

自動配送ロボットによる新たな配送サービス

- ECの発達や新型コロナウイルス感染症の拡大等の影響による**宅配需要の急増**や人手を介さない**非対面・非接触型の配送ニーズ**の高まり、**買物支援**などに対して、自動配送ロボットを活用した新たなサービスの実現が期待される。

サービスのイメージ



- ✓ 物流営業拠点から住宅や指定地まで荷物を配送
- ✓ 飲食店や小売店舗（スーパー・コンビニ・薬局等）から消費者の必要な商品を必要な時に必要な場所へ配送
- ✓ 将来的には配送だけではなく、機能の付加により更なる活用の可能性も期待できる。（例：配送×見守り、配送×清掃等）
（参考）第2回大阪・関西万博関係府省庁連絡会議（令和3年5月12日）
[経済産業省説明資料【P5 自動配送ロボットのサービス提供】](#)

公道実証の一例

ZMP×日本郵便

場所
(時期) 東京都麹町
(R2.9~11)



パナソニック×楽天

場所
(時期) ・神奈川県横須賀市 (R2.12~R3.4)
・神奈川県藤沢市※パナソニック単独
(R2.11~継続)



ティアフォー×三菱商事他

場所
(時期) ・岡山県玉野市
(R2.11~12)
・茨城県筑西市
(R3.4)

[【概要資料】実証実験に係る地域の反応（横須賀市）R3.3.4](#)

[【概要資料】自動走行ロボット公道走行実証（日本郵便）R3.3.4](#)

[【概要資料】自動配送ロボットによる商品配送サービス（楽天）R3.3.4](#)

[【概要資料】藤沢市と神奈川県の自律移動ロボットの取組R3.3.4](#)

[【概要資料】住宅街向け配送サービスの実証（パナソニック）R3.3.4](#)

※写真提供者：ティアフォー

[【動画】自動配送ロボット実証実験（玉野市）](#)

[【概要資料】実証補足資料（玉野市）R3.3.4](#)

[【参考URL】実証実験のお知らせ（筑西市）](#)

国内の自動配送ロボットの制度整備等の状況

● 令和元年度～国内での活用に向けた検討の開始

R1.9～：自動走行ロボットを活用した配送の実現に向けた官民協議会
（参考）https://www.meti.go.jp/shingikai/mono_info_service/jidosoko_robot/index.html

● 令和2年度～実証の制度整備により国内で公道実証が可能に

R2.4：警察庁「近接監視・操作型の公道実証実験手順」の公表
R2.9：警察庁「遠隔監視・操作型の公道実証実験手順」の公表
（参考）<https://www.npa.go.jp/bureau/traffic/selfdriving/202009robotjikkentejun.pdf>
R3.6：警察庁「特定自動配送ロボット等の公道実証実験に係る道路使用許可基準」の公表
（参考）<https://www.npa.go.jp/bureau/traffic/selfdriving/robotkijun2.pdf>

● 令和3年度中に公道を走行する「低速・小型の配送ロボット」の関連法案を関係省庁より提出予定

R3.6：「成長戦略実行計画」閣議決定
8. 個別分野の制度改革（1）自動配送ロボットの制度整備
（参考）<https://www.cas.go.jp/jp/seisaku/seicho/pdf/ap2021.pdf>