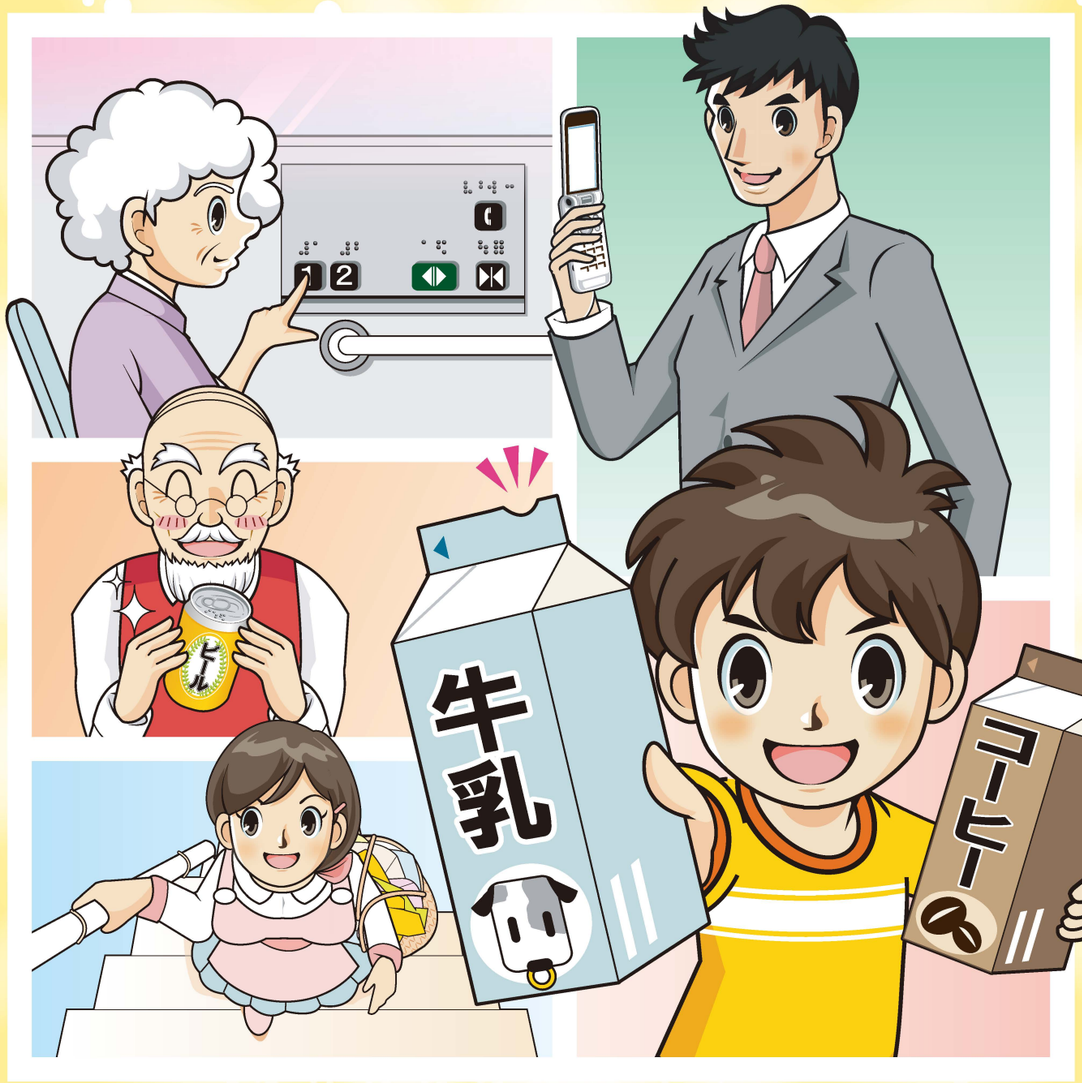
「アクセシブルデザイン」ってなに？

高齢者や障がいのある人に配慮した“やさしい”デザイン



経済産業省

発　行

経済産業省産業技術環境局
環境生活標準化推進室

〒100-8901　東京都千代田区霞が関 1-3-1
TEL：03-3501-9283
FAX：03-3580-8631

2011.03

リサイクル適性Ⓐ
この印刷物は、印刷用の紙へリサイクルできます。

Characters 登場人物紹介

けいたくんのおうちは５人家族。
いつも仲良しで、ワイワイガヤガヤ食卓を囲んでいます。
個性的で楽しい５人と一緒に、
「アクセシブルデザイン」とは何なのか、
考えていきましょう！

けいたくん

小学５年生の男の子。
好奇心旺盛で元気いっぱい！

おじいちゃん

陽気でお茶目なおじいちゃん。
最近、目や耳が悪くなってきたことが悩み。

おばあちゃん

やさしくておっとりしたおばあちゃん。
車いすを愛用している。

おとうさん

家族思いのさわやかビジネスマン。
パソコン操作が得意。

おかあさん

一家をまとめる明るくてもの知りなおかあさん。
もうすぐ、けいたくんの弟か妹が生まれる予定。

目次

Contents

アクセシブルデザインとは？ …… 04

街でさがそう！ …… 08
街でみつけたアクセシブルデザイン …… 13

身近な商品からさがそう！ …… 14
身近にあるアクセシブルな商品パッケージ …… 17

家の中でさがそう！ …… 18
家の中でみつけたアクセシブルデザイン …… 21

情報通信の世界でさがそう！ …… 22
情報通信の世界もこんなにアクセシブル …… 25

アクセシブルな社会を広げるために …… 26

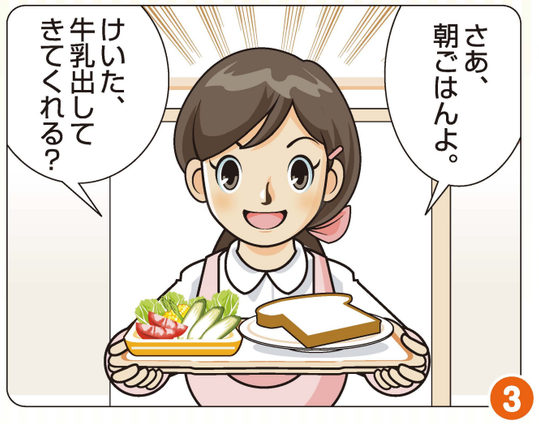
アクセシブルデザインのルールを知ろう！ …… 28
アクセシブルデザイン JIS　33 規格一覧 …… 30

もっと知りたいときには!! …… 31

アクセシブルデザインとは？

1

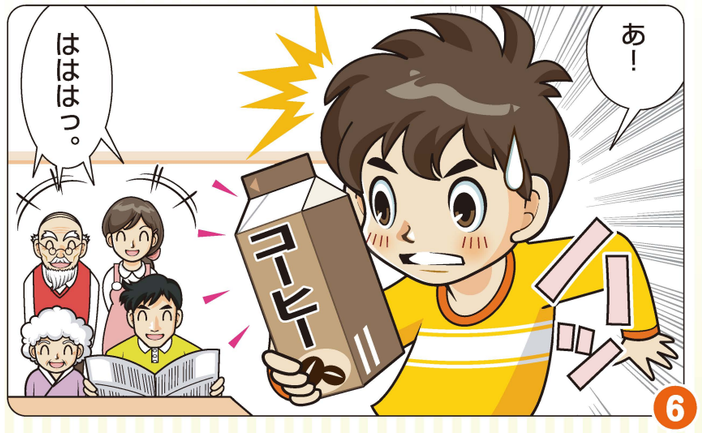
2



3

4

5



6

7

8

9

10

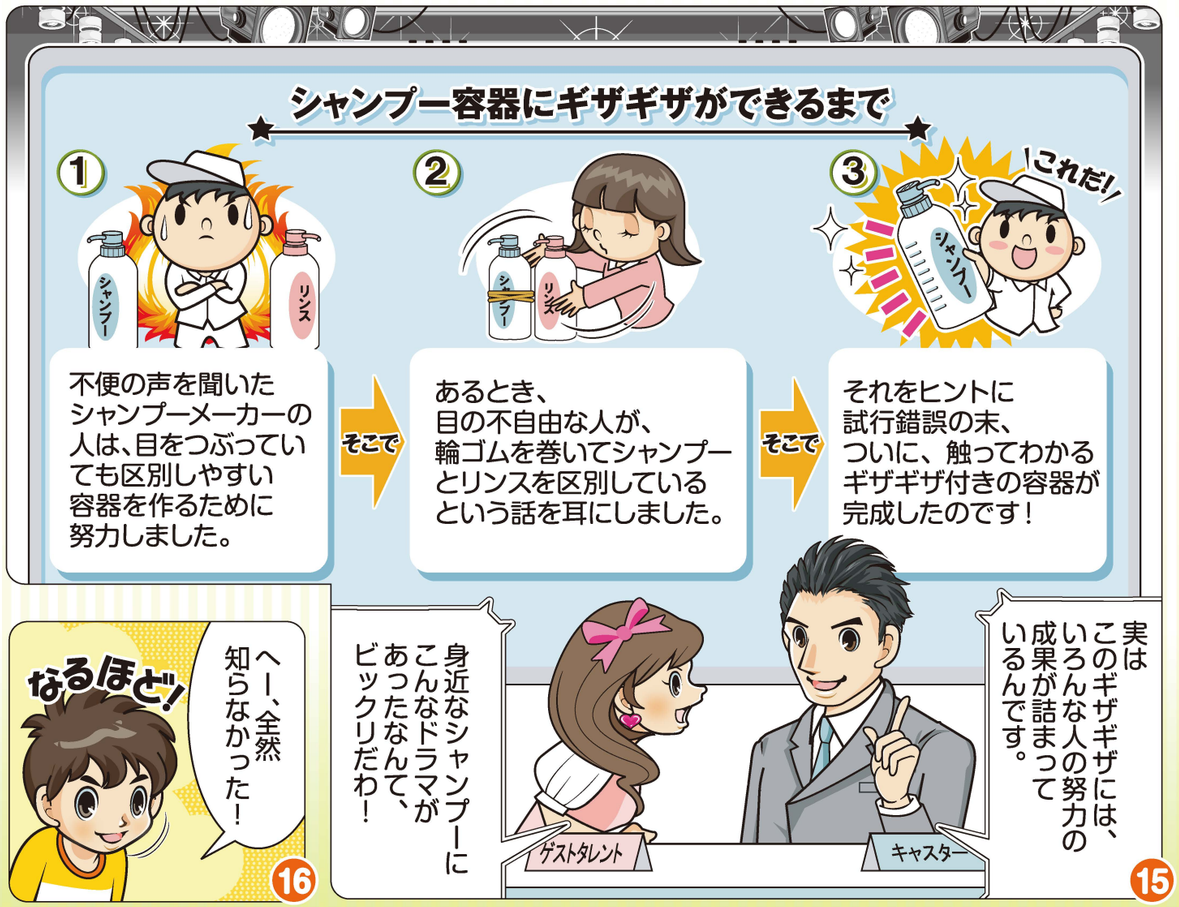
11

12

13

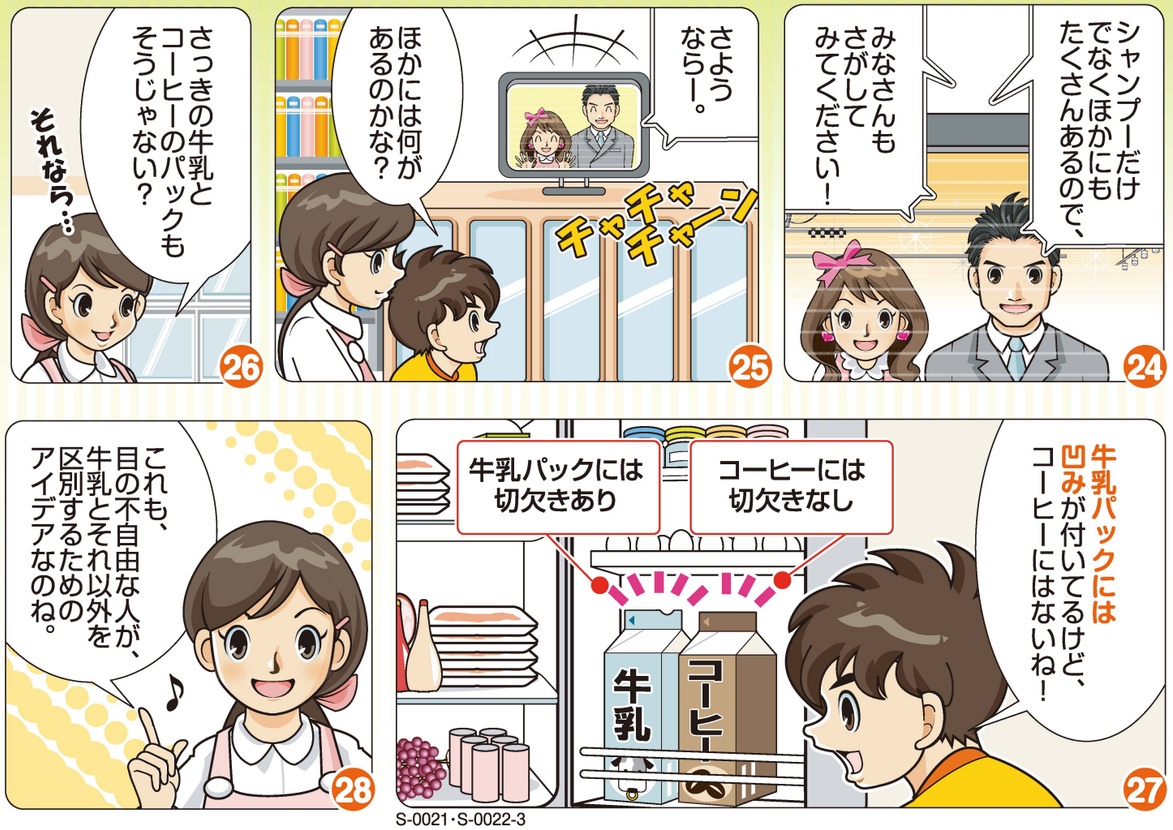
14

S-0021・S-0022-3

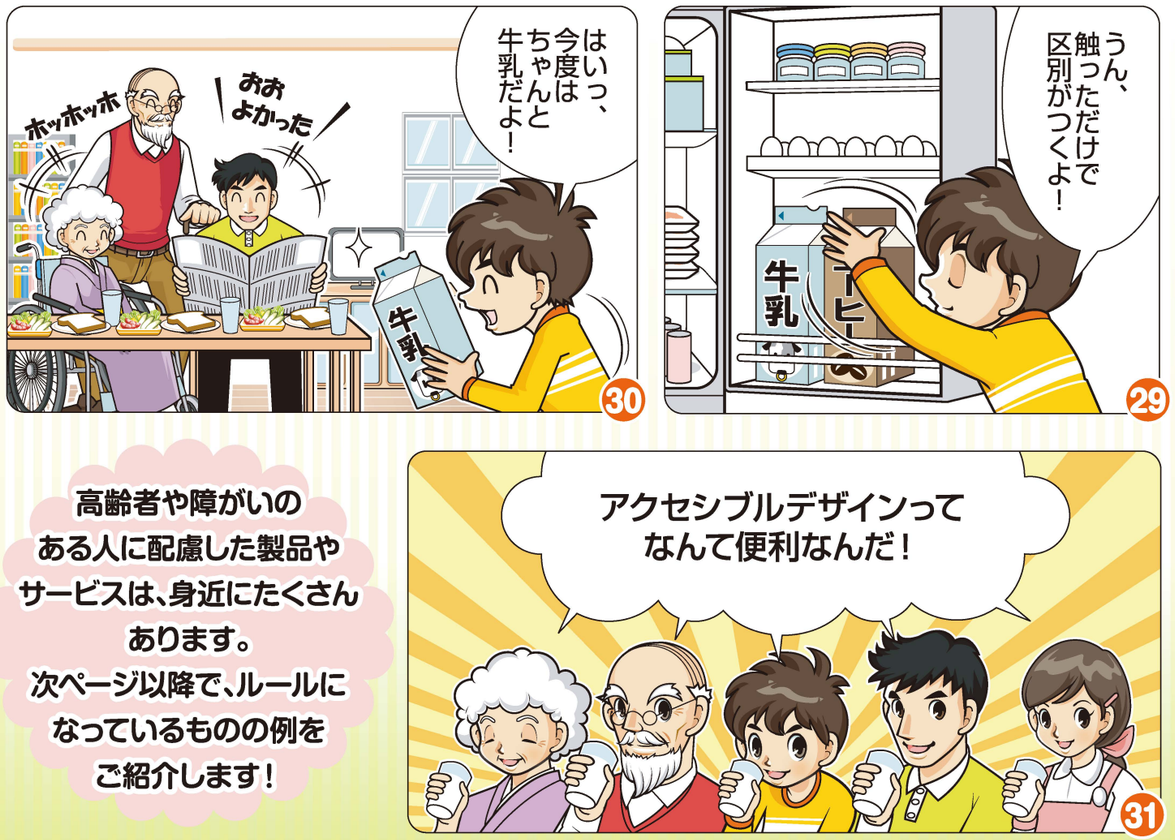


15

16



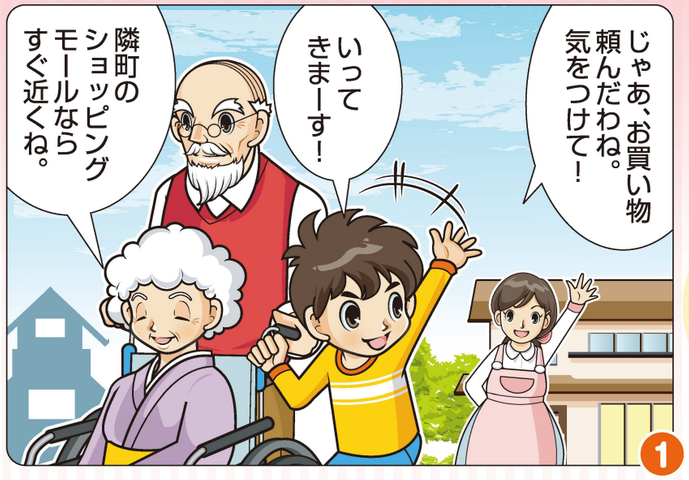
S-0021・S-0022-3

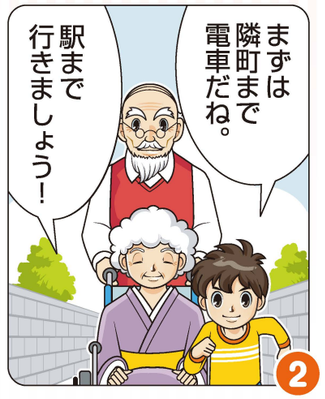


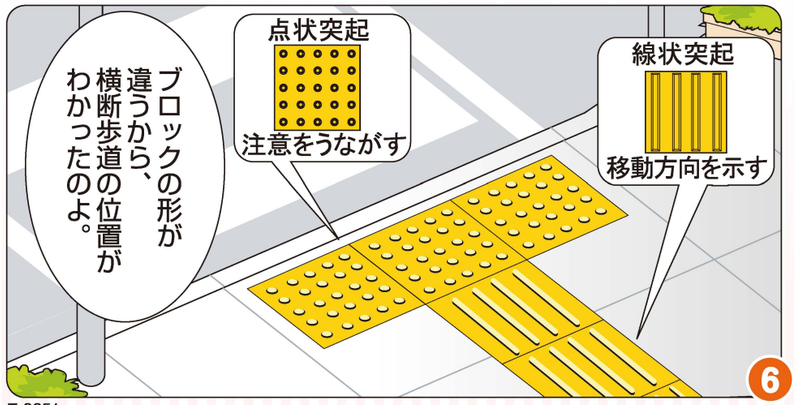
高齢者や障がいのある人に配慮した製品やサービスは、身近にたくさんあります。次ページ以降で、ルールになっているものの例をご紹介します！

※すべての製品やサービスがルールを満たしているわけではありません。

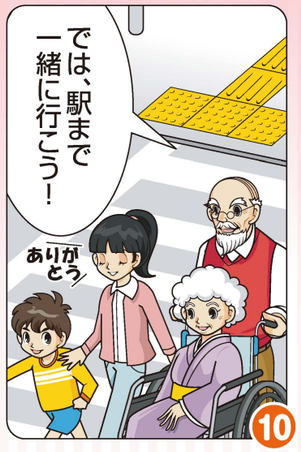
街でさがそう！

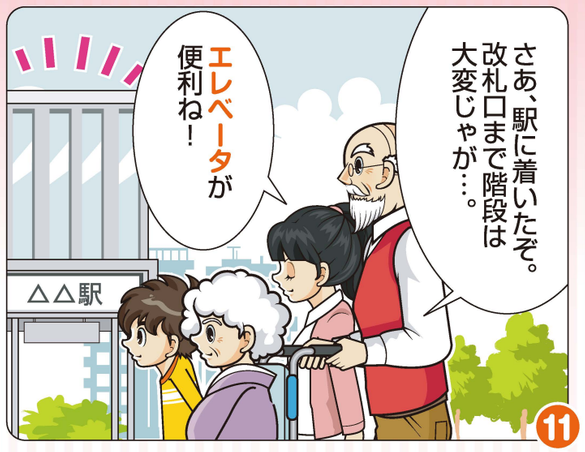


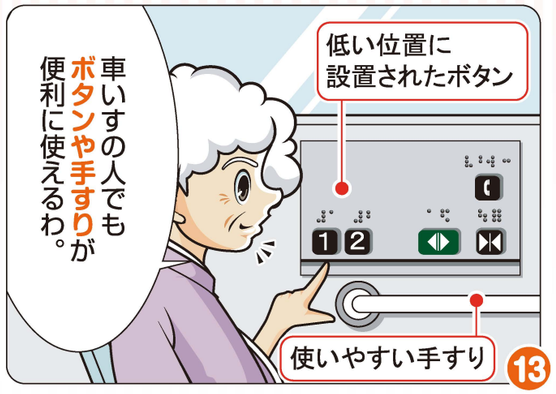


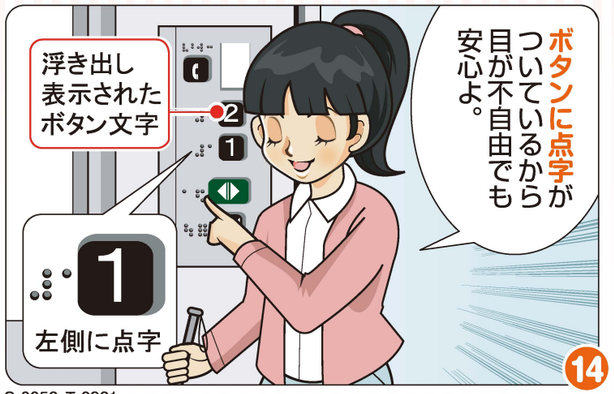


T-9251

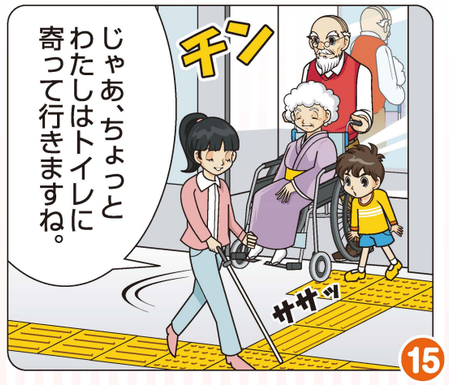


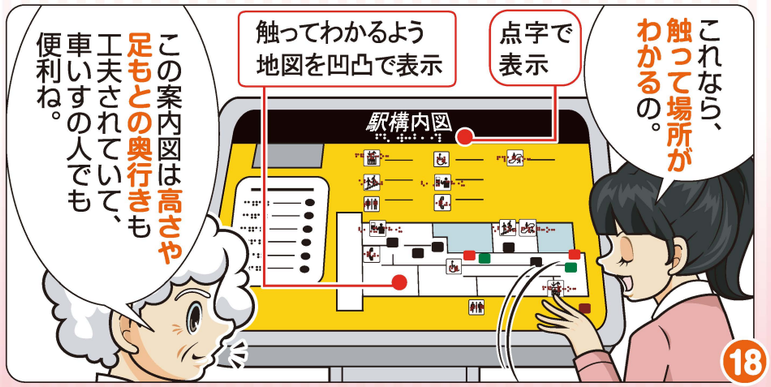




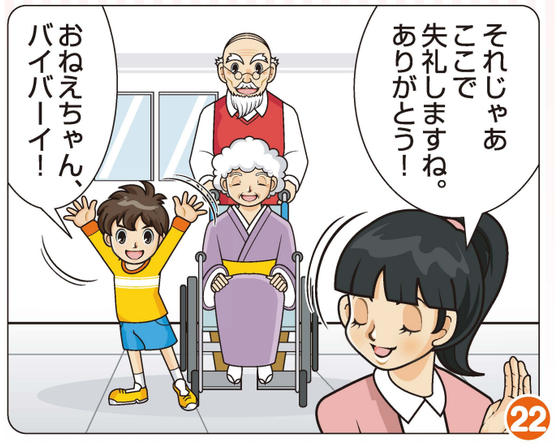


S-0052・T-0921

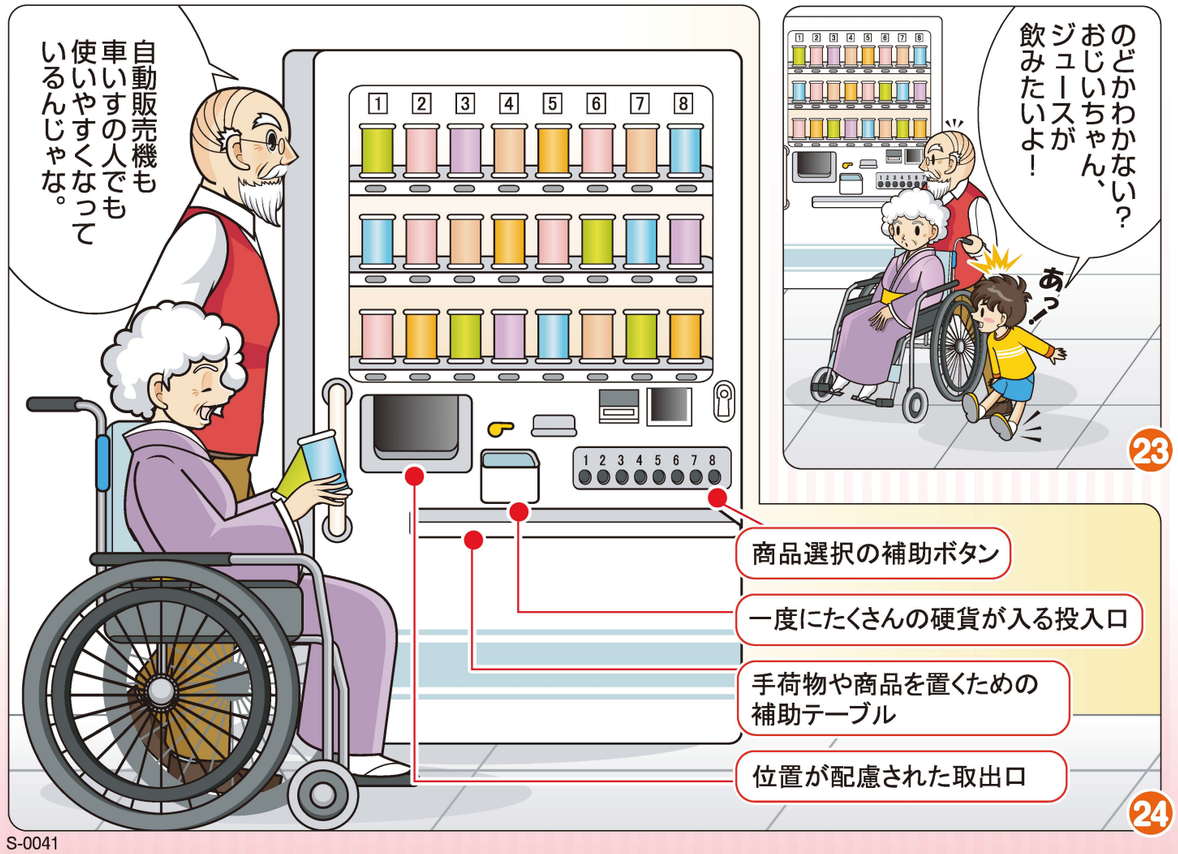




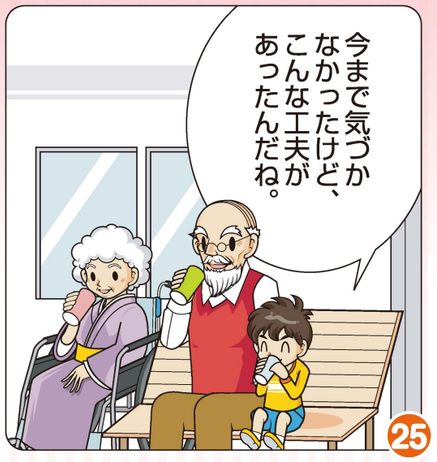
T-0922

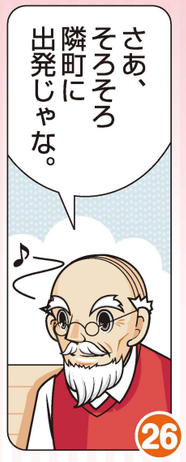


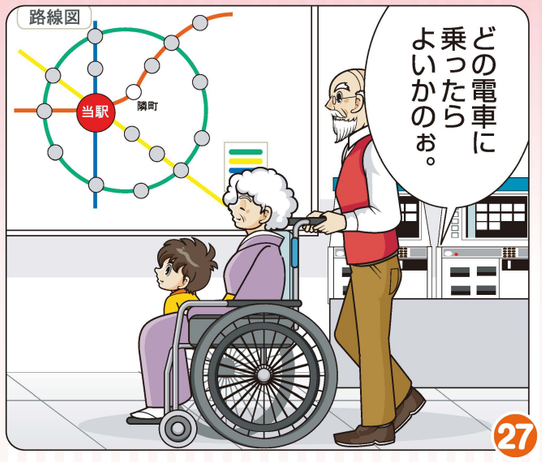
S-0026

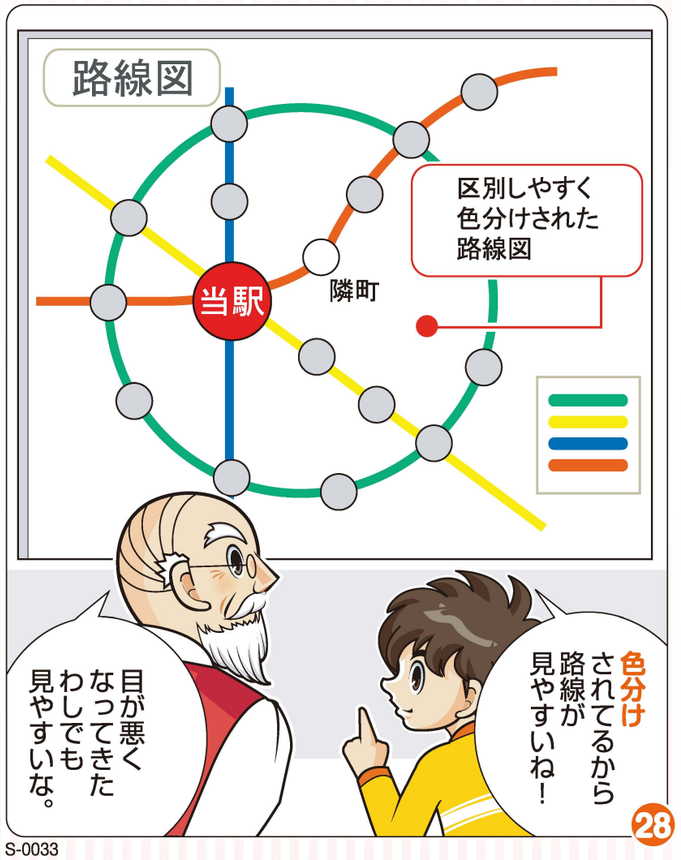


S-0041

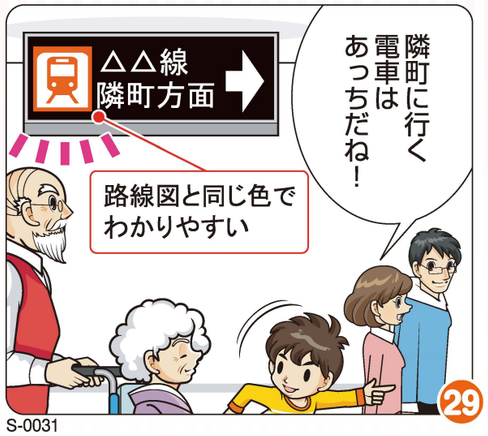




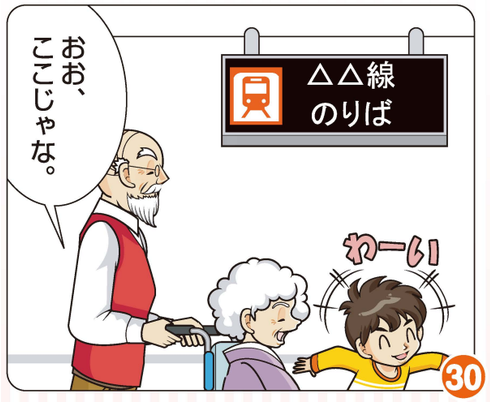




S-0033



S-0031



街でみつけたアクセシブルデザイン

みなさんの街でも、いろいろなところに
アクセシブルデザインが隠れています。
ここで、その一例をご紹介します。

視覚障害者誘導用ブロック

目の不自由な人の屋内外での移動を支援するものとして、形状、寸法、配列が決められています。点状のブロックは注意をうながし、線状のブロックは移動の方向を示します。

公共トイレ

目の不自由な人や高齢者が操作ボタンを識別しやすいよう、便器洗浄ボタン、呼出しボタン、紙巻器の配置や、形状、色が定められています。

公共施設のエレベータ

操作ボタンの左側に、点字表示を付けるよう定められています。またかご内に鏡を取り付けることで、車いすを利用している人が一人でも乗降しやすいように配慮されています。

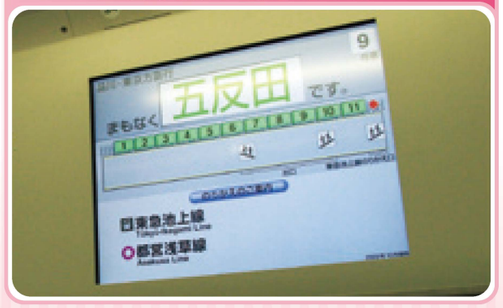
自動販売機

車いすを利用している人でも使いやすいよう、手が届かない位置の商品購入を助ける補助ボタンの設置や、取出口の位置、操作部の高さや形状などが決められています。

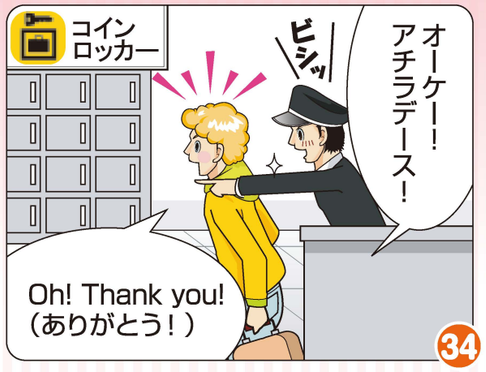
触知案内図

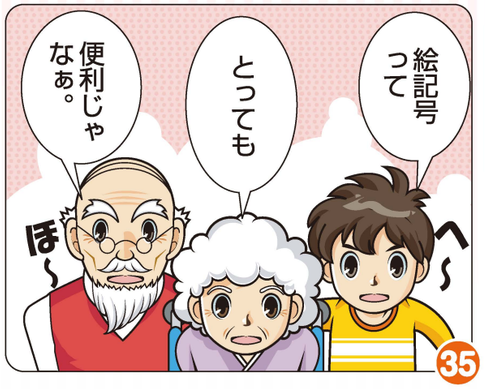
目の不自由な人が手指で触れて位置情報を確認できるよう、凹凸のある線や記号、点字が付けられた案内図です。表示する情報や形状とその表示方法が定められています。

電車内の電光掲示板

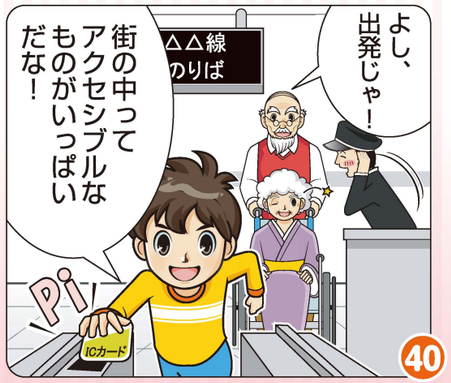


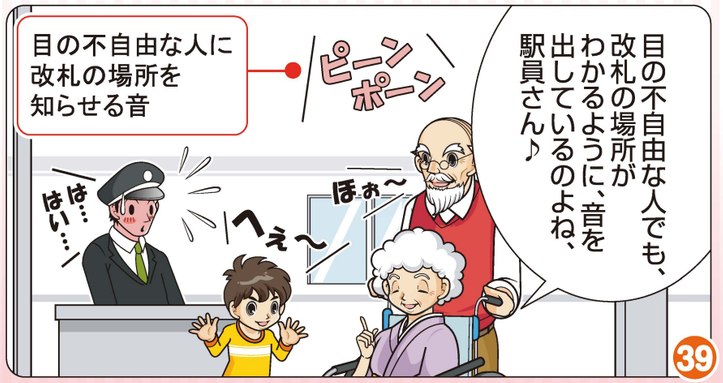
車内アナウンスが聞こえない耳の不自由な人でも、電車の運行状況や駅の情報がわかるよう、電光掲示板の設置が進められています。



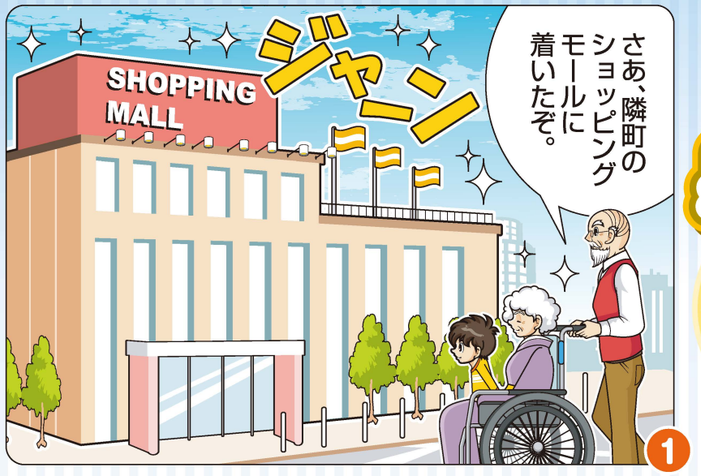


T-0103





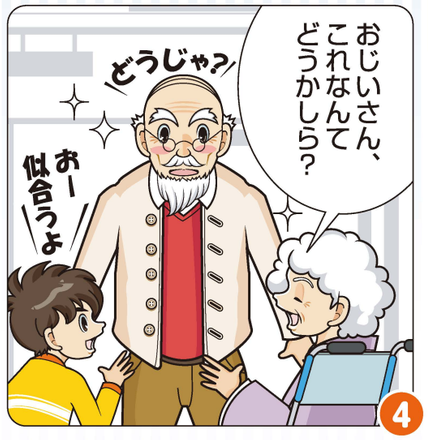
身近な商品からさがそう！



1

2

3



4

5

S-0023-2

6

8

7

S-0022-3

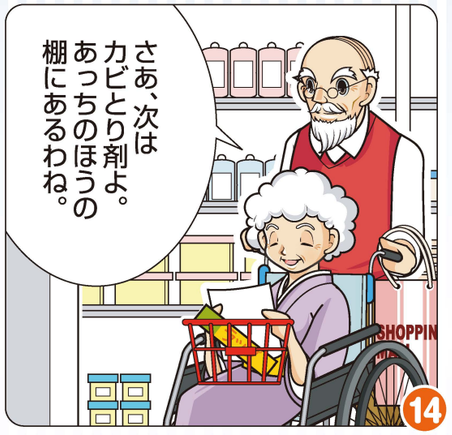
9

10

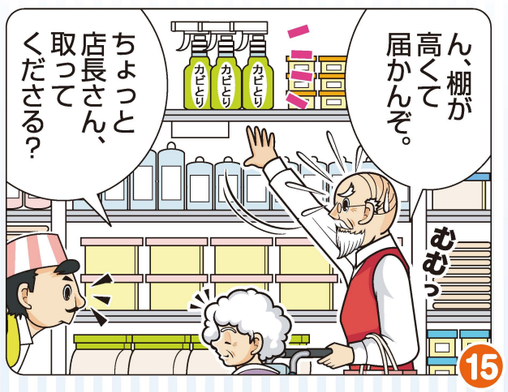
11

12

13



14

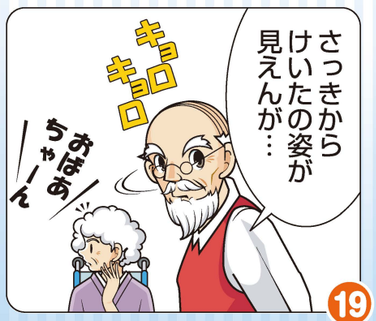


15

16

17

18



19

S-0022-3・S-0025

身近にあるアクセシブルな商品パッケージ

身近な商品パッケージには、さまざまな
アクセシブルな工夫がほどこされています。
その一例をご紹介します。

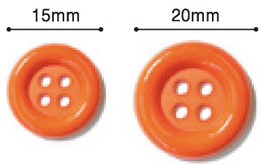
牛乳パックの切欠き

牛乳パックには、開け口と反対側に切欠きが入れられています。目の不自由な人が、開け口の方向を確認できる上、ほかの紙パック飲料と区別することができます。

危険の凸警告表示

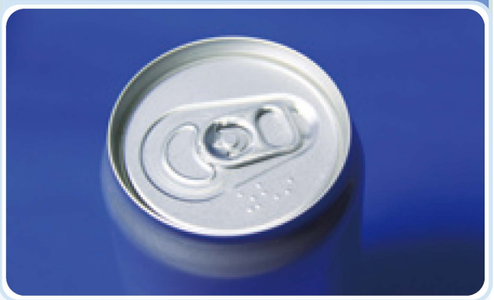
誤使用、誤飲食等をした場合、人体に有害な物質を含んだ製品の包装容器には、目の不自由な人でも危険性を認識できるよう、正三角形の警告記号が浮き出しで入れられています。

扱いやすいボタンの大きさ



実験により、シャツやブラウスのボタンの大きさは直径15mm以上、コートなど厚手の洋服のボタンの大きさは直径20mm以上のものが、扱いやすいサイズだと定められています。

缶ビールの点字表示



ビールなどの缶入り酒類には、「おさけ」と点字が表示されています。目の不自由な人も「お酒」だと判別でき、アルコールを受け付けない人や未成年の誤飲を防ぐことができます。

ラップの浮き出し

目の不自由な人が、形状の似ているラップとホイルを区別できるようにするため、ラップの箱の側面に「W」の浮き出しが入れられています。

開けやすい包装容器

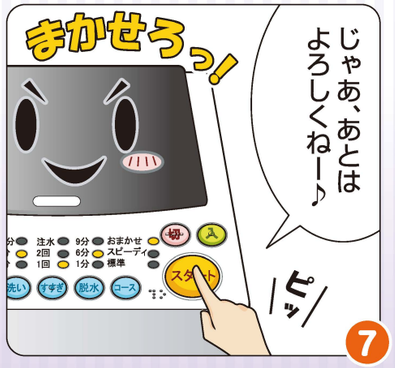
握力が低下した高齢者などでも開けやすいよう、フィルム容器の切り口に、くさび形などの切り込みが入れられています。

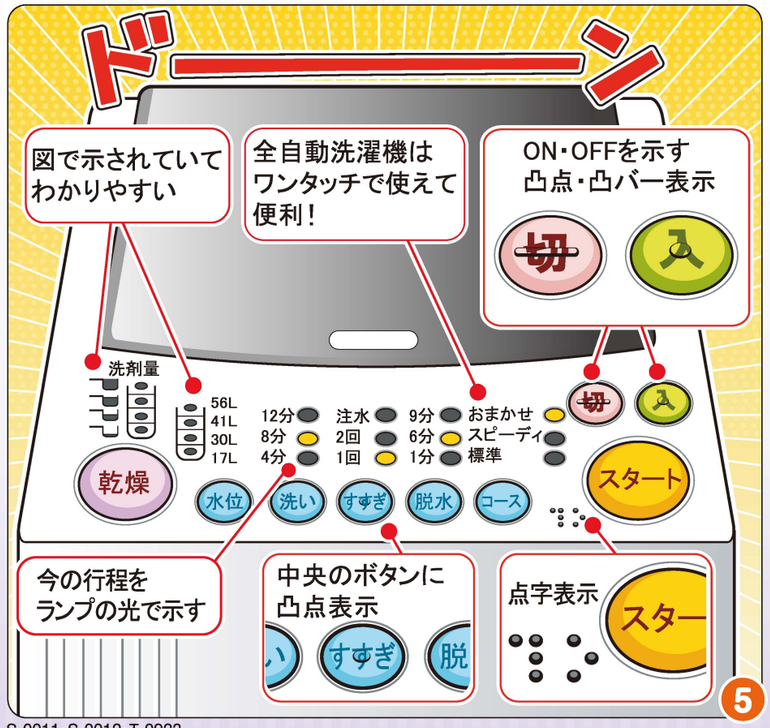
S-0021

S-0021・S-0022・S-0022-3

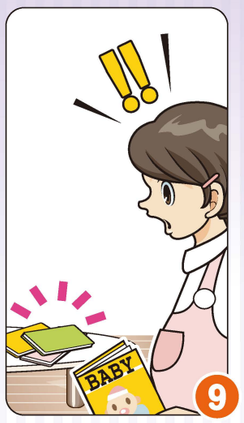
家の中でさがそう！

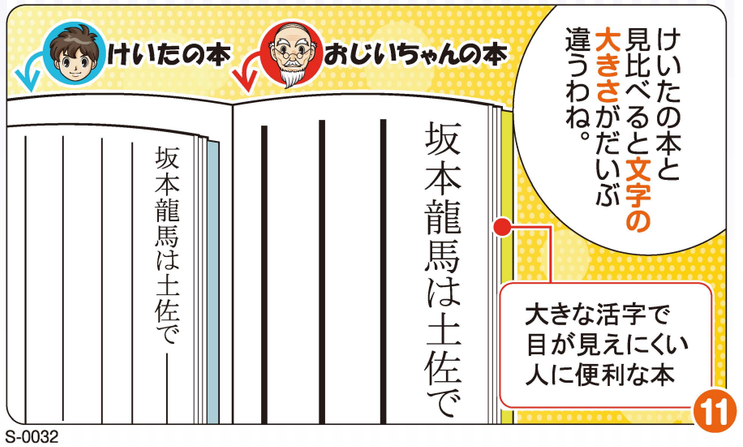
S-0023



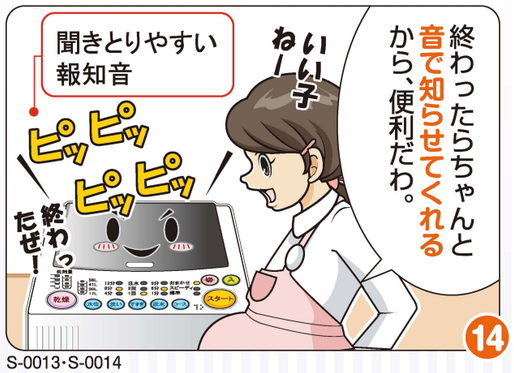


S-0011・S-0012・T-0923

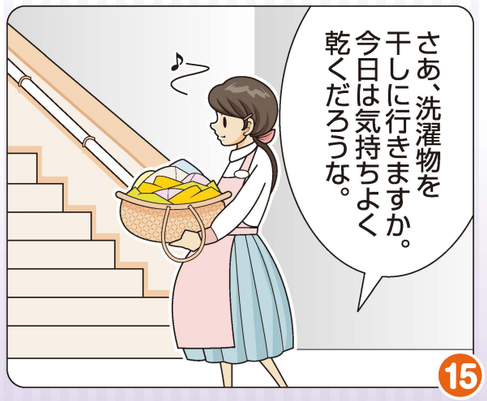




S-0032



S-0013・S-0014



S-0024

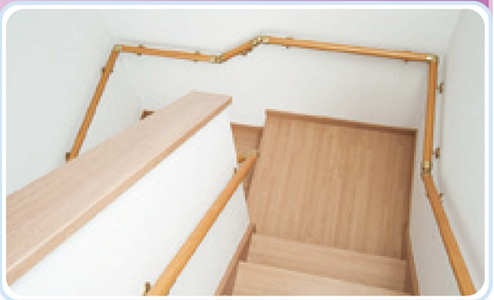
家の中でみつけたアクセシブルデザイン

家の中を見渡してみると、さまざまな
アクセシブルデザインの製品があることがわかります。
その一例をご紹介します。

洗濯機の点字表示

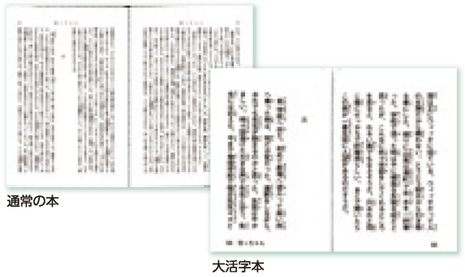
目の不自由な人でも操作がしやすいよう、洗濯機のボタンには点字が表示されています。また、表示内容や表示位置を統一することで、誤操作を防いでいます。

階段の手すり



高齢者や障がいのある人などが快適に生活できるように、階段の上り下りを助けるための手すりは、握りやすい太さで、突起などのない形状に設計するよう定められています。

大活字本



新聞の本文の文字サイズが10ポイント程度であるのに対し、大活字本は14～25ポイントと大きな文字で作られ、高齢者や目が見えにくい人にも読みやすく配慮されています。

開けやすいサッシ

握力の弱まった高齢者や車いすの利用者にも開けやすいよう、サッシのカギは、操作しやすい位置、手をはさみにくく力をかけやすい形状などに配慮するよう定められています。

洗濯機の報知音

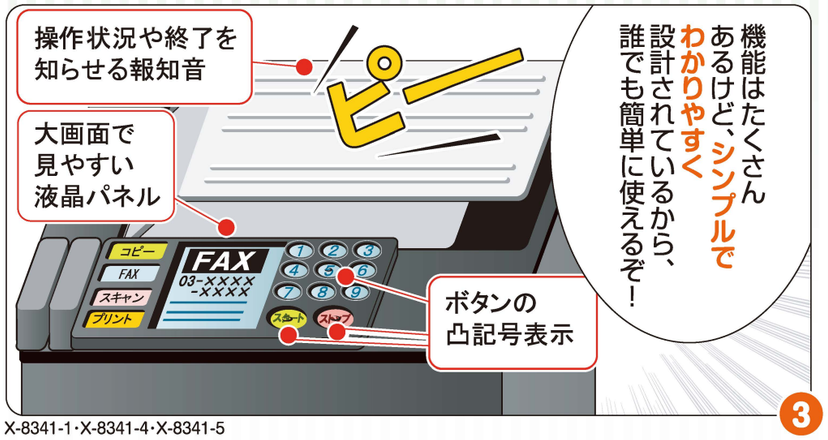
区分	パターン	参考報知音
受付・スタート音	ON:0.1～0.15s	ピッ
停止音	ON:0.5～0.6s	ピー
基点音	ON:0.05～0.075s OFF:0.05～0.075s ON ≧ OFF	ピピッ（速い）

作動のスタートや終了、操作が正しく行われたか、目の不自由な人や高齢者にもきちんと伝達されるよう、報知音のパターンや音圧レベルが決められています。

炊飯器の凸記号表示

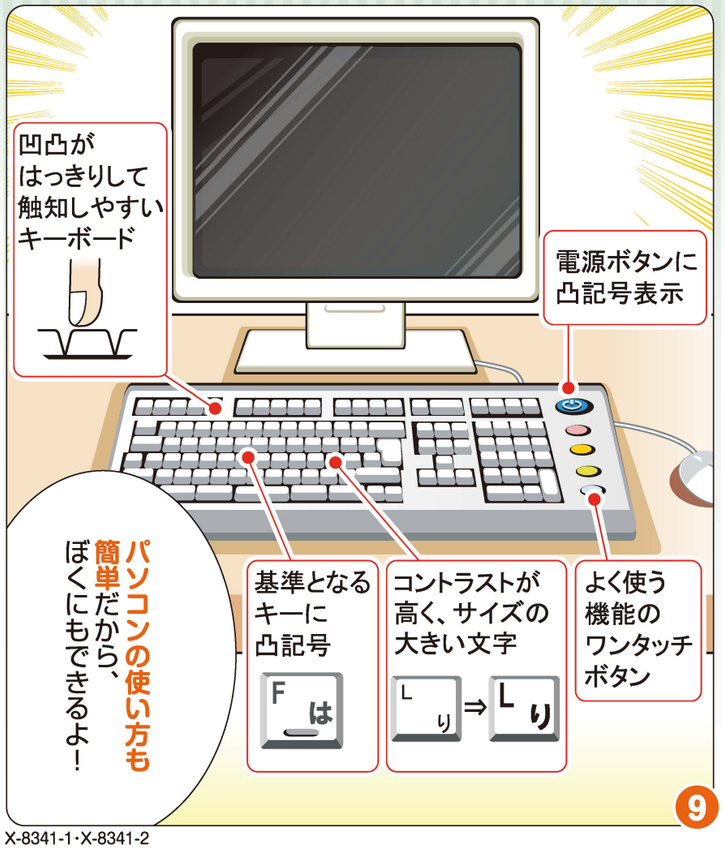
「炊飯」ボタンに凸点を付けることで、目の不自由な人にもボタン位置がわかりやすく、操作しやすい配慮がされています。

情報通信の世界でさがそう！



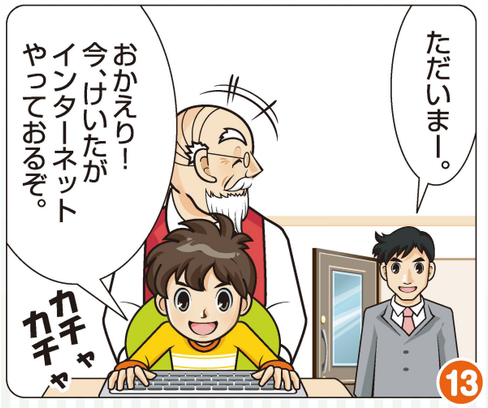
X-8341-1・X-8341-4・X-8341-5

X-8341-1・X-8341-4・S-0011



X-8341-1・X-8341-2

X-8341-3



情報通信の世界もこんなにアクセシブル

パソコンや携帯電話など、現代の生活には欠かせない
情報通信分野にも、アクセシブルデザインが
たくさんあります。その一例をご紹介します。

オフィス用複合機

目の不自由な人でも操作しやすい操作ボタンの凸記号表示、動作確認ができる報知音、車いす利用者が操作しやすい形状など、多くの人が利用しやすいように定められています。

ウェブサイトの文字サイズ

高齢者や目が見えにくい人にも見やすいよう、ウェブブラウザの設定を変更することなどによって、文字サイズを大きくできるように定められています。

携帯電話

音や振動による着信通知、「5」のキーへの凸点表示、よく使う機能のショートカットボタン、文字サイズの変更、音声読み上げ機能など、高齢者や障がいのある人にも配慮されています。

ウェブサイトのコントラスト

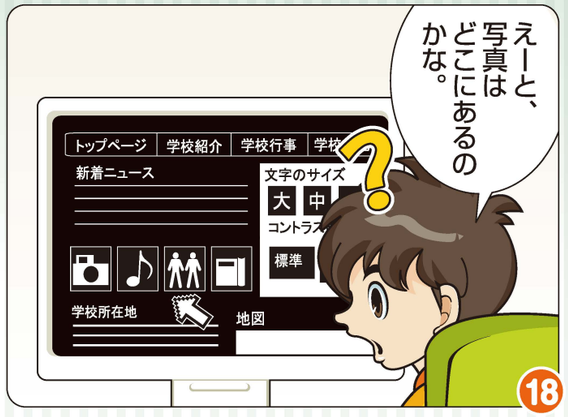
高齢者や目が見えにくい人、色覚に特性のある人にも見やすいよう、背景色と文字色のコントラストを変えられるようにしています。黒背景に白文字が、最もコントラストが高い配色です。

パソコン

表示文字サイズが大きく見やすいキーボード、電源ボタンや「F」「J」への凸記号表示など、誰にでも使いやすく配慮・工夫されています。

券売機などのテンキー

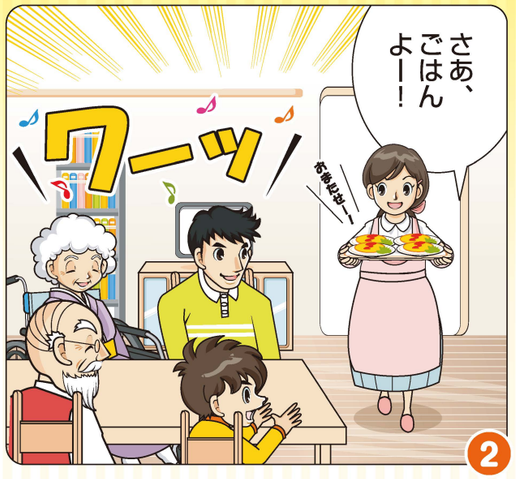
駅の券売機や銀行のATMなど、タッチパネル式の機器には、目の不自由な人でも操作しやすいよう、凹凸のあるテンキー（数字キー）も設置されています。



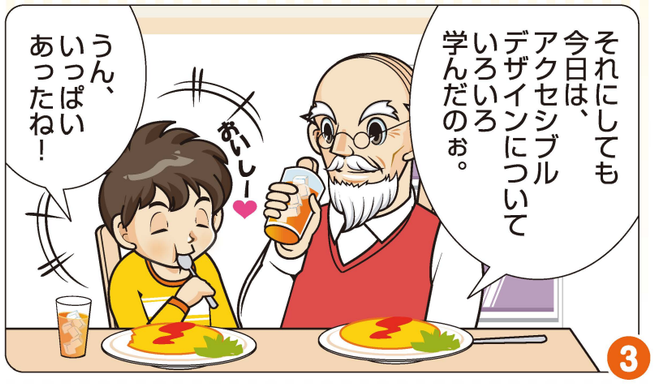
X-8341-3

アクセシブルな社会を広げるために

1



2



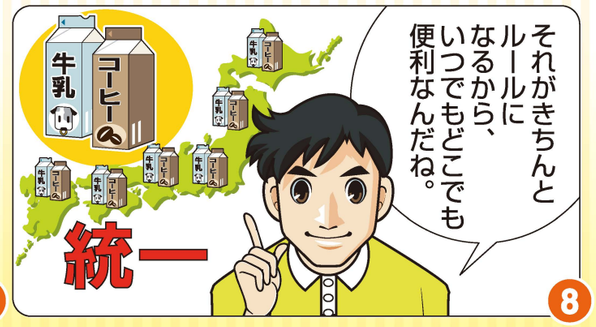
3

4

5

6

7



8

9

10

11

12

13

14

15

16

17

アクセシブルな社会を広げるために何ができるのか、みなさんも身近でできることを考えてみてください！

アクセシブルデザインのルールを知ろう！

わたしたちの生活を便利にするために作られている、たくさんの製品。
それらを、いつでもどこでも誰でも使いやすくするために、ルールが
定められています。アクセシブルデザインもそのひとつ。ここでは、
より便利な社会を広げるためのルールを決める仕組みについて、ご紹介します。

アクセシブルデザインを日本のルールに！

JIS

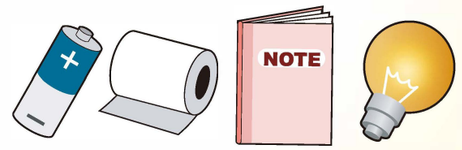
■JISって何？

JIS（ジス）の正式名称は「日本産業規格」。製品の品質をよりよくしたり、わたしたちの生活を便利にしたりするために、工業製品などの形や大きさ、品質や、生産方法、試験検査方法などを国として定めた一定の基準のことをいいます。「アクセシブルデザイン」も、このJISの中で規定されています。

JISを守っている製品には、登録認証機関の認証を受けてこのJISマークを付けることができます。

■なぜJISが必要なの？

わたしたちの身近にある製品には、一定の基準がないと不便なものがたくさんあります。たとえば、乾電池。もし、形や大きさがバラバラだったら、製品やメーカーごとに種類の違う乾電池を買わなければならなくなってしまいます。そのため、JISで形や大きさの基準を決め、どんなメーカーのどんな製品にでも使えるようにしているのです。このように、一定の基準を定めることを「標準化」といいます。



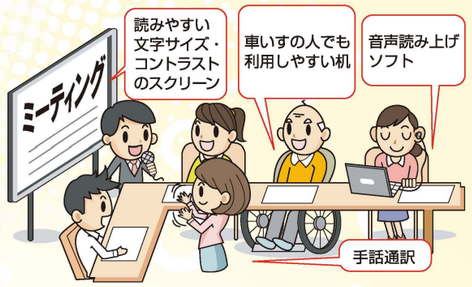
■どんなことを「標準化」しているの？

- どのメーカーの製品でも同じように使える互換性を保つ……形・大きさなどの標準化
  例：乾電池、蛍光灯など
- どの製品にも一定レベルの品質が保たれるようにする……品質の標準化
  例：家庭用ガス調理機器（ガスコンロ）、ファンヒーターなど
- 高齢者や障がいのある人にも使いやすい配慮や工夫をする……アクセシブルデザインの標準化
  例：シャンプーのギザギザ、牛乳パックの切欠きなど

2019年7月1日の法改正により、「日本工業規格」は「日本産業規格」へ名称が変わりました。

キーワード　アクセシブルミーティング

「アクセシブルデザイン」を標準化する際には、高齢者や障がいのある人など、さまざまな「不便さ」を感じている人々とのミーティングを重ねます。そこで、誰もが参加しやすいミーティングを開催するためにどのような配慮・工夫をすべきか、標準が定められました。それが「アクセシブルミーティング」としてJISに制定されています。



S-0042

世界共通のルールに！

ISO、IEC 規格

■ISO規格とIEC規格とは？

JISは日本の国家規格です。同じように標準を定めた規格が世界各国にありますが、海外旅行のときや、海外と貿易をするときなど、その標準が各国でバラバラでは不便です。そこで、製品やサービスの基準を全世界的に統一して、世界共通で使えるようにするための「国際標準」が定められています。それが、「ISO規格」や「IEC規格」です。

ISO……国際標準化機構。電気・電子製品以外の国際規格を発行。

IEC……国際電気標準会議。電気・電子製品の国際規格を発行。

■国際規格はどうやって発行されるの？

国際会議を通じて、世界各国の意見を調整して決められています。日本からも、さまざまな分野の専門家が日本代表として国際会議に参加し、日本のアイデアを提案したり、他国の提案に意見するなどして、世界中が便利になるための話し合いをしています。

■日本発で国際規格になったものはあるの？

「非常口マーク」は、日本から提案してISO規格として国際標準化され、全世界で使われています。アクセシブルデザインの分野でも、高齢者や障がいのある人にも家電製品の操作状況などの情報が伝わりやすい報知音についての基準が、日本提案によりISO規格として国際標準化されました。人やモノが国境を越えて動くいま、さまざまな分野の国際標準化に向けて、日本も積極的に取り組んでいます。

高齢者・障害者配慮設計指針（アクセシブルデザイン）JIS 33規格一覧

カテゴリ	規格番号	規格内容	本パンフレットの掲載頁
基本規格	Z8071	高齢者及び障害のある人々のニーズに対応した規格作成配慮指針	—
視覚的配慮	S0031	高齢者・障害者配慮設計指針—視覚表示物— 年代別相対輝度の求め方及び光の評価方法	p11
	S0032	高齢者・障害者配慮設計指針—視覚表示物— 日本語文字の最小可読文字サイズ推定方法	p19、p21
	S0033	高齢者・障害者配慮設計指針—視覚表示物— 年齢を考慮した基本色領域に基づく色の組合せ方法	p11
触覚的配慮	S0011	高齢者・障害者配慮設計指針—消費生活製品の凸記号表示	p18、p21、p22
	S0052	高齢者・障害者配慮設計指針—触覚情報—触知図形の基本設計方法	p09
	T0921	高齢者・障害者配慮設計指針—点字の表示原則及び点字表示方法— 公共施設・設備	p09、p13
	T0922	高齢者・障害者配慮設計指針— 触知案内図の情報内容及び形状並びにその表示方法	p09、p13
	T0923	高齢者・障害者配慮設計指針—点字の表示原則及び点字表示方法— 消費生活製品の操作部	p18、p20、p21
	T9253	紫外線硬化樹脂インキ点字—品質及び試験方法	—
	X6310	プリペイドカード——一般通則	—
聴覚的配慮	S0013	高齢者・障害者配慮設計指針—消費生活製品の報知音	p19、p21
	S0014	高齢者・障害者配慮設計指針—消費生活製品の報知音— 妨害音及び聴覚の加齢変化を考慮した音圧レベル	p19、p21
包装・容器	S0021	高齢者・障害者配慮設計指針—包装・容器	p05、p07、p16、p17
	S0022	高齢者・障害者配慮設計指針—包装・容器—開封性試験方法	p16、p17
	S0022-3	高齢者・障害者配慮設計指針—包装・容器—触覚識別表示	p05、p07、p14、p15、p16、p17、p20
	S0022-4	高齢者・障害者配慮設計指針—包装・容器—使用性評価方法	—
	S0025	高齢者・障害者配慮設計指針—包装・容器— 危険の凸警告表示—要求事項	p15、p17
消費生活製品	S0012	高齢者・障害者配慮設計指針—消費生活製品の操作性	p18、p20、p21
	S0023	高齢者・障害者配慮設計指針—衣料品	p18
	S0023-2	高齢者・障害者配慮設計指針—衣料品—ボタンの形状及び使用法	p14、p17

カテゴリ	規格番号	規格内容	本パンフレットの掲載頁
情報通信	X8341-1	高齢者・障害者配慮設計指針—情報通信における機器、 ソフトウェア及びサービス—第１部：共通指針	p22、p23、p25
	X8341-2	高齢者・障害者配慮設計指針—情報通信における機器、 ソフトウェア及びサービス—第２部：情報処理装置	p23、p25
	X8341-3	高齢者・障害者配慮設計指針—情報通信における機器、 ソフトウェア及びサービス—第３部：ウェブコンテンツ	p23、p24、p25
	X8341-4	高齢者・障害者配慮設計指針—情報通信における機器、 ソフトウェア及びサービス—第４部：電気通信機器	p22、p25
	X8341-5	高齢者・障害者配慮設計指針—情報通信における機器、 ソフトウェア及びサービス—第５部：事務機器	p22、p25
施設・設備	S0024	高齢者・障害者配慮設計指針—住宅設備機器	p19、p20、p21
	S0026	高齢者・障害者配慮設計指針— 公共トイレにおける便房内操作部の形状、色、配置及び器具の配置	p10、p13
	S0041	高齢者・障害者配慮設計指針—自動販売機の操作性	p10、p13
	T0901	視覚障害者の歩行・移動のための音声案内による支援システム指針	—
	T9251	視覚障害者誘導用ブロック等の突起の形状・寸法及びその配列	p08、p13
コミュニケーション	S0042	高齢者・障害者配慮設計指針—アクセシブルミーティング	p29
	T0103	コミュニケーション支援用絵記号デザイン原則	p12

もっと知りたいときには!!

JIS、ISO、IECのお問い合わせ及びJIS閲覧!

経済産業省 基準認証政策課

URL http://www.jisc.go.jp/

TEL 03-3501-9232　FAX 03-3580-1418

JIS、ISO、IECの規格を入手したい!

財団法人日本規格協会出版事業部

URL http://www.jsa.or.jp/top.asp

TEL 03-3583-8002　FAX 03-3583-0462

アクセシブルデザインの研究について知りたい!

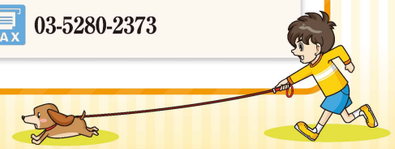
独立行政法人産業技術総合研究所国際標準推進部

URL http://unit.aist.go.jp/ispd/hp/ci/index.html

TEL 029-862-6221　FAX 029-862-6222

アクセシブルデザインや共用品について知りたい!

財団法人共用品推進機構

URL http://www.kyoyohin.org/

TEL 03-5280-0020　FAX 03-5280-2373