

株式会社エス・アイ （情報通信業）

＜自由出勤制度とワークシェアを支える独自の評価・賃金体系構築により、多様な働き方を実現＞

◆ダイバーシティ経営の背景

- ・ 創業当初はデータ入力の外注業務を請け負っていたが、柔軟な勤務体制と公正な評価体系を実現させたことにより、制約はあるが能力を有する優秀な人材を獲得し、事業内容を拡大してきた。現在では、データ集計やアンケート集計、コールセンター代行、WEB ページ作成などに展開している。

◆取組内容

- ・ 最大の特徴は、日、週、月ごとに決められた最大勤務時間の範囲内で、個人が自由に勤務スケジュールを組むことができる「自由出勤制度」である。月ごとのスケジュールを所属長に報告してシフトが組まれるが、急な休みにも対応できるよう、現場マネジャーは現状の業務量とスタッフのスケジュールを把握し、必要に応じて他部署に応援を要請するなど人員を柔軟に融通できる体制としている。社員も、いつ休んでも支障が出ないよう、進捗報告の徹底など自己管理も進んでいる。
- ・ 上記制度を支えるのは、長年にわたり改訂を繰り返してきた能力給制度と評価体系である。業務の仕様書やマニュアル整備で標準化を図るとともに、どれだけの時間でどの業務のどの作業を終えたか、勤怠管理と進捗管理を一元化して評価項目に組み込んでいる（パンチ入力から営業といったほぼ全ての業務が、118種の作業区分に紐付けられ、作業内容に応じてそれぞれ点数化されている）。
- ・ 子どもを持つ女性だけでなく、高齢者、障がい者など、多様な人材がそれぞれの能力を活かし、全員が正社員として業務を遂行している。入社した社員は前職やスキル、障がいの有無にかかわらず、一律の時給からスタートし、半年ごとの評価により額の見直しが行われる。また、2006年には定年制を廃止しエイジフリー制度を導入、年齢に関係なく働く意欲のある社員は本人が希望する限り働き続けることができる仕組みとした。

◆成果

- ・ 自由出勤制度やエイジフリー制度、ワークシェアなど多様な働き方を保障する制度構築とともに、完全な同一労働・同一賃金の仕組みを敷くことにより、スキルを持った優秀な人材を獲得し、出産を機に前職を退職した育児中の女性社員の発案から、新規事業展開（システム開発、WEB 関連業務など）を実現。また、年齢や性別、学歴、スキル、障がいの有無を問わず、自らの能力と実績に応じた公正で透明性の高い評価により、社員のモチベーションや会社への貢献度が高まっている。

＜企業概要＞

設立年	1991 年	資本金	10 百万円
本社所在地	兵庫県姫路市石倉 26 番地の3		
事業概要	情報処理・データ入力・加工業務、各種アウトソーシング、ホームページ作成・保守、WEB サイト運営		
売上高(※)	120 百万円 (※)直近決算期(2012 年 7 月)		

＜従業員の状況＞（単体）

総従業員数	64 人(うち非正規 0 人)
属性ごとの人数等	【女性】58 人、女性管理職比率 90.9%(リーダー相当以上) 【障がい者】7 人 【65 歳以上】6 人
正規従業員の平均勤続年数	13.5 年