

株式会社 24-7 (サービス業)

《優秀な人材の能力や経験を自社ビジネスの展開につなげる種々の工夫で事業の幅を大きく拡大》

◆ダイバーシティ経営の背景

- ・ 2005年にウェブサイト制作事業を核に設立、ウェブデザインやウェブマーケティングの事業によって拡大してきた。その中で、有能な女性社員が子育て中でも継続的にプロジェクトに関われるよう、完全在宅勤務制度を整備している。また、シンガポールの現地法人設立など海外展開を本格化する中で、グローバル案件獲得に向けて海外との接点を担う役割を外国人社員に任せており、自社サイトの海外対応リニューアルや外資系企業への営業を担当するフランス人プログラマーも活躍している。

◆取組内容

- ・ スキルの高い女性プログラマーの出産を機に、継続就業できるよう柔軟に制度運用を行い、完全在宅勤務を導入した。メールやメッセージングソフトを最大限活用し、会社と同等の業務環境を構築している。会社への出勤日は年に数回になるが、上記のような多様なコミュニケーション手段により業務に支障は生じていない。その他、フレックス制度を柔軟に活用することで、子どもの都合に合わせた業務実施が可能になっている。
- ・ 在宅勤務やフレックス制度を利用しても、例えば、完成したプログラムの内容などに応じた評価を行うなどして、公正な評価や処遇を実現している。
- ・ 2011年には電源・インターネット環境を完備した、北海道初のコワーキングスペース (Garage labs) を開設、スペースを利用するフリーランスの優秀な人材とのコネクションを得て、ITの勉強会や知識・意見交換等を実施することで、社員の技術レベルの向上を図っている (2012年10月現在、スペースの利用登録者数は約159人)。

◆成果

- ・ 優秀な人材の能力や経験を自社ビジネスの展開につなげるための様々な工夫により、国内にとどまらず海外からの受注件数も伸ばし、業績を大きく拡大している (2010年1.3億円→2012年1.6億円)。
- ・ 豊富なスキルや多様なキャリアを持つ優秀な社外の人材とのコラボレーションが容易に実現でき、かつ柔軟に働くことができるという環境がメディアにも取り上げられ、優秀な人材獲得にもつながっている。

<企業概要>

設立年	2005年	資本金	28.5百万円
本社所在地	札幌市中央区北3条西14丁目2-2		
事業概要	Webマーケティング、Webサイト・アプリ開発、コワーキングスペース運営		
売上高(※)	164百万円 (※)直近決算期(2012年5月)		

<従業員の状況(単体)>

総従業員数	23人(うち非正規3人)
属性ごとの人数等	【女性】8人(うち非正規3人)、女性管理職比率16.6% 【外国人】2人(うち非正規1人)
正規従業員の平均勤続年数	4年