

経済産業省 令和6年度障害者差別解消研修 2024/11/26

聴覚障害体験WORKSHOP





タキザワケイタ

PLAYWORKS株式会社 代表取締役

インクルーシブデザイナー

- 九州大学 非常勤講師（インクルーシブデザイン・デザインリサーチ）
- 筑波大学 非常勤講師（テクノロジー活用による障害者支援）
- 青山学院大学 ワークショップデザイナー育成プログラム 講師（アイデア発想法）

Create Together, Drive Society
ともに創り、社会を前に進めよう

PLAYWORKS は インクルーシブデザイン に
特化した コンサルティングファーム です

PLAYWORKSのサービス

インクルーシブデザイン・ワークショップ

リードユーザーとの共創や障害体験などの実践的なワークを通じて、インクルーシブデザインへの理解を深め、事業での活用イメージを具現化します。



PLAYWORKSのサービス

ユーザビリティ・ アクセシビリティ調査

既存サービスや製品を障害当事者やリード
ユーザーが実際に体験することで、課題点の
抽出および改善策を提示します。



PLAYWORKSのサービス

インクルーシブデザイン・ コンサルティング

インクルーシブデザインを活用した新規事業・サービス・製品開発・人材育成・組織開発のプロジェクトについて、コンサルティング、及びアドバイザーとして伴走支援します。



ワークショップ研修が好評です！

合理的配慮ワークショップ研修

視覚障害者・聴覚障害者・車椅子ユーザーの講師から学ぶ

Webアクセシビリティ研修

全盲・弱視・先天・中途など多様な視覚障害者と体感する

リードユーザー育成研修

障害者雇用人材をビジネスの現場で活躍するリードユーザーへ

PLAYWORKS

INCLUSIVE DESIGN COLUMN

障害のある方も、共に楽しめる施設を目指して

サンシャインシティが 取り組む合理的配慮

サンシャインシティ インタビュー



インクルーシブデザイン体験ワークショップ 12/10・11 開催

インクルーシブデザイン体験ワークショップ

PLAYWORKS
Create Together, Drive Society

INCLUSIVE DESIGN

視覚障害リドユーザーと新たな価値を共創する

2024/12/10 TUE 18:30-21:30 @zoom

聴覚障害リドユーザーと新たな価値を共創する

2024/12/11 WED 18:30-21:30 @zoom

講師：タキザワケイタ

PLAYWORKS株式会社
代表取締役 インクルーシブデザイナー



経済産業省 令和6年度障害者差別解消研修 2024/11/26

聴覚障害体験WORKSHOP



音のない世界を
聴覚障害者と体験する！

聴覚障害者

ナナエ さん

オノ さん

サクラ さん

モリナガ さん

ヨシトミ さん

プログラム

取り組み事例紹介



自己紹介



MUTE WORK



対話

PLAYWORKS株式会社

合理的配慮 取組み事例紹介

指差しコミュニケーション パンフレット

COMMUNICATION PAMPHLET

指差しコミュニケーションパンフレット





指差しコミュニケーションパンフレット

PLAYWORKS

あ	い	う	え	お
か	き	く	け	こ
さ	し	す	せ	そ
た	ち	つ	て	と
な	に	ぬ	ね	の
は	ひ	ふ	へ	ほ
ま	み	む	め	も
や		ゆ		よ
ら	り	る	れ	ろ
わ	を	ん	ゝ	。
っ	ゃ	ゅ	が	ー
1	2	3	4	5
6	7	8	9	0

A	B	C	D	E
F	G	H	I	J
K	L	M	N	O
P	Q	R	S	T
U	V	W	X	Y
Z	¥			

指差し
コミュニケーション
COMMUNICATION
PAMPHLET

PLAYWORKS
Create Together, Drive Society

PLAYWORKS株式会社
playworks-inclusivedesign.com

 はい Yes	 いいえ No	 受付・案内所 Reception & Information Desk	 ロッカー Locker	 ショップ Shop	 自動販売機 Vending Machine
 筆談したいです I'd like to speak through writing	 手話できますか？ Do you use sign language?	 チケット売場 Ticket Counter	 トイレ Restroom	 カフェ Cafe	 レストラン Restaurant
 フロアマップ・館内案内がほしい May I have a floor map?	 撮影しても良いですか？ Are photos allowed?	 授乳室はありますか？ Is there a nursing room?	 多機能トイレはありますか？ Is there an accessible restroom?	 メニューをください Please show me the menu	 いくらですか？ How much does this cost?
 再入場できますか？ Can I re-enter?	 詳しく教えてほしい Please tell me more	 落とし物をした I've lost something	 WiFiを使いたい I want to use WiFi	 アレルギーがあります I have an allergy	 ご自由にお書きください Can't find what you need here? Use this space to tell us.



ぱっと目につく、 さっと手に取れる気軽なツール

施設・店舗の案内所やチケットカウンター、チラシラックなどさまざまなスポットに置くことで、気軽に手に取ってもらえます。

小さくたたんでポケットへ。 次の場所でも使えます

1枚の紙がコミュニケーションの機会を広げます。ポケットやバッグに入れて持ち運び、レストランやショップなどでも活用いただけます。

施設・サービスに合わせて、 もっと便利に

三つ折り・6ページの構成はそのままに、掲載する内容をカスタマイズ。施設やサービス内容に合わせた「指差しパンフ」を作成できます。

顔が見える筆談アプリ

WriteWith

2019年4月

日本マイクロソフト × PLAYERS × 聴覚障害者

DIVERSITY & INCLUSION WOPKSHOP

聴覚障害者が熱狂するエンタメコンテンツ



WORKSHOP から生まれた 「顔が見える筆談アプリ」 Microsoft と 共同開発！

DIVERSITY WORKSHOP 04
聴覚障害者が熱狂するエンタメコンテンツを共創する

PLAYERS

DIVERSITY WORKSHOP 04
聴覚障害者が熱狂するエンタメコンテンツを共創する

PLAYERS

筆談したくなるアプリ ふたり言

一方通行のやりとりになってしまう「筆談」は、相手が目の前にいるのに、つい書くことに夢中になってしまう。「ふたり言」はタブレットに相手の顔が表示され、顔を見ながら筆談することができます。

筆談したくなるアプリ ふたり言

また、会話の内容に応じて、相手の顔にエフェクトがリアルタイムでかかり、健常者も筆談したくなるアプリです。

WriteWith

聴覚障害者と健聴者が
描いて会話する

顔が見える筆談アプリ



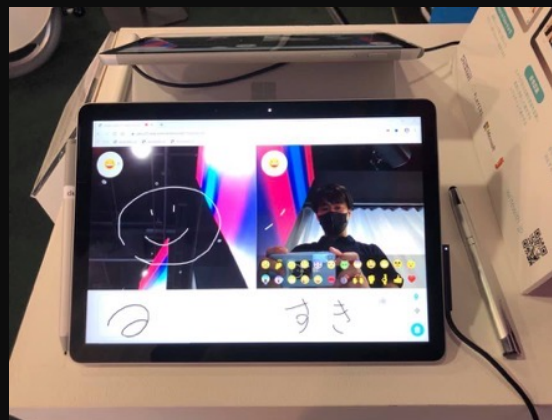
感情認識&手書き文字認識

感情認識 カメラの自分の顔の感情を認識し、感情に対応した顔文字をリアルタイムで表示する。

文字認識 自分が描いた文字を画像解析し、対応する絵文字を提示する。



2020年9月「超福祉展2020」出展



自己紹介

マイクをミュートにしてください！

自己紹介

チャットで 自己紹介しよう！

- お名前 ● お仕事
- ワークショップに期待している事

7分

自己紹介

筆談で
自己紹介しよう！

最近、ハマっているモノ

7分

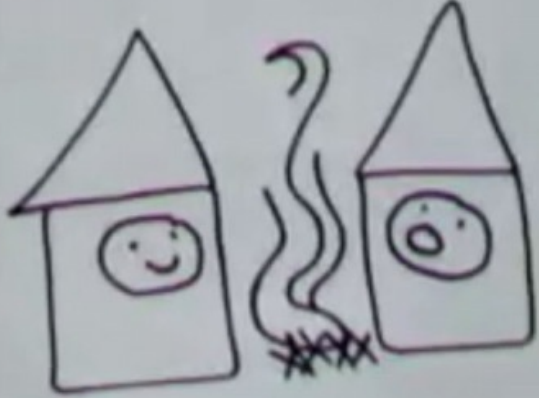
キャンプ
ファイヤー

→ 炎、あつい、ダンス
エモい、イチャス
お酒

×

在宅勤務

たき火ヒカいの
フロシエクシヨシ
マッピング



さほり

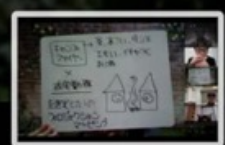
ケイタ タキザワ

タッキー

さほり

あやこん

バチ



手元の紙に書いてカメラに映しながら会話する

MUTE WORK

MUTE WORK

絵しりとり

- 順番は苗字順（50音）です
- 1 番目は「すし」の「し」から始める
- パスは各自1回までOKです！
- 制限時間は10分です。時間が来たら「マイク ON」で答えあわせをしてください

10分（3分）

MUTE WORK

ジェスチャーしりとり

- 順番は先程の反対です
- 1 番目は「やきにく」の「く」から始める
- パスは各自1回までOKです！
- 制限時間は10分です。時間が来たら「マイク ON」で答えあわせをしてください

10分（3分）

対 話

対 話

ここまでのワークからの
気づきを共有しよう！

聴覚障害者に聞いて
みたい事を質問しよう！

(10分)



Create Together, Drive Society

PLAYWORKS インクルーシブデザイン 🔍

