

# アクセシブルデザイン to 共生社会

2023年10月30日

公益財団法人 共用品推進機構

星川安之

# アクセシブルデザインto共生社会

## 1. 共生社会と土俵

2. 共生社会と共用品（アクセシブルデザイン）
3. 共用品市場規模
4. アクセシブルデザインの作り方
  - 1) 調査
  - 2) 課題解決 → 標準化
  - 3) 普及

# 言葉の遍歴

国際

共通

日本

① ノーマライゼーション

② バリアフリー

③ 完全参加と平等 1981年国際障害者年

④ 人に優しい

⑤ 共用品・共用サービス

⑥ ユニバーサルデザイン  
デザイン for オール

⑦ インクルーシブデザイン

⑧ アクセシブルデザイン

⑨ 誰一人、取り残さない (SDGs)

⑩ 共生社会

# 「共生社会」

これまで必ずしも十分に社会参加できるような  
環境になかった障害者等が、  
**積極的に参加・貢献していくことができる社会。**

(国立特別支援教育総合研究所)

# 社会が土俵だったら

高さが34～60センチ

1辺が6.70メートルの正方形



# 土俵に登れる人、登れない人

高さ



子供

ハード面



高さが34～60センチ  
1辺が6.70メートルの正方形

ソフト面

情報・  
ルール



視覚  
障害

高さ

高さ

肢体  
不自由



高齢者



情報

情報

外国人



聴覚  
障害



# アクセシブルデザインto共生社会

1. 共生社会と土俵

2. 共生社会と共用品（アクセシブルデザイン）

3. 共用品市場規模

4. アクセシブルデザインの作り方

1) 調査

2) 課題解決 → 標準化

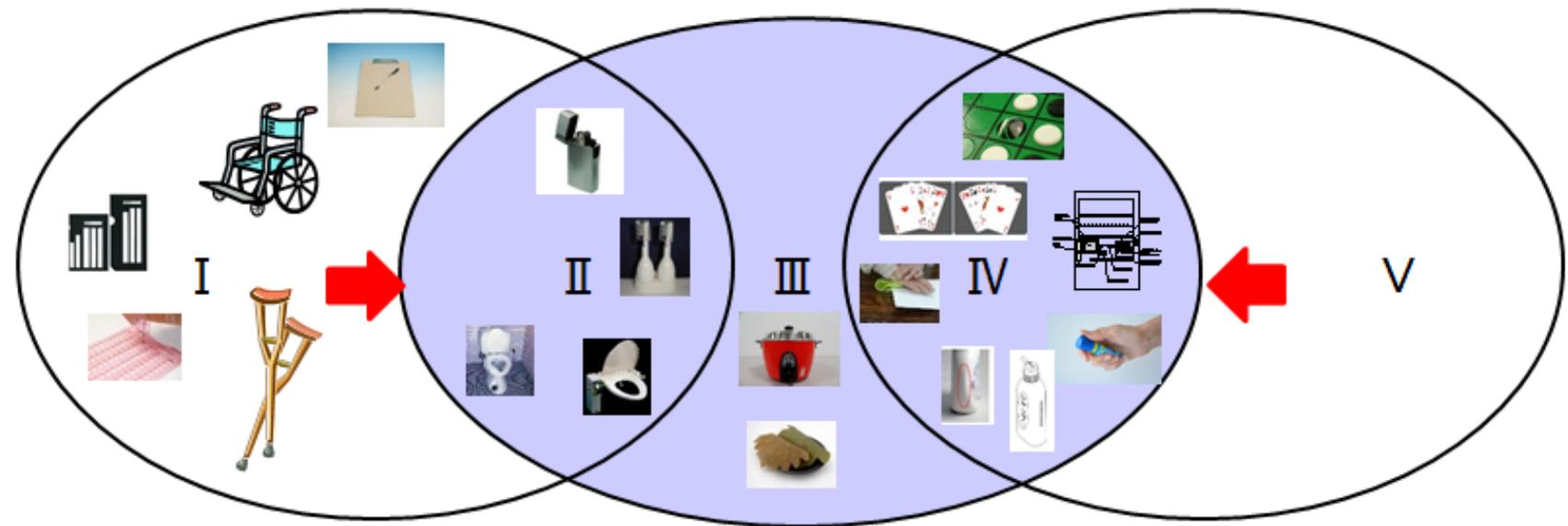
3) 普及

アクセシブルデザイン  
共用品・共用サービス

福祉用具

共用品

一般製品



I. 専用福祉用具

III. 共用設計製品

V. 一般製品

II. 共用福祉用具

IV. バリア解消製品

# アクセシブルデザインto共生社会

1. 共生社会と土俵
2. 共生社会と共用品（アクセシブルデザイン）
3. 共用品市場規模
4. アクセシブルデザインの作り方
  - 1) 調査
  - 2) 課題解決 → 標準化
  - 3) 普及



# アクセシブルデザインto共生社会

1. 共生社会と土俵
2. 共生社会と共用品（アクセシブルデザイン）
3. 共用品市場規模
4. アクセシブルデザインの作り方

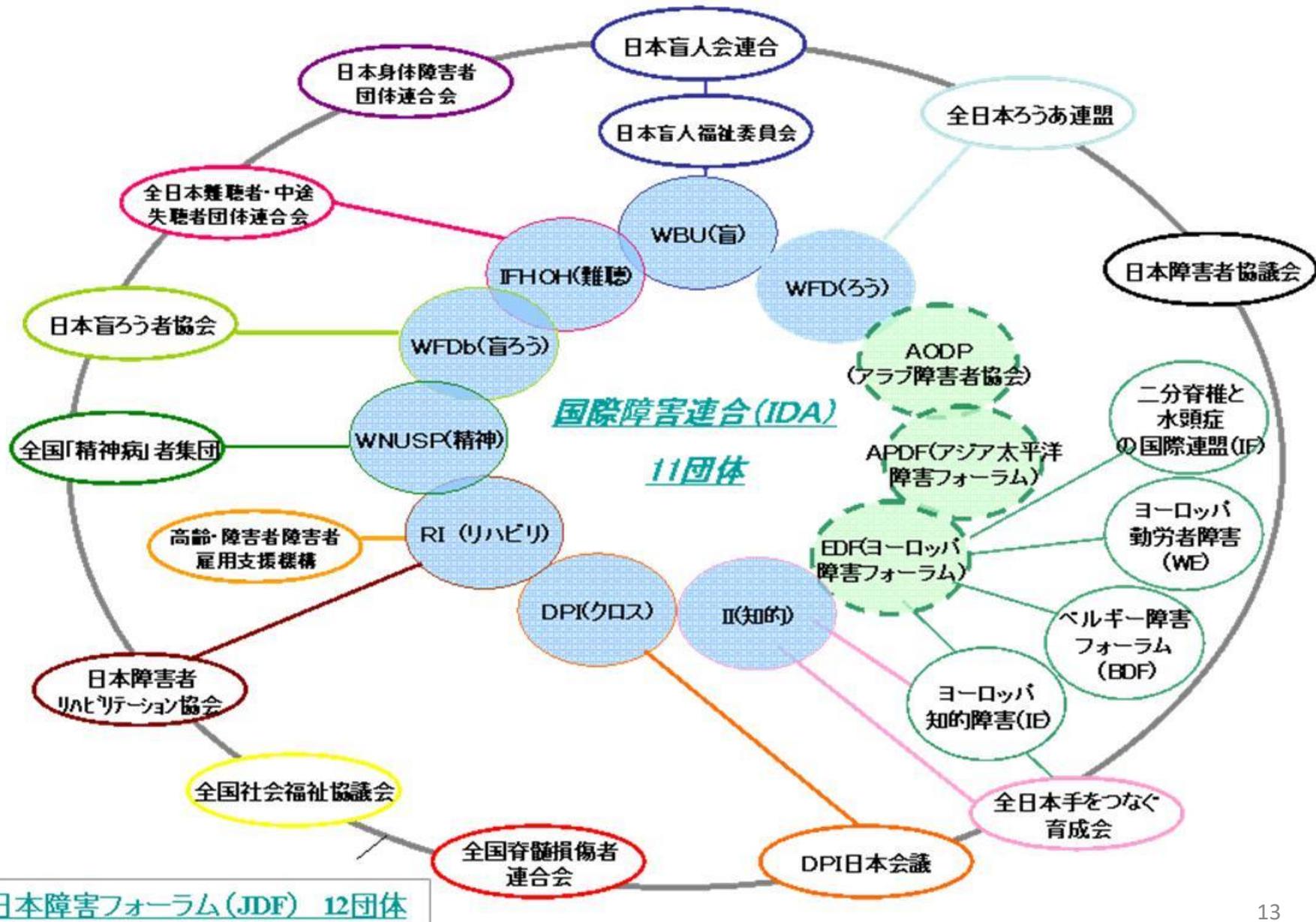
## 1) 調査

2) 課題解決 → 標準化

3) 普及



# 国内外障害者団体



# 不便さ調査 報告書

1. [朝起きてから夜寝るまでの不便さ調査（視覚障害者） 1993.10発行【約2.15MB】](#) 
2. [耳の不自由な人たちが感じている朝起きてから夜寝るまでの不便さ調査 1995.9発行【約6.55MB】](#) 
3. [妊産婦の日常生活、職場における不便さに関する調査研究 1995.10発行【約1.10MB】](#) 
4. [高齢者の家庭内での不便さ調査報告書 1996.6発行【約2.60MB】](#) 
5. [車いす不便さ調査報告書 1998.7発行【約2.53MB】](#) 
6. [弱視者不便さ調査報告書 2000.2発行【約6.05MB】](#) 
7. [障害者・高齢者等の不便さリスト 2000.3発行【約5.20MB】](#) 
8. [子どもの不便さ調査 2001.3発行【約2.76MB】](#) 
9. [知的障害者の不便さ調査 2001.3発行【約2.54MB】](#) 
10. [聴覚障害者が必要としている音情報 2001.11発行【約11MB】](#) 
11. [高齢者の余暇生活の実態とニーズ調査報告書 2002.12発行【約2.5MB】](#) 
12. [高齢者の交通機関とその周辺での不便さ調査報告書 1997.4発行【約1.39MB】](#) 
13. [飲み物容器に関する不便さ調査 1995.4発行【約1.28MB】](#) 
14. [視覚障害者不便さ調査成果報告書 目次 \[テキストファイル\]](#) 
15. [視覚障害者不便さ調査成果報告書 \[PDFファイル\]](#) 
16. [視覚障害者不便さ調査結果（データベース検索）](#) 

# 視覚障害

3人 → 30人 → 300人以上



空いているかわからない



自転車が置いてある



どこにあるかわからない



カードの区別がつかない



手紙の区別がつかない



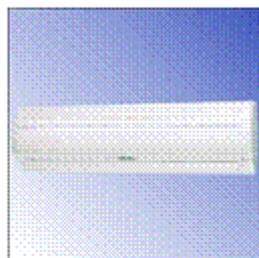
ラベルがわからない



体重計



血圧計



エアコン



ATM



万歩計



体温計



リモコン

音声付  
視覚障害



時計



電卓



電磁調理器



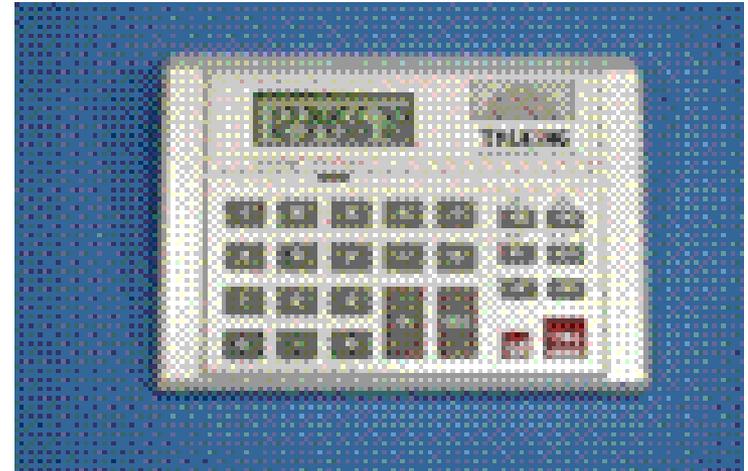
タイマー



炊飯器



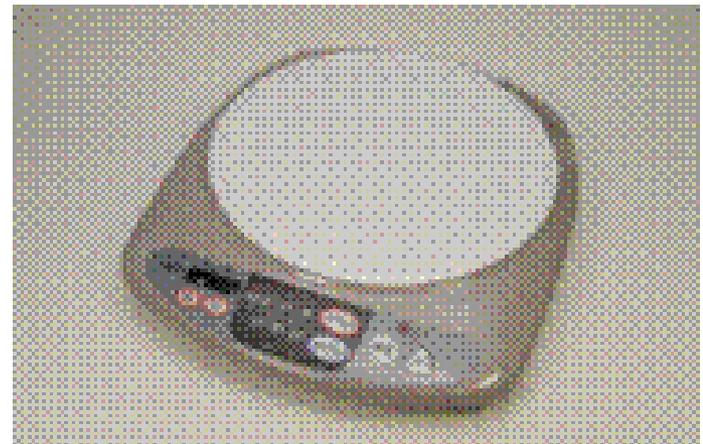
体重計



電卓



時計



電磁調理器

# 聴覚障害



警告が聞こえない



放送が聞こえない



話しているのに気がつかない



講演会で人の話しが聞こえない



呼ばれてもわからない



家の中の音が聞こえない

# 違う方法を考える

暮らしの理想が実現している空間

— 1984. 10. 10 —

2000年

株式会社 大塚建設  
〒100-0001 東京都千代田区千代田 1-1-1



開けっ放しを知らせる音声

とびらが あいています

リモコン操作を受信した音

風が吹き出る音  
ザー  
ピッ

換気扇が空気を吸う音

ゴー

ミキサーのモーター音

ガー

炊飯終了音

ビー

開けっ放し警報音

ビッ  
ビッ  
ビッ

洗たく終了音

ビー

タンクに水が流れ込む音

ザー  
ザー  
ザー

ザー  
ザー  
ザー  
お風呂の水音

水道の水の音

ザ

ビーンボーン

チーン

調理終了音

ゴホッ  
ゴボゴボッ

お湯が流る音

ビビビビ

ボケルの着信音

ビー

携帯電話の着信音

ビビビビ

沸騰かき終了音

ビー

ファクス用紙が動く音

クッククック

アイロンの蒸気の音

シュー

シュー

シュー

パソコンの操作音

ピッ

ピッ

ピッ

ピッ

テレビの音声

てんきよほうです。  
あしたは...

すずきさん!  
たくはいびんです!

リモコンの操作音

ピッ

ピッ

ピッ

ピロン

ゲームの効果音や音楽

ゴ

ゴ

掃除機のモーター音

オーディオ機器から流れる音楽

(音楽)

リリリリ

目覚まし時計の音

Tanaka

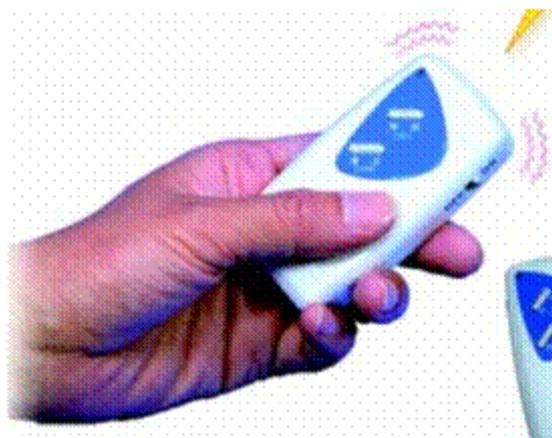


体温計



タイマー

振動付き  
聴覚障害



呼び出し器



目覚まし機能付き時計

## 肢体不自由



隙間にはさまる



高いところが良く見えない



段差があり進めない



拾うのが大変



高くて取れない



テーブルの高さが合わない

車いす使用者の日常生活の不便さに関する調査

2002年6月

財団法人共用品推進機構

# 高齢者



高くて大変



高いものがとれない



お風呂もトイレも寒い



家事が大変



蓋が開かない



使い方が分からない

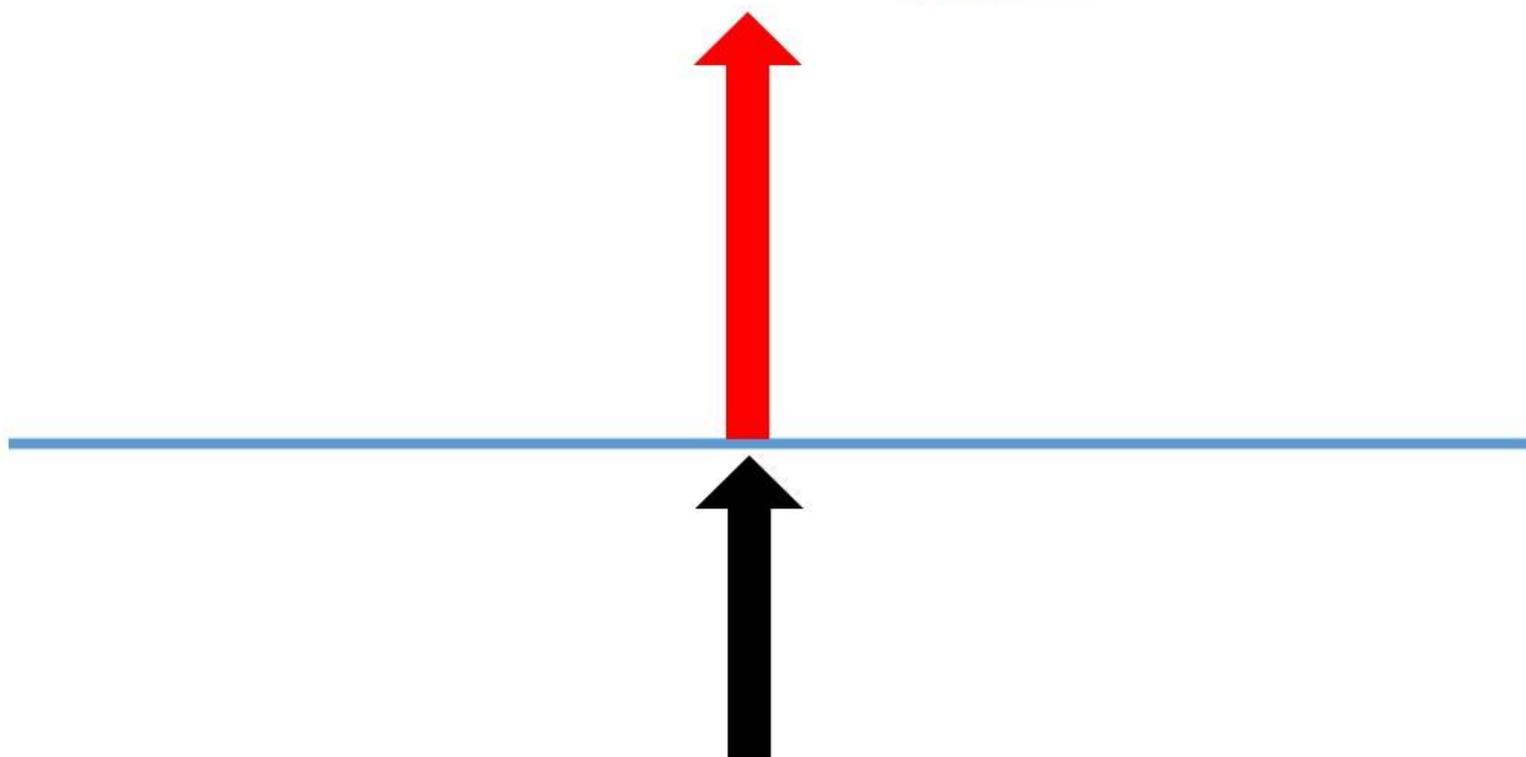
十 (プラス)

よかったこと調査

0

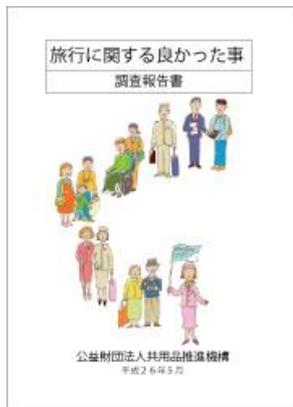
不便さ調査

一 (マイナス)



# 実施した8つのよかったこと調査からの発展

2013年度



2014年度



2015年度



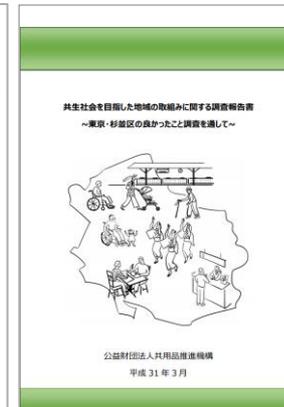
2016年度



2017年度



2018年度



- テーマ横断での、障害種別回答の共通点（製品）
- テーマ横断での、障害種別回答の共通点（サービス）
- 共通の質問事項
- 個別の質問事項
- 標準化テーマの発掘
- 電子版の作成検討
- 利用される機関の開拓
- 普及、継続のための事業化検討
- 他

2019年度



2020年度



# 出入口での良かった人的対応や設備

24

24

24

コンビニのロゴマークは色や形がはっきりしていて、看板のサイズも大きいので、探すときに見つけやすくて良いと思います。(多数)

店外の道まで案内していただきます。(盲)

今から歩道に出ます。



ドアのところでチャイムが鳴っているため、道を歩いているときの目印になります。(盲)

レジのご案内します。

ありがとうございました。

多目的トイレあります

最近減ったようですが、郵便局のポストがあると大変助かります。(弱視)

私がレジを探している時に、店員さんが私の手をとって誘導してくれるので助かります。(盲ろう)

杖を使用しているときにドア開けていただいた。(リウマチ)

ゴミ箱が設置されているので助かります。(パーキンソン)

どのようなサービスがあるか、ステッカーが貼ってあるので分かりやすいです。(聴覚)

自動ドアは有難いです。(下肢障害・多数)

巻リロープの先の自動ドアを先に開けておいてくれるので、車いすでも勢いをつけて入りやすいです。(下肢障害)

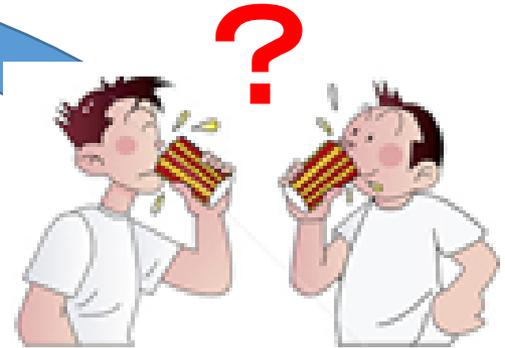
私は車いす使用者ですが、自宅近くのコンビニエンスストアは、ドアは自動開閉しませんが、私が入店することに気がつくこと、お店の人がドアを開閉してくれます。(下肢障害)

入り口近くに車いすマークのスペースがあるのは、とても助かります。(弱視)

障害者用駐車スペースが設置された店舗が多く利用しやすいです。(下肢障害)

駐車場が広いことが安心です。(盲)





# 杉並区で見つけた良かったことやモノ



2019年3月

杉並の街“良かったこと”プロジェクト委員会

杉並区障害者団体連合会・公益財団法人共用品推進機構

協力：杉並区 保健福祉部 障害者施策課



# 私たちの街で見つけた良かったことやモノ

## ～商店街・道・イベント～

細かい塗り絵が好きで、お気に入りの文房具屋で、たくさん色鉛筆を買っていた。ある日お店の人が「なんでお母さんついて来るの？1人で来させていいよ。」と言った。元々、失敗することを嫌がっていたが、自信がついてきた。文房具屋の店員さんも理解してくれていて同じ人に慣れるより毎回練習のためにも違う人が接客してくれた。  
(知的障害者のある子供のお母さん)

和田の商店街で、子供がうるさいくらい「おはようございます」「ただいま」とあいさつをもらうまで言うのですが、答えて下さいます。  
(知的障害者のある子供のお母さん)

対面式の商店街で、子ども1人で通学の訓練をした時、商店街の方々が「あの子は通ったよ」「あの子は、まだ通ってないよ」など情報を与えて見守ってくれていた。  
(知的障害者のある子供のお母さん)

電柱が地中に埋めてあるので、子供と手をつないで歩くことができるようになった。子どもと手をつないで歩く時、他の歩行者や自転車の邪魔にならない。  
(知的障害者のある子供のお母さん)

ドアを開けてくださる。  
(車椅子使用者)



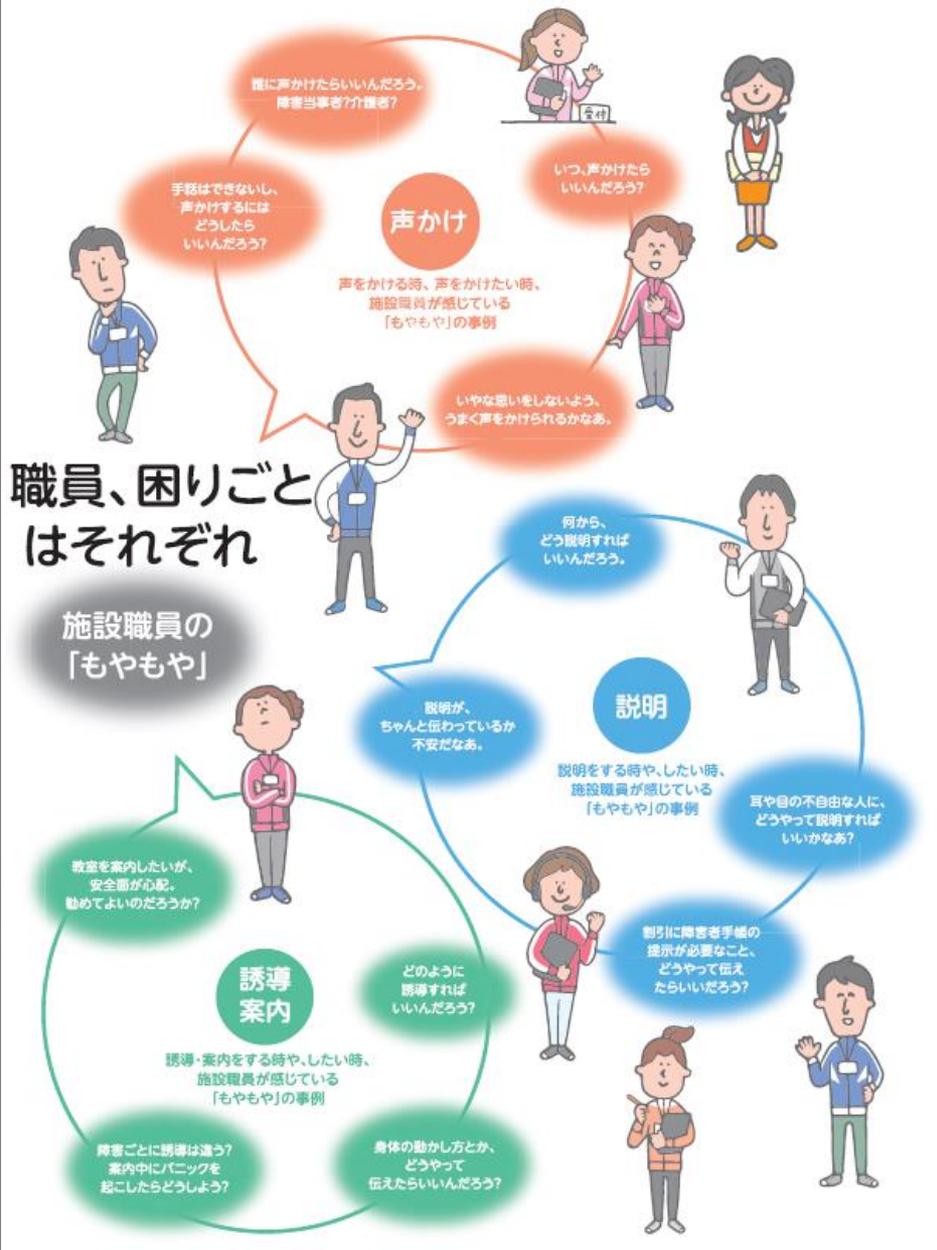
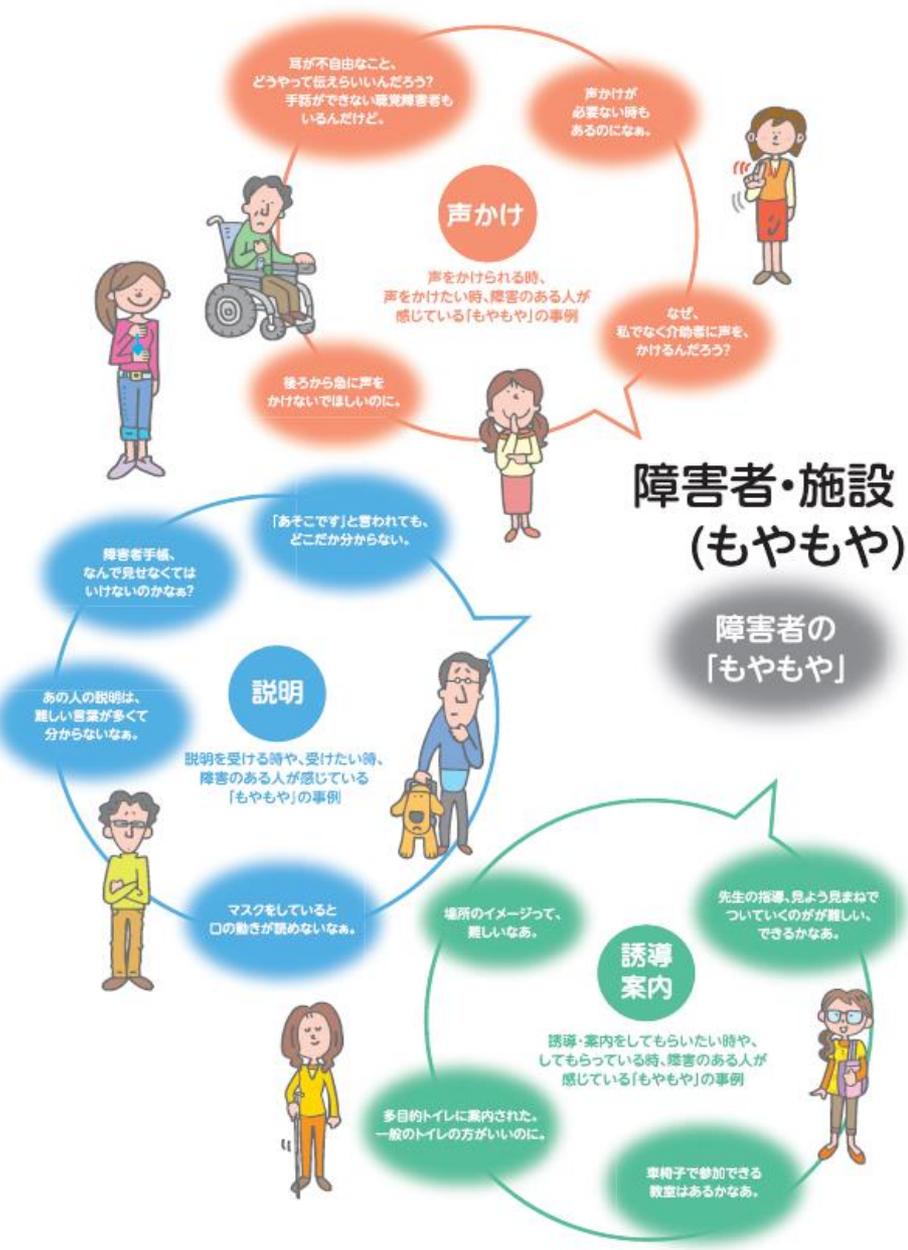
阿波踊り：  
高円寺阿波踊りに希望連として参加させて頂いていた時のこと。それまで化粧をするとすぐに顔を洗い、髪を結うのも嫌がっていた娘が、ボランティアの美容学校の方や美容室の方にやってもらったら、嬉しそうにそのまま踊りに参加し、その後、町の美容室に通えるようになり、今では毎日お化粧をして作業所へ通っています。  
(知的障害者のある子供のお母さん)



昔よりも点字ブロックをふさぐような路上駐輪が減った。視覚障害の方に対する配慮が増えた。  
(視覚障害者)

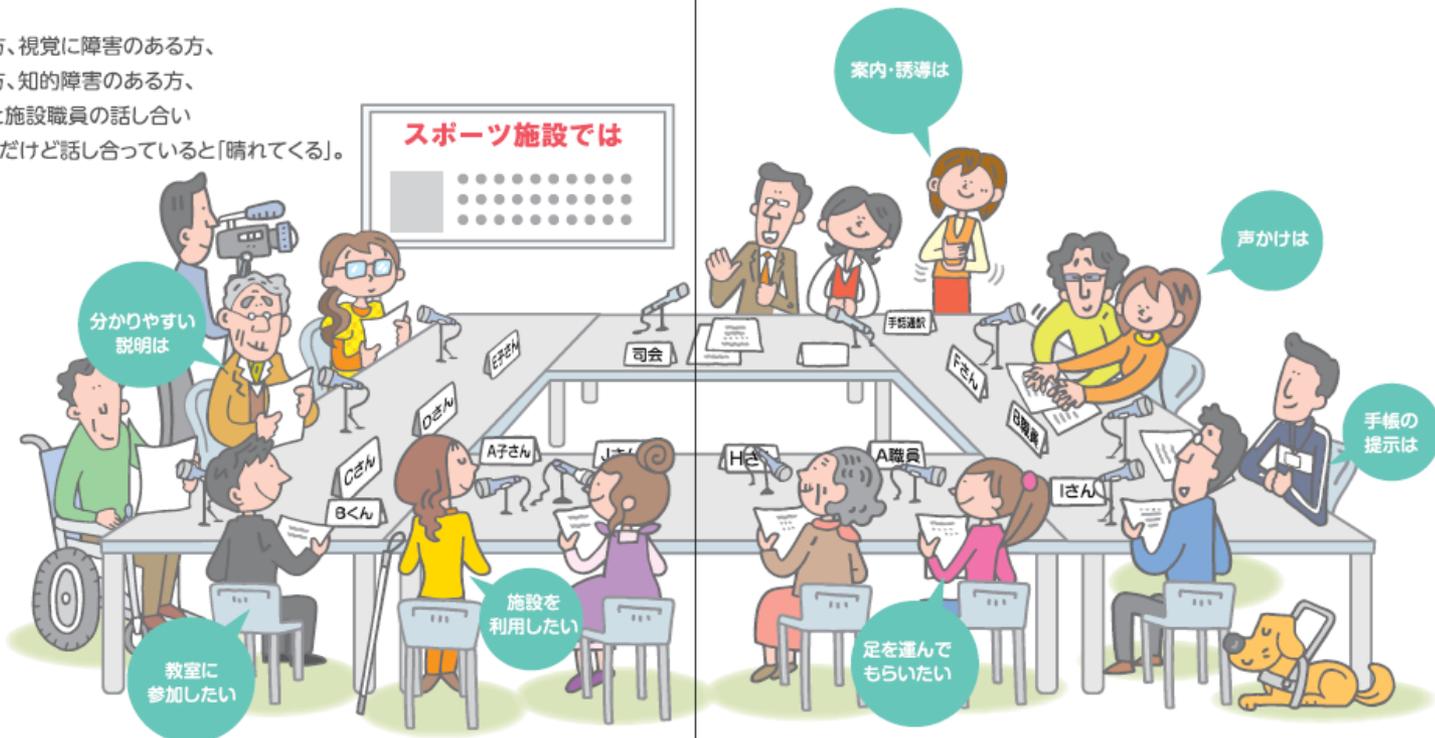
普段歩いている、道路は点字ブロックがふさがれていない。  
(視覚障害者)





## まずは話し合ってみました〈共生社会しかけ隊〉

肢体不自由のある方、視覚に障害のある方、  
聴覚に障害のある方、知的障害のある方、  
精神障害のある方と施設職員の話し合い  
はじめは「もやもや」だけど話し合っていると「晴れてくる」。



【みんなの会議】公益財団法人 共用品推進機構 (2020年)

解決方法はそれぞれ個別応対。  
話し合いにより、気づき、工夫する。  
これが大切。  
その解決のヒントとなる事例を紹介します。

### 共生社会しかけ隊とは



共生社会しかけ隊全体での話し合い

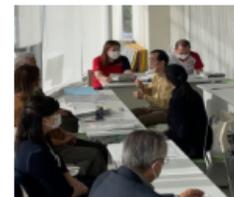
障害のある人が地域で生活するうえで関わる様々な場所に出向き、出向いた場所のスタッフ(職員)や支援者とともに「共生社会しかけ隊」を結成し、一緒に話し合い、それぞれが感じている困りごとを共に工夫して解決するという取組です。対話を通して解決した事例を「解決ヒント集」としてまとめ、広く周知していきます。令和4年度は、「スポーツ施設」を対象に実施しました。今後も様々な場所に展開していきます

#### 令和4年度の取り組み

- ◎施設職員へのアンケートの実施
- ◎共生社会しかけ隊委員の施設訪問・体験
- ◎施設別での共生社会しかけ隊意見交換(6施設ごとに実施)
- ◎共生社会しかけ隊全体での話し合い

#### 共生社会しかけ隊に参加した区立体育館(6施設)

- ・大宮前体育館
- ・萩原体育館
- ・高円寺みんなの体育館
- ・TAC杉並区永福体育館
- ・TAC杉並区上井草スポーツセンター
- ・TAC杉並区妙正寺体育館



施設別での共生社会しかけ隊意見交換

声かけ編

# 声をかける、かけない? どうやって?

～一緒に考えた解決のヒント～

誰に? 誰に声かけたらいいんだろう。  
障害当事者? 介護者?



- 声をかけるときには、まずは介助者でなく私に。
- 「何かお手伝いしましょうか」の声かけは助かる。
- 自分に声をかけてもらえると、なんか受け入れられた気がする。
- 施設職員だけでなく、一般の利用者の方に声をかけられて、うれしかった。



いつ? いつ、声かけたらいいんだろう?



- いつでも、声をかけてくれると助かる。
- 声をかけてほしくない時や、声をかけてほしくない人もいる。あいさつだけで様子を見てほしい。
- 壁などに、「いつでも声をかけてください」と掲示してあると、自分から声をかけやすい。
- 職員とわかりやすい服装や名札だと、必要な時に声をかけられる。



どう思っている? いやな思いをしないよう声をかけるにはどうすればいいだろう?



- 困りごとをうまく伝えられないので、一緒に考えてくれるとうれしい。
- 普段から世間話ができる感じだと、自然に声をかけやすい。
- たとえ配慮に欠けた対応があっても、一緒に考えてくれる気持ちが伝わってくれば、不快にならない。気がねなく、声をかけてほしい。



方法は? 声かけするにはどうしたらいいんだろう?



- 近くによって声をかけてほしい。名乗ってほしい。
- 挨拶して体育館に入ると、必ず受付の方が挨拶を返してくれるので、視覚に障害があっても、そこに職員がいることはわかる。
- 聴覚に障害のある方は、聞こえ方がそれぞれのため、手話、筆談、コミュニケーション支援アプリ(UDトークなど)など、それぞれにあわせた対応してほしい。
- あいさつ程度の手話でも使ってくると、理解しようとしてくれる気持ちが伝わらう。



気持ちが伝われば、大丈夫なんだ。まず声をかけてみよう。



でも、声をかけてほしくない時もあるんだね。



解決方法は、人によって違うこともあります。

読者・関係者  
教室に安全に参加できるように  
～一緒に考えた解決のヒント～

どのように? どのように声をかけたらいいんだろう?

- 声かけのタイミングや声かけの仕方によって、受け取り方が変わります。
- 声かけの回数や声かけの場所によって、受け取り方が変わります。
- 声かけの回数や声かけの場所によって、受け取り方が変わります。
- 声かけの回数や声かけの場所によって、受け取り方が変わります。

どのように? 誰に声をかけたらいいんだろう?

- 声かけの回数や声かけの場所によって、受け取り方が変わります。
- 声かけの回数や声かけの場所によって、受け取り方が変わります。
- 声かけの回数や声かけの場所によって、受け取り方が変わります。
- 声かけの回数や声かけの場所によって、受け取り方が変わります。

どうやって? 何をしたいのか、誰に声をかけたらいいんだろう?

- 何をしたいのか、誰に声をかけたらいいんだろう?
- 何をしたいのか、誰に声をかけたらいいんだろう?
- 何をしたいのか、誰に声をかけたらいいんだろう?

方法は? 何をしたいのか、誰に声をかけたらいいんだろう?

- 何をしたいのか、誰に声をかけたらいいんだろう?
- 何をしたいのか、誰に声をかけたらいいんだろう?
- 何をしたいのか、誰に声をかけたらいいんだろう?

解決方法は、

人にあわせている場合があります。

読者編  
大事なルールなどを、どう伝えよう  
～一緒に考えた解決のヒント～

どんなふうに? 何を伝えたいのか、誰に伝えたらいいんだろう?

- 何を伝えたいのか、誰に伝えたらいいんだろう?
- 何を伝えたいのか、誰に伝えたらいいんだろう?
- 何を伝えたいのか、誰に伝えたらいいんだろう?

どうすれば? 何を伝えたいのか、誰に伝えたらいいんだろう?

- 何を伝えたいのか、誰に伝えたらいいんだろう?
- 何を伝えたいのか、誰に伝えたらいいんだろう?
- 何を伝えたいのか、誰に伝えたらいいんだろう?

方法は? 何を伝えたいのか、誰に伝えたらいいんだろう?

- 何を伝えたいのか、誰に伝えたらいいんだろう?
- 何を伝えたいのか、誰に伝えたらいいんだろう?
- 何を伝えたいのか、誰に伝えたらいいんだろう?

お互いの困りごとを知ることが解決の第一歩。

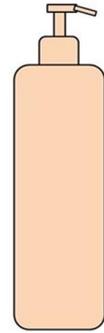
# アクセシブルデザインto共生社会

1. 共生社会と土俵
2. 共生社会と共用品（アクセシブルデザイン）
3. 共用品市場規模
4. アクセシブルデザインの作り方
  - 1) 調査
  - 2) 課題解決 → 標準化
  - 3) 普及

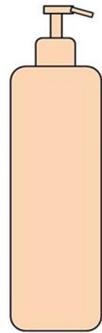
「**こし餡**」は、葉の**表**側が、



「**味噌餡**」は、葉の**裏**側が、  
表になっています。



シャンプー



リンス



ラベルがわからない



シャンプー



リンス

# シャンプーと、ボディソープの触覚識別表示

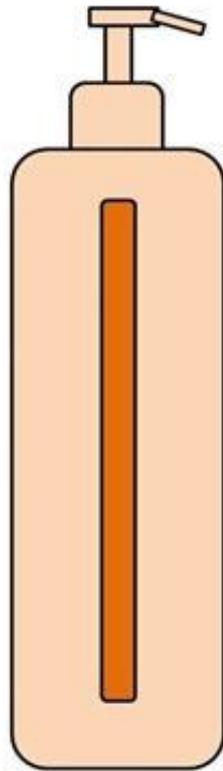


日本工業規格

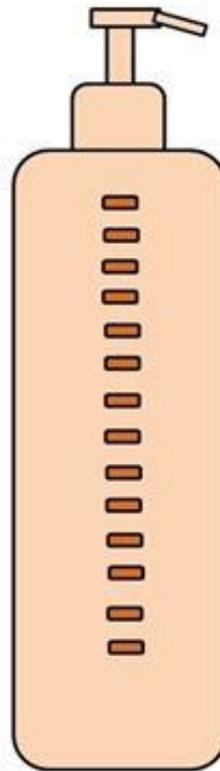
JIS  
S 0021 : 0000  
(ISO 11156 : 2011)

## 包装—アクセシブルデザイン—一般要求事項

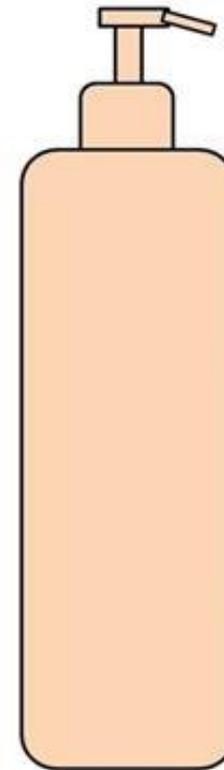
Packaging—Accessible design—General requirements



ボディソープ



シャンプー



リンス

# 標準化は何のため

①相互理解の促進



7つの基本単位で構成される国際単位系

基本単位	名称	記号
長さ	メートル	m
質量	キログラム	kg
時間	秒	s
電流	アンペア	A
熱力学温度	ケルビン	K
光度	カンデラ	cd
物質량	モル	mol

②安全性の確保(危険な事故や危害を防止する)



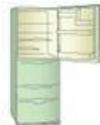
③品質の確保(製品の一定の品質や性能を保つ)



④互換性の確保



⑤環境の保護(環境にやさしい製品を作る)



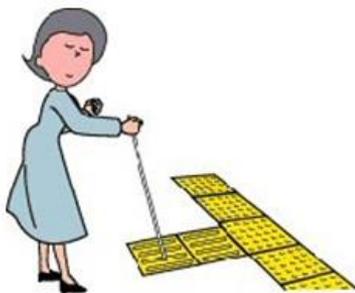
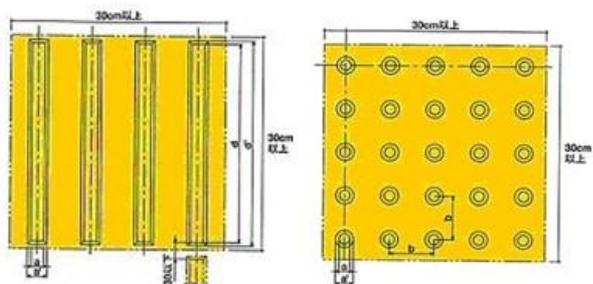
⑥省エネルギー(熱効率の向上・省電力)



⑦消費者保護、高齢者・障害者対応(誰もが安心して使える)

# 標準化は何のため？⑦

- 誰もが安心して使える（消費者保護、高齢者・障害者対応）



**誘導ブロック**

JIS T 9251 視覚障害者誘導用ブロック等の突起の形状・寸法及びその配列



**アクセシブルデザイン**

**発火のおそれ**  
○○○（商品名・形式）

弊社液晶テレビ○○○で発火・火災事故が発生しています。電源盤の部品不適合が原因です。（と厚われず）

回収して部品の交換を行いますので、お客様は直ちに電源スイッチを抜いて使用を中止し、左記に連絡してください。弊社の社員証を携帯した担当者が回収にお伺いします。

イラスト  
（対象商品、写真、場所などの形式番号などを明示）

- ・販売場所と期間 全国のスーパー、家電販売店などで平成○○年○○月～平成○○年○○月に販売
- ・連絡先 東京都○○区○○町○○丁目○○番地 ○○株式会社 お客様相談センター  
0120-000-000（携帯電話でもかまいません）  
FAX 0120-000-000
- ・受付時間 毎日○○時から○○時まで
- ・回収対象数 一万台
- ・これは3回目のリコール社告です。
- ・お問い合わせは回収数5000台（回収率50%）
- ・インターネット <http://www.000000.co.jp>

平成二十年○○月○○日 ○○株式会社

**製品のリコール社告**

JIS S 0104 消費生活用製品のリコール社告の記載項目及び作成方法

# 洗濯機

音は？  
(表示)

凸点や  
点字は？  
(表示)



色は？  
文字は  
(表示)

操作は？  
(操作)

# 洗濯機

## 報知音

表示	パターン	機能	ON時間 (1周期)	OFF時間	注
残り1.5時間表示	ON	残り時間表示	0.1~0.18	—	—
終了音	ON	終了音	0.3~0.6	—	—
表示消灯	ON OFF OFF	表示消灯	0.05~0.075	0.05~0.075	—

備考 ON-OFF ON/OFF



音の高さは、2500ヘルツ以下に

## 音



### TC173/SC7/WGI点字表示-原則

図1 点字の構成

- 1: 2本型上ノ本型
- 2: 1本型
- 3: 1本型(縦線: 横1:1本型)
- 4: 1本の横線(横1:1本型)

図2 点字の配置形状

図3 点字の規格寸法

項目	規格寸法
1: 点字の高さ	1.3~1.7
2: 点字の幅	0.7~0.7

## 凸点 点字



### 最小可読文字・相対性理度

せっきたくま  
**切磋琢磨**

わかりやすいパッケージ  
Readily identified package  
알기쉬운 패키지

点字の併記

文字の大きさ

共用品 共用品

共用品 共用品

図記号・触図

複数の代替情報

背景とのコントラスト

## 色・字

### 棚等に関する高さ・幅等

TC173/SC

高さ

グループ別測定結果(身長別)の傾向(左側)

グループ別測定結果(身長別)の傾向(右側)

22年度測定 リウマチ疾患  
23年度測定 パーキンソン病

## 操作

# 日本提案、『ISO/IEC Guide 71』

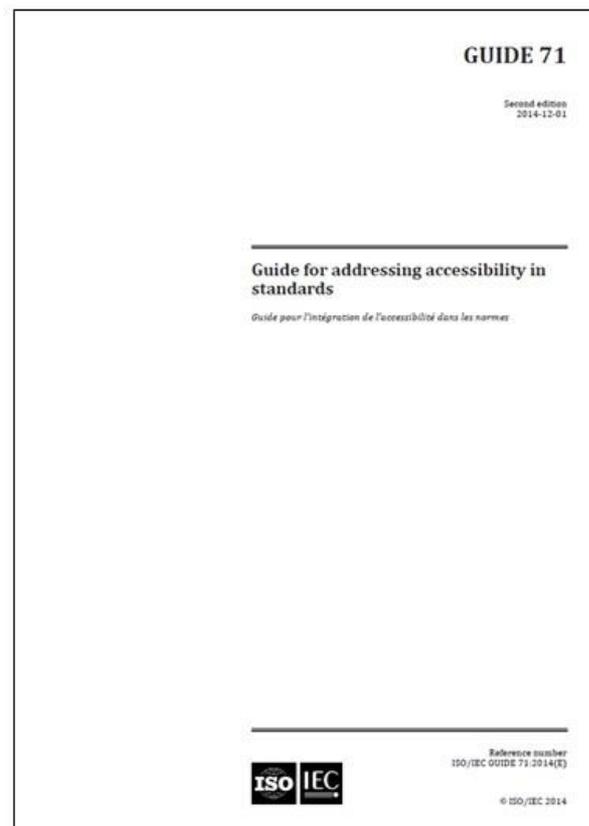
## 13年ぶりに改訂、2014年12月1日 発行

高齢者及び障害のある人々のニーズに対応した  
規格作成配慮指針



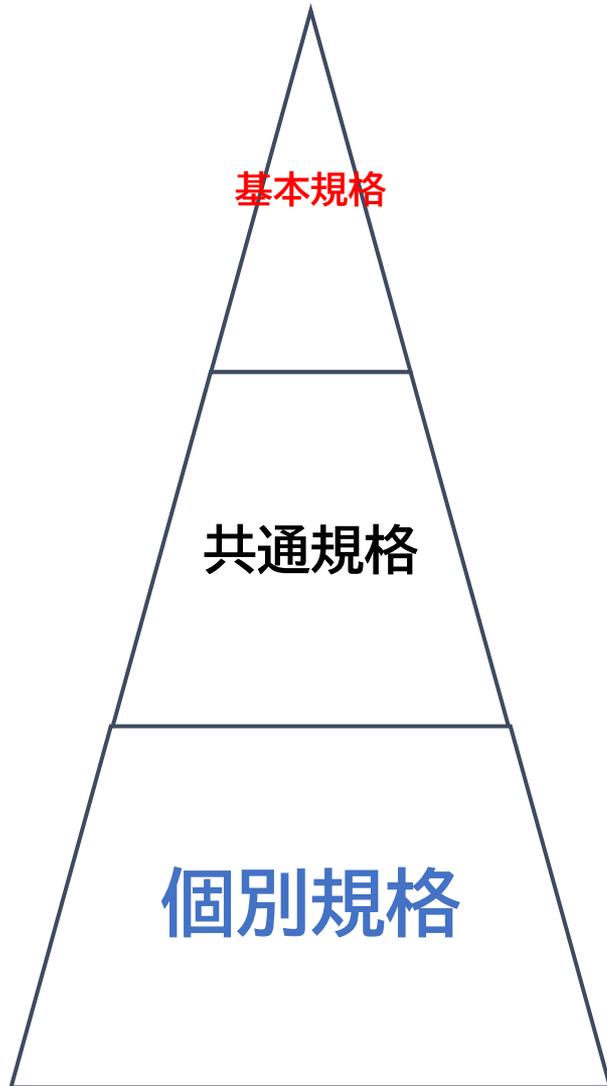
2001年11月 発行

規格におけるアクセシビリティ配慮のためのガイド



2014年12月 発行

# 43の規格のアクセシブルデザイン(高齢者・障害者配慮設計指針)の規格 体系

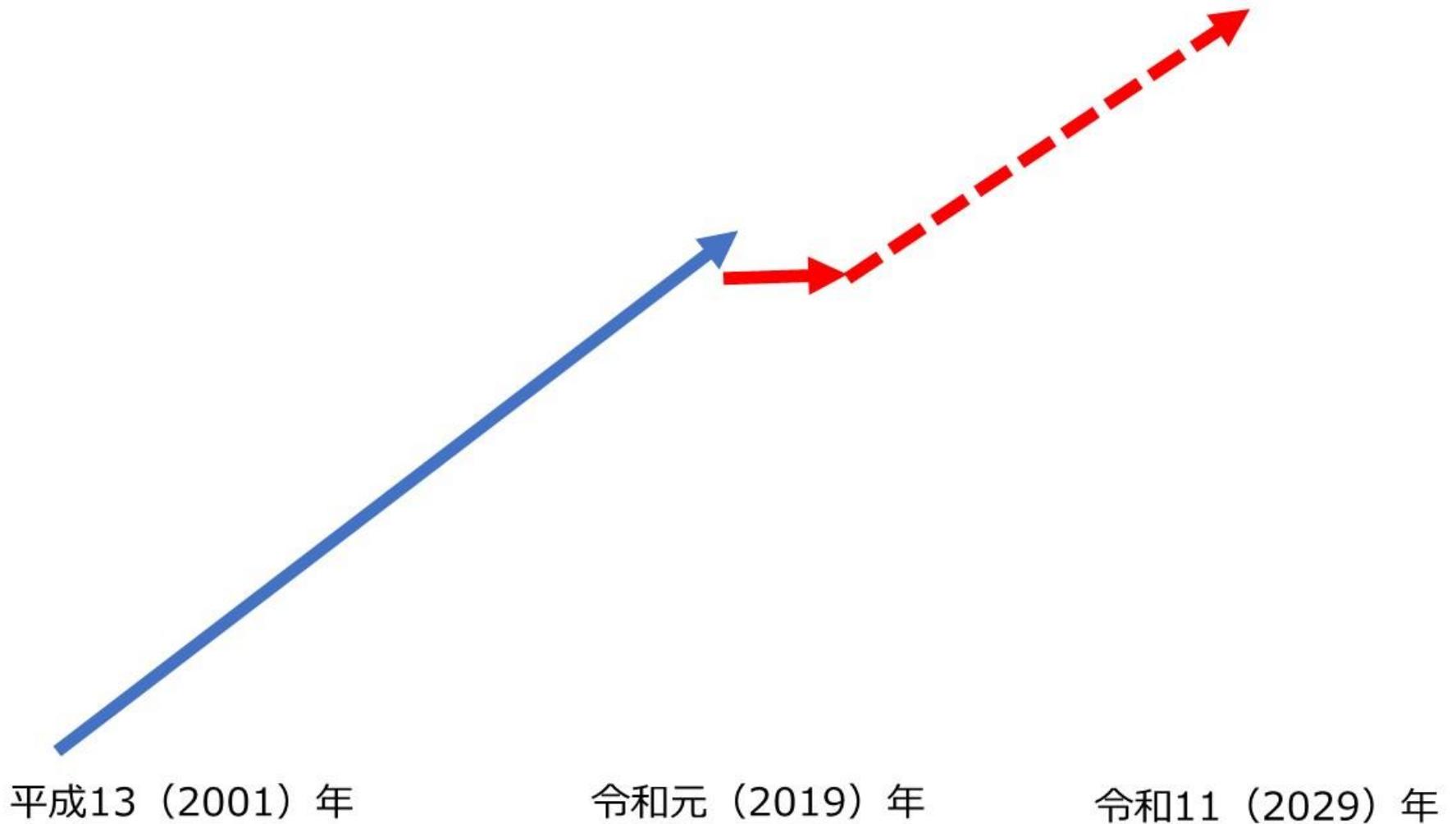


アクセシブルデザイン関連JIS(2022年5月現在 43規格)

	1	1]JIS Z 8071:2017「規格におけるアクセシビリティ配慮のための指針」
基本規格	2	2]JIS S 0012:2018「アクセシブルデザイン—消費生活用製品のアクセシビリティ—般要求事項」
	3	3]JIS S 0020:2018「アクセシブルデザイン—消費生活用製品のアクセシビリティ—評価方法」
	4	1共 JIS S 0031:2013「高齢者・障害者配慮設計指針—視覚表示物—色光の年代別輝度コントラストの求め方」
視覚的配慮	5	2共 JIS S 0032:2003「高齢者・障害者配慮設計指針—視覚表示物—日本語文字の最小可読文字サイズ推定方法」
	6	3共 JIS S 0033:2006「高齢者・障害者配慮設計指針—視覚表示物—年齢を考慮した基本色領域に基づく色の組合せ方法」
	7	4共 JIS S 0043:2018「アクセシブルデザイン—視覚に障害のある人々が利用する取扱説明書の作成における配慮事項」
	8	1共 JIS S 0013:2011「高齢者・障害者配慮設計指針—消費生活製品の報知音」
聴覚的配慮	9	2共 JIS S 0014:2013「高齢者・障害者配慮設計指針—消費生活製品の報知音—妨害音及び聴覚の加齢変化を考慮した音圧レベル」
	10	3共 JIS S 0015:2018「アクセシブルデザイン—消費生活用製品の音声案内」
	11	1共 JIS S 0011:2013「高齢者・障害者配慮設計指針—消費生活用製品における凸点及び凸バー」
	12	2共 JIS S 0052:2011「高齢者・障害者配慮設計指針—触覚情報—触知図形の基本設計方法」
触覚的配慮	13	3共 JIS T 0921:2017「アクセシブルデザイン—標識、設備及び機器への点字の適用方法」
	14	4共 JIS T 0922:2007「高齢者・障害者配慮設計指針—触知案内図の情報内容及び形状並びにその表示方法」
	15	5共 JIS T 9253「紫外線硬化樹脂インキ点字—品質及び試験方法」
	16	6共 JIS X 6302-9:2018「識別カード—記録技術—第9部:触ってカードを区別するための凸記号」
	17	7共 JIS X 6310:1996「プリバイドカード—般通則」
	18	1共 JIS S 0021-1:2020「包装—アクセシブルデザイン—第1部:—般要求事項」
包装・容器	19	2共 JIS S 0021-2:2018「包装—アクセシブルデザイン—開封性」
	20	3共 JIS S 0021-3:2020「包装—アクセシブルデザイン—情報及び表示」
	21	4共 JIS S 0021-4:2021「包装—アクセシブルデザイン—第4部:取扱い及び操作性」
	22	5共 JIS S 0022-3:2007「高齢者・障害者配慮設計指針—包装・容器—触覚識別表示」
	23	6共 JIS S 0022-4:2007「高齢者・障害者配慮設計指針—包装・容器—使用性評価方法」
	24	7共 JIS S 0025:2011「高齢者・障害者配慮設計指針—包装・容器—危険の凸警告表示—要求事項」
衣料品	25	1個 JIS S 0023:2002「高齢者配慮設計指針—衣料品」
	26	2個 JIS S 0023-2:2007「高齢者配慮設計指針—衣料品—ボタンの形状及び使用法」
	27	1共 JIS A 2191:2017「高齢者・障害者配慮設計指針—住宅設計におけるドア及び窓の選定」
	28	2共 JIS S 0024:2004「高齢者・障害者配慮設計指針—住宅設備機器」
	29	3共 JIS S 0026:2007「高齢者・障害者配慮設計指針—公共トイレにおける便所内操作部の形状、色、配置及び器具の配置」
施設・設備	30	4個 JIS S 0041:2010「高齢者・障害者配慮設計指針—自動販売機の操作性」
	31	5共 JIS T 0901:2011「高齢者・障害者配慮設計指針—移動支援のための電子的情報提供機器の情報提供方法」
	32	6共 JIS T 0902:2014「高齢者・障害者配慮設計指針—公共空間に設置する移動支援用音案内」
	33	7共 JIS T 9251:2014「高齢者・障害者配慮設計指針—視覚障害者誘導用ブロック等の突起の形状・寸法及びその配列」
	34	8共 JIS T 9289:2019「高齢者・障害者配慮設計指針—ステッキホルダーの保持部」
	35	1共 JIS X 8341-1:2010「高齢者・障害者等配慮設計指針—情報通信における機器、ソフトウェア及びサービス—第1部:共通指針」
	36	2共 JIS X 8341-2:2014「高齢者・障害者等配慮設計指針—情報通信における機器、ソフトウェア及びサービス—第2部:パーソナルコンピュータ」
	37	3共 JIS X 8341-3:2016「高齢者・障害者等配慮設計指針—情報通信における機器、ソフトウェア及びサービス—第3部:ウェブコンテンツ」
情報通信	38	4共 JIS X 8341-4:2018「高齢者・障害者等配慮設計指針—情報通信における機器、ソフトウェア及びサービス—第4部:電気通信機器」
	39	5共 JIS X 8341-5:2006「高齢者・障害者等配慮設計指針—情報通信における機器、ソフトウェア及びサービス—第5部:事務機器」
	40	6共 JIS X 8341-6:2013「高齢者・障害者等配慮設計指針—情報通信における機器、ソフトウェア及びサービス—第6部:対話ソフトウェア」
	41	7共 JIS X 8341-7:2011「高齢者・障害者等配慮設計指針—情報通信における機器、ソフトウェア及びサービス—第7部:アクセシビリティ設定」
コミュニケーション	42	1共 JIS S 0042:2010「高齢者・障害者配慮設計指針—アクセシブルミ—ティング」
	43	2共 JIS T 0103:2005「コミュニケーション支援用絵記号デザイン原則」



日本工業規格（JIS）から、日本産業規格(JIS)へ、

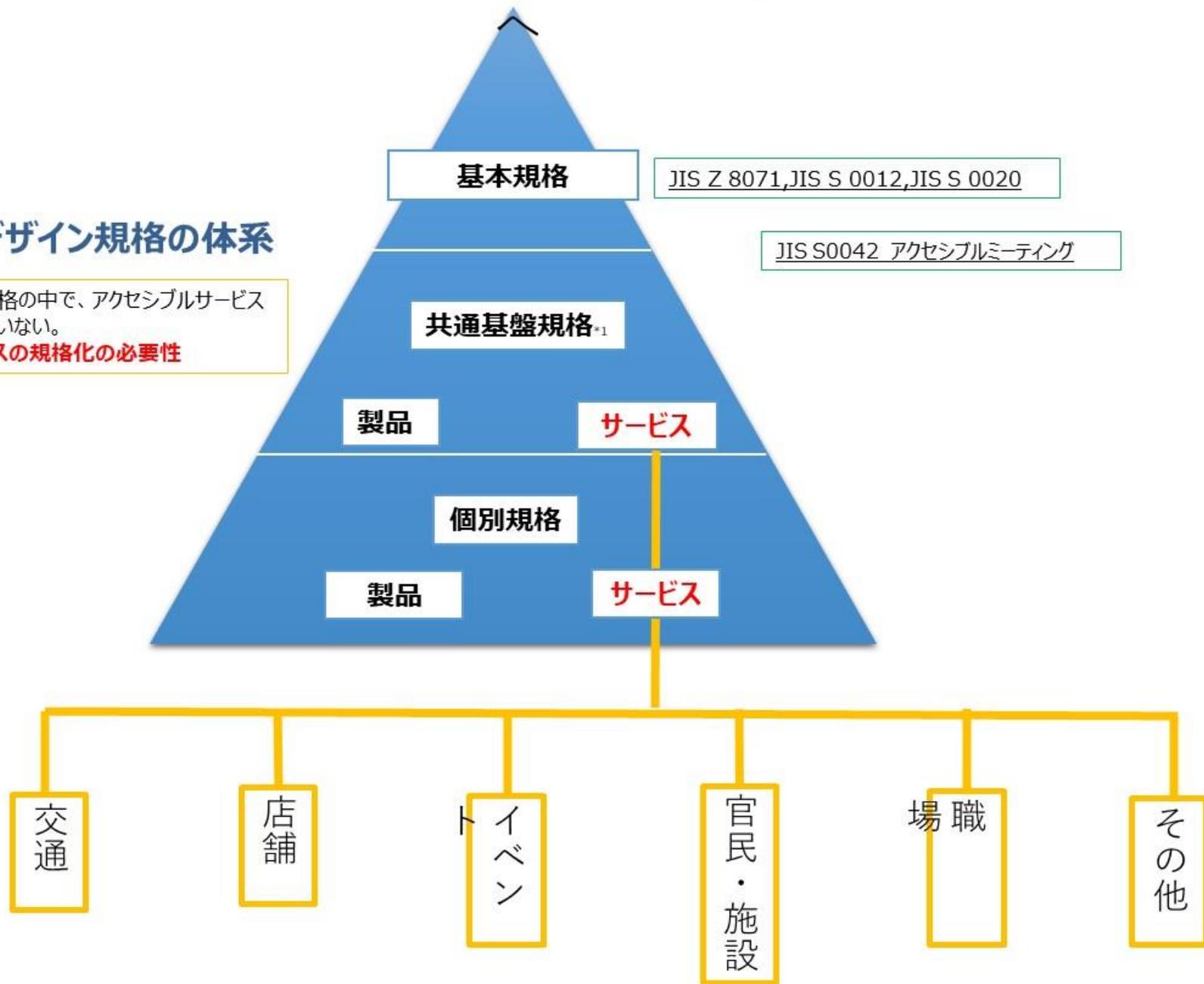


# 日本工業規格 (JIS) から、日本産業規格 (JIS)

## アクセシブルデザイン規格の体系

アクセシブルデザイン規格の中で、アクセシブルサービスの規程が十分にされていない。

→アクセシブルサービスの規格化の必要性



# JIS

## 高齢者・障害者配慮設計指針— アクセシブルミーティング

JIS S 0042 : 2010

平成 22 年 3 月 23 日 制定

日本工業標準調査会 審議

(日本規格協会 発行)

著作権法により印刷での複製、転載等は禁止されています。



みんなが参加して、みんなで考える



「アクセシブルミーティング」へようこそ

共用品推進機構

# 会議の開催を伝える

さまざまな人に合わせた方法で案内しましょう。

## 【案内方法の確認ポイント】

- 事前送附費 (P.22 参照) などを使い、それぞれの参加者にとって分かりやすい案内方法の確認をしましょう。
- 郵送、e-mail、FAX など、参加者が変わるようにして、希望の方法で案内するようにします。
- 拡大文字や点字など、案内文書の内容についての希望も確認しましょう。



## 案内文書

案内文書は、参加者の希望に応じて、拡大文字版、点字版、電子データなど、複数の形態を用意します。

- 読みやすいフォント、読みやすい大きさの字を使用しましょう。
- 文書は、センタースペースを広く保ち、分かりやすい文書にします。
- 必要に応じて横書きの順字には、ひらがなをのめます。



また、下記の情報があがるかどうかを確認しましょう。

- 障害者利用車庫、一般の駐車場、のりかえ(イラスト)の案内
- 手話通訳、要約筆写機<sup>※</sup>、などの情報保障<sup>※</sup>の案内
- 当日の到着案内(電話、FAX、Eメールなど)

## 案内内容

案内文書における案内内容は、下記のことをお知らせします。



※ イラストが見えにくい人が参加する場合は、書式だけで説明できるように記載しましょう。

会場まで来やすくするためには? [P.27]

# 会場まで誘導する

さまざまな人に合わせた誘導方法を検討しましょう。

## 【事前準備及び当日の誘導ポイント】

- 会議主催者は、参加者が来やすいように、最寄り駅などから会場までの経路を事前に確認しておきましょう。
- 道路の状況や階段、視覚障害者誘導用ブロックの上などに物が置かれていないかなど、確かめておきましょう。
- 誘導サポートを配置する場所を確認し、会議当日の誘導サポート人員を必要に応じて確保しておきましょう。

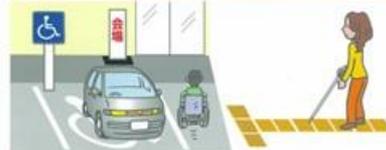


## 人的配慮

会場周辺が特に広い場合は、ポイントとなる施設に誘導する人を配置するようになります。



## 施設・設備等への配慮



会場の入口付近に障害者優先駐車スペースの確保

エレベーターの設置



会場をセッティングするには? [P.27]

# 会議資料を作る

参加者それぞれに応じた、分かりやすい資料を作りましょう。

## 【資料づくりのポイント】

- 参加者の希望に応じて、拡大文字・電子データ・点字・デジタル音声等の資料を用意するようにします。
- 会場当日配布する場合は、視覚情報に頼る事なく、口頭で丁寧に説明します。



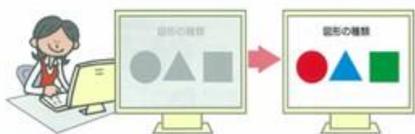
## 文字の大きさ

活字は、必要に応じて、拡大文字または希望する大きさにして、資料を作成するとよいでしょう。



## 視覚情報の配慮

パワーポイントなどを使用する場合は、コントラストをはっきりさせて見やすいようにします。



## 表紙上の配慮

表紙は色分けに頼らず、分かりやすい表紙を使います。盛り込むやらがら、大きな読みやすい文字を使って、分かりやすい文書にします。一つの文書にたくさんの方の情報を盛り込み、複製にする工夫が必要です。また、複製や転写について分かりやすい表紙を心がけましょう。専門用語や略語を用いるときは、最初に説明しておくか理解させやすいでしょう。



会議を進行するときには? [P.27]

# 会議場を設営・運営する

参加者の特性に応じて、会議場の設営を行いましょう。

## 【席の配置に関するポイント】

- 手話通訳や情報通知システム<sup>※</sup>など、情報伝達手段を数人で共有する場合は、距離を考慮しましょう。
- 互い、手話通訳、会場全体が見えやすいように、Oの字、コの字、円などの席を準備しましょう。
- 参加者の名前を順番に覚えてもらえると、さまざまな文書を通して、すべての人が持っている場所や参加者の役割などもわかることができます。



## テーブル

テーブルの下には、フットサポートアームレストがぶつかないスペースを確保します。一般的には、テーブルの上までの高さは70cm、下部までの高さは47cmが標準です。

## 情報提供

参加者のための外部情報システム<sup>※</sup>や視覚情報システム、手話通訳や要約筆記、点字版、視覚情報のある方に向けた音声情報など、情報伝達手段を確認し、会議の運営に活用できるようにします。

## 案内

Oの字、プロジェクトの配置が見えやすいよう周辺を広くしながら、手話通訳者が明るく見えるようにするなど、視覚の特別配慮を確保するようにします。



## 設備

設備を確認したり、ファンを回すのを確認できる自覚装置を準備します。

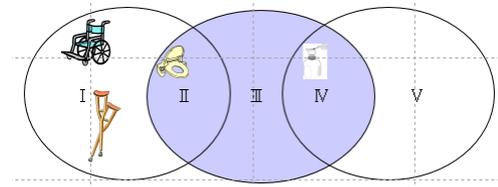


会議の資料を使用するには? [P.27]

# アクセシブルデザインto共生社会

1. 共生社会と土俵
2. 共生社会と共用品（アクセシブルデザイン）
3. 共用品市場規模
4. アクセシブルデザインの作り方
  - 1) 調査
  - 2) 課題解決 → 標準化
  - 3) 普及

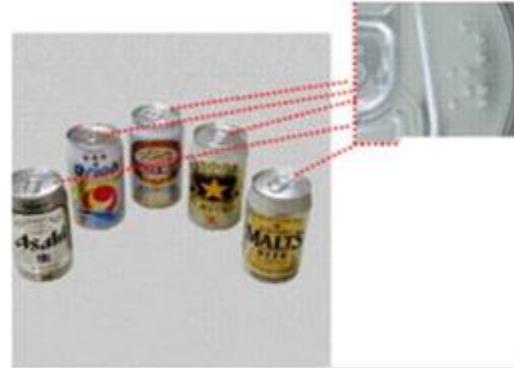
# 触って分かる共用品



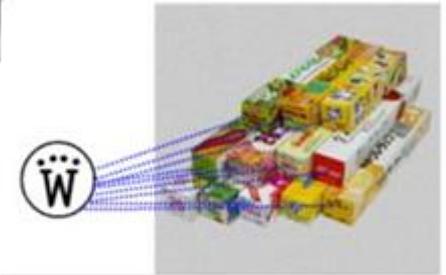
ギザギザ付きシャンプー



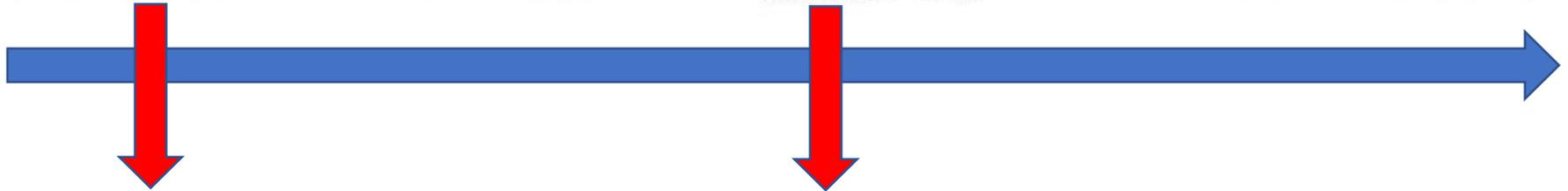
牛乳パックの切り欠き

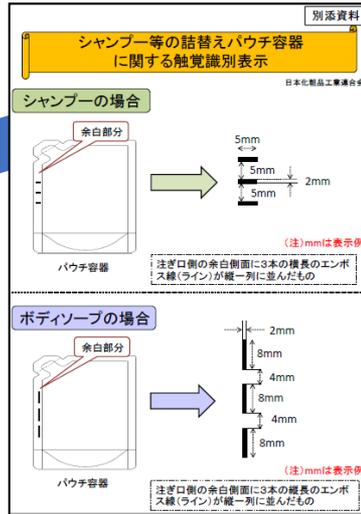
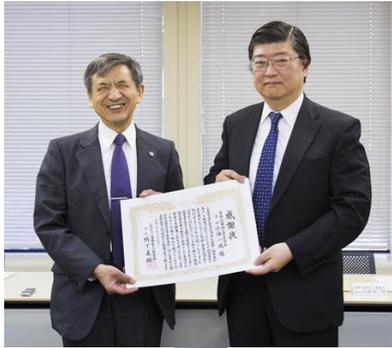


点字付きビール缶



ラップのエンボス加工(W)





ラベルがわからない



バリアフリークリエイション'97

# バリアフリーは銀座から

障害のあるなし、年齢に関わりなく共に使いやすい共用品・共用サービス展

障害のあるなしや年齢などに関係なく、だれにとっても使いやすい「共用品・共用サービス」をもっと普及し、みんなが暮らしやすい「バリアフリー社会」の実現を目指す。私たちE&Cプロジェクトは1991年の発足以来、一貫してこの目的に向かって活動を続けて参りました。

共用品展示会「バリアフリークリエイション」はそんな私たちの活動成果と、実際に開発・商品化された共用品・共用サービスを広くご紹介する目的で2年に1度開催しているものです。

高齢社会の到来を目前に控え、「バリアフリー」に対する社会の関心が一段と高まってきている中で、3回目となる今回はメイン会場のソニービルをはじめ、ご案内図の通り、銀座各所でさまざまな展示会やイベントを同時に開催いたします。

今回の「バリアフリークリエイション'97」は、これまで以上に多くの皆様からさまざまなご支援、ご協力をいただき、E&Cメンバーの積極的な取り組みによって、実現させることになったものです。

銀座は日本中のあこがれの街であり、「銀座」という名称が各地に広がっていった歴史があります。新しい時代のセンス「バリアフリー」が、ここ銀座から大きなウエーブとなって全国に、そして全世界に伝わることを、私たちは心から期待しています。

[E&Cとは、Enjoyment (エンジョイメント) & Creation (クリエイション)の頭文字です]

会期：1997年10月25日(土)～31日(金)

会場：銀座エリアの ギャラリー/ショールーム 他

主催：E&C project

後援：厚生省、通商産業省、農林水産省、東京都、中央区、NHK、新エネルギー産業技術総合開発機構、日本新聞協会、朝日新聞東京厚生文化事業団 (順不同)

協賛：(株)アマラックストヨタ、(株)INAX、オムロン(株)、花王(株)、ソニー(株)、ソニー企業(株)、(株)ソニーミュージックコミュニケーションズ、小学館、TEPCO銀座館、(株)電通、(株)トミー、日産自動車(株)、日本移動通信(株)、日本生活協同組合連合会、日本ビクター(株)、(株)博品館、(財)ベターリビング、松下電器産業(株)、(株)リクルート、(社)リビングアメニティ協会、共用品出展企業各社、製作協力企業各社 (順不同)

協力：(福)日本点字図書館、銀座教会 東京福音会センター、日本児童教育振興財団、JBS日本福祉放送、(社)東京都聴覚障害者連盟、(社)日本玩具協会、(福)聴覚障害者情報文化センター、(財)視覚障害者生活改善協会、東京都社会福祉協議会、中央区社会福祉協議会、日本健康福祉用具工業会、住宅金融公庫さまいるギャラリー、(株)銀座タイムズ社、(福)東京都中途失聴・難聴者協会、東京都難聴児を持つ親の会、千葉県立千葉盲学校、学書院 (順不同)

インターネット・ホームページ

<http://www.want.or.jp/ec-p/index-j.html>

E&Cプロジェクト 〒101 東京都千代田区猿樂町2-5-4 OGAビル8F Tel (03) 5280-0020 Fax (03) 5280-2373











# ⑭ シネ・アミューズ イースト/ウエスト

渋谷区道玄坂2-23-12

フォンティスビル4F

☎03(3496)2888

[イースト] 画132

[ウエスト] 画129

WC ♿ ♿

略号

NEW...今週公開の新作 画...駐車場あり 画...アルコール販売あり 画...オールナイト上映 ♿...車椅子席あり

WC ♿...車椅子用トイレあり VT...ビデオシアター 画...時間 画...劇場招待券プレゼント(→P255)

# 多くの人に関心をもってもらえる展示会へ

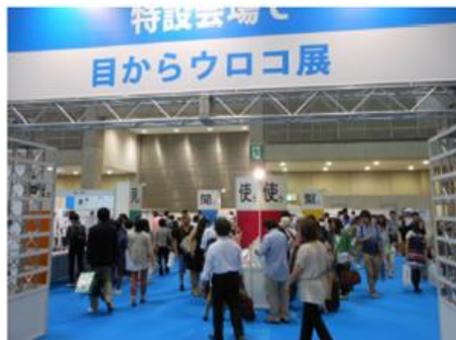
次回のご案内 / H.C.R. 2020

第17回  
**国際福祉機器展**  
17th International Home Care  
& Rehabilitation Exhibition 2020

2020年10月21日(水)~10月23日(金) 西・南展示ホール  
October 21(Wed.) - 23(Fri.) 2020 West・South Halls



平成24年 (2012年)  
片手で使えるモノ展



平成25年 (2013年)  
目からウロコ展



平成26年 (2014年)  
旅を楽しむ10のコツ



平成27年 (2015年)  
いつまでも元気で働く10のコツ



平成28年 (2016年)  
マイサイズ展



平成29年 (2017年)  
H.C.R.セミナー



平成30年 (2018年)  
片手でも使えるモノ展



令和元年 (2019年)  
十人十色展

# 片手で使えるモノ展 2万人来場

## 着 衣

朝起きてから洗面、身支度など、両手を使っています。

両手ですることを、



片手でするには?



## 調 理

食事の支度をする時も、使っているのは両手?

両手ですることを、



片手でするには?



## 食 事

食事の時は使っているのは両手? それとも片手?

両手ですることを、

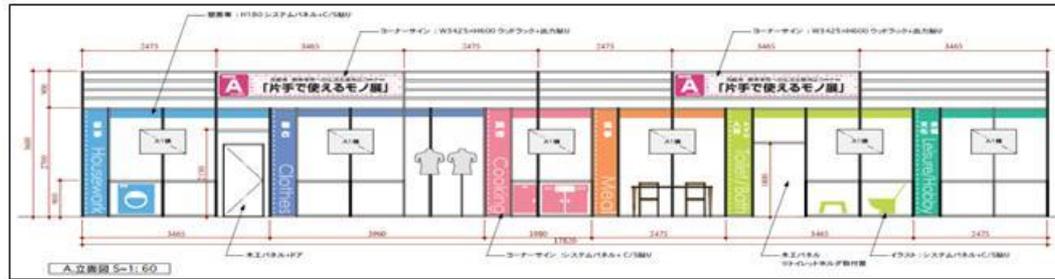


片手でするには?



特設会場 A 高齢者・障害者等の生活支援用品

品名	説明	単価	数量	小計	計
片手ハンカチ	片手でも簡単にハンカチを握り、拭き取ることができる。ハンカチの両端にフックが付いているので、ハンカチを握りやすくなる。	400円	100個	40,000円	40,000円
片手ハンカチ	片手でも簡単にハンカチを握り、拭き取ることができる。ハンカチの両端にフックが付いているので、ハンカチを握りやすくなる。	400円	100個	40,000円	80,000円
片手ハンカチ	片手でも簡単にハンカチを握り、拭き取ることができる。ハンカチの両端にフックが付いているので、ハンカチを握りやすくなる。	400円	100個	40,000円	120,000円
片手ハンカチ	片手でも簡単にハンカチを握り、拭き取ることができる。ハンカチの両端にフックが付いているので、ハンカチを握りやすくなる。	400円	100個	40,000円	160,000円
片手ハンカチ	片手でも簡単にハンカチを握り、拭き取ることができる。ハンカチの両端にフックが付いているので、ハンカチを握りやすくなる。	400円	100個	40,000円	200,000円
片手ハンカチ	片手でも簡単にハンカチを握り、拭き取ることができる。ハンカチの両端にフックが付いているので、ハンカチを握りやすくなる。	400円	100個	40,000円	240,000円
片手ハンカチ	片手でも簡単にハンカチを握り、拭き取ることができる。ハンカチの両端にフックが付いているので、ハンカチを握りやすくなる。	400円	100個	40,000円	280,000円
片手ハンカチ	片手でも簡単にハンカチを握り、拭き取ることができる。ハンカチの両端にフックが付いているので、ハンカチを握りやすくなる。	400円	100個	40,000円	320,000円
片手ハンカチ	片手でも簡単にハンカチを握り、拭き取ることができる。ハンカチの両端にフックが付いているので、ハンカチを握りやすくなる。	400円	100個	40,000円	360,000円
片手ハンカチ	片手でも簡単にハンカチを握り、拭き取ることができる。ハンカチの両端にフックが付いているので、ハンカチを握りやすくなる。	400円	100個	40,000円	400,000円



## 家 事

掃除・洗濯など忙しい毎日、少しでも家事の負担を減らすには...

両手ですることを、



片手でするには?



## 入浴・トイレ

片手だけでもできるような動作、でも実は、使っているのは両手

両手ですることを、



片手でするには?



## 余暇・文化

日常のさびしい作業や遊びの中でも使っている両手...

両手ですることを、

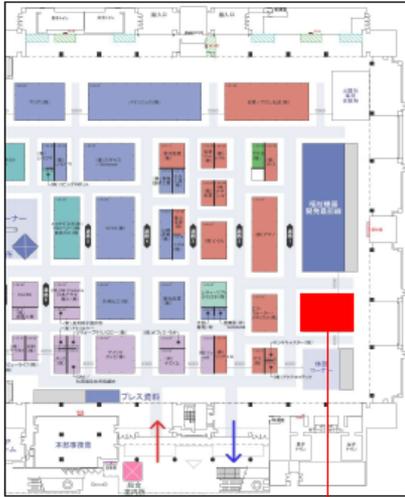


片手でするには?

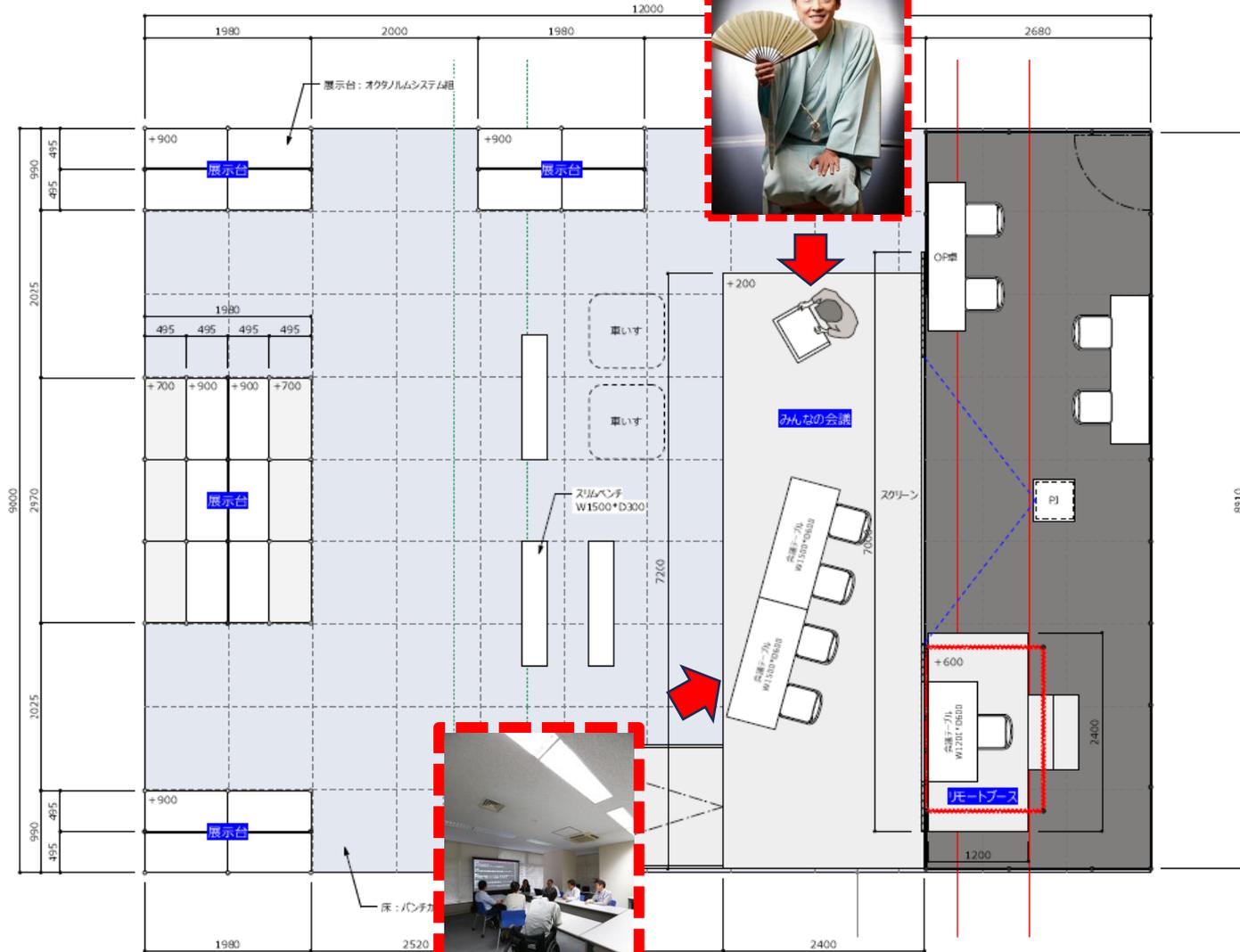


# 「みんなの会議」再現

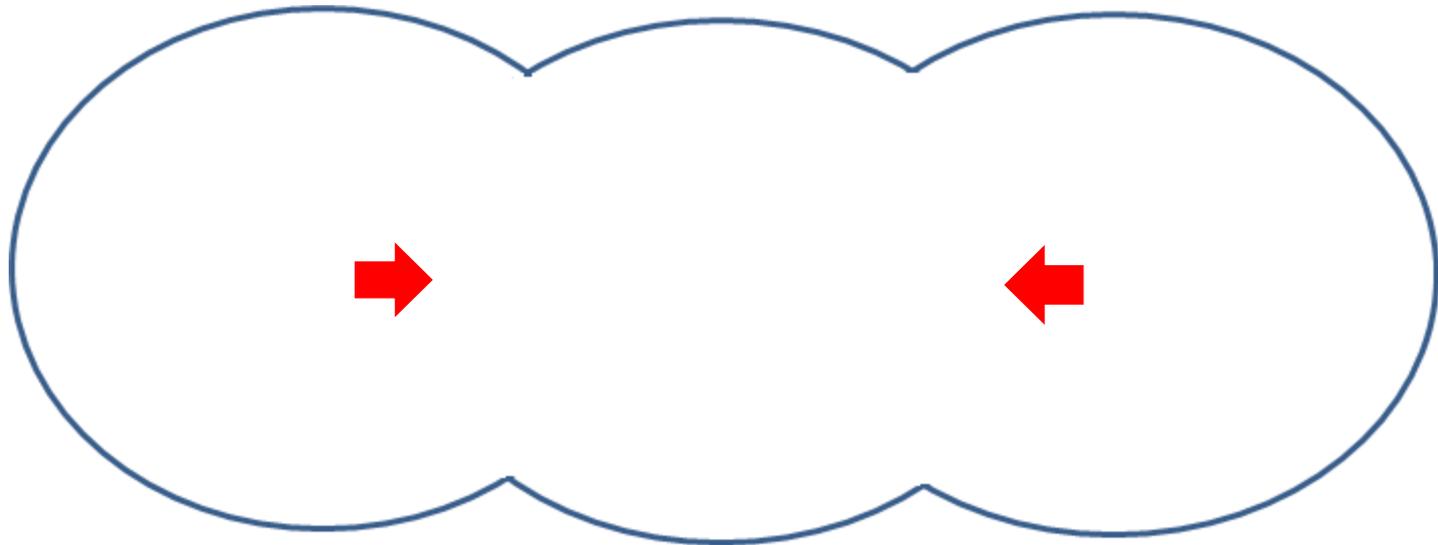
東1ホール みんなの会議



みんなの会議



# モノの境界線は、なくすと・・・



I. 専用福祉用具

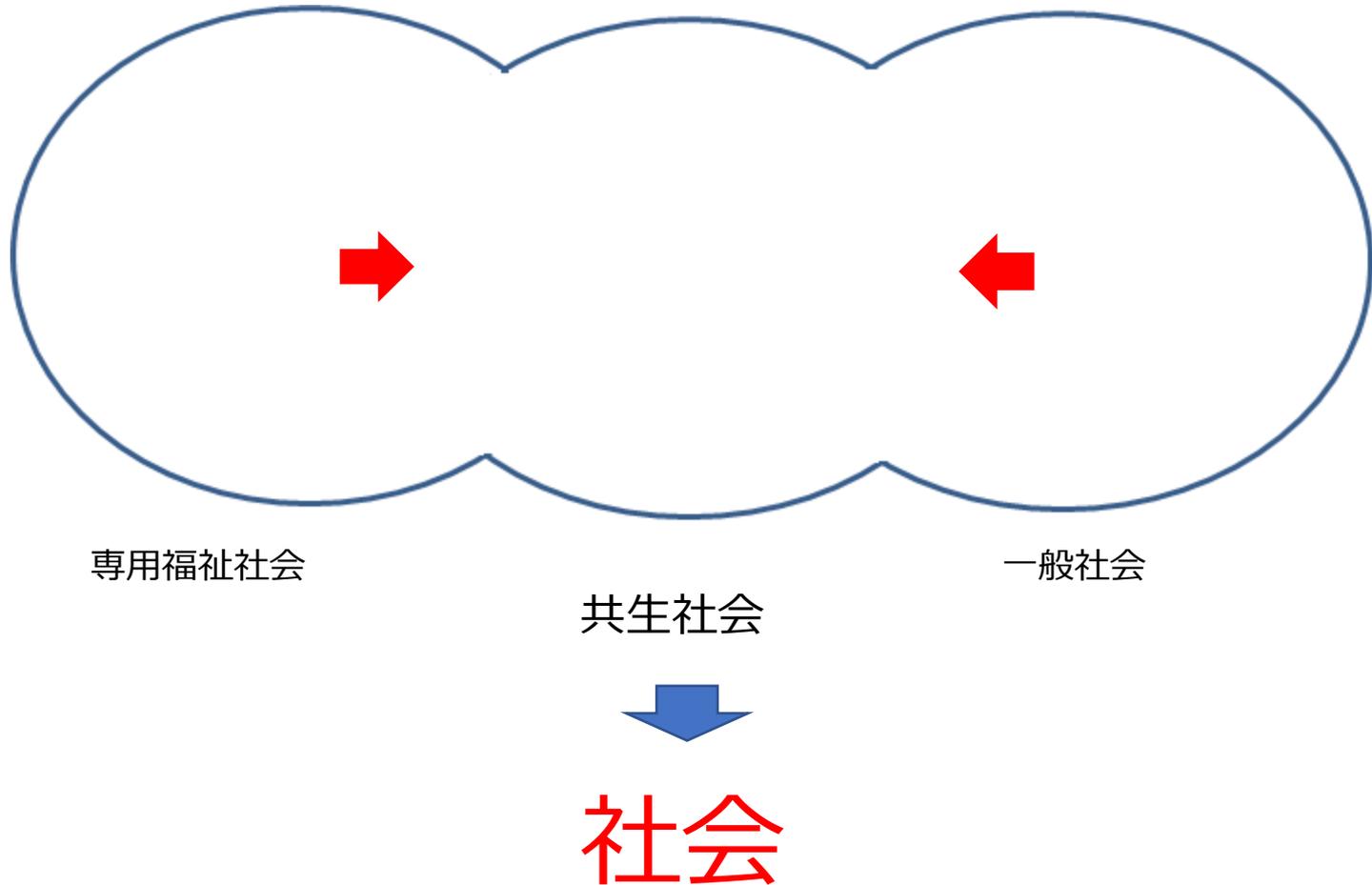
III. 共用設計製品

V. 一般製品

II. 共用福祉用具

IV. バリア解消製品

# 社会の境界線を、なくすと・・・





公益財団法人 共用品推進機構

専務理事 星川安之

[hoshikawa@kyoyohin.org](mailto:hoshikawa@kyoyohin.org)