

- 株式会社百十四銀行は、人口減少、店舗統廃合、デジタル技術の飛躍的な進歩及び新型コロナウイルスによる非対面ニーズの高まり等の変化に対応するため、「非対面チャネルの充実」「FinTech対応」等の取り組みを進めています。
- この実現に向けて、クラウド技術を活用したバンキングアプリの導入、個人ローンWeb受付・契約サービス等を構築してデータを収集・蓄積し、既存データやグループ会社データを組み合わせることで、パーソナライズされた情報や提案を適切なチャネルを通じて最適なタイミングで提供し、お客さまとの取引の拡大を図ります。

<概要>

1. 事業適応計画の実施期間

2023年2月～2027年3月

2. 生産性向上目標・新需要開拓目標

貸出金利息及び役務取引等収益の伸び率が、地方銀行の業種売上高伸び率を5.0%ポイント以上上回ることを目標とする。

3. 前向きな取組の内容

データ利活用システムを通じたパーソナライズされたサービスの提供により、販管費を売上高で除した値を8.8%以上削減する。

4. 支援措置

税制措置（DX投資促進税制）

<取組の内容のイメージ>

