目 次

1. NACCS貿易管理サブシステム（NACCS 外為法関連業務）の概要について
2. NACCSシステム電子申請の利用開始までの手続きについて
3. 電子申請の基本的な操作について
4. 電子ライセンス交付前の補正申請について
5. 電子ライセンス交付後の訂正申請について
6. 申請書ファイルの「数量単位」欄の入力コード選択について（2020年4月～）
7. 包括輸出許可の電子申請の義務化について（2019年4月～）
8. HFC輸入割当・同時承認申請の原則電子化について（2019年1月～）
9. 水産物の輸入割当、輸入承認申請について
10. 電子ライセンス交付イメージの英文表記について
11. 各種問い合わせ先

目次１１．各種問い合わせ先

I.　NACCSセンター　ヘルプデスク

II.　経済産業省　本省／地方経済産業局への申請窓口のご案内

III. 電子申請の概要や操作方法に関する相談窓口

I.　NACCSセンター　ヘルプデスク

NACCSセンター　トップページ　→「NACCS操作方法　お問い合わせ」をクリック！

- NACCSパッケージソフトのインストール
- デジタル証明書の更新／再発行
- ログインやバージョンアップに関するエラー

NACCSパッケージソフトに関するご相談は、
ヘルプデスクあてにお問い合わせください。

https://bbs.naccscenter.com/naccs/dfw/web/info/info.html

NACCSヘルプデスク
24時間　365日対応

TEL: 0120-794-550
FAX: 0120-794-529

お問合せWebフォーム：
https://bbs.naccscenter.com/naccs/dfw/web/inquiry/nwewebqa

II. 経済産業省 本省／地方経済産業局への申請窓口のご案内

外為法関連の輸出入許可・承認等の申請に必要な書類、審査内容に関するご相談は、書面申請と同様に、ライセンス交付窓口あてにお問い合わせください。

輸出貿易管理令別表第一の 個別輸出許可 特定包括許可等（※）	安全保障貿易審査課	TEL: 03-3501-2801
輸出貿易管理令別表第二の 輸出承認 武器類輸入承認等	貿易審査課	TEL: 03-3501-1659
ワシントン条約対象動植物の 輸出入の承認等	野生動植物貿易審査課	TEL: 03-3501-1723
水産物の輸入割当・輸入承認 さけ・ます輸入承認等	農水産室	TEL: 03-3501-0532
まぐろ輸入事前確認	水産庁 貿易管理部国際課	TEL: 03-3502-8204

（※）安全保障貿易管理については、下記URL末尾の連絡先もあわせてご確認ください。
https://www.meti.go.jp/policy/anpo/

なお、一般／特別一般包括輸出許可は、地方経済産業局各窓口にて受け付けております（次頁参照）。

II.　経済産業省　本省／地方経済産業局への申請窓口のご案内

一般／特別一般包括輸出許可等は、
地方経済産業局各窓口にて受け付けております。

北海道経済産業局	総務企画部　国際課	TEL: 011-709-1752
東北経済産業局	総務企画部　国際課	TEL: 022-221-4907
関東局 東京通商事務所	業務課　／　総務課	TEL: 03-5842-7071
関東局 横浜通商事務所	総務課	TEL: 045-212-1105
中部経済産業局	地域経済部　国際課	TEL: 052-951-4091
近畿経済産業局	通商部　通商課	TEL: 06-6966-6034
神戸通商事務所	総務課	TEL: 078-393-2682
中国経済産業局	産業部　国際課	TEL: 082-224-5659
四国経済産業局	産業部　産業振興課	TEL: 087-811-8525
九州経済産業局	国際部　国際課	TEL: 092-482-5425
沖縄経済産業部	商務通商課	TEL: 098-866-1731

（※）関東経済産業局　産業部国際課での窓口業務は、2020年3月31日をもって終了しました。
2020年4月１日以降、関東経済産業局管内で輸出入の許可・承認等の申請を行われる方は、電子申請をご利用いただくか、東京通商事務所、横浜通商事務所等をご利用ください。

III. 電子申請の概要や操作方法に関する相談窓口

経済産業省　トップページ　→　政策一覧　対外経済　→　貿易管理　→　電子申請

- 電子申請の利用開始について
  （申請者届出書のドラフトチェック等）
- NACCS外為法関連業務の概要
- 電子申請の操作方法
  （受付無効／補正無効のエラー等）
- 電子ライセンスの裏書事後訂正
- 個別企業説明のご要望

https://www.meti.go.jp/policy/external_economy/trade_control/05_naccs/naccs.html

経済産業省
貿易経済産業局　電子化・効率化推進室
平日9:00～17:00
(12:00～13:00を除く)

TEL: 03-3501-0953
qqfcbj@meti.go.jp
お問合せWebフォーム：https://mm-enquete-cnt.meti.go.jp/form/pub/boekikanri/questionnaire

III. 電子申請の概要や操作方法に関する相談窓口

経済産業省では、本省ならびに地方局にて定期的に説明会を実施しています。
システム概要、利用申込、操作説明ならびにデモンストレーション等、希望者に個別説明も可能です。
先ずは、お気軽に、経済産業省　電子申請のWEB（上段）よりお問い合わせください。

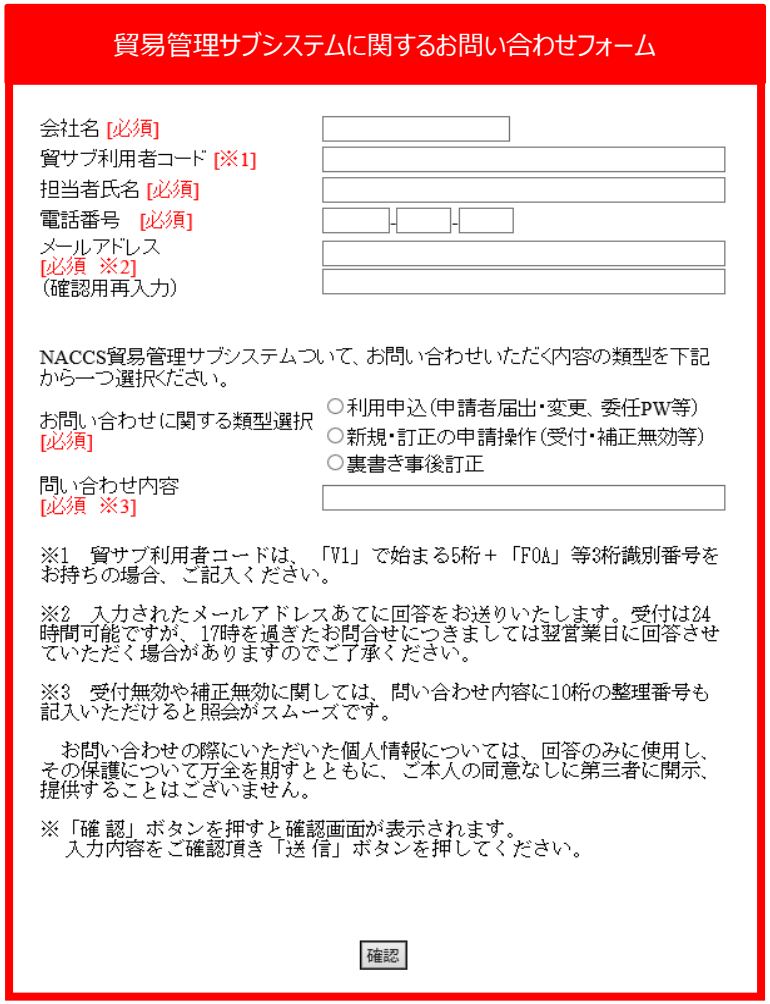
貿易管理サブシステムに関する
お問い合わせフォーム

個別企業説明
申込みフォーム

https://www.meti.go.jp/policy/external_economy/trade_control/05_naccs/naccs.html

III. 電子申請の概要や操作方法に関する相談窓口

経済産業省　電子化・効率課室へのお問い合わせは、メール（qqfcbj@meti.go.jp ）をご利用ください。
操作に関するお問い合わせフォームや、個別企業説明　申込フォームも、あわせてご活用ください！



貿易管理サブシステムに関するお問い合わせフォーム

会社名 [必須]
貿サブ利用者コード [※1]
担当者氏名 [必須]
電話番号　[必須]
メールアドレス [必須　※2] (確認用再入力)

NACCS貿易管理サブシステムついて、お問い合わせいただく内容の類型を下記から一つ選択ください。

お問い合わせに関する類型選択 [必須]
○利用申込(申請者届出・変更、委任PW等)
○新規・訂正の申請操作(受付・補正無効等)
○裏書き事後訂正

問い合わせ内容 [必須　※3]

※1　貿サブ利用者コードは、「V1」で始まる5桁＋「F0A」等3桁識別番号をお持ちの場合、ご記入ください。

※2　入力されたメールアドレスあてに回答をお送りいたします。受付は24時間可能ですが、17時を過ぎたお問合せにつきましては翌営業日に回答させていただく場合がありますのでご了承ください。

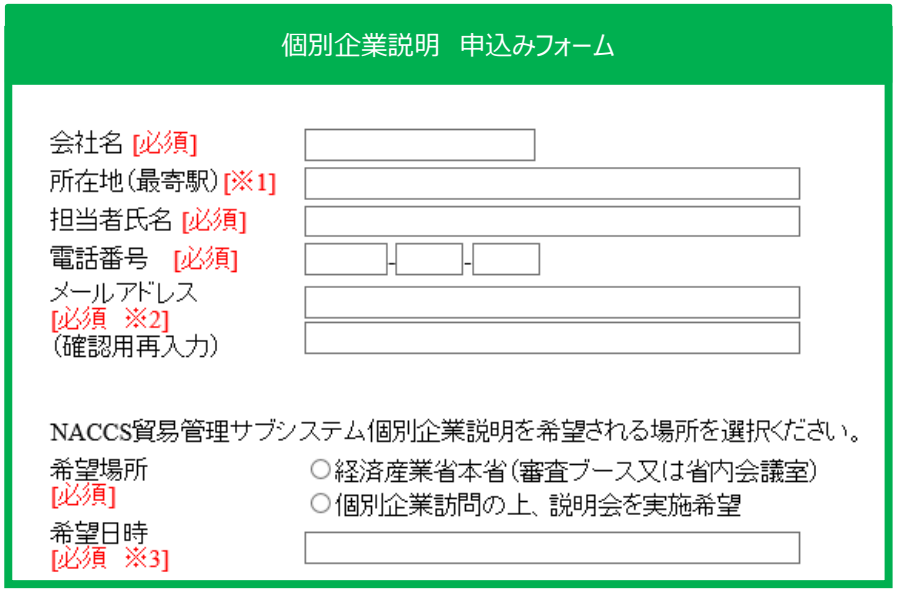
※3　受付無効や補正無効に関しては、問い合わせ内容に10桁の整理番号も記入いただけると照会がスムーズです。

お問い合わせの際にいただいた個人情報については、回答のみに使用し、その保護について万全を期すとともに、ご本人の同意なしに第三者に開示、提供することはございません。

※「確 認」ボタンを押すと確認画面が表示されます。
入力内容をご確認頂き「送 信」ボタンを押してください。

確認

https://mm-enquete-cnt.meti.go.jp/form/pub/boekikanri/questionnaire



個別企業説明　申込みフォーム

会社名 [必須]
所在地(最寄駅) [※1]
担当者氏名 [必須]
電話番号　[必須]
メールアドレス [必須　※2] (確認用再入力)

NACCS貿易管理サブシステム個別企業説明を希望される場所を選択ください。

希望場所 [必須]
○経済産業省本省(審査ブース又は省内会議室)
○個別企業訪問の上、説明会を実施希望

希望日時 [必須　※3]

https://mm-enquete-cnt.meti.go.jp/form/pub/boekikanri/kobetsu

お問い合わせへのお願い

- ◆ 電話でのお問い合わせはご遠慮ください。
- ◆ 受付無効や補正無効については、申請書ファイルとJAP進捗状況照会から確認した「無効理由」を添付ください。

III. 電子申請の概要や操作方法に関する相談窓口

経済産業省　電子申請のWEB（中段）では、NACCSパッケージソフトの外為法関連業務メニュー各種の操作方法について１クリック１画面キャプチャで解説しています。 説明会資料とあわせてご参照ください。

操作マニュアル（手順解説）
NACCS外為法関連業務

https://www.meti.go.jp/policy/external_economy/trade_control/05_naccs/naccs.html