

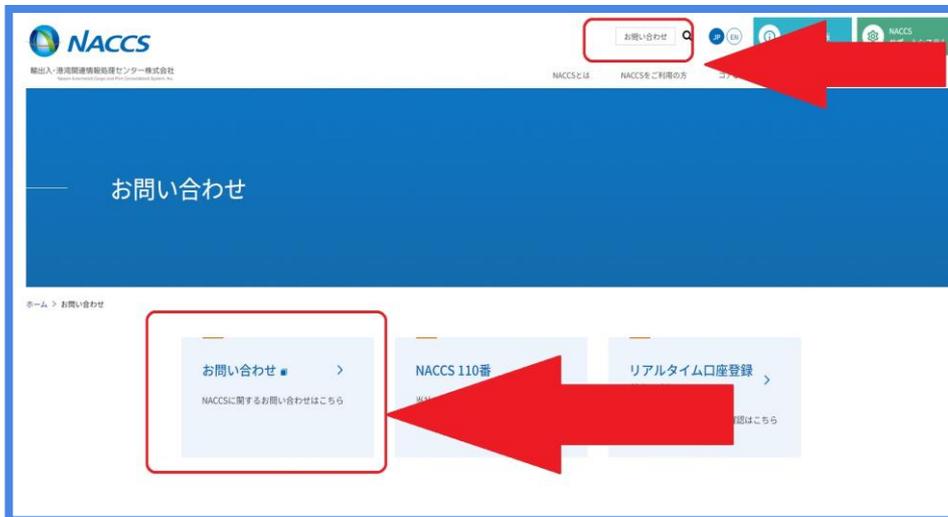
I. NACCSセンター ヘルプデスク

II. 経済産業省 本省／地方経済産業局への申請窓口のご案内

III. 電子申請の概要や操作方法に関する相談窓口

# I. NACCSセンター ヘルプデスク

NACCSセンター トップページ → 「お問い合わせ」 をクリック！



- NACCSパッケージソフトのインストール
- デジタル証明書を更新／再発行
- ログインやバージョンアップに関するエラー

NACCSパッケージソフトに関するご相談は、ヘルプデスクあてにお問い合わせください。

NACCSヘルプデスク  
24時間 365日対応

TEL: 0120-794-550  
FAX: 0120-794-529

お問合せWebフォーム：

<https://bbs.naccscenter.com/naccs/dfw/web/inquiry/nwewebqa>

The screenshot shows the NACCS '掲示板' (Notice Board) page. The page title is 'NACCS 掲示板'. There is a search bar and navigation links. The main content area is titled 'NACCSご利用に係る問合せ先等一覧' (List of contact information for NACCS services). Under the 'NACCSセンター' tab, there is a section for '1. NACCS業務に関するお問い合わせ（ヘルプデスク）'. Below this, there is a table with contact information for the helpdesk. The table has columns for '事業所' (Business Office), '電話番号' (Phone Number), 'FAX番号' (FAX Number), and '運営時間' (Operating Hours). The phone number '0120-794-550' is highlighted with a red box.

事業所	電話番号	FAX番号	運営時間
ヘルプデスク	0120-794-550	0120-794-529	

※ヘルプデスクへのお問合せの際には、番号をご確認の上、お掛け間違いのないようご注意ください。

# II. 経済産業省 本省／地方経済産業局への申請窓口のご案内

経済産業省トップページ → 「申請・お問合せ」 → 「貿易関連 詳しくはこちら」をクリック！



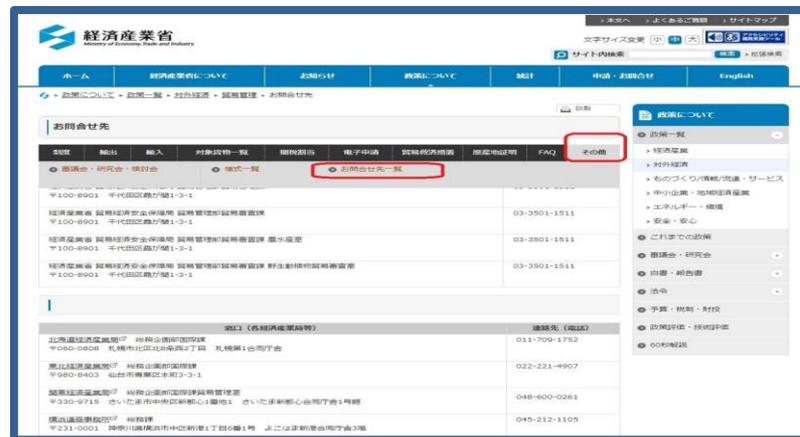
外為法関連の輸出入許可・承認等の申請に必要な書類、審査内容に関するご相談は、書面申請と同様に、ライセンス交付窓口にてお問い合わせください。



[https://www.meti.go.jp/main/boueki\\_kanren.html](https://www.meti.go.jp/main/boueki_kanren.html)

なお、一般／特別一般包括輸出許可は地方経済産業局各窓口にて受け付けております。

経済産業省トップページ → 政策について → 政策一覧 → 貿易管理 → その他 → お問い合わせ先一覧



[https://www.meti.go.jp/policy/external\\_economy/trade\\_control/08\\_others/03\\_toiawase/index.html](https://www.meti.go.jp/policy/external_economy/trade_control/08_others/03_toiawase/index.html)

# III. 電子申請の概要や操作方法に関する相談窓口

経済産業省トップページ → 政策について → 政策一覧 → 貿易管理 → 電子申請



- 電子申請の利用開始について
- NACCS外為法関連業務の概要
- 電子申請の操作方法  
(受付無効/補正無効のエラー等)
- 電子ライセンスの裏書事後訂正

[https://www.meti.go.jp/policy/external\\_economy/trade\\_control/05\\_naccs/naccs.html](https://www.meti.go.jp/policy/external_economy/trade_control/05_naccs/naccs.html)

経済産業省  
貿易経済産業局 電子化・効率化推進室  
平日9:00~17:00  
(12:00~13:00を除く)  
bzl-qqfcbj@meti.go.jp

