

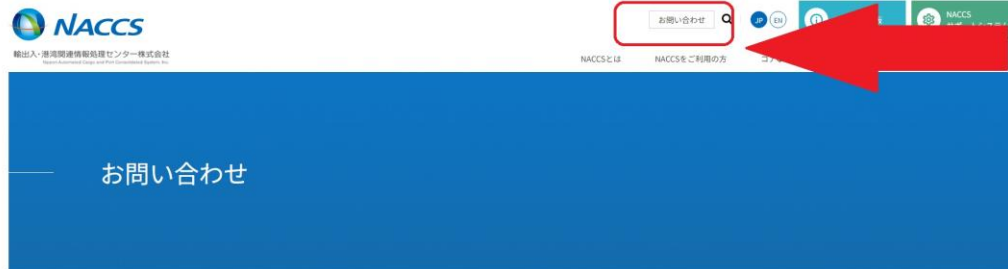
I. NACCSセンター ヘルプデスク

II. 経済産業省 本省／地方経済産業局への申請窓口のご案内

III. 電子申請の概要や操作方法に関する相談窓口

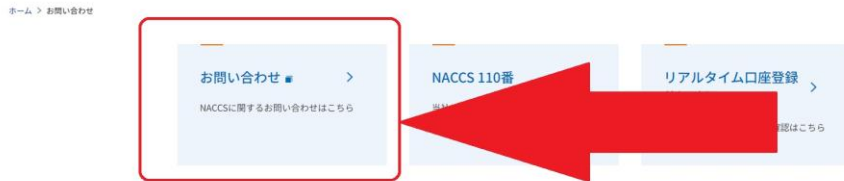
# I. NACCSセンター ヘルプデスク

NACCSセンター トップページ → 「お問い合わせ」 をクリック！



- NACCSパッケージソフトのインストール
- デジタル証明書を更新／再発行
- ログインやバージョンアップに関するエラー

NACCSパッケージソフトに関するご相談は、ヘルプデスクあてにお問い合わせください。



NACCSヘルプデスク  
24時間 365日対応

TEL: 0120-794-550  
FAX: 0120-794-529

お問合せWebフォーム：

<https://bbs.naccscenter.com/naccs/dfw/web/inquiry/nwewebqa>

The image shows the 'NACCS 掲示板' (NACCS Notice Board) page. At the top, there is a navigation bar with 'TOP', 'NACCSのご利用方法', '申込手続 (NSS)', 'NACCS業務仕様・関連資料', and 'よくある問合せ'. Below this, there is a section titled 'NACCSご利用に係る問合せ先等一覧' (List of contact information for NACCS services). Under the 'NACCSセンター' tab, there is a list of services. The first item is '1. NACCS業務に関するお問い合わせ (ヘルプデスク)'. Below this, there is a table with contact information. The table has four columns: '事業所' (Business Office), '電話番号' (Phone Number), 'FAX番号' (FAX Number), and '運営時間' (Operating Hours). The phone number '0120-794-550' is highlighted with a red box.

事業所	電話番号	FAX番号	運営時間
ヘルプデスク	0120-794-550	0120-794-529	

※ヘルプデスクへのお問合せの際には、番号をご確認の上、お掛け間違いのないようご注意ください。

## II. 経済産業省 本省／地方経済産業局への申請窓口のご案内

外為法関連の輸出入許可・承認等の申請に必要な書類、審査内容に関するご相談は、  
書面申請と同様に、ライセンス交付窓口あてにお問い合わせください。

輸出貿易管理令別表第一の 個別輸出許可 特定包括許可等（※）	安全保障貿易審査課	TEL: 03-3501-2801
輸出貿易管理令別表第二の 輸出承認 武器類輸入承認等	貿易審査課	TEL: 03-3501-1659
ワシントン条約対象動植物の 輸出入の承認等	野生動植物貿易審査課	TEL: 03-3501-1723
水産物の輸入割当・輸入承認 さけ・ます輸入承認等	農水産室	TEL: 03-3501-0532
まぐろ輸入事前確認	水産庁 貿易管理部国際課	TEL: 03-3502-8204

（※）安全保障貿易管理については、下記URL末尾の連絡先もあわせてご確認ください。

<https://www.meti.go.jp/policy/anpo/>

なお、**一般／特別一般包括輸出許可は、地方経済産業局各窓口**にて受け付けております（次頁参照）。

## II. 経済産業省 本省／地方経済産業局への申請窓口のご案内

一般／特別一般包括輸出許可等は、  
地方経済産業局各窓口にて受け付けております。

北海道経済産業局	総務企画部 国際課	TEL: 011-709-1752
東北経済産業局	総務企画部 国際課	TEL: 022-221-4907
関東局 東京通商事務所	業務課 / 総務課	TEL: 03-5842-7071
関東局 横浜通商事務所	総務課	TEL: 045-212-1105
中部経済産業局	地域経済部 国際課	TEL: 052-951-4091
近畿経済産業局	通商部 通商課	TEL: 06-6966-6034
神戸通商事務所	総務課	TEL: 078-393-2682
中国経済産業局	産業部 国際課	TEL: 082-224-5659
四国経済産業局	産業部 産業振興課	TEL: 087-811-8525
九州経済産業局	国際部 国際課	TEL: 092-482-5425
沖縄経済産業部	商務通商課	TEL: 098-866-1731

(※) 関東経済産業局 産業部国際課での窓口業務は、2020年3月31日をもって終了しました。

2020年4月1日以降、関東経済産業局管内で輸出入の許可・承認等の申請を行われる方は、電子申請をご利用いただくか、東京通商事務所、横浜通商事務所等をご利用ください。

# III. 電子申請の概要や操作方法に関する相談窓口

経済産業省 トップページ → 政策一覧 対外経済 → 貿易管理 → 電子申請



- 電子申請の利用開始について  
(申請者届出書のドラフトチェック等)
- NACCS外為法関連業務の概要
- 電子申請の操作方法  
(受付無効/補正無効のエラー等)
- 電子ライセンスの裏書事後訂正

[https://www.meti.go.jp/policy/external\\_economy/trade\\_control/05\\_naccs/naccs.html](https://www.meti.go.jp/policy/external_economy/trade_control/05_naccs/naccs.html)

経済産業省  
貿易経済産業局 電子化・効率化推進室  
平日9:00~17:00  
(12:00~13:00を除く)  
bzl-qqfcbj@meti.go.jp

