

# 「デジタルトランスフォーメーション調査 (DX調査) 2020」 について

2020年2月  
DX調査事務局

# 1. 「DX調査2020」概要

名称	デジタルトランスフォーメーション調査2020 略称：DX調査2020
調査対象	東京証券取引所の国内上場会社 3,700社 (一部、二部、マザーズ、JASDAQ)
調査実施期間 (回答受付期間)	2020年 2月 6日(木) 回答受付開始 2020年 3月 3日(火) 終了予定 18:00まで
調査方法	<ul style="list-style-type: none"><li>● WEBアンケートでの回答(1月30日郵送) 各社の「IR担当」宛にID/PWを送付済み ログインページ：<a href="https://rsch.jp/eqt1/?dxr2020">https://rsch.jp/eqt1/?dxr2020</a> <b>回答は2/6より受付</b></li></ul> 選択式項目と記述式項目で構成 <ul style="list-style-type: none"><li>✓ 選択式項目はWEB上での回答</li><li>✓ 記述式項目は記入フォーマットのアップロード</li></ul>

## ID/PWが不明な場合の確認 / 再発行依頼

事務局宛にメールにてご連絡をお願いいたします。 [dxro@juas.or.jp](mailto:dxro@juas.or.jp)

- ・ 標題：【DX調査2020】ID/PW確認(再発行依頼)
- ・ 記載内容：企業名(お分かりになれば証券コード)、ご担当部署名・氏名、連絡先電話番号

# (参考) DX銘柄2020の選定スケジュール

2020年

1月30日(木) 「デジタルトランスフォーメーション調査2020」回答依頼、  
ID・パスワードの送付

2月 4日(火) DX銘柄2020説明会

2月 6日(木) 「デジタルトランスフォーメーション調査2020」アンケート  
回答受付開始



2020年

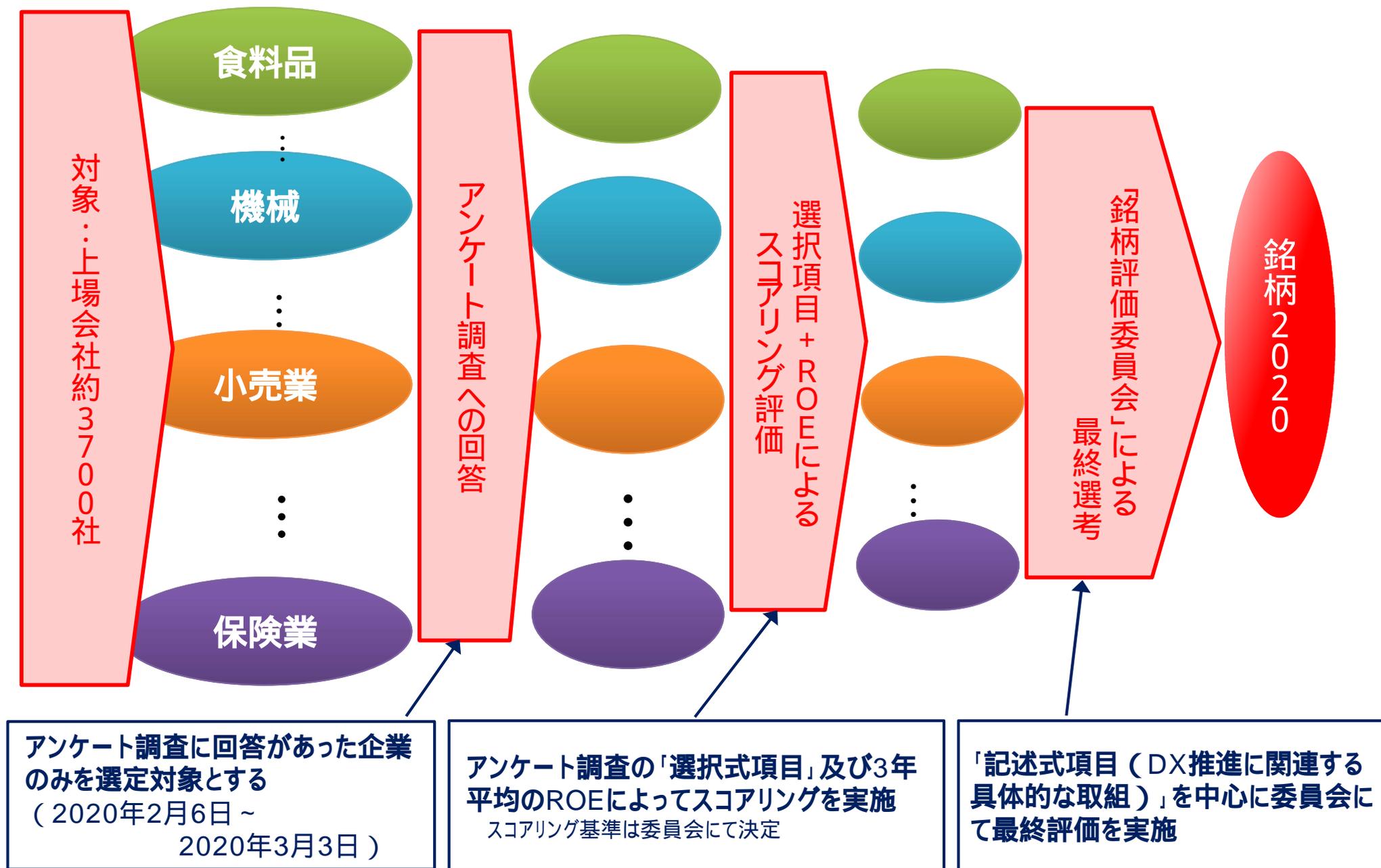
3月3日(火) アンケート回答受付終了(18:00厳守)



5月中~下旬 「DX銘柄2020」「DX注目企業2020」発表(予定)

発表以降 フィードバックを実施(6月以降を予定)

# (参考) DX銘柄2020の選定プロセス

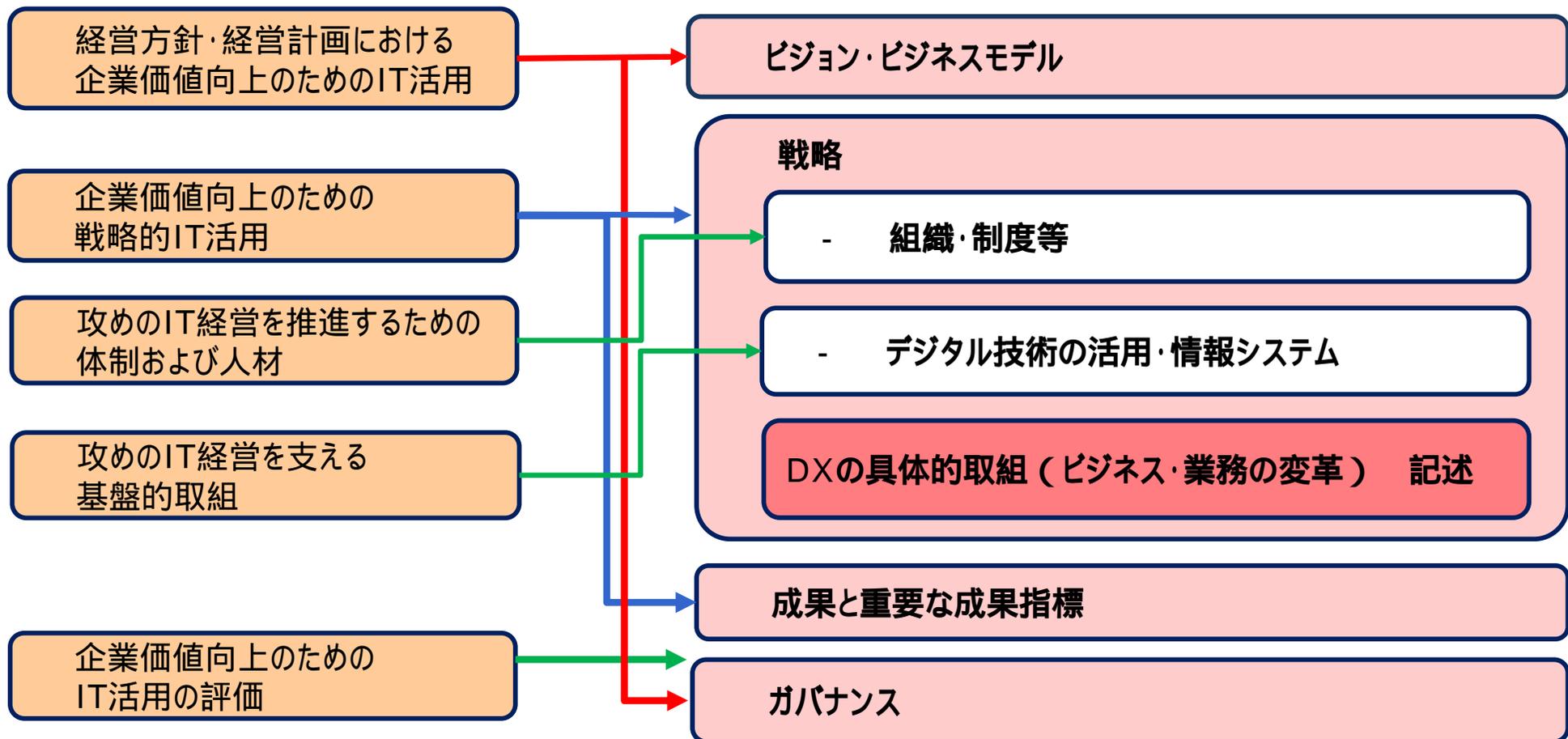


## 2. アンケート調査内容

DXの推進について、以下の構成で調査を実施します。  
アンケート設問詳細は別資料を参照

<攻めのIT経営銘柄2019>

<DX銘柄2020>



### 3. アンケートの構成

アンケート（WEBサイト）章立て		説明
ログインページ		✓ ID/PW入力、留意事項記載
<b>企業情報・連絡先等の記入</b> 必須回答です		企業情報および連絡先窓口の方のお名前、ご所属部署・お役職、連絡先について ✓ 各種連絡先、フィードバックをさせていただく先の送付先とさせていただきます。 ✓ 原則ご回答いただいた企業名をすべて公表させていただく予定です。公開を希望されない場合は、事務局宛に備考欄等でその旨をご連絡をお願いいたします。
選択式回答	ビジョン・ビジネスモデル	選択式設問についてはWEBサイト上で回答をお願いいたします。 ✓ 各設問の2つ目（3つ目の場合あり、記述回答）は、銘柄選定における客観性を高めるため、1つ目の質問で回答いただいた内容の「エビデンスとなる情報」として可能な範囲でご記入をお願いするものです。 記述いただいた内容自体を評価する質問ではありませんが、DX銘柄等の選定・発表の際に確認させていただく可能性があります。
	戦略	
	- 組織・制度等	
	- デジタル技術の活用・情報システム	
	成果と重要な成果指標の共有	
	ガバナンス	
記述回答（アップロード画面）		記述回答のフォーマットおよび別添資料をアップロードするページです。

### 3 . アンケートの構成 記述フォーマットのアップロードについて

項目	ご留意いただきたい点・手順など
記述回答 アップロード	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ アップロード可能なファイル形式はPDF形式のみとなっております。 記述フォーマットをPDFに変換いただき、アップロードをお願いいたします。 なお、ファイル名の頭にID番号を加えてアップロードをお願いいたします。</li><li>✓ PDF化していただいたフォーマットにパスワードを設定される場合は、任意のパスワードを設定していただき、アップロード終了後に表示される画面「連絡事項欄」で、パスワードをお知らせください。</li><li>✓ 別添資料がある場合は、PDFに変換して1つのファイルにまとめ、ファイル名の頭にID番号を加えてアップロードをお願いいたします。その際、いずれの設問に対応しているかがわかるようにメモ記載をお願いいたします。</li><li>✓ アップロード可能容量はフォーマット・別添資料いずれも6MBとなっております。これを超える容量のファイルや、PDF以外の形式のファイル（動画など）を送付希望の場合は、異なるアップロードサイトをご案内いたしますので、事務局メールアドレス宛にその旨ご連絡をお願いいたします。</li></ul>

# 4 . アンケート回答サイトについて ログイン画面



デジタルトランスフォーメーション(DX)調査 2020

※「デジタルトランスフォーメーション(DX)銘柄 (旧「攻めのIT経営銘柄」)2020」選定に係る調査です

## ■ 設問一覧

アンケートの全設問 (PDF) およびアンケート回答に際しての説明がダウンロード可能です。設問項目等をご確認いただいたうえ、ご回答をお願いいたします。

## ■ 記述フォーマット

記述項目については、記述フォーマットをダウンロードいただき、ご記入のうえ、所定画面でアップロードをお願いいたします。

ご回答をお願いしたい期日 **2020年3月3日(火)18:00**

ご回答にあたってのお願い

- 本調査は、東京証券取引所の上場企業全社(一部、二部、マザーズ、JASDAQ)を対象に、企業のデジタルトランスフォーメーション(以下DX)に関する取組みや成果についてお伺いし、その実態を把握することを目的としております。
- 本調査の回答に基づき、「デジタルトランスフォーメーション銘柄(旧 攻めのIT経営銘柄)2020」等の選定を実施予定です。
- 本調査は経済産業省および一般社団法人日本情報システム・ユーザー協会(JUAS)が実施しております。ご回答いただいた情報は、機密を厳守し、集計・評価に利用いたします。個票データが会社名およびご回答者名とリンクして開示されることはありません。ただし、個社名が特定できない統計データとして、デジタルトランスフォーメーションの普及啓発に利用する場合があります。
- アンケートの全設問は、下記よりダウンロード可能です。質問項目をご確認いただいたうえ、ご回答をお願いいたします。

[調査概要説明](#)  
[アンケート設問一覧](#)

- アンケートは、選択式項目と記述項目に分かれております。
  - 選択式項目はWEBサイト上でご回答をお願いいたします。「複数回答可」の指定がない場合は、あてはまる選択肢1つを選んでください。
  - 記述項目については、記述フォーマットをダウンロードいただき、ご記入のうえ、最終ページでアップロードをお願いいたします。

[記述項目フォーマット](#)

※アップロード可能なファイル形式はPDF形式のみとなっております。お手数おかけして恐縮ですが、記述フォーマットをPDFに変換いただき、アップロードをお願いいたします。なお、ファイル名の頭にID番号を加えてアップロードしてください。

- 回答完了後の修正につきましては、事務局宛にお問い合わせください。
- ログインID・パスワードは、事前に対象となる企業の「IRご担当者」に送付しております。不明な場合、紛失した場合は、事務局メールアドレス宛にお問い合わせをお願いいたします。
- その他不明な点がございましたら、事務局宛にお問い合わせください。

## ■ ログインページURL

<https://rsch.jp/eqt1/?dxr2020>

## ■ 注意事項

回答時の注意事項を記載しております。必ず確認のうえ、回答をお願いいたします。

# 4 . アンケート回答サイトについて

# 管理画面（ログイン後）

## デジタルトランスフォーメーション調査2020 管理画面

- 本アンケートは8つの章構成に分かれております。
- 管理画面から章ごとに回答をお願いいたします。また、管理画面から回答状況を確認することができます。
- 回答は途中で保留することが可能です。なお、ブラウザの「戻る」ボタンで戻られた場合はそれまでの回答が無効となりますのでご注意ください。
- I～IV章はアンケート回答後、「回答内容一覧へ」ボタンを押すと、回答いただいた内容の一覧が表示されます。必要に応じてこのページを印刷、画面を保存するなどの対応をお願いいたします。また、このページで「回答を完了する」ボタンを押すとその章は【回答済み】となり、**回答内容の変更・閲覧ができなくなりますのでご注意ください。**
- 「企業情報・連絡先等の記入」「記述回答アップロード」画面では**確認ページが表示されませんので、ご注意ください。**
- ファイルのアップロードを含め、すべての章の回答が完了となると、自動的にアンケート終了となります。

**■ 注意事項**  
操作上の注意事項を記載しておりますので、必ずご確認ください。

章名	回答状況
企業情報・連絡先等の記入	未回答
I ビジョン・ビジネスモデル	未回答
II 戦略	未回答
II-① 組織・制度等	未回答
II-② デジタル技術の活用・情報システム	未回答
III 成果と重要な成果指標の共有	未回答
IV ガバナンス	未回答
V 記述回答アップロード	回答途中

**■ 設問一覧**  
設問一覧（Excel版）、記述フォーマット、アンケート概要をダウンロード可能です。確認いただいたうえ、ご回答をお願いいたします。

[アンケート設問一覧\(Excel版\)](#)  
[記述フォーマット](#)  
[アンケート回答ガイド](#)

## 4 . アンケート回答サイトについて 回答画面

Q2  
ビジネスモデルにおけるDXの推進

Q2-1  
DXが、ビジネスモデルにおいて競争優位の確立、維持の源泉として位置付けられていますか。

- 1. DXが競争優位・維持の源泉として位置付けられており、成果をすでに獲得している
- 2. DXが競争優位・維持の源泉として位置付けられており、これから成果を獲得する布石となっている
- 3. DXは競争優位・維持の源泉としては位置付けられていない

Q2-2  
Q2-1で1または2を選択された場合は回答してください。  
ビジネスモデルの概要を記入してください。  
例:製品提供におけるサブスクリプションモデル展開

■ 基本質問

■ エビデンス質問

# 4 . アンケート回答サイトについて

# 回答確認画面

回答内容確認ページ		
Q1-1	設問文	経営方針および経営計画(中期経営計画・統合報告書等)の中に、デジタルトランスフォーメーション(以下「DX」とする)がもたらすリスクを踏まえ、DXの方針・ビジョン等を掲げていますか。
	回答	(未回答)
Q1-2	設問文	Q1-1で1または2を選択された場合は回答してください。 その内容を株主・投資家等のステークホルダーに開示していますか。
	回答	(未回答)
Q1-3	設問文	Q1-1で1または2を選択された場合は回答してください。 その内容が記載された経営方針または経営計画の資料名を記入してください。また社外に開示されている場合は開示場所(URL等)を記入してください。 例:統合報告書5ページに記載、アニュアルレポート20ページに記載
	回答	(未回答)
Q2-1	設問文	DXが、ビジネスモデルにおいて競争優位の確立、維持の源泉として位置付けられていますか。
	回答	(未回答)
Q2-2	設問文	Q2-1で1または2を選択された場合は回答してください。 ビジネスモデルの概要を記入してください。 例:製品提供におけるサブスクリプションモデル展開
	回答	(未回答)
Q3-1	設問文	ビジネスモデルを実現するために、DX推進においてエコシステム等、企業間連携を実施していますか。
	回答	(未回答)
Q3-2	設問文	Q3-1で1または2を選択された場合は回答してください。 実施内容の概要を記入してください。 例:インターネットプラットフォーム企業とのエコシステムを構築し、自社のデータを活用した新サービスを展開
	回答	(未回答)

ページを印刷する

[回答ページに戻る](#)
[管理画面に戻る](#)
[回答を完了する](#)
※完了後は修正できません

必要に応じこのページを印刷して保存してください。

**■ 注意事項**  
 必要に応じ、印刷・保存してください。

# 4 . アンケート回答サイトについて アップロード画面

## DXの取組紹介

DXに関する取組について、回答フォーマットにご記入いただき、アップロードしてください。  
※これまで実施した取組、現在進行中の取組、あるいは今後実施する計画がある取組のいずれでも結構です。  
※貴社にとってより重要性が高い取組2つについてご記入ください。  
※必要に応じてスライドまたは別添資料を補足してください。

次からはアップロード画面となります。  
アップロード用ファイル(PDFのみ可能)をご用意ください。

※アップロード可能なファイル形式はPDF形式のみとなっております。記述フォーマットをPDFに変換いただき、アップロードをお願いいたします。なお、ファイル名の頭にID番号を加えてアップロードしてください。

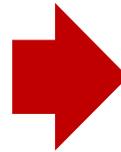
※別添資料がある場合は、PDFに変換して1つのファイルにまとめ、ファイル名の頭にID番号を加えてアップロードをお願いいたします。その際、いずれの設問に対応しているかがわかるようにメモ記載をお願いいたします。

※アップロード可能容量はフォーマット・別添資料いずれも6MBとなっております。これを超える容量のファイル送付をご希望の場合は、異なるアップロードサイトをご案内いたしますので、事務局メールアドレス宛にご連絡をお願いいたします。

※アップロード完了後は、再度アップロード画面に戻ることはできませんのでご注意ください。  
(アップロード後に差替えを希望される場合は事務局メールアドレス宛にご連絡をお願いいたします)

次へ

注意事項を記載しておりますので、必ずご確認のうえ次にお進みください。



P1 ご記入いただいた「記述フォーマット」をPDFに変換いただき、アップロードしてください。  
※ファイル容量は6MBまでです。  
アップロードしない場合は、そのまま送信ボタンを押して下さい。

PDFを指定

P2 「別添資料」がある場合はこちらからアップロードしてください。※ファイル容量は6MBまでです。

PDFを指定

送信



FQ42  
連絡事項欄  
※アップロード頂いたファイルについて特記事項等ございましたらご記入ください。

回答を完了する ※回答完了後WEBからの修正はできませんのでご注意ください

ファイルにパスワードを設定された場合はアップロードの後に表示される「連絡事項欄」でお知らせください。

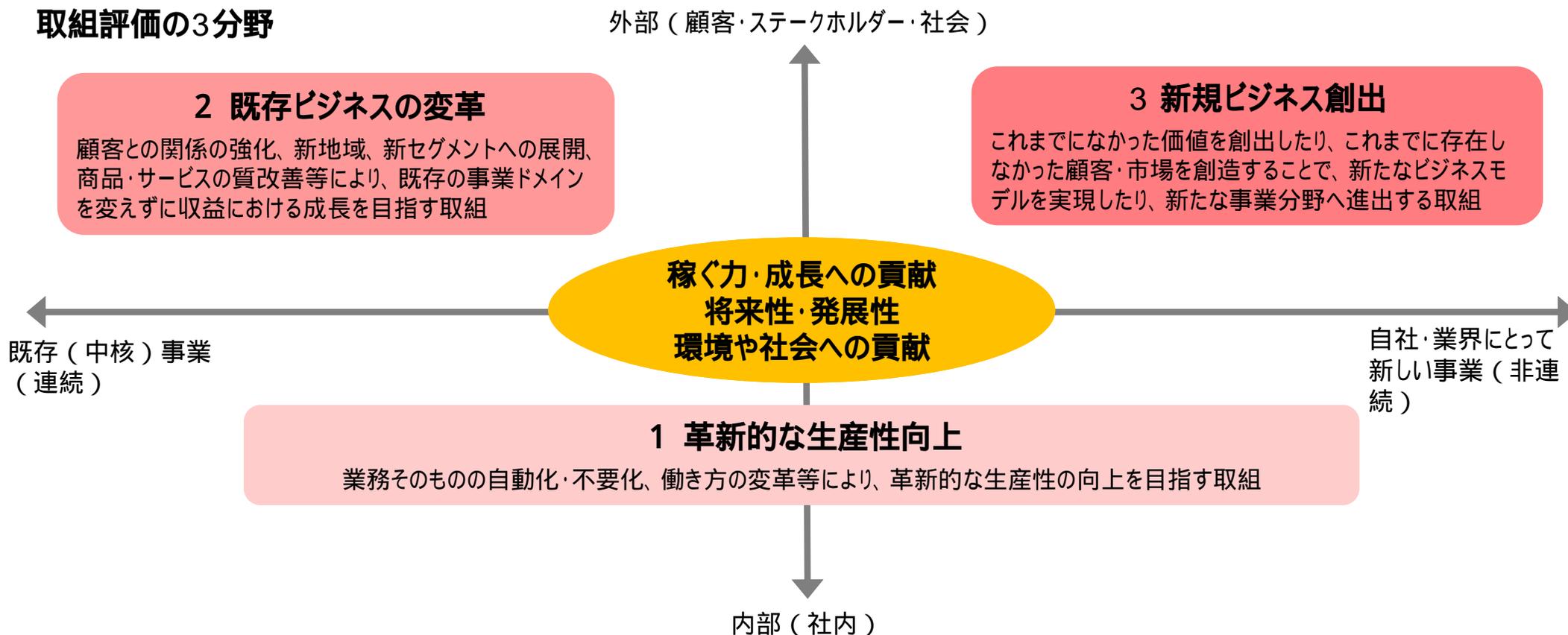
# 5 . 記述式回答の内容について

## DX銘柄2020で評価する内容

### デジタルトランスフォーメーション（DX）

企業がビジネス環境の激しい変化に対応し、データとデジタル技術を活用して、顧客や社会のニーズを基に、製品やサービス、ビジネスモデルを変革するとともに、業務そのものや、組織、プロセス、企業文化・風土を変革し、競争上の優位性を確立すること。

### 取組評価の3分野



## 【参考】SDGsの17のゴール

持続可能な開発目標（SDGs）とは、2001年に策定されたミレニアム開発目標（MDGs）の後継として、2015年9月の国連サミットで採択された「持続可能な開発のための2030アジェンダ」にて記載された2016年から2030年までの国際目標です。持続可能な世界を実現するための**17のゴール**・169のターゲットから構成され、地球上の誰一人として取り残さない（leave no one behind）ことを誓っています。SDGsは発展途上国のみならず、先進国自身が取り組むユニバーサル（普遍的）なものであり、日本としても積極的に取り組んでいます。

（詳細）<https://www.mofa.go.jp/mofaj/gaiko/oda/sdgs/about/index.html>



SDGsの17のゴールの達成に資する内容が含まれる場合、加点要素として評価します。

## 記述回答フォーム

### 【F1】経営ビジョンにおけるDXの位置づけ

企業名		ID	
-----	--	----	--

経営ビジョンにおけるDXの位置づけを紹介してください。  
公開されているIR資料や経営者のメッセージ等でも結構です。（その場合は資料名・URL等を記載してください）

# 記述回答フォーム

## 【F2- 】DXの取組（ビジネス・業務の変革）紹介 1/2

企業名	企業名（上場名）	ID	回答ID
-----	----------	----	------

取組タイトル	取組タイトルを記入	状況	現時点の状況 該当するものに	計画中 すでに終了	実行中
企業価値向上 （DX推進）テーマ	該当するものに 革新的な生産性向上	既存ビジネスの変革	新規ビジネス創出	該当するSDGs番号 該当するものがある場合は2 ページを参照して番号を記入	該当するものがあれば 番号を記入
関連するDXの要素 （変革の対象） 複数可	製品・サービスの変革 人事・制度の変革	ビジネスモデルの変革 企業文化・風土の変革	業務プロセスの変革 その他（	組織の変革 ）	該当するものに
取組概要	取組概要（200字程度）を記入				

本取組が明記されている 経営戦略の資料名/URL	本取組について記載されている経営戦略資料の名称を記載 公表されている場合はURLも記載
経営戦略上の位置づけ （背景、目的等）	背景となる環境変化や問題意識、事業全体としての目的を簡単に記入

プロジェクト体制・責任（リーダー）
責任者の立場や体制図を記入

# 記述回答フォーム

企業名

企業名（上場名）

ID

回答ID

## 【F2- 】DXの取組（ビジネス・業務の変革）紹介 2/2

取組タイトル

取組タイトル（1ページ目と同じもの）

企業価値向上の取組詳細

必要に応じて、画像 / スライド / 別添資料等を補足してください。

- 実現した（したい）内容、対象、採用しているデジタル技術等

DXの取組（事業・業務の変革）について、具体的にご記入ください。  
画像等を加えていただいたり、必要に応じてスライド・付属資料を追加してください。

KPI / KGI / 考えられる効果

定量的・定性的に目標  
としている内容、想定し  
ている効果

想定される、将来的な  
成長

可能な範囲でご記  
入ください。

# 記述回答フォーム

企業名	企業名(上場名)	ID	回答ID
-----	----------	----	------

## 【F3】DX推進に関連する取組紹介

DX推進における、組織・制度等の変革(組織、人材、評価の仕組み等)、デジタル技術活用、情報システム等について、自由に記入してください。必要に応じて補足資料を添付してください。複数ご紹介いただける場合はシートをコピーしてご利用ください。

タイトル	取組タイトルを記入				状況	計画中 すでに終了	実行中	現時点の状況 該当するものを に
関連するDXの要素 (変革の対象) 複数可	製品・サービスの 変革 人事・制度の 変革	ビジネスモデルの 変革 企業文化・風土の 変革	業務プロセスの 変革 その他(	組織の変革 )				該当するものを に

- DX推進における、組織・制度、企業文化・風土の変革、デジタル技術の活用、DX推進の基盤となる情報システム改革等、自由に記入してください。必要に応じて補足資料を添付してください。

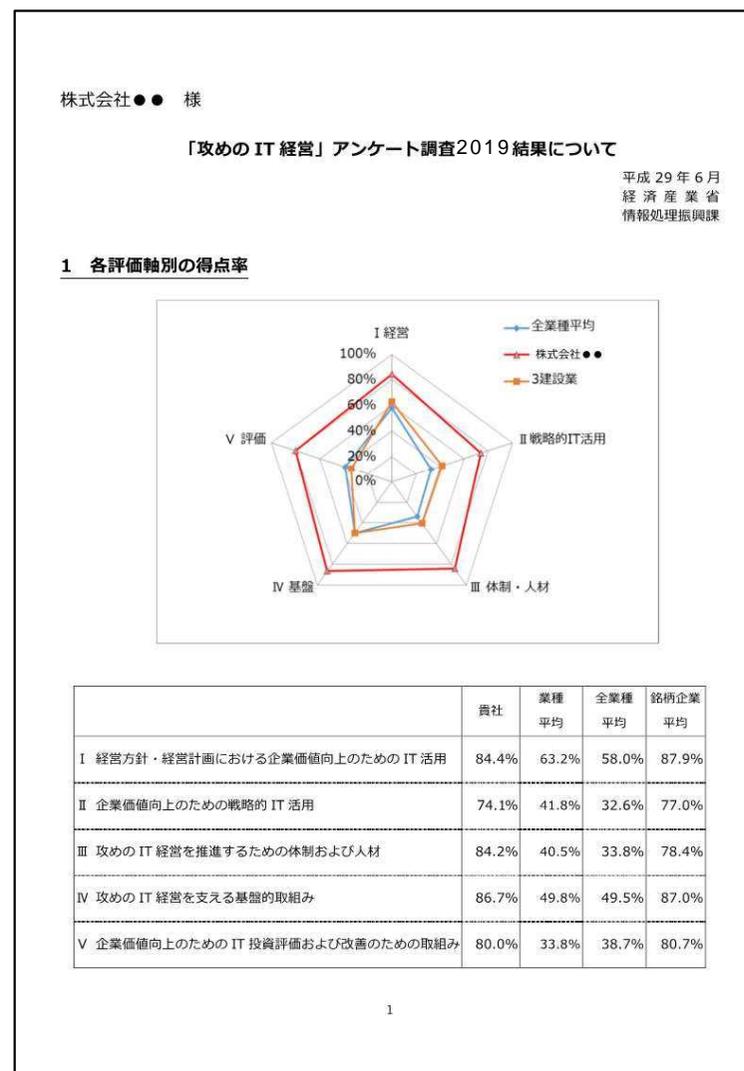
# 6 . フィードバックの内容について

アンケートにご回答いただいた全社にフィードバックを予定しております。

内容（予定）

- 各評価軸別の得点率
- 各評価軸の全業種平均・所属業種平均・銘柄企業平均との比較
- 各選択式項目における全体の傾向 等

## （参考）攻めのIT経営銘柄2019におけるフィードバックレポートイメージ



## 7. アンケート内の用語について

アンケート内の用語は以下のとおりです。

<b>ビジネスモデル</b>	事業を通して顧客や社会に価値を提供し、持続的な企業価値につなげる仕組（有形・無形の経営資源を投入し、製品やサービスをつくり、その付加価値に見合った価格で顧客に提供する一連の流れ）
<b>戦略</b>	ビジネスモデルを実現する方策
<b>ガバナンス</b>	ビジネスモデルの戦略を着実に実行し、持続的に企業価値を高める方向に企業を規律付ける仕組・機能
<b>デジタルトランスフォーメーション（DX）</b>	企業がビジネス環境の激しい変化に対応し、データとデジタル技術を活用して、顧客や社会のニーズを基に、製品やサービス、ビジネスモデルを変革するとともに、業務そのものや組織、プロセス、企業文化・風土を変革し、競争上の優位性を確立すること
<b>デジタル技術</b>	本調査では特に、IoT, AI, ビッグデータ, ロボット, ブロックチェーン等の新技術を想定している。

## 8 . FAQ 本調査の位置づけ / 銘柄選定との関係

### ■ 本調査は法律等に基づく回答義務があるのか？

- あくまでも調査へのご協力という形をお願いするものであり、義務ではございません。

### ■ 回答した内容は外部に公表されることがあるのか？

- ご回答いただいた内容について、秘密を厳守します。
- 「DX銘柄2020」「DX注目企業2020」「DXグランプリ2020」等の選定結果の公表においては、選定された企業の取組内容等を中心に公表させていただく可能性がございます。公表の前に、必ず内容について確認しますので、窓口の方のご連絡先を間違いなくご記入ください。
- アンケートに回答いただいた企業名については、原則公開を予定しています（2020年5月中旬以降、経済産業省WEBサイトでの公表を予定）。公開を希望されない場合は、アンケートの備考欄、事務局宛のメール等でその旨をお知らせください。

### ■ すべての質問に必ず回答しなければならないのか？

- 必ずしも回答いただかなくても結構ですが、「DX銘柄2020」選定のスコアリングにおいては不利になります。

### ■ 記述式回答は必ず提出しなければならないか？

- 必ずしもアップロードしていただかなくとも構いませんが、「DX銘柄2020」の選定においては不利になります。

### ■ 銘柄選定におけるアンケートの選択式項目、ROE、記述式回答の配点を知りたい

- 銘柄選定の配点は非公開となります。ご了承ください。重点評価する点は説明会等でお話している通りです。

## 8 . FAQ アンケート調査回答に関して

### ■ ID / PWを知らせる郵送物が届いていない、あるいは社内のどこに届いている不明

- 「IRご担当者様」宛に、黄色の角2封筒で、1/30に発送しております。送付先住所は上場登録されている住所となります。行方が不明な場合は、1ページの通り事務局宛にお問い合わせください。

### ■ 自社の回答内容を保存・出力することは可能か？

- 回答終了後はできませんが、各ページの項目軸単位（ 、 、 - 、 - 、 、 ごと）に保存・出力が可能です。必用に応じて項目軸ごとの回答一覧が表示されたページの出力をお願いいたします。

### ■ 回答完了後に自社の回答データを修正することは可能か？

- アンケート実施期間内（3月3日18:00まで）は承ります。WEBサイト上では修正ができかねるため、事務局メールアドレス宛に、企業名およびID、修正箇所をご連絡ください。

### ■ 誤って回答完了してしまったが、再度新たに入力することが可能か？

- 状況を確認しますので、まずは事務局宛にお問い合わせをお願いいたします。

### ■ アンケート項目一覧はExcelで入手可能か？

- ログイン後の管理画面にExcel版アンケート項目一覧を掲載しております。

## 8 . FAQ 記述回答に関して / 情報管理・セキュリティ

### ■ 記述回答の内容は、過去に「攻めのIT経営銘柄」で紹介した内容と同じ取組でも良いか？

- 貴社にとって重要な取組であったり、他に新たな取組が無いようでしたらかまいません。ただし、過年度の取組から進展した点やそれに続く新たな挑戦などをぜひご紹介ください。

### ■ 記述回答の内容は、グループ会社の取組でも良いか？

- その取組がグループ全体の企業価値向上に寄与するものであれば構いません。

### ■ 記述回答の補足資料として動画や紙媒体を提出したい。

- 事務局宛にご相談ください。

### ■ 回答内容はどの範囲まで開示されるのか？

- 回答いただいた情報は、一般社団法人日本情報システム・ユーザー協会「DX調査事務局」が管理します。また経済産業省、東京証券取引所のDX銘柄担当およびDX銘柄評価委員会が、銘柄選定のため評価に使用します。

### ■ アンケート用WEBサイト（委託先）のセキュリティはどのように確保されているのか？

- ファイアウォールによって外部の不正アクセスから保護、データの改ざん、破壊を防止しています。
- インターネット上の通信情報セキュリティについては、TLSv1.2に対応した暗号化された安全な送受信を行っています。
- アクセス監視ツールで常時監視を行っています。
- 定期的に第三者機関によるアプリケーション脆弱性診断を実施、必要な対策を施すことによりセキュリティを確保しています。
- 回答データへのアクセス権限はシステム管理者のみ可能となっています。