

平成26年度
我が国経済社会の情報化・サービス化に係る基盤整備
(青少年インターネット利用環境整備に係る調査)
インターネット利用状況調査 報告書

平成 27 年 2 月
経済産業省
委託先:ピットクルー株式会社

◆◆目次◆◆

1. 調査の概要	2
1-1 調査の背景と目的	2
1-2 アンケート調査の概要	4
2. 青少年対象アンケート調査結果.....	7
2-1 回答者属性	7
2-2 青少年の機器の所有状況、インターネットの利用状況	9
2-3 インターネットの利用時間	19
2-4 コミュニティサイトの利用状況	26
2-5 インターネットを利用する際のルール	33
2-6 フィルタリングの利用状況	37
2-7 フィルタリング以外の機能制限	39
3. 保護者対象アンケート調査結果.....	40
3-1 回答者属性	40
3-2 青少年の機器の所有状況、インターネットの利用状況の認識	43
3-3 青少年のインターネット利用に関する認識状況	52
3-4 インターネットを利用する際のルールに関する認識状況	59
3-5 フィルタリングの利用状況	68
3-6 フィルタリング以外の機能制限	73
4. 付録	75
4-1 調査票	75
4-2 集計票	75

1. 調査の概要

1-1 調査の背景と目的

インターネットは、万人に開かれた新たなメディア・情報流通の経路として、我が国の健全な成長に欠かせない社会基盤の一つとなりつつある一方で、その負の側面がもたらす弊害も大きくなっています。

特に、発達途上の青少年については、違法・有害情報への接触はもちろん、自らインターネット上に発信する際の不適切なふるまいによって本人や周囲に多大な悪影響を与えてしまう不幸な事案が後を絶たないなど、各家庭を中心として、適切な利用環境整備のための一層の努力が求められています。

このうち、最も重視されるべき、利用者対象の教育啓発活動を振り返ってみると、青少年向けには学校教育現場での「情報モラル指導」が進展しつつあります。

一方、官民を挙げた取り組み拡大によって、保護者向けの研修会等の受講機会自体は大幅に増えているにもかかわらず、携帯電話・スマートフォンのフィルタリングの利用率は低下傾向にあることなど、教育啓発が十分な成果を上げているとは言い難く、研修会の内容面はもちろん、手法自体の見直しや、改善サイクルの可視化の必要性も指摘されています。

また、地域ごとの状況の差に応じた教育啓発活動への期待が高まる反面、地方自治体が自律的に展開する教育啓発活動への国や事業者等による支援も十分とはいえません。

こうした状況認識を元に、本事業では情報モラル関連の教育啓発など、官民の各種取り組み施策立案推進の判断に資するため、青少年のインターネット利用実態の定量的な把握のための調査を続けてきました。

本年度は特に、携帯ゲーム機だけでなく学習用タブレットなどインターネット利用機器の多様化にともない、(1)インターネット利用開始がさらに低年齢化すること、(2)無線 LAN 環境が家庭内、公衆サービスを問わずさらに増加すること、(3)利用環境の違いに起因する地域差はより拡大する可能性が高いことが想定されたため、こうした点を考慮した調査設計を行いました。

また本事業ではこれまで、調査手法としてウェブアンケート方式を採用してきました。ウェブアンケート方式での調査は、比較的低コストで全国各地域を網羅的に調査対象とすることが可能な反面、回答者が、パソコンやインターネットの日常的な活用度が比較的高い層に偏ってしまうという可能性も指摘されます。

そこで今年度の調査では、学校を経由して質問紙を配布、無記名で回収するという方式で実査を行いました。また、青少年向けと保護者向けで、質問紙はそれぞれ個別に配布回収を行いました。こうした改善により、全国の人口分布に応じた回答者の割り付けの面では、ウェブアンケート方式に劣るものの、利用者の実態や理解度などをより正確に把握出来たものと考えられます。

質問項目自体は、平成 23 年度から 25 年度までの本事業での調査の主要部分を引き継いだ他、その他の項目については、専門家会議「子どもたちのインターネット利用について考える研究会」が、地方自治体との協働で取り組んでいる地域密着型教育啓発事業において実際に使われてきた利用実態調査などを参考に作成しました。

なお、回答者に与える負荷を適切な範囲にとどめるために、質問の総項目数は昨年度までの調査よりも少なくなっており、回答方法も簡略化した箇所が複数あります。

1-2 アンケート調査の概要

本調査では、青少年を対象としたアンケート調査と、青少年と同居する保護者を対象としたアンケート調査とを実施した。

1-2-1 青少年対象アンケート調査

【調査期間】

2014 年 11 月 1 日～2015 年 1 月 31 日

【調査対象】

小学校 5 年生から高校 3 年生までの青少年

【調査地域】

全国

【調査方法】

質問紙の配布回収方式

【回収結果】

有効回答数 2,581 件

1-2-2 保護者対象アンケート調査

【調査期間】

2014 年 11 月 1 日～2015 年 1 月 31 日

【調査対象】

小学校 5 年生から高校 3 年生までの青少年と同居する保護者

【調査地域】

全国

【調査方法】

質問紙の配布回収方式

【回収結果】

有効回答数 2,136 件

1-2-3 アンケート実施手順

①事前調査

自治体・学校に対し、アンケート回答の同意を得る。



②アンケートへの回答を依頼



③自治体・学校から青少年・保護者にアンケート用紙を配布



④青少年・保護者がアンケートに回答



⑤自治体・学校で回収



図表 1-1 サンプル回収数の内訳

小学生	417
中学生	1,073
高校生	1,091
保護者	2,136
合計	4,717

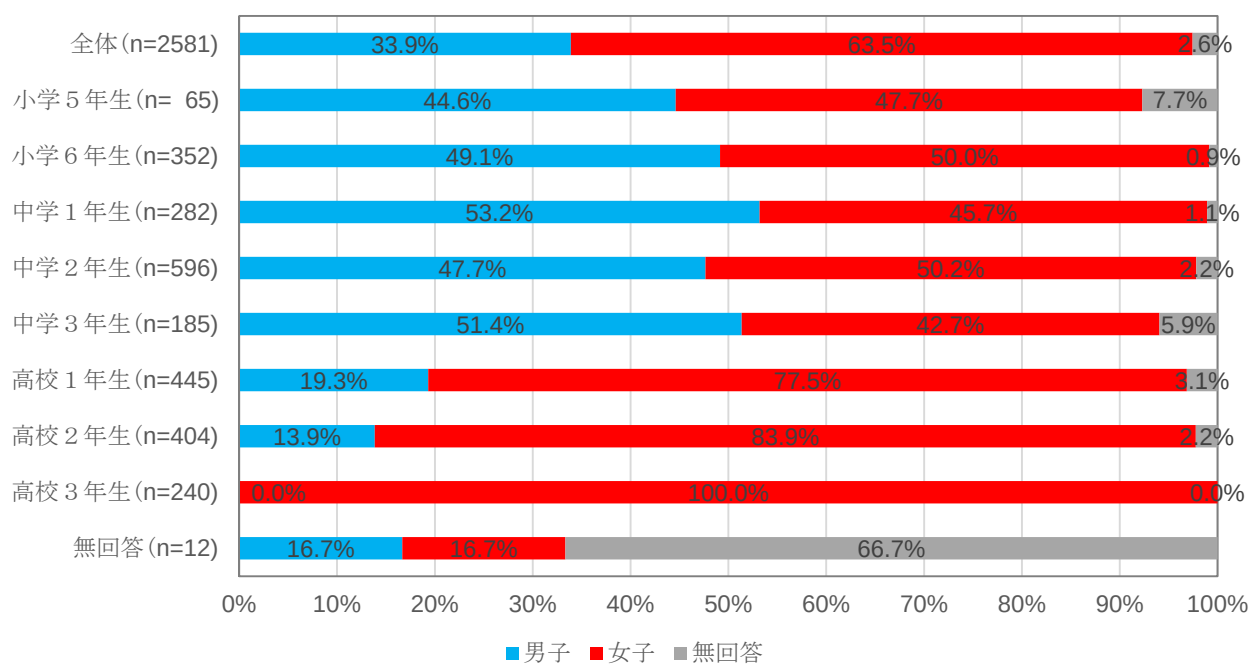
2. 青少年対象アンケート調査結果

2-1 回答者属性

(1) 性別

青少年の性別は 33.9%が男子、63.5%が女子、2.6%が無回答である。

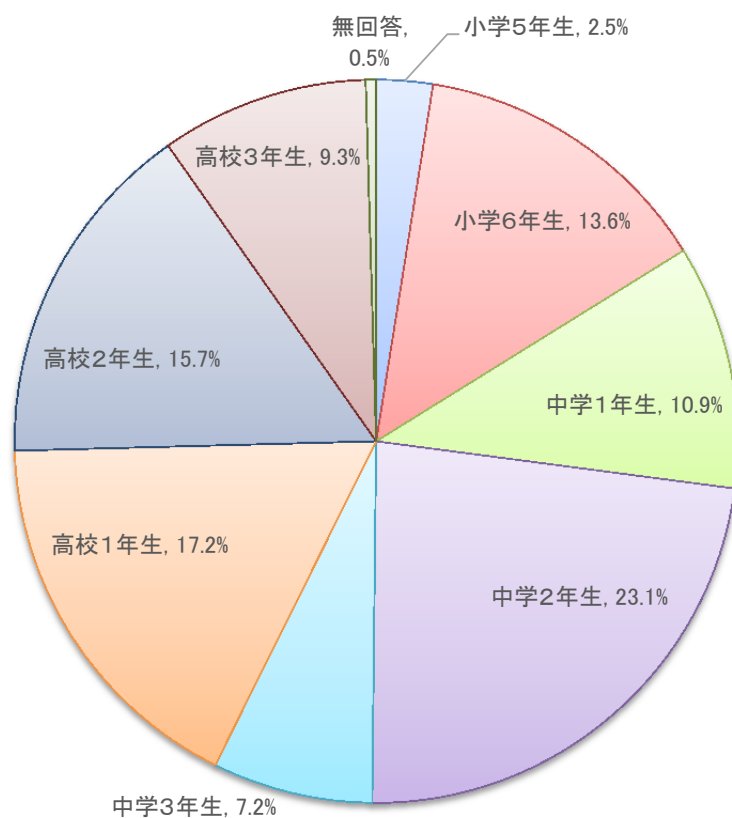
図表2-1(1)青少年の性別



(2) 学年

青少年の学年は、小学5年生が 2.5%、小学6年生が 13.6%、中学1年生が 10.9%、中学2年生 23.1%、中学3年生 7.2%、高校1年生 17.2%、高校2年生が 15.7%、高校3年生が 9.3%、無回答が 0.5%であった。

図表2-1(2)青少年の学年 (n=2581)



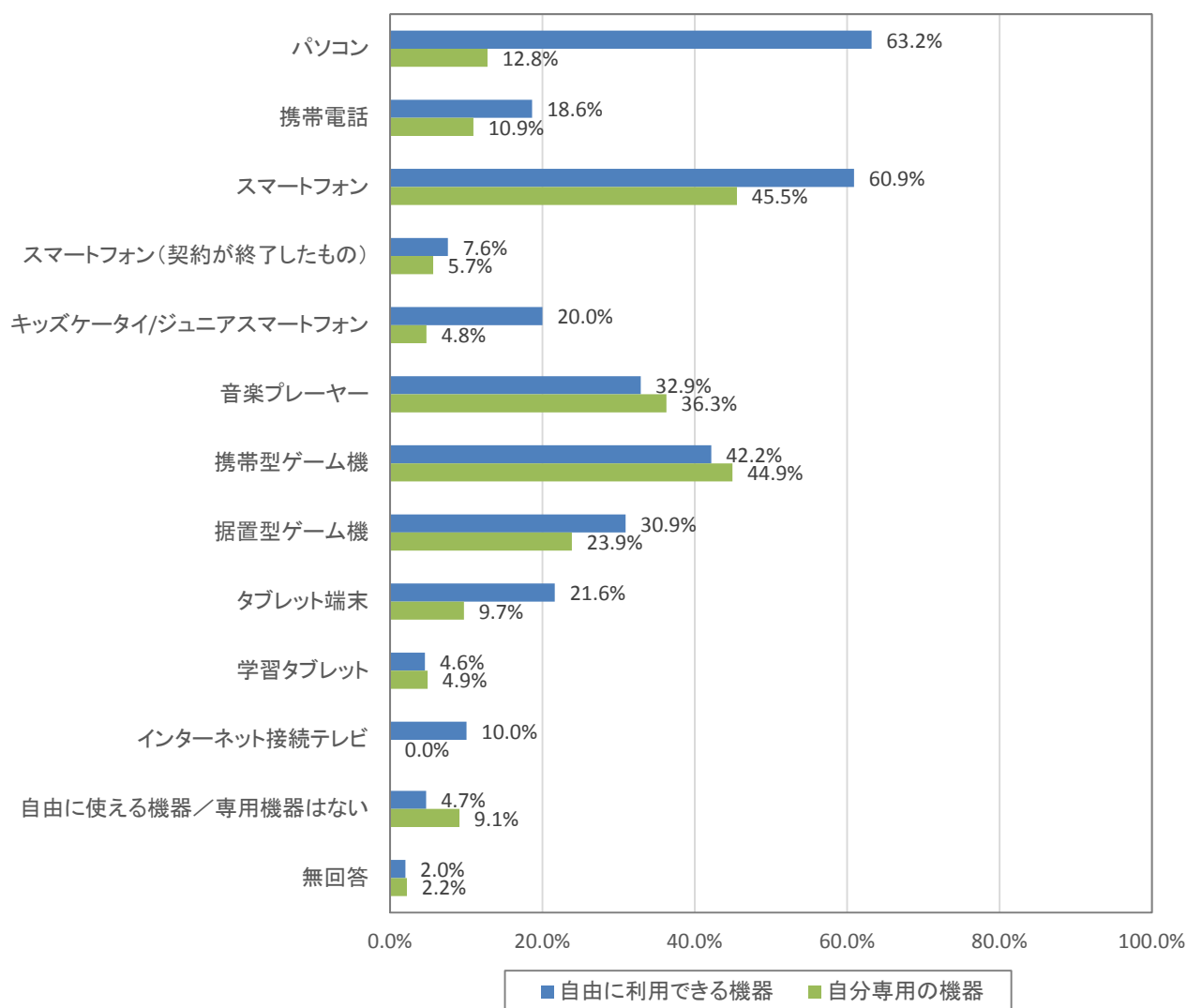
2-2 青少年の機器の所有状況、インターネットの利用状況

2-2-1 機器の所有状況

親の機器を借りるなどして自由に利用する事のできる機器では、パソコンが 63.2%、スマートフォンが 60.9%、携帯型ゲーム機が 42.2%、音楽プレーヤーが 32.9%、据置型ゲーム機が 30.9%、タブレット端末が 21.6%、携帯電話が 18.6%、キッズケータイ／ジュニアスマートフォンが 20%、インターネット接続テレビが 10%、契約の終了したスマートフォンが 7.6%、学習タブレットが 4.6%、自由に使える機器はないが 4.7%となっている。

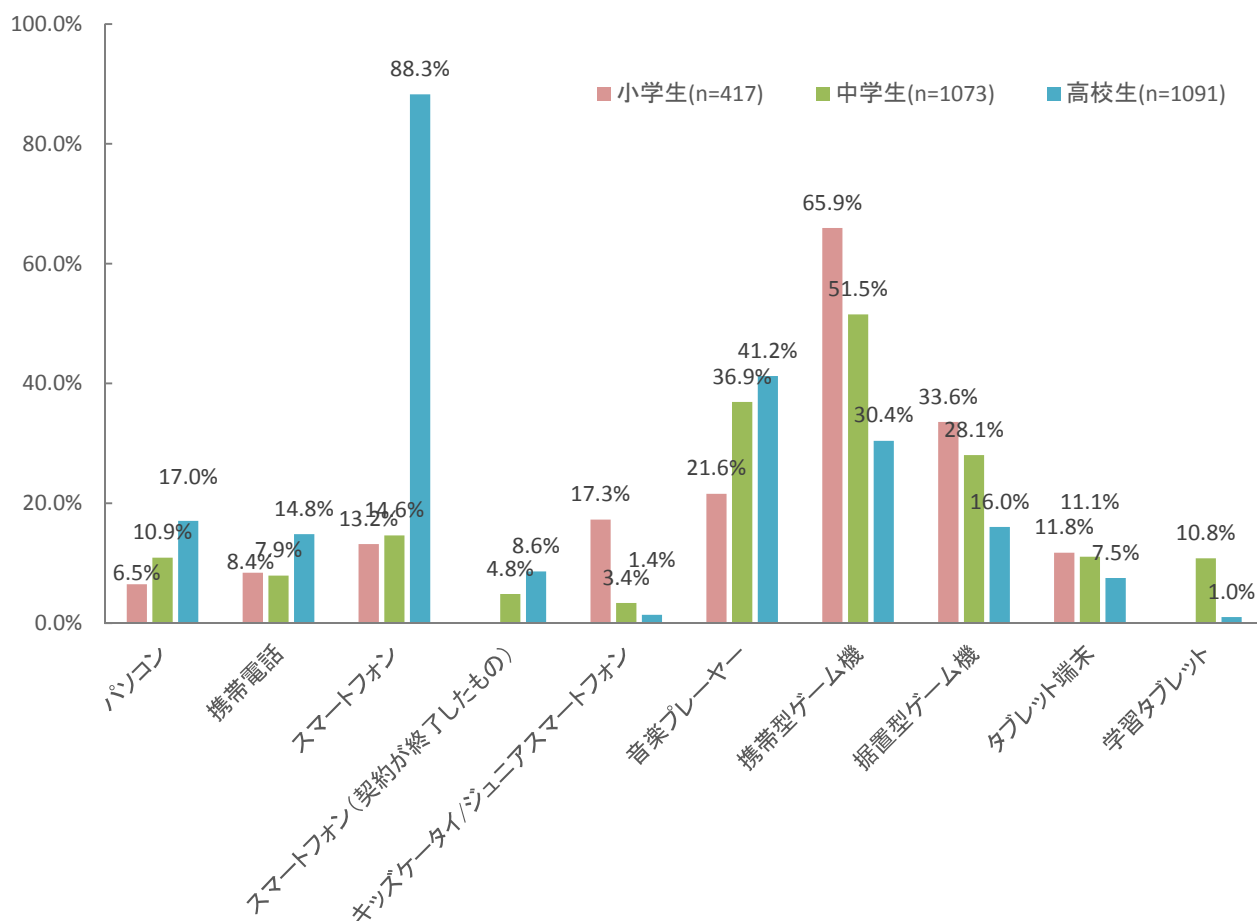
自分専用の機器では、スマートフォンが 45.5%、携帯ゲーム機が 44.9%、音楽プレーヤーが 36.3%、据置型ゲーム機が 23.9%、パソコンが 12.8%、携帯電話が 10.9%、タブレット端末が 9.7%、契約が終了したスマートフォンが 5.7%、学習タブレットが 4.9%、キッズケータイ／ジュニアスマートフォンが 4.8%、専用機器はないが 9.1%となっている。

図表2-2-1 青少年の機器の所有状況 (n=2581)

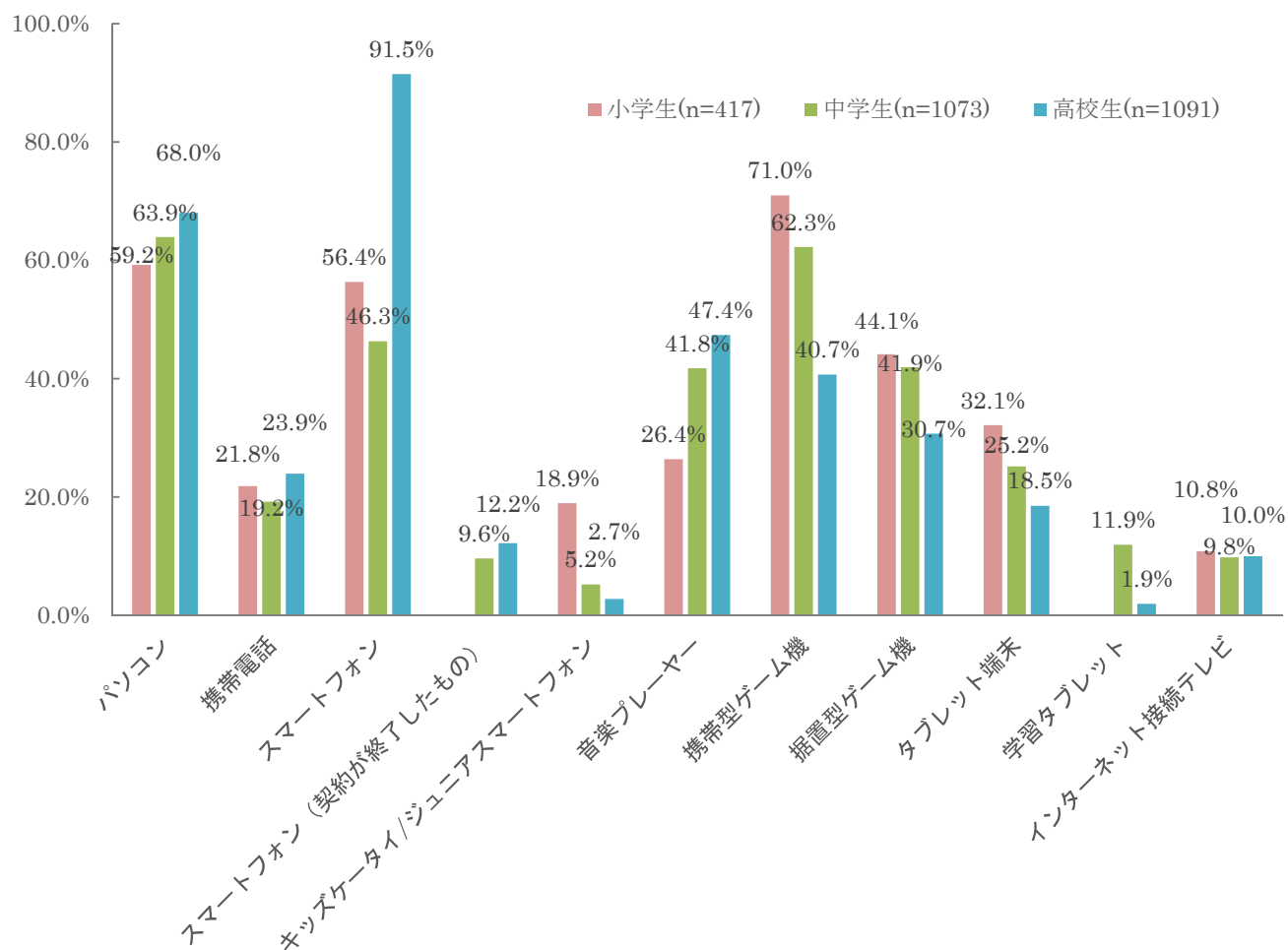


自分専用の機器は小学生、中学生、高校生となるに従い、所有率が高まるものが多い。高校生の所有率と小学生の所有率とを比較すると、スマートフォンは 6.7 倍、パソコンが 2.6 倍、携帯電話が 1.8 倍、携帯音楽プレーヤーが 1.9 倍となっている。ゲーム機については携帯型、据置型共に小学生の所有率が最も高く、中学生、高校生では減少傾向である。キッズケータイ／ジュニアスマートフォンについても小学生の所有率が最も高く、中学生、高校生では減少傾向である。

図表2-2-1.2 青少年の自分専用の機器の所有状況



図表2-2-1.3 青少年の家族と一緒に使う場合を含めた機器の所有状況

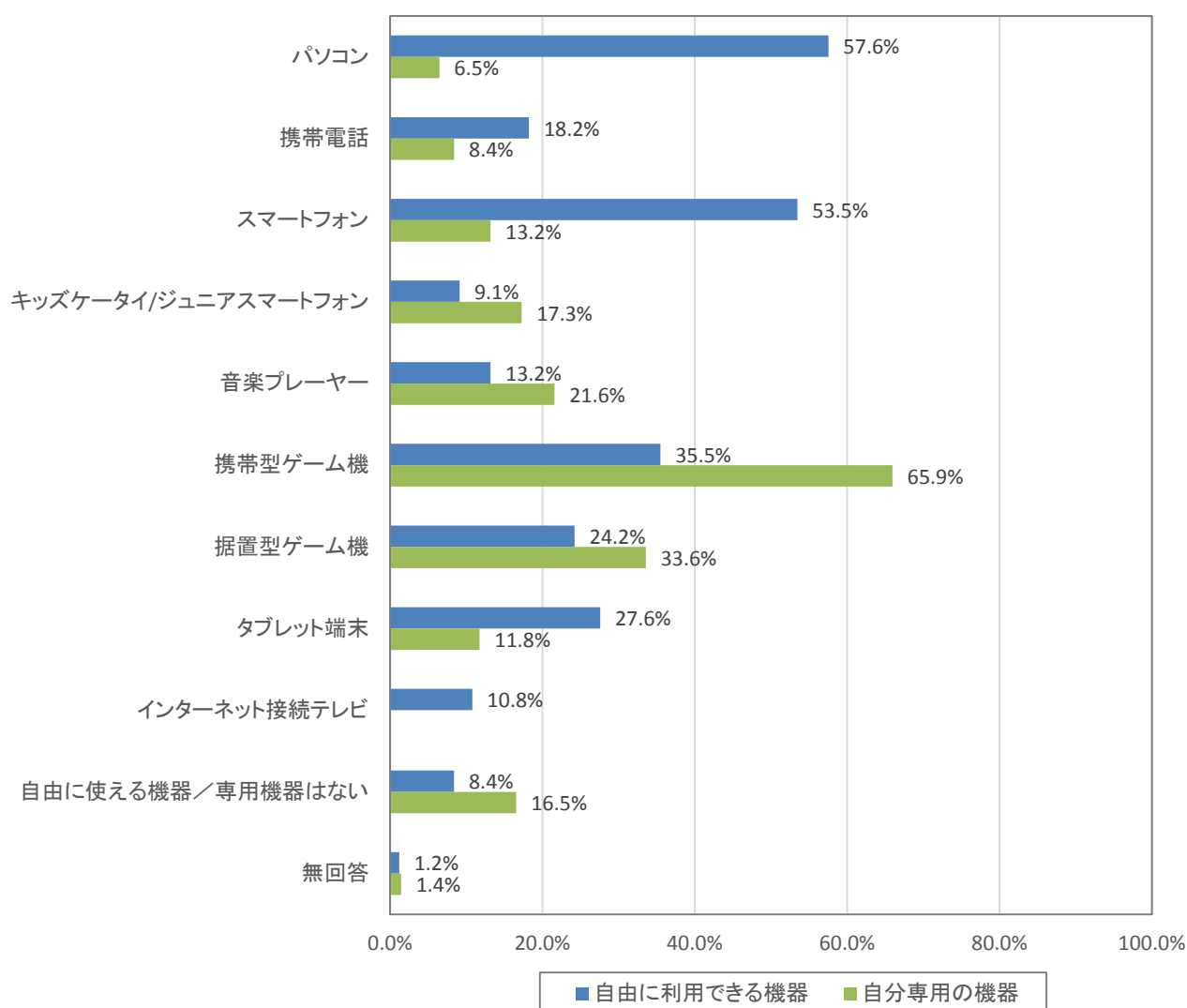


(1) 小学生の機器の所有状況

親の機器を借りるなどして自由に利用する事のできる機器では、パソコンが 57.6%、スマートフォンが 53.5%、携帯型ゲーム機が 35.5%、タブレット端末が 27.6%、据置型ゲーム機が 24.2%、携帯電話が 18.2%、音楽プレーヤーが 13.2%、キッズケータイ／ジュニアスマートフォンが 9.1%、インターネット接続テレビが 10.8%、自由に使える機器はないが 8.4%となっている。

自分専用の機器では、携帯ゲーム機が 65.9%、据置型ゲーム機が 33.6%、音楽プレーヤーが 21.6%、キッズケータイ／ジュニアスマートフォンが 17.3%、スマートフォンが 13.2%、タブレット端末が 11.8%、携帯電話が 8.4%、パソコンが 6.5%、専用機器はないが 16.5%となっている。

図表2-2-1 (1) 小学生の機器の所有状況 (n=417)

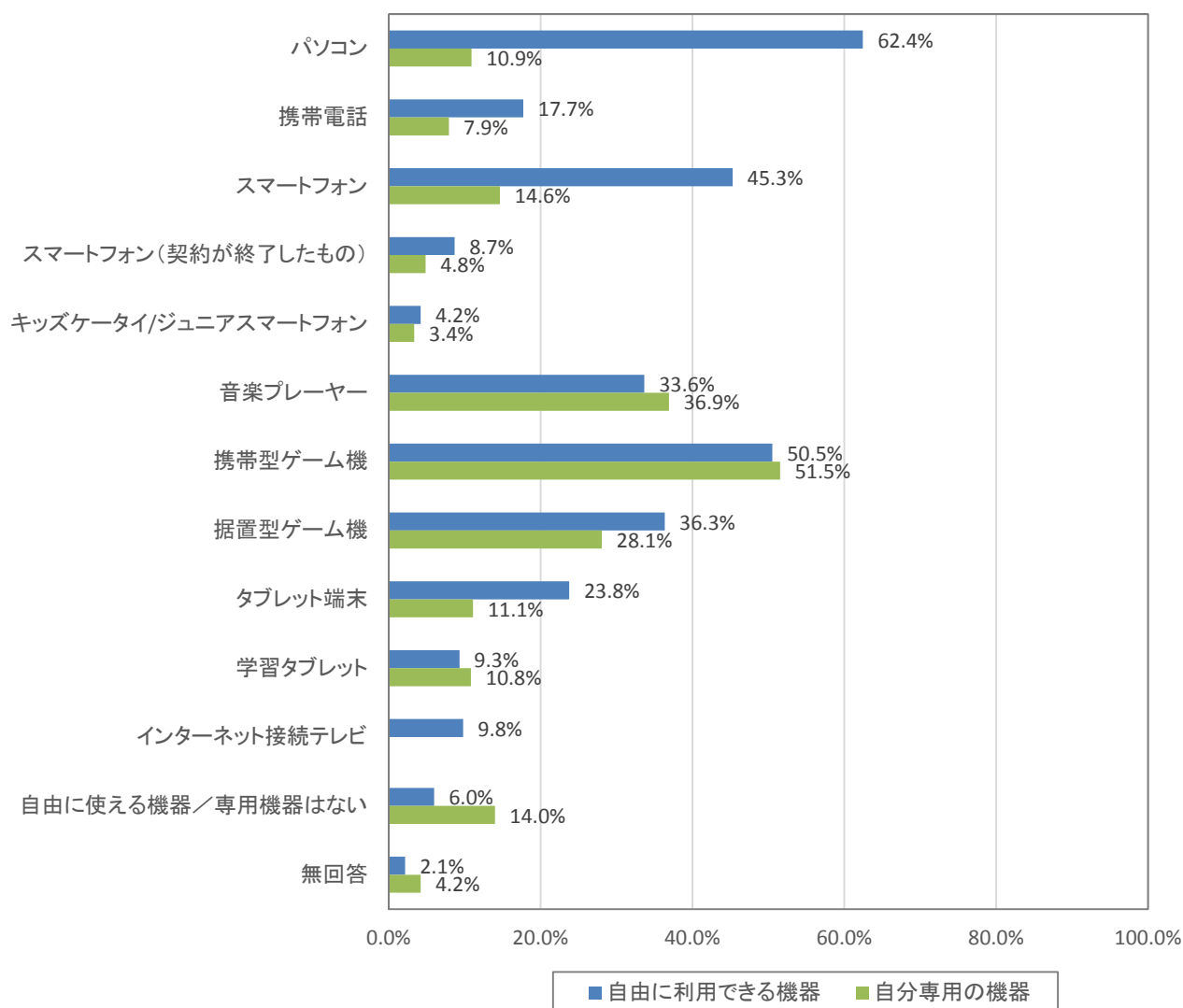


(2) 中学生の機器の所有状況

親の機器を借りるなどして自由に利用する事のできる機器では、パソコンが 62.4%、携帯型ゲーム機が 50.5%、スマートフォンが 45.3%、据置型ゲーム機が 36.3%、音楽プレーヤーが 33.6%、タブレット端末が 23.8%、携帯電話が 17.7%、インターネット接続テレビが 9.8%、学習タブレットが 9.3%、契約が終了したスマートフォンが 8.7%、キッズケータイ/ジュニアスマートフォンが 4.2%、自由に使える機器はないが 6%となっている。

自分専用の機器では、携帯ゲーム機が 51.5%、音楽プレーヤーが 36.9%、据置型ゲーム機が 28.1%、スマートフォンが 14.6%、タブレット端末が 11.1%、パソコンが 10.9%、学習タブレットが 10.8%、携帯電話が 7.9%、契約が終了したスマートフォンが 4.8%、キッズケータイ/ジュニアスマートフォンが 3.4%、専用機器はないが 14%となっている。

図表2-2-1(2) 中学生の機器の所有状況 (n=1073)

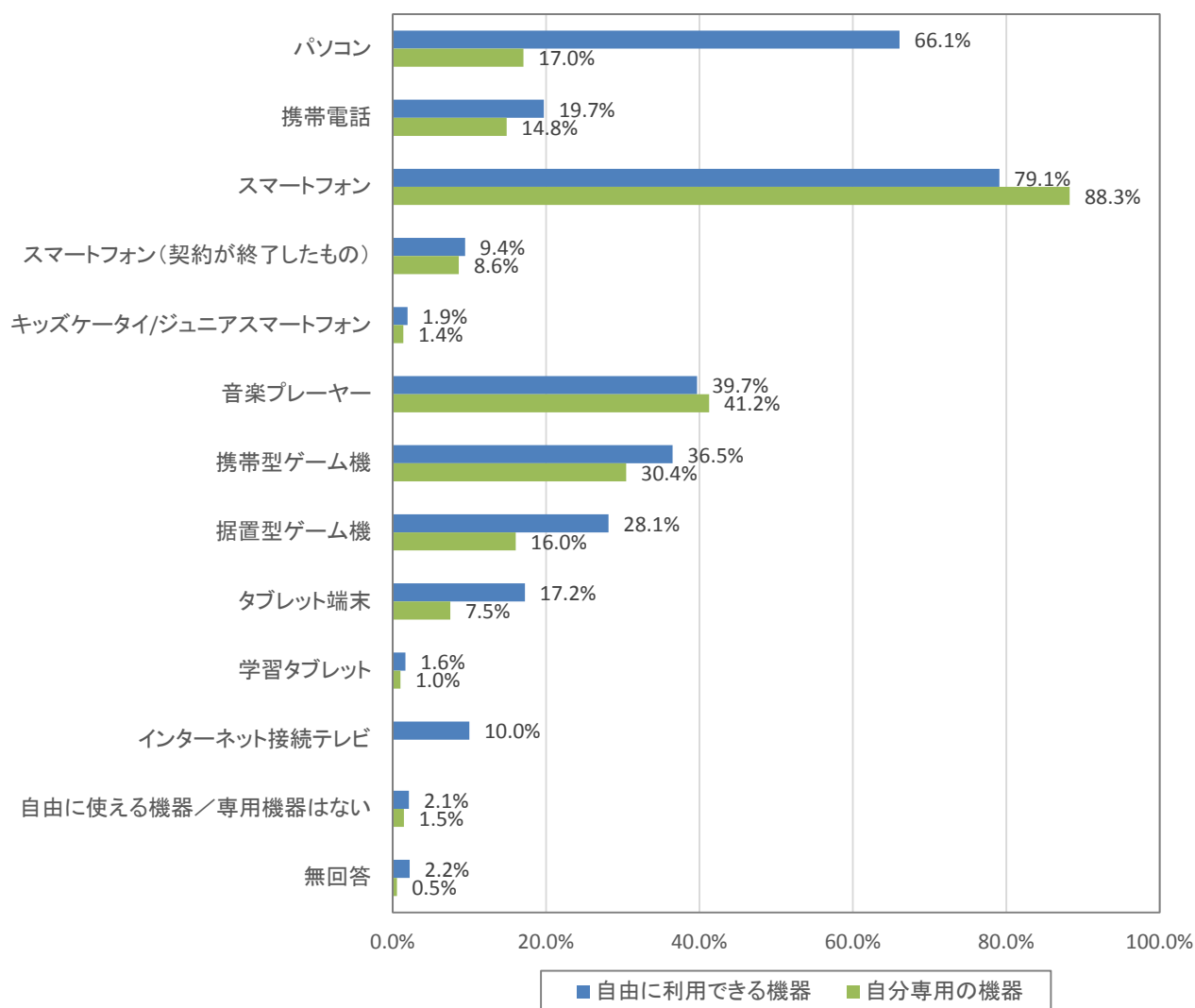


(3) 高校生の機器の所有状況

親の機器を借りるなどして自由に利用する事のできる機器では、スマートフォンが 79.1%、パソコンが 66.1%、音楽プレーヤーが 39.7%、携帯型ゲーム機が 36.5%、据置型ゲーム機が 28.1%、携帯電話が 19.7%、タブレット端末が 17.2%、インターネット接続テレビが 10%、契約が終了したスマートフォンが 9.4%、キッズケータイ／ジュニアスマートフォンが 1.9%、学習タブレットが 1.6%、自由に使える機器はないが 2.1%となっている。

自分専用の機器では、スマートフォンが 88.3%、音楽プレーヤーが 41.2%、携帯型ゲーム機が 30.4%、パソコンが 17%、据置型ゲーム機が 16%、携帯電話が 14.8%、契約が終了したスマートフォンが 8.6%、タブレット端末が 7.5%、キッズケータイ／ジュニアスマートフォンが 1.4%、学習タブレットが 1%、自由に使える機器はないが 1.5%となっている。

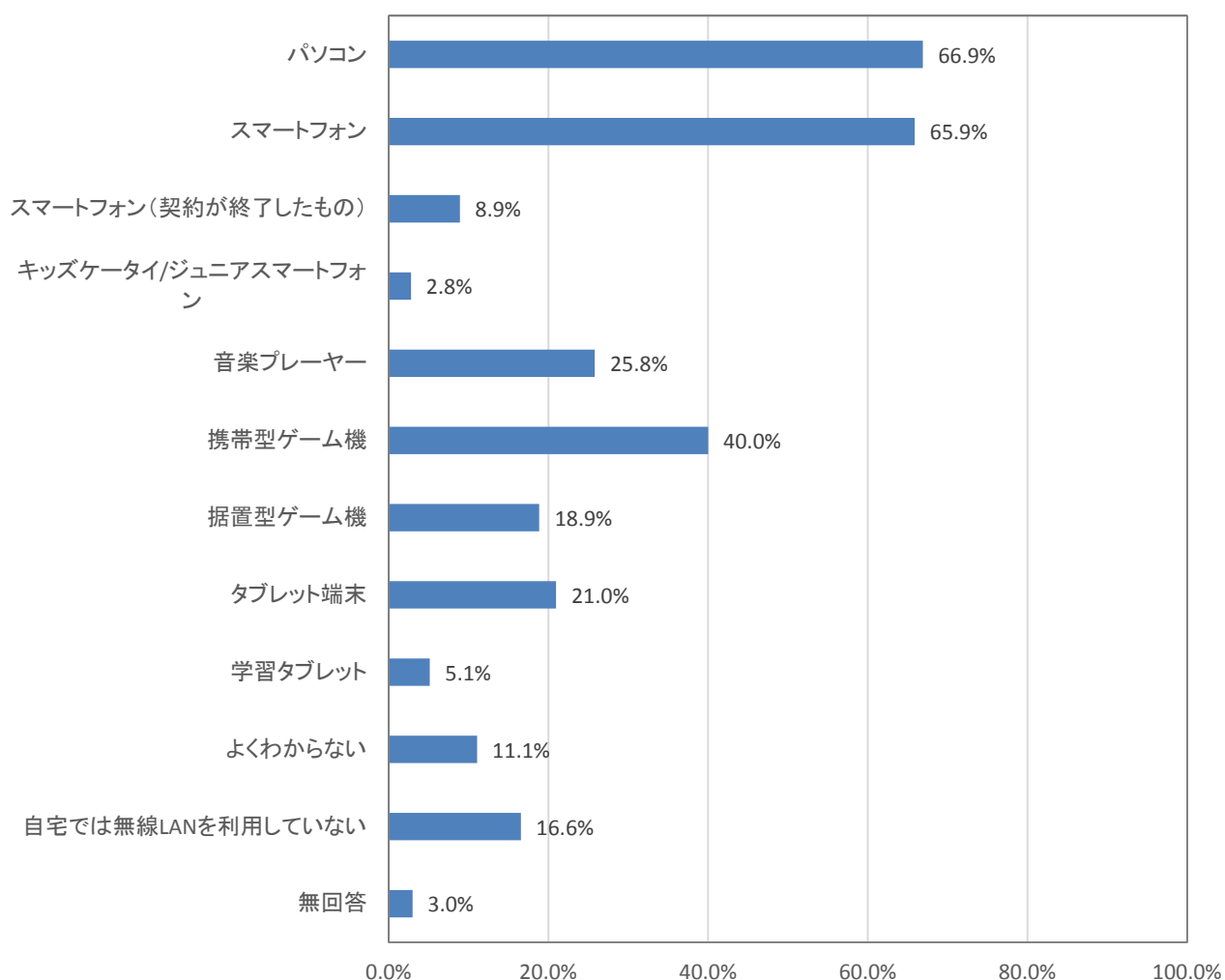
図表2-2-1(3) 高校生の機器の所有状況 (n=1091)



2-2-2 無線 LAN を利用したインターネットの利用状況

青少年が自由に利用可能な機器の内、自宅の無線 LAN に繋がっている機器は、パソコンで 66.9%、スマートフォンで 65.9%、携帯型ゲーム機で 40%、音楽プレーヤーで 25.8%、タブレット端末で 21%、据置型ゲーム機で 18.9%、契約が終了したスマートフォンで 8.9%、学習タブレットで 5.1%、キッズケータイ/ジュニアスマートフォンで 2.8%、よくわからないが 11.1%、自宅で無線 LAN を利用していないが 16.6%、無回答が 3%となっている。

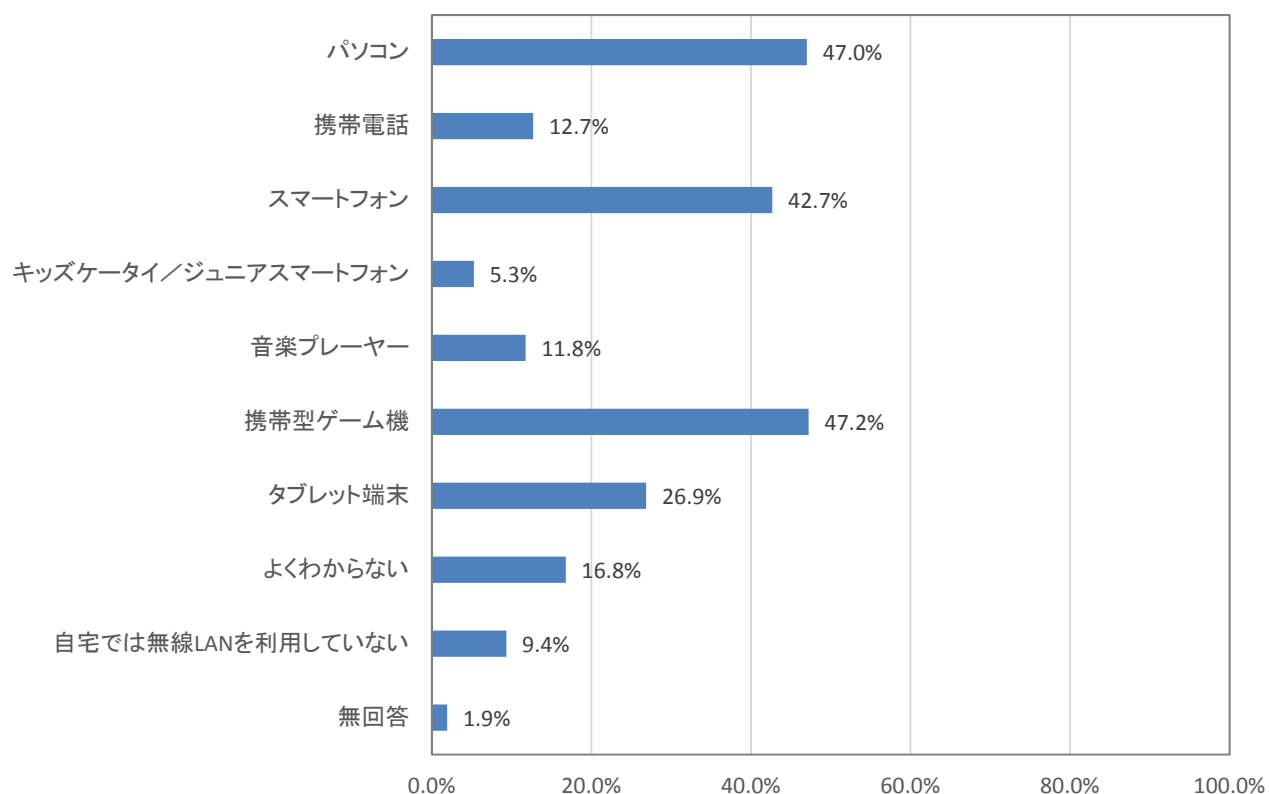
図表2-2-2 無線LANを介したインターネットの利用状況(n=2581)



(1) 小学生の無線 LAN を利用したインターネットの利用状況

小学生が自由に利用可能な機器の内、自宅の無線 LAN に繋がっている機器は、携帯型ゲーム機で 47.2%、パソコンで 47%、スマートフォンで 42.7%、タブレット端末で 26.9%、音楽プレーヤーで 11.8%、キッズケータイ／ジュニアスマートフォンで 5.3%、よくわからないが 16.8%、自宅で無線 LAN を利用していないが 9.4%、無回答が 1.9%となっている。

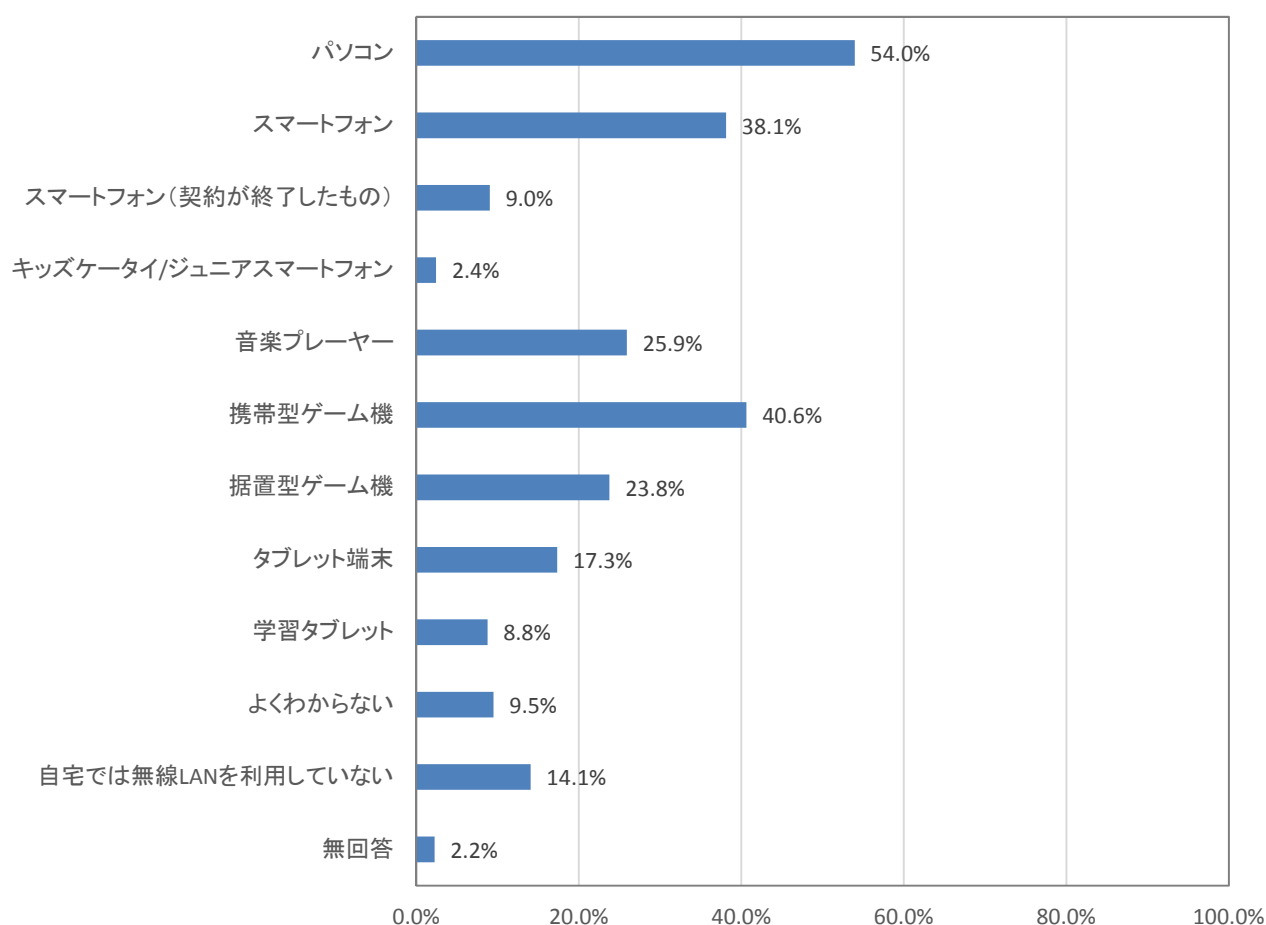
図表2-2-2(1) 小学生の無線LANを介したインターネットの利用状況
(n=417)



(2) 中学生の無線 LAN を利用したインターネットの利用状況

中学生が自由に利用可能な機器の内、自宅の無線 LAN に繋がっている機器は、パソコンで 54%、携帯型ゲーム機で 40.6%、スマートフォンで 38.1%、音楽プレーヤーで 25.9%、据置型ゲーム機で 23.8%、タブレット端末で 17.3%、契約が終了したスマートフォンで 9%、学習タブレットで 8.8%、キッズケータイ／ジュニアスマートフォンで 2.4%、よくわからないが 9.5%、自宅では無線 LAN を利用していないが 14.1%、無回答が 2.2%となっている。

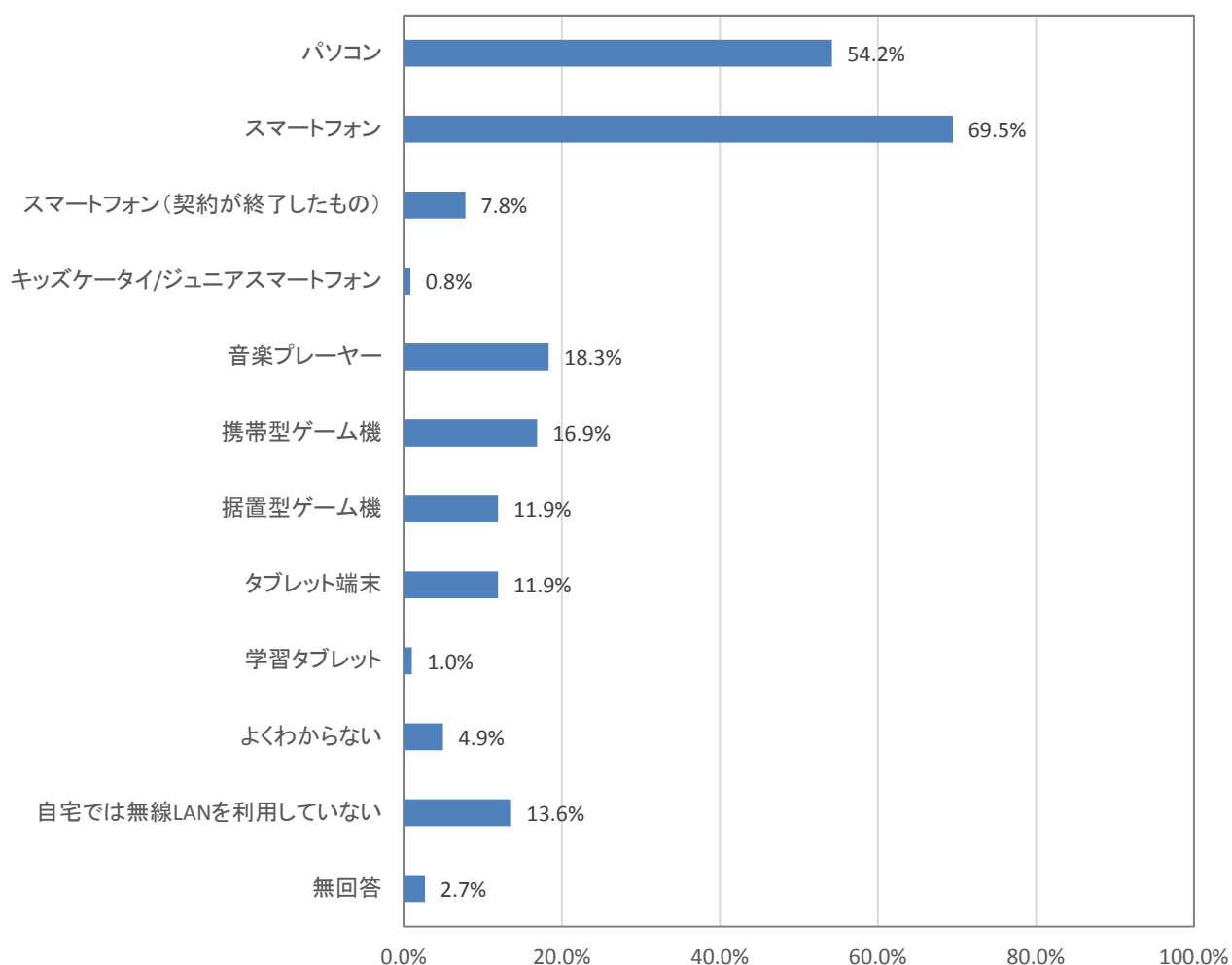
図表2-2-2(2) 中学生の無線LANを介したインターネットの利用状況
(n=1073)



(3) 高校生の無線 LAN を利用したインターネットの利用状況

高校生が自由に利用可能な機器の内、自宅の無線 LAN に繋がっている機器は、スマートフォンで 69.5%、パソコンで 54.2%、音楽プレーヤーで 18.3%、携帯型ゲーム機で 16.9%、タブレット端末で 11.9%、据置型ゲーム機で 11.9%、契約が終了したスマートフォンで 7.8%、キッズケータイ/ジュニアスマートフォンで 0.8%、学習タブレットで 1%、よくわからないが 4.9%、自宅で無線 LAN を利用していないが 13.6%、無回答が 2.7%となっている。

図表2-2-2(3) 高校生の無線LANを介したインターネットの利用状況
(n=1091)



2-3 インターネットの利用時間

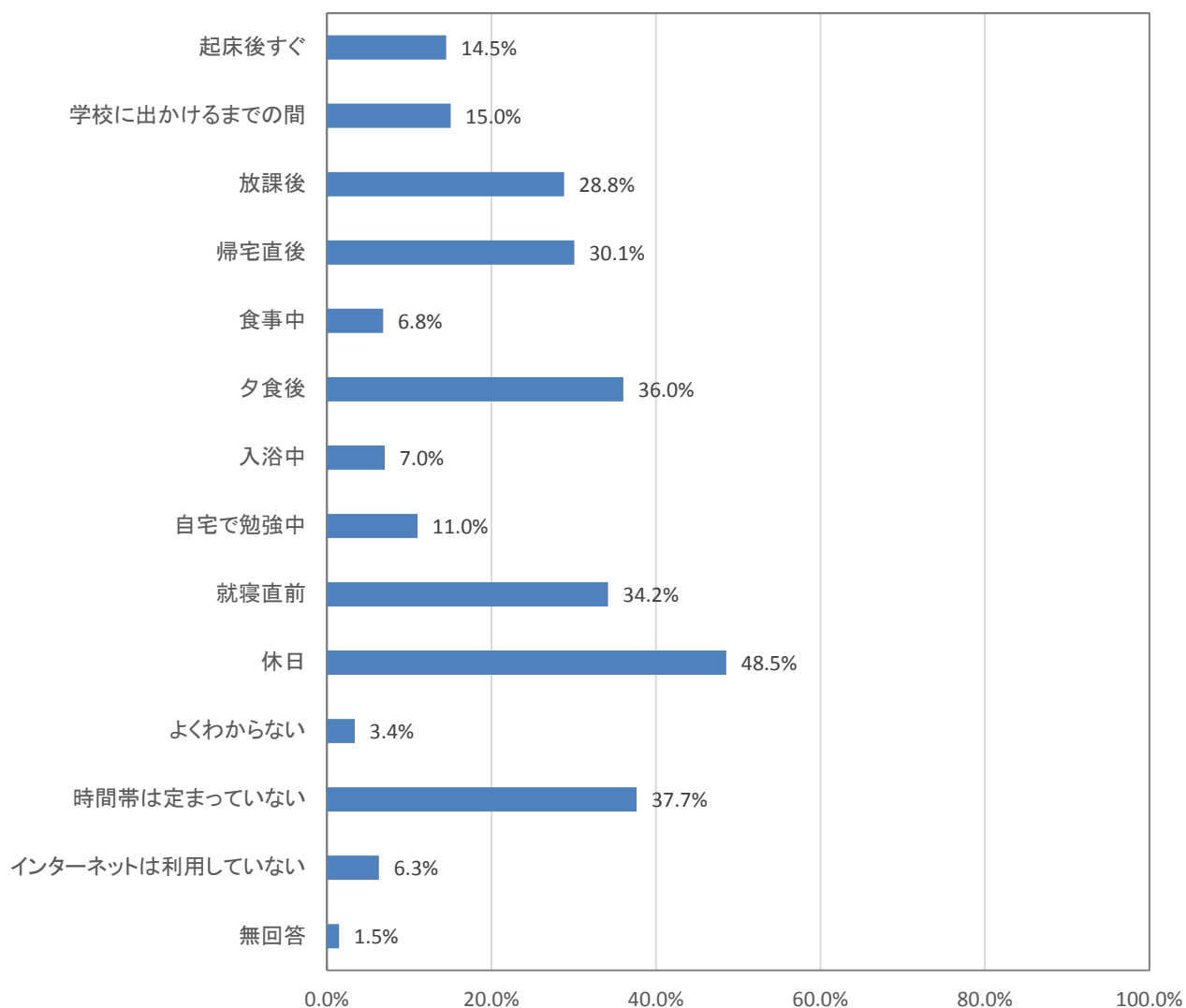
2-3-1 インターネットを利用する時間帯

1日の内どのような時間にインターネットを利用しているか調査したところ、休日が最も多く、平日については他の時間と比べて夕食後、就寝直前、帰宅直後、放課後の比率が多くなっている。

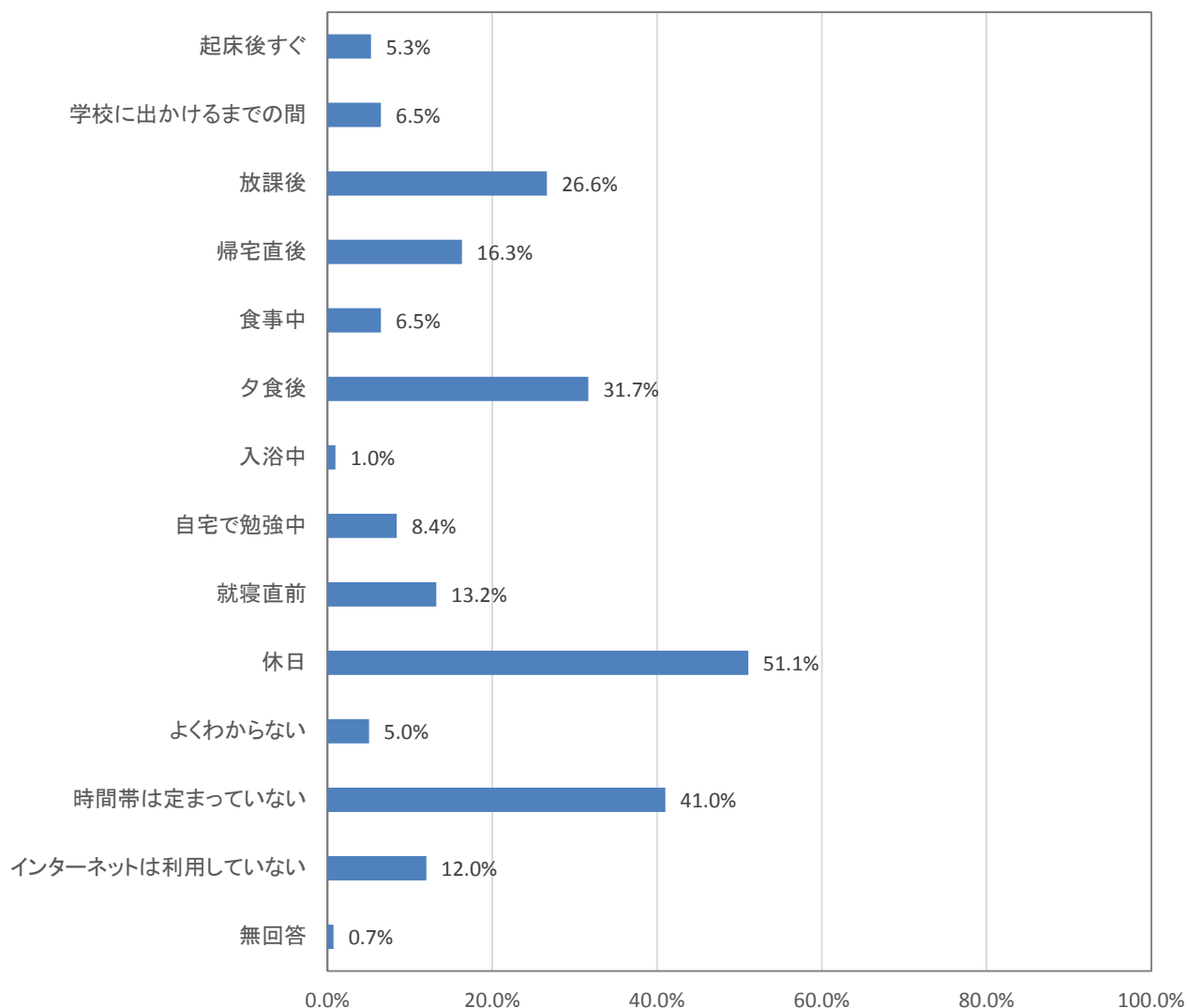
世代毎の比較では、世代が上がるにつれて、日常でインターネットを利用する機会が増えており、特に就寝直前のインターネット利用率は、小学生に比べ高校生で3.6倍となっている。

男女の比較では、男子に比較して女子の方がインターネットを利用する機会が多く、入浴中の利用率では男子に比べて女子が3倍となっている。

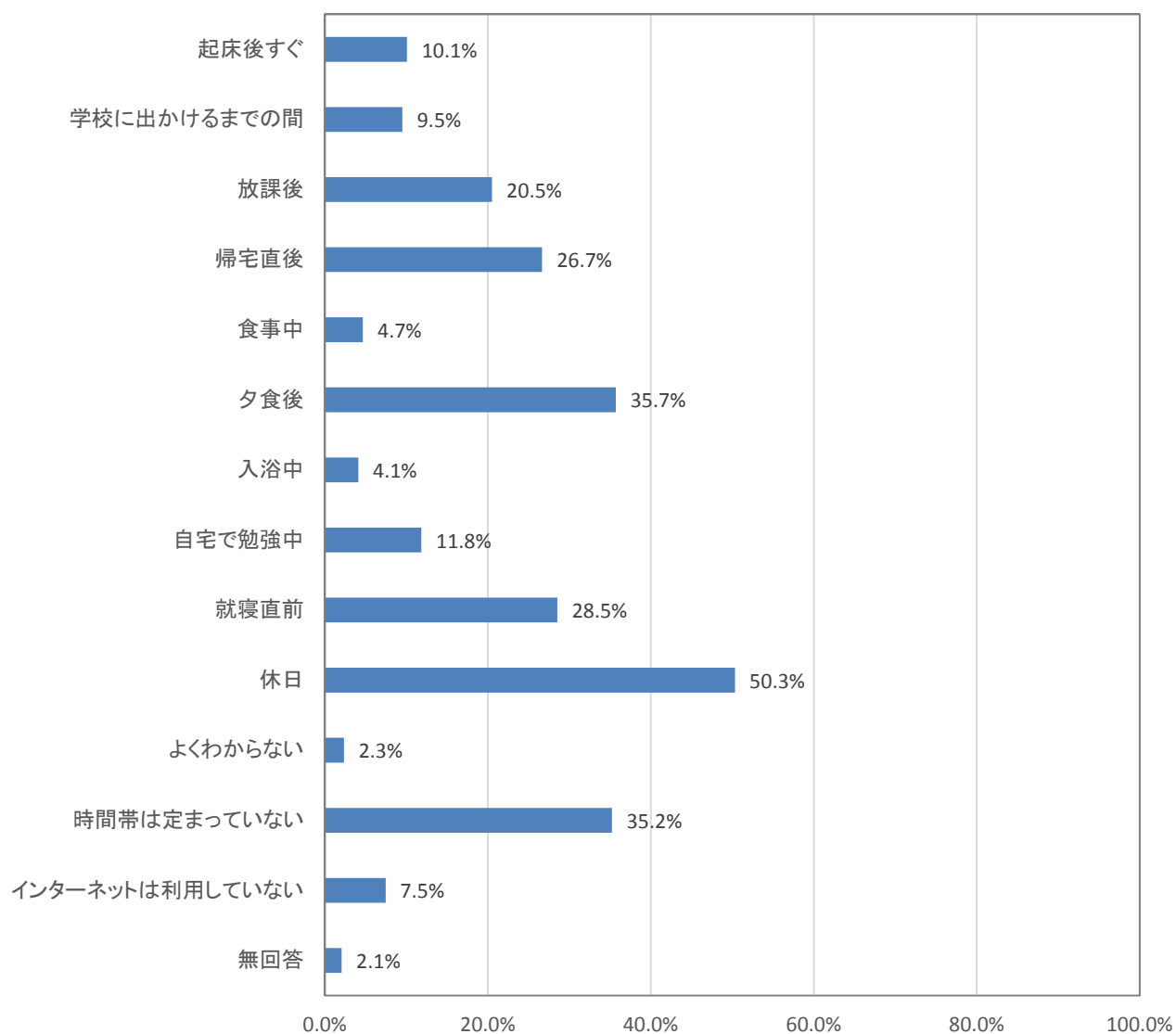
図表2-3-1(1) インターネットを利用する時間帯(n=2581)



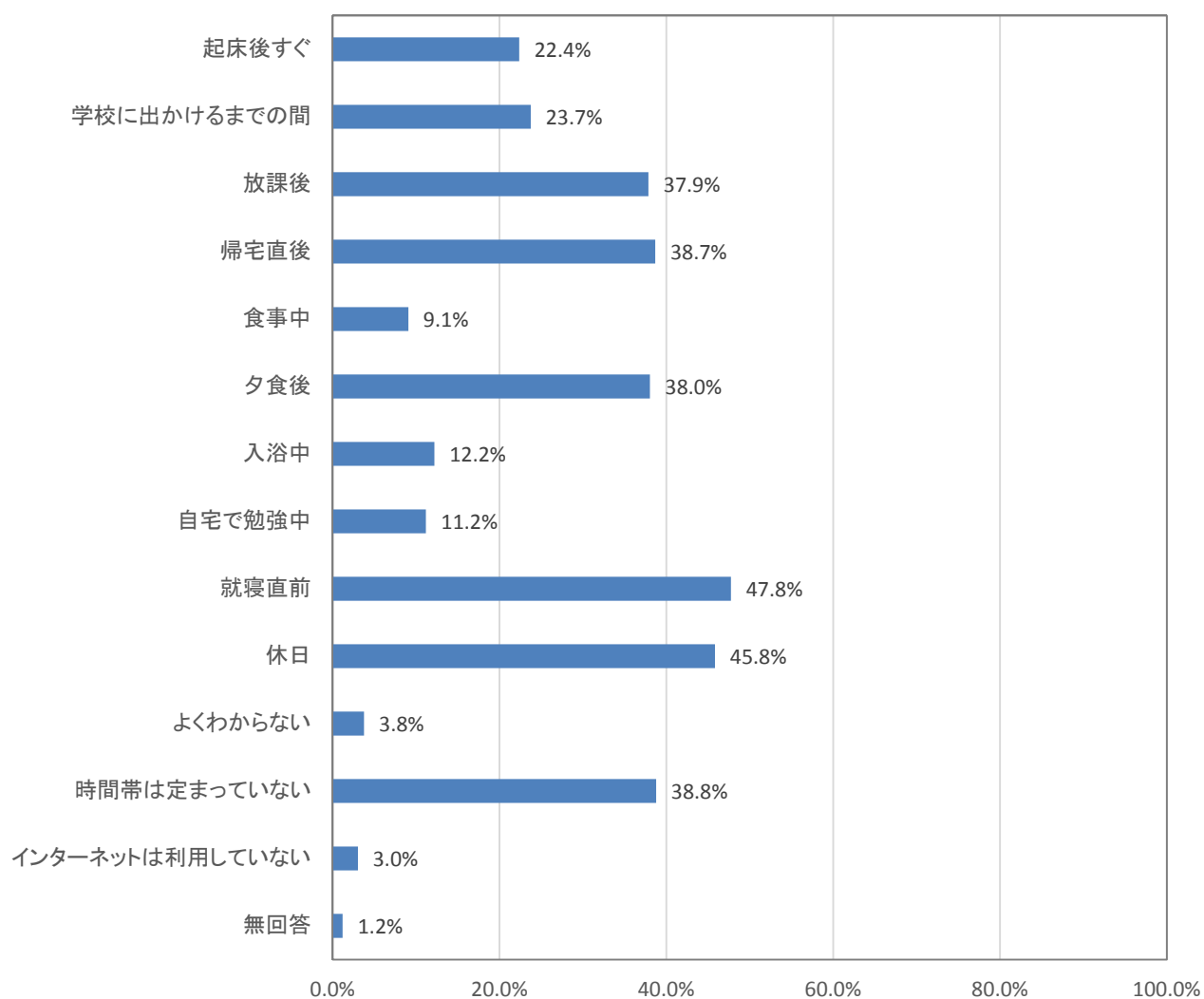
図表2-3-1(2) 小学生のインターネットを利用する時間帯(n=417)



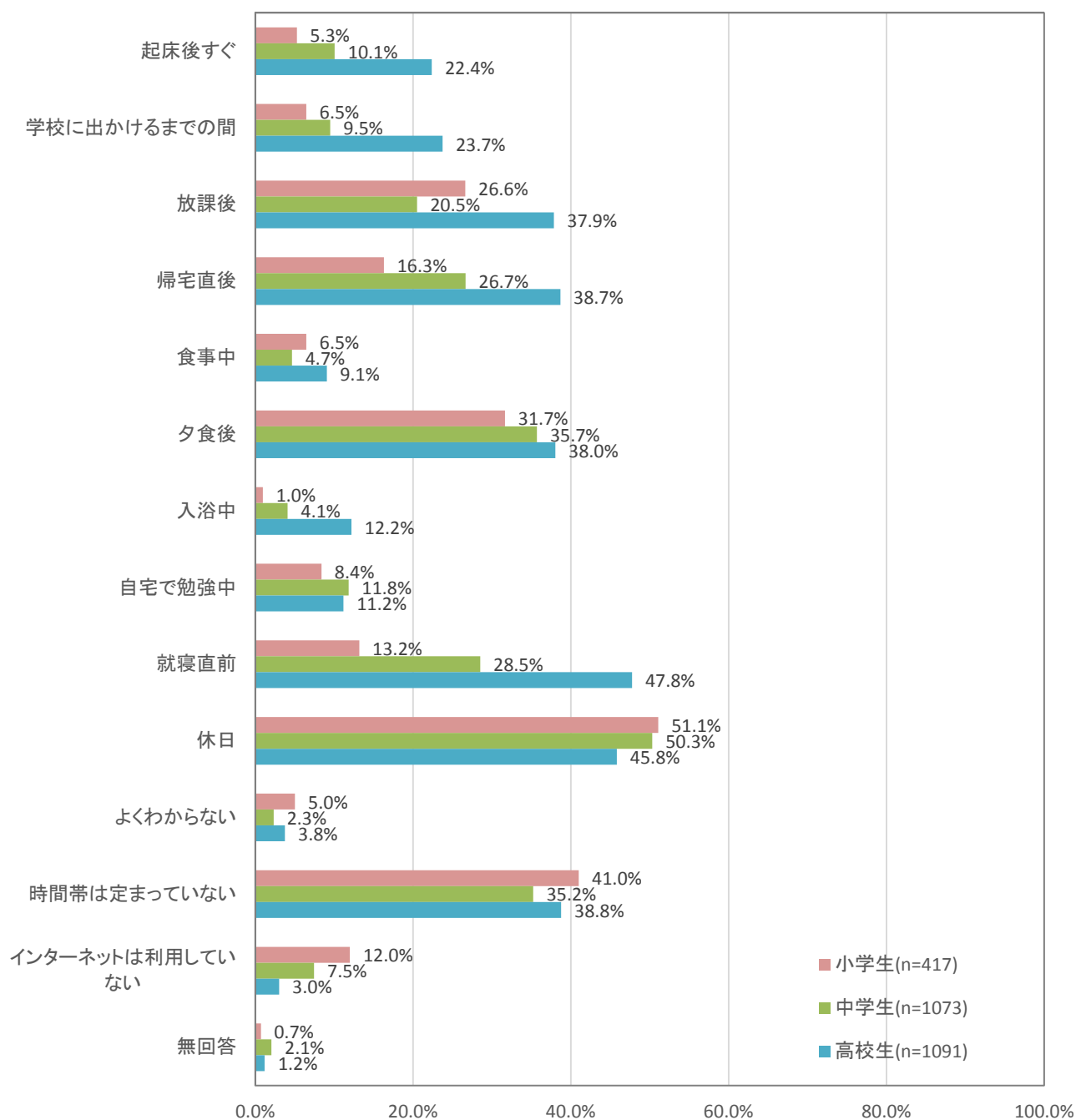
図表2-3-1(3) 中学生のインターネットを利用する時間帯(n=1073)



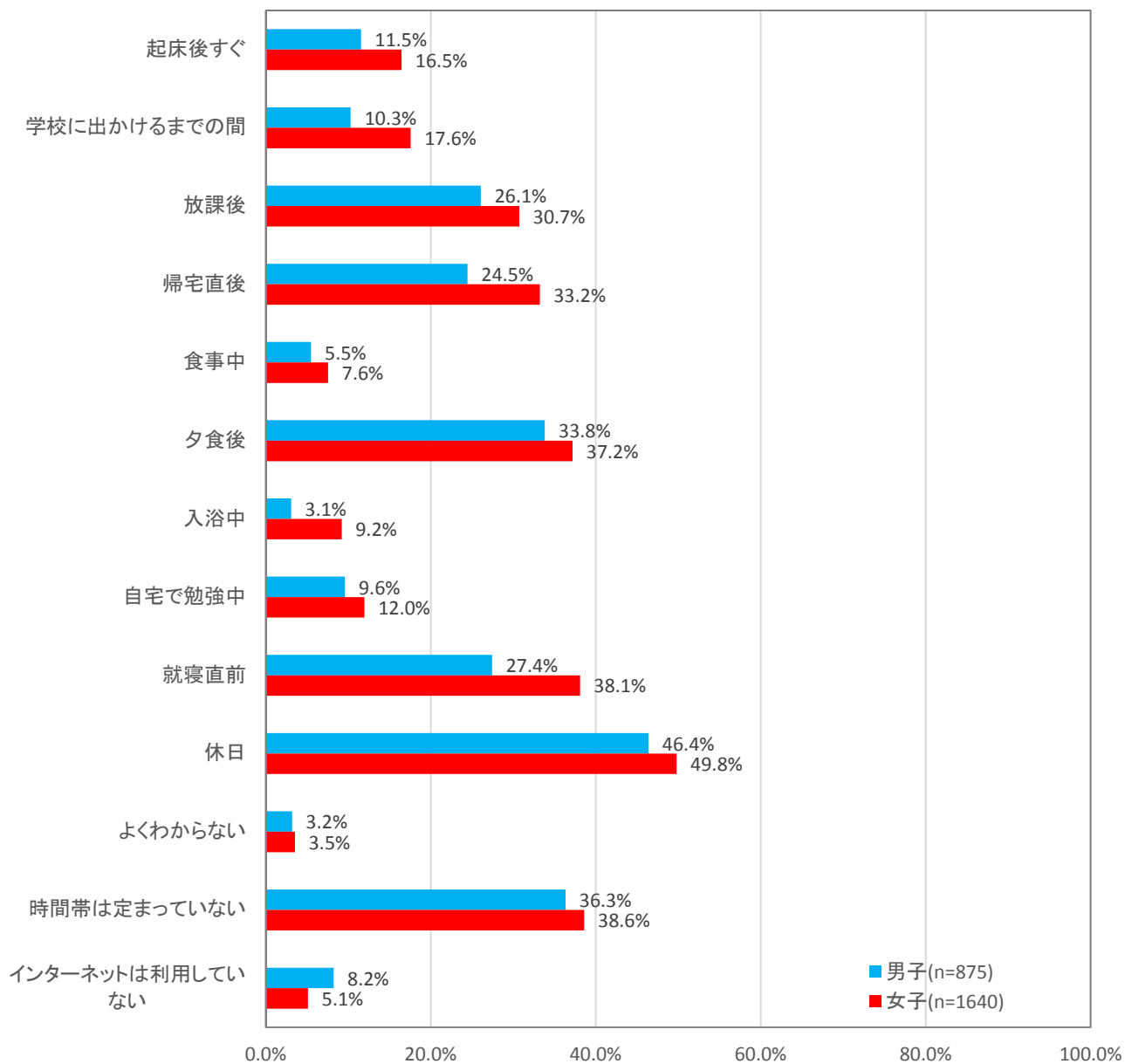
図表2-3-1(4) 高校生のインターネットを利用する時間帯(n=1091)



図表2-3-1(5) インターネットを利用する時間帯(学校種別比較)



図表2-3-1(6) インターネットを利用する時間帯(男女比較)

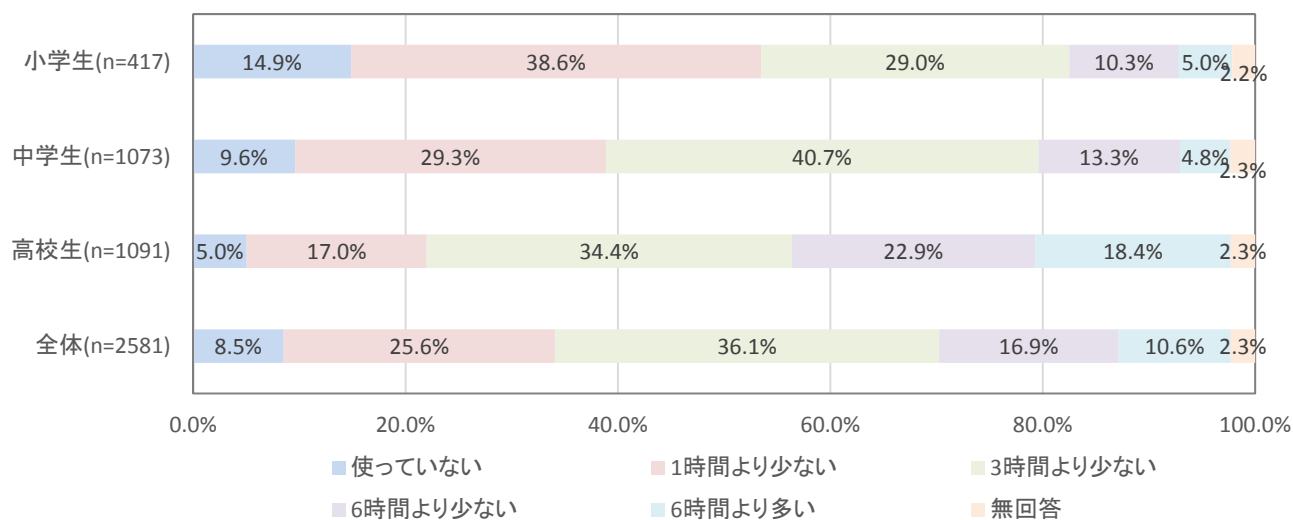


2-3-2 一日のインターネット利用時間数

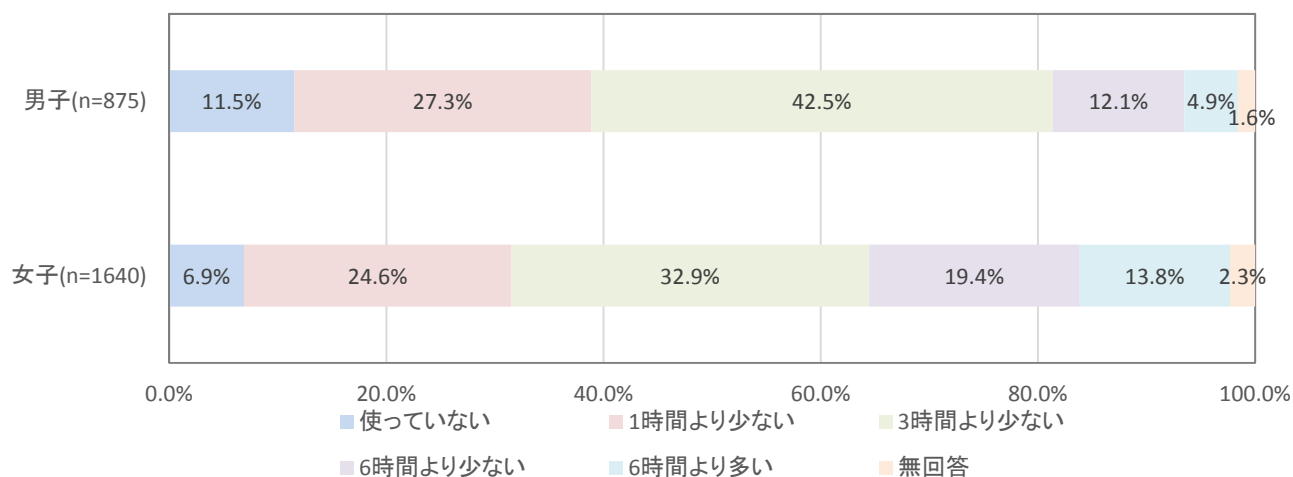
学校種別ごとの一日あたりのインターネット利用時間を比較してみると年齢が上がるにつれて一日のインターネット利用時間数が増えている。

男女比で比較すると女子の方が長時間利用している比率が高くなっている。

図表2-3-2.1 一日のインターネット利用時間(学校種別比較)



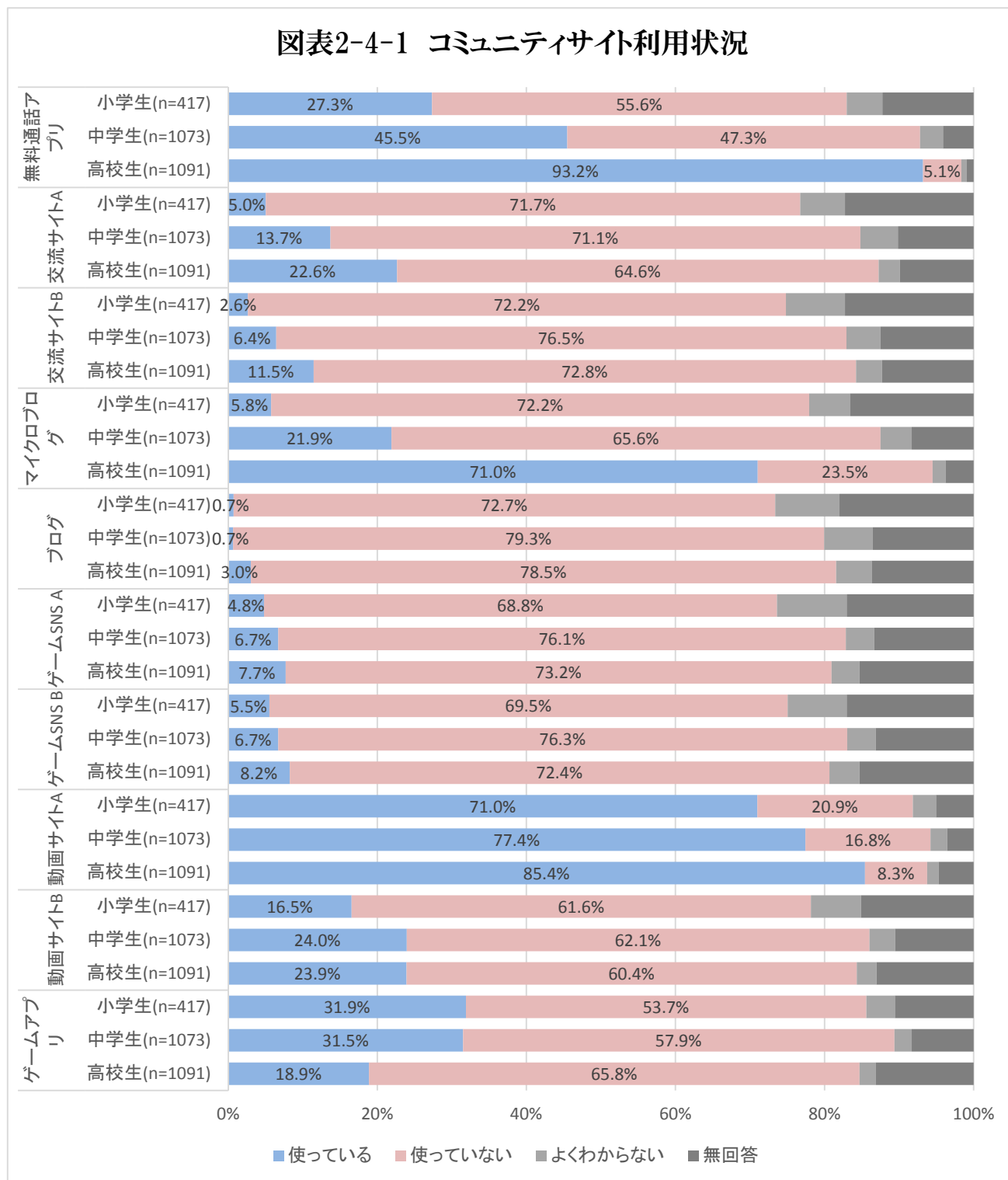
図表2-3-2.2 一日のインターネット利用時間(男女比較)



2-4 コミュニティサイトの利用状況

2-4-1 コミュニティサイトの利用率

コミュニティサイトの利用率は、どの学校種別でも動画サイトの利用率が高い。高校生では、無料通話アプリの利用率が93.2%、マイクロブログの利用率が71%となっている。

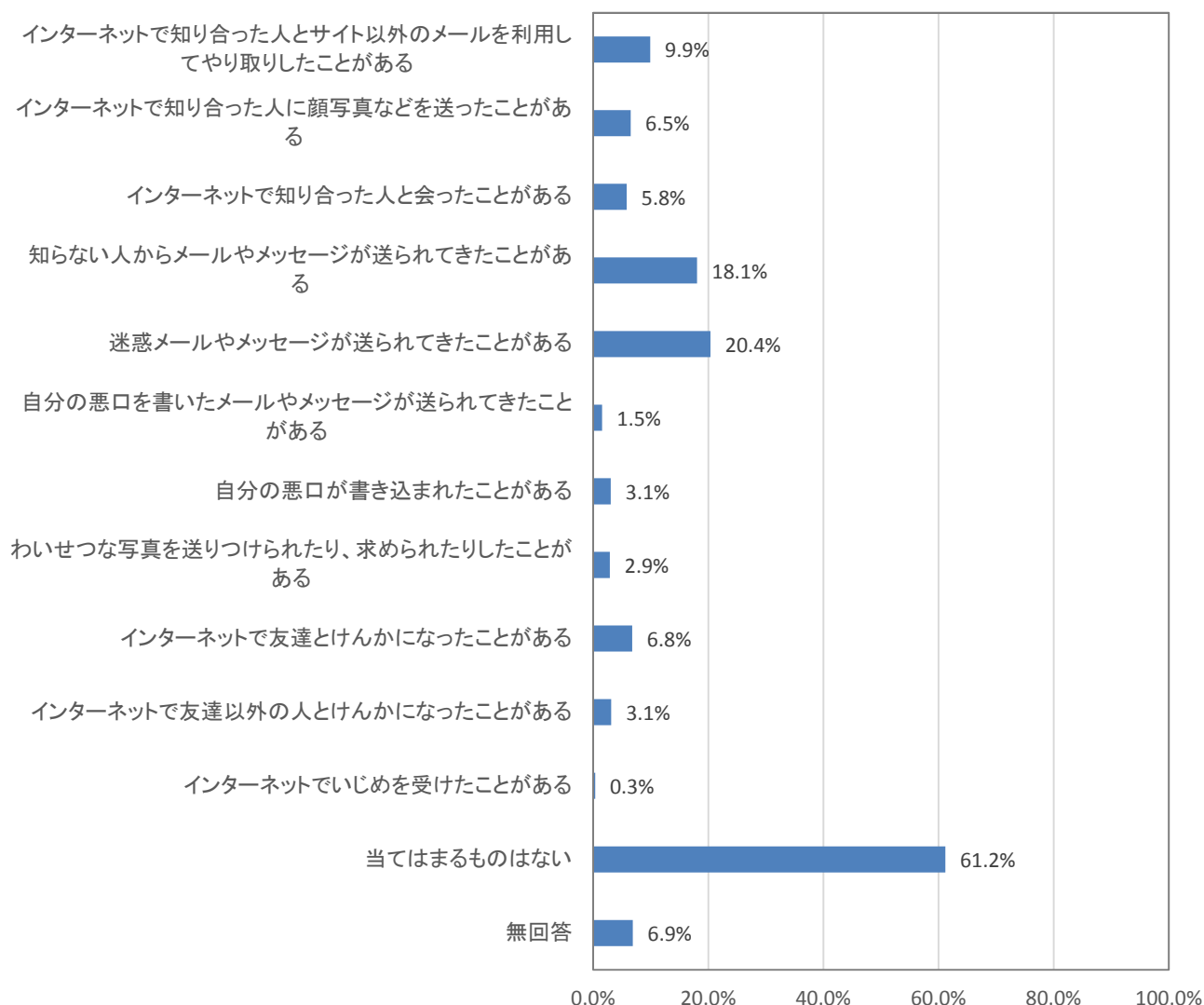


2-4-2 コミュニティサイトを通じたトラブル経験

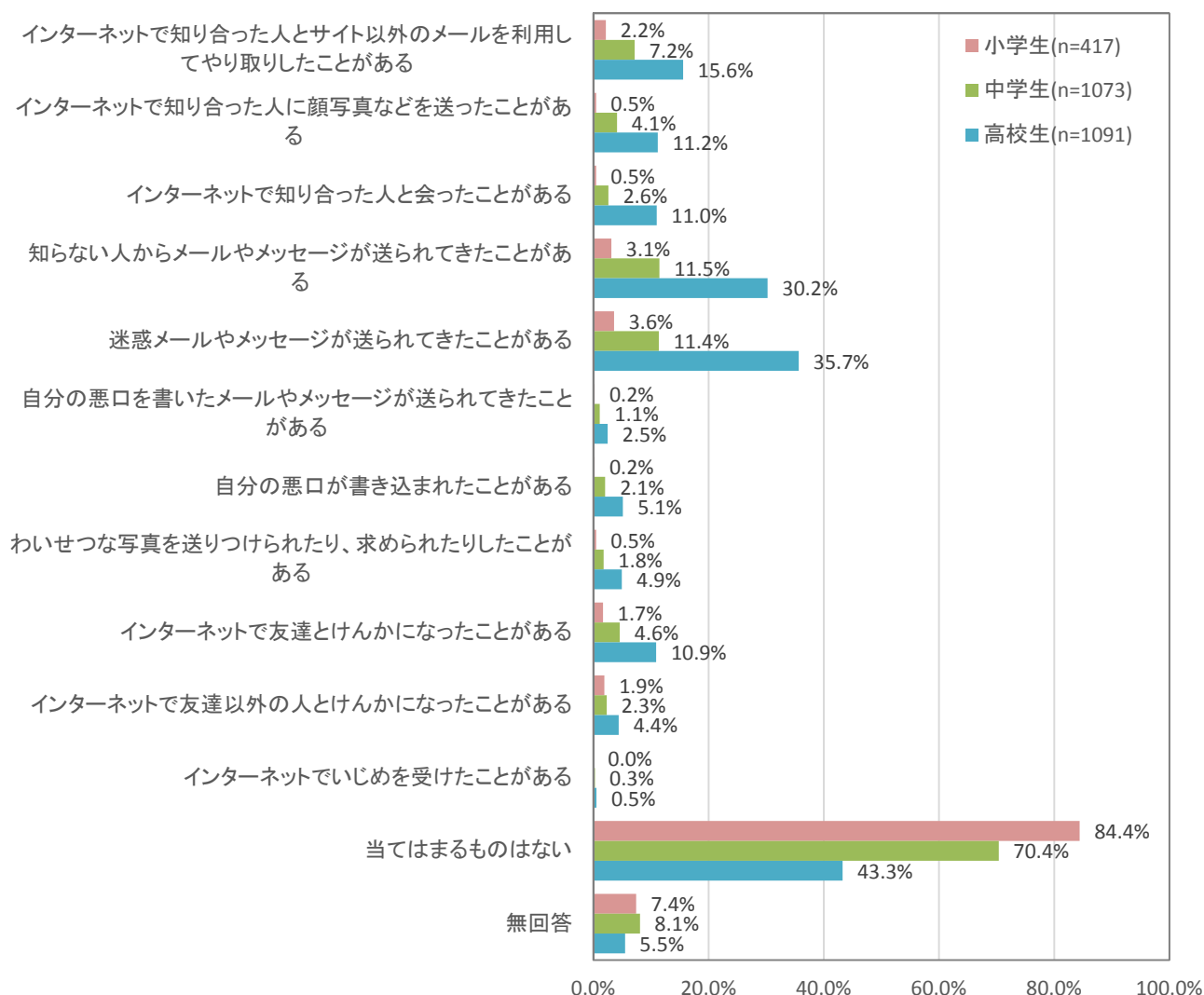
青少年の内、コミュニティサイトを通じたトラブルで上位の事例として、迷惑メールやメッセージが送られてきた経験がある者は 20.4%(13.9%)、知らない人からメールやメッセージが送られてきたことがある者は 18.1%(24.6%)、知り合った人とサイト以外のメールを利用してやり取りをしたことがある者は、9.9%(19.9%)、友達とけんかになったことがある経験があるものは 6.8%(8.1%)であった。学年が上がるにつれトラブルを経験する割合が増え、男子より女子の方がよりトラブルを経験する割合が高かった。

※()内は昨年度の調査値

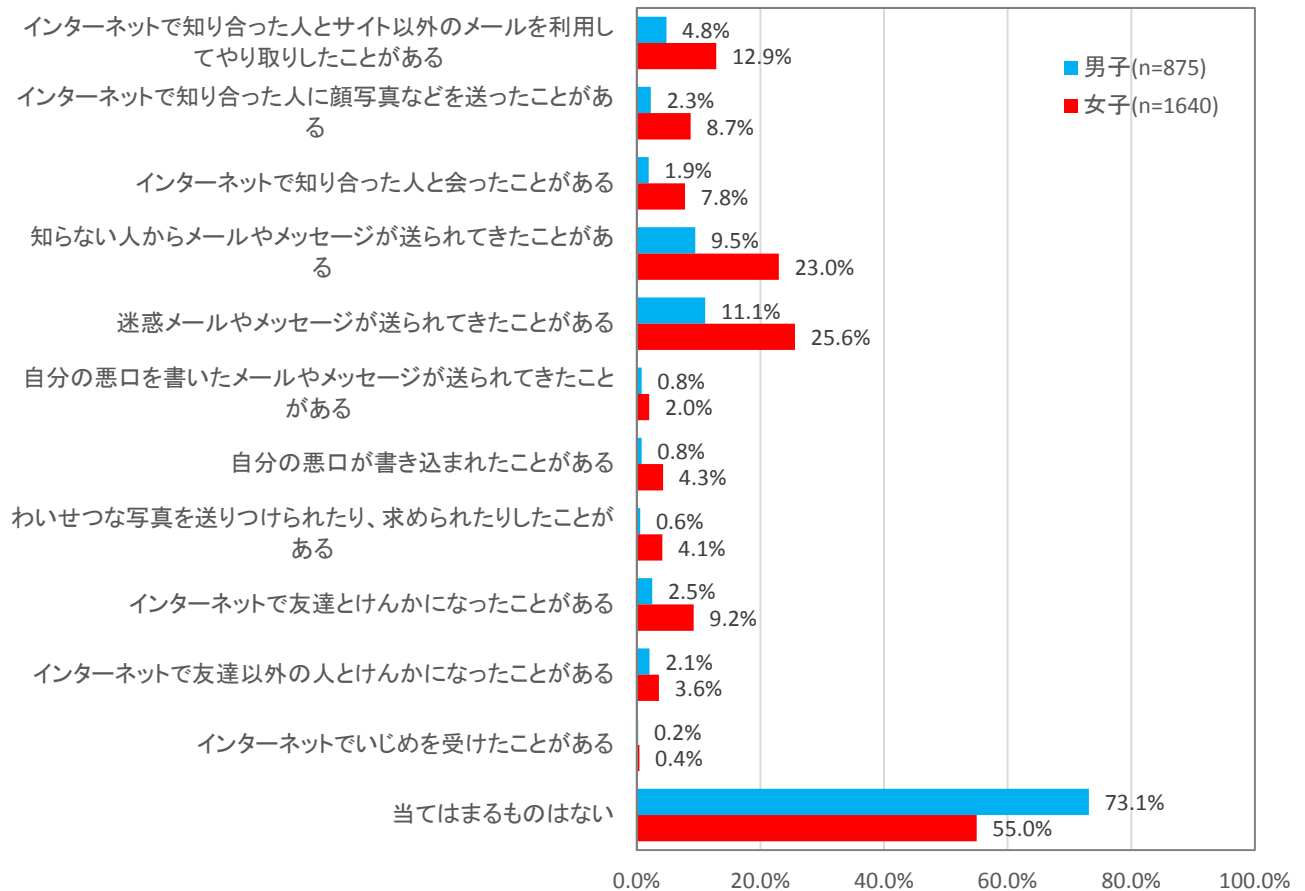
図表2-4-2(1) コミュニティサイトを通じたトラブル経験等(n=2581)



図表2-4-2(2) コミュニティサイトを通じたトラブル経験等(学校種別)



図表2-4-2(3) コミュニティサイトを通じたトラブル経験等(男女比較)



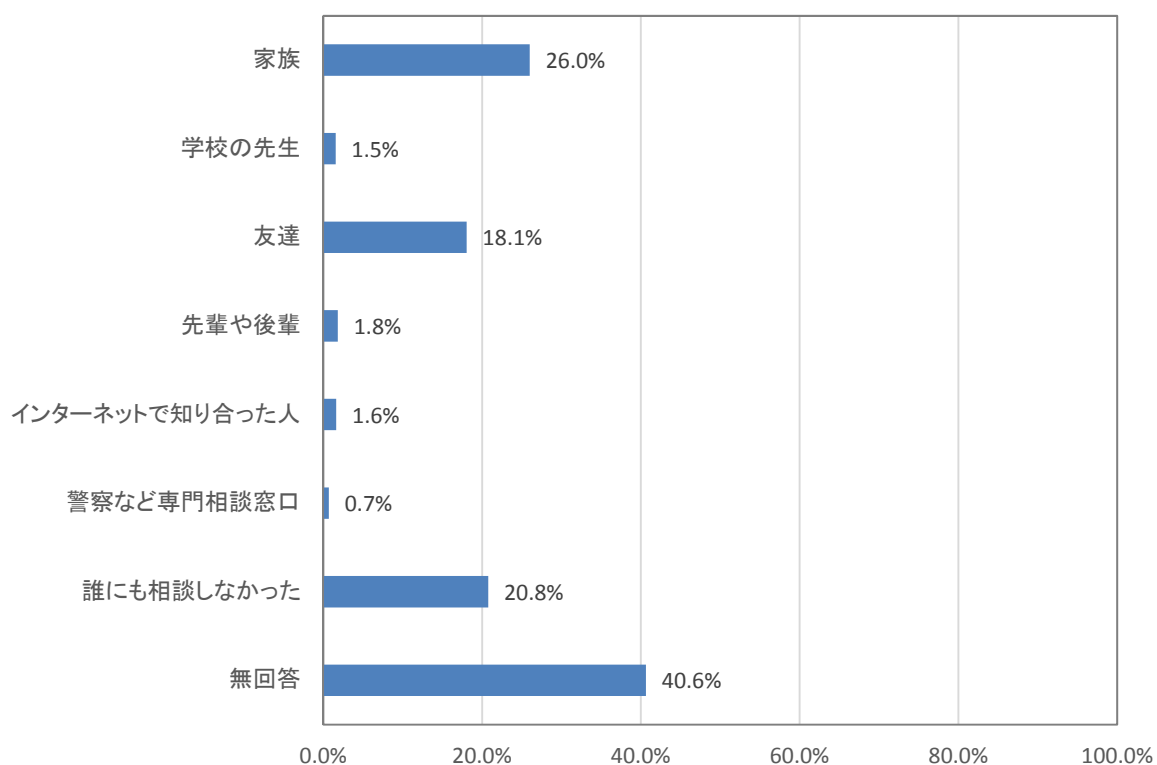
2-4-3 トラブルにあった際の相談先

青少年がインターネットでトラブルにあった際の相談先は、家族が26%と最も多く、次いで友達が18.1%である。一方、誰にも相談しなかったと回答した者も20.8%となっている。

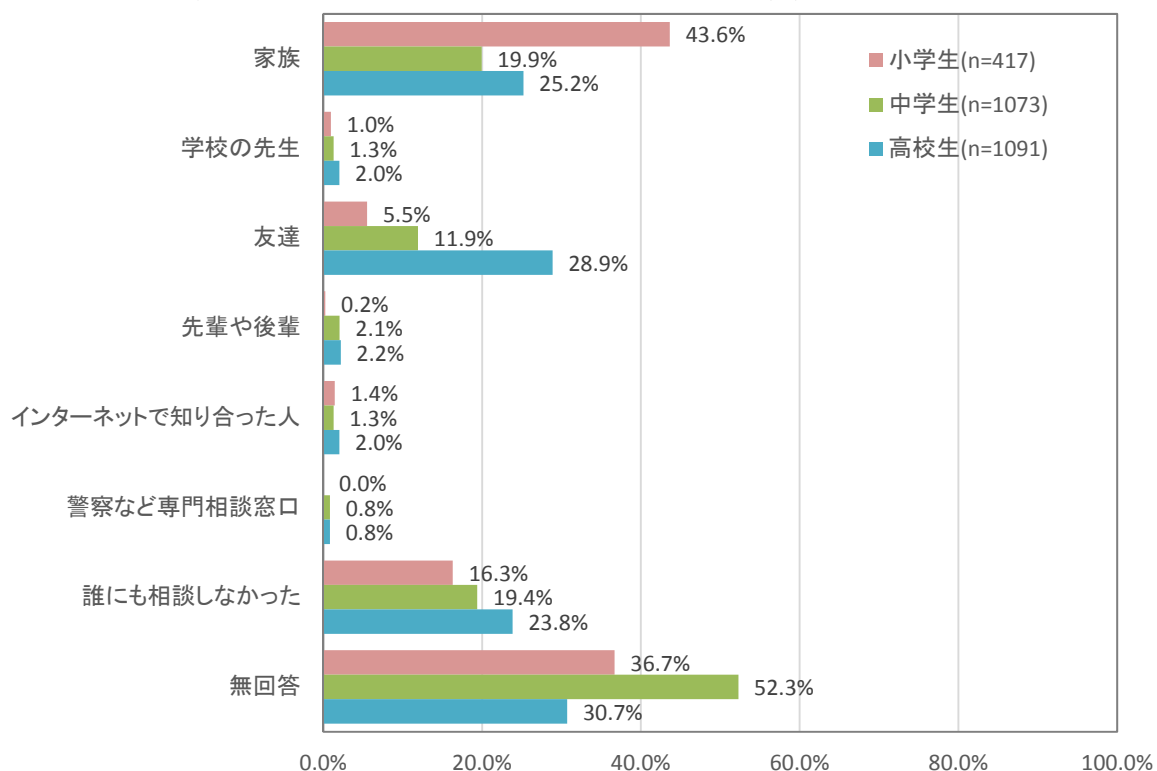
学校種別で比較すると、家族に相談したと回答した青少年は小学生が最も多く、中学生が最も少ない。友達に相談したと回答した青少年は高校生が最も多く、小学生が最も少なくなっている。

男女で比較すると、女子の方が家族、友達に相談する割合が高くなっている。

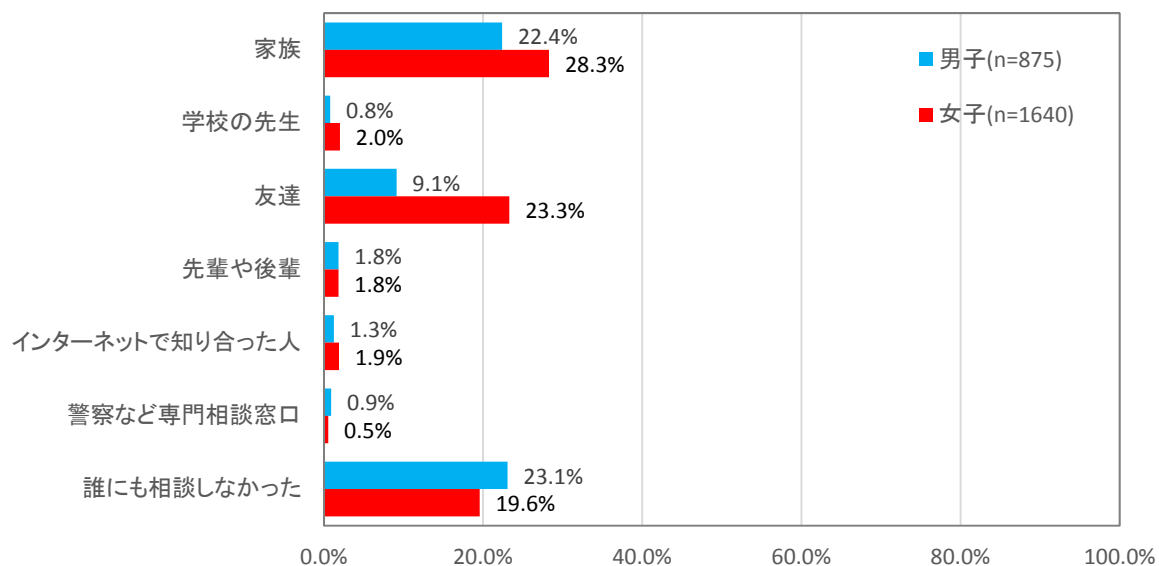
図表2-4-3(1) トラブルにあった際の相談先(n=2581)



図表2-4-3(2) トラブルにあった際の相談先(学校種別)



図表2-4-3(3) トラブルにあった際の相談先(男女比較)

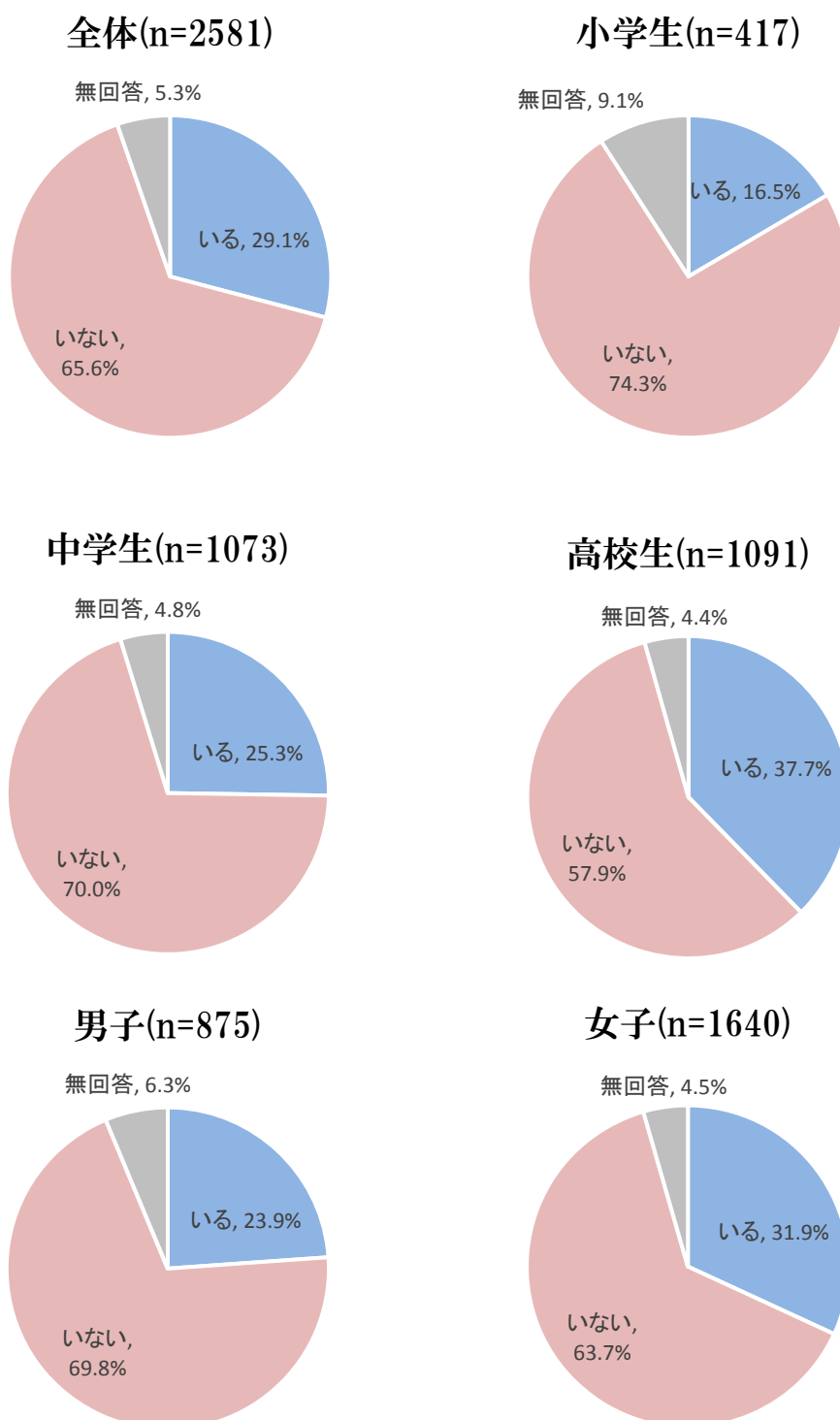


2-4-4 インターネットのみの交友関係

青少年にインターネットの中だけの友達がいるか尋ねた所、29.1%がインターネット上のみの交友関係があると答えた。年齢が高いほど割合が高く。小学生 16.5%に対し、高校生では 37.7%となっている。

男女で比較すると、女子の方がインターネットの中だけの友達がいる割合が高くなっている。

図表 2-4-4 インターネットの中だけの友達



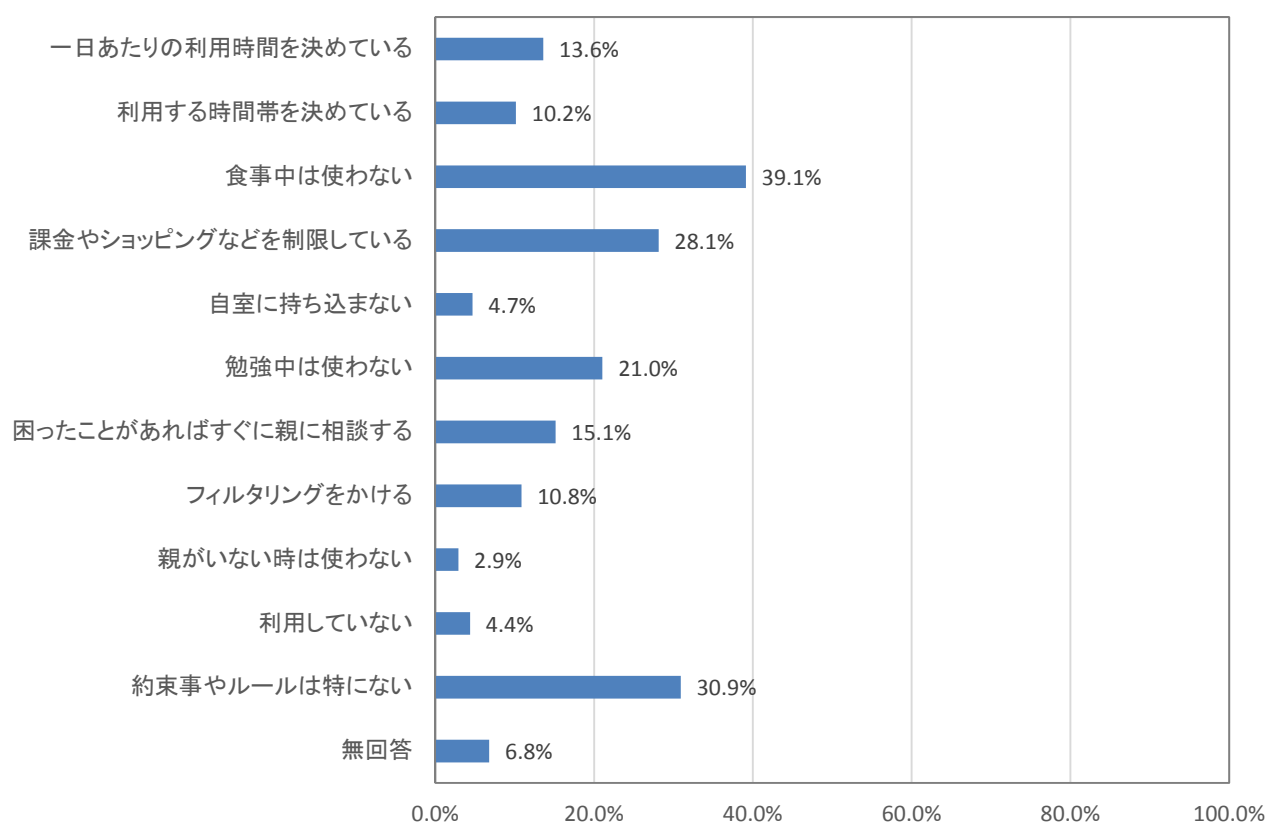
2-5 インターネットを利用する際のルール

(1) インターネットを利用するにあたって定めているルール

青少年の約 6 割は、インターネットを利用するにあたり保護者と何らかのルールを決めている。

決めているルールとして多いのは、「食事中は使わない」39.1%、「課金やショッピングなどを制限している」28.1%、「勉強中は使わない」21%、「困ったことがあればすぐに親に相談する」15.1%等である。また、約 3 割が「特にルールはない」となった。

図表2-5(1) インターネットを利用するにあたり定めているルール
(n=2581)

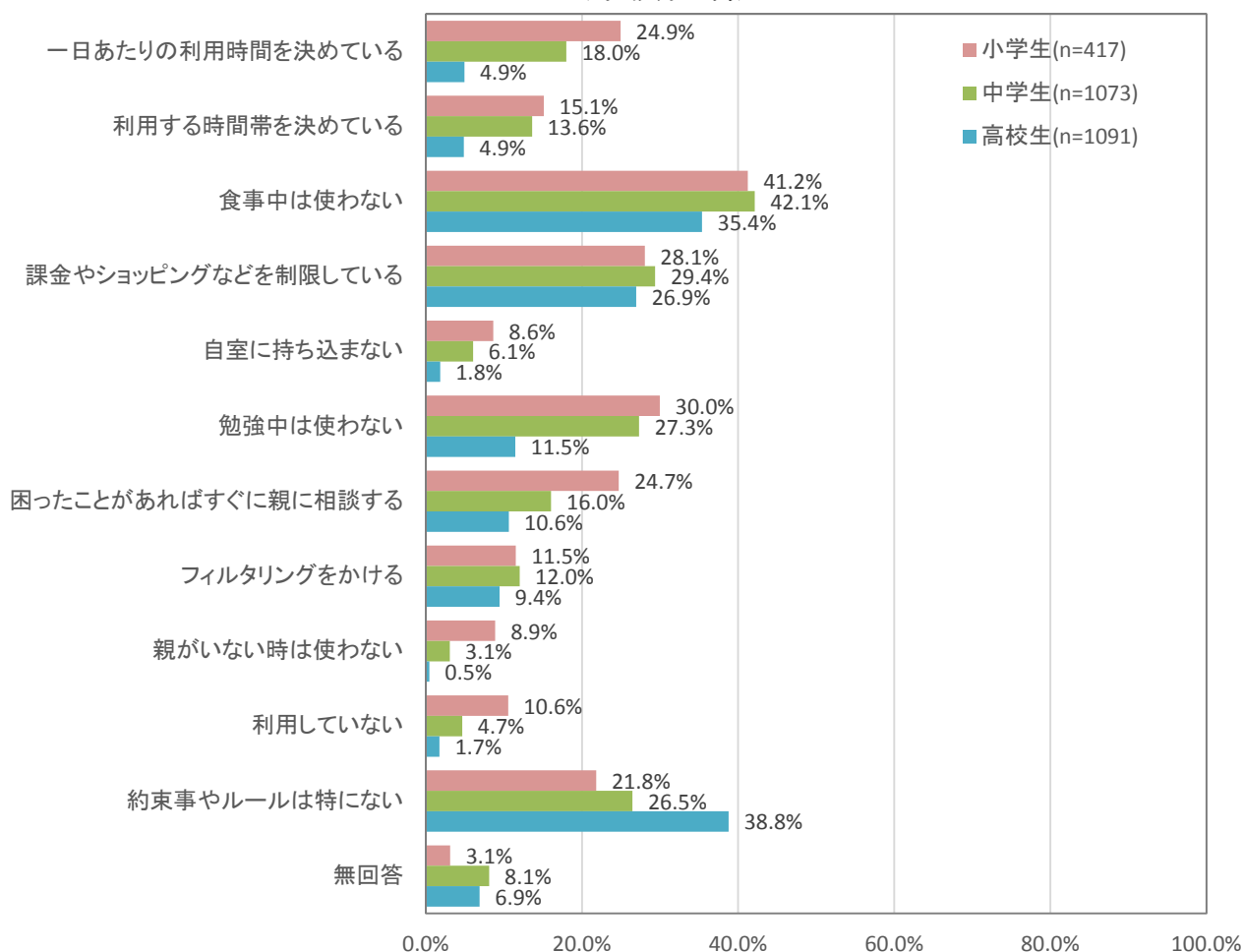


(2) インターネットを利用するにあたって定めているルール(学校種別)

何らかのルールを設定している比率は小学生で 67.9%(78.8%)、中学生で 62.6%(71.7%)、高校生で 54.4%(57.1%)であり、年齢が高くなるに従い減少している。設定しているルールの内容としては、小学生では「食事中は使わない」、「一日の利用時間の制限」、「課金やショッピングの制限」、「困った事があれば親に相談する」、「利用時間帯の制限」、「自室に持ち込まない」などが多い。中学生では「食事中は使わない」、「課金やショッピングの制限」、「勉強中は使わない」などが多い。高校生では、「食事中は使わない」、「課金やショッピングの制限」などが多い。

※()内は昨年度の調査値

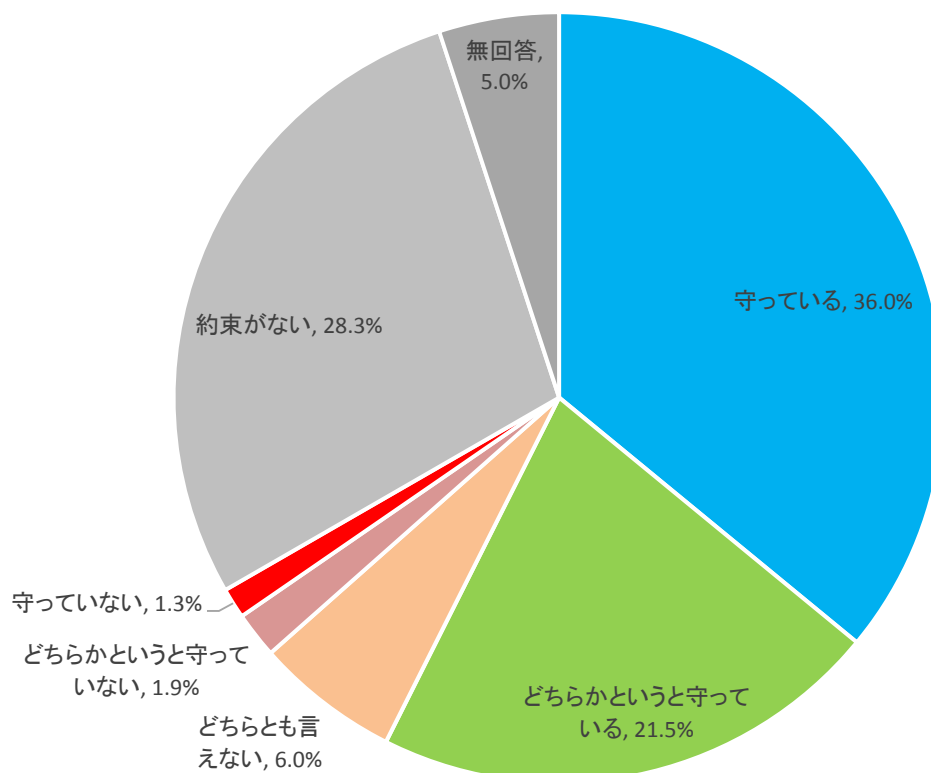
図表2-5(2) インターネットを利用するにあたり定めているルール
(学校種別)



(3) ルールの遵守状況

保護者と決めたルールの遵守状況の認識について調査したところ、全体の36%が保護者と決めたルールを守っている、21.5%がどちらかというとき守っていると回答した。

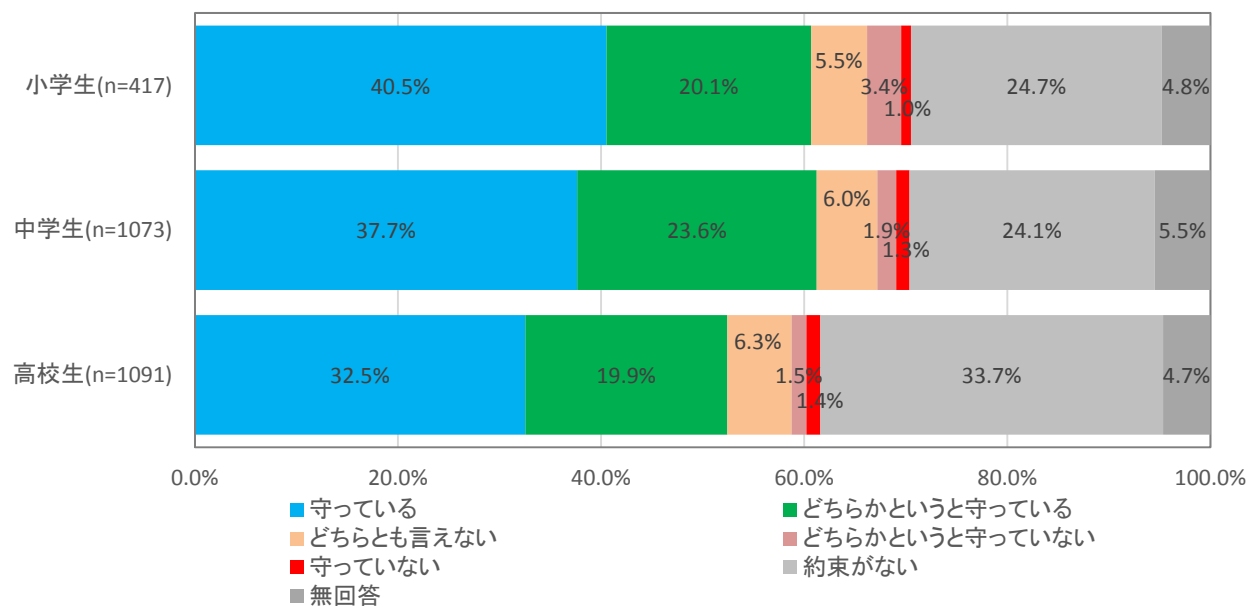
図表2-5(3) 保護者と決めたルールの遵守状況(n=2581)



(4) ルールの遵守状況(学校種別)

年齢が高くなるにつれて、守っている、どちらかという守っていると回答する割合が減少し、約束がないと回答する割合が増加している。

図表2-5(4) 保護者と決めたルールの遵守状況(学校種別)

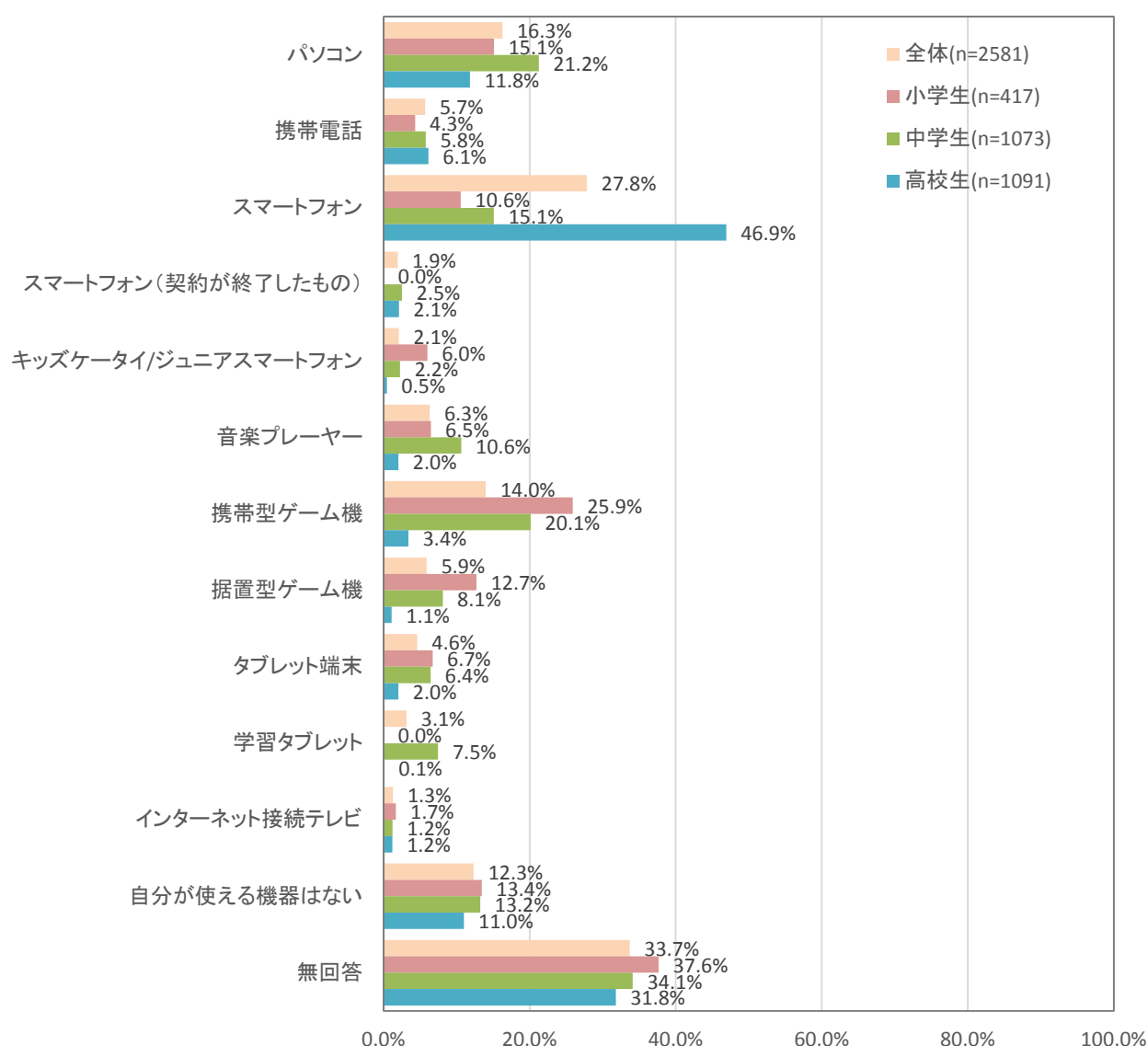


2-6 フィルタリングの利用状況

2-6-1 機器ごとのフィルタリング機能の利用状況

フィルタリング機能を利用している端末について、全体ではスマートフォンで利用している割合が高い。小学生では携帯型ゲームでフィルタリングを利用している割合が高く、中学生では、パソコンと携帯型ゲーム機、高校生ではスマートフォンで高い割合となった。

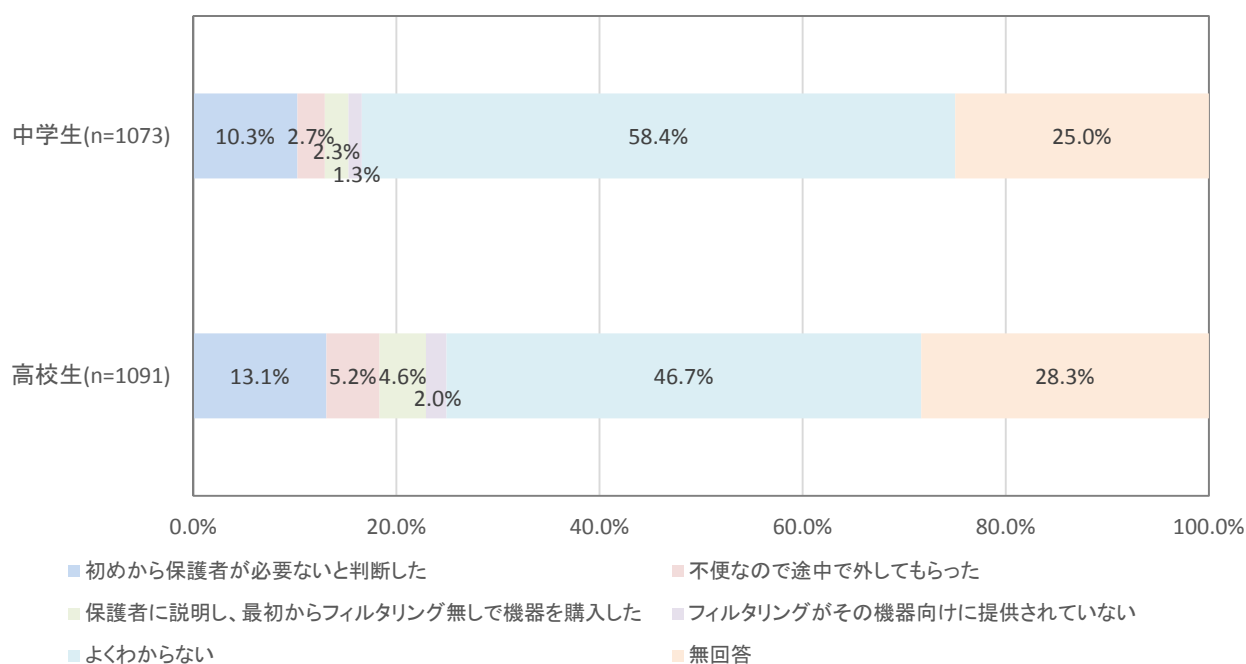
図表2-6-1 機器ごとのフィルタリングの利用状況



2-6-2 フィルタリングを利用しない理由

フィルタリングを利用していない理由については保護者がはじめから必要ないと判断した割合が中学生では10.3%、高校生では13.1%となっている。青少年が保護者に申し出て、利用の途中でフィルタリングを解除した割合が中学生で2.7%、高校生で5.2%となった。青少年が保護者に説明し、最初からフィルタリング無しで機器を購入した割合が中学生で2.3%、高校生で4.6%となった。青少年が保護者に説明し、最初からフィルタリング無しで機器を購入した割合が中学生で2.3%、高校生で4.6%となった。

図表2-6-2 フィルタリングを利用していない理由

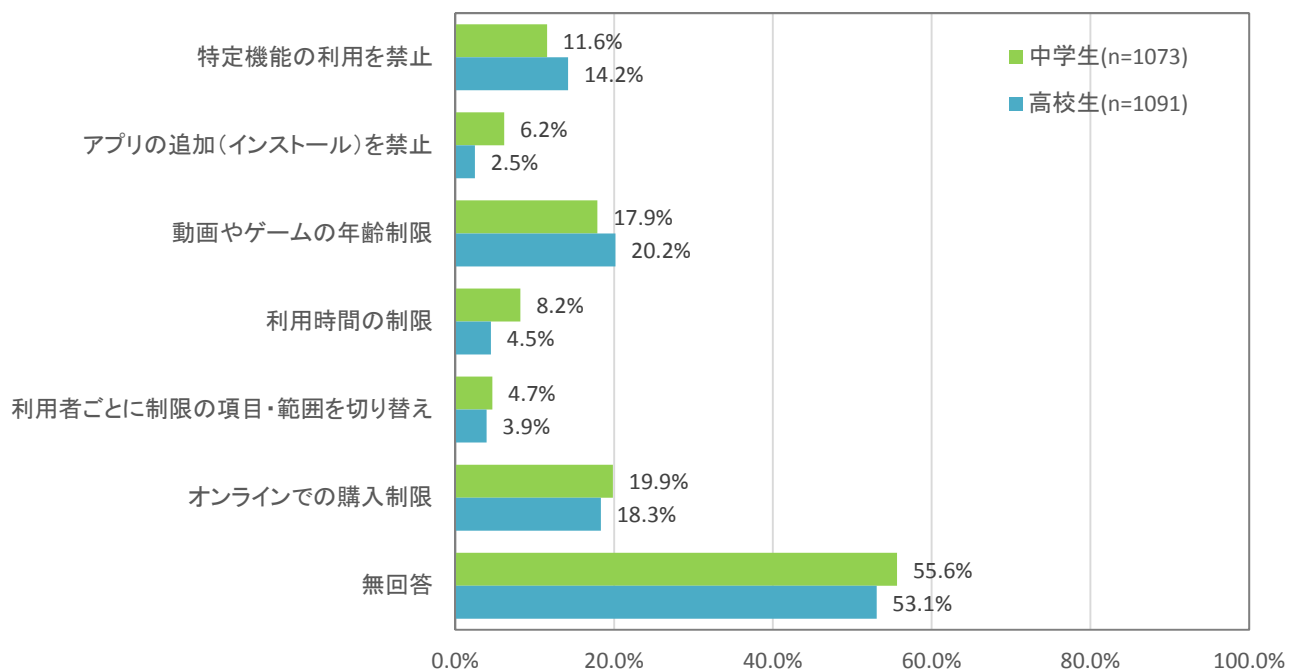


2-7 フィルタリング以外の機能制限

2-7-1 フィルタリング以外の機能制限の利用状況

保護者が設定するフィルタリング以外の機能制限について、中学生、高校生共に設定されている割合が高いのは「オンラインの購入制限」、「動画やゲームの年齢制限」である。

図表2-7-1 フィルタリングの以外の機能制限の設定状況



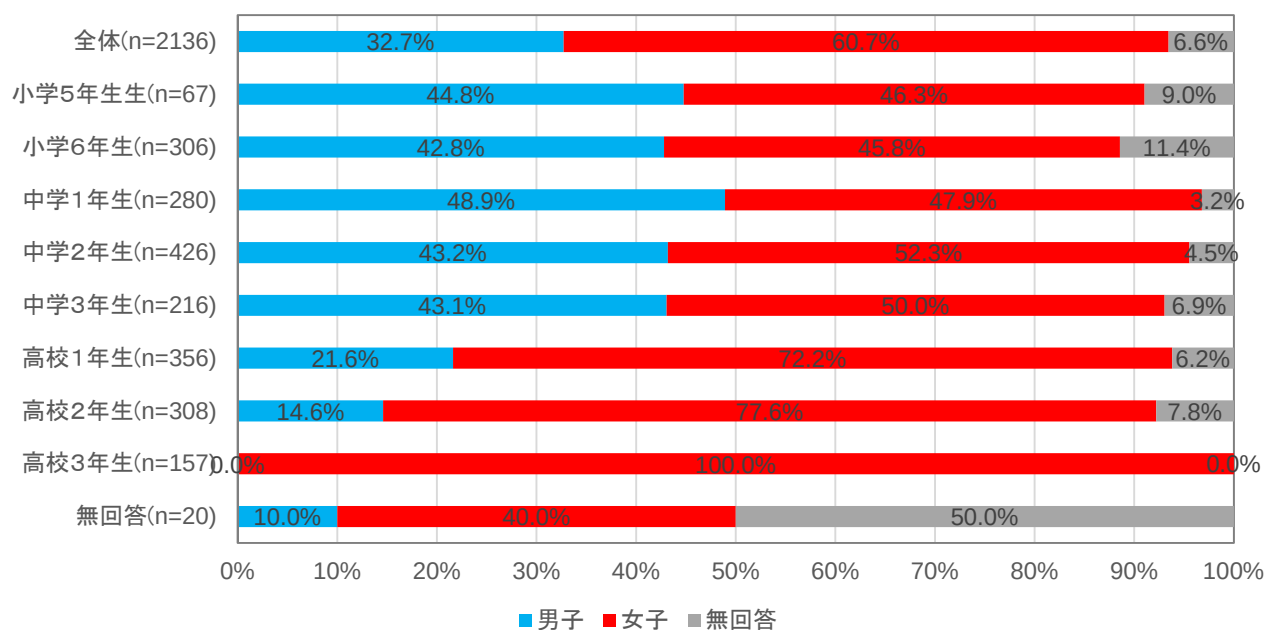
3. 保護者対象アンケート調査結果

3-1 回答者属性

(1) 性別

保護者の子どもの性別は 32.7%が男子、60.7%が女子である。

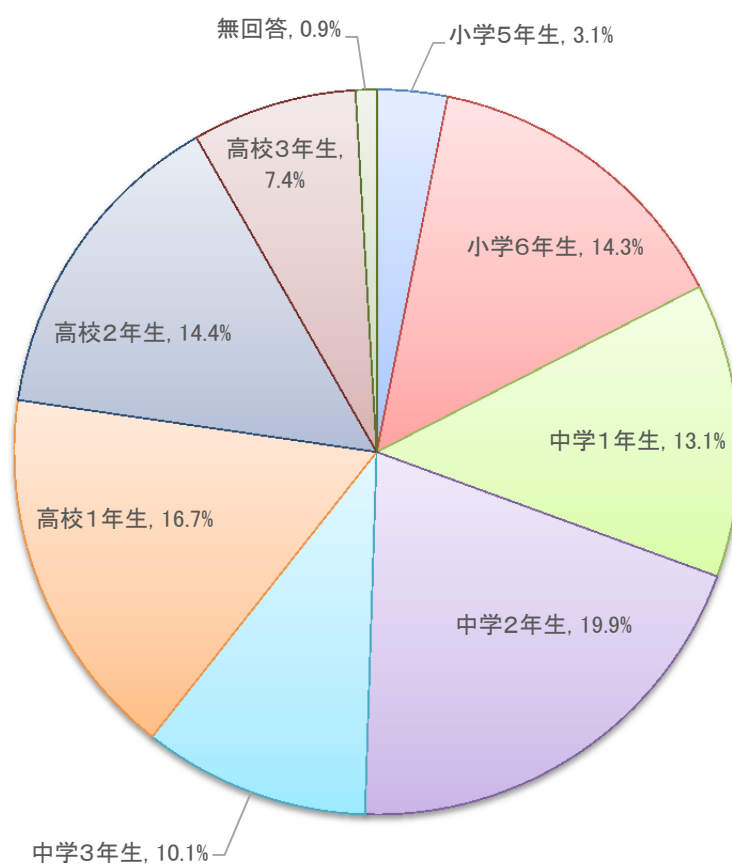
図表3-1(1)子どもの性別



(2) 学年

保護者の子どもの学年は、小学5年生が 3.1%、小学6年生が 14.3%、中学1年生が 13.1%、中学2年生 19.9%、中学3年生 10.1%、高校1年生が 16.7%、高校2年生が 14.4%、高校3年生が 7.4%、無回答が 0.9%であった。

図表3-1(2)子どもの学年 (n=2136)

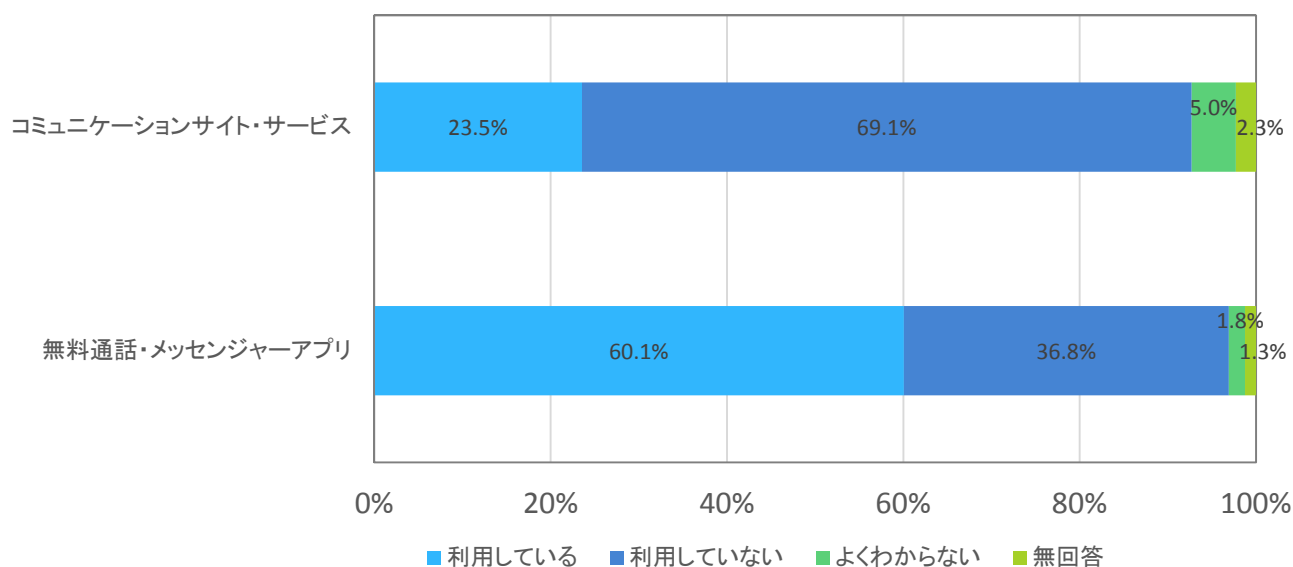


(3) コミュニケーションサービスの利用状況

保護者のコミュニケーションサービスの利用状況を調査した所、コミュニケーションサイト・サービスでは23.5%が利用していると答えた。

無料通話・メッセージアプリではコミュニケーションサイト・サービスの約2.5倍の60.1%が利用していると答えた。

図表3-1(3)保護者のコミュニケーションサービスの利用状況(n=2136)



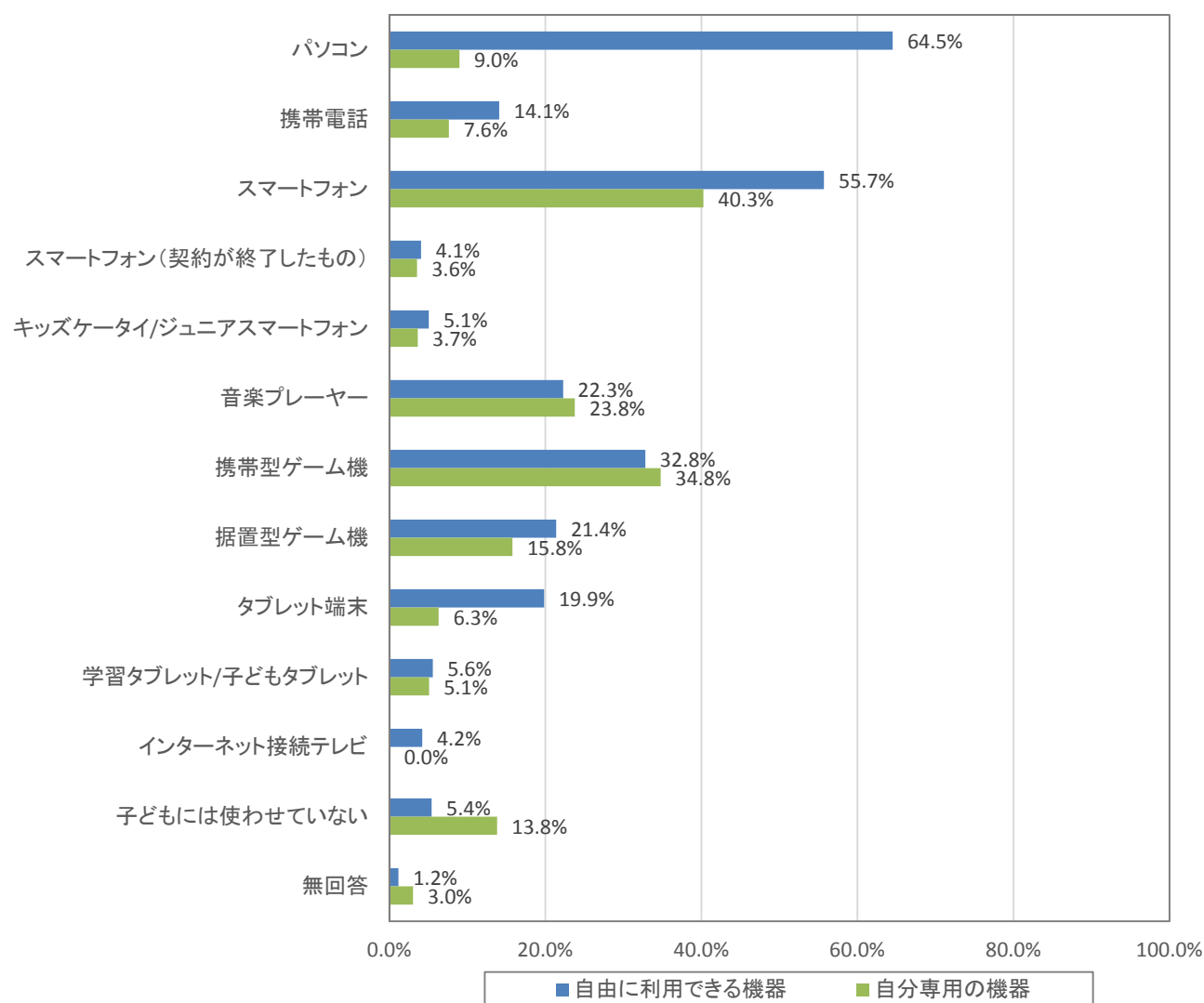
3-2 青少年の機器の所有状況、インターネットの利用状況の認識

3-2-1 機器の所有状況

子どもが自由に利用する事のできる機器では、パソコンが 64.5%、スマートフォンが 55.7%、携帯型ゲーム機が 32.8%、音楽プレーヤーが 22.3%、据置型ゲーム機が 21.4%、タブレット端末が 19.9%、携帯電話が 14.1%、学習タブレット/子どもタブレットが 5.6%、キッズケータイ/ジュニアスマートフォンが 5.1%、契約の終了したスマートフォンが 4.1%、インターネット接続テレビが 4.2%、子どもには使わせていないが 5.4 %となっている。

子ども専用の機器では、スマートフォンが 40.3%、携帯ゲーム機が 34.8%、音楽プレーヤーが 23.8%、据置型ゲーム機が 15.8%、パソコンが 9%、携帯電話が 7.6%、タブレット端末が 6.3%、学習タブレット/子どもタブレットが 5.1%、契約が終了したスマートフォンが 3.6%、キッズケータイ/ジュニアスマートフォンが 3.7%、子どもには使わせていないが 13.8%となっている。

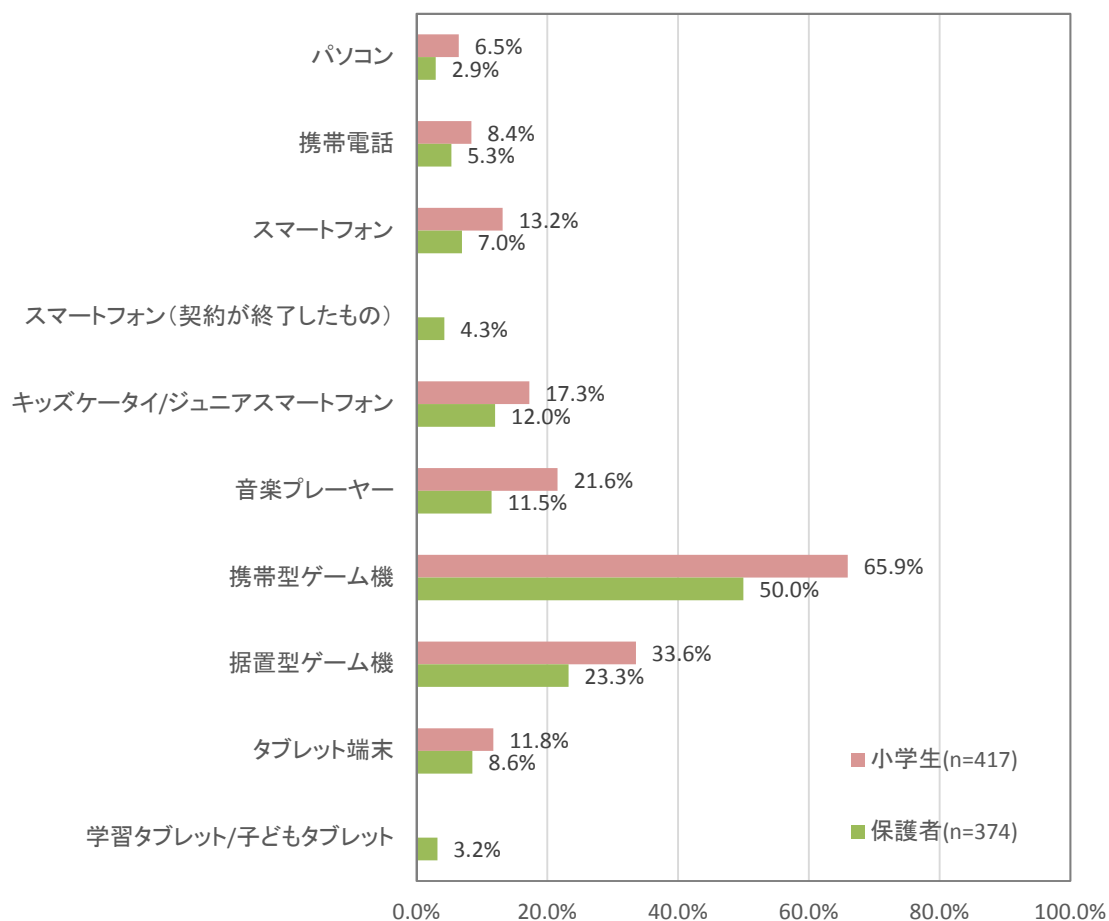
図表3-2-1 子どもの機器の所有状況 (n=2136)



(1) 小学生の機器の所有状況に関する認識

小学生が自分専用で使用する機器の所有状況について、小学生の保護者による回答と、小学生自身による回答とを比較した。ほぼ全ての項目で、小学生の所有認識が保護者の認識を上回っている。

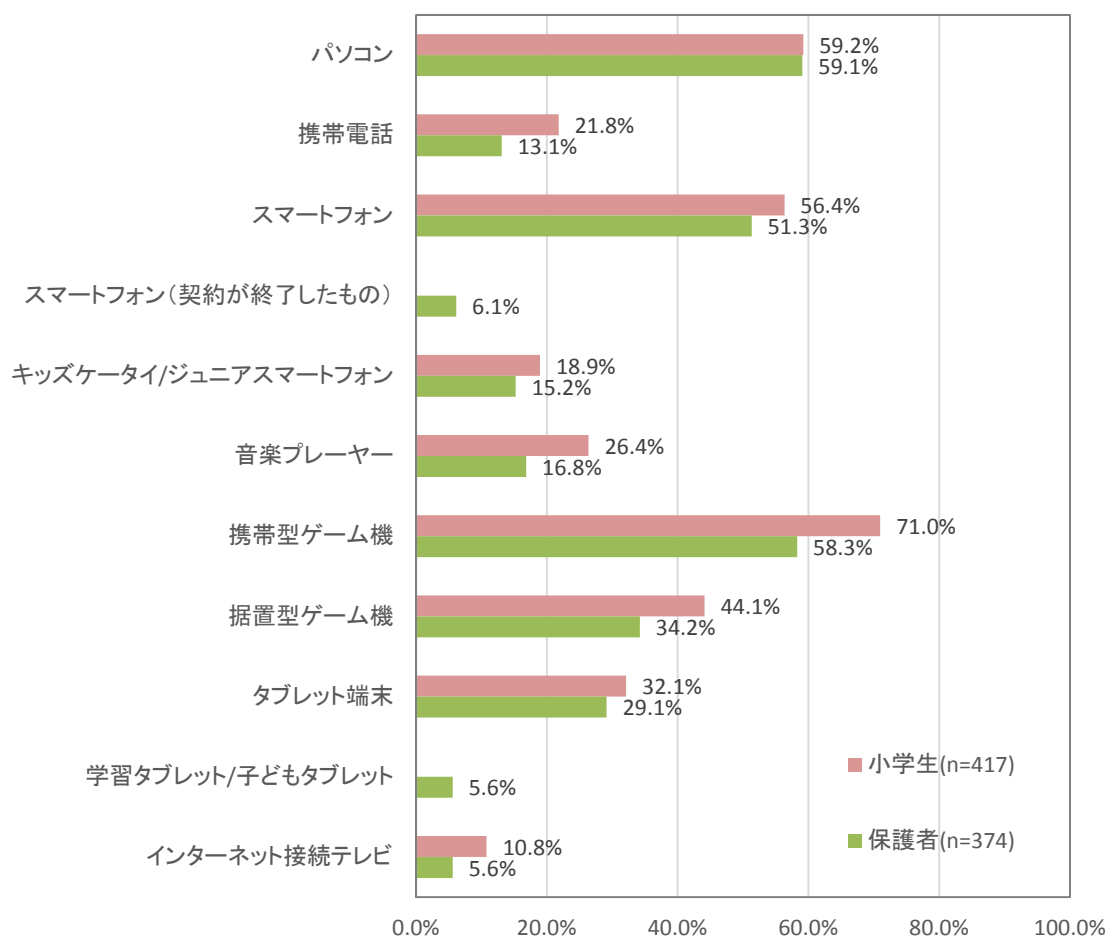
図表3-2-1(1)小学生の機器ごとの所有状況の認識



(2) 小学生の家族と一緒に使う場合を含めた機器ごとの所有状況の認識

小学生の家族と一緒に使う場合を含めた、自由に使用できる機器の所有状況について、小学生の保護者による回答と、小学生自身による回答とを比較した。パソコンについては保護者と小学生の認識はほぼ一致しており、それ以外については、小学生の認識が保護者の認識を上回っている。

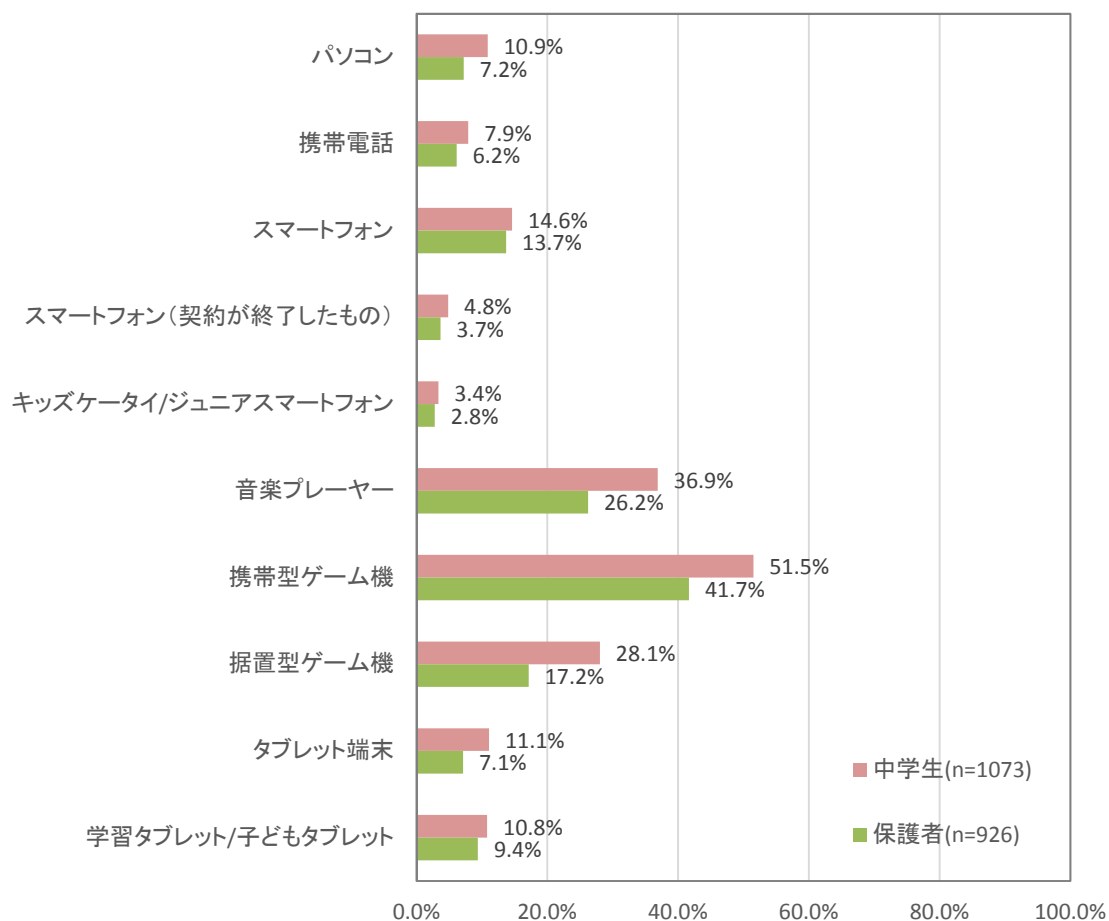
図表3-2-1(2)小学生の家族と一緒に使う場合を含めた
機器ごとの所有状況の認識



(3) 中学生の機器の所有状況に関する認識

中学生が自分専用で使用する機器の所有状況について、中学生の保護者による回答と、中学生自身による回答とを比較した。全ての項目で、中学生の所有認識が保護者の認識を上回っている。

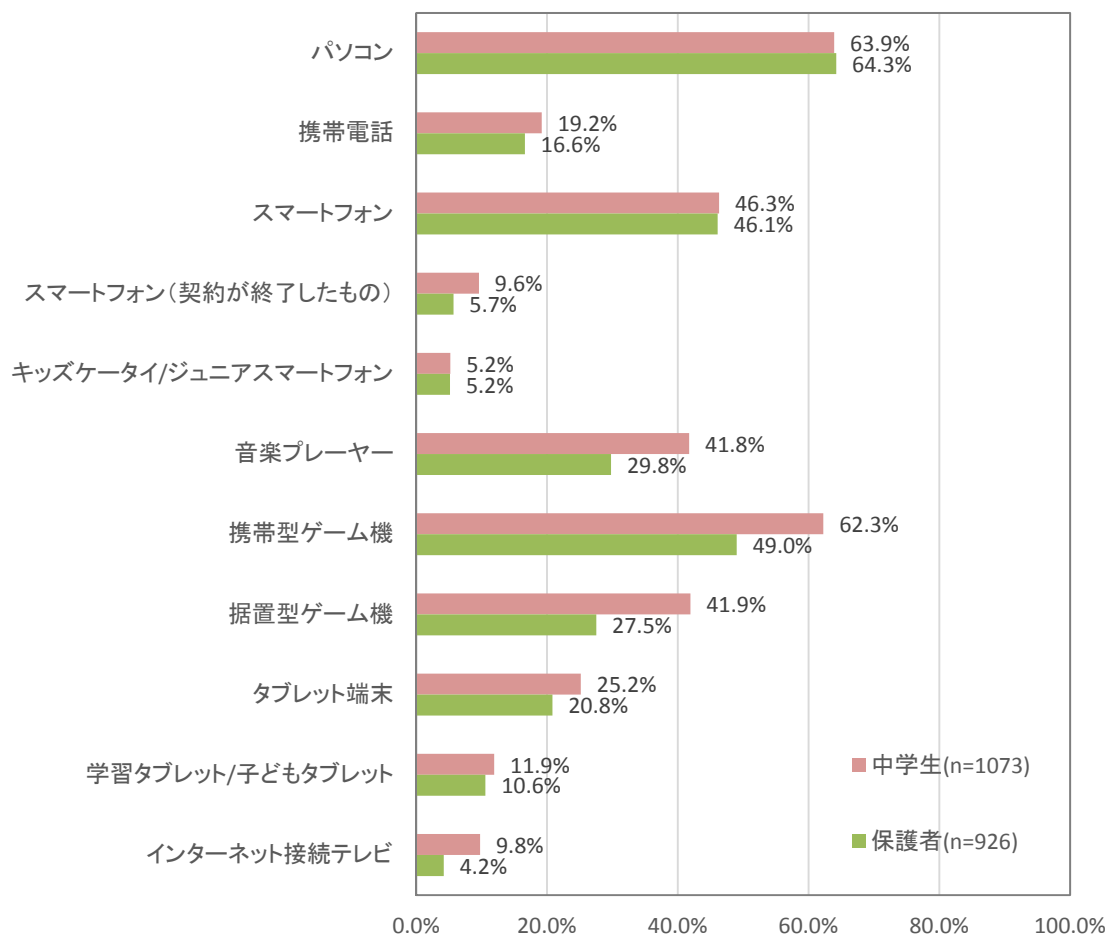
図表3-2-1(3)中学生の機器ごとの所有状況の認識



(4) 中学生の家族と一緒に使う場合を含めた機器ごとの所有状況の認識

中学生の家族と一緒に使う場合を含めた、自由に使用できる機器の所有状況について、中学生の保護者による回答と、中学生自身による回答とを比較した。パソコン、スマートフォン、キッズケータイ／ジュニアケータイ、学習タブレット／子どもタブレットについては保護者と中学生の認識はほぼ一致しており、それ以外については、中学生の認識が保護者の認識を若干上回っている。

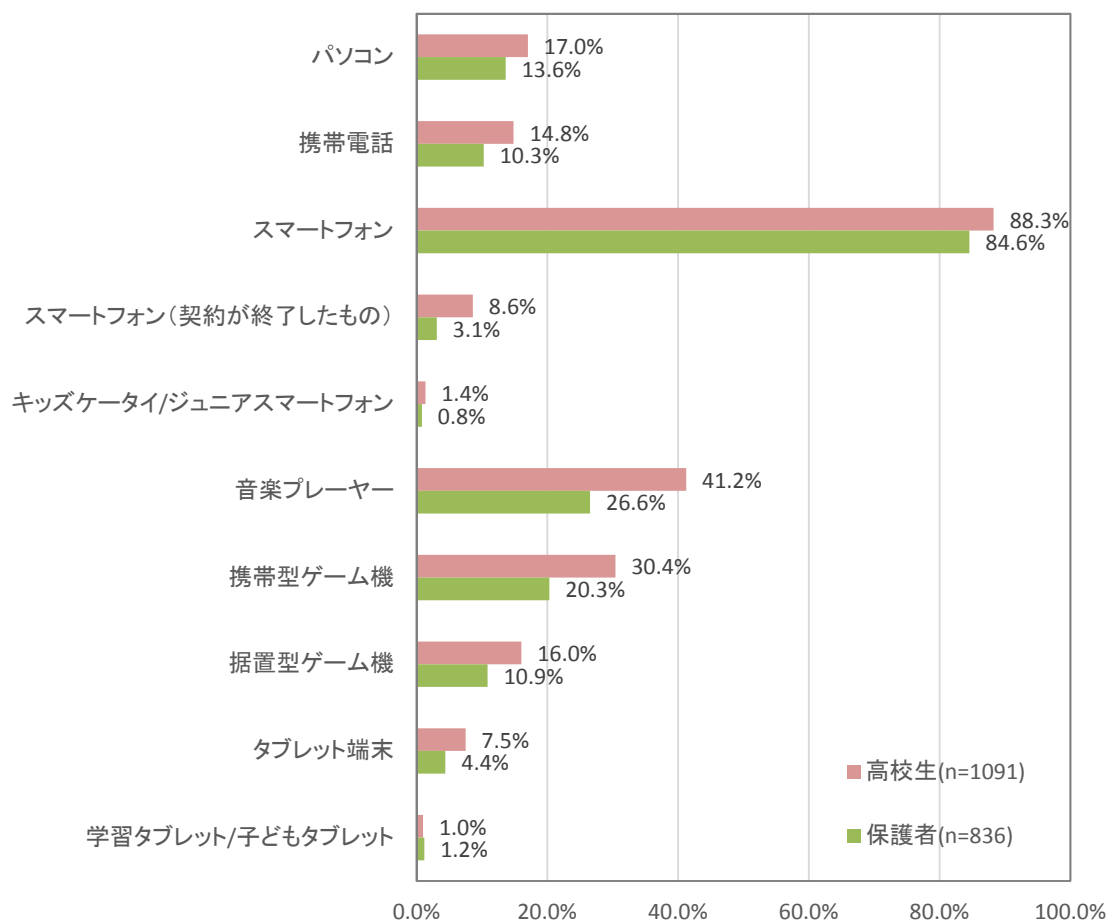
図表3-2-1(4)中学生の家族と一緒に使う場合を含めた
機器ごとの所有状況の認識



(5) 高校生の機器の所有状況に関する認識

高校生が自分専用で使用する機器の所有状況について、高校生の保護者による回答と、高校生自身による回答とを比較した。殆どの項目で、高校生の所有認識が保護者の認識を上回っている。

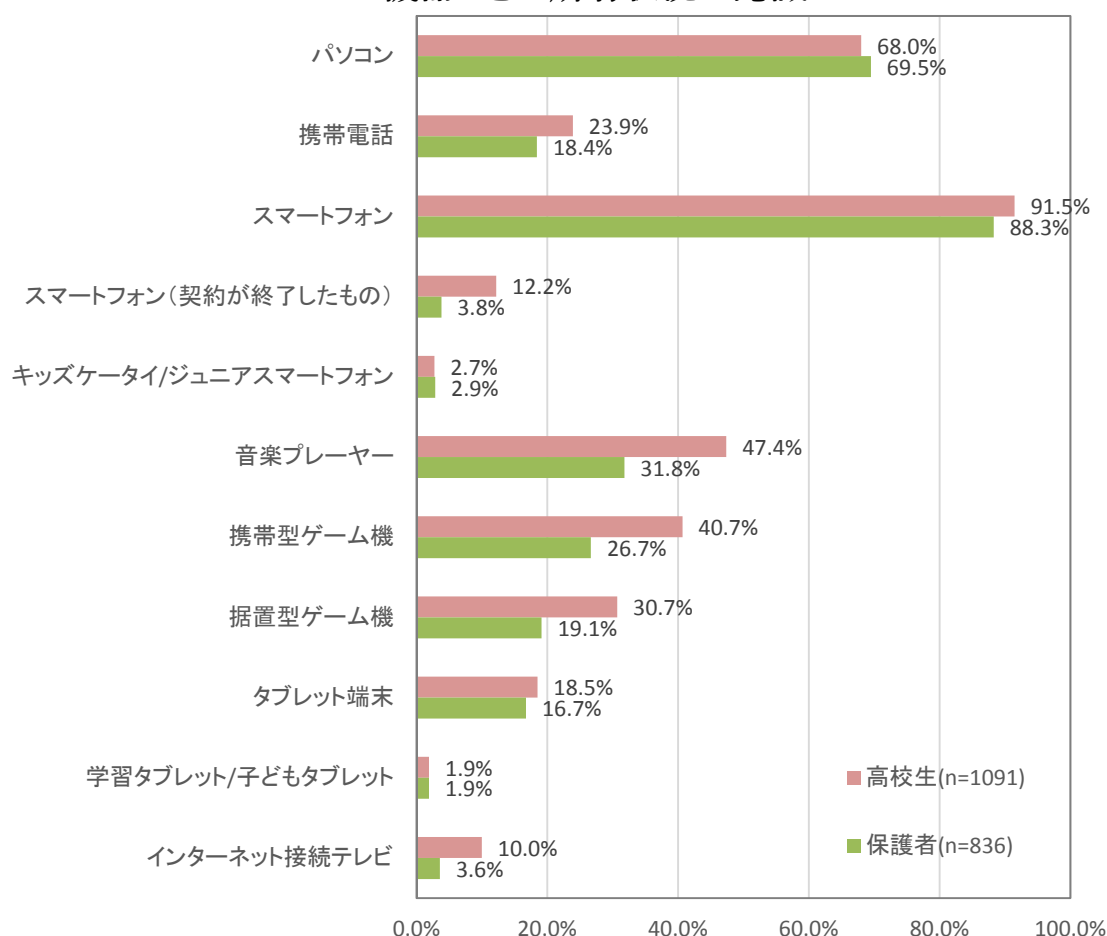
図表3-2-1(5)高校生の機器ごとの所有状況の認識



(6) 高校生の家族と一緒に使う場合を含めた機器ごとの所有状況の認識

高校生の家族と一緒に使う場合を含めた、自由に使用できる機器の所有状況について、高校生の保護者による回答と、高校生自身による回答とを比較した。パソコン、スマートフォン、キッズケータイ／ジュニアケータイ、タブレット端末、学習タブレット／子どもタブレットについては保護者と高校生の認識はほぼ一致しており、それ以外については、高校生の認識が保護者の認識を上回っている。

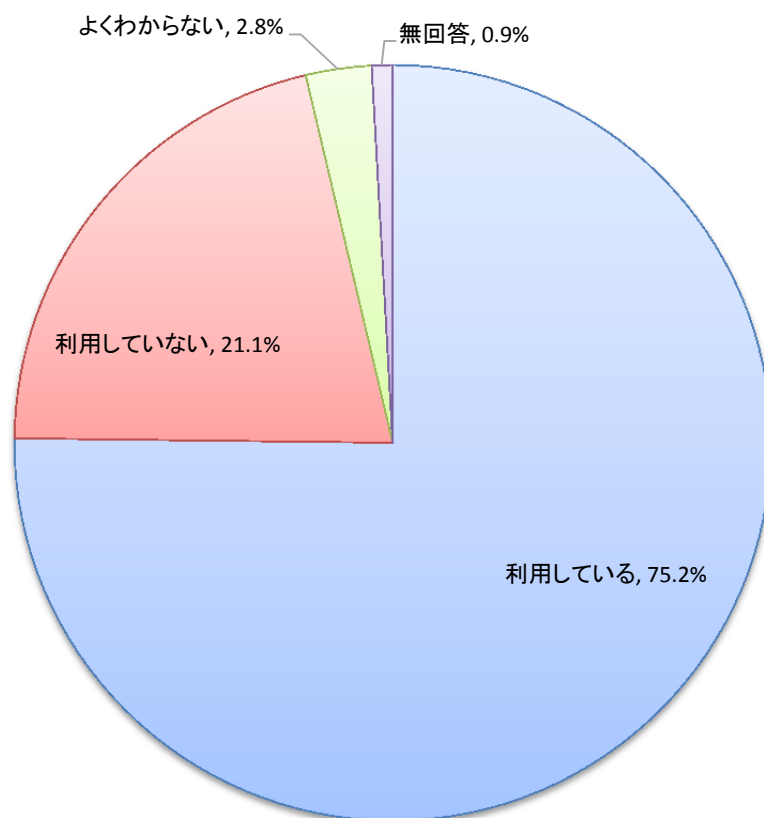
図表3-2-1(6)高校生の家族と一緒に使う場合を含めた
機器ごとの所有状況の認識



3-2-2 無線 LAN を利用したインターネットの利用状況

家庭内の無線 LAN の利用状況は、利用している家庭が 75.2%、利用していない家庭が 21.1%となった。

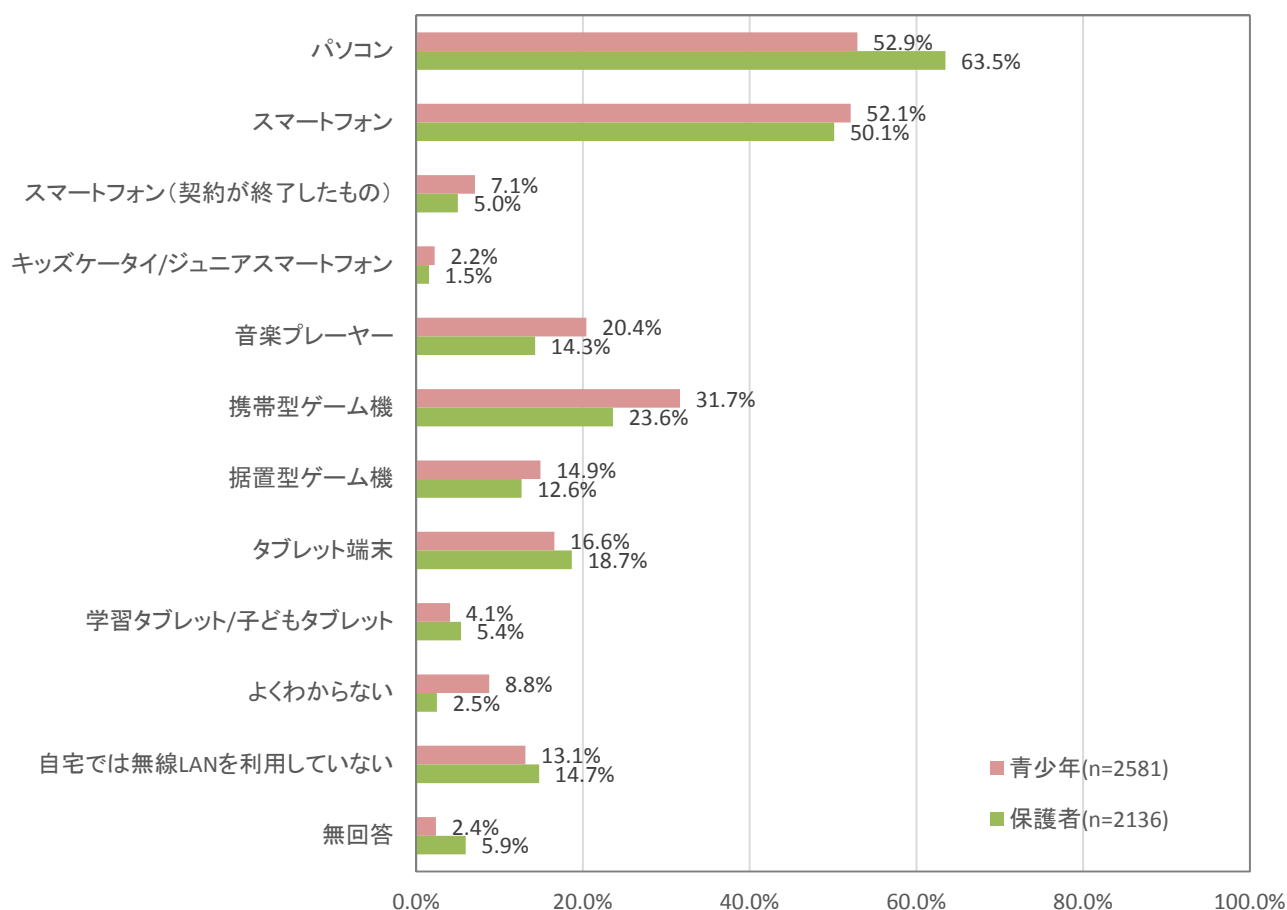
図表3-2-2 無線LANを利用したインターネットの利用状況



3-2-3 機器ごとの無線 LAN を利用したインターネットの利用状況

保護者に機器ごとの無線 LAN を利用したインターネットの利用状況について調査したところ、パソコン、タブレット端末、学習タブレット/子どもタブレットでは保護者の方が認識が高く、それ以外については子どもの方が認識が高くなっている。

図表3-2-3 無線LANを介したインターネットの利用状況の認識

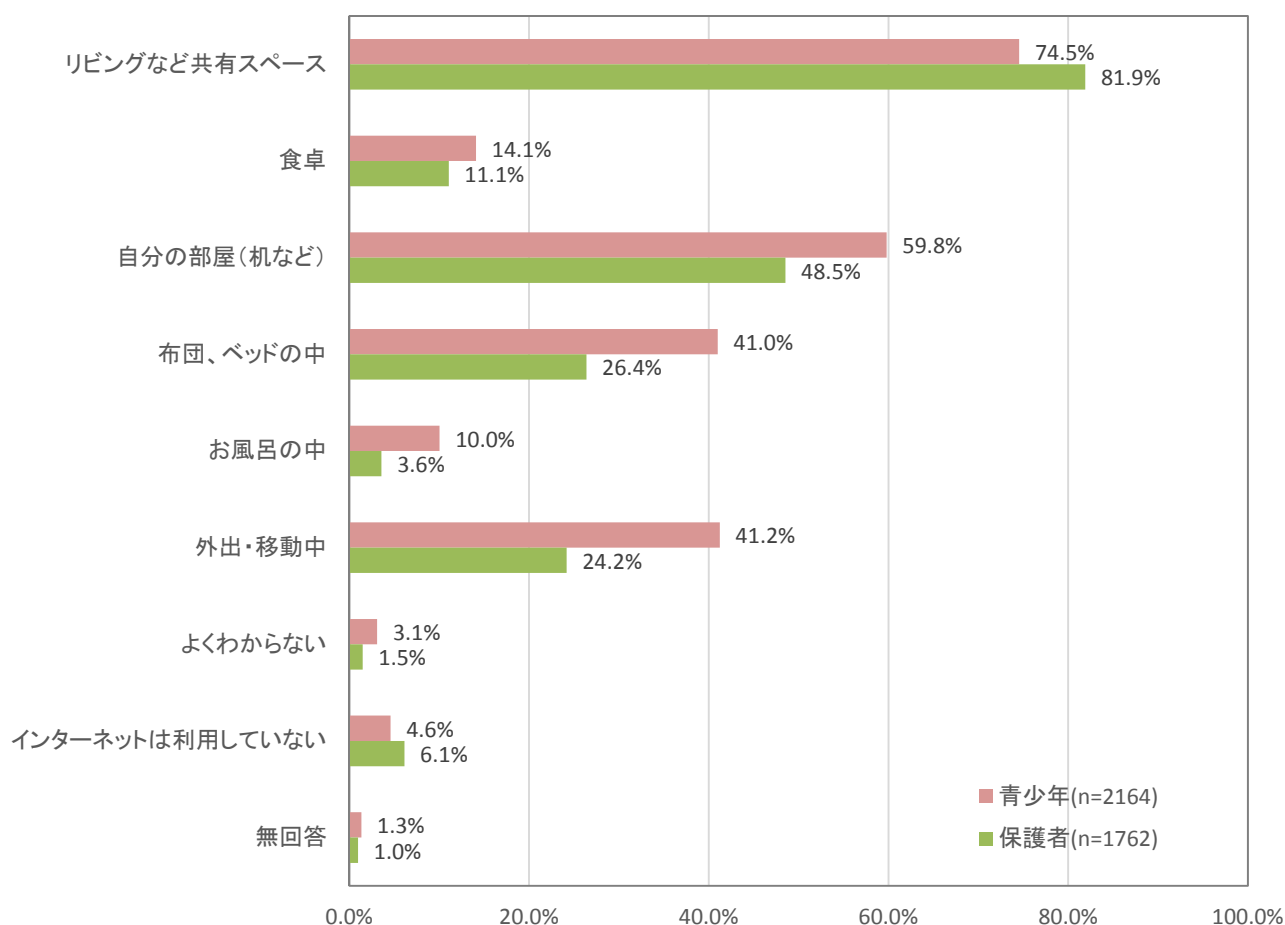


3-3 青少年のインターネット利用に関する認識状況

3-3-1 インターネットを利用する場所の認識状況

子どもがインターネットを利用する場所を保護者がどの程度認識しているか調査したところ、リビングや食卓など、家族の共有スペースではほぼ同じ認識となっているが、自室、布団、ベッドの中、お風呂の中、外出・移動中など、子どもが一人で利用するようなシチュエーションでは子どもの認識が保護者の認識を大きく上回っている。

図表3-3-1 インターネットを利用する場所の認識

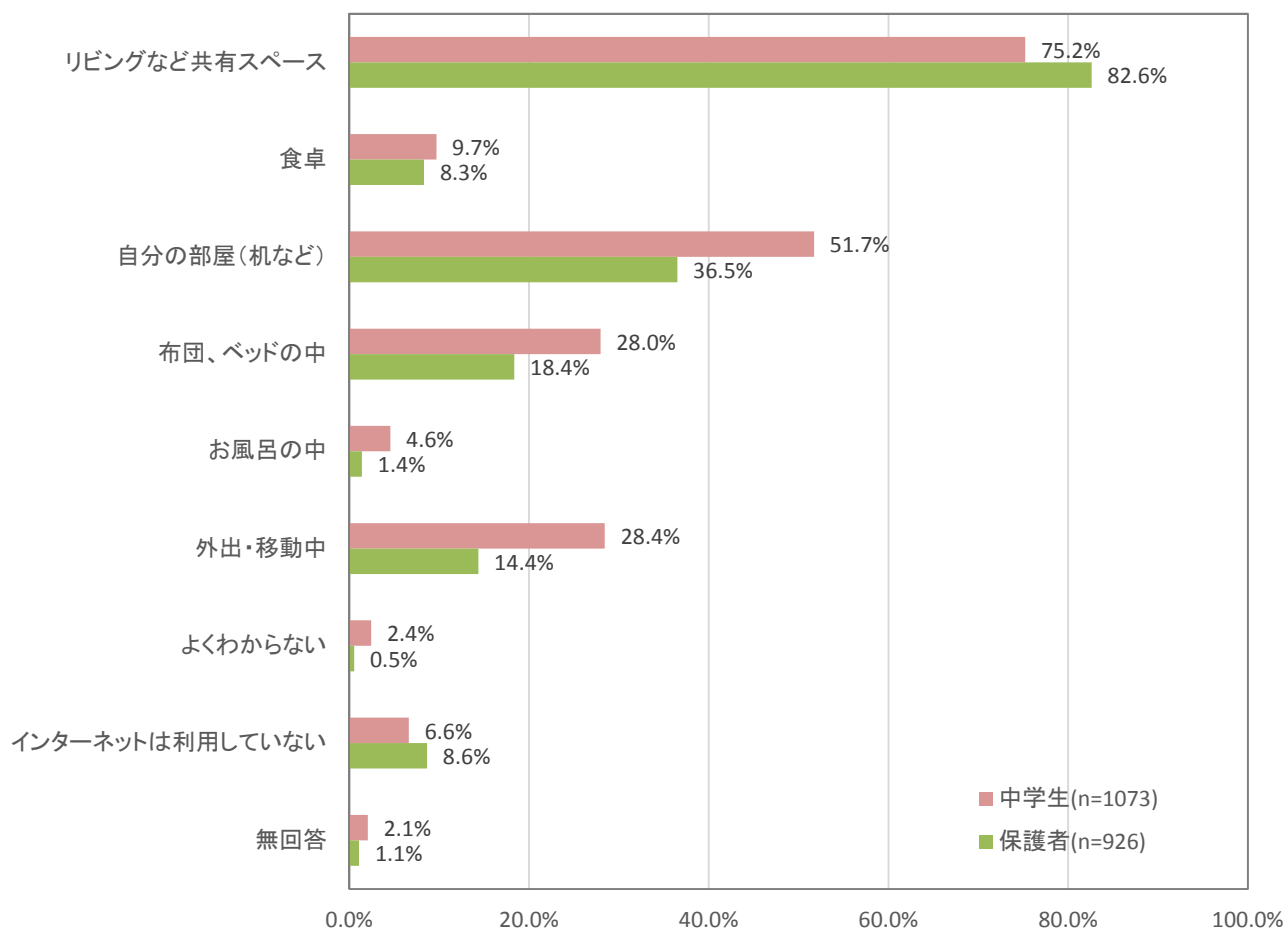


(注)集計対象は中学生、高校生及びその保護者

(1) 中学生のインターネットを利用する場所の認識状況

中学生では、リビングや食卓など、家族の共有スペースではほぼ同じ認識となっているが、自室、布団、ベッドの中、お風呂の中、外出・移動中など、子どもが一人で利用するようなシチュエーションでは子どもの認識が保護者の認識を大きく上回っている。

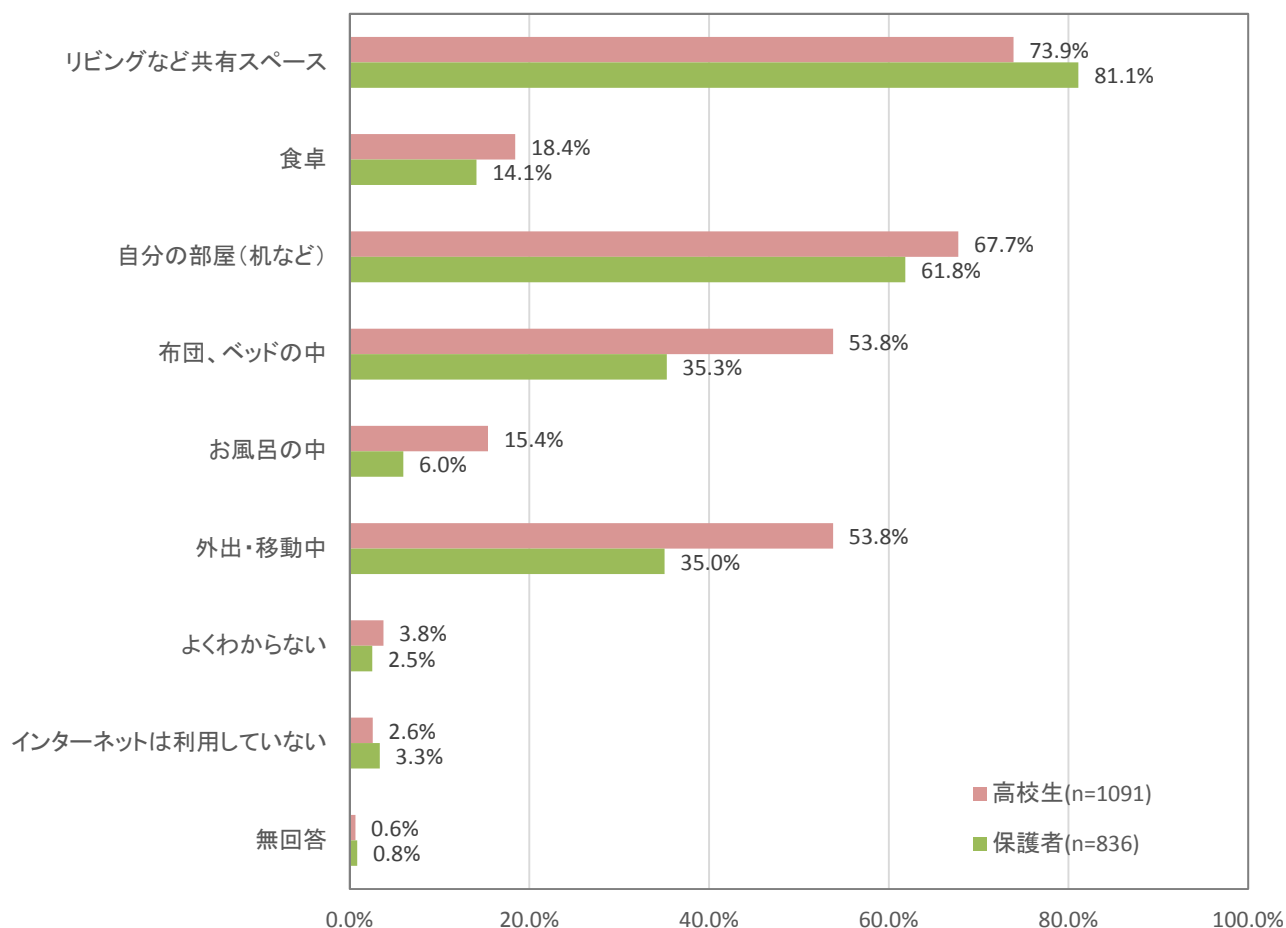
図表3-3-1(1) 中学生のインターネットを利用する場所の認識



(2) 高校生のインターネットを利用する場所の認識状況

高校生では、中学生の認識状況と比較して、子どもが一人で利用するシチュエーションに対する保護者の認識は高まっているが、リビングなど共有スペースを除いては中学生と同様に子どもの認識が保護者の認識を上回っている。

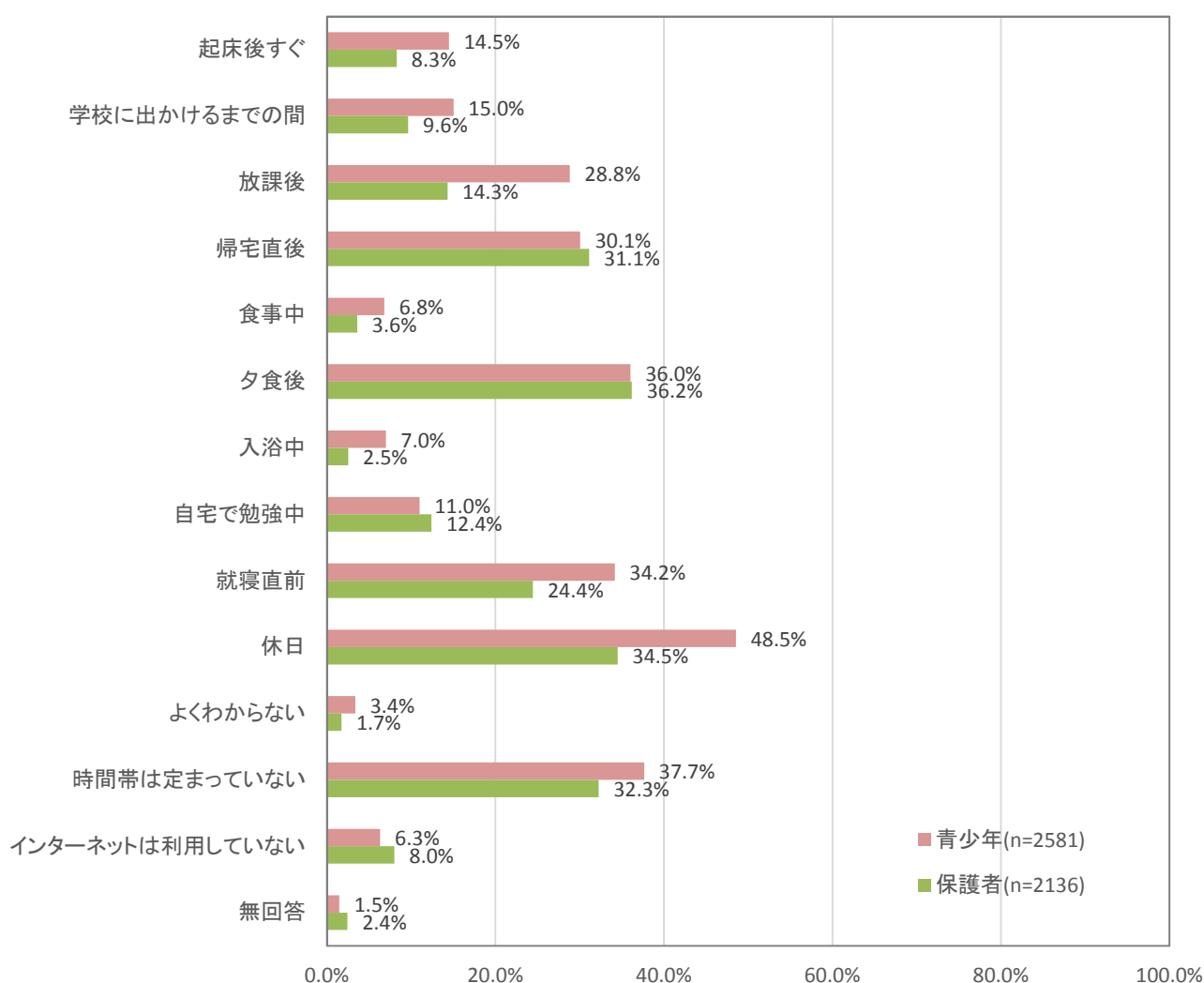
図表3-3-1(2) 高校生のインターネットを利用する場所の認識



3-3-2 インターネットを利用する時間帯の認識状況

子どもがインターネットを利用する時間帯を保護者がどの程度認識しているか調査したところ、帰宅直後、夕食後を除きほぼ全ての項目で子どもの認識が保護者の認識を上回った。

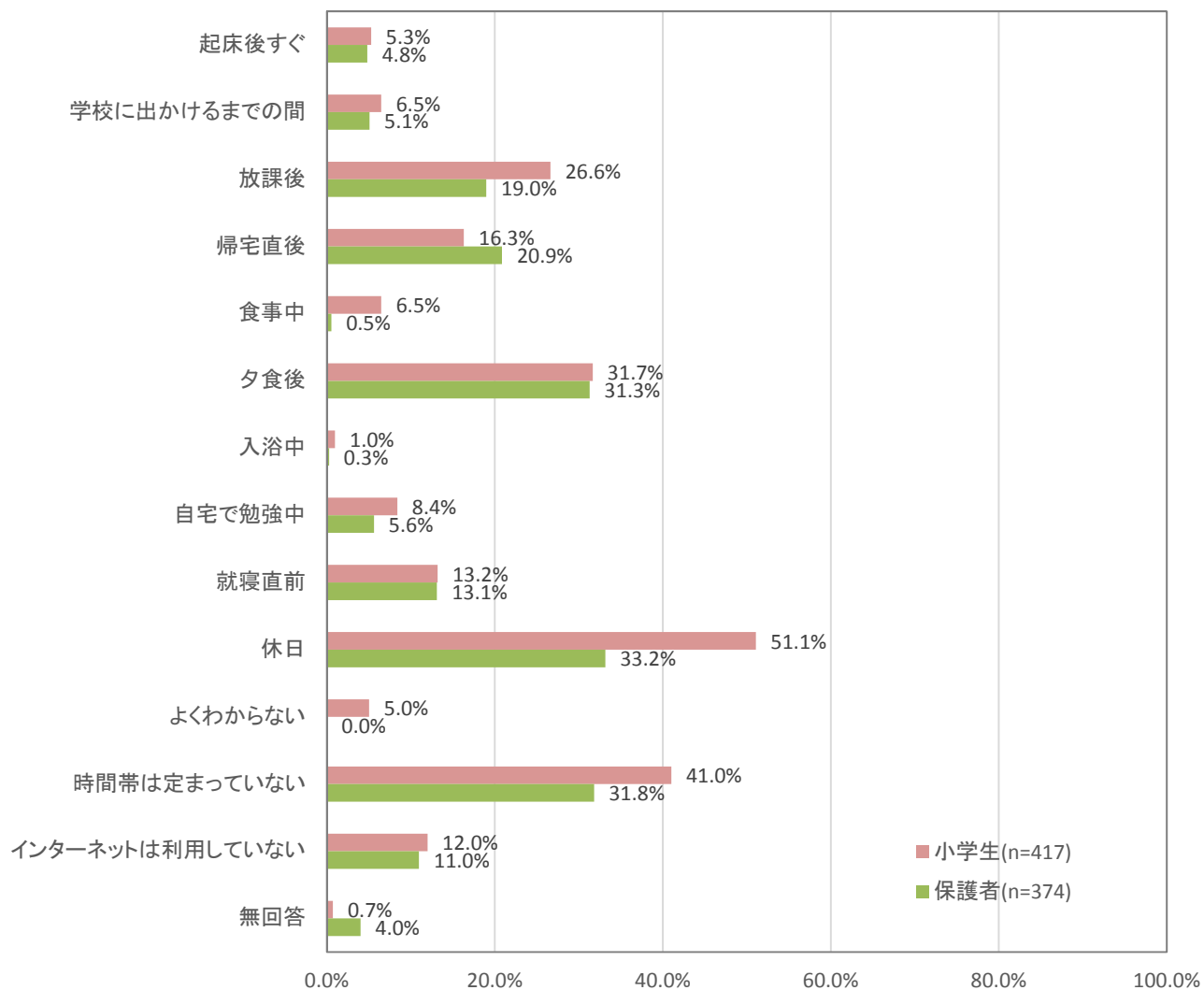
図表3-3-2 インターネット利用時間の認識



(1) 小学生のインターネットを利用する時間帯の認識状況

小学生では、放課後、休日、食事時の認識状況が保護者の認識状況を大きく上回った。

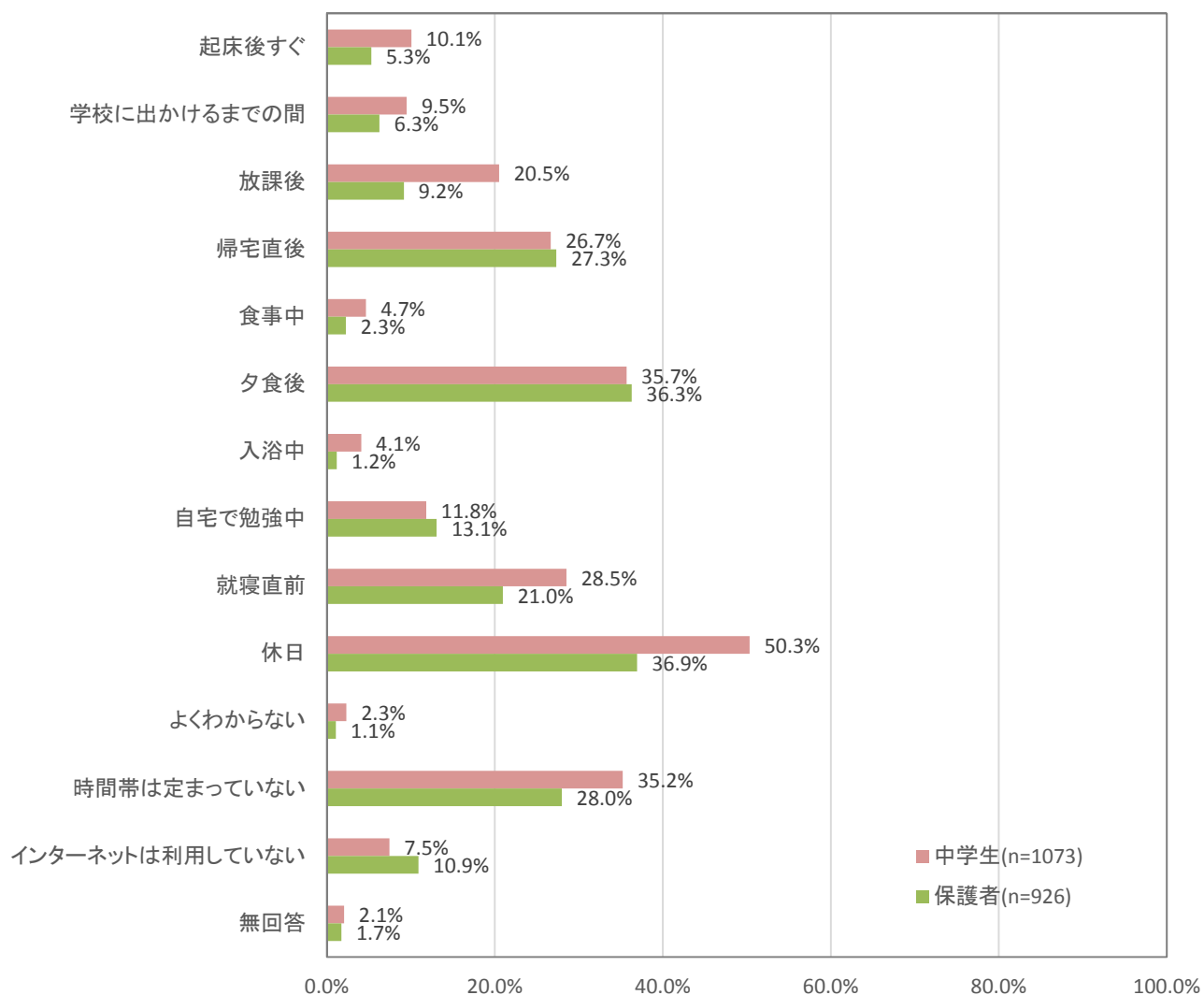
図表3-3-2(1) 小学生のインターネット利用時間の認識



(2) 中学生のインターネットを利用する時間帯の認識状況

中学生では、起床後すぐ、学校に出かけるまでの間、放課後、就寝直前、休日の認識状況が保護者の認識状況を大きく上回った。

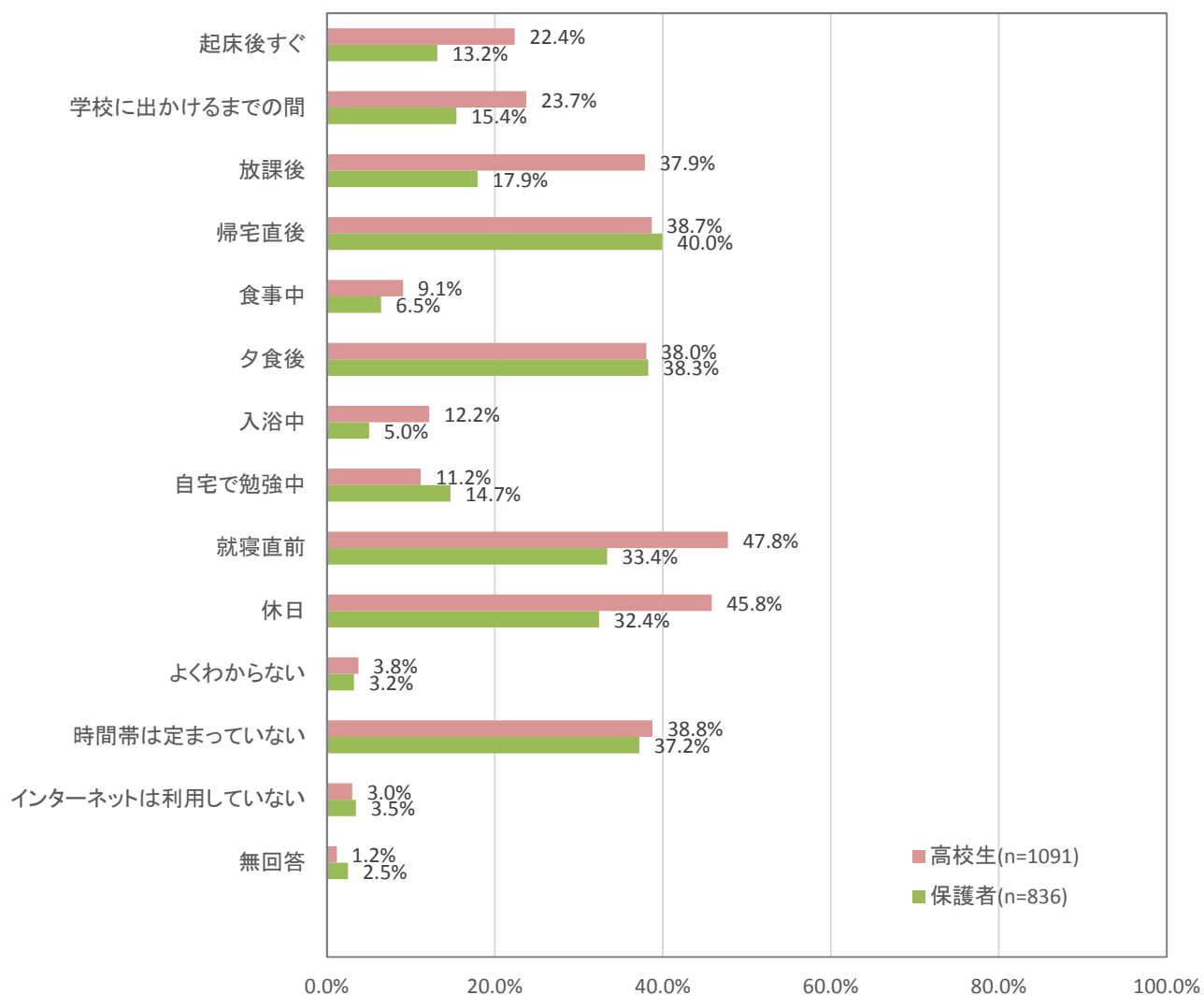
図表3-3-2(2) 中学生のインターネット利用時間の認識



(3) 高校生のインターネットを利用する時間帯の認識状況

高校生では、起床後すぐ、学校に出かけるまでの間、放課後、入浴中、就寝直前、休日の認識状況が保護者の認識状況を大きく上回った。

図表3-3-2(3) 高校生のインターネット利用時間の認識

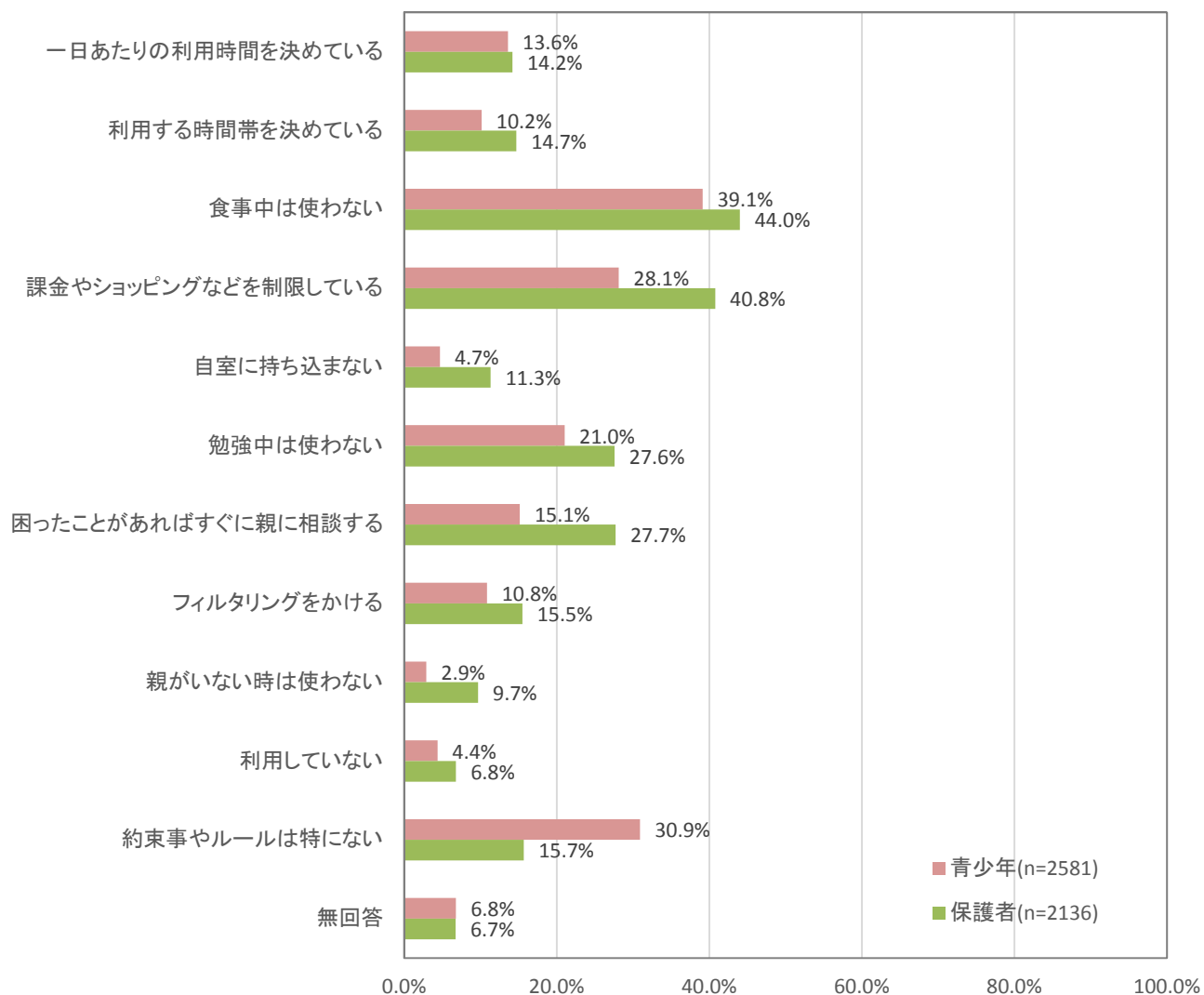


3-4 インターネットを利用する際のルールに関する認識状況

3-4-1 インターネットを利用するにあたり定めているルールの認識状況

インターネットを利用する際に定めているルールについて、保護者と子どもの認識状況を比較した所、設定したルールに対する子どもの認識が保護者の認識を下回った。他方で「約束事やルールは特にない」については子どもの認識が上回った。

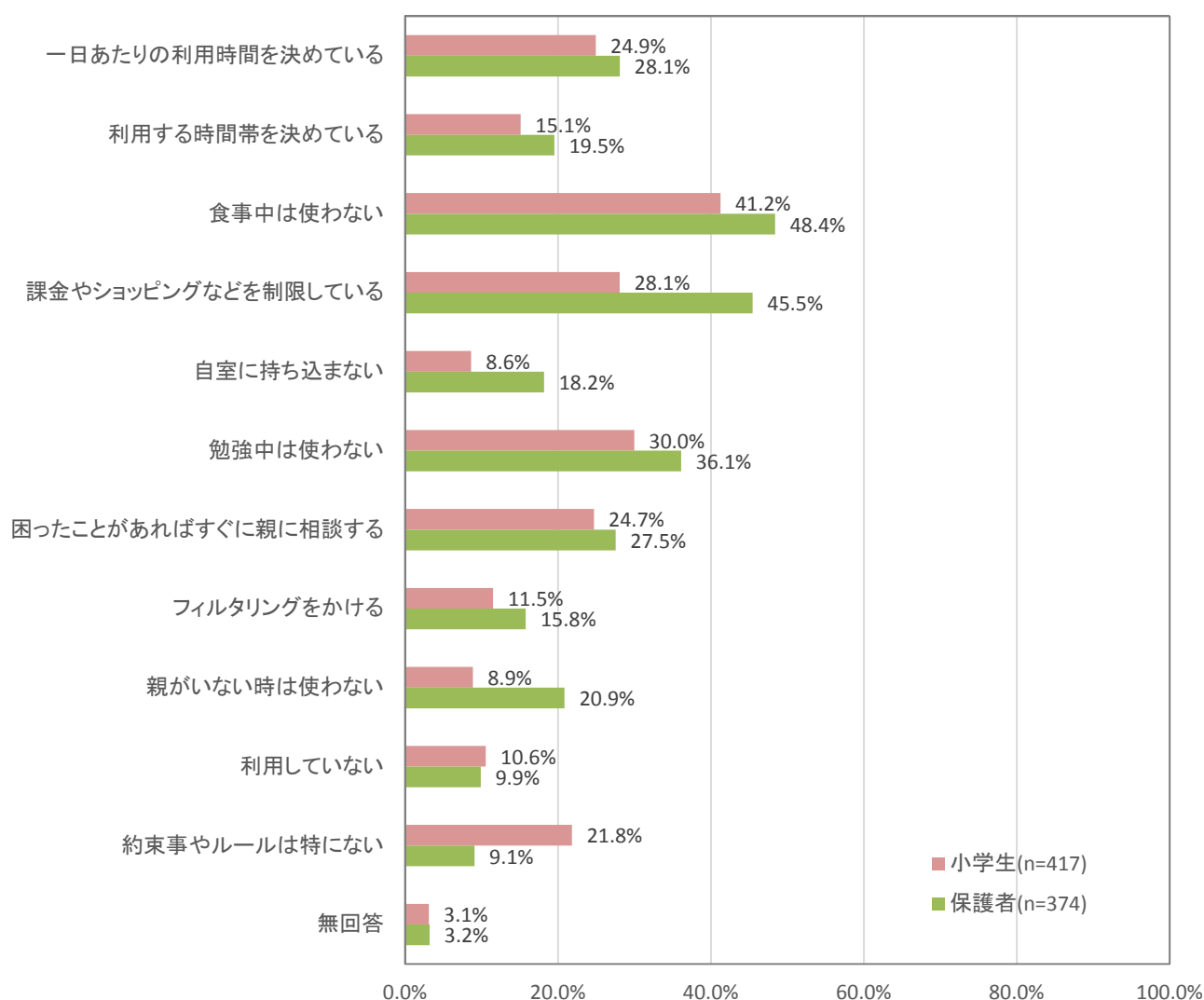
図表3-4-1 インターネットを利用するにあたり定めているルール



(1) 小学生のインターネットを利用するにあたって定めているルール認識状況

小学生では、設定したルールに対する子どもの認識が保護者の認識を下回った。他方で「約束事やルールは特にない」については子どもの認識が上回った。

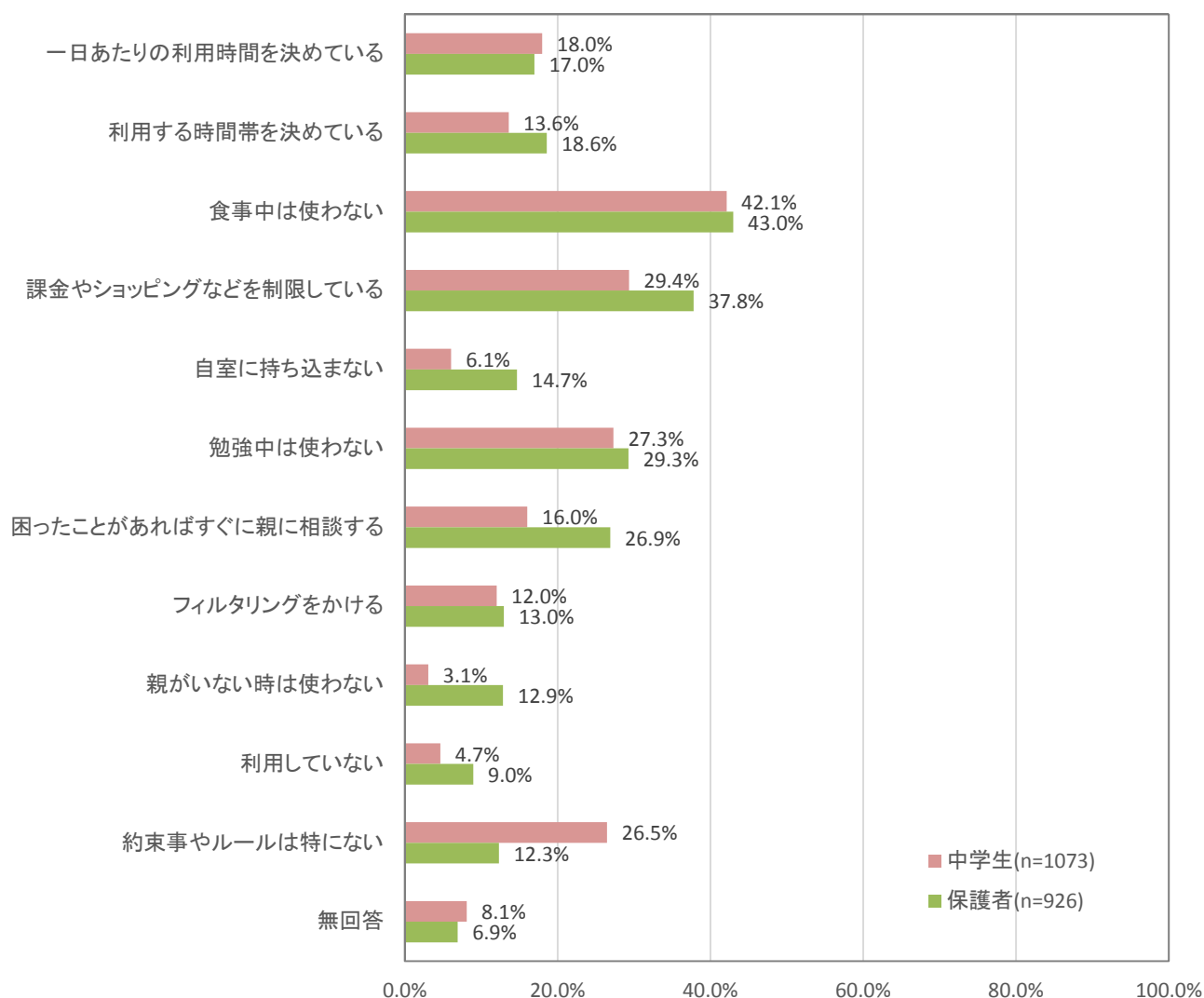
図表3-4-1(1) 小学生のインターネットを利用するにあたり定めているルール



(2) 中学生のインターネットを利用するにあたって定めているルール認識状況

中学生では、「一日当たりの利用時間を決めている」、「食事中は遣わない」、「勉強中は使わない」、「フィルタリングをかける」についてはほぼ同程度の認識状況であった。「利用する時間帯を決めている」、「課金やショッピングを制限している」、「自室に持ち込まない」、「親がいない時は使わない」については、子どもの認識が保護者の認識を下回った。他方で「約束事やルールは特にない」については子どもの認識が上回った。

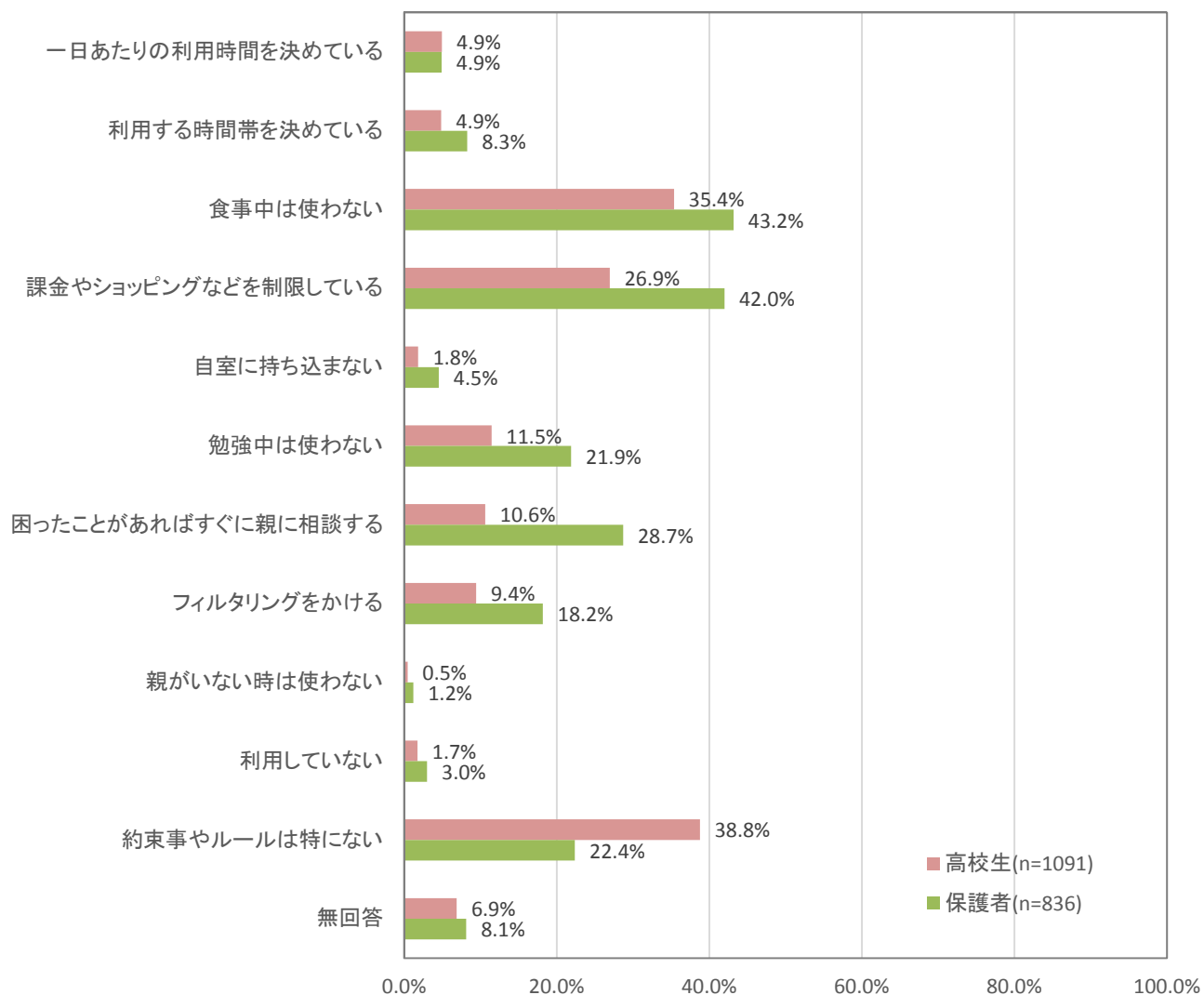
図表3-4-1(2) 中学生のインターネットを利用するにあたり定めているルール



(3) 高校生のインターネットを利用するにあたって定めているルール認識状況

高校生では、「一日当たりの利用時間を決めている」については同程度の認識状況であった。他は子どもの認識が保護者の認識を下回った。他方で「約束事やルールは特にない」については子どもの認識が上回った。

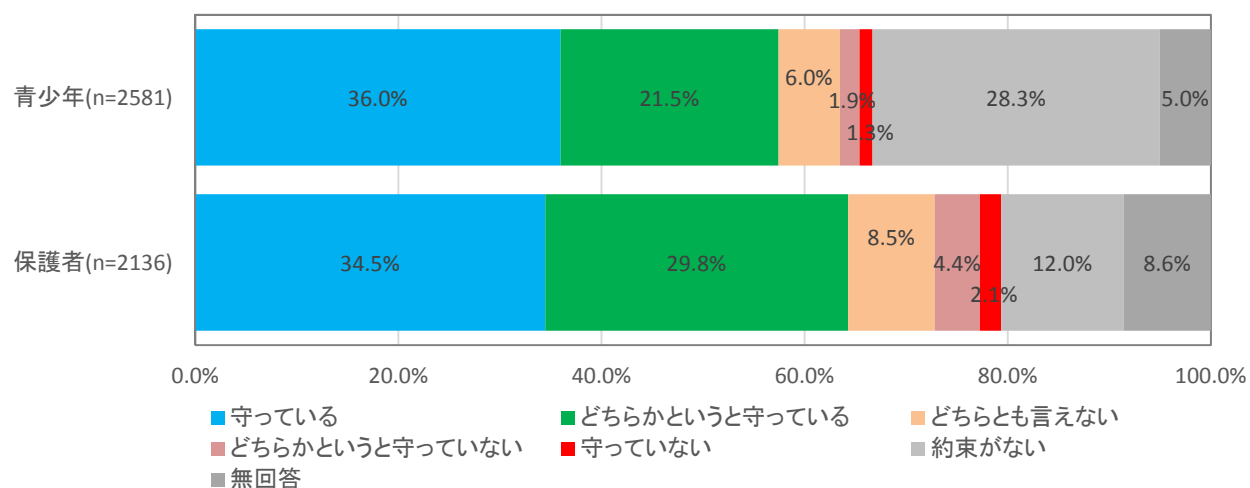
図表3-4-1(3) 高校生のインターネットを利用するにあたり定めているルール



3-4-2 インターネット利用に関する家庭内のルールへの遵守状況

インターネット利用に関する家庭でのルールへの遵守状況について調査したところ、青少年の認識では「守っている」「どちらかというと守っている」を合わせた数値は、57.5%で、保護者の認識の64.3%を下回った。

図表3-4-2 保護者と決めたルールへの遵守状況

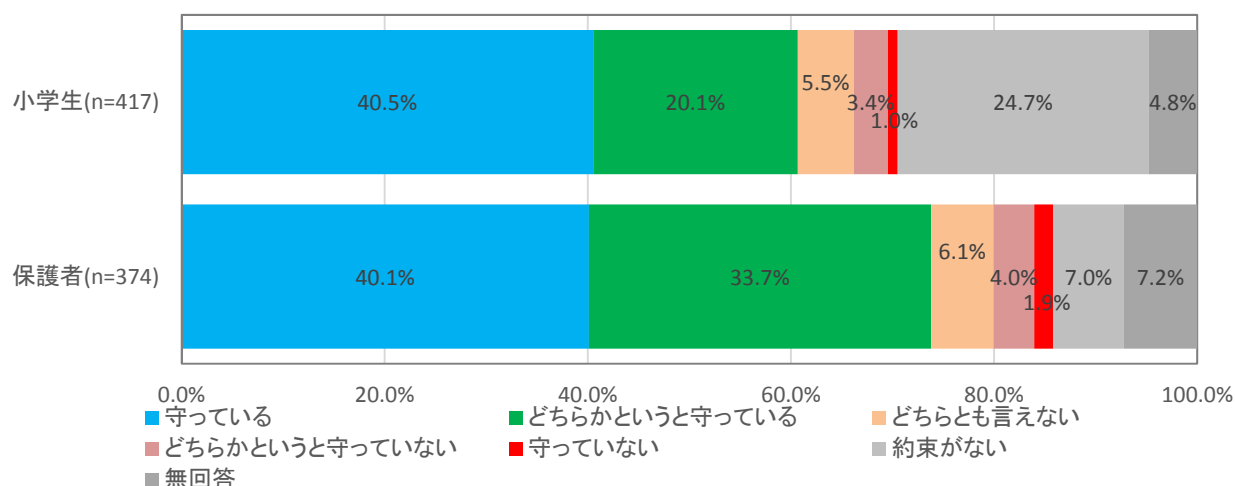


(1) 小学生のインターネット利用に関する家庭内のルールへの遵守状況

小学生では、「守っている」「どちらかという守っている」を合わせた数値は 60.6%(89.7%)と昨年の水準から低下している。保護者では 73.8%となっており、子どもの認識が保護者の認識を下回っている。

※ ()内は昨年度の調査値

図表3-4-2(1) 小学生の保護者と決めたルールの遵守状況

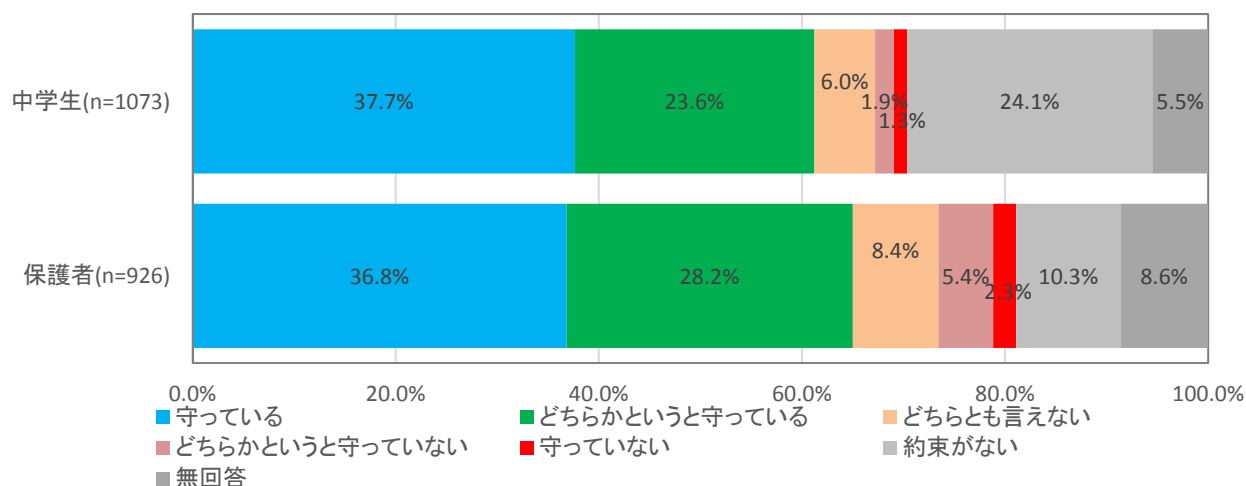


(2) 中学生のインターネット利用に関する家庭内のルールへの遵守状況

中学生では、「守っている」「どちらかという守っている」を合わせた数値は 61.3%(85.4%)と昨年の水準から低下している。保護者では 65%となっており、子どもの認識が保護者の認識を下回っているが、小学生、高校生と比べて保護者との乖離が少ない。

※ ()内は昨年度の調査値

図表3-4-2(2) 中学生の保護者と決めたルールの遵守状況

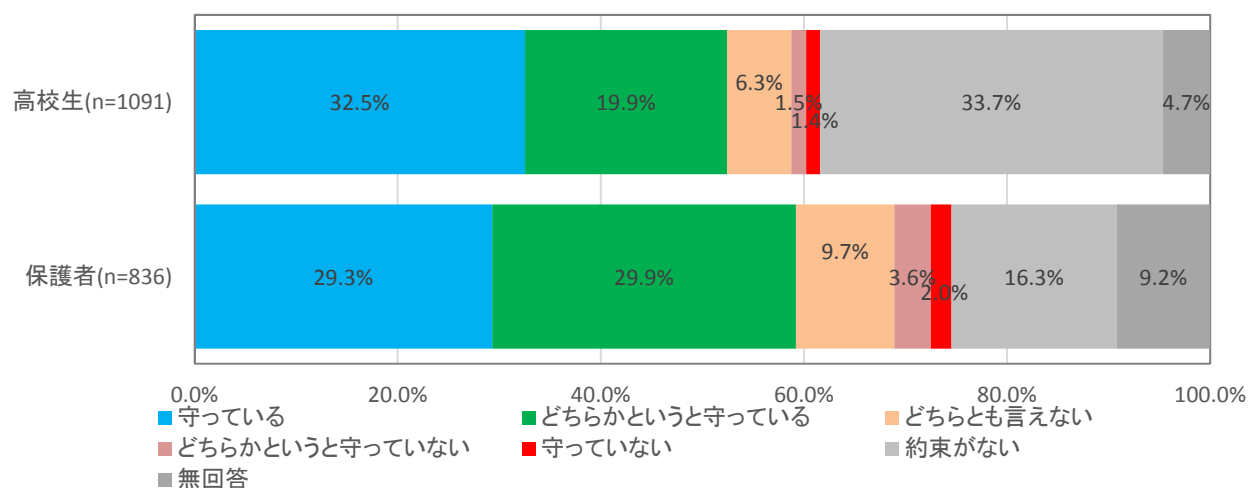


(3) 高校生のインターネット利用に関する家庭内のルールへの遵守状況

高校生では、「守っている」「どちらかという守っている」を合わせた数値は52.4%(82.8%)と昨年の水準から低下している。保護者では59.2%となっており、子どもの認識が保護者の認識を下回っている。

※()内は昨年度の調査値

図表3-4-2(3) 高校生の保護者と決めたルールへの遵守状況

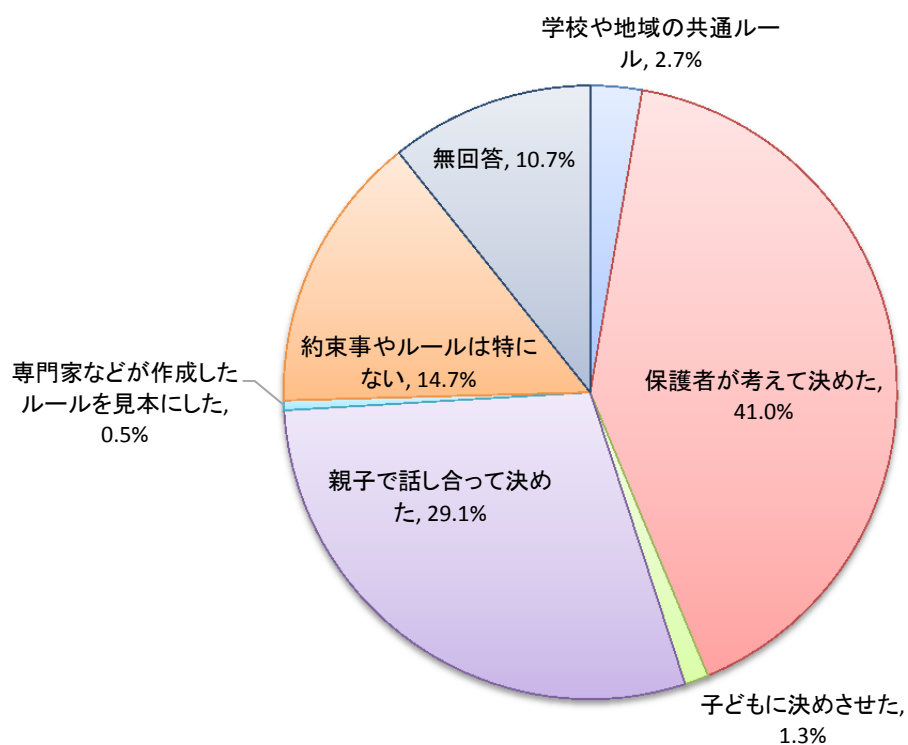


3-4-3 インターネット利用に関する家庭内のルールの設定方法

青少年がインターネットを使うときのルールの設定方法は、「保護者が考えて決めた」が 41% (89.0%) で一番割合が高く、次いで「親子で話し合って決めた」が 29.1% となった。「専門家などが作成したルールを見本にした」と回答した割合が最も低く 0.5% (1.2%) であった。

※ ()内は昨年度の調査値

図表3-4-3 インターネット利用に関する家庭内ルールの設定方法
(n=2136)

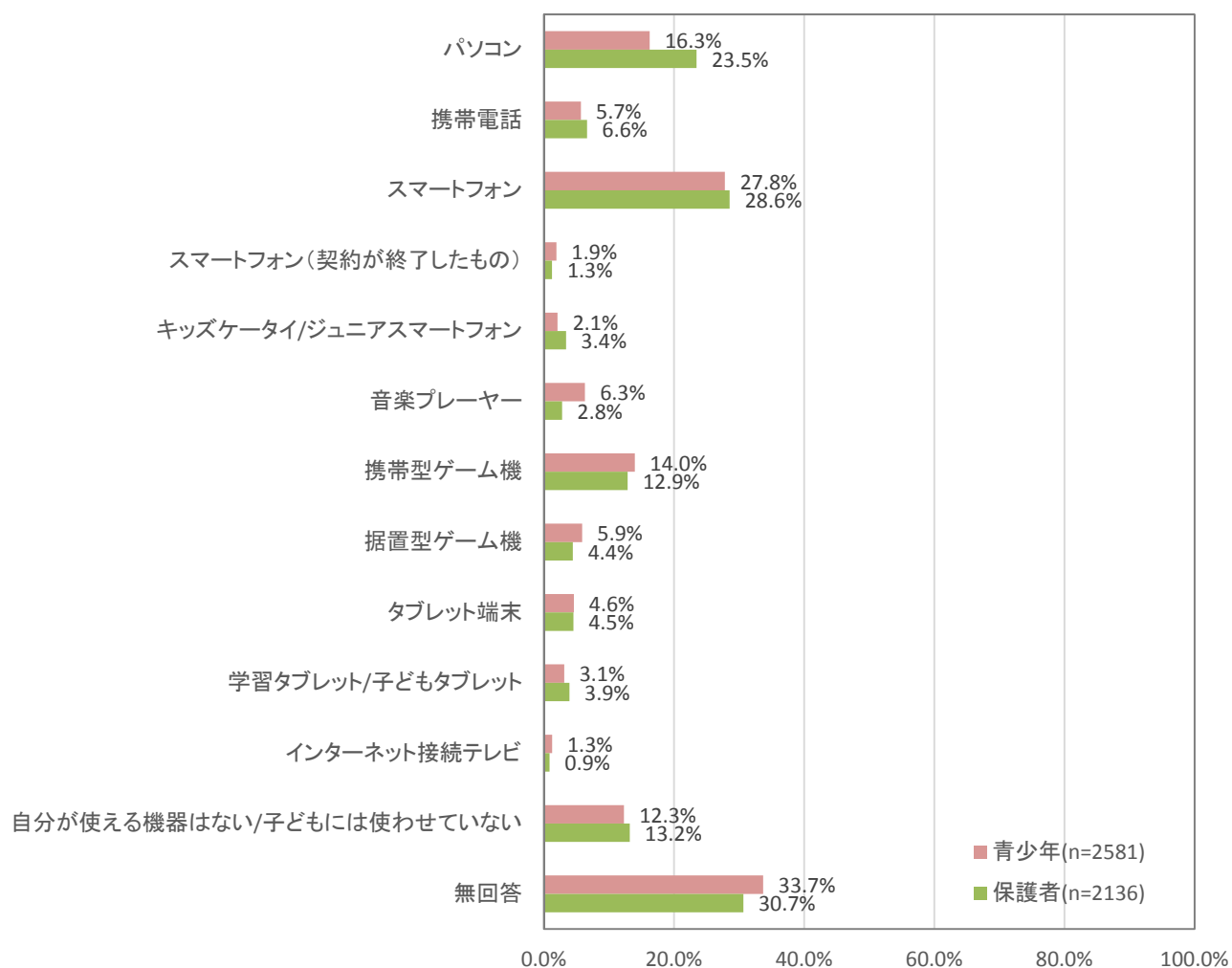


3-5 フィルタリングの利用状況

3-5-1 機器ごとのフィルタリング利用状況の認識

機器ごとのフィルタリングの利用状況の認識を比較したところ、パソコンでは保護者の認識の方が高く、音楽プレーヤーでは子どもの認識の方が高くなった。その他は同程度であった。

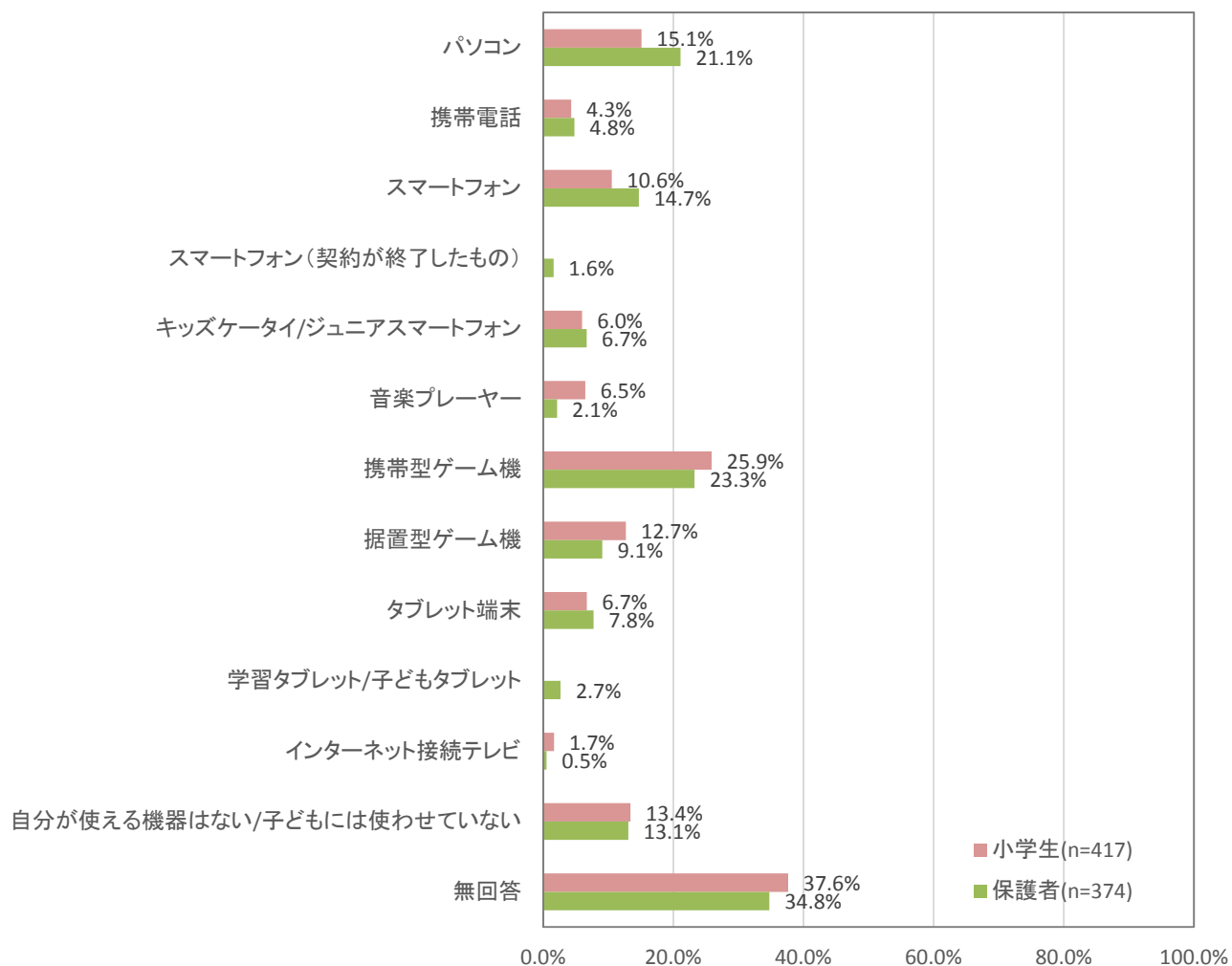
図表3-5-1 機器ごとのフィルタリング利用状況の認識



(1) 小学生の機器ごとのフィルタリング利用状況の認識

小学生では、パソコン、スマートフォンでは保護者の認識の方が高く、音楽プレーヤー、携帯型ゲーム機、据置型ゲーム機では子どもの認識の方が高くなった。

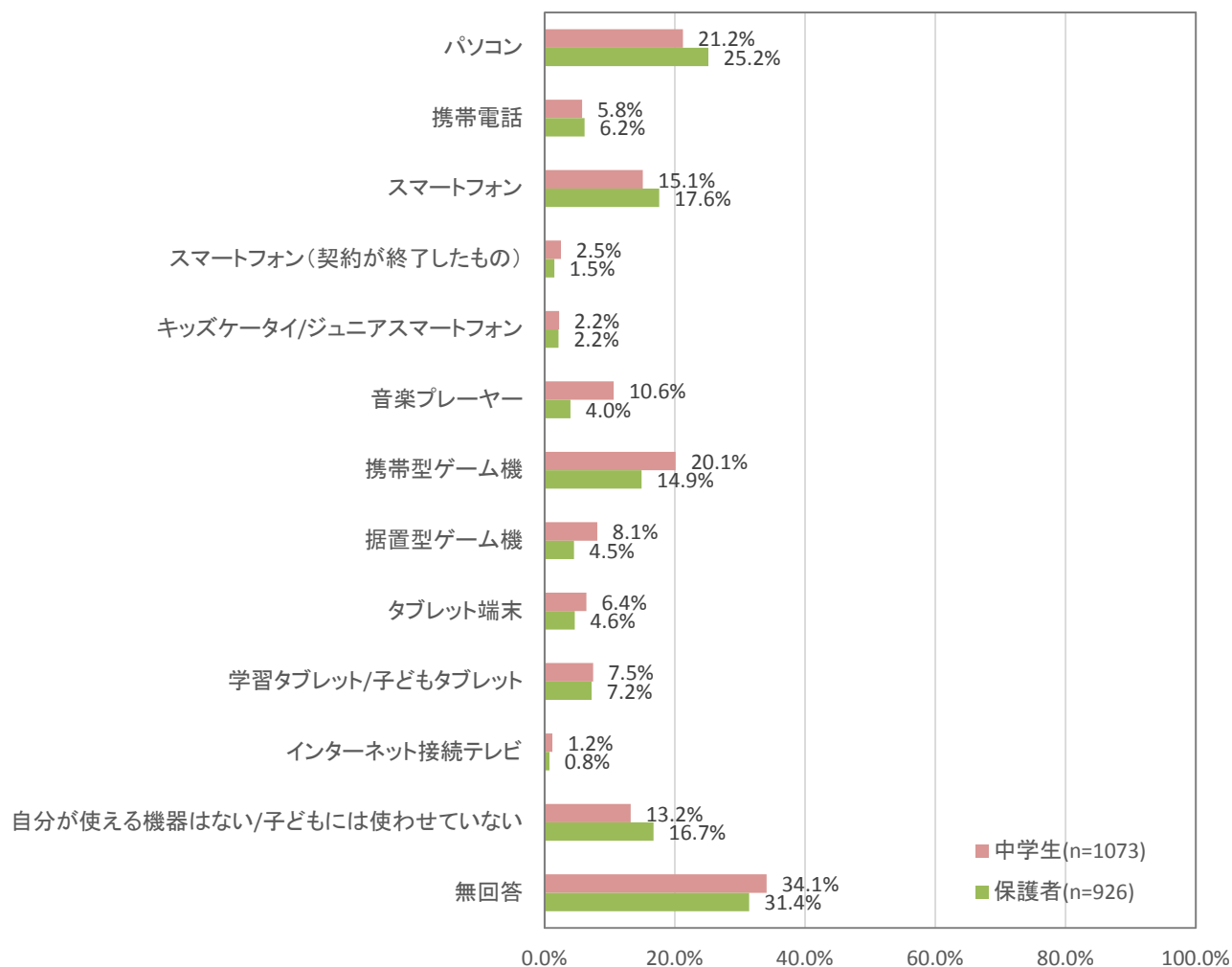
図表3-5-1(1) 小学生の機器ごとのフィルタリング利用状況の認識



(2) 中学生の機器ごとのフィルタリング利用状況の認識

中学生では、パソコン、スマートフォンでは保護者の認識の方が高く、音楽プレーヤー、携帯型ゲーム機、据置型ゲーム機、タブレット端末では子どもの認識の方が高くなった。

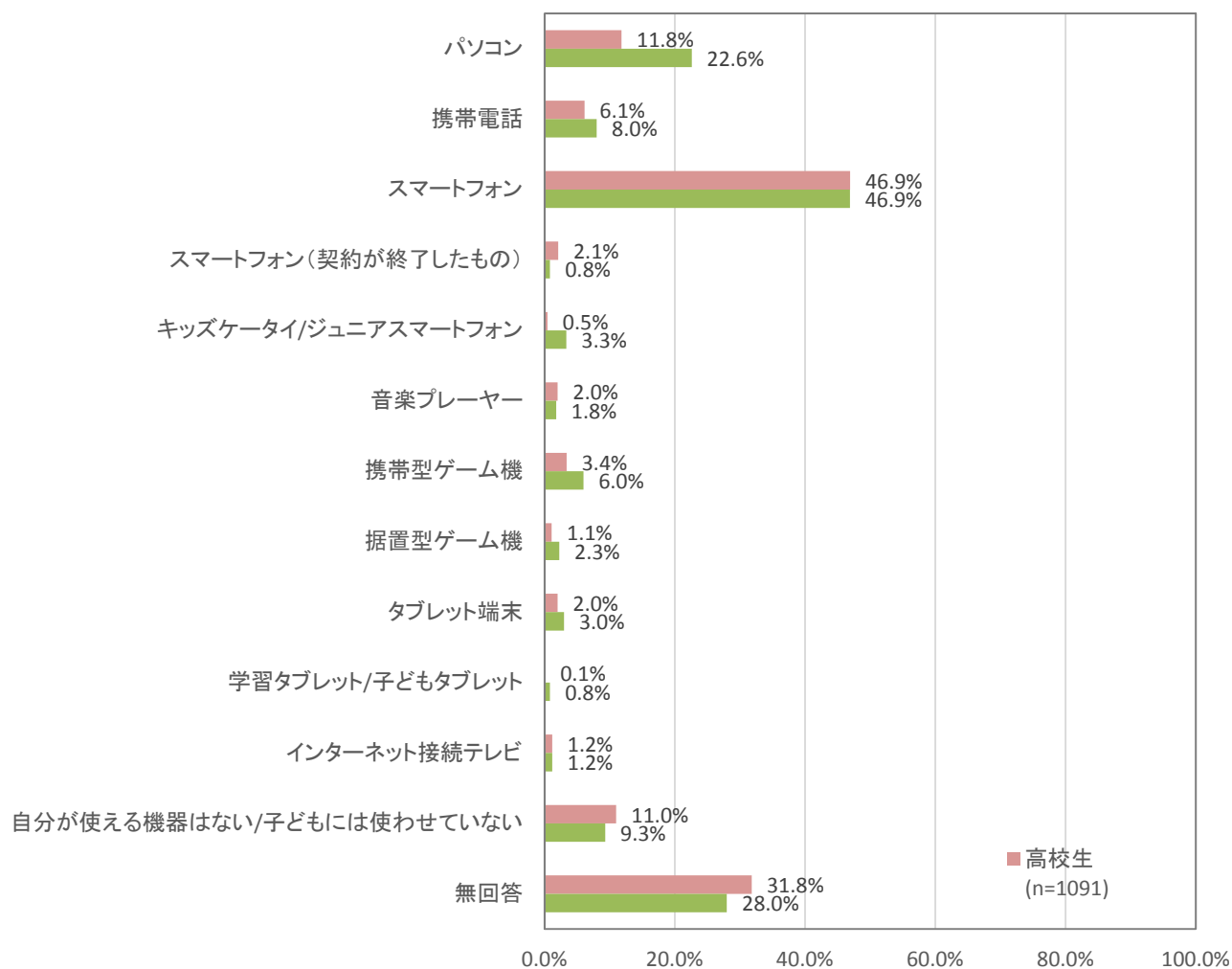
図表3-5-1(2) 中学生の機器ごとのフィルタリング利用状況の認識



(3) 高校生の機器ごとのフィルタリング利用状況の認識

高校生では、パソコン、携帯電話では保護者の認識の方が高く、スマートフォンでは保護者と子どもの認識がほぼ同じとなった。

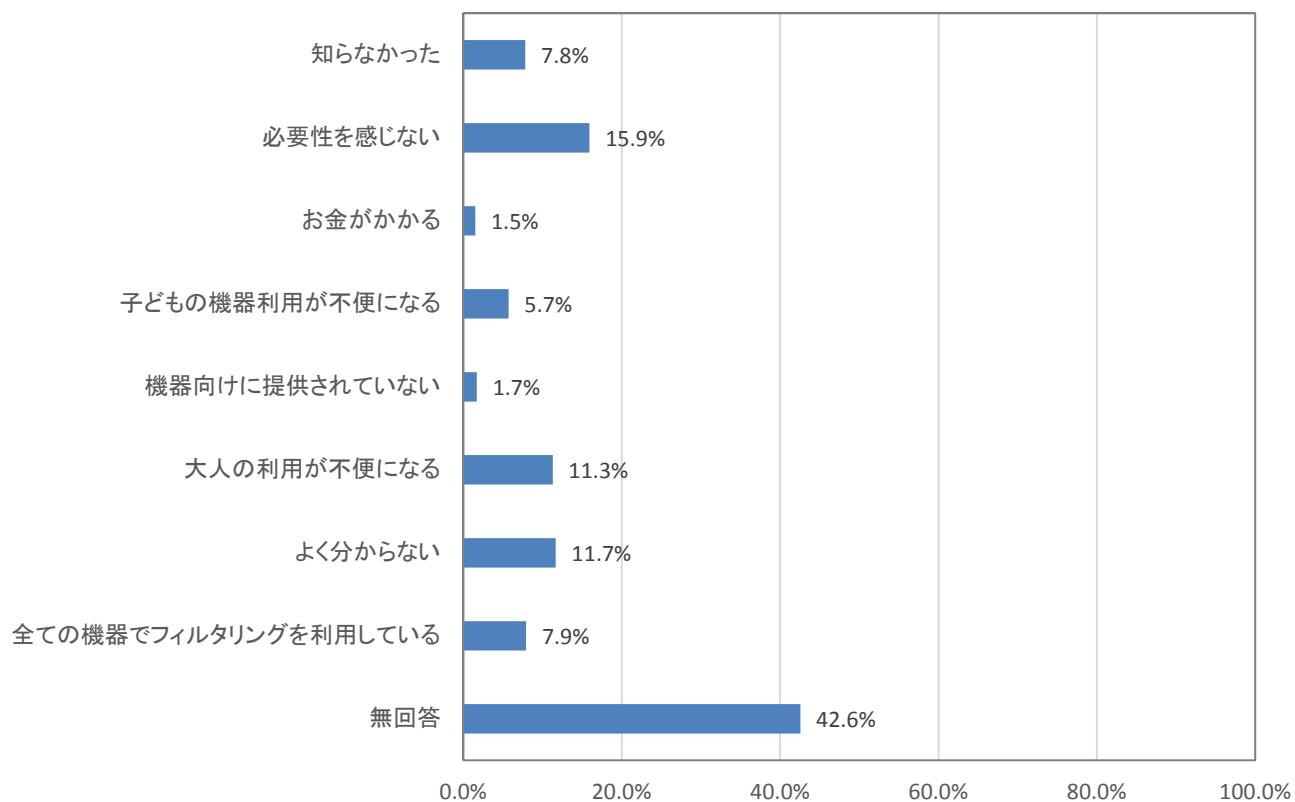
図表3-5-1(3) 高校生の機器ごとのフィルタリング利用状況の認識



3-5-2 フィルタリングを利用していない理由

フィルタリングを利用していない理由としては、「必要性を感じない」が最も多かった。また、「大人の利用が不便になる」という回答が 11.3%あった。

図表3-5-2 フィルタリングを利用していない理由 (n=2136)

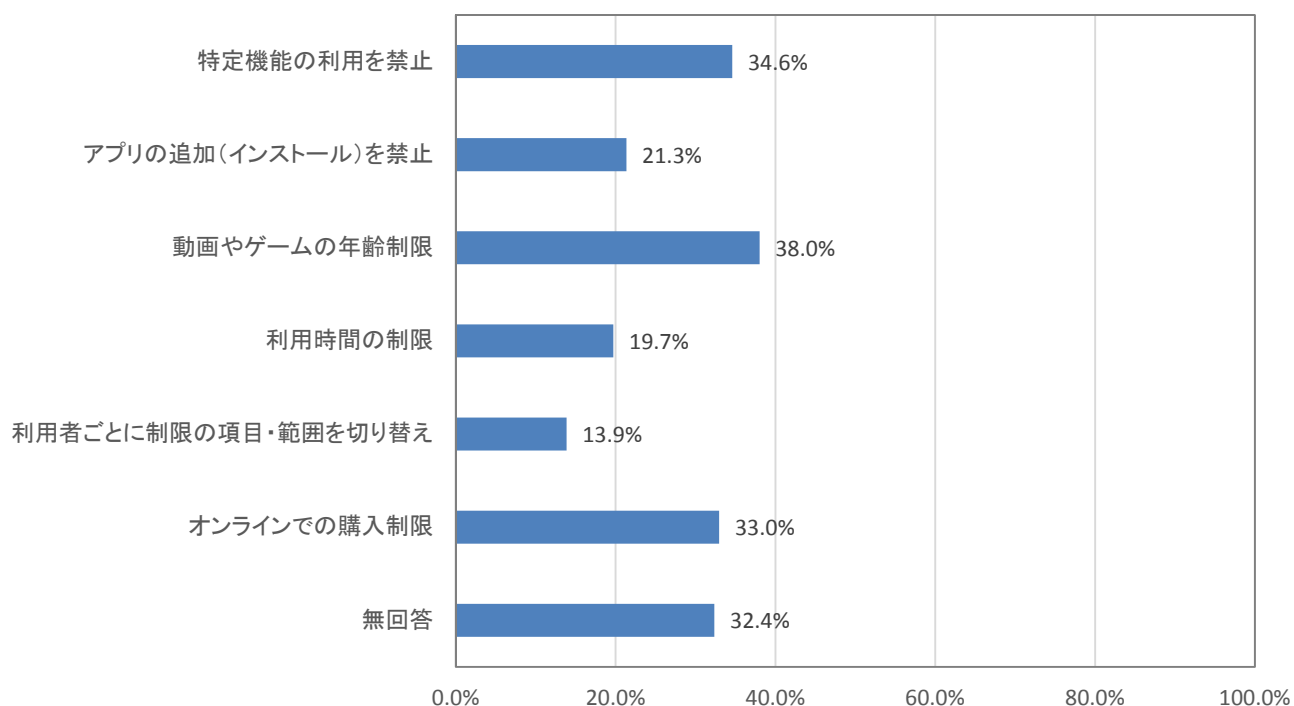


3-6 フィルタリング以外の機能制限

3-6-1 フィルタリングの以外の機能制限の認知状況

フィルタリング以外の機能制限の認知状況について調査したところ、「動画やゲームの年齢制限」、「特定機能の利用を禁止」、「オンラインでの購入制限」の認知度が高く、「利用者ごとに制限の項目・範囲を切り替え」が最も認知度が低かった。

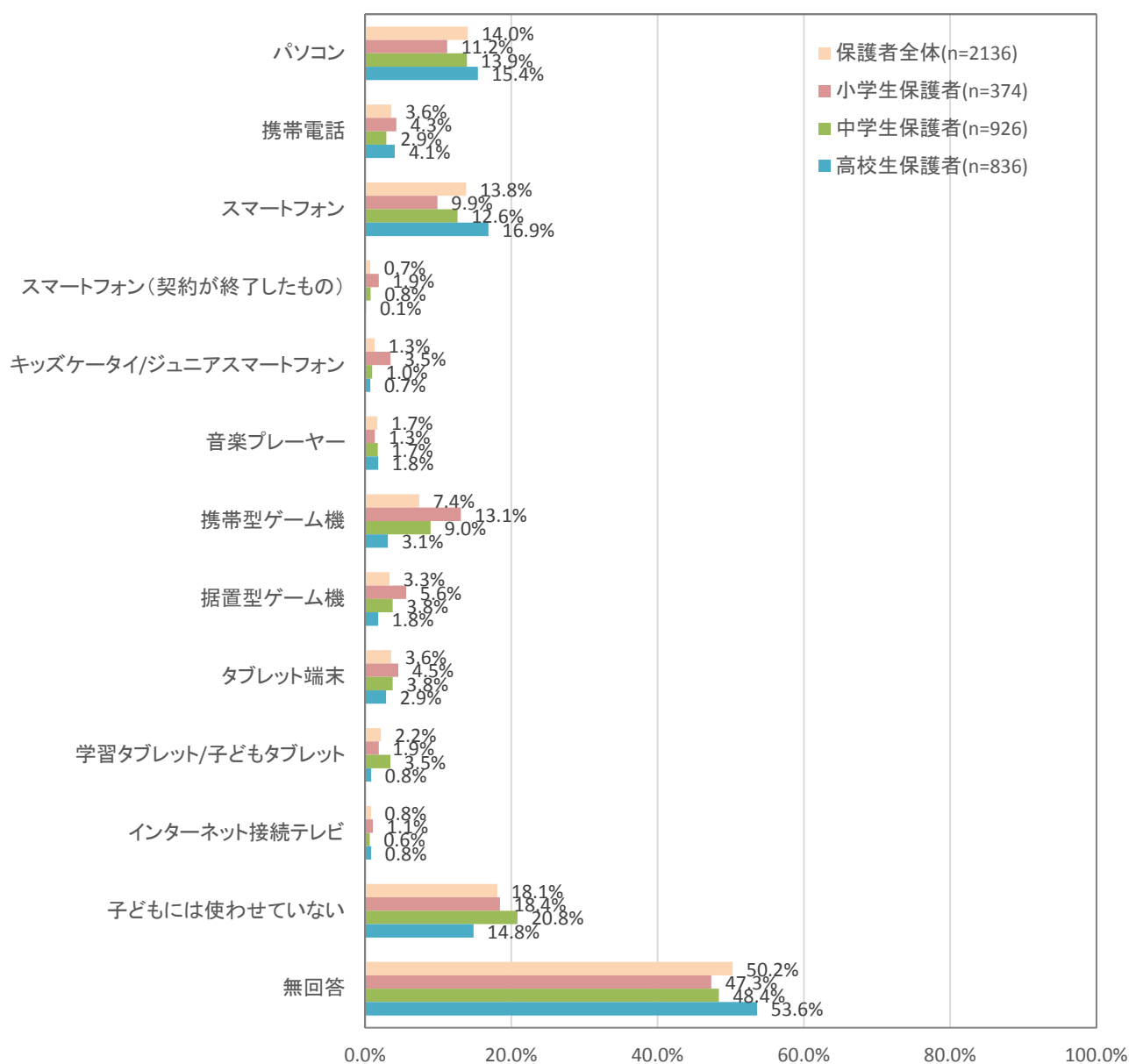
図表3-6-1 フィルタリングの以外の機能制限の認知状況(n=2136)



3-6-2 機器ごとのフィルタリングの以外の機能制限の利用状況

機器ごとに設定されているフィルタリング以外の機能制限の認識を保護者間で比較したところ、パソコンやスマートフォンでは子どもの学年が高いほど保護者が機能制限を設定している割合が高かった。反対に携帯型ゲーム機や据置型ゲーム機では、子どもの学年が低いほど保護者が機能制限を設定している割合が高かった。

図表3-6-2 フィルタリングの以外の機能制限の設定状況



4. 付録

4-1 調査票

※別紙参照

4-2 集計票

※省略

経済産業省委託事業

平成 26 年度我が国経済社会の情報化・サービス化に係る基盤整備(青少年インターネット利用環境整備に係る調査)

受託事業者:ピットクルー株式会社

家庭でのインターネット利用状況等アンケート調査

質問・回答用紙(小学生向け)

それぞれの質問についてどれか一つ、または当てはまる答えの□に印(✓)をつけてください。(13問あります)

1. あなたについて教えてください(それぞれどれか一つ)

【学年】 ☐1年生 ☐2年生 ☐3年生 ☐4年生 ☐5年生 ☐6年生【性別】 ☐男子 ☐女子

2. あなたがおうちでインターネットをする時に使うのはどの機械(きかい)ですか？(いくつでも)

【おうちの人のものを使える、借りられるもの】

☐自分が見えるものはない ☐パソコン ☐携帯電話 ☐スマートフォン☐キッズケータイ/ジュニアスマートフォン ☐音楽プレーヤー(iPod Touch/Walkman F)☐ニンテンドー3DS ☐ソニーPSP/PS Vita ☐ニンテンドーWii ☐ソニーPS3☐iPad などのタブレット ☐インターネットにつながるテレビ

【じぶんのもの】

☐持っていない ☐パソコン ☐携帯電話 ☐スマートフォン☐キッズケータイ/ジュニアスマートフォン ☐音楽プレーヤー(iPod Touch/Walkman F)☐ニンテンドー3DS ☐ソニーPSP/PS Vita ☐ニンテンドーWii ☐ソニーPS3☐iPad などのタブレット

3. おうちの無線(むせん)LAN(Wi-Fi)につながっているのはどの機械(きかい)ですか？(いくつでも)

☐うちには無線 LAN はない ☐パソコン ☐携帯電話 ☐スマートフォン☐キッズケータイ/ジュニアスマートフォン ☐音楽プレーヤー(iPod Touch/Walkman F)☐ニンテンドー3DS ☐ソニーPSP/PS Vita ☐iPad などのタブレット ☐よくわからない

4. いつもどのような時間にインターネットを使っていますか？(いくつでも)

☐おきてすぐ ☐学校に出かけるまでの間 ☐学校が終わったあと(公園や友だちのうちなどで)☐うちに帰ってすぐ ☐夕ごはんの間 ☐夕ごはんの後 ☐お風呂に入りながら☐うちで勉強しながら ☐ねる時(ふとんやベッドの中で) ☐やすみの日 ☐よくわからない☐使う時間は決まっていない ☐インターネットは使っていない

5. 一日何時間くらいインターネットを使っていますか？（どれか一つ）

☐使っていない ☐1 時間より少ない ☐3 時間より少ない ☐6 時間より少ない ☐6 時間より多い

6. インターネットを使っているときに何か困ったことがありますか？（いくつでも）

- ☐インターネットで知り合った人とサイト以外のメールを利用してやり取りしたことがある
- ☐インターネットで知り合った人に顔写真などを送ったことがある
- ☐インターネットで知り合った人と会ったことがある
- ☐知らない人からメールやメッセージが送られてきたことがある
- ☐迷惑メールやメッセージが送られてきたことがある
- ☐自分の悪口を書いたメールやメッセージが送られてきたことがある
- ☐自分の悪口が書き込まれたことがある
- ☐エッチな写真を送りつけられたり、求められたりしたことがある
- ☐インターネットで友だちとけんかになったことがある
- ☐インターネットで友だち以外の人とけんかになったことがある
- ☐インターネットでいじめられたことがある
- ☐当てはまるものはない

7. インターネットで困った時に誰（だれ）に相談（そうだん）しましたか？（いくつでも）

- ☐おうちの人 ☐学校の先生 ☐友だち ☐上級生 ☐インターネットで知り合った人
- ☐けいさつなどの相談窓口（まどぐち） ☐誰にも相談しなかった

8. インターネットの中だけの友だちはいますか？（どれか一つ）

☐いる ☐いない

9. 次のアプリ（ソフト）やサービスを使っていますか？（それぞれ一つ）

- | | | | |
|-------------------|--------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|
| LINE（ライン） | ☐ 使っている | ☐ 使っていない | ☐ よくわからない |
| Twitter（ツイッター） | ☐ 使っている | ☐ 使っていない | ☐ よくわからない |
| Facebook（フェイスブック） | ☐ 使っている | ☐ 使っていない | ☐ よくわからない |
| アメーバピグ | ☐ 使っている | ☐ 使っていない | ☐ よくわからない |
| DECOLOG（デコログ） | ☐ 使っている | ☐ 使っていない | ☐ よくわからない |
| mobage（モバゲー） | ☐ 使っている | ☐ 使っていない | ☐ よくわからない |
| GREE（グリー） | ☐ 使っている | ☐ 使っていない | ☐ よくわからない |
| YouTube（ユーチューブ） | ☐ 使っている | ☐ 使っていない | ☐ よくわからない |
| ニコニコ動画 | ☐ 使っている | ☐ 使っていない | ☐ よくわからない |
| パズドラ | ☐ 使っている | ☐ 使っていない | ☐ よくわからない |

10. あなたの使っている機械（きかい）にフィルタリングはかかっていますか？（どれか一つ）

- ☐全ぶの機械にかかっている ☐かかっているものとそうでないものがある
- ☐どの機械にもかかっていない ☐よくわからない

11. あなたの使っている機械(きかい)で、フィルタリングがかかっているのはどれですか？(いくつでも)

- ☐ 自分が使える機械はない ☐ パソコン ☐ 携帯電話 ☐ スマートフォン
- ☐ キッズケータイ/ジュニアスマートフォン ☐ 音楽プレーヤー (iPod Touch/Walkman F)
- ☐ ニンテンドー3DS ☐ ソニーPSP/PS Vita ☐ ニンテンドーWii ☐ ソニーPS3
- ☐ iPadなどのタブレット ☐ インターネットにつながるテレビ

12. インターネットについておうちの人としている約束(やくそく)はどれですか？(いくつでも)

- ☐ 一日〇〇分まで ☐ 夜〇時から後は使わない ☐ ごはんを食べながら使わない
- ☐ インターネットで買い物をしてない ☐ 自分の部屋に持って入らない ☐ 勉強しながら使わない
- ☐ 困ったときはすぐにおうちの人に相談(そうだん)する ☐ フィルタリングをかける
- ☐ おうちの人がいない時は使わない ☐ インターネットを使っていない ☐ 約束は特(とく)にない

13. あなたはインターネットについてのおうちの人との約束(やくそく)をどのくらい守っていますか？(どれか一つ)

- ☐ 守っている ☐ どちらかという守っている ☐ どちらとも言えない ☐ どちらかという守っていない
- ☐ 守っていない ☐ 約束がない

アンケートはこれでおわりです。ありがとうございました。

経済産業省委託事業

平成 26 年度我が国経済社会の情報化・サービス化に係る基盤整備(青少年インターネット利用環境整備に係る調査)

受託事業者:ピットクルー株式会社

家庭でのインターネット利用状況等アンケート調査

質問・回答用紙(中学生高校生向け)

以下それぞれの設問についていずれか一つ、複数回答可と指示がある設問については当てはまる全ての選択肢の□に印をつけてください。(全部で14問あります)

1. 回答者について(それぞれいずれか一つ)

【学年】 ☐ 中1 ☐ 中2 ☐ 中3 ☐ 高1 ☐ 高2 ☐ 高3【性別】 ☐ 男子 ☐ 女子2. 自宅などでインターネット利用[※]に使うことがある機器を教えてください。(複数回答可)

※メール/メッセージ、検索・閲覧・投稿、オンラインゲーム、ショッピング、動画閲覧など

【自由に利用できる(保護者のものを使うことができる、借りることがあるなど)機器】

☐ 自分が使える機器はない ☐ パソコン ☐ 携帯電話 ☐ スマートフォン(iPhone/Android など)☐ スマートフォン(契約が終了したもの) ☐ 子どもケータイ/スマートフォン☐ 携帯音楽プレーヤー(iPod Touch/Walkman F) ☐ 携帯型ゲーム機(ニンテンドー3DS/PS Vita など)☐ 据え置き型ゲーム機(Wii/PS3 など) ☐ タブレット端末(iPad/Android/Surface/Kindle)☐ 学習タブレット(進研ゼミチャレンジタブレットなど) ☐ インターネット接続テレビ

【自分専用の(所有している)機器】

☐ 専用機器はない ☐ パソコン ☐ 携帯電話 ☐ スマートフォン(iPhone/Android など)☐ スマートフォン(契約が終了したもの) ☐ 子どもケータイ/スマートフォン☐ 携帯音楽プレーヤー(iPod Touch/Walkman F) ☐ 携帯型ゲーム機(ニンテンドー3DS/PS Vita など)☐ 据え置き型ゲーム機(Wii/PS3 など) ☐ タブレット端末(iPad/Android/Surface/Kindle)☐ 学習タブレット(進研ゼミチャレンジタブレットなど)

3. 主にどこでインターネットを利用していますか？(複数回答可)

☐ リビングなど共用スペース ☐ 食卓 ☐ 自分の部屋(机など) ☐ 布団、ベッドの中 ☐ お風呂の中☐ 外出・移動中 ☐ よくわからない ☐ インターネットは利用していない

4. 自宅の無線 LAN(Wi-Fi)に接続しているのはどの機器ですか？(複数回答可)

☐ 自宅では無線 LAN を利用していない ☐ パソコン ☐ スマートフォン(iPhone/Android など)☐ スマートフォン(契約が終了したもの) ☐ 子どもケータイ/スマートフォン

- ☐ 携帯音楽プレーヤー (iPod Touch/Walkman F) ☐ 携帯型ゲーム機 (ニンテンドー3DS/PS Vita など)
- ☐ 据え置き型ゲーム機 (Wii/PS3 など) ☐ タブレット端末 (iPad/Android/Surface/Kindle)
- ☐ 学習タブレット (進研ゼミチャレンジタブレットなど) ☐ よくわからない

5. いつもどのような時間帯にインターネットを利用していますか？(複数回答可)

- ☐ 起床後すぐ ☐ 学校に出かけるまでの間 ☐ 放課後(塾や習い事、友達との遊びの途中)
- ☐ 帰宅直後 ☐ 食事中 ☐ 夕食後 ☐ 入浴中 ☐ 自宅で勉強中 ☐ 就寝直前(布団、ベッドの中)
- ☐ 休日 ☐ よくわからない ☐ 時間帯は定まっていない ☐ インターネットは利用していない

6. 一日のうち何時間くらいインターネットを利用していますか？(いずれか一つ)

- ☐ 使っていない ☐ 1 時間未満 ☐ 1～3 時間未満 ☐ 3～6 時間未満 ☐ 6 時間以上

7. インターネットを使っているときにどのようなトラブルにあったことがありますか？(複数回答可)

- ☐ インターネットで知り合った人とサイト以外のメールを利用してやり取りしたことがある
- ☐ インターネットで知り合った人に顔写真などを送ったことがある
- ☐ インターネットで知り合った人と会ったことがある
- ☐ 知らない人からメールやメッセージが送られてきたことがある
- ☐ 迷惑メールやメッセージが送られてきたことがある
- ☐ 自分の悪口を書いたメールやメッセージが送られてきたことがある
- ☐ 自分の悪口が書き込まれたことがある
- ☐ わいせつな写真を送りつけられたり、求められたりしたことがある
- ☐ インターネットで友達とけんかになったことがある
- ☐ インターネットで友達以外の人とけんかになったことがある
- ☐ インターネットでいじめを受けたことがある
- ☐ 当てはまるものはない

8. インターネットでトラブルにあった時に誰に相談しましたか？(複数回答可)

- ☐ おうちの人 ☐ 学校の先生 ☐ 友達 ☐ 先輩や後輩 ☐ インターネットで知り合った人
- ☐ 警察など専門相談窓口 ☐ 誰にも相談しなかった

9. インターネットの中だけの友達はいますか？(いずれか一つ)

- ☐ いる ☐ いない

10. アプリ(ソフト)やサービスの利用状況を教えてください(それぞれ一つ)

- | | | | |
|-------------------|--------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|
| LINE(ライン) | ☐ 使っている | ☐ 使っていない | ☐ よくわからない |
| Twitter(ツイッター) | ☐ 使っている | ☐ 使っていない | ☐ よくわからない |
| Facebook(フェイスブック) | ☐ 使っている | ☐ 使っていない | ☐ よくわからない |
| アメーバピグ | ☐ 使っている | ☐ 使っていない | ☐ よくわからない |
| DECOLOG(デコログ) | ☐ 使っている | ☐ 使っていない | ☐ よくわからない |

mobage(モバゲー)	☐ 使っている	☐ 使っていない	☐ よくわからない
GREE(グリー)	☐ 使っている	☐ 使っていない	☐ よくわからない
YouTube(ユーチューブ)	☐ 使っている	☐ 使っていない	☐ よくわからない
ニコニコ動画	☐ 使っている	☐ 使っていない	☐ よくわからない
パズドラ	☐ 使っている	☐ 使っていない	☐ よくわからない

11. あなたの使っている機器でフィルタリングがかかっているものを教えてください。(複数回答可)

- ☐自分が使える機器はない ☐パソコン ☐携帯電話 ☐スマートフォン(iPhone/Android など)
☐スマートフォン(契約が終了したもの) ☐子どもケータイ/スマートフォン
☐携帯音楽プレーヤー(iPod Touch/Walkman F) ☐携帯型ゲーム機(ニンテンドー3DS/PS Vita など)
☐据え置き型ゲーム機(Wii/PS3 など) ☐タブレット端末(iPad/Android/Surface/Kindle)
☐学習タブレット(進研ゼミチャレンジタブレットなど) ☐インターネット接続テレビ

12. フィルタリングを利用していない理由について、当てはまるものを教えてください。(いずれか一つ)

- ☐初めから保護者が必要ないと判断した ☐不便なので途中で外してもらった
☐必要がないことを保護者に説明し、最初からフィルタリング無しで機器を購入した
☐フィルタリングがその機器向けに提供されていない ☐よくわからない

13. フィルタリング以外の機能制限(保護者管理)で、設定されているものを教えてください。(複数回答可)

- ☐特定機能の利用の禁止 ☐アプリの追加(インストール)の禁止 ☐動画やゲームの年齢制限
☐利用時間の制限 ☐利用者ごとに制限の項目・範囲を切り替え ☐オンラインでの購入制限

14. インターネット利用についての保護者との約束事やルールで、当てはまるものを教えてください。

(複数回答可)

- ☐一日あたりの利用時間 ☐利用する時間帯 ☐食事中は使わない
☐課金やショッピングなどの制限 ☐自室に持ち込まない ☐勉強中は使わない
☐困ったことがあればすぐ保護者に相談する ☐フィルタリングをかける ☐親がいない時は使わない
☐インターネットを利用していない ☐約束事やルールは特にない

14. あなたは、前項での約束事やルールをどの程度守っていると思いますか？(いずれか一つ)

- ☐守っている ☐どちらかというと守っている ☐どちらとも言えない ☐どちらかというと守っていない
☐守っていない ☐約束事やルールは特にない

アンケート調査は以上です。ご回答ありがとうございました。

平成 26 年 11 月

保護者のみなさま

ピットクルー株式会社

ご家庭でのインターネット利用状況等 アンケート調査へのご協力をお願い

晩秋の候、皆様にはますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

さて近年、子どもたちの間で、インターネット利用が日常的になるに従い、様々な犯罪被害につながる例があることは、新聞・テレビ等の報道でお聞きになっているところかと存じます。平成 21 年にいわゆる青少年インターネット環境整備法が施行されて以来、そうしたトラブルを防ぐための様々な施策が国・地方自治体・学校などによって推進されています。

また弊社では今年度、経済産業省の委託事業「平成 26 年度我が国経済社会の情報化・サービス化に係る基盤整備（青少年インターネット利用環境整備に係る調査）」を受託し、複数の地域においてインターネットの安全利用の教育啓発に関わる取り組みを進めております。

このたび同事業の一環として、ご家庭でのインターネット利用状況に関するアンケート調査について、みなさまのお子さんが通われている学校または自治体にてご協力いただけることとなりました。本調査は、ゲーム機やスマートフォンなど、ご家庭で子どもたちが利用している情報機器の所持状況や、保護者のみなさまのお取り組み等を把握しようとするものです。

アンケート調査の集計結果は、後日公開される経済産業省の調査研究報告書に、回答者が特定されない形で反映される他、ご協力いただいた各校・各自治体での、子どもたちへの日常の生活指導や、安全かつ適切にインターネットを利用するための「情報モラル教育」の実施・改善、学校から保護者のみなさまへのご案内の改善等に役立てられます。

お忙しいこととは存じますが、趣旨をご理解の上、何卒ご協力を賜りますよう、お願い申し上げます。

記

1. アンケート質問・回答の方法

本用紙の 2 ページ目以降の必要事項に記入（選択）の上、無記名でご提出ください。

2. アンケートの回収方法

別途指示のあった締め切り日までに、担任の先生にご提出ください。

※調査主体（平成 26 年度経済産業省事業委託先）

ピットクルー株式会社（東京都千代田区岩本町 2-4-1 神田岩本町プラザビル）

<http://www.pit-crew.co.jp/>

以上

質問・回答用紙

以下それぞれの設問についていずれか一つ、複数回答可と指示がある設問については当てはまる全ての選択肢の□に印をつけてください。(全部で 15 問あります)

1. お子さんについて(それぞれいずれか一つ)

※兄弟姉妹で在学中の場合、本アンケートを家庭に持ち帰ったお一人についてお答えください。

- 【お子さんの学年】 ☐小1 ☐小2 ☐小3 ☐小4 ☐小5 ☐小6
 ☐中1 ☐中2 ☐中3 ☐高1 ☐高2 ☐高3
【お子さんの性別】 ☐男子 ☐女子

2. ご自宅などでインターネット利用[※]に使うことがある機器を教えてください。(複数回答可)

※メール/メッセージ、検索・閲覧・投稿、オンラインゲーム、ショッピング、動画閲覧など

【保護者(ご回答者)ご自身の利用されている機器】 ※お仕事での利用は除きます。

- ☐自宅では利用していない ☐パソコン ☐携帯電話 ☐スマートフォン(iPhone/Android など)
☐携帯音楽プレーヤー(iPod Touch/Walkman F) ☐タブレット端末(iPad/Android/Surface/Kindle など)

【お子さんが利用できる(保護者のものを使うことができる、貸すことがあるなど)機器】

- ☐子どもには使わせていない ☐パソコン ☐携帯電話 ☐スマートフォン(iPhone/Android など)
☐スマートフォン(契約が終了したもの) ☐子どもケータイ/スマートフォン
☐携帯音楽プレーヤー(iPod Touch/Walkman F) ☐携帯型ゲーム機(ニンテンドー3DS/PS Vita など)
☐据え置き型ゲーム機(Wii/PS3 など) ☐タブレット端末(iPad/Android/Surface/Kindle)
☐学習タブレット(進研ゼミチャレンジタブレットなど) ☐子どもタブレット(MEEP!/tap me/Rainbow Pad)
☐インターネット接続テレビ

【お子さん専用の(所有している)機器】

- ☐子どもには使わせていない ☐パソコン ☐携帯電話 ☐スマートフォン(iPhone/Android など)
☐スマートフォン(契約が終了したもの) ☐子どもケータイ/スマートフォン
☐携帯音楽プレーヤー(iPod Touch/Walkman F) ☐携帯型ゲーム機(ニンテンドー3DS/PS Vita など)
☐据え置き型ゲーム機(Wii/PS3 など) ☐タブレット端末(iPad/Android/Surface/Kindle)
☐学習タブレット(進研ゼミチャレンジタブレットなど) ☐子どもタブレット(MEEP!/tap me/Rainbow Pad)

3. お子さんはどこでインターネットを利用していますか？(複数回答可)

- ☐リビングなど共用スペース ☐食卓 ☐自分の部屋(机など) ☐布団、ベッドの中 ☐お風呂の中
☐外出・移動中 ☐よくわからない ☐インターネットは利用していない

4. ご自宅では無線 LAN(Wi-Fi)によるインターネット接続を利用されていますか？(いずれか一つ)

- ☐利用している ☐利用していない ☐よくわからない

5. ご自宅の無線 LAN(Wi-Fi)に接続しているのはどの機器ですか？(複数回答可)

- ☐ 自宅では無線 LAN を利用していない ☐ パソコン ☐ スマートフォン (iPhone/Android など)
- ☐ スマートフォン (契約が終了したもの) ☐ 子どもケータイ/スマートフォン
- ☐ 携帯音楽プレーヤー (iPod Touch/Walkman F) ☐ 携帯型ゲーム機 (ニンテンドー 3DS/PS Vita など)
- ☐ 据え置き型ゲーム機 (Wii/PS3 など) ☐ タブレット端末 (iPad/Android/Surface/Kindle)
- ☐ 学習タブレット (進研ゼミチャレンジタブレットなど) ☐ 子どもタブレット (MEEP!/tap me/Rainbow Pad)
- ☐ よくわからない

6. お子さんは、いつもどのような時間帯にインターネットを利用していますか？(複数回答可)

- ☐ 起床後すぐ ☐ 学校に出かけるまでの間 ☐ 放課後 (塾や習い事、友達との遊びの途中)
- ☐ 帰宅直後 ☐ 食事中 ☐ 夕食後 ☐ 入浴中 ☐ 自宅で勉強中 ☐ 就寝直前 (布団、ベッドの中)
- ☐ 休日 ☐ よくわからない ☐ 時間帯は定まっていない ☐ インターネットは利用していない

7. あなたはコミュニケーション(交流)サイト・サービスを日常的に利用していますか？

※Twitter、Facebook、mixi など、自分の日常を書き込み、他者とのやりとりやメッセージ交換ができるサービス

- ☐ 利用している ☐ 利用していない ☐ よくわからない

8. あなたは LINE(ライン)などの無料通話・メッセージアプリを日常的に使っていますか？

※他にカカオトーク、Skype など。友人知人と無料通話やメッセージ交換ができるアプリ(ソフト)

- ☐ 使っている ☐ 使っていない ☐ よくわからない

9. ご自宅の機器のうち、フィルタリングを設定されているものを教えてください。(複数回答可)

- ☐ 子どもには使わせていない ☐ パソコン ☐ 携帯電話 ☐ スマートフォン (iPhone/Android など)
- ☐ スマートフォン (契約が終了したもの) ☐ 子どもケータイ/スマートフォン
- ☐ 携帯音楽プレーヤー (iPod Touch/Walkman F) ☐ 携帯型ゲーム機 (ニンテンドー 3DS/PS Vita など)
- ☐ 据え置き型ゲーム機 (Wii/PS3 など) ☐ タブレット端末 (iPad/Android/Surface/Kindle)
- ☐ 学習タブレット (進研ゼミチャレンジタブレットなど) ☐ 子どもタブレット (MEEP!/tap me/Rainbow Pad)
- ☐ インターネット接続テレビ

10. フィルタリングを利用していない理由について、当てはまるものをお答えください。(複数回答可)

- ☐ フィルタリングについて知らなかった ☐ フィルタリング利用の必要性を感じない
- ☐ フィルタリング利用にお金がかかる ☐ フィルタリングをかけると子どもの機器利用が不便になる
- ☐ フィルタリングがその機器向けに提供されていない ☐ (共用機器なので) 大人の利用が不便になる
- ☐ フィルタリングの利用方法がよく分からない ☐ 全ての機器でフィルタリングを利用している

11. フィルタリング以外の機能制限(保護者管理)について、知っているものをお答えください。(複数回答可)

- ☐ 特定機能の利用を禁止 ☐ アプリの追加(インストール)を禁止 ☐ 動画やゲームの年齢制限
- ☐ 利用時間の制限 ☐ 利用者ごとに制限の項目・範囲を切り替え ☐ オンラインでの購入制限

12. ご自宅の機器のうち、フィルタリング以外の保護者管理機能を利用・設定されているものを教えてください。(複数回答可)

- ☐ 子どもには使わせていない ☐ パソコン ☐ 携帯電話 ☐ スマートフォン (iPhone/Android など)
- ☐ スマートフォン (契約が終了したもの) ☐ 子どもケータイ/スマートフォン
- ☐ 携帯音楽プレーヤー (iPod Touch/Walkman F) ☐ 携帯型ゲーム機 (ニンテンドー3DS/PS Vita など)
- ☐ 据え置き型ゲーム機 (Wii/PS3 など) ☐ タブレット端末 (iPad/Android/Surface/Kindle)
- ☐ 学習タブレット (進研ゼミチャレンジタブレットなど) ☐ 子どもタブレット (MEEP!/tap me/Rainbow Pad)
- ☐ インターネット接続テレビ

13. インターネット利用についてのお子さんとの約束事やルールで、当てはまるものをお答えください。

(複数回答可)

- ☐ 一日あたりの利用時間を決めている ☐ 利用する時間帯を決めている ☐ 食事中には使わない
- ☐ 課金やショッピングなどを制限している ☐ 自室に持ち込まない ☐ 勉強中は使わない
- ☐ 困ったことがあればすぐ親に相談する ☐ フィルタリングをかける ☐ 親がいない時は使わない
- ☐ 利用させていない ☐ 約束事やルールは特にない

14. お子さんは、前項での約束事やルールをどの程度守っていると思いますか？ (いずれか一つ)

- ☐ 守っている ☐ どちらかという守っている ☐ どちらとも言えない ☐ どちらかという守っていない
- ☐ 守っていない ☐ 約束事やルールは特にない

15. 前項での約束事やルールはどのように決めましたか？ (いずれか一つ)

- ☐ 学校や地域の共通ルール ☐ 保護者が考えて決めた ☐ 子どもに決めさせた
- ☐ 親子で話し合って決めた ☐ 専門家などが作成したルールを見本にした
- ☐ 約束事やルールは特にない

アンケート調査は以上です。ご回答ありがとうございました。