



# プライバシーガバナンスに関する 取り組み

2021年09月14日  
セーフイー株式会社

## 0.会社/サービス概要

1.プライバシーガバナンスに取り組んだ経緯

2.プライバシーガバナンスへの取組状況

3.プライバシーガバナンスに関する課題意識

4.プライバシーガバナンスにおける今後の取組予定

# 0. 会社/サービス概要

## 企業情報

会社名 : セーフイー株式会社

代表者名 : 佐渡島 隆平

所在地 : 東京都品川区五反田

設立年月 : 2014年10月

従業員数 : 196名  
(取締役含む / 2021年7月現在)

## パートナーシップ

**SONY**  
Sony Network  
Communications Inc.

**Canon**  
Canon Marketing Japan Inc.

**NEC**  
NEC Capital Solutions Limited

 **オリックス**

信頼される安心を、社会へ。  
**SECOM**

 **三井不動産**  
MITSUI FUDOSAN

 **関西電力**  
power with heart

**NTT docomo**  
NTT DOCOMO Ventures, Inc.



HD画質×30fps



高セキュリティ



低価格



録画機不要



映像共有



複数台一括管理



24h閲覧可



## クラウド映像プラットフォーム (PF)

- 映像データの質・量の向上
- データ活用の高度化・外部連携
- 低コスト化
- 投資/利用拡大の可能性

多様なソリューション

現場・社会  
の  
生産性向上

社会

テクノロジー  
の発達

- AI
- センシング
- ロボティクス
- 5G

データの  
増加・多  
様化

- 非構造化データ
- リアルタイムデータ

生産性向  
上  
ニーズ

- 労働人口の減少
- 企業競争の激化

コロナ禍

- 企業経営の悪化
- 非接触・遠隔

# 安全パトロールの「見守り」役に 「見る側」「見られる側」のマナーある運用 神鋼物流株式会社 今津邦彦 × セーフィーCEO 佐渡島隆平 対談

神鋼物流株式会社

⚙️ 製造・メーカー 1,001名以上



## 広大な現場の見守りにクラウドカメラを活用

これまで



事務所



現場

Safie導入以降



事務所



現場

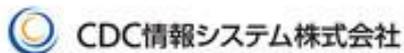
←リアルタイムなやりとり→

### 活用シーン

- 遠隔での現場安全状況の確認
- 故障時等の記録
- 技能継承



「安全に関わる部分のみの記録/助言」  
という現場での運用ルールを制定・徹底



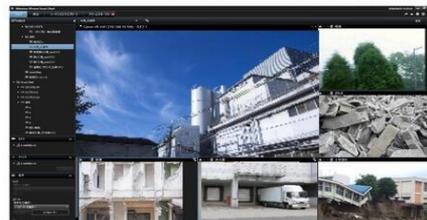
## ウェアラブルクラウドカメラ「Safie Pocket2」、千葉市で実証実験開始

災害時の被害や避難状況をリアルタイムに遠隔監視で防災対策を推進



### 危機管理センターからの遠隔監視と遠隔指示

各地区の被害状況を映像によりモニタリング、通話機能での確かな指示



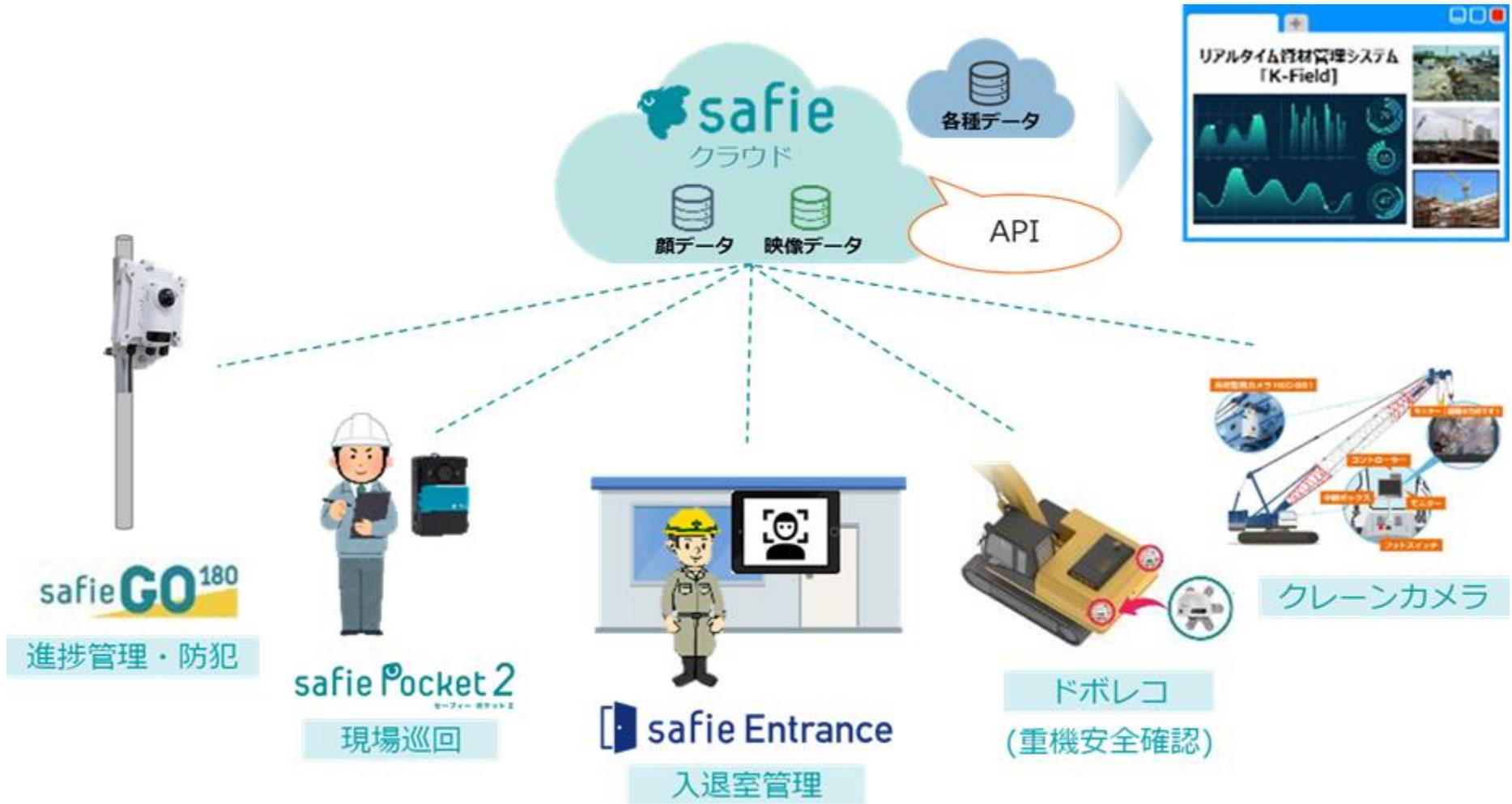
全現場を一覧で見やすく・カスタマイズも可能です。

ページの表示方法も自由にカスタマイズが可能。

モニターやプロジェクターで閲覧も。

- a) 全体は小さなウィンドウで映像で視聴
- b) 重点現場などは大きなウィンドウで表示
- c) スライドショー切替形式で視聴





# 1. プライバシーガバナンスに 取り組んだ経緯

- 創業時よりIoT(クラウドカメラ含)の  
セキュリティ/ガバナンスへの課題認識



経営の最優先事項として取り組む

ISMS認証

セキュリティ  
技術開発

社内体制の  
継続的な改善

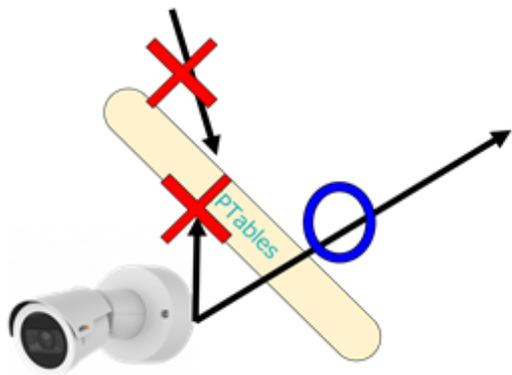
## 2. プライバシーガバナンスへの取組状況

- 技術的アプローチ
- ガバナンスに関するアクション

- 技術的アプローチ
- ガバナンスに関するアクション

- ①デバイスリークプロテクション：IPアクセス設定によるフィルタリング
- ②プライバシーガード：デフォルト機能として提供
- ③新技術R&D：分散管理等の技術を用いたデータ管理高度化 等

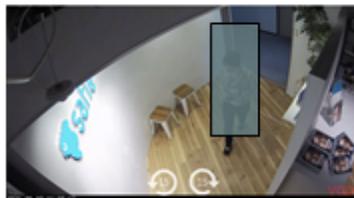
## リーク プロテクション



## プライバシー ガード



Camera



## 新技術 R&D



エッジ解析



+[(x,y,w,h),(x,y,w,h)...]



管理方法

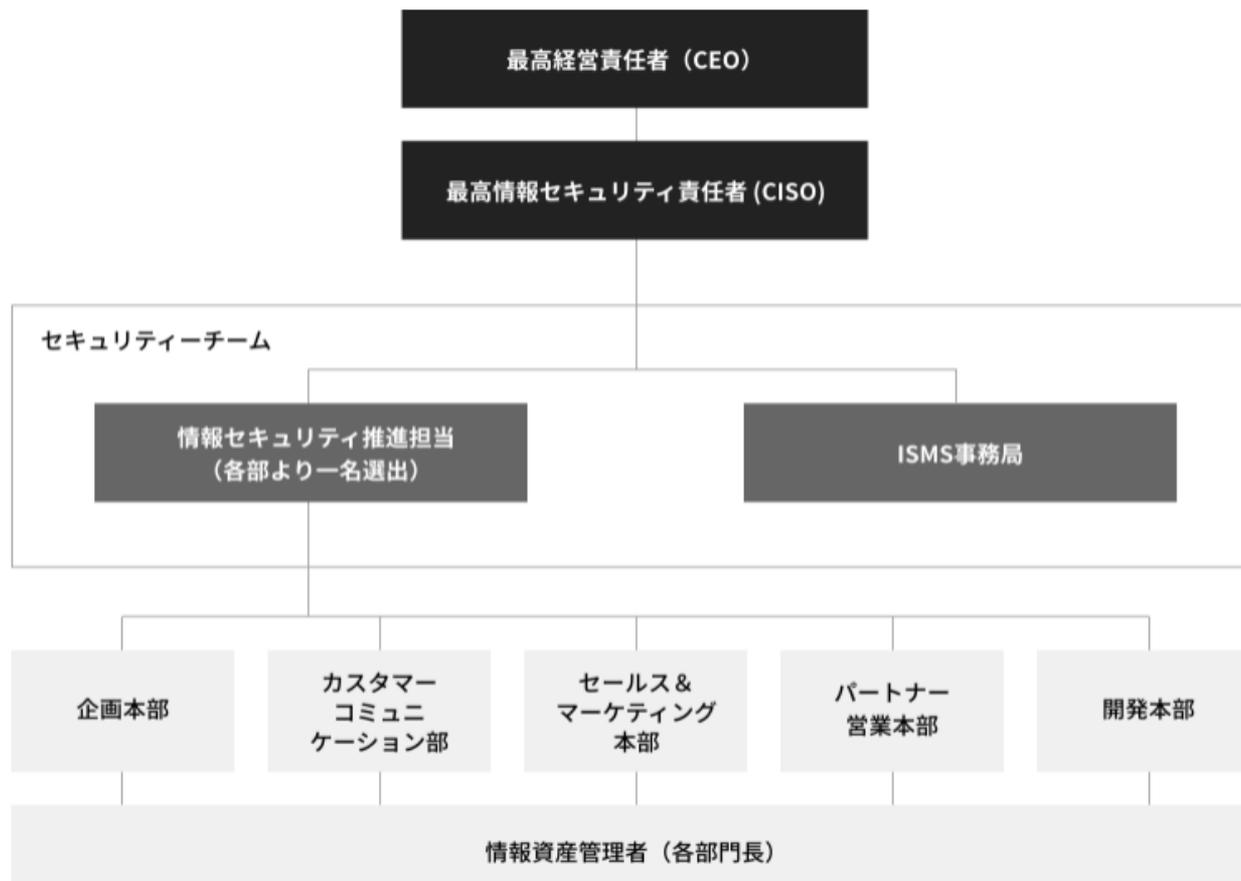
- 技術的アプローチ
- ガバナンスに関するアクション

## ISMS認証取得について

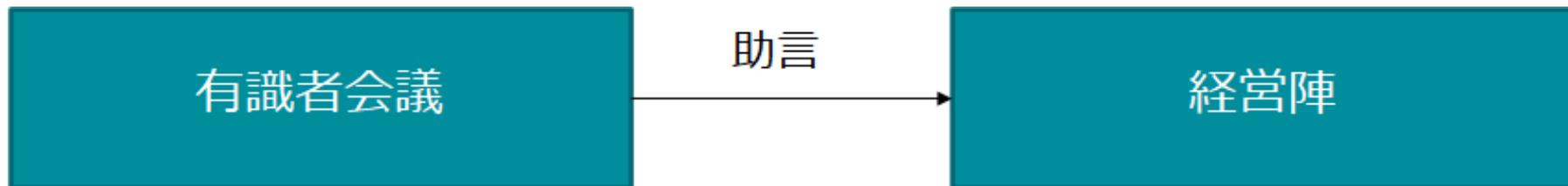
セーフイーは、情報セキュリティマネジメントシステム（ISMS）の国際規格「ISO/IEC27001:2013」及び「JIS Q 27001:2014」の認証を2016年5月に取得しました。

当社のクラウド映像サービスは、個人のお客様から大企業、国家機関まで大変幅広くご利用頂いています。そのため、従来より提供サービスの技術的な安全について積極的な取り組みを行ってまいりましたが、企業全体としての安全性・信頼性をさらに確実かつ継続的なものとするため、ISMS認証を取得しました。

- 自社で策定した情報セキュリティ基本方針に基づき  
情報セキュリティマネジメント推進



助言をもとに技術開発やルール等の継続的な改善に取り組んでいる



## ■ 有識者会議 委員

- ・ 岩田彰一郎(当社 社外取締役)
- ・ 岡田淳(当社 社外監査役)
- ・ 山本龍彦(慶応義塾大学大学院 法務研究科 教授)

(敬称略・五十音順)

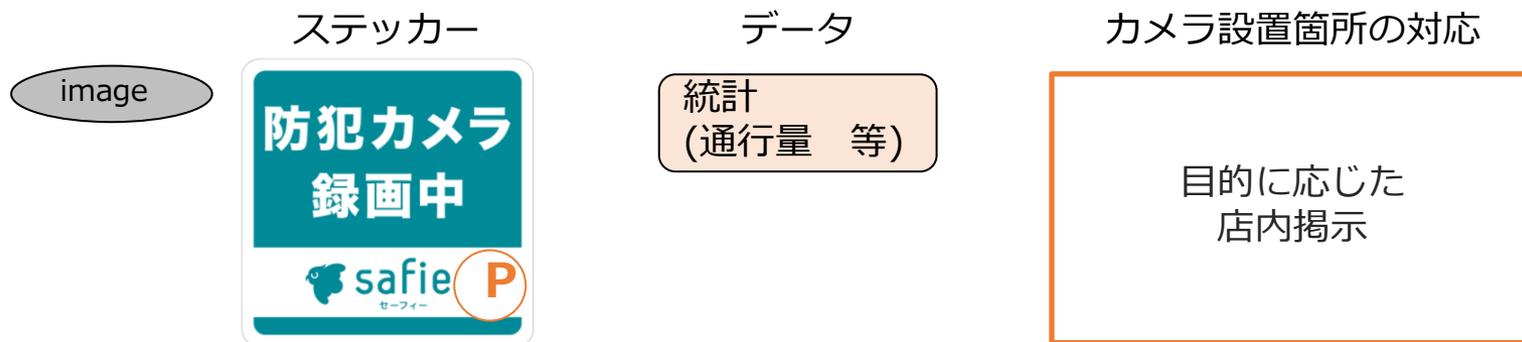
## 助言の一例

- サービス利用者や生活者のわかりやすさ
- 安心・安全な社会に貢献するためのルール作り
- 中長期の技術開発
- 社内体制の拡充

# 3.プライバシーガバナンスに関する 課題意識

- ①生活者への配慮：透明性の担保/選択機会の提供
- ②分かりやすい統一基準：業界全体で取り組みたい

例：カメラの利用目的別の表示



- 全体で統一：指標/カラーリング
- 各社で工夫：ステッカー自体のデザイン

## ステークホルダーの皆様と対話を重ね 分かりやすさの向上に取り組みたい

# 3.プライバシーガバナンスにおける 今後の取組予定

## 第三者による検証

・有識者会議を引き続き実施、助言の反映  
例)規約改訂/プロダクト企画開発フローの改善

## ステークホルダーとの対話

従業員教育、パートナーとのガバナンスに関する合意形成、生活者への分かりやすいコミュニケーション 等  
例)VoC/データ利活用時の検証/各国事例の研究

## 社内体制拡充

プライバシー/データガバナンス等とセキュリティを統合管理する体制  
→経営トップがコミットして推進

## 技術開発

CTOが主管  
中長期の新技术開発、プロダクトの継続的な改善等によりガバナンス強化

プラットフォームの社会的責務を果たすため  
答えのない領域に真摯に取り組んでまいります。

memory

think

listen

see

speak

# 映像から未来をつくる

「賢くなるカメラ」が人々の第三の目となり  
生き方・働き方を豊かにする情報を提供

混雑状況

気象

顔認証

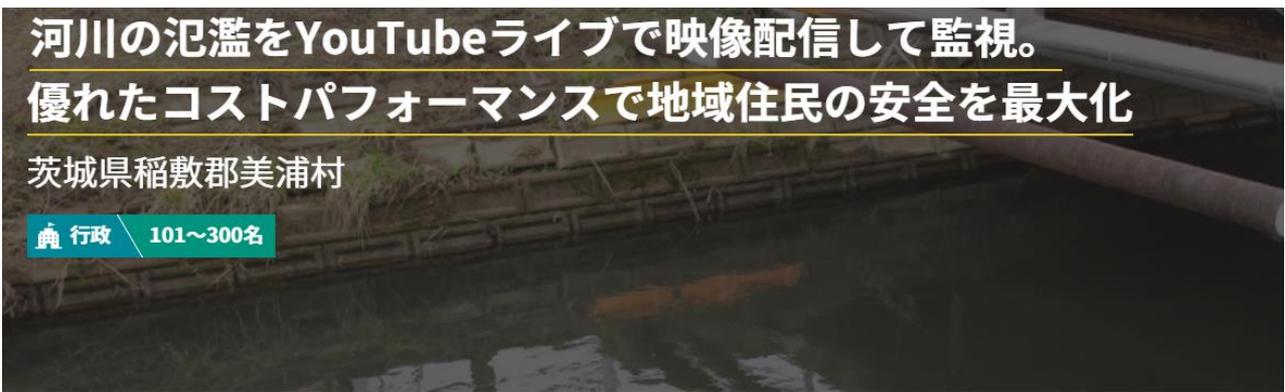
交通状況

顧客導線

店舗データ

# Appendix



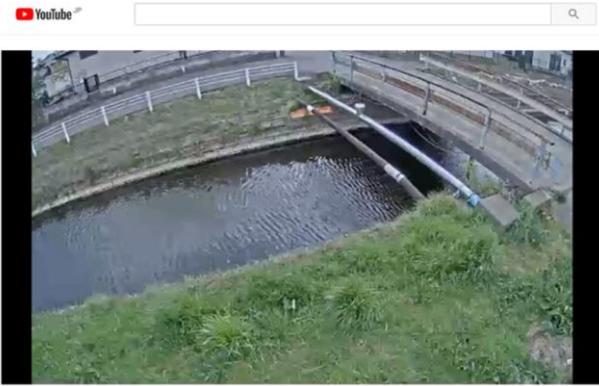


行政 101~300名



茨城県稲敷郡美浦村役場 吉原さん 川村さん

茨城県稲敷郡美浦村役場に務める吉原さんと川村さん。  
村内の氾濫しやすい河川にセーフティー対応カメラを設置し、その映像をYouTubeライブ配信。  
行政としてカメラを活用した防災に取り組んでいます。  
[>> 「茨城県稲敷郡美浦村」サイトはこちら](#)



高橋川ライブカメラ  
2人が視聴中  
23 1 共有 0 0 ...  
防災 美浦村防災 ライブ配信開始日: 2018/02/16 チャンネル登録 103

**E.O.F.**