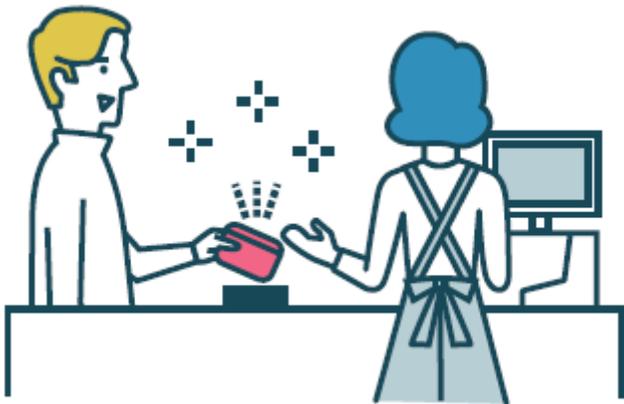


登録加盟店の皆様へ

- ・店頭用広報ツールについて
- ・店頭での御案内回答例について



1. 店頭用広報ツールについて

11月以降、本事業にご参加いただいた店舗、決済手段等を変更した店舗の皆様には、以下広報ツールをお届けします。

A4ポスター × 3枚



ステッカー × 2枚



スイングPOP × 3枚



※ポスターに掲載される対象キャッシュレス決済手段（ロゴ等）は店舗によって異なります。上記はサンプルです。

※広報ツールに**加筆、シールの貼り付け等の改変・加工をすることは禁止**です。

※ツールはすべて**有償・無償を問わず、譲渡・転売等は禁止**です。

●追加発注について

下記の広報ツールに関しては追加注文が可能です。
加盟店IDを準備のうえ、申込窓口まで御注文下さい。

※通常赤色のツールを推奨していますが、景観対応の水色のツールもご用意しております

- ・ステッカー
- ・スタンドPOP
- ・スイングPOP
- ・窓用両面ステッカー
- ・のぼり
- ・ポイント還元事業周知チラシ



スタンドPOP



窓用両面ステッカー



のぼり

■申込窓口（追加注文・オプションツール窓口）

☎0570-000655（IP電話専用 042-303-4203）受付時間：平日10:00～18:00（土・日・祝日を除く）

2. よくある質問① Q「このお店ではどの決済手段が対象なの？」

A. 店舗に届いたポスターや事業ホームページ（地図）、地図アプリに記載されている決済手段（ロゴ等）がその店舗で還元対象となります。

【回答例】

（ポスターやホームページ、地図アプリのロゴを見せながら）
こちらに記載されている決済手段（ロゴ等）がポイント還元の対象です。

●店舗に届いたポスターで確認



ロゴを確認!

●インターネットで確認



<https://cashless.go.jp/>

ロゴを確認!

地図アプリ



ロゴを確認!

※記載のロゴは一例です

2. よくある質問② Q「レシートに記載が無かったけど還元されてるの？」



- A. ポイント還元事業では、その場で還元されレシートで確認できる場合や、後日還元されカードの明細書やアプリの確認画面で確認できる場合など、**決済手段毎に還元方法（還元のタイミング等）や確認方法が異なります。**

※同じ決済手段であっても、店舗によって還元タイミングが異なる場合がございます。

消費者の皆様には、**お持ちの決済手段の窓口**に問い合わせるよう、御案内ください。

【回答例】

- ポイント還元では、**その場で還元される方法**、**後日還元される方法**があり、還元タイミングや還元額の確認方法は**決済手段ごとに異なります。**
- 具体的な**還元方法**や**確認方法**をお知りになりたい場合は、**お持ちの決済手段の窓口**（カード発行会社やアプリ発行会社など）**に確認**してください。



【参考】ポイント還元の還元方法

- 後日、まとめてポイント付与 ※電子マネーやクレジットカードなど
- 後日、口座引き落としの際にポイント相当額を請求額から相殺 ※クレジットカードなど
- 後日、口座にポイント相当額を振込 ※デビットカードなど
- 購入時にその場で、即時還元 ※コンビニなど一部店舗

【参考】各社の還元方法の確認方法について

以下の手順で各決済事業者の具体的な還元方法等を確認できます。



④特設ページ「詳細を確認」をクリックし、各社のページで確認可能

①事業ホームページ（消費者向け）へアクセスし、「**キャッシュレス決済サービスを探す**」をクリック

②探したいサービスが「**クレジット/デビットカード**」もしくは「**電子マネー/QRコード/その他サービス**」なのか確認し、クリック

③カードの裏面に掲載されている**発行会社名**を入力し、検索



④「ポイント還元の詳細を確認する」をクリックし、各社のページで確認可能

事業ホームページ



検索ページ



③フリーワードで**サービス名**を入力し、検索

【参考】ポイント還元事業の一般的なお問い合わせについて

Q.そもそも何のポイントが付くの？国ポイントができるの？

A.本事業では、各社の**既存のポイント制度を活用**しており、新しく“国ポイント”ができるわけではありません。

Q.電話で口座番号を聞かれることはある？

A.ポイント還元事務局や経済産業省、決済事業者が本事業のために**皆さんの口座番号を電話にてお聞きすることはありません**！詐欺などの可能性もありますので、御注意ください。また、**ID/パスワードなどの個人情報**の取扱いには十分御注意ください。

その他、本事業についての一般的なお問い合わせは、専用のコールセンターを御案内してください。

対象店舗は
どうやって探し
たらいいの？

このカードが使
える他の対象
店舗は近くに
あるの？

☎ 0120-010975

※受付時間10:00～18:00

