

こんなところでも  
キャッシュレス！

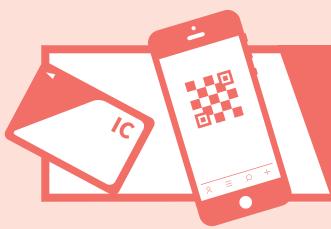
# キャッシュレスのある毎日！ 安心＆便利な生活

一般消費者向けガイド

## 生活シーンに広がる キャッシュレス

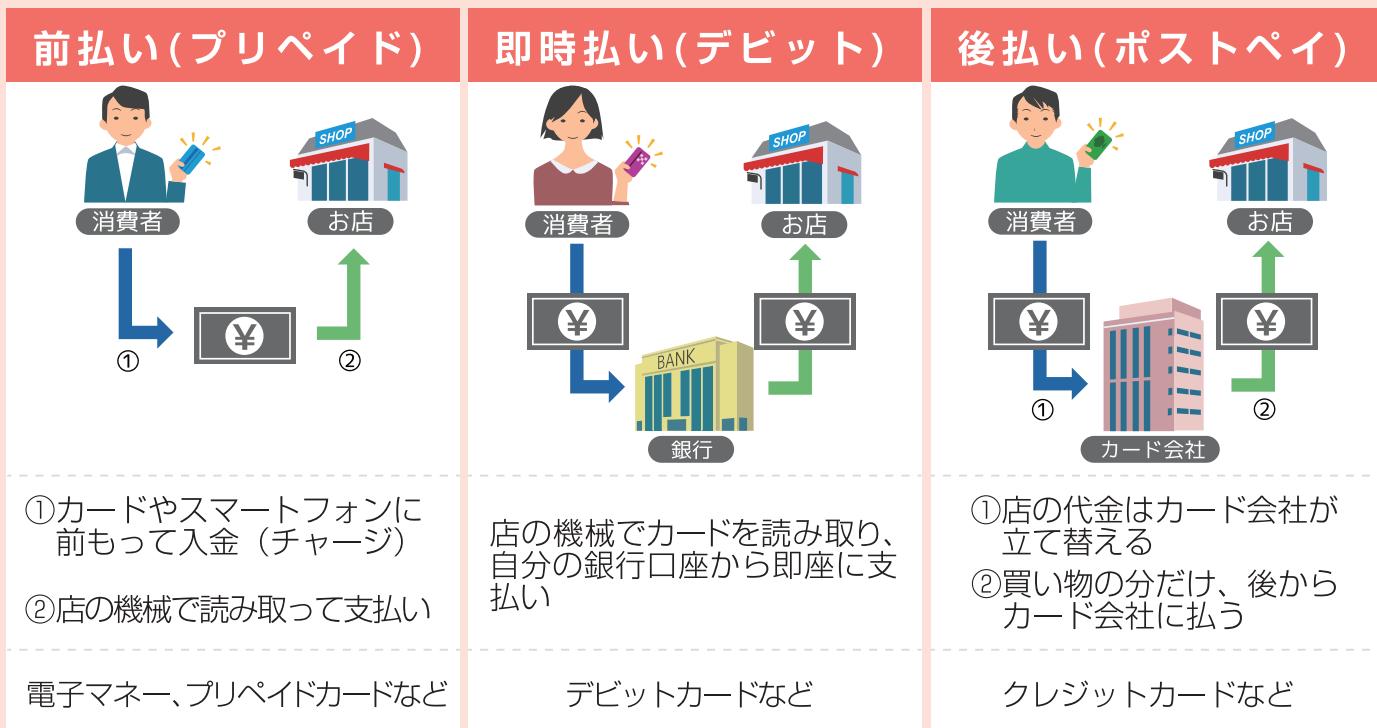
「聞いたことはあるけど、  
実際はよくわからない…。」  
そんな方に、今、日本でも  
広がり始めている  
キャッシュレスについて、  
丁寧にガイドいたします。  
自分好みの方法を選んで、  
安心・安全に、便利に、  
新しい毎日を始めてみませんか？





## キャッシュレスの種類

### お支払い方法の種類



### 主なキャッシュレス手段

#### 電子マネー / プリペイドカード

様々な会社が独自に発行している電子的なお金で、主にスーパー、コンビニ、改札機でタッチしてお金を払える。カードタイプのほかに、携帯電話やスマートフォンで使えるタイプがある。



#### デビットカード

お買い物や食事代のお支払いで提示すると、代金が銀行の口座から即時に引き落とされるカードのこと。



#### クレジットカード

お店などの買い物に使うと、その場で現金を支払うことなく商品やサービスを受け取ることができ、後でお金の請求が来る（後払い）カードのこと。代金の請求は一括で支払うか、分割払いやボーナス払いなどがある。

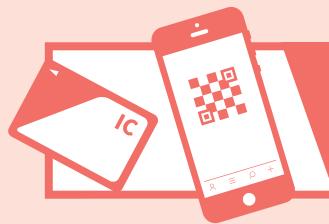


#### スマートフォン

スマートフォンに、クレジットカード、電子マネー、銀行口座などを登録し、お店などのお金を払うときに使える。例えば、スマートフォンをタッチする、あるいはバーコードやQRコードを使って支払うことができる。



# 安心して、楽しく使えるツールや機能



## おつりで投資

クレジットカードなどのキャッシュレスツールでお買い物をした際に、自分で設定した「おつり」の金額を、自動的に資産運用に回すサービスです。キャッシュレスを使って、賢いお金の使い方ができます。



## 割り勘/個人間送金

スマートフォンを持っている人同士でお金を送金し合うことができます。お孫さんや親せきの子にお小遣いを渡すときにも使えます。

お金を送る時にメッセージを添えることもできるので、楽しくやり取りができます。



## キャッシュレスはデータの流出が不安…

キャッシュレスになると、お金の流れがデータ化されて怖いという人もいます。銀行や金融機関はもちろんですが、支払いサービスを提供する会社も、個人情報を保護する観点で厳重にデータを取り扱って運営しています。クレジットカードなどの不正利用に対しても、一般的にお店と契約する決済会社と、利用者と契約する決済会社(発行会社)で責任をもって対応を行うため、利用者やお店への負担は発生しません。どうしても心配な人は、無記名の電子マネー(プリペイド)を使いましょう。

## キャッシュレスの利用方法：準備編

### 電子マネー（プリペイド）

#### カードを作る

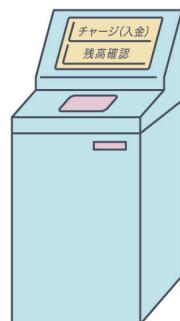
お店などで申込書に記入する方式と、券売機などで無記名で入手できる方式があります。発行手数料や預り金がかかるものが一般的です。



#### 入金（チャージ）

##### 方法1

お店などに設置されている専用の機械で、ICカードに入金します。



##### 方法2

レジで店員さんに「〇〇円チャージしてください」と言って、現金を渡し、読み取り機にタッチします。



### スマートフォン

#### アプリ入手

スマートフォンに、専用の支払いアプリをインストールします。  
アプリの料金は無料です。



#### 支払方法の登録

専用の支払いアプリにお金を入金するためには、銀行口座やクレジットカード情報を登録します。

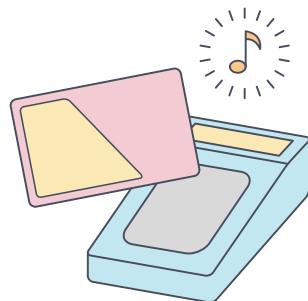


## キャッシュレスの利用方法：支払い編

### 電子マネー（プリペイド）

#### タッチしてお支払い

カードを読み取り機にタッチします。  
音が鳴るまでタッチして支払い完了です。



### クレジットカード・デビットカード

※カードの種類によって方法が変わります

#### 方法1



カードをスライドさせる

#### 方法2



カードを差し込む

#### 方法3



カードをタッチする(かざす)

※お店の人が操作する場合もあります。

### スマートフォン

#### 方法1



お店が表示するQRコードをスマートフォンのアプリで読み取る

#### 方法2



アプリに表示されたQRコードやバーコードを、お店の人に読み取ってもらう

#### 方法3



スマートフォンをタッチする(かざす)

# 様々な場面で活躍する

ポイントが  
貯まってお得！

食品や日用品は、  
よく行くスーパー や ドラッグストアで買う

よく行くお店で電子マネーを使うと、お支払いと同時にポイントを貯めることもできます。

ポイントカードが独立しているものもありますが、電子マネー支払いとポイントの加算が同時にできるものもあります。

ポイントが貯まると、貯まったポイントで安く買えたり、商品と交換できたりして、お得に利用できます。

わざわざ切符を  
買いに行かなくて  
良いから便利！

趣味に出かけたり、  
家族と出かけのに電車やバスによく乗る

例えば交通系電子マネーを持っていれば、電車やバスに乗る際に、改札などでスムーズに通れます。

また、駅や駅近くの自動販売機・コンビニエンスストアを始めとした、さまざまなお店でも、同じ電子マネーでお支払いをすることができるので、お弁当や飲み物なども気軽に買うことができます。

移動中にお財布を落としたりする心配もなく、楽しく出かけることができます。



# キャッシュレス



レジで小銭を出すのに手間取ってしまい、  
店員さんや、後ろに並んでいる人を  
待たせてしまうのが気がかり

タッチするだけで  
素早く支払える！

電子マネーであれば、タッチするだけでお支払いができるので、小銭などの現金を出すのに手間取ることがありません。クレジットカードでも、タッチして支払う方法が普及し始めています。

また、いま普及し始めているサービスとして、お店に行く前にスマートフォンで注文・お支払いをしておいて、お店では商品を受け取るだけの、モバイル注文・決済というサービスもあります。お店のレジで並ぶことなく、スムーズにお買い物ができます。

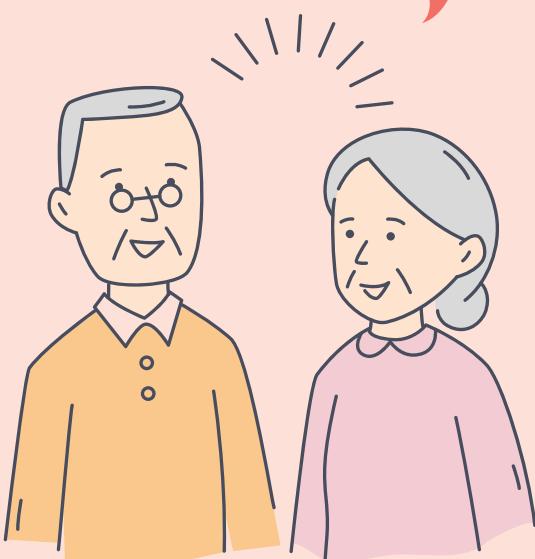


現金が足りなくなって、ATMを探して下ろすのが大変。かといって、大きい現金を持っていると、落としたりしないか不安

現金を  
持ち歩かないから  
安心！

お買い物や外食など、その日のお支払いにかかる金額がいくらになるか分からず、キャッシュレスで支払うことができればとても便利です。

持っている現金で足りなくなつても慌ててATMを探す必要もありません。





# よくあるご質問

キャッシュレスは、上手に使えばとても便利なお支払い方法です。安心・安全に使っていただくために、ここではよくあるご質問とその回答をご紹介いたします。

質問

1

失くした時はどうすればいい？

もし失くしてしまった場合は、発行会社に連絡をして利用停止にしてもらう必要があり、その後、再発行の手続きをします。その時のために、キャッシュレスツールを作った時の住所\*、電話番号を控えておくようにしましょう。また、発行会社の連絡先も控えておきましょう。\*引っ越しなどを想定

質問

2

どこのお店で使えるの？

キャッシュレスが使えるお店の多くは、アクセプタンスマークと呼ばれる使用可能なマークを店頭やレジに表示しています。また、発行会社のホームページやアプリでも使えるお店を紹介しているので、外出先でも探すことができます。

質問

3

いくらの買い物でも使える？

電子マネーはチャージの上限金額、クレジットカードやデビットカードは利用限度額が発行会社ごとに設定されており、原則その範囲での利用となります。キャッシュレス対応のお店では、少額の場合はクレジットカードでもサイン無しで利用できるところもあり、便利になっています。

質問

4

身に覚えのない利用に気づいたら？

利用履歴で身に覚えがないお買い物記録が見つかった場合は、ただちに発行会社の相談窓口に連絡して相談しましょう。直近の利用履歴は、発行会社で管理しています。発行会社から送られる明細書やウェブの明細書を定期的にチェックしましょう。

監修

経済産業省 商務情報政策局 商務・サービスグループ キャッシュレス推進室

〒100-8901 東京都千代田区霞が関1丁目3番1号

<http://www.meti.go.jp>



修

一般社団法人 キャッシュレス推進協議会

〒105-0004 東京都港区新橋2-11-10 HULIC&New SHINBASHI 9階

<http://paymentsjapan.or.jp>

