

人手不足の解消
業務の効率化！

今なぜ、キャッシュレスなの？ 事業に自由と安心を

事業主様向けガイド

あなたのお店も
キャッシュレス！

「うちのお店には関係ない！」
なんてことはありません。
店舗の規模に関わらず、どのようなお店に
とってもキャッシュレスの導入は経営の
効率化や収益改善などが期待できます。
本資料では、すでにキャッシュレス導入済みの
事業者様の声を集めました。



キャッシュレスの種類

キャッシュレスは用途も機能もさまざま。正しく知ってお役立てください。

決済手段

クレジットカード

お店などの支払い時に提示すると、その場で現金を支払うことなく商品やサービスを受け取ることができ、後で代金の請求が来る（後払い）カードのこと。代金の請求は一括で支払うか、分割払いやボーナス払いなどがある。



デビットカード

お買い物や食事代の支払いに提示すると、代金が預金口座から即時に引き落とされるカードのこと。銀行などの金融機関が提供するJ-Debit（ジェイデビット）と、クレジットカードの国際ブランドが提供するブランドデビットがある。



電子マネー

様々な会社が独自に発行している電子決済サービスのこと。かざして使えるICカードや携帯電話のタイプや、ネットワーク型がある。支払い方式は、前払い式と後払い式のものがある。



スマートフォン

スマートフォンに、クレジットカード、電子マネーなどを複数登録し、お店などの支払いに利用できる。また、決済会社が提供する専用のアプリを使って、バーコードやQRコードを使って支払うことができる。



決済端末

接触IC（差し込み式） / 磁気（スライド式）

カード読み取り機に差し込み、直接接触させて読み取る方式の端末のこと。主にクレジットカードでの支払いに用いる。また、読み取り機にスライドさせて、磁気を読み取る方式もある。



非接触IC（タッチ式）

カード読み取り機に触れなくてもかざすだけで読み取りができる端末のこと。主に、交通系や流通系の電子マネーやスマートフォンでの支払いに用いる。最近では、IC対応のクレジットカードで非接触IC端末で支払いができるものも登場した。



(QR) コード読み取り機 / タブレット / スマートフォン / QRコード印刷物

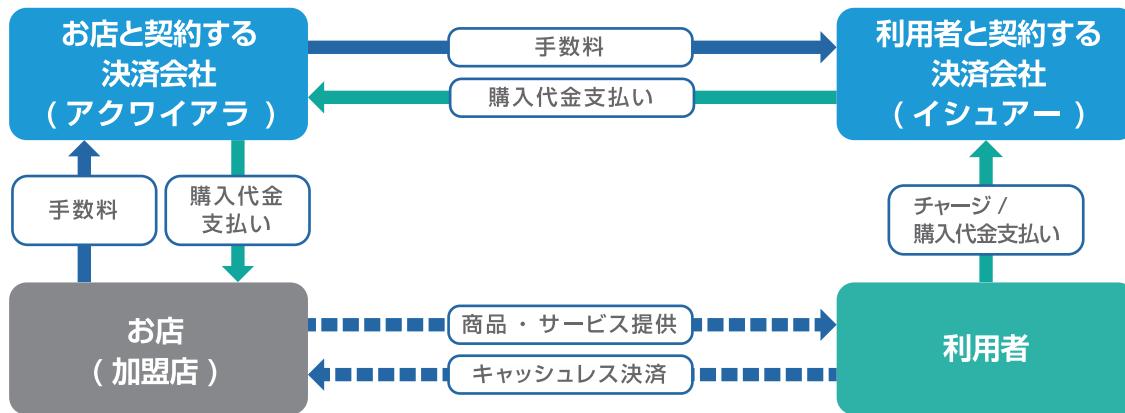
バーコードやQRコードを読み取って支払いをするコード決済で利用する端末のこと。顧客がスマートフォンでバーコードやQRコードを表示する場合、店舗のコード読み取り機やタブレットで読み取りを行う。店舗がQRコードを掲示/表示する方式の場合は、顧客のスマートフォンで読み取りを行う。



キャッシュレス決済のしくみ

キャッシュレスのしくみを正しく理解して、お役立てください。

事業者とお金の流れ



◎お店と契約する決済会社（アクワイアラ）

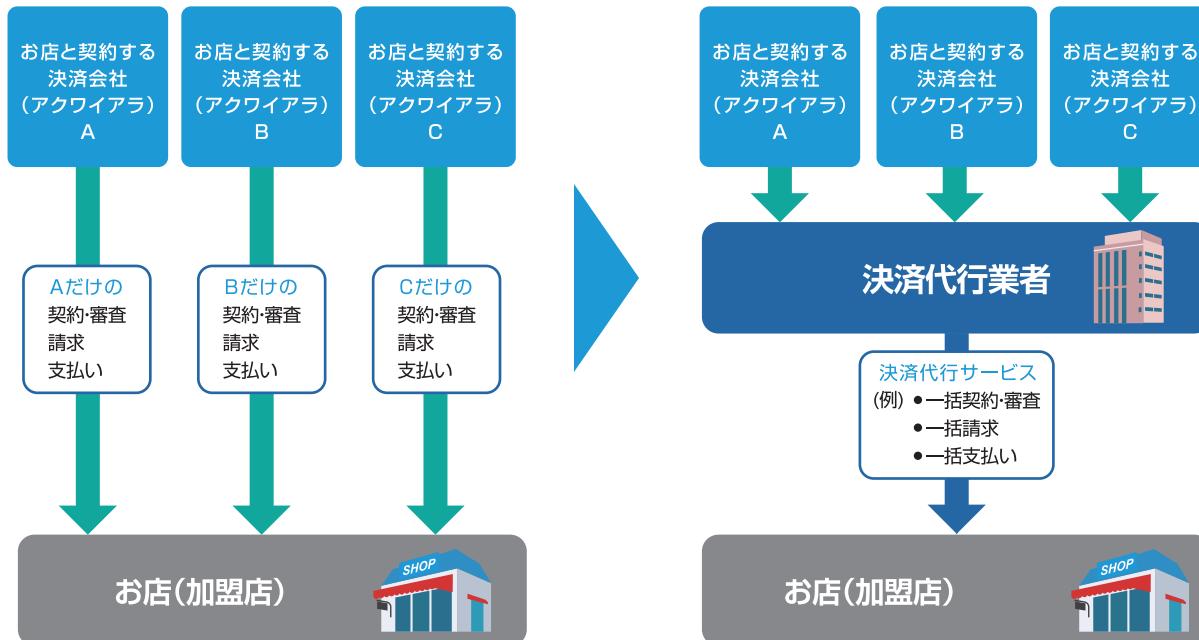
お店に対して、キャッシュレスツール導入に向けた契約を行ったり管理したりする会社のこと。
その他、イシュアーへの購入代金請求、お店（加盟店）への代金支払いが主な業務である。

◎利用者と契約する決済会社（イシュアー）

キャッシュレスツールを発行する会社のこと。利用者の獲得や利用者への請求が主な業務である。

◎お店（加盟店）

キャッシュレスツールが使えるお店や企業のこと。どのキャッシュレスツールが使えるのかが消費者に分かるように、店頭にステッカー等を貼って示している。



◎決済代行業者

加盟店とクレジットカード会社や決済サービス会社の間に入り、複数のクレジットカード会社や決済サービス会社との契約や精算の一本化などのサービスを提供する事業者。

キャッシュレス成功事例



1
思ったよりも簡単に使いこなせるようになりました。

1

食料品店

一昨年に中国に旅行をした友人から、「QRコード決済（コード決済）を体験して、非常に楽だった」と聞き、日本でもこれから「コード決済が流行るかもしないなと感じていました。そんな矢先に、決済会社の方から、「商店街の実証実験として、「コード決済をやりませんか」とお声掛けをいただき、キャッシュレスの導入を決めました。

近隣に大学があるため、中国系の「コード決済を導入してから、中国やアジアからの留学生のご利用が増えています。彼らは日本人と比較して果物の購入頻度が高く、不思議に思って理由を尋ねたところ、「美容と健康のためだ」と教えてもらいました。コード決済の導入によって、お客様の一ี緒を知ることも出来たなど思っています。

導入当初は、私を含めスタッフが使いこなせるのか不安な気持ちもありましたが、思ったよりも簡単でした。

現金のやり取りだと、気をつけていても釣銭ミスが発生することがあるので、完全キャッシュレスになればその心配もなくなるなど期待しています。



1
キャッシュレスの導入によって、お客様の幅も広がった実感があります。

1

カフェ

「クレジットカードや電子マネーが使えないのか」というお声をお客様からいたくことが多く、4年前にキャッシュレスを導入しました。最近では、「コード決済もご利用いただけるようにしました。

お仕事の合間や休憩中に「コーヒー一杯をお楽しみいただくお客様も多く「小銭を出すことなく、ささっとお会計が済むので嬉しい」という声を聞くことがあります。沿線にお店を構えていることもあります。交通系電子マネーのご利用が多いです。

訪日観光客の方には、クレジットカードをご利用いただけることを確認して入店される方もいらっしゃるようです。キャッシュレスの導入によってお客様の幅も広がった実感があります。

釣銭の準備が不足することがあるため、一万円札しかないというお客様に対しては、「電子マネーやクレジットカードも使えますよ」とご案内することもあります。お店としても、両替に行く回数や準備する釣銭の金額が減りました。これにより、レジ締めも多少楽になりました。

- 実際に活用している事業主様の声より -

「一度使った方が、リピートするということは、キャッシュレスは価値があると思うんです。」



動物病院

「支払い」 자체が必要な行為なのかと疑問に思っていたため、早くからクレジットカードを使えるように整備しました。昨年に知人を通じてコード決済の存在を知り、お客様の利便性向上につながるものだと思い、導入を決めました。

特に私たちのお客様となる飼い主さんには、お財布にある現金で治療費が足りるのかと不安を感じていたり、動物を抱えながらお財布から現金を取り出すことに不便を感じていたりする方がいらっしゃるのでないかと思います。

現在、当医院でのキャッシュレス決済の割合は6割を超えていて、クレジットカードとコード決済が半々です。

一度キャッシュレスツールをご利用いただいた方のほとんどが、次回以降もキャッシュレスツールを選択しています。

これは、利用者の方々にキャッシュレスの価値を感じて頂けているからだと思います。

患者さんという体や心が弱つてて人を「お会計」のために待たせるのは、親切ではない行為だと思いますね。そういう意味で、特に医療機関でのキャッシュレスの導入は必要なのではないかと考えています。

「お会計のために調理を止めたり、現金を扱った後に手を洗う必要がなくなりました。」



屋台

自治体が開催したキャッシュレス説明会に参加したことがきっかけで、お店にコード決済を導入しました。自分でもキャッシュレス支払いをしてみたいと思い、デビットカードを登録したばかりだったので、良い機会だなと思いました。

コード決済の場合、決済端末設置の必要がないことが一番の魅力です。お客様のスマートフォンでQRコードを読み取り、我々はお伝えしたお会計金額でお支払完了しているのかを目で見て確認するだけで良く、非常に簡単です。屋台の場合、注文、調理、会計の全ての業務を行ったため、お会計のために調理を止めたり、現金を扱った後に手を洗う必要がなくなるのが嬉しいです。

当初売上金の入金サイクルが長くなることについて心配しましたが、翌営業日～営業日後には入金されるようになったので問題ありません。

※入金サイクルは、決済会社によって異なります。

キャッシュレスは、いぐり利用したのかを把握しやすく、利用サービスによってはポイントが溜まることもあり、お客様にどうでもメリットが大きいと思います。

国内の先進的な事例

キャッシュレス店舗の事例

完全キャッシュレスの店舗が日本でも少しずつ登場し始めています。

お店に現金がなくなったことで、「お釣りの用意をしなくて済む」、「受け渡しのミスがないで良い」に加えて、現金を扱うストレスから解放されたという声もでています。

カスミストア筑波大学店（スーパー）



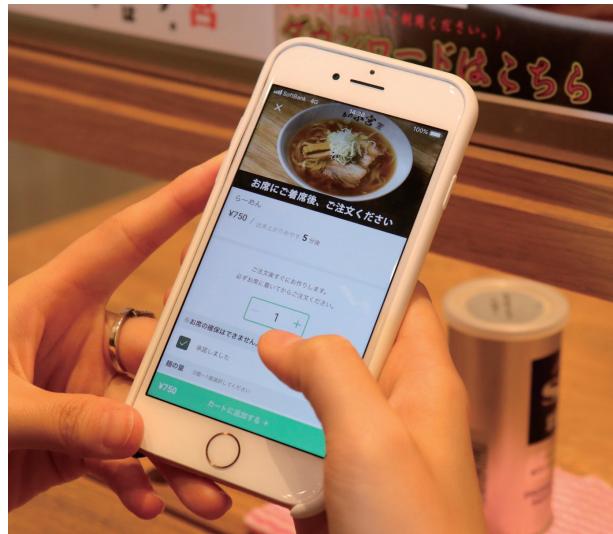
ギャザリングテーブルパントリー馬喰町店（飲食店）

テーブル決済 / 事前注文・決済の事例

支払い方法をキャッシュレスにするだけではなく、「支払い前後」のオペレーションも合わせて改善する動きも出てきています。

会計の対応が不要になり、レジでお客様を待たせることなく、回転率の向上が見込めます。また、飲食店ではお金をさわる必要がなく衛生的です。

Largo Café & Lounge presented by UCC(カフェ)



ラーメン食堂 あの小宮 大宮ガーデンタワー店（飲食店）

経済産業省 商務情報政策局 商務・サービスグループ キャッシュレス推進室

〒100-8901 東京都千代田区霞が関1丁目3番1号

<http://www.meti.go.jp>



監修

一般社団法人 キャッシュレス推進協議会

〒105-0004 東京都港区新橋2-11-10 HULIC&New SHINBASHI 9階

<http://paymentsjapan.or.jp>



201903