

こんなところでも
キャッシュレス！

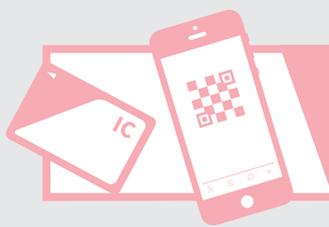
キャッシュレスのある毎日！ 便利でお得な生活

一般消費者向けガイド

生活シーンに広がる キャッシュレス

「なんとなく聞いたことはあるけど、
色々あって、どれを使えば
良いか分からない...。」
そんなあなたに、
今、日本でも広がり始めている
キャッシュレスについて、
丁寧にガイドいたします。
自分好みの方法を選んで、
便利に、楽しく、お得に、
新しい毎日を始めてみませんか？





キャッシュレスの種類

キャッシュレスの払い方

前払い(プリペイド)	即時払い(デビット)	後払い(ポストペイ)
<p>①カードやスマートフォンに前もって入金(チャージ) ②店の機械で読み取って支払い</p> <p>電子マネー、プリペイドカードなど</p>	<p>店の機械でカードを読み取り、自分の銀行口座から即座に支払い</p> <p>デビットカードなど</p>	<p>①店の代金はカード会社が立て替える ②買い物の分だけ、後からカード会社に払う</p> <p>クレジットカードなど</p>

主なキャッシュレス手段

電子マネー / プリペイドカード

様々な会社が独自に発行している電子的なお金で、主にスーパー、コンビニ、改札機でタッチしてお金を払える。カードタイプのほかに、携帯電話やスマートフォンで使えるタイプがある。



デビットカード

お買い物や食事代のお支払いで提示すると、代金が銀行の口座から即時に引き落とされるカードのこと。



クレジットカード

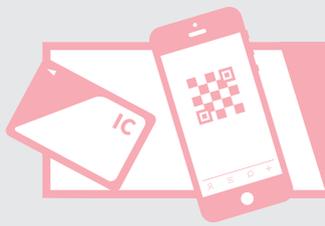
お店などでの買い物に使うと、その場で現金を支払うことなく商品やサービスを受け取ることができ、後でお金の請求が来る(後払い)カードのこと。代金の請求は一括で支払うか、分割払いやボーナス払いなどがある。



スマートフォン

スマートフォンに、クレジットカード、電子マネー、銀行口座などを登録し、お店などでお金を払うときに使える。例えば、スマートフォンをタッチする、あるいはバーコードやQRコードを使って支払うことができる。





キャッシュレスでの新たな支払い体験

キャッシュレスを始めとして、お支払い前後の私たちの生活や行動をより便利にする新しい取り組みが始まっています。お支払い部分のやり取りを減らすことで、より良いサービスやコミュニケーションが取れるようになります。



ギャザリングテーブルパントリー 馬喰町店（飲食店）

完全キャッシュレス店舗

お支払い方法は、電子マネーやクレジットカード、スマートフォン決済(QRコード決済)のみの完全キャッシュレスの飲食店です。注文はテーブルに設置されたタブレットで行い、お支払い方法によっては、店員さんと呼ばずにタブレット上で支払うこともできます。

スマートレジ

お買い物かご自体にセルフレジの機能が搭載されており、専用のプリペイドカードと合わせて使います。自分でバーコードを読み取って商品をお買い物かごに入れていくため、合計金額がいつでも把握できて、通常のレジに並ぶことなく短時間でお支払いができます。



スーパーセンタートライアル アイランドシティ店（スーパー）



Largo Café & Lounge presented by UCC（カフェ）

モバイル注文・決済

来店前にスマホで商品の注文とお支払いを完了することができ、その情報がお店に届きます。お店に着いた頃には商品が出来上がっていて、後は受け取るだけなので、レジや行列で並ぶ必要がなく、時間を有効に使えます。

公共交通機関の事前決済

タクシーの後部座席のタブレットに表示されたQRコードをスマホで読み込むと、到着前にお支払い手続きを行うことができます。降車時にお金のやり取りをしなくて済むので、スムーズに降りることができます。



福岡交通（タクシー）



キャッシュレス生活を助ける便利なツール

家計簿アプリ

複数のキャッシュレス手段をまとめて管理し、「いつ」「どこで」「どの手段で」「いくら」使ったかが把握できます。

家計簿管理アプリには銀行口座やクレジットカード、電子マネーなどが登録できます。

使ったお金を毎日記録しておくのが大変、という方でも、アプリ上で使った金額や残高の情報を自動的に取得し、記録することができます。

自分で計算しなくても、簡単に、かつキチンと管理ができるようになり、収支を把握できるので、使いすぎの心配もなくなります。

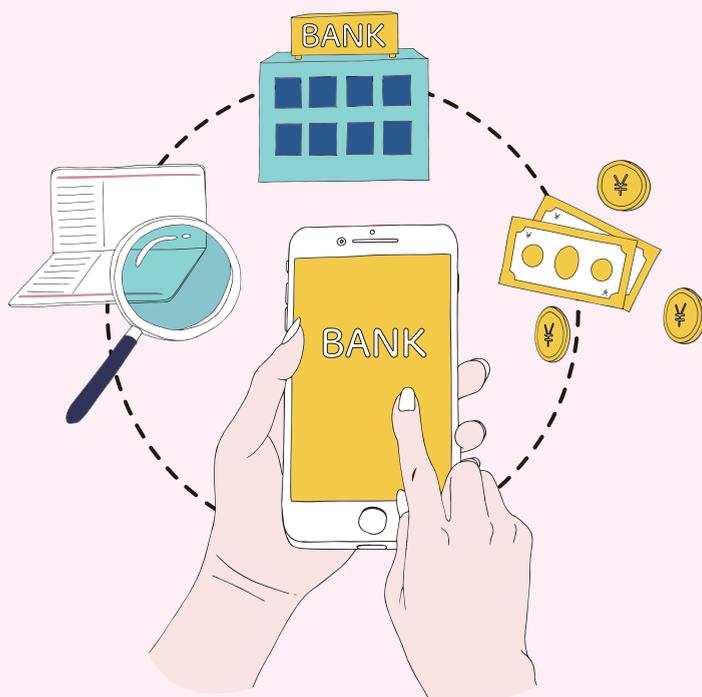


インターネットバンキング/銀行アプリ

スマートフォンやPCから、銀行口座の残高の確認・振込などができるサービスで、銀行の窓口やATMに行っても残高が簡単に管理できます。

多くの銀行が、インターネットバンキングを提供しています。

また、インターネットバンキングを契約していると、(QR)コード決済などのスマートフォンでのお支払いの際に、銀行口座からのチャージや引き落としができるようになります。



食品や日用品は、
お店やスーパー、ドラッグストアで買う

よく行くお店で電子マネーを使うと、お支払いと同時にポイントを貯めることもできます。ポイントカードが独立しているものもありますが、電子マネー支払いとポイントの加算が同時にできるカードもあります。

ポイントが貯まると、貯まったポイントで安く買えたり、商品と交換できたりして、お得に利用できます。



通勤通学で毎日電車やバスに乗ったり、外出をよくする
ちょっとしたコンビニでの買い物や、帰り道に駅ビルなどで買い物をする

例えば交通系電子マネーを持っていれば、改札などでスムーズに通れるだけでなく、駅に設置されている自動販売機や、コンビニエンスストアでのお支払いにも使えます。

通勤・通学時などの、時間に余裕がない時でも素早くお支払いができるので、時間の節約になります。駅ビルなどでも使えるお店が増えているので、帰り道に寄り道したり、ちょっとゆっくりにしたりする時にも気軽に使えます。



キャッシュレス活用術

仕事や家事で忙しく、なかなか買い物に出かけられないので、
ネットショッピングを利用する



クレジットカードやブランドデビットカードを持っていれば、ネットショッピングでもスムーズにお買い物ができます。また、プリペイドカードでお支払いが行えるものもあります。

代金引換やコンビニ支払いでは手数料*がかかってしまいますが、キャッシュレスなら手数料がかからないため、余計なお金を支払う必要がありません。

*手数料は、お使いのショッピングサイトによって異なります。

かさばる荷物はなるべく持ちたくない
ランチやちょっとした時のお買い物は身軽で出かけた



スマートフォンやカードでお支払いが済んでしまうので、お札や小銭をたくさん持っている必要が無く、お財布が小さくて済みます。

あるいはお財布を持っていなくてもお支払いができるので、身軽に出かけることができます。

お財布がかさばらないので、小さいカバンでも出かけることができます。



安心して、楽しく使えるツールや機能

個人間送金/割り勘アプリ

友達や仲間同士で、スマートフォンで送金し合えるサービスです。食事会や飲み会などで、幹事に支払う時に、千円札や小銭の持ち合わせがなくても、その場で払うことができます。また、家族での生活費のやり取りや、お子さんへのお小遣いを渡すときにも使えます。手渡しでは忘れてしまったり、無くしてしまったりと把握しづらいものですが、このサービスでは、渡したことやもらったことの記録が残ります。お金は手渡しでないと思われがちですが、スマートフォンでの送金にメッセージを添えることもできるので、楽しくやり取りができます。



おつり貯金のサービス

インターネットバンキングと、クレジットカード・デビットカードなどを連携して、カードを使って支払った際に、自分で決めた金額を自動で貯金してくれるサービスです。

指定した銀行口座に貯まっていくため、小銭貯金よりも使いやすく、自然にお金を貯めることができます。キャッシュレスならではの貯金方法で、賢くお金を貯めることができます。



📢 キャッシュレスはデータの流出が不安…

キャッシュレスになると、お金の流れがデータ化されて怖いという人もいます。銀行や金融機関はもちろんですが、お支払サービスを提供する会社も、個人情報を保護する観点で厳重にデータを取り扱って運営しています。また個人情報と結びつかない無記名の前払い式の電子マネーを使えば、自分の情報が購買履歴と結びつかないため、データが流出する心配はありません。



よくあるご質問

キャッシュレスは、上手に使えばとても便利なお支払い方法です。安心・安全に使っていただくために、ここではよくあるご質問とその回答をご紹介します。

質問

1

失くした時はどうすればいい？

もし失くしてしまった場合は、発行会社に連絡をして利用停止にしてもらう必要があります。その後、再発行の手続きをします。その時のために、キャッシュレスツールを作った時の住所*、電話番号を控えておくようにしましょう。また、発行会社の連絡先も控えておきましょう。*引っ越しなどを想定

質問

2

どこのお店で使えるの？

キャッシュレスが使えるお店の多くは、アクセプタンスマークと呼ばれる使用可能なマークを店頭やレジに表示しています。また、発行会社のホームページやアプリでも使えるお店を紹介しているので、外出先でも探すことができます。

質問

3

いくらのお買い物でも使える？

電子マネーはチャージの上限金額、クレジットカードやデビットカードは利用限度額が発行会社ごとに設定されており、原則その範囲での利用となります。キャッシュレス対応のお店では、少額の場合はクレジットカードでもサイン無しで利用できる場所もあり、便利になっています。

質問

4

身に覚えのない利用に気づいたら？

利用履歴で身に覚えがないお買い物記録が見つかった場合は、ただちに発行会社の相談窓口へ連絡して相談しましょう。直近の利用履歴は、発行会社で管理しています。発行会社から送られる明細書やウェブの明細書を定期的にチェックしましょう。

監
修

経済産業省 商務情報政策局 商務・サービスグループ キャッシュレス推進室

〒100-8901 東京都千代田区霞が関1丁目3番1号
<http://www.meti.go.jp>

一般社団法人 キャッシュレス推進協議会

〒105-0004 東京都港区新橋2-11-10 HULIC&New SHINBASHI 9階
<http://paymentsjapan.or.jp>



201903