令和６年度
特定デジタルプラットフォーム提供者による
定期報告書（概要）

Google LLC

提出資料

（注）本資料は、「特定デジタルプラットフォームの透明性及び公正性の向上に関する法律」第９条第１項の規定に基づき経済産業省に提出された定期報告書から、Google LLC において対外公表可能と判断した情報を抜粋したものである。

令和６年度　定期報告書（概要）　目次

１.事業の概要に関する事項
（１）事業の概要.....P2
（２）事業に関する数値
① 事業の規模を示す指標に係る数値.....【非公開】
② 国内の商品等提供利用者の数.....【非公開】
◆③ その他事業に関する数値.....【記載なし】
２.苦情の処理及び紛争の解決に関する事項
（１）利用事業者からの苦情及び紛争の件数.....P3
（２）当該苦情及び紛争の主な類型.....P3
（３）当該苦情及び紛争の処理期間の平均期間.....P4
（４）当該苦情及び紛争の結果の概要.....P4
◆（５）その他苦情の処理及び紛争の解決に関する事項.....【記載なし】
３．取引条件等の開示の状況に関する事項
（１）開示した提供条件の内容.....P6
◆（２）提供条件の開示の方法、行為時開示の状況等.....【記載なし】
４．利用事業者との間の取引関係における相互理解の促進を図るために必要な措置に関する事項
（具体的な内容及び当該措置が適切かつ有効なものと考える理由）
（１）公正性を確保するために必要な体制及び手続の整備に関する事項
① 告示２．１．１①に関する事項.....P12
② 告示２．１．１②に関する事項.....P13
③ 告示２．１．１③に関する事項.....P15
（２）苦情の処理及び紛争の解決のために必要な体制及び手続の整備に関する事項
① 告示２．２．１①に関する事項.....P17
② 告示２．２．１②に関する事項.....P19
（３）関係者と緊密に連絡を行うために国内において必要な業務の管理を行う者の選任に関する事項
① 告示２．３①に関する事項.....P20
② 告示２．３②に関する事項.....P20
（４）商品等提供利用者の意見その他の事情を十分に考慮するために必要な措置に関する事項（上記項目以外）
① 告示２．４．１①に関する事項.....P20
② 告示２．４．１②に関する事項.....P33
◆（５）その他利用事業者との相互理解の促進を図るために講じた事項.....【記載なし】
５．自ら行った評価に関する事項
（１）苦情の処理及び紛争の解決に関する事項について自ら行った評価に関する事項.....P34
（２）取引条件等の開示の状況に関する事項について自ら行った評価に関する事項.....P34
（３）利用事業者との間の取引関係における相互理解の促進を図るために必要な措置に関する事項について自ら行った評価に関する事項.....P35
（４）特定デジタルプラットフォームの事業の運営実態を踏まえ、透明性及び公正性の観点から特に留意して講じた措置に関する事項がある場合は、当該事項及びその評価.....P36
◆（５）その他５．（１）から５．（３）の自己評価に関する事項.....【記載なし】

注：◆は任意的記載事項であることを意味する。

定期報告書（概要）

2025（令和 7）年 6 月 2 日

経済産業大臣 殿

住所	1600 Amphitheatre PKWY, Mountain View, CA 94043, USA
法人名	Google LLC
法人番号	3700150072195
代表者の氏名	Sundar Pichai

特定デジタルプラットフォームの透明性及び公正性の向上に関する法律（以下「法」という。）第9条第1項の規定に基づき、次のとおり報告します。

1　デジタルプラットフォームの名称
Google Play ストア

2　デジタルプラットフォーム提供者及びその代表者の氏名
Google LLC
Sundar Pichai, Chief Executive Officer

3　デジタルプラットフォーム提供者の主たる事業所の所在地
1600 Amphitheatre PKWY, Mountain View, CA 94043, USA

１．特定デジタルプラットフォームの事業の概要に関する事項

(1)特定デジタルプラットフォームの事業の概要

Google Play は、Google が開発したモバイルアプリ及びデジタルコンテンツのストアであり、最新のアプリ、ゲーム及び書籍を Android ユーザー向けにデジタル配信しています。Google は、Google Play に保護機能を組み込み、デベロッパーに高い安全基準に従うよう求めることで、消費者の安全を確保しています。

(2)特定デジタルプラットフォームの事業に関する数値

①法第4条第1項の事業の規模を示す指標に係る数値として十分に合理的なもの

②国内の商品等提供利用者の数

◆③その他特定デジタルプラットフォームの事業に関する数値

該当なし

＜数値の取得方法に係る説明＞

該当なし

2. 特定デジタルプラットフォームについての苦情の処理及び紛争の解決に関する事項

(1)商品等提供利用者からの苦情及び紛争の件数

9,550 件（2024 年 4 月 1 日～2025 年 3 月 31 日）

上記の数値は、所定のヘルプセンター、電子メール窓口、デベロッパー向けサイトを含む、利用規約に記載された所定の窓口を通じて受けた苦情の総数を示しています。この数値の計算にあたり、Google は以下を行いました。

- Google Play デベロッパー販売／配布契約を締結した日本を拠点とするデベロッパーに関連する全てのアプリを特定
- 対象期間中に、これら特定のアプリに関して、上記の所定の窓口を通じて提起された全ての苦情を特定

本報告書の期間中、アプリ事業者との間で裁判や仲裁等の紛争解決機関に係属した請求事件（総称して「紛争」）はありませんでした。

(2)苦情及び紛争の主な類型

下表には、Google が受けた苦情の種類の内訳が含まれています。

苦情の種類	定義	苦情の件数
アプリ／プラットフォーム	アプリ／プラットフォームの技術的問題（API、ユーザーインターフェース、データクエリ、アラート／通知、製品機能等）に関連する苦情	*3,524 件*
異議申立	利用事業者のアカウント、Google のプラットフォームにアップロードされたコンテンツ、又は個々の製品若しくはサービスに係るポリシーのエンフォースメントの決定に対する異議申立 **この数値は、申請が承認されず、デベロッパーが異議申立を行ったケースを含みます。*	*3,773 件*
認証	利用事業者が Google のサービスを利用するための認証プロセスに関する苦情	*1,680 件*

アカウント管理	ユーザーアカウントの管理(ユーザーのプロフィール又は掲載情報の更新、アカウントへのアクセス、請求／決済、審査／レーティング等)に関連する苦情	*140 件*
ポリシー	Google のプラットフォームのポリシー又は手続に関する苦情	*433 件*

(3)苦情及び紛争の処理期間の平均期間

24 時間未満:*4,563 件(48%)*

24～48 時間:*1,190 件(12%)*

48 時間超かつ 1 週間未満:*1,979 件(21%)*

1 週間以上:*1,802 件(19%)*

Google は、合理的な期間内にユーザーに苦情の処理結果を提供するよう努めています。苦情の種類は非常に多様であり、複雑さの度合いや外的要因(法令の定めによる待機時間等)に応じて、より長い検討期間を要するものもあります。

この数値の計算にあたり、Google は以下を行いました。

- 各苦情の開始日時を取得
- 各苦情の処理が終了した日時を取得
- 各苦情の処理に要した時間(開始日時と終了日時の開き)を計算
- 適切な時間区分に分類

苦情の処理は、以下を含む様々な事情で終了する場合があります。

- 解決策提示後、48 時間が経過したとき
- 問題が解決されたことを顧客が確認したとき
- 顧客が担当者へ謝辞を述べる返信をしたとき

(4)苦情及び紛争の結果の概要

エンフォースメント決定の維持:*1,842 件(19%)*

エンフォースメント決定の取消し:*914 件(10%)*

問題の解決:*6,576 件(69%)*

その他:*218 件(2%)*

苦情の処理結果には、エンフォースメントの決定が維持されたこと、エンフォースメントの決定が取り消されたこと、問題が解決されたこと、及びその他が含まれます。

「エンフォースメントの決定」とは、Google の利用規約又は製品に関する各種ポリシーのエンフォースメントを意味します。ビジネスユーザーは、決定に誤りがあると考えた場合、異議を申し立てることができます。Google は、ビジネスユーザーから提供を受けた追加情報（例えば、特定のコンテンツについて、その利用権限を有していることを示す証拠等）に照らして、エンフォースメントの決定を取り消すことがあります。ビジネスユーザーから提供を受けた情報が特定された違反を解決するものではない場合、エンフォースメントの決定は維持されます。Google が利用事業者にサポートを提供した場合、これは「問題の解決」として記録されます。

◆（5）その他苦情の処理及び紛争の解決に関する事項

3. 法第5条第1項から第4項までの規定に基づく開示の状況に関する事項

(1)利用者に開示した提供条件の内容

デベロッパーに関連する開示:

Google Play は下記の通り、デベロッパーに対してウェブページ上で提供条件の内容の開示を行なっております。これらのリンクは、Google Play Console ヘルプポータルで一般向けに公開されております(Google Developer Console 外で閲覧可能です)。Google Play ポリシーの従前のバージョンは、Google Play ポリシーの最新情報で公開されています。

主題	英語版へのリンク	日本語版へのリンク
当該特定デジタルプラットフォームの提供を拒絶することがある場合における拒絶するかどうかを判断するための基準	Enforcement Process https://support.google.com/googleplay/android-developer/answer/9899234?hl=en&ref_topic=9877468	違反措置の適用プロセス https://support.google.com/googleplay/android-developer/answer/9899234?hl=ja&ref_topic=9877468
	Developer Policy Center https://play.google/intl/en-US/developer-content-policy/	デベロッパーポリシー センター https://play.google/intl/ja/developer-content-policy/
	Developer Distribution Agreement (DDA) (セクション 3、4、8 及び 10) https://play.google/intl/en_us/developer-distribution-agreement.html	Google Play デベロッパー販売 / 配布契約 (セクション 3、4、8 及び 10) https://play.google.com/intl/ALL_jp/about/developer-distribution-agreement.html
	[英語版なし]	Google Payments 利用規約 - 販売者(日本) (決済プラットフォームのみに関連。セクション 2.3、3.1、10.2、11.3 (d) 他をご参照ください。) https://payments.google.com/payments/apis-secure/u/0/get_legal_document?ldo=0&ldt=sellertos&ldr=JP
	Google Payments User Policy(決済プラットフォームのみに関連) https://pay.google.com/intl/en_in/about/policy/?visit_id=637509514091447507-2869538167&rd=2	GOOGLE PAYMENTS のユーザー ポリシー(決済プラットフォームのみに関連) https://pay.google.com/intl/ja_jp/about/policy/

当該特定デジタルプラットフォームの提供に併せて商品等提供利用者に対して自己の指定する商品若しくは権利を購入すること又は自己の指定する他の役務の有償の提供を受けることを要請する場合におけるその内容及び理由	*[該当なし(付帯サービス)]*	*[該当なし(付帯サービス)]*
当該特定デジタルプラットフォームにより提供される場において、一般利用者が検索により求める商品等に係る情報その他の商品等に係る情報に順位を付して表示する場合における、当該順位を決定するために用いられる主要な事項(商品等提供利用者からの当該特定デジタルプラットフォーム提供者に対する広告宣伝の費用その他の金銭の支払が、当該順位に影響を及ぼす可能性がある場合には、その旨を含む。)	App Discovery and Ranking https://support.google.com/googleplay/android-developer/answer/9958766?hl=en	アプリの検出とランキング https://support.google.com/googleplay/android-developer/answer/9958766?hl=ja
当該特定デジタルプラットフォーム提供者が商品等提供データ(商品等提供利用者が提供する商品等の売上額の推移に係るデータその他の当該商品等提供利用者が提供する商品等に係るデータをいう。)を取得し、又は使用する場合における当該商品等提供データの内容及びその取得又は使用に関する条件	Data Access https://support.google.com/googleplay/android-developer/answer/9959470	データへのアクセス https://support.google.com/googleplay/android-developer/answer/9959470?hl=ja
	Google Payments Privacy Notice https://payments.google.com/payments/apis-secure/get_legal_document?ldo=0&ldt=privacynotice	Google Payments のプライバシーに関するお知らせ https://payments.google.com/payments/apis-secure/u/0/get_legal_document?ldo=0&ldt=privacynotice&ldl=ja
	Google Privacy Policy https://policies.google.com/privacy?hl=en&gl=gb	プライバシー ポリシー https://policies.google.com/privacy?hl=ja&gl=gb
	DDA(セクション 9) https://play.google/intl/en_us/developer-distribution-agreement.html	Google Play デベロッパー販売 / 配布契約(セクション 9) https://play.google.com/intl/ALL_jp/about/developer-distribution-agreement.html
	View Reports, Statistics, and	レポート、統計情報、分析情報を

商品等提供利用者が当該特定デジタルプラットフォーム提供者の保有する商品等提供データを取得し、又は当該特定デジタルプラットフォーム提供者をして当該商品等提供データを他の者に提供させることの可否並びに当該商品等提供データの取得又は提供が可能な場合における当該商品等提供データの内容並びにその取得又は提供に関する方法及び条件	Insights https://support.google.com/googleplay/android-developer/topic/3450942?hl=en	確認する https://support.google.com/googleplay/android-developer/topic/3450942?hl=ja
	Data Access Disclosures https://support.google.com/googleplay/android-developer/answer/9959470	データへのアクセス https://support.google.com/googleplay/android-developer/answer/9959470?hl=ja
	Google Payments Privacy Notice https://payments.google.com/payments/apis-secure/get_legal_document?ldo=0&ldt=privacynotice	Google Payments のプライバシーに関するお知らせ https://payments.google.com/payments/apis-secure/get_legal_document?ldo=0&ldt=privacynotice&ldl=ja
	DDA（セクション 9.1 及び 9.3） https://play.google/intl/en_us/developer-distribution-agreement.html Google's Privacy Policy（「Sharing your information」）を併せてご参照ください。 https://policies.google.com/privacy?hl=en&gl=us	Google Play デベロッパー販売 / 配布契約（セクション 9.1 及び 9.3） https://play.google/intl/ALL_jp/developer-distribution-agreement.html プライバシー ポリシー（「ご自分の情報の共有」）を併せてご参照ください。 https://policies.google.com/privacy?hl=ja
特定デジタルプラットフォーム提供者に対して苦情の申出又は協議の申入れをするための方法	Developer Policy Center https://play.google/intl/en-US/developer-content-policy/	デベロッパー ポリシーセンター https://play.google.com/intl/ja/about/developer-content-policy/
	Manage Policy Violations https://support.google.com/googleplay/android-developer/topic/3453554?hl=en&ref_topic=2364761	ポリシー違反の管理 https://support.google.com/googleplay/android-developer/topic/3453554?hl=ja&ref_topic=2364761
	App verification https://support.google.com/googleplay/android-developer/answer/2992033?hl=en	アプリの確認 https://support.google.com/googleplay/android-developer/answer/2992033?hl=ja
商品等提供利用者が当該特定デジタルプラットフォームを利用	*［該当なし］*	*［該当なし］*

して提供しようとする商品等の提供価格、送料その他の商品等の提供に係る条件について、当該特定デジタルプラットフォーム以外の提供経路におけるものと同等又は有利なものを付すことを求める場合におけるその内容及び理由		
特定デジタルプラットフォームを利用して商品等提供利用者により提供される商品等に係る決済手段その他の商品等の提供に関する条件が、デジタルプラットフォーム提供者による一般利用者に対する商品等の提供の事業において一般利用者に対して提供する商品等に関するものと異なる場合におけるその内容及び理由	Availability of Features and Services https://support.google.com/googleplay/android-developer/answer/9959788?hl=en&ref_topic=9958765	機能とサービスの提供状況 https://support.google.com/googleplay/android-developer/answer/9959788?hl=ja&ref_topic=9958765
関係会社が商品等提供利用者である場合であって、当該関係会社に対する提供条件が当該関係会社以外の商品等提供利用者に対するものと異なるときにおけるその内容及び理由	Availability of Features and Services https://support.google.com/googleplay/android-developer/answer/9959788?hl=en&ref_topic=9958765	機能とサービスの提供状況 https://support.google.com/googleplay/android-developer/answer/9959788?hl=ja&ref_topic=9958765
	Data Access https://support.google.com/googleplay/android-developer/answer/9959470?hl=en&ref_topic=9958765	データへのアクセス https://support.google.com/googleplay/android-developer/answer/9959470?hl=ja
商品等提供利用者が提供した商品の返品又は商品等の代金の全部若しくは一部の返金その他の補償を当該商品等提供利用者の負担において行う場合におけるその内容及び条件	DDA（セクション 3.8） https://play.google/intl/en_us/developer-distribution-agreement.html	Google Play デベロッパー販売 / 配布契約（セクション 3.8） https://play.google/intl/ALL_ p/developer-distribution-agreement.html
	[英語版なし]	Google Payments 利用規約 – 販売者（日本）（セクション 6.3 他） https://payments.google.com/payments/apis-secure/u/0/get_legal_document?ldo=0&ldt=sellertos&ldr=JP
	Learn about refunds on Google Play	Google Play での払い戻しについ

	https://support.google.com/googleplay/answer/2479637?p=play_refund&hl=en	て https://support.google.com/googleplay/answer/2479637?p=play_refund&hl=ja
商品等提供利用者に対し、当該商品等提供利用者が提供した商品等の対価として特定デジタルプラットフォーム提供者が支払うべき金額の全部又は一部の支払を留保する場合におけるその内容及び条件	DDA（セクション 8.3） https://play.google/intl/en_us/developer-distribution-agreement.html	Google Play デベロッパー販売 / 配布契約（セクション 8.3） https://play.google/intl/ALL_jp/developer-distribution-agreement.html
	［英語版なし］	Google Payments 利用規約 - 販売者（日本）（セクション 4.4、6.3、6.4、6.6、10.3） （＊*銀行口座情報及び認証－6.3、税務上の理由－6.3、6.6、SVID－4.4、6.3、制裁－6.3、10.3、アカウントの停止－4.4、10.3、詐欺／不正使用－6.3、インテグレーターによる保留－6.3*） https://payments.google.com/payments/apis-secure/u/0/get_legal_document?ldo=0&ldt=sellertos&ldr=JP

一般利用者に関連する開示：

主題	**英語版へのリンク**	**日本語版へのリンク**
当該特定デジタルプラットフォームにより提供される場において、一般利用者が検索により求める商品等に係る情報その他の商品等に係る情報に順位を付して表示する場合における、当該順位を決定するために用いられる主要な事項（商品等提供利用者からの当該特定デジタルプラットフォーム提供者に対する広告宣伝の費用その他の金銭の支払が、当該順位に影響を及ぼす可能性がある場合には、その旨を含む。）	App Discovery and Ranking https://support.google.com/googleplay/android-developer/answer/9958766?hl=en	アプリの検出とランキング https://support.google.com/googleplay/android-developer/answer/9958766?hl=ja
当該特定デジタルプラットフォーム提供者が商品等購入デー	Privacy Policy https://policies.google.com/privacy	プライバシー ポリシー https://policies.google.com/privac

タ(一般利用者による商品等に係る情報の検索若しくは閲覧又は商品等の購入に係るデータをいう。)を取得し、又は使用する場合における当該商品等購入データの内容及びその取得又は使用に関する条件	?hl=en&gl=us	y?hl=ja&gl=gb
	Payments Privacy Notice https://payments.google.com/payments/apis-secure/u/0/get_legal_document?ldo=0&ldt=privacynotice&ldl=en	Google Payments のプライバシーに関するお知らせ https://payments.google.com/payments/apis-secure/get_legal_document?ldo=0&ldt=privacynotice&ldl=ja
	Data Access http://support.google.com/googleplay/android-developer/answer/9959470?hl=en&ref_topic=9958765	データへのアクセス https://support.google.com/googleplay/android-developer/answer/9959470?hl=ja

◆(2)法第5条第3項及び第4項の規定に基づき開示された事項その他同条第1項から第4項までの規定に基づく開示の状況に関する事項

4. 法第7条第1項の規定に基づき講じた措置に関する事項

(1)特定デジタルプラットフォーム提供者が商品等提供利用者との間の取引関係における相互理解の促進を図るために講ずべき措置についての指針(令和3年経済産業省告示第16号。以下「告示」という。)2. 1に示された方向性を実現するために講じた措置の具体的な内容及び当該措置が当該方向性を実現する上で適切かつ有効なものと考える理由

① 告示2. 1. 1①及び2. 1. 2①に関する事項

措置の具体的な内容:

Google Play では、デベロッパーの皆様が公正な対応を受けられるよう、ポリシーの策定、公開、更新方法に至るまで、数多くのシステムと手順を整備しています。

- 新たなデベロッパーポリシーを導入する場合、又は既存のポリシーに新たな要件を課す更新を行う場合、すべてのデベロッパーに、変更内容の公表から遵守期限までに最低30 日の猶予期間を設けています[1]。この事前通知により、デベロッパーがアップデートへの十分な準備時間を確保できるようサポートしています。
- 新たなデベロッパーポリシーの策定又は既存ポリシーの更新に際しては、実装前にデベロッパーのフィードバックを収集し、その意見を考慮しています。ポリシーの策定・更新の検討においては、その都度、Google Play のポリシー担当チームは、影響評価を実施し、ポリシーの策定・更新の背景にある主要な要因を把握し、それがユーザー及びデベロッパーのコミュニティに与える影響を明確にしています。特に、この影響評価には、日本のデベロッパーからのフィードバック集約に関するポリシー担当チームへの具体的な指示が含まれています。
- また、ポリシーの適用開始後も、デベロッパーからのフィードバックは随時考慮されます。その結果として、ポリシーを再検討し、要件を追加又は緩和する場合があります。
- 2024 年 4 月から 2025 年 3 月の間に、Google Play は、アプリデベロッパーとの相互理解をさらに促進するために、いくつかの取り組みを実施しました。一例として、Google Play Consoleダッシュボードのポリシー詳細ページ(Policy Details)をアップデートし、アプリ審査中に検知された違反に関する詳細情報(画像、明確な説明及びデベロッパーが問題を解決するために役立つ直接のリンクを含む)を追加しました。この改訂されたページにより、デベロッパーは完了すべき未処理のタスク、関連ポリシーの遵守に関する潜在的課題、及び問題を迅速に解決するためのリソースをより簡単に特定できるようになりました。デベロッパーがこれらの詳細を閲覧できるページは、すでに提供されている違反措置に関する電子メールに加えて提供されています。さらに、Google Play は、Google Play SDK Index を引き続きアップデートし、サードパーティのソフトウェア開発キット(Software Development Kit, SDK)に関する詳細情報を提供し、どの SDK バージョンが Google Play ポリシーに違反する可能性があるかについて、デベロッパーがより多くの情報に基づいた判断を行えるよう支援しています。2024 年には、Google Play SDK Index に 80 の SDK を追加したことに加えて、SDK 及びアプリデベロッパーと緊密に連携し、潜在的な SDK のセキュリティ及びプライバシーの課題に対処し、Google Play 向けにより高いレベルの安全性とセキュリティを有するアプリを開発することを後押ししました。

さらに、デベロッパーのエクスペリエンスを向上させるため、Google Play は、以下のアップデートを実

[1] ポリシー変更が、法令により即時に発効させなければならないものとされている場合、公表された変更は即時に発効し、デベロッパーにはその旨が通知されます。

施しました。

- 昨年度の報告書にも記載したとおり、Google Play は、2023 年に、デベロッパーが Play Console やポリシーの更新などのトピックについて他のデベロッパーと質問し合えるデベロッパーのヘルプ コミュニティを開設しました。2025 年 4 月、ヘルプ コミュニティでサポートされる言語に、日本語を含む 5 言語を追加すべく準備を進めていました。(注:本報告書提出日現在、日本語対応を完了しております)
- アプリのテストは、質の高いアプリをリリースし、Google Play 上のアプリの品質を維持するために重要なプロセスですが、より柔軟な対応を望むデベロッパーのフィードバックを受け、Google Play は、個人のデベロッパーアカウントに対するテスト要件を緩和しました。以前は、新規に作成された個人デベロッパーアカウントについて、Google Play は、20 名以上のテスターが 14 日以上連続でオプトインしてアプリのクローズドテストを実施することを求めていました。Google Play は、その後、必要なテスターの数を削減して 12 名とし、より多くのデベロッパーに大きな柔軟性を提供しつつ、価値あるフィードバックを収集し、製品版へのアクセス申請前にアプリの課題を特定して対処することを可能にしました。
- Google Play は、より合理的で効率的なプロセスをデベロッパーに提供するために、アプリリリースツールを強化しました。Google の新たな審査前チェックは、既存の品質チェックを複数組み合わせることで、デベロッパーがアプリ配信前にポリシーや互換性に関するよくある課題を特定できるようにしています。また、Google は、最終段階での変更をおこなうためのプロセスを簡素化し、デベロッパーが誤ってアップデートを配信するリスクを低減させました。

当該措置が当該方向性を実現する上で適切かつ有効なものと考える理由:

これらの措置は、ポリシー変更を行う前にその影響分析を実施するステップを踏んでおり、デベロッパーとの相互理解を促進する上で適切かつ実行的であると考えております。ポリシー策定プロセス全体を通してデベロッパーの視点を考慮し、遵守が必要となる前に通知し、30 日間という十分な猶予期間を設けています。さらに、デベロッパーからのフィードバックを収集・評価した上で、ポリシーの修正や更新の可能性を検討しています。このフィードバックサイクルは、継続的な相互理解を確かなものにし、その有効性は実証済みです。

② 告示2. 1. 1②及び2. 1. 2②に関する事項

措置の具体的な内容:

Google Play は、デベロッパーに対して措置を講じる際に、デベロッパーポリシーが公平かつ一貫して適用されるよう、強固な内部エンフォースメント ガイドラインを維持しています。

- Google は、アプリ審査及びエンフォースメントプロセスにおける予測可能性を高めるよう努め、デベロッパーポリシーセンターの外部向けポリシーにおいて、エンフォースメントのプロセスに関する情報を明確に提供するなどの方法により、デベロッパーによる異議申立を支援しています。
- ポリシー違反が発生した場合、デベロッパーポリシーセンターの違反措置の適用プロセスページでは、デベロッパーに対してポリシーを実施するために講じる様々な段階的措置(否承認、削除、停止等)について詳細に説明しています。
- Google は、エンフォースメントプロセスにおける予測可能性と透明性の重要性を認識しています。ポリシー違反の管理ページを通じて、Google Play チームは、デベロッパーが自身に対して講じられた措置を理解し、対応する方法、アカウントに関する特定の措置(否承認、削除、停止、アカウント停止)が発生した場合に予想されること、及びデベロッ

パーのアカウントに関して Google Play が行った特定の決定に関する異議申立の方法について詳しく説明しています。さらに、Google Play は、外部向けポリシーを通じて Google による違反措置及び異議申立プロセスについても包括的な情報をデベロッパーに提供しています。これらのポリシーは、容易にアクセスでき、Google が措置を講じる際の基準と手順、及び措置に対する異議申立の方法を概説しています。また、Google Play では、講じられた措置に対する異議申立のための仕組みも提供しています。異議申立によって停止決定がどの程度取り消されるかなど、アカウントへの措置に関する数値データの詳細については、本報告書の 2.(2)をご参照ください。

- 違反措置が講じられた場合、Google は当該デベロッパーに速やかに通知します。この通知には、措置の具体的な理由も記載されます。
    - ○ アプリ削除の場合、Google Play は、すべてのデベロッパーに対して透明性と公平性を提供するよう努めています。Play Console ヘルプでは、様々なポリシー審査の結果や、フラグが立てられたアプリへのアクセスを Google Play において復元するための手順を説明しています。新しいアプリやアプリのアップデートが否承認となった場合、否承認に関する関連情報をデベロッパーに電子メールで提供しています。この電子メールにおいて、Google は、デベロッパーが問題を解決するために何をすべきかを明確に理解できるよう、スクリーンショットか、ポリシー違反に該当するコンテンツ又は行為に関する具体的な説明のいずれかを提供するよう努めています。また、その電子メールには異議申立の方法と、デベロッパーが異議申立プロセスを開始することができるリンクが記載されています。Google は、前述のとおり、アプリの評価においてアプリが否承認となる理由についてデベロッパーの理解を深めることを目的として、2024 年 3 月から 2025 年 3 月の間にいくつかの取り組み（例：Google Play Console ダッシュボードのポリシー詳細（Policy Details）ページをアップデートし、アプリ審査中に検出された違反に関する詳細情報を追加するなど）を実施しました。
    - ○ Google は、消費者の利益の保護とのバランスを保ちつつ、アカウント停止の適切なプロセスを確保すべく努めています。Google Play は、透明化法施行規則第 11 条第 2 項に定める場合に限り、標準的な 30 日間の事前通知期間を設けずにデベロッパーのアカウントを停止します。可能な限り、デベロッパーにはアカウント停止前に問題を解決する機会を提供しています。デベロッパーは、Google の措置が誤りであると考える場合を含め、アカウント停止の通知の電子メールに記載されている異議申立を通じて、又は Google Play Console ヘルプページのオンライン異議申立フォーム若しくは積極的な異議申立のための仕組み（前述）を通じて、決定に対しいつでも異議を申し立てることができます。
- デベロッパーは、すべての違反措置について異議申立をすることができます。デベロッパーは、日本語を含む複数の言語で利用可能なオンラインフォームを使用して、違反措置に対する異議申立を速やかに行うことができます。このフォームは、Google のヘルプページ及び違反通知の電子メールに記載されたリンクからアクセスできます。通常、2〜3 日以内に回答があります。担当者は、削除又は停止が誤って実施されたと判断した場合、当該アカウント又はアプリを直ちに復元します。異議申立が認められた場合、当初の違反措置は当該デベロッパーのアカウントの良好な状態に対し不利に影響することはありません。
- Google Play では、審査担当者に適切なトレーニングを実施し、適切な品質保証手順を運用し、誤った違反措置の発生を最小限に抑えるための努力を行っています。
    - ○ 2024 年に、Google は、Google Play について、デジタルプラットフォーム取引相談窓口（DPCD）及び経済産業省から、Google の強化されたマルウェア検知システム起因する誤検知によるポリシーエンフォースメントに関連したアカウントの削

除について照会を受けました。電話やネット上の詐欺が急増していることから、日本全土でデジタルへの信頼と安全性への懸念が高まっています。Google は、Google Play やユーザーの端末を含むアンドロイドエコシステムが、マルウェア等の悪質な行為とは無関係であるべきことが、基本的な原理原則だと考えています。ユーザーをマルウェアによる重大な危害から保護することは、ユーザーが自身のデバイスがどのように活用されているのかを理解し、着実なイノベーションと信頼性の高いユーザーエクスペリエンスを実現する安全なエコシステムの向上を促進するというGoogleの基本的な信念を表しています。誤検知によるポリシーエンフォースメントに関する課題を認識した後、Google は、DPCD 及び経済産業省からのフィードバックに基づき審査プロセスの内部的な再検討を実施しました。この再検討の結果、Google は、関連するシステムやプロセスの改善を行うことができ、報告期間末日において、2024 年 9 月以降、日本のデベロッパーに対する誤検知によるポリシーエンフォースメントはございません。この取組みは、Google が日本におけるフィードバックに耳を傾け、誤検知によるポリシーエンフォースメントの数を減少させるために適切な措置を講じるというGoogleの努力を示しています。

当該措置が当該方向性を実現する上で適切かつ有効なものと考える理由：

上記の措置は、デベロッパーに対する措置を講じる際の判断の一貫性と公平性を確保するために、適切かつ有効な仕組みであると考えております。その理由は以下のとおりです。

- デベロッパーが Google のデベロッパーポリシーを理解し、遵守するための明確かつ一貫したプロセスを提供しています。
- トレーニングを受けた経験豊富な審査担当者によって、一連の内部ガイドラインに基づきエンフォースメント決定がなされることを確保しています。
- 不当な扱いを受けたと考えるデベロッパーがエンフォースメントに係る決定に対して異議を申し立てることを可能にします。

これらの措置は、Google Play のデベロッパーポリシーがすべてのデベロッパーに対して公平かつ一貫して適用され、デベロッパーがポリシー違反の結果を明確に理解できるようにするものです。

③ 告示2．1．1③及び2．1．2③に関する事項

措置の具体的な内容：

デベロッパーポリシーセンター：

- Google Play は、明確な外部ポリシーを定め、デベロッパーポリシーセンターにおいて一般公開しています。これにより、デベロッパーは、アプリが Google Play ストアで承認され、アクティブな状態を維持するために期待される行動規範を予め知ることができます。そして、Google Play は、デベロッパーが新たなポリシーのエンフォースメントを確認し、理解しやすくするための追加の対応をいたしました。
- 例えば、Google Play はポリシーの期限ページを公開しており、これにより、ポリシーセンターにおけるデベロッパーのエクスペリエンスが向上しています。このページは、デベロッパーがポリシー期限をより迅速に確認できる方法を提供し、次のステップを明確にし、かつ、ポリシー変更をよりよく理解するリソースを提供しています。
- Google Play では、Google Play Console のウェブサイトに記載されているとおり、規模の大小、サードパーティ製アプリか Google の自社アプリかにかかわらず、デベロッパーを

公平かつ公正に扱うよう努めています。こちらに記載されているとおり、すべてのアプリに同一のルールとポリシーが適用され、Google Play ストアでプロモーションされます。

- Google Play は、サードパーティから収集したデータを利用して、当該サードパーティと不当に競争することはありません。Google Play の昨年度の透明化法に基づく定期報告書に記載のとおり、Google Play は、Android や Google Play のエコシステムに利益をもたらす場合（例えば、不正防止機能の開発のため）を除き、サードパーティのデベロッパーの非公開で特定可能なデータを Google の他の部門と共有することを禁止する正式なポリシーを定めています。Google は、データの利用を含む Google Play のあらゆる側面において、消費者の利益やその他の点に配慮しつつ、デベロッパーやアプリを平等に扱うよう努めています。

Policy Bytes 及び Q&A セッション：

- Google Play の昨年度の透明化法に基づく定期報告書に記載のとおり、日本のデベロッパーマーケティング担当チームは、日本のデベロッパー向けに、ポリシー・ウェビナーを開催し、今後の Google Play のポリシー変更の予定と遵守期限について説明しています。同チームは、PolicyBytes をリリースし、その後 Q&A セッションを実施して、参加者向けに日本語でポリシーの主要なアップデートを要約した「ポリシーハンドアウト」を配布しました。これらの取り組みは、Google Play のポリシーに関するコミュニケーションの明確さに対するデベロッパーのフィードバックに直接対応するものです。

当該措置が当該方向性を実現する上で適切かつ有効なものと考える理由：

上記の取り組みは、いくつかの理由から、Google Play ストアの公正性の向上のためのメカニズムを確立するために適切かつ有効なものであると考えております。

- 第一に、これらの取り組みは、デベロッパーに透明性及び予見可能性を提供します。「ポリシーの期限ページ」によって、デベロッパーはポリシー変更やその遵守期限をより簡単に把握できるようになり、ポリシーの完全なプレビューによって、変更が有効になる前に予定されている変更に関する詳細な情報を得ることができます。これにより、デベロッパーはポリシーを遵守し、潜在的な違反を回避することができます。
- 第二に、これらの取り組みは、デベロッパーがフィードバックを提供するためのフォーラムを提供します。また、ポリシー・ウェビナーや動画は、デベロッパーが今後のポリシー変更について学び、質問する機会を提供します。このようなフィードバックは、Google Play ストアのポリシーをすべてのデベロッパーにとってより公平かつ公正なものにするために役立ちます。
- 第三に、これらの取り組みは、事前対応的に講じられているものです。Google Play は、Google Play ポリシーに関するコミュニケーションの明確さについてのデベロッパーの懸念が大きな問題になる前に、それらに対処するための措置を講じています。これは、Google Play が Google Play ストアの公平性及び透明性に真剣に取り組んでいることを示しています。
- 第四に、これらの取り組みは、利用事業者にとって Google Play の公正性を向上させます。すべてのアプリは同一のルールと原則に従って平等にプロモーションされ、データ共有に関する Google の公式なポリシーや対応を通じて、サードパーティのデベロッパーのデータが Google のアプリに不当な競争優位性をもたらすために使用されないことを確保し、これにより公平な競争の場を維持しています。厳格なデータアクセス管理を実施し、不正防止や機能開発などのエコシステムの便益のためにのみデータ共有を認めることで、Google Play はすべてのデベロッパーの成長と成功をサポートする安全で公平な環境を構築しています。

全体として、上記の措置は、Google Play ストアにおける公平性の向上に向けた仕組みを構築する上で適切かつ有効なものであると考えております。これらの措置は、すべてのデベロッパーが Google Play ストアで成功するための公平な機会を確保するのに役立つものです。

(2)告示2．2に示された方向性を実現するために講じた措置の具体的な内容及び当該措置が当該方向性を実現する上で適切かつ有効なものと考える理由

① 告示2．2．1①及び2．2．2①に関する事項

措置の具体的な内容：

Google Play は、デベロッパーの皆様に安心してご利用いただけるよう、公平で一貫したポリシー運用に努めており、一連の苦情窓口を設けております。Google の措置に不服がある場合は、異議を申し立てることも可能です。

ポリシー違反管理ページを通じて、デベロッパーは、エンフォースメントがどのように決定されるか、かかるエンフォースメント措置に対応する方法、アカウントに関する特定の措置（否承認、削除、停止、アカウント停止）が発生した場合に予想されること、及びデベロッパーのアカウントに関して Google Play が行った特定の決定に関する異議申立の方法について把握することができます。さらに、デベロッパーは、Google Play との間で解決すべき紛争、質問、苦情がある場合、複数の苦情窓口から自由に選択することができます。

- エンフォースメント措置に関する苦情窓口
    - ○ Google Play では、デベロッパーのアプリやアカウントでポリシー違反が確認された場合、適切な措置が講じられます。この際、デベロッパーには電子メール及びデベロッパーの Play Console 受信トレイを通じてデベロッパーに直接通知が届きます。お送りする電子メールには、記載されたガイダンスに従って、又は Google ヘルプセンターに掲載されている Google の一般向け異議申立サポートフォーム経由、又は Play Console を通じて直接、異議を申し立てることができる旨が記載されています。
    - ○ エンフォースメント措置とは別の問題で Google Play との連携が必要な場合、デベロッパーは、Google ヘルプセンターに掲載されている「デベロッパー サポートを受ける」ページからお問い合わせいただくこともできます。
    - ○ Google Play の異議申立担当チームは、異議申立に関する検討及び決定を行うにあたり、定期的なトレーニング、異議審査担当者向けの文書化されたワークフローガイドライン、及び対象となる事項に関する専門知識に基づいて、一貫性のある公平な判断を行います。特に複雑な問題は、必要に応じて上級審査担当者にエスカレーションされます。

- 技術的な問題に関する苦情窓口
    - ○ アプリの公開やデベロッパーアカウント管理において問題が発生した場合、デベロッパーは Google ヘルプセンターの一般向けサポートフォームや日本のパートナーシップ担当チームを通じて問題を報告することができます。この苦情窓口は、デベロッパーに迅速な技術的解決策を提供することを目的としています。
    - ○ このサポートチームは、公平かつ一貫性のあるトラブルシューティングと問題処理を行うため、定期的なトレーニングを受け、社内のヘルプセンターの情報を活用しています。特に複雑な問題については、必要に応じて上級担当者にエスカ

レーションされます。

- 決済に関する苦情窓口

  - デベロッパーが Google の決済手続に関して問題（支払いの留保、決済サービスや商品に関する問題等）をお持ちの場合、Google ヘルプセンターに掲載されているこちらのフォームや日本のパートナーシップ担当チームへ直接お問い合わせいただけます。担当者は、社内のトレーニングやワークフローガイドラインに基づき、苦情内容を確認します。関連チームが、かかる対応を追跡し、長期的な改善策を講じています。
  - さらに、Google Play は、チャット、電子メール、フリーダイヤルによる電話などの複数の手段でユーザーサポートを提供しています。ヘルプセンターには、ユーザーがクリックしてサポートを開始することができる連絡先オプション（電子メール、チャット又は電話）のリストが掲載されています。ユーザーが Google Play サポートに連絡した場合、Google は返金リクエストの処理を含め、タイムリーなサポートを提供するよう努めています。ただし、各デベロッパー固有の課題や一定の返金リクエストについては、デベロッパーへ直接お問い合わせいただくようご案内することがあります。ユーザーエクスペリエンスの向上を目的として、Google Play は、デベロッパーによるカスタマーサポートの改善を促進するための新たな取り組みを試験的に導入しております。これは特に、日本国外を拠点とするデベロッパーへの対応において重要であると考えています。これらの取り組みは、日本の消費者保護に関する法令を考慮しつつ、既存のデベロッパーポリシーを効果的に活用することを目的としています。
  - Google Play は、ユーザーへの払い戻しの透明性と公正性を確保するため、Google Play の払い戻しポリシーや、払い戻しのリクエスト方法、払い戻しのステータスの確認に役立つリンクを含むヘルプセンターの記事を提供しています。また、Google Play は、Play Console ウェブサイト又はアプリを利用してデベロッパーが自身が受けた注文を閲覧し、払い戻しを行い、定期購入キャンセルを管理するのを支援するヘルプセンター記事も提供しています。

- 法的苦情に関する窓口

  - 商標に関する運用

    - デベロッパーが別のデベロッパーに対して商標権関連の苦情を申し立てる場合は、一般向けの Google Play 商標権侵害申し立てフォームをご利用いただけます。
    - これらの苦情は、検討され、必要に応じて措置が講じられます。かかる措置には、講じられた措置について当該デベロッパーに電子メールで通知することが含まれます。デベロッパーは、一般向けの Google Play 商標権異議申立ウェブフォーム（英文のみ）経由でこういった苦情に対する異議申立プロセスを利用することもできます。

  - 法的削除

    - Google Play において、デベロッパーのアプリ又はアカウントが適用法令（現地法、著作権の侵害等）に違反しているとの報告があった場合、当該苦情を検討し、必要に応じて対応いたします。講じられた措置によって影響を受けるデベロッパーには電子メールや Developer Play Console を通じて通知します。デベロ

ッパーが異議を申し立てる場合、一般向けの法的な理由でコンテンツが削除された場合の再審査請求フォーム及び DCMA（デジタルミレニアム著作権法）異議申し立て通知フォーム（著作権侵害の疑いに関連する削除要請の場合）をご利用いただけます。

当該措置が当該方向性を実現する上で適切かつ有効なものと考える理由：

これらの措置は、デベロッパーが懸念を表明するための複数の手段を提供し、すべての苦情が公正かつ一貫して審査されることを確保し、さらにデベロッパーが決定に異議を申し立てることを可能にします。これらの点において、苦情や紛争を迅速かつ適切に処理・解決するために適切かつ有効なものと考えております。

苦情窓口は、すべてのデベロッパーが利用しやすいように設計されており、苦情がどのように処理されるかについて透明性も確保しています。Google Play の異議申立審査担当チームは、公正で一貫性のある判断をするよう努めており、複雑な問題に対処するための専門知識も持ち合わせています。

また、これらの措置は、デベロッパーが自己の権利と紛争の解決方法について明確に把握できるようにしています。これにより、紛争が迅速かつ円満に解決され、デベロッパーが公平に扱われることを確保することができます。

全体として、これらの措置は、苦情や紛争を処理し解決する上で包括的かつ効果的です。また、デベロッパーが何らかの懸念を抱いた場合に踏むべき明確な道筋を示し、すべての苦情が公正かつ一貫して処理されることを確保しています。

② 告示2．2．1②及び2．2．2②に関する事項

措置の具体的な内容：

Google Play では、チーム運営の改善とデベロッパーエクスペリエンスの向上を目指し、苦情や紛争から得られる情報を継続的に検証しています。

例えば、異議申立に関するやりとりの後にデベロッパーに送信される異議申立 CSAT（顧客満足度）アンケート調査は、審査、エンフォースメント及び異議申立の全体的なエクスペリエンスに対するデベロッパーの感情やフィードバックを把握する上で重要な役割を果たしています。以下は、このCSAT アンケート調査のフィードバック結果を受けて講じた改善策です。

- 異議申立てフォームのアップデート：2024 年、Google Play Console のお問い合わせフォームを大幅にアップデートしました。今回のアップデートでは、デベロッパーが異議申立の正確な理由を特定できるオプションを追加し、Google の異議申立受付プロセスを効率化しました。これにより、問題解決までの応答時間が短縮され、デベロッパーはタイムリーで効果的なサポートを受けられるようになりました。
- エンフォースメント関連情報の提供強化：エンフォースメントに関する課題の曖昧さを解消し、デベロッパーの理解を深めるため、エンフォースメントに特化した情報を盛り込んだ 350 種類の定型回答を新たに追加しました。これらの回答は、明確かつ包括的な説明を提供するよう設計されており、デベロッパーがより簡単に、そして自信を持ってエンフォースメントに関する課題に取り組み、効率的に問題を解決できるよう支援しています。

当該措置が当該方向性を実現する上で適切かつ有効なものと考える理由：

上記の措置は、Google がデベロッパーに対し、苦情・紛争処理に関する体験について積極的にアンケート調査を行い、デベロッパーの具体的な懸念に対応を進めることを可能にしており、改善を実現するために適切かつ有効なものです。Google Play は、デベロッパーが問題や懸念を提起するための複数の手段を提供することを目指しています。CSAT アンケート調査に加え、デベロッパーは、Google Play ポリシーセンターに記載された各種サポート窓口を利用して、Google Play に苦情を申し立てることもできます。これらの仕組みを通じて、Google は、デベロッパーからの苦情を有効かつ公正に取り扱い、特定デジタルプラットフォームの運営改善に努めていると考えています。

(3) 告示2．3に示された方向性を実現するために講じた措置の具体的な内容及び当該措置が当該方向性を実現する上で適切かつ有効なものと考える理由

① 告示2．3①に関する事項

措置の内容：

Google は、デベロッパー、業界団体、政府関係者の皆様とのコミュニケーションを担当する国内管理人として、日本法人であるグーグル合同会社を選任しております。

グーグル合同会社は、4.(2)に記載したサポート機能に加えて、透明化法に基づく指定された窓口（デジタルプラットフォーム取引相談窓口:DPCD）との連携を強化するため、専門の機能横断型チームを組織しました。このチームは、専用のコミュニケーションチャンネルを通じて、コンプライアンスに対するお問い合わせに対応しています。さらに、この機能横断型チームのメンバーは、日本のステークホルダーの皆様からのフィードバックを必要に応じてグローバルチームに伝え、現地の懸念が確実に理解され、Google の製品や業務プロセスに反映されるよう努めてまいります。

② 告示2．3②に関する事項

Google は、ポリシーの方向性を実現するために、効果的なコミュニケーションを推進・促進する複数の窓口を設けています。これにより、デベロッパー、業界団体及び政府関係者は、それぞれ、必要に応じて適切なグループに対し、ご懸念の提起や申立を行うことができます。

(4) 告示2．4に示された方向性を実現するために講じた措置の具体的な内容及び当該措置が当該方向性を実現する上で適切かつ有効なものと考える理由

① 告示2．4．1①及び2．4．2①に関する事項

措置の内容：

Google Play は、エコシステム全体にわたってデベロッパーのフィードバックを重視しており、これを実現するために様々な収集方法を導入しています。デベロッパーは、Google のサービス、プロダクト、ポリシーや手続について、多様なチャンネルを通じてフィードバックを提供することが可能です。これは、Google Play 内の複数のチームが連携し、フィードバックの収集、結果の集約そして見いだされたニーズに対する戦略的な解決策の構築を行う、機能横断型の取組みです。これらのチームは、それぞれ対象を絞ったフィードバック収集方法（アンケートなど）を構築し、全般的なフィードバックや特定のテーマに関するフィードバックを集め、これを当該チームの目的や優先順位の設定プロセスに直接反映させています。

日本のパートナーシップ担当チームによる日本のデベロッパーとの直接的なコミュニケーション事例

- 日本のパートナーシップ担当チームは、約 120 の日本のデベロッパー（2024 年 12 月現在）と定期的にコミュニケーションを取り、Google Play のポリシー及び製品に関するフィードバックの収集と調整を行っています。
- 日本のパートナーシップ担当チームは、Google Play の製品、ポリシー及び運用に関する日本のデベロッパーからのフィードバックを集約し、集約したフィードバックを Google Play の製品及びポリシー担当者を含む社内の関連ステークホルダーと共有しています。

業界団体を通じたフィードバック収集の事例

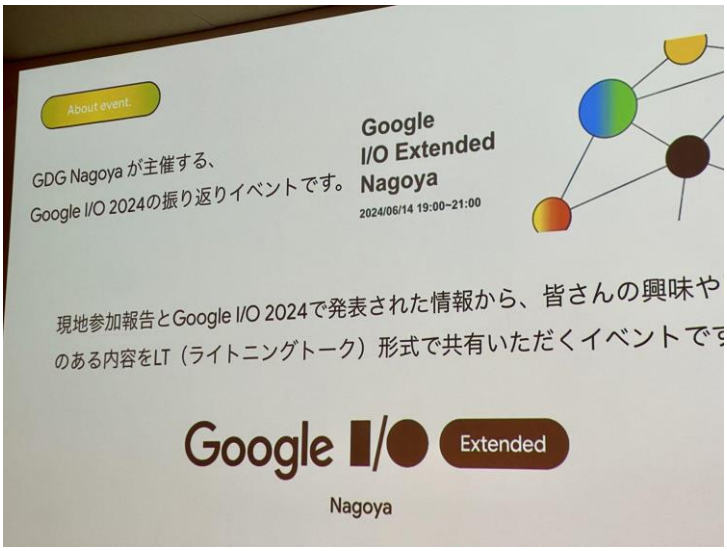
- 2025 年 3 月 31 日時点で、Google は DPCD（アプリストア利用事業者向け）から 27 件の問い合わせを受け、DPCD と協力して当該問い合わせ及び利害関係者からの意見に対応しました。
- さらに、Google は、業界団体であるモバイル・コンテンツ・フォーラム（MCF）及び DPCD に寄せられたデベロッパーからのすべての関連フィードバックを確実に把握するため、MCF と定期的な会合を行うことを合意しています。2021 年以降、Google は MCF と継続的にライブディスカッションを実施しており、2024 年には、7 回の会合を開催しました。これらの会合を通じて、デベロッパーからそれぞれの個別事情に基づく懸念についてフィードバックをいただいています。これらのデベロッパーを支援するため、Google はデベロッパーの懸念や問い合わせを、解決や調査のための適切なチャンネルに誘導しました。
- 2023 年 10 月、Google は日本市場とデベロッパーの関心事項についての理解を深める重要な一歩として、MCF 及び一般社団法人コンピュータエンターテインメント協会（CESA）に加盟しました。これらの戦略的メンバーシップは、Google が日本のデベロッパーからの貴重な知見やフィードバックに直接アクセスできるようにすることを目的としています。Google は例年 DroidKaigi のスポンサーとして デベロッパー コミュニティを支援しています。DroidKaigi は、日本のデベロッパーが知識を共有し、つながりを深めることに焦点を当てた、Android デベロッパー向けの最大級のサードパーティカンファレンスの一つであり、デベロッパーコミュニティの構築を支援しています。DroidKaigi のスポンサーとなることで、Google は貴重な知見の普及を支援するだけでなく、デベロッパーと直接交流し、そのニーズを理解し、重要なフィードバックを収集できる立場にあります。
- さらに、Google は、2024 年、MCF が主催する年 1 度のハッカソンイベント（Hack Marathon）である、「SPAJAM」の公式スポンサーとなりました。Google は、スポンサーを務めるだけでなく審査員の一人を務め、2025 年には優勝チームをカリフォルニア州マウンテンビューに招待するなど、積極的な役割を果たしています。これらのスポンサーシップは、単なる資金援助にとどまらず、Google が日本のデベロッパーコミュニティに深く関わるための戦略的な取り組みです。これらのイベントに参加することで、Google は、デベロッパーからのフィードバックを収集し、その理解を深めることができます。

パブリック エンゲージメント

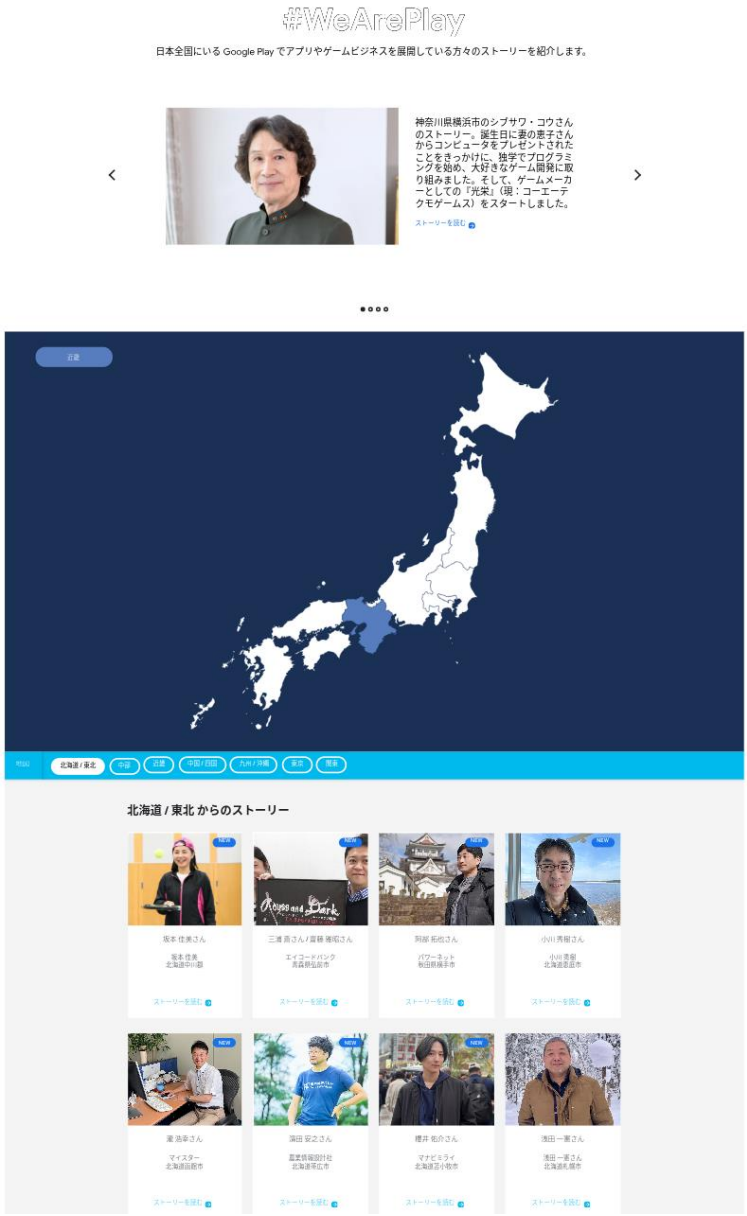
- Google Play の昨年度の透明化法に基づく定期報告書で述べたとおり、日本のデベロッパーマーケティング担当チーム及び Google Play パートナーシップチームは、Google Play の最新情報やベストプラクティスに関する情報を入手できる有益な手段として、日本のデベロッパーの質問に回答するインタラクティブな Q&A セッションを含めた新しいウェビナーシリーズ「Play on Air」を 2023 年 1 月に開始しました。2024 年、Google は、10 のセッションを提供し、110 社以上の企業から 500 名以上の個人が参加しました。

日程	トピック
2024/2/1	ユーザーに愛される、いいアプリの要素とは？
2024/2/29	ベンチマーク分析を活用するコツ
2024/3/28	データから読み解く:ゲーム内課金を向上させる方法
2024/4/25	定期購入に関するアップデートのおさらい
2024/5/30	Hak Matsuda と振り返る 2024 年 GDC
2024/6/27	Google I/O 2024 のおさらい会
2024/7/25	海外マーケット探求シリーズ ～東南アジア編～
2024/8/22	海外マーケット探求シリーズ ～インド編～
2024/9/26	Google Play Console に関するお問い合わせ Top 5 をサポート担当者が解説
2024/10/24	2024 年最終号:よくお問い合わせいただくトピックを総復習

- **Google I/O とデベロッパーコミュニティとの交流:** Google は、毎年 5 月、米国マウンテンビューでデベロッパーカンファレンス「Google I/O」を開催しています。2024 年の I/O カンファレンスでは、Google Play チームは、ブレイクアウトセッション、ワークショップ、及びネットワーキングの機会を世界中のデベロッパーに提供しました。これは、デベロッパーの皆様が Google Play の最新デベロッパーツールやベストプラクティスについて学ぶ貴重な機会となりました。日本のデベロッパーも I/O カンファレンスに参加し、様々な地域のデベロッパーと交流し、アイディアや意見を交換しました。
- **Google Developer Groups (GDG) との連携:** Google は、Google Developer Groups (GDG)と連携し、日本において「Google I/O Extended」セッションを複数回開催しました。GDG は、コミュニティ主導の対面式会合を通じて、デベロッパーと Google のデベロッパーテクノロジーを結びつけるグローバルプログラムです。2024 年には、Google は、合計4回の Google I/O Extended イベントを開催し、延べ 200 名のデベロッパーにトレーニングを提供しました。



- **AI を活用したアプリ開発支援：**Google は、デベロッパー、特に小規模デベロッパーの皆様が Google の AI ツールを活用して、より低コストでアプリ開発を効率化できるよう、2024 年 6 月に AI Day というイベントを開催しました。
- また、2024 年 10 月に東京で開催された Gemma Developer Day には、日本と韓国からデベロッパーや研究者が参加し、Google のオープン AI モデルについて学び、フィードバックを共有いただきました。Google はまた、日本語版 Gemma 2 2B を新たにリリースし、トレーニングガイドや新しい Kaggle コンペティション（英文のみ）とともに Gemma の多言語機能を紹介しました。これは、Gemma の言語機能を強化し、世界中のデベロッパーが利用できるようにするための Google の取り組みの一環です。
- **国内関係者向けオフラインセミナーの開催：**Google Play と Android のチームは、2024 年 10 月に「How Google Play / Android Works – Google の目指すモバイル エコシステム」と題した初めてのオフラインセミナーを開催し、政府機関、デベロッパー、及び Android パートナーなど、国内の様々な関係者を対象としました。セミナーは 2 時間のセッションとネットワーキングで構成され、Google Play と Android の仕組み、パートナーによるパネルディスカッション、ローカライズされた製品及びポリシーの例などのトピックを扱いました。
- **Google Play | Partner Day の開催：**2024 年 11 月、Google Play パートナーシップとデベロッパーマーケティング担当チームは、Google Play | Partner Day を開催しました。このイベントは、地域コミュニティとの関係を醸成し、Google Play 及び Android でビジネスを成功させるためのベストプラクティスを共有しました。世界中の Google Play リーダーシップメンバーが参加し、日本のデベロッパーと交流しました。
- **#WeArePlay Japan キャンペーンの継続：**昨年度の報告書にも記載したとおり、Google Play は 2023 年、Google Play でアプリ事業やゲーム事業を構築しているデベロッパーのコミュニティを称える#WeArePlay Japan ウェブサイトを立ち上げました。#WeArePlay キャンペーンは、日本各地の都道府県のあらゆる規模のデベロッパーを特集するために開発されました。2024 年 11 月、新たに 49 のストーリーが#WeArePlay Japan に追加されました。これらのストーリーは岸田元総理大臣や 16 人の知事の賛同を得て、Google Play Partner Day イベントで展示パネルとしても紹介されました。Google は、#WeArePlay キャンペーンに参加した 2 名のデベロッパーとともにパネルディスカッションを開催することにより、キャンペーンの露出を強化しました。



- **Qualcomm との共同セミナー開催：**Google は、Qualcomm と共同で、2024 年 12 月に日本で「Unlocking Japan's Digital Potential: The role of Consumer Choice」と題したセミナーを開催しました。このセミナーでは、国内外の専門家を招き、公共政策及び消費者の選択に関して業界での知見や意見を交換する 2 つのパネルディスカッションが行われました。
- **Google Play ベストオブ授賞式の開催：**日本のデベロッパーの皆様からのご要望を受けて、Google Play は、2024 年に「Google Play ベストオブ」の授賞式を開催しました。これは、日本のデベロッパーが様々なカテゴリで開発した、その年の最も優れたアプリ、ゲーム、書籍を表彰するものです。Google Play は、受賞者をユーザーに紹介するための特設ページを Google Play ストア内に設け、メディアも参加する授賞式を開催することで、受賞者の成功を広く紹介しました。
- **最新情報を伝えるニュースレター配信：**Google Play では、Google Play に関する最新の製品及びポリシーの更新情報を、毎月のニュースレターを通じて提供しています。2024 年には、Google Play のポリシー更新を含む製品更新情報を共有するため、日本のデベロッパー向けに 100 万通のニュースレターを日本語で発信しました。

- **Gemini API デベロッパーコンペティション：**Google は、Google の AI ツールを使用したアプリ開発の革新を加速するためのグローバルコンテスト「Gemini API デベロッパーコンペティション」を開催しました。世界中から数千件の応募があり、日本からは 2 組の優勝者が選ばれ、総額 25 万米ドルの賞金が贈られました。優勝者の 1 組である everies は、ARCore を使用して Android アプリを開発し、5 万米ドルを獲得しました。

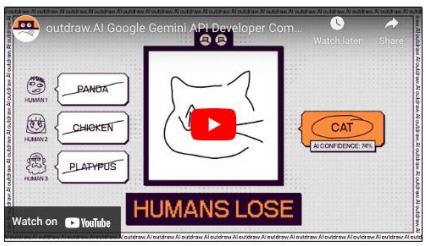
世界中から数千件の応募があった中、11 の賞のうち、なんと日本からは 2 チームの受賞が決まりました！

イノベーション部門の「最もクリエイティブなアプリ賞」（賞金 200,000 US ドル）に輝いた「Outdraw AI」チームと、テクノロジー部門の「ARCore ベスト プラクティス賞」（賞金 50,000 US ドル）に輝いた「everies」チームです。
受賞した皆さま、おめでとうございます！

今回は、日本発の受賞チームがどんなアプリを作ったのかを見ていきましょう。
※ Gemini の回答は常に正しいとは限りません。実際に Gemini を使用した際の回答結果については、ご自身で正確性をご確認いただきますようお願いいたします。
※ DeLorean はこのプロモーションとは提携していません。DeLorean は DeLorean Motor Company の登録商標です。

日本発の受賞チーム 2 組

Outdraw AI（最もクリエイティブなアプリ賞）



- **DevFest 2024 との連携：**2024 年第 4 四半期には、アプリ開発や AI などについて技術者のスキル向上を Google から支援するために、各地の、Google Developer Groups（GDG）が日本のアプリエンジニアを対象として主催したコミュニティイベント「DevFest 2024」とも連携しました。一連のイベントには、経済産業省が支援する関西地域の AKATSUKI プロジェクトから複数のプレゼンターも参加し、4 都市で開催された結果、合計 500 名以上のデベロッパーに参加していただきました。

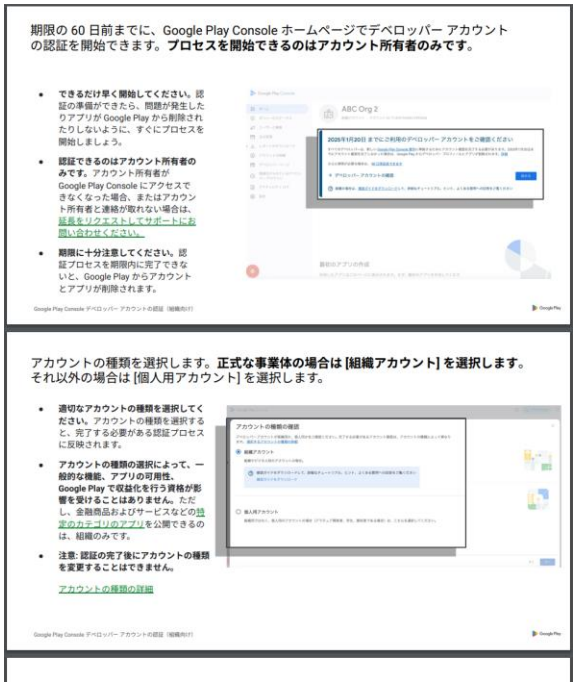
日本国内のデベロッパーのフィードバック

機能に関するリクエスト:

- Google Play Console に関するアップデート:
    - 2023 年 7 月、Google Play は、Google Play における信頼性と透明性の向上を目的として、デベロッパー向けのアカウント認証要件を発表しました。また、デベロッパーからのフィードバックを真摯に受け止め、Google は 2024 年に当該認証プロセスを開始しました。2023 年 9 月以前にアカウントを作成済みの既存のデベロッパー向けに、Google Play Console 及びヘルプセンター(リンク)からアクセス可能な、デベロッパーのサポートを強化するための詳細な手順ガイドを入念に作成し、配布しました(日本語版ガイドはこちら)。これらの認証要件を導入することにより、Google Play はデベロッパーとユーザーの双方にとって、より安全で信頼性の高い環境の構築を目指しています。手順ガイドは、デベロッパーに明確かつ簡潔な指示を提供し、認証プロセスをできる限りスムーズに勧められるよう作成されています。Google は、デベロッパーからのフィードバックを注意深く観察し、それを反映することで、認証プロセスを継続的に改善し、問題が発生した際には迅速に対応していきます。

      〈日本語のアカウント認証ガイドを確認できるヘルプセンター記事〉

〈アカウント認証ガイドのページ例〉



- 課金に関するアップデート:

  ○ **サービス手数料:**

  ■ Google Play の課金システム又は Google のお支払いに関するポリシーに基づくその他の課金システムを通じて販売されるアプリ及びアプリ内製品には、サービス手数料が発生します。Google Play は、デベロッパーが多様な状況で運営されており、持続可能なビジネスを構築するために必要なサポートレベルが異なることを考慮し、サービス手数料を一律には設定していません。そのため、Google Play は、デベロッパーの皆様がサービス手数料について理解を深められるよう「Google Play のサービス手数料について」及び「サービス手数料」という公開ページを設けています。これらのページでは、特に、Google Play がサービス手数料を徴収する理由、段階的なサービス手数料の金額、サービス手数料が支払われる対象、適用されるタイミング、デベロッパーが Google Play から得られる価値、及びサービス手数料の段階的な適用基準に関する情報を提供しています。

  ○ **ユーザー選択型決済(UCB)プログラム:**

  ■ ユーザー選択型決済(UCB)パイロットプログラムにおいて、対象となる非ゲームアプリのデベロッパーは、Google Play の課金システムに加えて、別の課金システムを提供することができます。このプログラムにより、対象となるデベロッパーは、ユーザーが希望する課金方法で取引する選択肢を奪うことなく、ご自身が選択した課金システムを提供できるようになります。Google は、Google Play のヘルプセンターのページで、このプログラムの登録基準

を明確に定めており、こちらは日本語で閲覧することができます。

- 代替課金システム（ABS）で完了した取引の場合、デベロッパーが支払うサービス手数料は 4%減額されます。この減額は、その課金システムを維持するためにデベロッパーが決済処理コストを負担することを一部反映しています。減額されない残りの手数料は、ABS を使用した場合でも、ディベロッパーが Android と Google Play が提供する価値、および Google Play が提供するすべての開発者ツールと機能（アプリの配布と発見、コマースプラットフォーム、デベロッパーツール、分析、トレーニングなど）の価値提供を受けていることを反映しています。
- パイロット版は、ユーザーやデベロッパーからのフィードバックを収集することを目的としています。例えば、UCB パイロット版からの最初のフィードバックに基づき、Google は、2023 年と 2024 年に、日本とその他の国・地域で代替の課金システムの API を導入しました。これらの API は、デベロッパーのエクスペリエンスを合理化し、ユーザー選択画面を自動的にレンダリングできるようにするものです（すなわち、デベロッパーがこれを手動で構築する必要はなくなります）。また、デベロッパーは、ABS で完了した取引の毎月の請求書を手動で提出する代わりに、自動的に作成される取引レポートを活用することができます。
- Google は、UCB プログラムがより多くのデベロッパーに提供されていく中で、引き続き最新情報を提供し、デベロッパーからのフィードバックを受け付け、これを収集していきます。

- **PC 版 Google Play Games における新たな収益還元プログラム：**

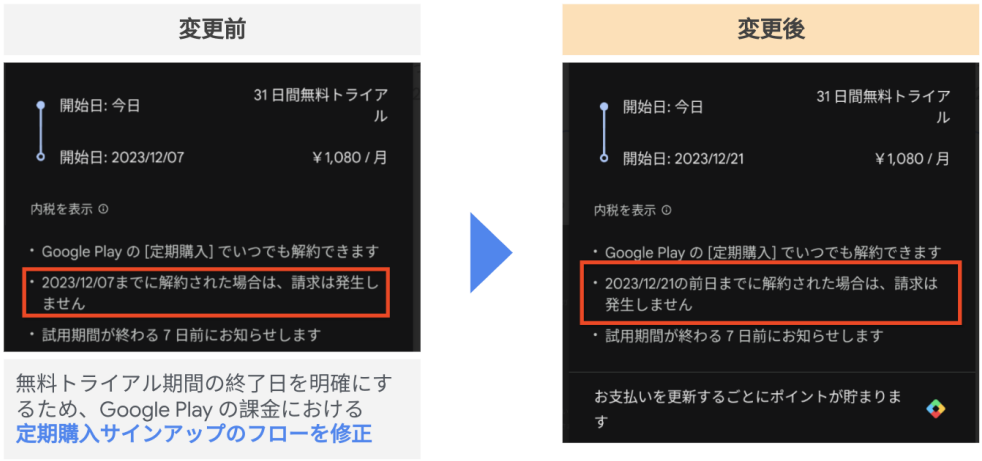
  - Google は、より多くのゲームや、デバイスを超えた、さまざまなプレイ方法の提供、そしてゲームプレイを改善することに取り組んでいます。PC 版 Google Play Games は、PC でもより多くのプレーヤーにモバイルゲームを届けるために提供を開始しました。そして 2025 年 3 月に、モバイル上の膨大なプレーヤーベースとさらに多くのデベロッパーをつなぐため、ネイティブ PC ゲームのサポートを拡大することを発表しました（ブログリンク）。PC ゲームを PC 版 Google Play Games に展開すると、最大 15% の収益還元を受けることができます*。
    *収益還元プログラムには追加規約が適用されます。

- **機能に関するリクエスト：**

  - 日本のアプリデベロッパーの皆様からの機能に関するリクエストが、Google パートナーシップチームを通じて Play 製品チームにエスカレーションされた結果、Google Play は 2023 年に、日本語の文脈で無料トライアル期間の終了日をより具体的に示すため、Google Play 課金[1]におけるサブスクリプション申込みの最終確認画面に変更を加えました。2024 年には、他のユーザー向けコミュニケーションチャネルでの無料トライアル期間の終了日の説明と一貫するよう、デベロッパーからの追加のリクエストに応じて、電子メー

ル通知にも同様の変更を加えました[2]。

[1] 定期購入申し込みの最終確認画面のスクリーンショット



[2] 電子メール通知の追加変更のスクリーンショット

- Google Play ストアのアップデート:
  - Google は、2024 年 7 月に、コミック、マンガ、アニメのための新たなキュレーションスペース「コミック スペース」と、Google Play ストアのアプリホームに専用の「コミック」タブをリリースしました。コミックスペースは、日本の Play パートナーシップチーム、Play の製品及びエンジニアリングチーム、並びに 7 社の日本の漫画アプリデベロッパー（ローンチ時点では、集英社、小学館、講談社、KADOKAWA、カカオピッコマ、

LINE Digital Frontier、アムタス）が、日本市場のニーズを踏まえ、新しいコンテンツを発見するための高度なユーザーエクスペリエンスを提供することを目的として、2年以上にわたる社内外の大規模な連携のもとで開発されました。ユーザーは、無料の試し読みを含む、パーソナライズされたコミック関連コンテンツにアクセスできるようになりました（発表）。

- AI に関するアップデート:
  - Google Play は、Play ストア向けに AI によって生成されたアプリレビューと FAQ を作成する機能を公開しました。この機能は現在、英語で利用できます。
  - Google Play ストアでの掲載について、デベロッパーは Gemini モデルを使用して、英語での説明文の提案を生成できるようになりました。
  - Google Play は、アプリ開発を含むデベロッパーのイノベーションを加速・推進するため、日本語の Gemma 2 2B（Gemma のローカライズ版）を公開しました。

- 日本のデベロッパー向けのローカライズされたコンテンツ:
  - Google は、Android デベロッパー向けページでポリシーの更新を自動翻訳し、英語での発表後、迅速に更新情報を日本語で配信する取り組みを開始しました。

ポリシー及び違反措置に関するアップデート:

- Android と Google Play は、ユーザーが Google Play からダウンロードするアプリを信頼し、デベロッパーが繁栄するビジネスを構築できるよう、コミュニティの保護と悪意のある行為に対する対策に継続的に投資しています。Google の投資には、AI を活用した脅威の検出、強化されたプライバシーポリシー、より強力なデベロッパー向けツールなどが含まれており、これは、悪意のある行為に対抗し、ユーザーとデベロッパーを保護するという Google の取組みを示すものです。その結果、2024 年には以下の成果をあげることができました。
  - ポリシー違反のアプリ 236 万件が Google Play に公開されるのを防止しました。
  - 有害なアプリを公開しようとした悪質なデベロッパーアカウント 158,000 件以上を無効化しました。
  - 機密性の高いユーザーデータへの過剰かつ不必要なアクセスを 130 万件阻止しました。

- 悪意のある行為者を排除するため、Google では常に、セキュリティの専門家と最新の脅威検出技術を組み合わせて活用してきました。2024 年には、Google の高度な AI を活用して、マルウェアを予防的に検出するシステムの機能を強化し、悪意のあるアプリやマルウェアをより効果的に検出及びブロックできるようになりました。また、ポリシーの遵守実績のあるデベロッパーの審査プロセスを合理化できるようになりました。現在、有害なアプリに対する人間のレビューの 92%以上は AI による支援を受けており、より迅速かつ正確に、Google Play に有害なアプリが配信されるのを防止するための措置を講じることができます。
- 未成年ユーザーのアカウント削除要望や返金請求に関する問い合わせに対し、多くのデベロッパーが対応していないことが判明しています。デベロッパーが特定のユーザーサポート要求に対応する際の課題を受け、Google の日本拠点チームが、Google Play DDA 4.7 の遵守を促進するため、パイロットプログラムを実施しました。この限定的なパイロットプログラムは、デベロッパーとユーザー間のコミュニケーションを改善し、デベロッパーの応答性向上と日本における消費者からの苦情削減に焦点を当てました。これも、消費者庁との協議と連携し、デベロッパーの顧客対応と消費者問題の仲介という点でも、良い事例となります。
- Google が日本における映画、書籍、コミックにおける文化的に許容される性的コンテンツの掲載を許可するポリシーの更新に関して、日本のデベロッパーから寄せられた追加のフィードバックを受け、Google Play は、カタログアプリ（書籍及び動画のカタログアプリ）のポリシーガイドラインを更新し、これらのアプリに付随的な性的コンテンツが主たる目的ではない形で含まれることを許可しました。ポリシーの更新は 2024 年 4 月に有効となり、日本のデベロッパーはアプリ配信の取り組みを加速し、海外での売上拡大を図ることができます。改定されたポリシーに基づき、デベロッパーは、日本国外でアプリ内のデジタルコンテンツを公開及び販売する場合を含め、現地の法律の要件を遵守する必要があります。また、デベロッパーは、児童を危険にさらす行為を含むコンテンツに対する Google のポリシーを遵守し、性的コンテンツを含む書籍又は動画タイトルへの未成年者のアクセスを禁止する未成年者保護の仕組みを導入する必要があります。この更新は、海外での事業拡大を目指す日本のデベロッパーからのフィードバックを受けて実施されました。
- ユーザー情報の不正取得は、アプリのデベロッパーによって直接行われる場合と、デベロッパーが利用している SDK を通じて行われる場合があり、後者の場合はデベロッパーが認識していない場合もあります。デベロッパーは、これらの問題の是正に責任を持って取り組む必要があります。Google Play では、ユーザー情報の収集に関する開示が不十分な場合、デベロッパーに対し 7 日から 14 日間の事前通知を行うという積極的な対応を実施しています。さらに、デベロッパーには、その使用する SDK に起因する違反に対処するための 30 日から 60 日程度の十分な通知期間が与えられます。このようにデベロッパーと協力することで、Google は、潜在的な課題を特定し、遵守プロセスを合理化することができます。
- デベロッパーのエクスペリエンス向上とトラブルシューティングプロセスの効率化を図る継続的な取り組みの一環として、ポリシーに関する警告の電子メールを大幅にアップデートしました。「対応」ボタンは、戦略的にポリシーに関する警告の電子メールの上部、現在のアプリのステータスの通知のすぐ近くに移動されました。この変更は、デベロッパーにとってより使いやすい電子メールインターフェースを実現し、重要な対応を迅速に行うことを可能にし、問題への迅速かつ効率的な対応能力の向上を図ることを目的としています。

アンケート調査:

- デベロッパー満足度調査 :
    - 半年に一度、Google Play Console などを通じて調査目的でコンタクトを受けることに同意した全世界（日本を含む）のデベロッパーを対象に、デベロッパー意識調査を実施しています。この調査は、Google Play におけるデベロッパーのエクスペリエンス全般に関する一般的な意識を調査するものです。2024 年のアンケートでは、2,000 件を超える回答が寄せられました。結果は集約され、レビュー及び検討のために、関連のあるデベロッパーへのサービス提供や対応を行う機能横断的なチームと共有されます。
- Google Play Console のアンケート調査:
    - Play デベロッパーポリシーチームは、デベロッパーのポリシー遵守に係る体験の向上に専念しています。2024 年 5 月、チームは、ポリシーに関する問題についてのデベロッパーの体験をより深く理解することを目的とした新たなアンケート調査を開始しました。この新しいアンケート調査は、これまでの Play Console アンケートを改善し、ポリシーに関する問題の詳細を改善するための実用的なフィードバックを得るための可能性を評価する、概念実証としての役割を果たすものです。このアンケートは、引き続き実施されており、継続的なフィードバックループを確保することで、今後の機能強化の影響を測定し、Play のデベロッパーポリシーチームがダイナミックで進化し続けるデベロッパーのニーズに適応し、ポリシー遵守におけるデベロッパーのエクスペリエンス向上を図る上で役立ちます。

② *告示2. 4. 1②及び2. 4. 2②に関する事項*

デベロッパーの意見やその他の事情をプラットフォームの運用改善に活用する仕組みを構築する観点から、デベロッパーのフィードバックを理解するために Google Play が講じた措置は、以下の理由から、適切かつ有効なものと考えられます。

- **多様性があること:** Google Play は、直接のやり取り、アンケート調査、ポリシー更新などの様々なチャンネルを通してデベロッパーからのフィードバックを収集しています。これにより、Google Play はデベロッパーのフィードバックを網羅的に把握することができます。
- **定期的に行われること:** Google Play は定期的にデベロッパーからのフィードバックを収集しています。これにより、Google Play はデベロッパーのフィードバックの傾向の変化を追跡し、改善できる分野を継続的に特定することが可能になります。
- **行動につながるものであること:** Google Play はデベロッパーからのフィードバックを、そのプロダクトやポリシーの変更のために利用しています。これは、Google Play がデベロッパーの意見に耳を傾け、プラットフォームを改善することに力を注いでいることの現れです。

全体的にみて、デベロッパーからのフィードバックを理解するために Google Play が実施した措置は、有効かつ適切なものです。これにより、Google Play はデベロッパーのフィードバックを満遍なく把握し、フィードバックの傾向の変化を追跡し、プロダクトやポリシーを変更することができます。

③ 告示2. 4. 2③に関する事項

該当なし

◆(5) その他法第 7 条第 1 項の規定に基づき講じた措置に関する事項

5. 法第9条第1項第2号から第4号までに掲げる事項について自ら行った評価に関する事項

(1)法第9条第1項第2号に掲げる事項について自ら行った評価に関する事項

告示に基づく苦情の処理及び紛争の解決に関する自己評価:

Google Play は、苦情処理及び紛争解決において、経済産業省の指針に適合していると考えております。本報告書に記載している、Google が講じた措置は、以下の理由から、苦情や紛争に関する情報を踏まえて改善を実現するために適切かつ有効であると考えております。

- **データや証拠に基づいていること:** Google Play は、デベロッパーからの異議申立の件数とその理由に関するデータを収集しました。当該データは、改善が必要な具体的な分野を特定する上で活用されています。

- **効果的な設計であること:** Google Play が行った変更は、アカウント停止に関してより明確かつ透明性のある情報をデベロッパーに提供することを目的としております。これにより、デベロッパーからの異議申立の件数を減らし、デベロッパーの全体的なエクスペリエンスを向上させることができると考えております。

- **持続可能なものであること:** Google Play が行った変更は、長期的に見て持続可能です。Google Play の運用に多大な追加的リソースや変更を必要としません。

総じて、ご説明した措置は、苦情及び紛争に関する情報を踏まえた改善を実現するために適切かつ有効であると確信しております。これらの措置は、デベロッパーの具体的な懸念に対処し、データと証拠に基づき、効果的な設計で、長期的に持続可能です。これらのシステムを通じて、Google はデベロッパーからの苦情を効果的かつ公正に処理し、デベロッパーからの苦情や紛争を考慮して特定デジタルプラットフォームの運営を改善していると信じております。今後も引き続き、デベロッパーの声に耳を傾け、望ましい苦情処理と紛争解決に努めてまいります。

(2)法第9条第1項第3号に掲げる事項について自ら行った評価に関する事項

告示に基づく特定デジタルプラットフォーム提供者と利用事業者との間の相互理解を促進するために講じる措置に関する自己評価:

Google Play は、デベロッパー及びユーザーに提供される一般向け開示において、日本のデジタルプラットフォーム取引透明化法に基づき透明性を要するすべての点に対処するよう尽力しております。

前述の各措置は、Google Play が取引条件を変更する前に適切な評価を行うためのシステム及び手続きを設けていること、並びにデベロッパーの利益が考慮されていることを示す上で適切かつ有効です。

こうした措置には、以下が含まれます。

- **ポリシー変更に関する事前通知:** デベロッパーは新たなポリシー又はポリシーのアップデートに対応するために少なくとも 30 日間の期間が与えられます。これにより、デベロッパーは事業を中断することなく準備を行う時間的猶予を持つことができます。

- **デベロッパーからのフィードバックの考慮：**Google Play は、ポリシーの変更を行う前に影響評価を行い、デベロッパー（日本国内のデベロッパーを含みます。）からのフィードバックを検討します。このことは、ポリシーが公正かつ合理的であること、またデベロッパーに過度な負担を負わせないことを確保する上で役立っています。
- **ポリシー導入後の見直し：**Google Play は、ポリシーが導入された後も見直しを行っており、デベロッパーからのフィードバックに応じて変更を行う場合があります。このことは、ポリシーが効果的であり、デベロッパーのニーズに合致し続けることを確保する上で役立っています。

こうした措置は、Google Play が公正かつ透明性の高い方法でデベロッパーと協力すべく尽力していることを示すものです。これらはまた、デベロッパーが、デベロッパー自身に影響を及ぼすポリシーの策定において発言する機会を有することを確保する上でも有益です。したがって、Google は、現在行っている開示により、Google Play がどのように機能しているかについてデベロッパーが明確に理解することを可能にするとともに、デベロッパーとの相互理解を促進しているものと考えています。

（3）法第 9 条第 1 項第 4 号に掲げる事項について自ら行った評価に関する事項

Google の開示がユーザーにとって十分に明確かつ網羅的なものであったかに関する自己評価：

Google Play は、デベロッパー及びユーザーに提供される一般向け開示において、日本のデジタルプラットフォーム取引透明化法に基づき透明性を要するすべての点に対処するよう尽力しております。Google Play は、Google が開示について求められている水準を満たしていることを確保するよう努めてきました。このことは、明確かつ平易な言葉を利用するようにし、ユーザーのプラットフォームの利用前及び利用中を通じて簡単にアクセスできるように変更を行った、デベロッパーポリシーセンターの改善にも表れています。上記4. に記載したとおり、追加的な改善には、デベロッパーが未完了のタスクとともに関連するポリシーを確認し、問題をより迅速に特定・解決できるようするための Google Play Console のアップデート、デベロッパーがポリシー変更を理解する上で役立つリソースを提供するポリシーの期限ページ、今後の Google Play のポリシー変更の予定と遵守期限について日本のデベロッパーに周知するためのポリシー・ウェビナー及び「ポリシーハンドアウト」の他、多くの内容が含まれています。

Google は引き続き、Google の利用規約の変更の際は少なくとも 30 日前までにデベロッパーに対し日本語による事前通知を行っていきます。

アプリのランキングを定める事項の開示について、Google は、消費者の利益やランキングシステムの不正操作の防止の必要性を犠牲にすることなく、デベロッパーにランキング要因に関する十分な情報を提供する微妙なバランスを保っていると考えています。Google Play は、アプリのランキングについて、透明性、公平性、非差別的な条件を適用しており、Play ヘルプセンターページで以下の詳細情報を提供しています。

- Play でのアプリのランキングと整理に影響を及ぼす重要なパラメータを公開しています。[2]
- ユーザーが Play で検索した際に、デベロッパーがアプリの発見可能性を高めるための追加情報や提案を提供しています。[3]

[2] Play Console のヘルプをご参照ください。「アプリの検出とランキング」（2024 年のウェブページ）
[3] Play Console のヘルプをご参照ください。「Google Play でアプリを見つけてもらいやすくする」（2024 年のウェブページ）

すべてのアプリ（自社アプリ及びサードパーティアプリ）には、同じルール及びポリシーが適用され、Play では同じ原則に従ってプロモーションされます。既述のとおり、Google がランキングにおいて自社アプリを優先的に扱うことはありません。

Google は、このトピックに関して、他のアプリストアと同様の情報をデベロッパーに開示しています。たとえば、Apple は、検索結果におけるアプリのランキングに関する情報をデベロッパーに提供する公開ページを設けています。このページは、検索結果はユーザーの検索クエリに基づいて表示され、デベロッパーカード、アプリ内購入、アプリ内イベント、カテゴリ、編集コンテンツ及び Apple 広告の検索などを含むと記載されています。また、Apple は、アプリの編集選択の際に考慮される要素を開示する公開ページを設けています。

アプリの検出とランキングに関するヘルプページで開示しているとおり、ユーザーは、Google Play でアプリを見つけるために様々なオプションを利用できます。Play でアプリを整理する目的は、どのアプリを表示するか、いくつ表示するか、そしてそれらのアプリをどのように、ユーザーにとって使いやすい形で表示するかを決定することです。これには、ホームページやサブナビゲーションページのおすすめ、エディターのおすすめ、カスタマイズされたおすすめ及び、ハロウィーン、ゴールデンウィーク、クリスマスや新年といった季節やイベントに基づくおすすめが含まれます。

Google は、すべてのアプリを同じ原則に基づいてプロモーションしています。これらの原則には、ユーザーの関連性、アプリの体験の品質、エディターによる評価、広告及びユーザーエクスペリエンスが含まれます。これらの主要な要素は、ユーザーが Google Play のどこを見ているか、使用しているデバイス及びユーザー個人の好みに応じて、異なる重み付けがなされます。手動又は自動で推奨されるすべてのアプリは、関連性が高く高品質なアプリをユーザーが見つけるのを支援するために設定された基準を満たす必要があります。より一般的には、ユーザーが Google Play で高品質なアプリとコンテンツにアクセスでき、ユーザーに優れたユーザー体験を提供することで、最終的にデベロッパーの収益化機会につながることを目指しています。

Google Play では、デベロッパーがプロモーションコンテンツ機能を通じてアプリを宣伝する機会を提供しています。この機能は、資格基準を満たすことで利用可能です。デベロッパーはこれにより、特別オファー、期間限定イベント、新規コンテンツリリース、主要なアプリ更新など、新鮮でタイムリーなコンテンツを Play ストア上で直接目立たせることができます。

プロモーションコンテンツを活用することで、デベロッパーはアプリ外でユーザーとエンゲージし、アプリの起動や再インストールを促したり、新規ユーザー向けの割引や特別セールなどの限定オファーを利用してもらったりすることができます。このツールは、デベロッパーが関連性の高い魅力的なコンテンツを潜在ユーザーや既存ユーザーに直接プロモーションするチャネルを提供することで、ユーザーエンゲージメントを高め、アプリのアクティビティを促進することを目的としています。

したがって、Google は、現在行っている開示は、Google Play がどのように機能しているかについてデベロッパーが明確に理解することを可能にするとともに、デベロッパーとの相互理解を促進しているものと考えています。

（4）特定デジタルプラットフォームの事業の運営実態を踏まえ、透明性及び公正性の観点から特に留意して講じた措置に関する事項がある場合は、当該事項及びその評価

透明性及び公正性の向上を図る観点から講ずる措置に関する事項：

Google Play は、「デベロッパーに対するポリシー適用の公正性」の実現の一環として、ポリシーが適用される方法及び時期に関する透明性を確保し、ポリシー変更への対応を準備する十分な時間をデベロッパーに提供することが重要であると理解しています。ポリシーの期限についてのページは、ポリシーが適用される前の準備期間をデベロッパーにもっと与えることで公正性を向上することを目的とし、期限や実質的な要件をより効率的に確認する方法をデベロッパーに提供するものです。さらに、Google Play では、日本のデベロッパー・マーケティングチームが日本国内のデベロッパーを直接対象とした、ポリシー・ウェビナーを主催しており、これにより、日本のデベロッパーは、ポリシーの更新に関する、より的を絞ったトレーニングやコミュニケーションを日本語で受けることができます。こうした措置は、Google Play ストアの公正性の向上のための仕組みを構築する上で適切かつ有効であり、また、これらの措置は、透明性とフィードバックの場を提供するための積極的な取り組みであると考えております。

◆（5）その他法第 9 条第 1 項第 2 号から第 4 号までに掲げる事項について自ら行った評価に関する事項

当該特定デジタルプラットフォームの提供を拒絶することがある場合における拒絶するかどうかを判断するための基準

Enforcement Process

When reviewing content or accounts to determine whether they are illegal or violate our policies, we take various information into consideration when making a decision, including app metadata (for example, app title, description), in-app experience, account information (for example, past history of policy violations), any third-party code in apps, and other information provided through reporting mechanisms (where applicable) and own-initiative reviews. Note that you are responsible for ensuring that any third-party code (for example, an SDK) used in your app, and such third party's practices with respect to your app, are compliant with all Google Play Developer Program policies.

If your app or developer account violates any of our policies, we'll take appropriate action as outlined below. In addition, we'll provide you with relevant information about the action we've taken via email along with instructions on how to appeal if you believe we've taken action in error.

Please note that removal or administrative notices may not indicate each and every policy violation present in your account, app, or broader app catalog. Developers are responsible for addressing any policy issue and conducting extra due diligence to ensure that the remainder of their app or account is fully policy compliant. Failure to address policy violations in your account and all of your apps may result in additional enforcement actions.

Repeated or serious violations (such as malware, fraud, and apps that may cause user or device harm) of these policies or the Developer Distribution Agreement (DDA) will result in termination of individual or related Google Play Developer accounts.

Enforcement Actions

Different enforcement actions can impact your apps in different ways. We use a combination of human and automated evaluation to review apps and app content to detect and assess content which violates our policies and is harmful to users and the overall Google Play ecosystem. Using automated models helps us detect more violations and evaluate potential issues faster, which helps keep Google Play safe for everyone. The policy-violating content is either removed by our automated models or, where a more nuanced determination is required, it is flagged for further review by trained operators and analysts who conduct content evaluations, for example because an understanding of the context of the piece of content is required. The results of these manual reviews are then used to help build training data to further improve our machine learning models.

The following section describes the various actions Google Play may take, and the impact to your app and/or your Google Play Developer account.

Unless otherwise noted in an enforcement communication, these actions affect all regions. For example, if your app is suspended, it will be unavailable in all regions. In addition, unless otherwise noted, these actions will remain in effect unless you appeal the action and the appeal is granted.

Rejection

- A new app or app update submitted for review will not be made available on Google Play.
- If an update to an existing app was rejected, the app version published prior to the update will remain available on Google Play.
- Rejections don't impact your access to a rejected app's existing user installs, statistics, and ratings.
- Rejections don't impact the standing of your Google Play Developer account.

Note: Do not attempt to resubmit a rejected app until you've fixed all the policy violations.

Removal

- The app, along with any previous versions of that app, are removed from Google Play and will no longer be available for users to download.
- Because the app is removed, users will not be able to see the app's store listing. This information will be restored once you submit a policy-compliant update for the removed app.

- Users may not be able to make any in-app purchases, or utilize any in-app billing features in the app until a policy-compliant version is approved by Google Play.
- Removals don't immediately impact the standing of your Google Play Developer account, but multiple removals may result in a suspension.

Note: Don't attempt to republish a removed app until you've fixed all policy violations.

Suspension

- The app, along with any previous versions of that app, are removed from Google Play and will no longer be available for users to download.
- Suspension can occur as the result of egregious or multiple policy violations, as well as repeated app rejections or removals.
- Because the app is suspended, users will not be able to see the app's store listing.
- You can no longer use a suspended app's APK or app bundle.
- Users will not be able to make any in-app purchases, or utilize any in-app billing features in the app.
- Suspensions count as strikes against the good standing of your Google Play Developer account. Multiple strikes can result in the termination of individual and related Google Play Developer accounts.

Limited Visibility

- Your app's discoverability on Google Play is restricted. Your app will remain available on Google Play and can be accessed by users with a direct link to the app's store listing.
- Having your app placed in a Limited Visibility state doesn't impact the standing of your Google Play Developer account.
- Having your app placed in a Limited Visibility state doesn't impact users' ability to see the app's existing store listing.

Limited Regions

- Your app can only be downloaded by users through Google Play in certain regions.
- Users from other regions will not be able to find the app on the Play Store.
- Users who previously installed the app can continue to use it on their device but will no longer receive updates.
- Region limiting does not impact the standing of your Google Play Developer account.

Restricted Developer Account

- When your developer account is in a restricted state, all apps in your catalog will be removed from Google Play and you will no longer be able to publish new apps or republish existing apps. You will still be able to access the Play Console.
- Because all apps are removed, users will not be able to see your app's store listing and your developer profile.
- Your current users will not be able to make any in-app purchases or utilize any in-app billing features of your apps.
- You can still use the Play Console to provide more information to Google Play and amend your account information.
- You will be able to republish your apps once you have fixed all policy violations.

Account Termination

- When your developer account is terminated, all apps in your catalog will be removed from Google Play and you will no longer be able to publish new apps. This also means that any related Google

Play developer accounts will also be permanently suspended.

- Multiple suspensions or suspensions for egregious policy violations may also result in the termination of your Play Console account.
- Because the apps within the terminated account are removed, users will not be able to see your apps' store listing and your developer profile.
- Your current users will not be able to make any in-app purchases, or utilize any in-app billing features of your apps.

Note: Any new account that you try to open will be terminated as well (without a refund of the developer registration fee), so please do not attempt to register for a new Play Console account while one of your other accounts are terminated.

Dormant Accounts

Dormant accounts are developer accounts that are inactive or abandoned. Dormant accounts are not in good standing as required by the Developer Distribution Agreement .

Google Play Developer Accounts are intended for active developers who publish and actively maintain apps. To prevent abuse, we close accounts that are dormant or not used or otherwise significantly engaged (for example, for publishing and updating apps, accessing statistics, or managing store listings) on a regular basis.

Dormant account closure will result in your account being closed. Any reports, statistics, insights, or other information within Play Console will no longer be available to you unless your dormant account is reinstated. Your registration fee is not refundable and will be forfeited. Before we close your dormant account, we will notify you using the contact information that you provided for that account.

Closure of a dormant account will not limit your ability to create a new account in the future if you decide to publish on Google Play.

Need more help?
Try these next steps:

Post to the help community
Get answers from community members

Contact us
Tell us more and we'll help you get there

違反措置の適用プロセス

コンテンツまたはアカウントが違法であるかどうか、または Google のポリシーに違反しているかどうかを判断するために審査を行う場合、Google はさまざまな情報を考慮します。考慮する情報には、アプリのメタデータ（アプリのタイトルや説明など）、アプリ内エクスペリエンス、アカウント情報（過去のポリシー違反の履歴など）、アプリ内のサードパーティのコード、およびレポート システム（該当する場合）や独自の審査を通じて取得したその他の情報などがあります。デベロッパーは、アプリ内で使用するサードパーティのコード（SDK など）と、アプリでのサードパーティの処理が、すべての Google Play デベロッパー プログラム ポリシーに準拠していることを確認する必要があります。

アプリまたはデベロッパー アカウントが Google のポリシーに違反した場合、下記に概説するような適切な措置が取られます。さらに、Google が行った措置に関連する情報と、Google が誤って対処したとお考えになる場合の再審査請求の手順をメールでお知らせします。

Google からの削除や管理上の通知で、アカウント、アプリ、または広範囲にわたるアプリカタログの個々のポリシー違反をすべて指摘しているとは限らないのでご注意ください。ポリシーに関する問題のすべてに対処し、さらにアプリやアカウントのその他の部分もポリシーに完全に準拠するよう十分に努めることは、デベロッパーの責任です。お客様のアカウントおよびお客様のすべてのアプリでポリシー違反に対処していただけなかった場合、違反に対する追加の措置を取らせていただくことがございます。

こうしたポリシーまたはデベロッパー販売 / 配布契約（DDA）　への違反の繰り返しや重大な違反のあるアプリ（マルウェア、不正を行うアプリ、ユーザーやデバイスに危害を及ぼす恐れのあるアプリ）は、デベロッパー個人のまたは関連のある Google Play デベロッパー アカウントの停止につながります。

違反措置

違反措置の内容によって、アプリへの影響は異なります。Google では、ポリシーに違反しているコンテンツや、ユーザーや Google Play エコシステム全体に害を及ぼすコンテンツを検出して評価するために、自動評価と人手による評価とを組み合わせてアプリとアプリのコンテンツを審査しています。自動化されたモデルを使用することでより多くの違反を検出し、潜在的な問題をより早く評価できるようになり、Google Play をすべての人にとって安全な場所にすることができます。ポリシーに違反しているコンテンツは自動化されたモデルによって削除されることもあれば、より繊細な判断が求められる場合（コンテンツのコンテキストの理解が必要な場合など）には、コンテンツ評価の訓練を受けたオペレーターやアナリストによる詳細な審査に回されることもあります。こうした人手による審査の結果は、機械学習モデルをさらに改良するトレーニング データの構築にも活用されます。

以下、Google Play が行う可能性のあるさまざまな措置と、アプリまたは Google Play デベロッパー アカウントに与える影響について説明します。

違反措置の通知に別段の記載がない限り、これらの措置はすべての地域で有効になります。たとえばアプリが停止された場合、そのアプリはすべての地域で利用できなくなります。さらに別段の記載がない限り、お客様が措置に対して再審査を請求し、それが認められるまで、これらの措置は有効であり続けます。

否承認

- 審査のために送信された新しいアプリまたはアプリのアップデートは、Google Play で利用可能になりません。
- 既存のアプリのアップデートが否承認となった場合、そのアップデートの前に公開されているバージョンは引き続き Google Play で公開されます。
- その場合、否承認となったアプリの既存のユーザー インストール、統計情報、評価には影響はありません。
- 否承認が Google Play デベロッパー アカウントの状態に影響することはありません。

注: 否承認となったアプリは、ポリシー違反をすべて修正するまで再送信しないでください。

削除

- アプリは、そのアプリの以前のバージョンとともに Google Play から削除され、ユーザーはダウンロードできなくなります。
- アプリが削除されるので、ユーザーはアプリのストアの掲載情報を確認できなくなります。この情報は、削除されたアプリに対して、ポリシーに準拠したアップデートを送信すると復元されます。
- ポリシーに従ったバージョンが Google Play で承認されるまで、ユーザーはアプリ内購入やアプリ内課金機能を利用できません。
- 削除されても Google Play デベロッパー アカウントの状態にすぐには影響はありませんが、複数回削除されるとアカウントが停止される場合があります。

注: ポリシー違反をすべて修正するまで、削除されたアプリを再公開しようとしないでください。

停止

- アプリは、そのアプリの以前のバージョンとともに Google Play から削除され、ユーザーはダウンロードできなくなります。
- アプリの不承認または削除が繰り返された場合だけでなく、重大なポリシー違反や、複数のポリシー違反により停止となることがあります。
- アプリが停止されるので、ユーザーはアプリのストアの掲載情報を確認できなくなります。
- 停止されたアプリの APK や App Bundle は使用できなくなります。
- ユーザーはアプリ内購入を行うことも、アプリ内課金機能を利用することもできなくなります。
- 販売 / 配布停止の対象になると、Google Play デベロッパー アカウントの状態が良好ではなくなります。違反警告を複数回受けると、個人アカウントや関連する Google Play デベロッパー アカウントが停止されることがあります。

制限付き公開

- Google Play でのアプリの表示は制限されています。アプリは引き続き Google Play で利用でき、ユーザーはアプリのストアの掲載情報を指すリンクから直接アプリを使用できます。
- アプリが制限付き公開の状態になっても、Google Play デベロッパー アカウントの状態には影響しません。
- アプリが制限付き公開の状態になっても、ユーザーに表示される既存のストアの掲載情報には影響しません。

地域の限定

- 特定の地域のユーザーのみが Google Play を通じてアプリをダウンロードできるようにします。
- それ以外の地域のユーザーは、Google Play ストアで当該アプリを見つけることができなくなります。
- すでにアプリをインストール済みのユーザーは、そのデバイスでアプリを使い続けることはできますが、アップデートを受け取ることはできなくなります。
- 地域の限定は、Google Play デベロッパー アカウントの状態には影響しません。

アカウントの制限状態

- デベロッパー アカウントが制限状態になると、そのカタログ内のすべてのアプリが Google Play から削除され、新しいアプリを公開したり既存のアプリを再公開したりできなくなります。Google Play Console には引き続きアクセスできます。
- すべてのアプリが削除されるので、ユーザーはアプリのストアの掲載情報とデベロッパー プロフィールを確認できなくなります。
- 現在のユーザーはお客様のアプリのアプリ内購入やアプリ内課金機能を利用できなくなります。
- 引き続き Google Play Console を使用して Google Play に詳細情報を提供したりアカウント情報を修正したりできます。
- ポリシー違反をすべて修正すればアプリを再公開できるようになります。

アカウントの停止

- デベロッパー アカウントが停止されると、そのカタログ内のすべてのアプリが Google Play から削除され、新しいアプリを公開できなくなります。また、関連する Google Play デベロッパー アカウントも永久的に停止されます。
- 複数回の停止措置や重大なポリシー違反による停止措置も、Google Play Console アカウントの解約となることがあります。
- 解約されたアカウント内のアプリは削除されるため、ユーザーはアプリのストアの掲載情報とデベロッパー プロフィールを確認できなくなります。
- 現在のユーザーはお客様のアプリのアプリ内購入やアプリ内課金機能を利用できなくなります。

注: 新しいアカウントを開設しようとしても同様に解約されます（デベロッパー登録料金の払い戻しはありません）。そのため、お持ちのアカウントのいずれかが解約されている間、新しい Google Play Console アカウントを登録しようとしないでください。

休眠アカウント

休眠アカウントとは、非アクティブまたは放置状態のデベロッパー アカウントです。休眠アカウントは、デベロッパー販売 / 配布契約　で求められている良好な状態にありません。

Google Play デベロッパー アカウントは、アプリを公開して積極的にメンテナンスしているアクティブなデベロッパーのためのアカウントです。アカウントの不正使用を防ぐため、使用されておらず休眠状態にあるか、アクセスの形跡はあるものの有益な使い方（アプリの公開と更新、統計へのアクセス、ストア掲載情報の管理など）で定期的に利用されていないアカウントは閉鎖されます。

休眠アカウントが閉鎖されると、アカウントは閉鎖され、休眠アカウントが再開されない限り、Google Play Console 内のレポートや統計情報、分析情報などの情報は一切利用できなくなります。登録料は返金されず、没収されます。休眠アカウントを閉鎖する前に、そのアカウントに登録された連絡先にご連絡いたします。

休眠アカウントが閉鎖されても、Google Play で新たに公開することにしたときに新しいアカウントの作成が制限を受けることはありません。

さらにサポートが必要な場合

次の手順をお試しください。

ヘルプ コミュニティに投稿する
コミュニティ メンバーから回答を得る

お問い合わせ
詳しい情報をお知らせください。解決に向けてサポートいたします

Providing a safe and trusted experience for everyone

Our policies are designed to deliver your apps and games safely to billions of people worldwide. Explore this page for information on our policies, read the Developer Distribution Agreement, and find educational resources to get started.

Recent updates

Explore our policies and resources below

Restricted Content

Before submitting an app to Google Play, ensure it complies with these content policies and with local laws.

- Child Endangerment
- Inappropriate Content
- Financial Services
- Real-Money Gambling, Games, and Contests
- Illegal Activities
- User Generated Content
- Health Content and Services
- Blockchain-based Content
- AI-Generated Content

Impersonation

When developers impersonate others or their apps, it misleads users and hurts the developer community. We prohibit apps that mislead users by impersonating someone else.

- Impersonation

Intellectual Property

When developers copy someone else's work or deceive users, it hurts users and the developer community. Don't rely on misleading or unfair use of other people's work.

- Intellectual Property

Privacy, Deception and Device Abuse

We're committed to protecting user privacy and providing a safe and secure environment for our users. Apps that are deceptive, malicious, or intended to abuse or misuse any network, device, or personal data are strictly prohibited.

- User Data
- Permissions
- Device and Network Abuse
- Deceptive Behavior
- Misrepresentation
- Target API Level

Use of SDKs In Apps

If you include an SDK in your app, you are responsible for ensuring that their third-party code and practices do not cause your app to violate

Monetization and Ads

Google Play supports a variety of monetization strategies to benefit developers and users, including paid distribution, in-app products, subscriptions, and

Google Play Developer Program Policies. It is important to be aware of how the SDKs in your app handle user data and to ensure you know what permissions they use, what data they collect, and why.

SDK Requirements

ad-based models. To ensure the best user experience, we require you to comply with these policies.

Payments | Subscriptions | Ads

Families Ads Program

Store Listing and Promotion

The promotion and visibility of your app dramatically affects store quality. Avoid spammy store listings, low quality promotion, and efforts to artificially boost app visibility on Google Play.

App Promotion | Metadata

User Ratings, Reviews, and Installs | Content Ratings

News

Spam, Functionality, and User Experience

At a minimum, apps should provide users with a basic degree of functionality and a respectful user experience. Apps that crash, exhibit other behavior that is not consistent with a functional user experience are not allowed on Google Play.

Spam | Functionality and User Experience

Malware

Malware is any code that could put a user, a user's data, or a device at risk. Because Malware is potentially harmful to users, apps containing Malware are strictly prohibited from Google Play.

Malware

Mobile Unwanted Software (MUwS)

Apps that violate Mobile Unwanted Software principles are potentially harmful to the user experience, and we will take steps to protect users from harmful software.

Mobile Unwanted Software | Ad Fraud

Unauthorized Use or Imitation of System Functionality

Social Engineering | Hostile Downloaders

Families

Before submitting an app that targets children to the Google Play Store, you are responsible for ensuring your app is appropriate for children and compliant with all relevant laws.

Families | Families Self-Certified Ads SDK

Other Programs

In addition to compliance with the content policies set out elsewhere in this Policy Center, apps that are designed for other Android experiences and distributed via Google Play may also be subject to program-specific policy requirements. Be sure to review the list below to determine if any of these policies apply to your app.

Android Auto/Automotive | Android Emoji Policy

Android Instant Apps | Android TV | Wear OS

Enforcement

Learn more about how our policies apply, how we enforce our policies, and how you can manage policy violations.

Policy Coverage | Enforcement Process

Managing Policy Violations and Appeals

Play Console Requirements

How Google Play Works for Developers

Learn more about how Google Play works to help developers succeed.

Helping Developers Succeed | App Discovery and Ranking

Data Access | Availability of Features and Services

Latest Information

Google Play PolicyBytes - April 2025 Update

Learn more about the policy updates and key reminders we announced in April.

Watch video

Account data transparency and controls

In case you missed it, all developers must provide data deletion options for their Data safety section in Play Console by Dec 7, 2023.

Watch now

Notes from Google Play: Keeping our platform safe

Discover what we're working on to help you navigate privacy and security on Google Play, and build trust with your users.

Watch now

Resources

Learn policy on Play Academy

Dive deeper into Google Play policies by taking training on Play Academy.

Take training

Review the status of your app

View compliance information for your app. See if your app has been rejected, removed, or suspended from Google Play.

View policy status

Get developer support

If you're a developer and you're having issues with Google Play or access to Google Play's services, please let us know.

Get support

Request mediation

(for EU based developers)

If you are a developer based in the EU and you offer goods or services to consumers located in the EU, learn more about how you can resolve disputes with Google Play through mediation.

Learn more (EU only)

Publisher Content Policy for Google Play Books

View policy information for Google Play Books concerning publisher content policies, content review, enforcement, and appeals.

Learn more

Ratings and Reviews Policy for Google Play

On this page you can find information about how we calculate ratings and reviews on Google Play, as well as Google's policies and enforcement process for posting reviews.

Learn more

Print view Developer Distribution Agreement

安全で信頼できる環境をすべての人に

Google のポリシーは、世界中の何十億人ものユーザーにアプリやゲームを安全に届けられるよう設計されています。このページで Google のポリシーに関する情報、デベロッパー販売 / 配布契約のほか、ご利用に関する詳しいリソースをご確認ください。

最近の更新

Google Play のポリシーとリソースをご確認ください

制限されているコンテンツ

アプリを Google Play に送信する前に、そのアプリがこれらのコンテンツ ポリシーと地域の法律を遵守しているかどうかをご自身でご確認ください。

児童を危険にさらす行為 / 不適切なコンテンツ / 金融サービス / 現金を伴うギャンブル、ゲーム、コンテスト / 違法行為 / ユーザー作成コンテンツ / 健康に関するコンテンツおよびサービス / ブロックチェーン ベースのコンテンツ / AI 生成コンテンツ

なりすまし

デベロッパーが他者や他者のアプリであるかのように装う行為は、ユーザーを誤解させるだけでなく、デベロッパー コミュニティの信頼を損なうことにもなります。他者になりすましてユーザーを誤解させるようなアプリは禁止されています。

なりすまし

知的財産

他者が作成したものをコピーしたりユーザーを欺いたりする行為は、ユーザーを困らせるだけでなく、デベロッパー コミュニティの信頼を損なうことにもなります。他者が作成したものを不正に使用、または誤った印象を与えるような形で使用しないでください。

知的財産

プライバシー、詐欺、デバイスの不正使用

Google は、ユーザーのプライバシーを保護し、安全な環境をユーザーに提供するように努めています。虚偽のあるアプリ、悪意のあるアプリ、ネットワーク、端末、個人データを悪用または不正使用する意図のあるアプリは一切禁止しています。

ユーザーデータ / 権限 / デバイスやネットワークでの不正行為 / 虚偽の振る舞い / 不実表示 / 対象 API レベル

アプリでの SDK の使用

アプリに SDK を含める場合、そのサードパーティのコードを実行することで、アプリが Google Play デベロッパー プログラム ポリシーに違反していないか確認する責任はアプリ デベロッパーにありま

収益化と広告

Google Play では、有料配布、アプリ内アイテム、定期購入、広告ベースモデルなど、デベロッパーとユーザーにメリットのあるさまざまな収益化戦略がサポートされています。ユーザーに最適な利便性を

す。アプリ内の SDK がユーザーデータをどう扱っているかを理解し、SDK が使用する権限、収集するデータ、それらの使用目的を把握することが重要です。

SDK に関する要件

実現するために、デベロッパーはこうしたポリシーを遵守する必要があります。

支払い　定期購入　広告

ファミリー向け広告プログラム

ストアの掲載情報とプロモーション

アプリのプロモーションや掲載順位はストアの質に大きな影響を及ぼします。Google Play では、スパムにあたるようなストア掲載情報、質の低いプロモーション、アプリの掲載順位を人為的に高めようとする行為は避けてください。

アプリのプロモーション　メタデータ

ユーザーの評価、レビュー、インストール

コンテンツのレーティング　ニュース

スパム、機能、ユーザー エクスペリエンス

アプリは最低限、基本的な機能を備えるとともに、ユーザーに対し失礼にならないようなエクスペリエンスを提供できる必要があります。頻繁にクラッシュするアプリや使い勝手の非常に悪いアプリは、Google Play では許可されません。

スパム　機能およびユーザー エクスペリエンス

マルウェア

マルウェアとは、ユーザー、ユーザーのデータ、またはデバイスを危険にさらす恐れのあるすべてのコードを指します。マルウェアはユーザーに害を及ぼす恐れがあるため、マルウェアが含まれているアプリは Google Play では固く禁止されています。

マルウェア

モバイルの望ましくないソフトウェア（MUwS）

「モバイルの望ましくないソフトウェア」原則に反するアプリは、ユーザーの利便性に悪影響を与える可能性があるため、Google はそうした有害なソフトウェアからユーザーを守る措置を取ります。

モバイルの望ましくないソフトウェア　広告の不正行為

システム機能の不正使用または模倣

ソーシャル エンジニアリング　悪意のあるダウンローダ

ファミリー向け

子供向けのアプリを Google Play ストアに送信する場合は、アプリが子供に適していて、かつ関連するすべての法律を遵守していることをデベロッパーの責任で確認します。

ファミリー向け　ファミリー向け自己認定広告 SDK

その他のプログラム

このポリシー センターで定められたコンテンツ ポリシーの遵守に加え、他の Android エクスペリエンス向けに作成され Google Play で配信されるアプリには、プログラム固有のポリシー要件も適用されることがあります。下記のリストで、こうしたポリシーがアプリに適用されるかどうかをご確認ください。

Android Auto / Android Automotive

Android 絵文字ポリシー　Android Instant Apps

Android TV　Wear OS

違反に対する措置

Google Play がどのようにしてポリシーを適用、徹底しているか、デベロッパーとしてポリシー違反を管理するにはどうしたらよいかについて説明します。

ポリシーの適用範囲　適用プロセス

Google Play の仕組み（デベロッパー向け）

デベロッパーの皆様の成功を支援する Google Play の仕組みについて、詳細をご覧いただけます。

デベロッパーの皆様の成功を支援する

ポリシー違反と再審査請求の管理

Google Play Console 要件

アプリの検出とランキング

データアクセス

機能とサービスの提供状況

最新情報

Google Play PolicyBytes - 2025 年 4 月の更新

4 月に発表したポリシーの更新と主な注意点について、詳細をご確認ください。

動画を見る

アカウント データの透明性と管理

再度のご案内となりますが、すべてのデベロッパーは、2023 年 12 月 7 日までに Google Play Console のデータ セーフティ セクションでデータ削除オプションを提供する必要があります。

今すぐ見る

Notes from Google Play: プラットフォームを安全に保つ

Google Play でのプライバシーとセキュリティへの対応をサポートし、ユーザーとの信頼関係を築くための Google の取り組みをご紹介します。

今すぐ見る

リソース

Google Play アカデミーでポリシーについて学ぶ

Google Play アカデミーのトレーニングを受けることで、Google Play のポリシーについて深く理解できます。

トレーニングを受ける

アプリのステータスを確認する

コンプライアンスに関する情報をチェックして、アプリが非承認となったり、Google Play で公開停止または削除されたりしていないか確認しましょう。

ポリシーのステータスを見る

デベロッパー サポートを受ける

Google Play や Google Play のサービスへのアクセスに関して問題がありましたら、デベロッパー サポートにお知らせください。

サポートを受ける

仲裁のリクエスト

（*EU* に拠点があるデベロッパー向け）

EU に拠点があり、EU の消費者に商品やサービスを提供しているデベロッパーは、Google Play に対する異議申し立てを仲裁を通じて

Google Play ブックスの出版社向けコンテンツ ポリシー

出版社向けコンテンツ ポリシー、コンテンツのレビュー、ポリシーの適用、異議申し立てに関する Google Play ブックスのポリシー

Google Play の評価とレビューに関するポリシー

このページでは、Google Play での評価とレビューの算定方法について説明するとともに、Google のポリシー、およびレビューの投稿に対するポリシーの適用プロセス

解決する方法の詳細をご確認ください。

詳細　（EU のみ）

情報をご確認ください。

詳細

について解説します。

詳細

印刷表示　デベロッパー販売 / 配布契約

Google Play Developer Distribution Agreement

Effective as of February 5, 2024 (view archived version)

1. Definitions

Authorized Provider: A third-party non-Google entity authorized by Google to provide services that enable Developers to receive payments for Products that are sold to users of Devices via Google Play.

Brand Features: The trade names, trademarks, service marks, logos, domain names, and other distinctive brand features of each party, respectively, as owned (or licensed) by such party from time to time.

Developer or You: Any person or company who provides Products for distribution through Google Play in accordance with the terms of this Agreement.

Developer Account: A publishing account issued to a Developer in connection with the distribution of Developer Products via Google Play.

Device: Any device that can access Google Play.

Google: Google LLC, a Delaware limited liability company with principal place of business at 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, United States; Google Ireland Limited, a company incorporated in Ireland with principal place of business at Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland; Google Commerce Limited, a company incorporated in Ireland with principal place of business at Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland; or Google Asia Pacific Pte. Limited, a company incorporated in Singapore with principal place of business at 70 Pasir Panjang Road, #03-71, Mapletree Business City, Singapore 117371. Google may update the Google entities and their addresses from time to time.

Google Play: The software and services, including the Play Console, which allow Developers to distribute Products to users of Devices.

Intellectual Property Rights: All patent rights, copyrights, trademark rights, rights in trade secrets, database rights, moral rights, and any other intellectual property rights (registered or unregistered) throughout the world.

Payments Profile: A financial service account or profile provided by a Payment Processor to a Developer that enables a Payment Processor to collect and remit payments to the Developer on the Developer's behalf for Products sold via Google Play.

Payment Processor(s): A Google-affiliated entity providing services that enable Developers to receive payments for Products sold via Google Play.

Play Console: The Google Play Console and other online tools or services provided by Google to developers at https://play.google.com/apps/publish, as may be updated from time to time. The Play Console is also available through an app to developers.

Products: Software, content, digital materials, and other items and services as made available by Developers via the Play Console.

Taxes: All government-imposed charges, including taxes, duties, imposts, and withholdings. The term Taxes excludes communication taxes and similar fees and surcharges; property taxes; and taxes based on each Party's net income, franchise taxes, business and occupation taxes, and other similar tax types. Each Party is responsible for its own net income taxes. For the avoidance of doubt, the term Taxes includes Transaction Taxes.

Transaction Taxes: Any Taxes that are imposed on the purchase price or cost of goods or services, including value-added taxes (VAT), goods and services taxes (GST), sales taxes, government levies and transfer taxes.

2. Accepting this Agreement

2.1 This agreement ("**Agreement**") forms a legally binding contract between You and Google in relation to Your use of Google Play to distribute Products. You are contracting with the applicable Google entity based on where You have selected to distribute Your Product (as set forth here). You acknowledge that Google will, solely at Your direction, and acting pursuant to the relationship identified in Section 3.1, display and make Your Products available for viewing, download, and purchase by users. In order to use Google Play to distribute Products, You accept this Agreement and will provide and maintain complete and accurate information in the Play Console.

2.2 Google will not permit the distribution of Your Products through Google Play, and You may not accept the Agreement, unless You are verified as a Developer in good standing.

2.3 If You are agreeing to be bound by this Agreement on behalf of Your employer or other entity, You represent and warrant that You have full legal authority to bind Your employer or such entity to this Agreement. If You do not have the requisite authority, You may not accept the Agreement or use Google Play on behalf of Your employer or other entity.

3. Commercial Relationship, Pricing, Payments, and Taxes

3.1 You hereby appoint Google as Your agent or marketplace service provider as outlined here to make Your Products available in Google Play, and subject to the terms and conditions of this Agreement, Google will allow You to use Google Play for Your Products.

3.2 This Agreement covers both Products that users can access for free and Products that users pay a fee to access. In order for You to charge a fee for Your Products and to be paid for Products distributed via Google Play, You must have a valid Payments Profile under a separate agreement with a Payment Processor, be approved by a Payment Processor for a Payments Profile, and maintain that profile in good standing. If there is a conflict between Your Payment Processor agreement and this Agreement, the terms of this Agreement will apply.

3.3 Products are displayed to users at prices You establish in Your sole discretion. If You utilize Google Play's billing system or the Play Console to control settings related to any taxes (including taxes, fees, or surcharges that are outside the scope of this Agreement) on the sale of Products, or if Google believes that Taxes may be owed by You or Google on the sale of Products, You grant Google permission to charge, collect, and discharge any such taxes as required in accordance with applicable law. For the avoidance of doubt, You remain responsible for any such taxes, fees, or surcharges, including as provided under Section 3.5. You may set the price for Your Products in the currencies permitted by Google, the Payment Processor, and, where applicable, the Authorized Provider. Google may display the price of Products to users in their native currency, but Google is not responsible to You for the accuracy of currency rates or currency conversion.

3.4 Acting as Your agent, and with You acting as a principal, Google is the merchant of record for Products sold or made available to users in the countries/territories described here. You are the merchant of record for Products You sell or make available via Google Play to all other users. The sales price You set for Products will determine the amount of payment You will receive. A "**Service Fee**", as set forth here (as may be revised by Google with notice to You in accordance with Section 15), will be calculated and charged on the sales price. The Service Fee is exclusive of Transaction Taxes of any and all kinds required by any applicable governmental tax authority to be charged, and Google is entitled to the Service Fee without reduction for any taxes or government levies, including any Taxes applicable to transactions described under Section 3.5 or Section 3.6. As per applicable law, to the extent Google is responsible to discharge Transaction Taxes arising on Service Fees, Google will charge You such Transaction Taxes, and You are responsible for paying any Transaction Taxes arising on the Service Fee. More information about the Service Fee can be found here.

3.5 Except in certain countries/territories and subject to certain conditions as described here (which may be updated with notice to You), You are responsible for Transaction Taxes on the sale or provision of Products to users, including (but not limited to): (a) determining if the transaction is taxable; (b) charging and collecting the Transaction Taxes at the applicable rate; (c) remitting the Transaction Taxes to the applicable governmental tax authority; and (d) providing any required documentation to the user or applicable governmental tax authority. You

are solely responsible for providing and maintaining accurate inputs that impact taxes on Products, including for any tax categorization of Products. Any adjustments that You make to the tax categorization of Products will take effect only for future sales of Products. Google will determine whether Google, the Payment Processor, or the Authorized Provider is obligated to collect or remit any Transaction Taxes in respect of any transaction and such Transaction Taxes may be recovered from You, deducted from payment due to You, or recovered from the user. Where Google collects and remits Transaction Taxes in applicable countries/territories, You may recognize a deemed supply from You to Google solely for Transaction Tax purposes if required by applicable law. You will be solely responsible for any Tax obligations arising from such deemed supply.

3.6 Where the Authorized Provider notifies Google that it or another Authorized Provider is required by applicable (local) legislation or by the applicable governmental tax authority to declare, charge, deduct, or withhold any taxes on a sale of Your Products, or where Google or a Payment Processor reasonably determines that it is required by applicable (local) legislation or by the applicable governmental tax authority to declare, charge, deduct, or withhold any taxes (in each case, "**Withholding Taxes**"), Google will also deduct the amount of such Withholding Taxes from the amount Google remits to You. Withholding Taxes include, but are not limited to, withholding tax obligations on cross-border payments or imposed by telecommunications taxes. You agree to timely provide, as soon as reasonably practicable, any tax documentation or certification requested by Google. Unless You are a resident of the United States or Singapore for income tax purposes, You hereby certify that any services that You provide to users through Your Product are not performed in the United States or Singapore, and furthermore You agree to provide written notification to Google at least ninety (90) days prior to any such services being performed in the United States or Singapore. Written notification on change in service location may be emailed to play-tax-notices@google.com.

3.7 You may also choose to make Products available for free. If the Product is free, You will not be charged a Service Fee. To avoid unexpected fees for users, You agree that Products that were initially offered free of charge to users will remain free of charge. Any additional charges will correlate with an alternative or supplemental version of the Product.

3.8 You authorize Google to give users refunds in accordance with the Google Play refund policies as located here or the local versions made available to You, and You agree that Google may deduct the amount of those refunds from payments to You. In all other respects, the Payment Processor’s standard terms and conditions regarding refunds will apply. User refunds may be exclusive of taxes previously charged to users for Product purchases.

3.9 Users are allowed unlimited reinstalls of each Product distributed via Google Play without any additional fee, provided however, that if You remove any Product from Google Play due to a Legal Takedown (as defined in Section 8.2), that Product will be removed from all portions of Google Play, and users will no longer have a right or ability to reinstall the affected Product.

4. Use of Google Play by You

4.1 You and Your Product(s) must adhere to the Developer Program Policies.

4.2 You are responsible for uploading Your Products to Google Play, providing required Product information and support to users, and accurately disclosing the permissions necessary for the Product to function on user Devices.

4.3 You are responsible for maintaining the confidentiality of any developer credentials that Google may issue to You or that You may choose Yourself, and You are solely responsible for all Products that are developed under Your developer credentials. Google may limit the number of Developer Accounts issued to You or to the company or organization You work for.

4.4 Except for the license rights granted by You in this Agreement, Google agrees that it obtains no right, title, or interest from You (or Your licensors) under this Agreement in or to any of Your Products, including any Intellectual Property Rights in those Products.

4.5 You may not use Google Play to distribute or make available any Product that has a purpose that facilitates the distribution of software applications and games for use on Android devices outside of Google Play.

4.6 You agree to use Google Play only for purposes that are permitted by this Agreement and any applicable law, regulation, or generally accepted practices or guidelines in the relevant jurisdictions (including any laws regarding the export of data or software to and from the United States or other relevant countries).

4.7 Users are instructed to contact You concerning any defects or performance issues in Your Products and You are responsible for undertaking or handling the support and maintenance of Your Products and any complaints about Your Products. You agree to supply and maintain valid and accurate contact information that will be displayed in each of Your Products' detail page and made available to users for customer support and legal purposes. For Your paid Products or in-app transactions, You agree to respond to customer support inquiries within 3 business days, and within 24 hours to any support or Product concerns stated to be urgent by Google.

4.8 You agree that if You make Your Products available through Google Play, You will protect the privacy and legal rights of users. If the users provide You with, or Your Product accesses or uses, usernames, passwords, or other login information or personal information, You agree to make the users aware that the information will be available to Your Product, and You agree to provide legally adequate privacy notice and protection for those users. Further, Your Product may only use that information for the limited purposes for which the user has given You permission to do so. If Your Product stores personal or sensitive information provided by users, You agree to do so securely and only for as long as it is needed. However, if the user has opted into a separate agreement with You that allows You or Your Product to store or use personal or sensitive information directly related to Your Product (not including other products or

applications), then the terms of that separate agreement will govern Your use of such information. If the user provides Your Product with Google Account information, Your Product may only use that information to access the user's Google Account when, and for the limited purposes for which, the user has given You permission to do so.

4.9 You will not engage in any activity with Google Play, including making Your Products available via Google Play, that interferes with, disrupts, damages, or accesses in an unauthorized manner the devices, servers, networks, or other properties or services of any third party including, but not limited to, Google or any Authorized Provider.

4.10 You are solely responsible for, and Google has no responsibility to You for, Your Products, including use of any Google Play APIs and for the consequences of Your actions, including any loss or damage which Google may suffer.

4.11 Google Play allows users to rate and review Products. Only users who download the applicable Product will be able to rate and review it on Google Play. For new Developers without Product history, Google may use or publish performance measurements such as uninstall and/or refund rates to identify or remove Products that are not meeting acceptable standards, as determined by Google. Google reserves the right to display Products to users in a manner that will be determined at Google's sole discretion. Your Products may be subject to user ratings and reviews to which You may not agree. If you have concerns regarding such ratings and reviews, you may report it via the Play Console.

5. Authorizations

5.1 Upon making Your Product available on Google Play, You authorize Google on a non-exclusive, worldwide, and royalty-free basis to: reproduce, perform, display, analyze, and use Your Products in connection with (a) the operation and marketing of Google Play; (b) the marketing of devices and services that support the use of the Products and the marketing of the Products on Google Play and Devices; (c) the provision of hosting services to You and on Your behalf to allow for the storage of and user access to the Products and to enable third -party hosting of such Products; (d) making improvements to Google Play, Play Console, and Android platform; and (e) checking for compliance with this Agreement and the Developer Program Policies. The authorization in clause (e) is sublicensable to application security partners for the sole purpose of checking for compliance with this Agreement and the Developer Program Policies. You also authorize such application security partners to use the results of their review in their products and research that may be publicly available. For clarity, the authorizations provided under this Section will cease upon termination of the Agreement.

5.2 You authorize Google to perform the acts described in this section subject to Your control and direction in the manner indicated in the Play Console.

5.3 You grant to the user a nonexclusive, worldwide, and perpetual license to perform, display, and use the Product. The user may include, but is not limited to, a family group and family

members whose accounts are joined together for the purpose of creating a family group. Family groups on Google Play will be subject to reasonable limits designed to prevent abuse of family sharing features. Users in a family group may purchase a single copy of the Product (unless otherwise prohibited, as for in-app and subscription Products) and share it with other family members in their family group. If, in the Play Console, You opt in to allowing users to share previously purchased Products, Your authorization of sharing of those purchases by those users is subject to this Agreement. If You choose, You may include a separate end user license agreement ("**EULA**") in Your Product that will govern the user's rights to the Product, but, to the extent that EULA conflicts with this Agreement, this Agreement will supersede the EULA. You acknowledge that the EULA for each of the Products is solely between You and the user. Google will not be responsible for, and will not have any liability whatsoever under, any EULA.

6. Brand Features and Publicity

6.1 Each party will own all right, title, and interest, including, without limitation, all Intellectual Property Rights, relating to its Brand Features. Except to the limited extent expressly provided in this Agreement, neither party grants, nor will the other party acquire, any right, title, or interest (including, without limitation, any implied license) in or to any Brand Features of the other party.

6.2 Subject to the terms and conditions of this Agreement, Developer grants to Google and its affiliates a limited, nonexclusive, royalty-free license during the term of this Agreement to display Developer Brand Features, submitted by Developer to Google, for use solely within Google Play, online or on Devices and in each case solely in connection with the distribution and sale of Developer's Product via Google Play or to otherwise fulfill its obligations under this Agreement.

6.3 In addition to the license granted in Section 6.2 above, for purposes of marketing the presence, distribution, and sale of Your Product via Google Play and its availability for use on Devices and through other Google services, Google and its affiliates may include visual elements from Your Product (including characters and videos of game play) and Developer Brand Features (a) within Google Play, on Devices, and in any Google-owned online or mobile properties; (b) in online, mobile, television, out of home (e.g. billboard), and print advertising formats outside Google Play; (c) when making announcements of the availability of the Product; (d) in presentations; and (e) in customer lists which appear either online or on mobile devices (which includes, without limitation, customer lists posted on Google websites).

6.4 Google grants to Developer a limited, nonexclusive, worldwide, royalty- free license to use the Android Brand Features for the term of this Agreement solely for marketing purposes and only in accordance with the Android Brand Guidelines.

6.5 If this Agreement is terminated for any reason in accordance with Section 10, or if You discontinue the distribution of specific Products via Google Play, Google will cease use of the discontinued Products' Brand Features pursuant to this Section 6, except as necessary to allow Google to effectuate reinstalls by users.

7. Promotional Activities

7.1 Google may run promotional activities offering coupons, credits, and/or other promotional incentives for paid transactions and/or user actions for Your Products and in-app transactions solely in connection with Google Play promotions and, for gift card promotions, also on Google authorized third-party channels ("**Promotion(s)**"), provided that (a) amounts payable to You will not be impacted; (b) there will be clear communication to users that the Promotion is from Google and not You; (c) the prices You establish will be clearly communicated to users; (d) any redemption of the Promotion will be fulfilled by Google or, for gift card Promotions, through a Google authorized third party; and (e) Google will be responsible for compliance with applicable law for the Promotion. To the extent prohibited by applicable law, Google will not condition or otherwise withhold Promotions, featuring, or marketing, based on whether You prioritize distributing Your apps on Google Play before other Android app stores.

7.2 In addition to the rights granted in Section 6, You grant Google the right to use Your Brand Features (in the form and manner provided by You) for purposes of marketing Promotions in connection with Google Play and, for gift card Promotions, on Google authorized third-party channels; provided however, that Google will only use Brand Features owned by You on authorized third- party channels.

8. Product Takedowns

8.1 You may remove Your Products from future distribution via Google Play at any time, but You agree to comply with this Agreement and the Payment Processor's Payments Profile terms of service for any Products distributed via Google Play prior to removal, including, but not limited to, refund requirements. Removing Your Products from future distribution via Google Play does not (a) affect the rights of users who have previously purchased or downloaded Your Products; (b) remove Your Products from Devices or from any part of Google Play where previously purchased or downloaded applications are stored on behalf of users; or (c) change Your obligation to deliver or support Products or services that have been previously purchased or downloaded by users.

8.2 Notwithstanding Section 8.1, in no event will Google maintain on any portion of Google Play (including, without limitation, the part of Google Play where previously purchased or downloaded applications are stored on behalf of users) any Product that You have removed from Google Play and provided written notice to Google that such removal was due to (a) an allegation of infringement, or actual infringement, of any third party Intellectual Property Right; (b) an allegation of, or actual violation of, third party rights; or (c) an allegation or determination that such Product does not comply with applicable law (collectively "**Legal Takedowns**"). If a Product is removed from Google Play due to a Legal Takedown and an end user purchased such Product within a year (or a longer period as local consumer law mandates) before the date

of takedown, at Google's request, You agree to refund to the end user all amounts paid by such end user for such Product.

8.3 Google does not undertake an obligation to monitor the Products or their content. If Google becomes aware and determines that a Product or any portion thereof (a) violates any applicable law; (b) violates this Agreement, applicable policies, or other terms of service, as may be updated in accordance with their terms; (c) violates terms of distribution agreements with device manufacturers and Authorized Providers; or (d) creates potential liability for, or may have an adverse impact on, Google or Authorized Providers (for example, if a Product has an adverse economic, reputational or security-related impact); then Google may reject, remove, suspend, limit the visibility of a Product on Google Play, or reclassify the Product from Google Play or from Devices. Google reserves the right to suspend and/or bar any Product and/or Developer from Google Play or from Devices. If Your Product contains elements that could cause serious harm to user devices or data, Google reserves the right to disable the Product or remove it from Devices on which it has been installed. If Your Product is rejected, removed, or suspended from Google Play or from Devices pursuant to this Section 8.3, then Google may withhold payments due to Developer. For information about the appeal process if Your Product is subject to a Legal Takedown or has been removed or suspended, please, see here.

8.4 Google enters into distribution agreements with device manufacturers and Authorized Providers to place the Google Play software client application(s) on Devices. These distribution agreements may require the involuntary removal of Products in violation of the Device manufacturer's or Authorized Provider's terms of service.

9. Privacy and Information

9.1 Any data collected or used pursuant to this Agreement is in accordance with Google's Privacy Policy.

9.2 In order to continually innovate and improve Google Play, related products and services, and the user and Developer experience across Google products and services, Google may collect certain usage statistics from Google Play and Devices including, but not limited to, information on how the Product, Google Play, and Devices are being used.

9.3 The data collected is used in the aggregate to improve Google Play, related products and services, and the user and Developer experience across Google products and services. Developers have access to certain data collected by Google via the Play Console and certain Google Play APIs. Google relies on the European Commission's Standard Contractual Clauses for transfers of personal data out of the European Economic Area, Switzerland, and the United Kingdom to countries which are not covered by an adequacy decision (e.g., the United States). By using Google Play, you agree to the Google Controller-Controller Data Protection Terms. Your use of certain Google Play APIs may be subject to additional data transfer provisions or the

specific, prevailing terms of service of Google Play APIs, such as the Google Play Developer API Terms of Service.

10. Terminating this Agreement

10.1 This Agreement will continue to apply until terminated, subject to the terms that survive pursuant to Section 16.9, by either You or Google as set forth below.

10.2 You may terminate this Agreement at any time. If You terminate this Agreement, You will unpublish all of Your Products and cease Your use of the Play Console and any relevant developer credentials.

10.3 Google may terminate this Agreement with You immediately upon written notice or with thirty (30) days prior written notice if required under applicable law if (a) You have breached any provision of this Agreement, any non-disclosure agreement, or other agreement relating to Google Play or the Android platform; (b) Google is required to do so by law; (c) You cease being an authorized developer, a developer in good standing, or are barred from using Android software; (d) Google decides to no longer provide Google Play; or (e) You or Your Product pose a potential risk for economic, reputational, or security-related harm to Google, users, or other third-party partners. Where allowed under applicable law, Google may also terminate this Agreement with You for any reason with thirty (30) days prior written notice. If Google terminates this Agreement, You will no longer have access to the Play Console. More information on account termination is located here.

10.4 After termination of this Agreement, Google will not distribute Your Product, but may retain and use copies of the Product for support of Google Play and the Android platform.

11. Representations and Warranties

11.1 You represent and warrant that You have all Intellectual Property Rights in and to Your Product(s), including the right to monetize Your Product(s) on Your own behalf and not solely acting as an agent or appointee on behalf of any other person.

11.2 If You use third-party materials, You represent and warrant that You have the right to distribute the third-party material in the Product. You agree that You will not submit material to Google Play that is subject to third -party Intellectual Property Rights unless You are the owner of such rights or have permission from their rightful owner to submit the material.

11.3 You represent and warrant that, as the principal to the transaction with the user, You are solely responsible for compliance worldwide with all applicable laws and other obligations.

11.4 You represent and warrant that all information that You provide to Google or users in connection with this Agreement or Your Products will be current, true, accurate, supportable and complete.

12. DISCLAIMER OF WARRANTIES

12.1 TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY LAW, YOU UNDERSTAND AND EXPRESSLY AGREE THAT THE PLAY CONSOLE AND GOOGLE PLAY ARE PROVIDED "AS IS" AND "AS AVAILABLE" WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND.

12.2 TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY LAW, YOUR USE OF THE PLAY CONSOLE AND GOOGLE PLAY AND ANY MATERIAL DOWNLOADED OR OTHERWISE OBTAINED THROUGH THE USE OF THE PLAY CONSOLE AND GOOGLE PLAY IS AT YOUR OWN DISCRETION AND RISK AND YOU ARE SOLELY RESPONSIBLE FOR ANY DAMAGE TO YOUR COMPUTER SYSTEM OR OTHER DEVICE OR LOSS OF DATA THAT RESULTS FROM SUCH USE.

12.3 TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY LAW, GOOGLE FURTHER EXPRESSLY DISCLAIMS ALL WARRANTIES AND CONDITIONS OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES AND CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT.

13. LIMITATION OF LIABILITY

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY LAW, YOU UNDERSTAND AND EXPRESSLY AGREE THAT GOOGLE, ITS SUBSIDIARIES AND AFFILIATES, AND ITS LICENSORS WILL NOT BE LIABLE TO YOU UNDER ANY THEORY OF LIABILITY FOR ANY INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR EXEMPLARY DAMAGES THAT MAY BE INCURRED BY YOU, INCLUDING ANY LOSS OF DATA, WHETHER OR NOT GOOGLE OR ITS REPRESENTATIVES HAVE BEEN ADVISED OF OR SHOULD HAVE BEEN AWARE OF THE POSSIBILITY OF ANY SUCH LOSSES ARISING.

14. Indemnification

14.1 To the maximum extent permitted by law, You agree to defend, indemnify, and hold harmless Google, its affiliates, and their respective directors, officers, employees and agents, and Authorized Providers from and against any and all third party claims, actions, suits, or proceedings, as well as any and all losses, liabilities, damages, costs, and expenses (including reasonable attorneys’ fees) arising out of or accruing from (a) Your use of the Play Console and Google Play in violation of this Agreement; (b) infringement or violation by Your Product(s) of any Intellectual Property Right or any other right of any person; or (c) You or Your Product(s)’ violation of any law.

14.2 To the maximum extent permitted by law, You agree to defend, indemnify, and hold harmless the applicable Payment Processors and Authorized Providers (which may include Google and/or third parties) and the Payment Processors’ and Authorized Providers' affiliates,

directors, officers, employees, and agents from and against any and all third party claims, actions, suits, or proceedings, as well as any and all losses, liabilities, damages, costs, and expenses (including reasonable attorneys' fees) arising out of or accruing from Your distribution of Products via Google Play.

14.3 To the maximum extent permitted by law, You agree to defend, indemnify, and hold harmless Google, the applicable Payment Processor, and Authorized Provider, and each of their affiliates and their respective directors, officers, employees and agents, from and against any claims, actions, suits or proceedings as well as all losses, Taxes, liabilities, interest, penalties, or fines (including reasonable attorneys' fees) arising out of or accruing from any misdeclaration, misconfiguration, or miscategorization by You that impacts Taxes.

14.4. The indemnities in this section do not apply to the extent caused by Google's, Payment Processor's or Authorized Provider's (as applicable) negligence, wilful misconduct or breach.

15. Changes to the Agreement

15.1 Google may make changes to this Agreement with notice to Developer and the opportunity to decline further use of Google Play. You should look at the Agreement and check for notice of any changes regularly.

15.2 Changes will not be retroactive. They will become effective, and will be deemed accepted by Developer, (a) immediately for those who become Developers after the notification is posted; or (b) for pre-existing Developers, on the date specified in the notice, which will be no sooner than 30 days after the changes are posted (except changes required by law which will be effective immediately).

15.3 If You do not agree with the modifications to the Agreement, You may terminate Your use of Google Play, which will be Your sole and exclusive remedy. You agree that Your continued use of Google Play constitutes Your agreement to the modified terms of this Agreement.

16. General Legal Terms

16.1 This Agreement, including any addenda You may have agreed to separately, constitutes the entire legal agreement between You and Google and governs Your use of Google Play and completely replaces any prior agreements between You and Google in relation to Google Play. Where required by applicable law, this does not affect liability for prior false, misleading or deceptive statements or misrepresentations. The English language version of this Agreement will control and translations, if any, are non-binding and for reference only.

16.2 You agree that if Google does not exercise or enforce any legal right or remedy contained in this Agreement (or which Google has the benefit of under any applicable law), this will not be taken to be a formal waiver of Google's rights and that those rights or remedies will still be available to Google.

16.3 If any court of law having the jurisdiction to decide on this matter rules that any provision of this Agreement is invalid, then that provision will be removed from this Agreement without affecting the rest of this Agreement. The remaining provisions of this Agreement will continue to be valid and enforceable.

16.4 You acknowledge and agree that each member of the group of companies comprising Google will be a third -party beneficiary to this Agreement and that such other companies will be entitled to directly enforce, and rely upon, any provision of this Agreement that confers a benefit on (or rights in favor of) them. Other than this, no other person or company will be a third -party beneficiary to this Agreement.

16.5 PRODUCTS ON GOOGLE PLAY MAY BE SUBJECT TO UNITED STATES' AND OTHER JURISDICTIONS' EXPORT CONTROL AND SANCTIONS LAWS AND REGULATIONS. YOU AGREE TO COMPLY WITH, AND NOT CAUSE GOOGLE TO VIOLATE, ALL EXPORT CONTROL AND SANCTIONS LAWS AND REGULATIONS THAT APPLY TO YOUR DISTRIBUTION OR USE OF PRODUCTS, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO (A) THE EXPORT ADMINISTRATION REGULATIONS MAINTAINED BY THE U.S. DEPARTMENT OF COMMERCE, (B) TRADE AND ECONOMIC SANCTIONS MAINTAINED BY THE U.S. TREASURY DEPARTMENT'S OFFICE OF FOREIGN ASSETS CONTROL, AND (C) THE INTERNATIONAL TRAFFIC IN ARMS REGULATIONS MAINTAINED BY THE U.S. DEPARTMENT OF STATE. THESE LAWS AND REGULATIONS INCLUDE RESTRICTIONS ON DESTINATIONS, USERS, AND END USE.

16.6 Except in the case of a change of control (for example, through a stock purchase or sale, merger, or other form of corporate transaction), the rights granted in this Agreement may not be assigned or transferred by either You or Google without the prior approval of the other party. Any other attempt to assign is void.

16.7 If You experience a change of control, Google may, at its discretion, elect to immediately terminate this Agreement.

16.8 All claims arising out of or relating to this Agreement or Your relationship with Google under this Agreement will be governed by the laws of the State of California, excluding California's conflict of laws provisions. You and Google further agree to submit to the exclusive jurisdiction of the federal or state courts located within the county of Santa Clara, California to resolve any legal matter arising from or relating to this Agreement or Your relationship with Google under this Agreement, except that You agree that Google will be allowed to apply for injunctive relief in any jurisdiction. To the extent required under applicable law, You may have other ways to resolve disputes with Google as described in the Developer Program Policies. If You are accepting the Agreement on behalf of a United States government entity or a United States city, county, or state government entity, then the following applies instead of the foregoing: the parties agree to remain silent regarding governing law and venue.

16.9 Sections 1 (Definitions), 6.5, 10.4, 11 (Representations and Warranties), 12 (Disclaimer of Warranties), 13 (Limitation of Liability), 14 (Indemnification), and 16 (General Legal Terms) will survive any expiration or termination of this Agreement.

© Google · Privacy & Terms · Help Change language or region: United States - English

Google Play デベロッパー販売 / 配布契約

2024 年 2 月 5 日発効（アーカイブ版を表示）

1. 定義

「認定プロバイダ」 とは、Google Play を通じて対象端末のユーザーに販売した製品に対する支払いをデベロッパーが受けるためのサービスを提供することを Google に承認された、Google 以外の第三者の事業体を意味します。

「ブランド表示」 とは、各当事者がその時点で所有して（またはライセンス許諾を受けて）いる各当事者の商品名、商標、サービスマーク、ロゴ、ドメイン名、およびその他のブランド識別表示を意味します。

「デベロッパー」 とは、本契約の規定に従い、Google Play を通じて対象製品を販売 / 配布に供する個人または会社を意味します。

「デベロッパー アカウント」 とは、Google Play を通じたデベロッパーの対象製品の販売 / 配布に関連してデベロッパーに発行される対象製品公開用アカウントを意味します。

「対象端末」 とは、Google Play にアクセスできる端末を意味します。

「Google」 とは、米国 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, United States に主たる事業所を有するデラウェア州有限責任会社 Google LLC、アイルランドで設立され Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland に主たる事業所を有する会社 Google Ireland Limited、アイルランドで設立され Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland に主たる事業所を有する会社 Google Commerce Limited、またはシンガポールで設立され 70 Pasir Panjang Road, #03-71, Mapletree Business City, Singapore 117371 に主たる事業所を有する会社 Google Asia Pacific Pte. Limited を意味します。Google は、Google の事業体およびその所在地を随時変更することがあります。

「Google Play」 とは、デベロッパーが対象製品を対象端末のユーザーに販売 / 配布することのできるソフトウェアおよびサービス（Play Console を含む）を意味します。

「知的財産権」 とは、全世界における特許権、著作権、商標権、企業秘密の権利、データベース権、人格権、およびその他のあらゆる知的財産権（登録済みか未登録かを問わない）すべてを意味します。

「支払いプロファイル」 とは、決済代行業者がデベロッパーに提供する金融サービス アカウント / プロファイルを意味します。Google Play を通じて販売された製品に対する支払いを決済代

行業者がデベロッパーに代わって回収し、デベロッパーに送金できるようにします。

「決済代行業者」 とは、デベロッパーが Google Play を通じて販売する製品に対する支払いを受けるためのサービスを提供する、Google と提携関係にある事業体を意味します。

「Play Console」 とは、Google からデベロッパーに対して https://play.google.com/apps/publish（随時変更されることがあり、その場合は変更後の URL）で提供される Google Play Console およびその他のオンライン ツールまたはサービスを意味します。デベロッパーは、アプリを通じて Play Console を利用することもできます。

「対象製品」 とは、Play Console を通じてデベロッパーが提供するソフトウェア、コンテンツ、デジタル マテリアルなどのアイテムおよびサービスを意味します。

「税金」 とは、政府が課すあらゆる負担金（税金、関税、源泉徴収を含む）を意味します。ただし、通信税およびそれに類する料金と割増料金、財産税、および当事者の純利益に基づく税、フランチャイズ税、事業税および職業税、ならびにこれらに類するその他の種類の税は含まれません。当事者は各自の所得税について責任を負います。疑念の発生を避けるため、「税金」という用語には取引税が含まれています。

「取引税」 とは、付加価値税（VAT）、物品サービス税（GST）、売上税、政府による賦課金、譲渡税など、商品またはサービスの購入価格または購入費用に課せられる税金を意味します。

2. 本契約への同意

2.1 この契約（「**本契約**」という）は、デベロッパーによる Google Play を使用した対象製品の販売 / 配布に関する、デベロッパーと Googleとの間に法的拘束力を生じさせる契約です。デベロッパーは、自身の対象製品の販売 / 配布先として選択した地域（こちらに定めるとおりとする）に基づいて、該当する Google の事業体と契約することになります。デベロッパーは、Google がデベロッパーの指示による場合においてのみ、第 3 条 1 項に規定された関係に基づいて、ユーザーが表示、ダウンロード、および購入できるようにデベロッパーの対象製品を表示および提供することを承諾します。デベロッパーは、Google Play を使用して対象製品を販売 / 配布するために、本契約に同意し、Play Console で常に詳細かつ正確な情報を提供し維持するものとします。

2.2 Googleは、デベロッパーが、デベロッパーとしての必要な条件を満たしているものと認証されない限り、Google Play を通じた当該デベロッパーの対象製品の販売 / 配布を許可しないものとし、デベロッパーが本契約に同意することも認められないものとします。

2.3 雇用主またはその他の事業体を代表または代理して本契約の法的拘束力に服することに同意しようとするデベロッパーの担当者は、当該雇用主またはその他の事業体に本契約の法的拘束力を及ぼす包括的な法的権限を有していることを表明および保証するものとします。デベロッパーの担当者が必要な権限を有しない場合、担当者の雇用主またはその他の事業体を代表または代理して本契約に同意することも、Google Play を使用することもできません。

3. 取引関係、価格、支払い、および税金

3.1 デベロッパーは、デベロッパーの対象製品を Google Play で利用可能にするにあたり、こちらに概要が規定されているとおり、Google をデベロッパーの代理人またはマーケットプレイス サービス プロバイダに任命します。また本契約の利用規約に従い、Google はデベロッパーがデベロッパーの対象製品のために Google Play を使用することを許可するものとします。

3.2 本契約は、ユーザーが無償でアクセスできる対象製品と、ユーザーが対価を支払ってアクセスする対象製品のいずれにも適用されます。デベロッパーの対象製品に対してデベロッパーが課金し、Google Play を通じて販売 / 配布した対象製品に対する支払いを受けるには、デベロッパーは決済代行業者との間で別途締結する契約に基づく有効な支払いプロファイルを有し、支払いプロファイルについて決済代行業者の承認を受け、かつ当該プロファイルの必要条件を常に満たしていなければなりません。デベロッパーの決済代行業者との契約と本契約の間に矛盾がある場合、本契約が適用されるものとします。

3.3 対象製品は、デベロッパーが単独の裁量で設定した価格でユーザーに表示されます。Google Play の課金システムまたは Google Play Console を利用して、製品の販売に対して課される税金（本契約の範囲外の税金、料金、割増料金を含む）に関連する設定を行う場合、あるいは対象製品の販売についてデベロッパーまたは Google に対象税金の支払い義務が生ずる可能性があると Google が判断した場合、デベロッパーは適用される法律に従って、その税金を請求、徴収、免除する権限を Google に許可するものとします。疑念の発生を避けるため、デベロッパーは第 3 条 5 項に定めるものを含め、これらの税金、料金、割増料金に対する責任を負います。デベロッパーは自身の対象製品の価格を、Google、決済代行業者、また該当する場合には認定プロバイダが許可した通貨で設定できます。Google は、ユーザーに対して対象製品の価格をユーザーの居住地の現地通貨で表示する場合がありますが、通貨レートまたは通貨換算の正確性についてデベロッパーに対して責任を負うものではありません。

3.4 Google はデベロッパーを本人とするデベロッパーの代理人として、こちらの一覧にある国 / 地域内のユーザーに販売または提供される対象製品について最終販売責任を負う商業者です。デベロッパーは、それ以外のすべてのユーザーに対してデベロッパーが Google Play を通じて販売または提供する対象製品について最終販売責任を負う商業者（Merchant of Record）です。デベロッパーが設定した対象製品の販売価格に基づいて、デベロッパーが受け取る金額が決まります。「**サービス手数料**」（こちらに定めるとおりとし、第 15 条の規定に従いデベロッパーに通知したうえで Google が改訂することがある）は、販売価格に基づいて算出、請求されます。サービス手数料には、税務当局によって課されるどのような取引税も含まれません。Google は、第 3 条 5 項または第 3 条 6 項に記載されている取引に適用される税を含め、いかなる税や政府の課徴金も差し引くことなく、サービス手数料を徴収する権利を有します。適用される法律により、Google はサービス手数料に対して課される取引税を免除する責任の範囲で、デベロッパーから取引税を徴収するものとします。デベロッパーは、サービス手数料に対して課される取引税を支払う責任があります。サービス手数料について詳しくは、こちらをご覧ください。

3.5 特定の国 / 地域を除き、またこちらに記載されている条件（デベロッパーに通知したうえで更新される可能性がある）に従い、デベロッパーはユーザーに対する製品の販売または提供に対する取引税を支払う責任があります。これには、（a）取引に課税するかどうかの判断、（b）該当する税率での取引税の請求、徴収、（c）適切な税務当局への取引税の納付、（d）ユーザーまたは適切な税務当局への必要な書類の提供を含みますが、これらに限定されません。製品の税区分を含め、製品に対する課税に影響する正確な情報の提供と維持については、デベロッパーが一切の責任を負うものとします。製品の税区分についてデベロッパーが行った調整の効果は、将来販売される製品にのみ及びます。Google は、Google、決済代行業者、または認定プロバイダが取引によって生じた取引税を徴収または納税する義務を負うかについて、またそのような取引税がデベロッパーから徴収されるか、デベロッパーの支払い金額から差し引かれるか、あるいはユーザーから徴収されるかについて判断します。該当する国または地域において Google が取引税を徴収して納税する場合、適用される法律に規定があれば、デベロッパーは取引税を処理する目的でのみデベロッパーから Google への供給を計上するものとします。そのような供給によって生ずる納税義務については、デベロッパーが単独で責任を負うものとします。

3.6 認定プロバイダから Google に対して、適用される（地域の）法律または税務当局によって、デベロッパーの対象製品の販売にかかる税金を、当該認定プロバイダまたは別の認定プロバイダが申告、請求、控除、または源泉徴収することを義務付けられていると通知された場合、あるいは Google または決済代行業者が、適用される（地域の）法律または税務当局によって税金を申告、請求、控除、または源泉徴収することを義務付けられていると合理的に判断した場合（いずれの場合も「**源泉徴収税**」という）、Google は当該源泉徴収税額も、Google からデベロッパーに支払われる金額から差し引くものとします。源泉徴収税には、外国送金に対して徴収が義務付けられている、または電気通信税によって課される源泉徴収税も含まれます（ただしこれらに限定されない）。デベロッパーは、Google が要求する税務書類または証明書を、適時にまたできるだけ早期に提供するものとします。デベロッパーは、所得税のために米国またはシンガポールの居住者である場合を除き、これにより、デベロッパーの製品を通してデベロッパーからユーザーに提供するサービスが、それぞれ、米国またはシンガポールで実行されないことを保証するものとします。さらにデベロッパーは、米国またはシンガポールでかかるサービスが実行される少なくとも 90 日前までに Google に書面による通知を提供することに同意するものとします。サービス提供地域の変更についての書面による通知は、play-tax-notices@google.com 宛にメールで送信することができます。

3.7 デベロッパーは、対象製品を無償で提供することを選択することもできます。対象製品が無償で提供される場合、サービス手数料は発生しません。ユーザーに予期しない課金が発生しないよう、デベロッパーは、当初無償でユーザーに提供した対象製品は以後も無償とすることに同意します。追加の課金を行う場合は、対象製品の別バージョンまたは補完バージョンに関して課金するものとします。

3.8 デベロッパーは、Google がこちらに掲載している Google Play の払い戻しポリシーまたはデベロッパーに提示された地域別バージョンに従ってユーザーに払い戻しを行うことを許可し、Google がこれらの払い戻しの金額をデベロッパーへの支払いから差し引くことに同意します。それ以外の点については、支払い処理業者の払い戻しに関する標準の規約が適用されま

す。対象製品の購入に対して以前に課された税金は、ユーザーへの払い戻しから除外される場合があります。

3.9 ユーザーは、Google Play を通じて販売 / 配布された各対象製品を追加料金なしで何度でも再インストールすることが認められます。ただし、法的な削除（第 8 条 2 項で定義）によりデベロッパーが特定の対象製品を Google Play から削除した場合、当該対象製品は Google Play のいずれからも削除され、以後ユーザーは該当の対象製品を再インストールする権利を有さず、再インストールすることはできないものとします。

4. デベロッパーによる Google Play の使用

4.1 デベロッパーおよびデベロッパーの対象製品は、デベロッパー プログラム ポリシーを遵守していなければなりません。

4.2 デベロッパーは、自身の対象製品を Google Play にアップロードし、対象製品に関する必要な情報とサポートをユーザーに提供し、かつ対象製品がユーザーの対象端末上で機能するために必要なアクセス権限について正確に開示する責任を負います。

4.3 デベロッパーは、Google から発行された、またはデベロッパー自身で選択したデベロッパー用資格情報の機密を保持する責任を負い、自身のデベロッパー用資格情報のもとで開発されたすべての対象製品について単独で責任を負います。Google は、この契約に同意するデベロッパーの担当者、または当該担当者が所属する企業もしくは組織に発行されるデベロッパー アカウントの数を制限できます。

4.4 本契約でデベロッパーが許諾するライセンスの権利を除き、Google は、本契約に基づき対象製品に関してデベロッパー（またはデベロッパーのライセンサー）からいかなる権利、所有権、または利益（当該対象製品に含まれる知的財産権を含む）も取得するものではないことに同意します。

4.5 デベロッパーは、Google Play を使用して、Google Play 以外での Android 搭載端末用ソフトウェア アプリおよびゲームの配布を促進することを目的とする対象製品を配布または提供することはできないものとします。

4.6 デベロッパーは、Google Play を本契約、および該当する地域において適用される法律、規則、または一般に認められた慣行もしくはガイドライン（米国またはその他の該当国におけるデータまたはソフトウェアの輸出入に関する法律を含む）で認められている目的にのみ使用することに同意します。

4.7 ユーザーは、デベロッパーの対象製品に何らかの欠陥やパフォーマンス上の問題があった場合にはデベロッパーに連絡するよう説明を受けており、デベロッパーの対象製品のサポートおよび保守ならびにデベロッパーの対象製品に関する苦情への対応はデベロッパーの責任となります。デベロッパーは、有効かつ正確な連絡先情報を提供し維持することに同意します。当該連絡先情報はデベロッパーの対象製品の各詳細ページに表示され、カスタマー サポートや法律上の目的のためにユーザーに提供されます。有料の対象製品またはアプリ内取引の場合、デベ

ロッパーは、カスタマー サポートの問い合わせに対しては 3 営業日以内、Google が緊急案件と指定したサポートや対象製品の問題については 24 時間以内に応答することに同意します。

4.8 デベロッパーは、Google Play を通じて対象製品を提供するにあたり、ユーザーのプライバシーおよび法的権利を保護することに同意します。ユーザーからデベロッパーにユーザー名、パスワード、もしくはその他のログイン情報または個人情報が提供される場合、またはデベロッパーの対象製品によってそのような情報へのアクセスまたは使用が行われる場合、デベロッパーは、情報がデベロッパーの対象製品に提供されることをユーザーに認識させ、当該ユーザーについてプライバシーに関する法的に十分な通知および保護を行うことに同意します。また、デベロッパーの対象製品による当該情報の使用については、ユーザーがデベロッパーに対して許可した限定された目的のための使用のみが認められます。デベロッパーの対象製品にユーザーから提供された個人情報または機密情報が保存される場合、この保存は保護された方法で、かつ必要な範囲内でのみ行うことにデベロッパーは同意します。ただし、ユーザーがデベロッパーとの間で別途、デベロッパーの対象製品（他の製品またはアプリケーションを含まない）に直接関係する個人情報または機密情報がデベロッパーまたはデベロッパーの対象製品に保存または使用されることを許可する契約を締結することを選択した場合、デベロッパーによる当該情報の使用には当該契約の規定が適用されます。ユーザーからデベロッパーの対象製品に Google アカウントの情報が提供された場合、デベロッパーの対象製品では、ユーザーがデベロッパーに許可したタイミングで、かつユーザーがデベロッパーに許可した限定された目的にのみ、当該情報を使用してユーザーの Google アカウントにアクセスすることが認められるものとします。

4.9 デベロッパーは、Google Play に関して Google または認定プロバイダを含む（ただしこれらに限定されない）第三者のデバイス、サーバー、ネットワーク、もしくはその他の資産またはサービスに対する妨害、中断、損害、または許可されていない態様でのアクセスにあたる行為（Google Play を通じて自身の対象製品を提供することを含む）に関与しないものとします。

4.10 デベロッパーの対象製品（Google Play API の使用を含む）、およびデベロッパーの行為の結果として生じた影響（Google が被った損失または損害を含む）については、デベロッパーが単独で責任を負うものであり、Google はデベロッパーに対して一切責任を負うものではありません。

4.11 Google Play では、ユーザーが対象製品を評価し、レビューを投稿することができるようになっています。該当する対象製品をダウンロードしたユーザーのみが、Google Play でその対象製品を評価およびレビューすることができます。対象製品の履歴がない新しいデベロッパーについては、Google は、Google の判断に基づき、アンインストール率や払い戻し率といったパフォーマンス指標を使用または発行して、許容可能な基準を満たしていない対象製品を特定または削除することができます。Google は、Google の単独の裁量において決定する態様にて、対象製品をユーザーに表示する権利を留保します。デベロッパーは、自身の対象製品に対して、自身が同意できないような評価やレビューをユーザーから受ける可能性があります。そのような評価やレビューに関する懸念事項がある場合は、Play Console を通じて連絡することができます。

5. 許可

5.1 Google Play でデベロッパーの対象製品の提供を開始した時点で、デベロッパーは Google に対し、（a）Google Play の運営およびマーケティング、（b）対象製品の使用をサポートする端末およびサービスのマーケティング、ならびに Google Play および対象端末上での対象製品のマーケティング（c）対象製品のストレージおよびユーザー アクセスを可能にし、また、第三者による当該対象製品のホスティングを可能にするためのホスティング サービスの、デベロッパーに対する、およびデベロッパーの代理としての提供、（d）Google Play、Play Console、および Android プラットフォームの改良、ならびに（e）本契約およびデベロッパー プログラム ポリシーへの遵守の確認に関連して、デベロッパーの対象製品を、全世界において、非独占的、かつ、無償で、複製、実行、表示、分析、および使用することを許可します。条項（e）における許可は、本契約の遵守およびデベロッパー プログラム ポリシーへの準拠の確認を目的とする場合にのみ、アプリケーション セキュリティ パートナーへのサブライセンスが可能です。 また、そのようなアプリケーション セキュリティ パートナーが、一般に公開される可能性のある製品や研究において、レビューの結果を使用することを許可します。明確化のため、本条に基づいて与えられた許可は、本契約が終了した時点で消滅します。

5.2 デベロッパーは、Google が、デベロッパーの管理と指示に従い、Play Console で指定した態様で本条項に規定される行為を行うことを Google に許可します。

5.3 デベロッパーはユーザーに対し、対象製品を実行、表示、および使用することのできる、全世界における非独占的で永続的なライセンスを許諾します。ユーザーには、ファミリー グループ、およびファミリー グループを作成する目的でアカウントを結びつけられたファミリーのメンバーも含まれます（ただしこれに限定されない）。Google Play でのファミリー グループには、ファミリーの共有機能の不正使用を防ぐために相応の制限が課されます。ファミリー グループのメンバーであるユーザーは、対象製品を 1 つ購入し（ただしアプリ内や定期購入の対象製品で共有が禁止されている場合を除く）、その対象製品をファミリー グループの他のメンバーと共有することができます。ユーザーが以前に購入した対象製品を共有することを許可するとデベロッパーが Play Console で設定した場合、当該ユーザーによる当該製品の共有に対するデベロッパーの承認には本契約の制限が適用されます。デベロッパーは、自身が希望する場合には、別途対象製品に対するユーザーの権利を規定するエンドユーザー ライセンス契約（「**EULA**」という）を対象製品に添付することができます。ただし、当該 EULA と本契約の間に矛盾がある場合は、本契約が EULA に優先するものとします。デベロッパーは、各対象製品の EULA がデベロッパーとユーザーの間のみで結ばれていること、いかなる EULA の下においても、Google はいかなる義務および責任を負わないことを了承します。

6. ブランド表示および広報

6.1 各当事者のブランド表示に関連するすべての権利、所有権、および利益（すべての知的財産権を含むが、これに限定されない）は、それぞれの当事者に帰属するものとします。本契約で明示的に定める限定された権利許諾を除き、いずれの当事者も、自身のブランド表示に関するいかなる権利、所有権、または利益（黙示的なライセンスを含むが、これに限定されない）も

許諾するものではなく、また他方当事者はそのようないかなる権利、所有権、または利益も取得しないものとします。

6.2 本契約の規定に従い、デベロッパーは Google およびその関連会社に対し、本契約の有効期間中、Google Play 内、オンラインもしくは対象端末上で、デベロッパーの対象製品を Google Play を通じて配布もしくは販売することに関連して使用する、または本契約上の義務を履行する目的に限り、デベロッパーから Google に提示されたデベロッパーのブランド表示を表示することのできる、非独占的な限定的無償ライセンスを許諾します。

6.3 上記第 6 条 2 項において許諾されるライセンスに加えて、Google Play を通じたデベロッパーの対象製品の存在、配布、および販売のマーケティング、ならびに対象製品が端末上および他の Google サービスを通じて使用可能であることのマーケティングの目的で、Google およびその関連会社は、（a）Google Play 内、対象端末上および Google が所有するオンライン資産またはモバイル資産、（b）Google Play 外でのオンライン、モバイル、テレビ、屋外（広告板など）、および出版広告の各形式、（c）対象製品が使用可能であることを公表する際、（d）プレゼンテーション、および（e）オンラインまたはモバイル端末のいずれかに表示される顧客リスト（Google のウェブサイトで公開される顧客リストを含むが、これらに限定されない）に、対象製品の視覚的要素（キャラクターやゲームのプレイ動画を含む）およびデベロッパーのブランド表示を含めることができます。

6.4 Google はデベロッパーに対し、本契約の有効期間中、マーケティングの目的に限り、かつ Android ブランド ガイドラインに従ってのみ、Android のブランド表示を使用することのできる、全世界における非独占的で限定的な無償ライセンスを許諾します。

6.5 なんらかの理由で本契約が第 10 条に従い終了した場合、またはデベロッパーが Google Play において特定の対象製品の販売または配布を中止した場合、Google はユーザーによる再インストールの実施に必要であると認められた場合を除き、第 6 条に従って当該対象製品のブランド表示の使用を中止するものとします。

7. プロモーション活動

7.1 Google は、Google Play のプロモーションのみに関連して、また、ギフトカードのプロモーションの場合は Google の正規第三者チャンネルにおいても、デベロッパーの対象製品やアプリ内取引に関わる有料の取引やユーザーの操作と引き換えに、クーポン、クレジット、またはその他のプロモーション インセンティブを提供するプロモーション活動を実施できるものとします（**「プロモーション」という**）。ただし、（a）デベロッパーへの支払い額に影響が及ばない範囲内とする、（b）デベロッパーではなく Google によるプロモーションであることをユーザーに明確に伝える、（c）デベロッパーの設定した価格をユーザーに明確に伝える、（d）プロモーションの利用は Google によって処理され、ギフトカードのプロモーションの場合は Google の正規第三者チャンネルを通じて処理される、および（e）プロモーションに適用される法律の遵守に関しては Google が責任を負うことを条件とします。適用される法律で禁止されている範囲において、Google は、デベロッパーが他の Android アプリストアよりも Google

Play でアプリの配布を優先したかどうかに基づいて、プロモーション、特集、マーケティングを条件付けしたり保留したりすることはありません。

7.2 第 6 条において許諾される権利に加えて、デベロッパーは Google に対し、Google Play に関連するマーケティング プロモーション、およびギフトカードのプロモーションの目的で、Google の正規第三者チャンネルにおいてデベロッパーのブランド表示を（デベロッパーの定める形式および方法で）使用する権利を許諾するものとします。ただし、Google が正規第三者チャンネルで使用するのは、デベロッパーの所有するブランド表示のみとすることを条件とします。

8. 対象製品の削除

8.1 デベロッパーは、いつでも自身の対象製品を Google Play から削除して、Google Play での以後の販売または配布を中止することができます。ただし、削除する前に Google Play を通じて販売 / 配布されたあらゆる対象製品について、払い戻し義務を含め（ただしこれに限定されない）、本契約および決済代行業者の支払いプロファイル利用規約を遵守することに同意するものとします。デベロッパーが自身の対象製品を Google Play から削除して、Google Play を通じた以後の販売または配布を中止した場合でも、（a）過去にデベロッパーの対象製品を購入またはダウンロードしたユーザーの権利が影響を受けることはなく、（b）デベロッパーの対象製品が対象端末から、または過去に購入もしくはダウンロードされたアプリケーションをユーザーに代わって保存している Google Play 内の場所から削除されることもなく、（c）ユーザーが過去に購入またはダウンロードした対象製品またはサービスを提供またはサポートするデベロッパーの義務に変更が生じることもありません。

8.2 デベロッパーが対象製品を Google Play から削除し、当該削除が（a）第三者の知的財産権の侵害の申し立て、またはその実際の侵害、（b）第三者の権利を侵害しているとの申し立てまたは実際の侵害、（c）対象製品が関連する法律を遵守していないとの申し立てまたは判断、のいずれかに基づくもの（総称して「**法的な削除**」）であると文書により通知がなされた場合、第 8 条 1 項の規定にかかわらず、いかなる場合においても、Google はデベロッパーが Google Play から削除した対象製品に関する Google Play のいかなる部分も維持しないものとします（以前に購入またはダウンロードされたアプリケーションをユーザーに代わって保存している Google Play の一部を含むがこれに限定されません）。対象製品が法的な削除によって Google Play から削除された場合、かつ当該対象製品が削除された日から遡って 1 年以内（または、地域の消費者法に規定されるそれ以上の期間）にエンドユーザーが当該対象製品を購入している場合は、Google からの要請に基づき、デベロッパーは対象となるエンドユーザーに対して、当該エンドユーザーが当該対象製品に対して支払った金額を全額返金することに同意するものとします。

8.3 Google は、対象製品またはその内容を監視する義務を負うものでもありません。Google が対象製品もしくはその一部が以下のいずれかに該当することを知り、かつそのように判断した場合、Google は、自身の単独の裁量において、対象製品を否承認とする、Google Play または端末から対象製品を削除する、Google Play での対象製品の公開を停止する、対象製品の Google Play への掲載を制限する、または対象製品の分類を変更することができるものとしま

す。（a）適用される法律に違反している場合。（b）本契約、適用されるポリシーもしくはその他の利用規約（これらの規約に従い、いつでも更新される可能性がある）に違反するものである場合。（c）端末メーカーおよび認定プロバイダとの販売契約に違反するものである場合。（d）Google または認定プロバイダに何らかの滞在的な責任を生じさせる、または悪影響を及ぼす可能性がある場合（対象製品が経済的、レピュテーショ及び安全上の悪影響を及ぼす場合など）。Google は、どの製品やデベロッパーに対しても Google Play や端末の使用を停止または禁止する権利を留保します。対象製品にユーザーの端末やデータに深刻な損害を与える可能性のある要素が含まれている場合、Google は対象製品を無効にしたり、インストール済みの端末から対象製品を削除したりする権利を留保します。本第 8 条 3 項に基づき、デベロッパーの対象製品が Google Play で否承認となった、Google Play や端末から削除された、あるいは Google Play での配布が停止された場合、Google はデベロッパーに対する支払いを留保することができるものとします。デベロッパーの対象製品が法的な削除の対象になった場合や、削除または公開が停止された場合の再審査請求のプロセスについてはこちらをご確認ください。

8.4 Google は、端末メーカーおよび認定プロバイダとの間で、Google Play ソフトウェア クライアント アプリケーションを対象端末に組み込むための販売契約を締結します。かかる販売契約において、端末メーカーまたは認定プロバイダの利用規約に違反している対象製品を強制的に削除することが義務付けられる場合があります。

9. プライバシーおよび情報

9.1 本契約に基づくデータの収集または使用は、Google のプライバシー ポリシーに従って行われます。

9.2 Google は、Google Play、関連サービス、および Google サービスにおけるユーザーおよびデベロッパーのエクスペリエンスの継続的な技術革新と改良のために、Google Play および対象端末から特定の使用統計情報（対象製品、Google Play および対象端末がどのように使用されているかに関する情報を含むが、これらに限定されない）を収集することができるものとします。

9.3 収集されるデータは、Google Play、関連サービス、および Google サービスにおけるユーザーおよびデベロッパーのエクスペリエンスの向上を目的として、集約された形で使用されます。デベロッパーは、Google によって収集された特定のデータに Play Console および特定の Google Play API からアクセスできます。Google は、欧州経済領域、スイス、および英国から十分性認定を取得していない国（米国など）への個人情報の送信については欧州委員会の標準契約条項（SCC）を適用しています。Google Play を使用することで、デベロッパーは Google のデータ管理者間のデータ保護規約に同意することになります。デベロッパーが特定の Google Play API を使用する場合、データ送信に関する追加規定、または Google Play API の特定の現行利用規約（Google Play Developer API 利用規約など）が適用されることがあります。

10. 本契約の終了

10.1 本契約は、第 16 条 9 項に基づき継続して効力を有する規定を条件として、下記の規定に従ってデベロッパーまたは Google のいずれかによって終了されるまで、継続して適用されるものとします。

10.2 デベロッパーはいつでも本契約を終了できます。デベロッパーは、本契約を終了する場合、自身の対象製品をすべて非公開とし、Play Console および該当するデベロッパー用資格情報の使用をすべて中止するものとします。

10.3 Google は、（a）デベロッパーが本契約、秘密保持契約、その他の Google Play または Android プラットフォームに関連する契約の規定に違反した場合、（b）法律により解約を義務付けられた場合、（c）デベロッパーが認定デベロッパーでなくなった、必要な条件を満たすデベロッパーでなくなった、または Android ソフトウェアの使用を禁止された場合、（d）Google が Google Play の提供を終了すると決定した場合、または（e）デベロッパー、もしくはデベロッパーの対象製品が、Google、ユーザー、または第三者パートナーに、経済的、レピュテーションまたは安全上の悪影響を及ぼす可能性がある場合、書面にて直ちに、または適用法によって義務付けられている場合、30 日前までに書面にて通知することにより、デベロッパーとの本契約を終了できるものとします。また、適用法によって許可されている場合、Google は、理由を問わず、30 日前までに書面にて通知することにより、デベロッパーとの本契約を終了できるものとします。Google が本契約を終了した場合、デベロッパーは Play Console にアクセスできなくなります。アカウントの停止については、こちらで詳しく説明しています。

10.4 本契約が終了した場合、以後 Google はデベロッパーの対象製品を販売 / 配布しないものとします。ただし、Google Play および Android プラットフォームのサポートの目的で対象製品のコピーを保持および使用することができます。

11. 表明および保証

11.1 デベロッパーは、対象製品に関してすべての知的財産権を有していることを表明し保証するものとします。これには、他者の代理人または被指名者としてではなく、自身の利益のみを目的として製品を収益化する権利が含まれます。

11.2 デベロッパーが第三者のマテリアルを使用する場合には、デベロッパーは対象製品に含まれる第三者のマテリアルを販売 / 配布する権限を有していることを表明し保証するものとします。デベロッパーは、自らが権利者であるか、もしくはマテリアルを提示することに関して権限を有している所有者から許諾を得ている場合を除き、第三者の知的財産権に服しているマテリアルを Google Play に提示しないことに同意するものとします。

11.3 デベロッパーは、ユーザーとの取引の当事者として、すべての適用される法律およびその他の義務を全世界において遵守する責任をデベロッパーが単独で負っていることを表明し保証するものとします。

11.4 デベロッパーは、本契約または対象製品に関連して Google またはユーザーに提供するすべての情報が、最新、真正、正確、裏付け可能、かつ完全であることを表明および保証します。

12. 保証に関する免責事項

12.1 法律で認められる最大限の範囲内において、デベロッパーは、 Play Console および Google Play は「現状有姿」かつ「提供可能な限りにおいて」、いかなる種類の保証もなく提供されるものであることを理解し、これに明示的に同意します。

12.2 法律で認められる最大限の範囲内において、デベロッパーによる Play Console および Google Play の使用、ならびに Play Console および Google Play の使用を通じてダウンロードまたはその他の方法で取得されたマテリアルの使用は、デベロッパー自身の裁量および責任において行うものであり、当該使用の結果として生じるデベロッパーのコンピュータ システムまたはその他の端末への損害またはデータの喪失についての責任はデベロッパーが単独で負います。

12.3 法律で認められる最大限の範囲内において、Google はまた、商品性、特定目的への適合性、および権利侵害がないことの黙示的な保証および条件を含む（ただしこれらに限定されない）、明示的か黙示的かを問わずあらゆる種類のすべての保証および条件を明示的に否定します。

13. 責任の制限

法律で認められる最大限の範囲内において、デベロッパーは、Google、その子会社および関連会社、ならびにそのライセンサーが、デベロッパーに発生した間接損害、偶発的損害、特別損害、結果的損害、または懲罰的損害（データの喪失を含む）について、Google またはその代理人が当該損失が発生する可能性について告知されていたかどうか、または知っていたはずであるかどうかにかかわらず、いかなる責任法理のもとでもデベロッパーに対して責任を負わないことを理解し、これに明示的に同意します。

14. 補償

14.1 法律で認められる最大限の範囲内において、デベロッパーは、（a）デベロッパーが本契約に違反して Play Console および Google Play を使用したこと、（b）デベロッパーの対象製品による他者の知的財産権またはその他の権利の侵害または違反、または（c）デベロッパー自身またはデベロッパーの対象製品が法律に違反していることから発生したあらゆる第三者からの申し立て、普通法上の訴訟、衡平法上の訴訟、または法的手続き、ならびにあらゆる損失、責任、損害、費用、および経費（合理的な弁護士報酬を含む）について、Google、その関連会社、ならびに当該各社の取締役、役員、従業員、代理人、および認定プロバイダを防御し、補償し、免責することに同意します。

14.2 法律で認められる最大限の範囲内において、デベロッパーが Google Play を通じて対象製品を販売 / 配布したことから発生したあらゆる第三者からの申し立て、普通法上の訴訟、衡平法上の訴訟、または法的手続き、ならびにあらゆる損失、責任、損害、費用、および経費（合理的な弁護士報酬を含む）について、デベロッパーは当該決済代行業者および認定プロバイダ

（Google または第三者を含む）、当該決済代行業者および認定プロバイダの関連会社、取締役、役員、従業員、および代理人を防御し、補償し、免責することに同意します。

14.3 法律で認められる最大限の範囲内において、デベロッパーは、申し立て、普通法上の訴訟、衡平法上の訴訟、または法的手続き、ならびに税に影響する申告、設定、分類の誤りによって発生したあらゆる損失、税、責任、利益、罰則、または罰金（合理的な弁護士報酬を含む）について、Google、該当する決済代行業者および認定プロバイダ、その関連会社、ならびに当該会社の取締役、役員、従業員、代理人、を防御し、補償し、免責することに同意します。

14.4. 本項に規定される補償は、Google、決済代行業者、認定プロバイダ（該当する場合）の過失、故意の違法行為、または違反に起因する範囲には適用されません。

15. 契約の変更

15.1 Google は、デベロッパーに告知して、Google Play の使用を終了する機会を提供すれば、本契約を変更することができます。デベロッパーは定期的に、本契約を確認し、変更の告知がないか確認する必要があります。

15.2 変更が遡って適用されることはありません。当該変更は、（a）告知が公開された後にデベロッパーとなった者については直ちに、（b）既存のデベロッパーについては、告知に記載された日（変更の告知後 30 日以降）に発効し、デベロッパーはこれに同意したものと見なされるものとします（ただし変更が法律により義務付けられたものである場合は、直ちに発効するものとします）。

15.3 デベロッパーは本契約の変更に同意しない場合、Google Play の使用を終了できます。使用を終了することは、契約の変更に対するデベロッパーの唯一かつ排他的な救済措置であるものとします。デベロッパーは、Google Play を継続使用することにより、本契約の変更された条項に同意したと見なされることに同意します。

16. 法的一般条項

16.1 本契約は、デベロッパーが別途同意したあらゆる追補文書を含め、デベロッパーと Google の間の完全なる法的な合意を表し、デベロッパーによる Google Play の使用に適用され、Google Play に関するデベロッパーと Google の間のあらゆる事前の合意に完全に取って代わるものです。本契約においては英語版の条項を適用するものとします。該当する法律で義務付けられている場合、この完全合意の規定は、事前の虚偽、誤解を招く、または欺瞞的な表明や不実表示に対する責任に影響するものではありません。本契約の英語版の翻訳が提供されている場合、かかる翻訳は参照のみを目的とした拘束力のないドキュメントです。

16.2 デベロッパーは、Google が本契約に規定される（または適用法に基づき Google が利益を有する）法律上の権利または救済措置を行使せずまたは執行しなかった場合も、Google の権利を正式に放棄したと見なされないこと、および、かかる権利または救済措置は、引き続き Google により利用可能であることに同意します。

16.3 本件について判断を下す管轄権を有する司法裁判所によって、本契約のいずれかの条項が無効と判断された場合、当該条項は、本契約の残りの部分に影響を与えることなく本契約から削除されるものとします。本契約の残りの条項は、以後も引き続き有効かつ執行可能であるものとします。

16.4 デベロッパーは、Google を構成する各グループ企業が、本契約の第三者の受益者となること、および当該企業が、当該企業に利益（または受益権）を付与する本契約の条項を直接執行する、また当該条項に依拠する権利を有することを了承し、これに同意します。上記以外のいかなる個人または法人も、本契約の第三者の受益者とはならないものとします。

16.5 Google Play の対象製品は、米国およびその他の地域の輸出管理および制裁に関する法律および規制の対象となる場合があります。デベロッパーは、流通または商品の使用に適用されるすべての輸出管理および制裁に関する法律および規制を遵守し、これらの法規制への Google の違反の原因とならないことに同意するものとします。これには、（a）米国商務省の輸出管理規則、（b）米国財務省外国資産管理局による貿易規制および経済制裁、（c）米国国務省の国際武器取引規則が含まれますが、これらに限定されません。これらの法律および規制には、仕向地、ユーザー、および最終用途に関する制限が含まれます。

16.6 支配権の変更（株式購入、買収、合併、その他の企業取引など）が発生した場合を除き、デベロッパーも Google も、他方当事者から事前に承認を得ずに、本契約において許諾される権利を譲渡または移転することはできません。これを遵守せずに譲渡しようとした場合、当該譲渡は無効となります。

16.7 デベロッパーに支配権の変更が発生した場合、Google は、自身の単独の裁量により本契約を直ちに終了させることを選択できます。

16.8 本契約あるいは本契約に基づくデベロッパーと Google の関係から発生または関連するすべての申し立ては、米国カリフォルニア州の抵触法を除いて、カリフォルニア州法に準拠するものとします。デベロッパーおよび Google は、本契約あるいは本契約に基づくデベロッパーと Google の関係から発生または関連する法的事項の解決について、米国カリフォルニア州サンタクララ郡に所在の連邦裁判所または州立裁判所が専属管轄権を有することに合意します。上記にかかわらず、デベロッパーは、Google が任意の司法管轄区において差し止め命令による救済を求める申し立てを行うことが認められることに同意します。適用法令において認められる最大限の範囲内において、デベロッパーには、デベロッパー プログラム ポリシーで規定されている、Google との紛争を解決するためのその他の解決方法が認められるものとします。デベロッパーが米国の政府機関、または米国の都市、郡、州の政府機関に代わって本契約に同意する場合は、上記の代わりに次の規定が適用されます。当事者は準拠法および訴訟原因発生地について黙認することに同意することとします。

16.9 第 1 条（定義）、第 6 条 5 項、第 10 条 4 項、第 11 条（表明および保証）、第 12 条（保証に関する免責事項）、第 13 条（責任の制限）、第 14 条（補償）、ならびに第 16 条（法的一般条項）は、本契約の満了または終了後も継続して効力を有するものとします。

© Google · プライバシーと利用規約 · ヘルプ

言語または地域を変更:

日本 - 日本語

Google Payments 利用規約 - 販売者（日本）

2025 年 3 月 18 日

この販売者サービス契約（以下「本契約」といいます）は、グーグル・ペイメント合同会社（以下「GPJ」または「当社」といいます）と販売者（以下「販売者」といいます）の間の契約です。GPJ は Google LLC（以下「Google」といいます）の子会社です。販売者は、本契約全体をよく読んだ上で、本契約に同意して登録手続を進めるかどうかを判断してください。

販売者は、下記の [サービス規約に同意する] ボタンをクリックし、[登録を完了する] ボタンをクリックすると、本契約に同意したものとみなされます。

1. 用語の定義

本利用規約で使用される用語の定義は次のとおりです。

1. 「ベータ版」とは、当社が提供する本サービスの機能であって、当社が提供する最新技術文書（販売者が実装した本サービスのバージョンに関する統合ガイドラインを含みますが、これに限られません。）でサポートされていない可能性のあるもの、または本サービスのうちベータ版と注記のある機能を意味します。
2. 「ブランド」とは、各当事者のブランドに関する商号、商標、サービス マーク、ロゴ、ドメイン名、その他の各当事者特有のブランドの特徴を意味します。
3. 「購入者」とは、自分の支払口座で支払を行うために本サービスに登録した個人または企業を意味します。
4. 「キャリア」とは、購入者にキャリア決済口座を提供する GPJ が承認した携帯電話会社を意味します。
5. 「キャリア決済」とは、GPJ が、販売者の代わりに、購入者のキャリア決済口座に対する請求のためにキャリアに対して支払処理を要求する処理を意味します。
6. 「キャリア決済口座」とは、キャリアが提供する 1 か月その他の一定の期間毎に請求を行う口座であって、購入者が支払処理に要する資金を支払うために本サービスに登録したものを意味します。
7. 「紛争」とは、本サービスの利用に起因して販売者と購入者、または販売者と第三者の間で発生した見解の相違、訴訟、またはその他の紛争（本サービスの紛争を除きます）を意味します。
8. 「Google ウェブサイト」とは、Google およびその関係会社が所有または運営するウェブサイトを意味します。
9. 「知的財産」とは、現在または将来において世界各国に存在する、特許法、著作権法、実用新案法、意匠法、半導体チップ保護法、著作者人格権に関する法律、営業秘密に関する法律、商標法、不正競争防止法、パブリシティ権に関する法律、およびプライバシー権に関す

る法律に基づいて存在する権利およびその他すべての財産権、ならびにこれらの権利の出願、更新、延長、復元、および回復を意味します。

10. 「支払口座」とは、支払処理を実施するために購入者が本サービスに登録しGPJが承認したクレジット カード口座、デビットカード口座、キャリア決済口座、またはその他の支払方法を意味します。
11. 「支払処理」とは、本サービスによって実行される、購入金額を購入者の支払口座から引き落とし、または購入者の支払口座に請求して、これを販売者の決済口座に送金する処理を意味します。
12. 「ポリシー」とは、本契約に定めるポリシー、ガイドライン、およびその他の規定を指しますが、本契約で明示的に言及していないものも含みます。ポリシーは適宜当社によって変更されます。ポリシーには次のものが含まれますが、これらに限定されるものではありません。
    - **https://support.google.com/payments/merchant/?p=programguidelines**
    - **（「プログラム ポリシー」といいます）**
    - **https://pay.google.com/about/policy**
    - **（「コンテンツ ポリシー」といいます）**
    - **https://support.google.com/paymentscenter/answer/7160667?hl=ja&ref_topic=9017576**
    - **（「統合ガイドライン」といいます）**
    - **https://payments.google.com/files/privacy.html**
    - **（「Googleペイメントのプライバシーに関するお知らせ」といいます）**
    - https://developers.google.com/pay/api/web/guides/brand-guidelines
    - **（「ボタンと公式ロゴに関するガイドライン」といいます）**
    - **https://www.google.com/permissions/**
    - **（「Google ブランド使用ガイドライン」といいます）**
    - https://support.google.com/paymentscenter/answer/112622?hl=en
    - **（「料金表」といいます）**
    - **https://developers.google.com/terms/**
    - **（「API規約」といいます）**
13. 「商品」とは、販売者が提供し、購入者が本サービスを利用して購入する電子的または物理的な製品、商品、サブスクリプション、またはサービスを意味します。
14. 「購入金額」とは、支払処理における支払金額を意味し、支払処理の一環として購入者に請求される税金、送料、手数料、およびその他の料金を含むことがあります。
15. 「販売者インターフェース」とは、販売者のウェブサイト、モバイルアプリケーション、Google Marketplaceのリスト、またはサービスAPIを採用したその他のユーザー向けインターフェースを意味します。
16. 「本サービス」とは、本契約によって提供されるサービスであって、販売者と購入者の間の支払を完了させるために販売者に代わって支払処理を実行するサービスを意味します。

17. 「サービスAPI」とは、本サービスに関連するアプリケーションプログラミングインターフェースをいい、https://developers.google.com/wallet に定めるものを含みますがこれに限られません。
18. 「本サービスの紛争」とは、本サービスの機能的エラーのみに起因して当社と購入者の間で発生した見解の相違、訴訟、またはその他の紛争を意味します。
19. 「決済口座」とは、当社が承認した決済ネットワークを通じて支払処理からの金額を受領するための、日本国内に存在する当社が承認した販売者の口座を意味します。

2. 本サービスの性質および説明

2.1 本サービスの説明

販売者は、（i）商品の販売は販売者と購入者の間のものであり、当社または当社の関連会社との間のものではないこと、（ii）当社は販売者に代わって支払処理を行う第三者サービス プロバイダであり、支払処理において購入者のために行動するものではなく、いかなる支払処理の当事者でもないこと、（iii）当社は支払処理における販売者でも購入者でもないこと、（iv）当社は商品またはその説明について何ら責任を負うものではなく、これを管理するものでもないこと、（v）当社は購入者による購入または支払の完了について責任を負うものではなく、これを管理するものでもないことを了承し、これに同意するものとします。購入者が支払口座を使用して購入しようとすると、販売者に代わって（a）クレジット カードやデビット カードなどの適切な支払処理ネットワークを通じて、または（b）下記に定めるキャリア決済を通じた支払および回収のためにキャリアに対して、支払処理が実行されます。

2.2 認められる支払方法

販売者は、購入者が正当な販売手段を通じて購入した商品の支払処理にのみ本サービスを利用することができます。販売者がプログラム ポリシーに定める請求および出荷の条件を満たさない限り、本サービスにより支払処理が行われることはありません。販売者は、購入者の商品の購入に直接関係しない取引のために、料金の支払処理またはその他の購入者と販売者の間の送金に本サービスを利用することはできません。上記の定めにかかわらず、販売者が商品に「非営利」という注記を付け、かつ販売者が政府の認定を受けた NPO 法人であることを当社が確認した場合は、販売者は購入者からの寄付としての支払の処理に本サービスを利用することができます。販売者は、購入者に対するキャッシング サービスの提供や現金相当物（トラベラーズ チェック、プリペイド カード、為替など）の購入者による購入の促進に本サービスを利用することはできません。ただし、ポリシーで認められるギフト券やギフト カードを購入者に提供することはできます。当社は、本サービスの利用に対する全般的な制限、および 1 回または複数回の取引に本サービスを利用できる頻度、一定期間内の取引総額、または一定期間内に利用できる支払処理の金額に対する制限を設けることができます。販売者は、本サービスを違法な取引に利用することや、違法な商品または禁止された商品もしくはサービス（コンテンツ ポリシーで禁止されているものを含みます）の販売または取引を行うことはできません。

2.3 本サービスの利用に関する制限

販売者は、当社が適宜更新する本サービスの利用に関連するポリシーおよびその他の制限（（i）統合ガイドライン、（ii）ボタンと公式ロゴに関するガイドラインおよび Google ブランド使用ガイドライン、（iii）当社のデータ セキュリティおよびプライバシー要件（Googleペイメントのプライバシーに関するお知らせを含みます）、（iv）支払処理に使用するカード協会またはその他の支払処理ネットワークの運用の規則およびポリシー、または（v）キャリア決済に適用されるキャリアの要件に定められた条件を含みますがこれらに限定されません）に従わなければなりません。当社は、（i）本サービスの保護および更新のため、必要に応じて本サービスの全部または一部を改訂、中止、または廃止し、（ii）通知することなく、また責任を負うことなく、本サービスの特定の機能を制限し、または、本サービスの全部もしくは一部に対するアクセスを制御する権利を有します。当社は、不正行為防止などの観点から、法律や当社のポリシーの適用およびその他の理由により支払処理を拒否することができます。

2.4 禁止行為

販売者は、当社の書面による承認を得ない限り、（i）購入者に対し、クレジット カード、デビット カード、キャリア決済口座、またはその他の支払方法に関する情報の提供を求めること、（ii）支払処理に際して本サービスのサービス利用料金を金額に含めること、（iii）商品の購入に課される税金を別の支払処理として処理すること、（iv）過去に返金された支払処理を本サービスの支払処理に追加すること、および（v）購入者が販売者に対して有する債務の返済のための本サービスの利用を許可することはしてはなりません。

2.5 支払処理の事前承認

販売者は、支払処理の事前承認の受領が、事前承認の日において、基礎となる支払口座に、購入金額の支払いを受けるために十分なクレジットカード発行者またはキャリアが設定する利用可能枠があることを示すものであることを確認します。また、販売者は、支払処理の事前承認の受領時に、購入者の販売者に対する支払義務が完了し果たされることを確認します（ただし、チャージバックその他の支払取消がなされた場合は除きます）。販売者は、この承認が、購入者の本人確認ではないこと、および取引がチャージバックその他の支払取消の対象とならないことのGPJによる保証ではないことを確認します。

2.6 キャリア決済に関する追加条項

購入者がキャリア決済を使用して支払処理を行った場合、購入者のキャリア決済口座を通じて支払および処理が行われるよう、GPJ が販売者の処理代行者としてキャリアに請求を送信します。当該支払処理の取消し、返金、または調整も、購入者のキャリア決済口座を通じて処理が行われるよう、GPJ が販売者の処理代行者としてキャリアに送信します。キャリアが何らかの理由でキャリア決済口座もしくはその他の手段を通じて購入者から（支払処理に対する支払のために）資金を回収すること、またはキャリア 決済口座もしくはその他の手段を通じて（支払処理の取消し、返金、または調整のために）資金を購入者に入金することができない、またはその意思がない場合、GPJ は販売者その他の第三者に対して、購入者の支払処理（またはその取消し、返金、または調整）を決済する義務を負うものではありません。GPJ がキャリアからの支払を受ける前に決済のための資金を販売者に提供した場合において、キャリアが購入者のキャリア決済口座への支払処理を完了しなかった、またはその他の形で購入者から支払を受けなかったときは、GPJ

は当該資金を販売者からチャージバックする、またはその返還を販売者に求める権利を留保します。GPJ は、キャリア決済を利用できる販売者の種類およびキャリア決済を利用して購入できる商品の種類を限定することができます。

2.7 ベータ版

本サービスの一部として、必要に応じてベータ版を当社から販売者に提供することがあります。ベータ版の機能は「現状有姿（as is）」で提供されるものです。ベータ版の利用に際しての責任はすべて販売者にあります。当社は、本サービスの一部としてのベータ版の提供または提供終了を自らの単独の裁量において決定する権利を留保します。

3. 本サービスの実装

3.1 本サービスの実装

販売者は、本サービスを販売者インターフェース以外で利用しないことに同意します。当社は、各販売者インターフェースにおける本サービスの実装の可否を承認する権利を留保し、本サービスの実装に関連して問題があると当社が合理的に判断した場合、販売者がその問題を解決するまで、通知の上で本サービスの提供を一時停止することができます。販売者は、本サービスとあわせて使用するその他のGoogleのサービスが、それら独自の価格設定、機能、料金、統合方法およびアクセプタブルユースポリシーを有する場合があることを了承します。

3.2 実装の設定

販売者は、本サービスのための正確かつ最新の完全な登録情報を提供し、この情報を管理し、変更があれば直ちに更新することに同意します。販売者は、資金を受け取ることのできる決済口座を開設し維持します。販売者は、当社に対し、決済口座が金融機関において良好な状態にあることを確認するために少額の決済口座への入金を行う、または金融機関に支払の事前承認を求める権利を許諾します。販売者は、当社に対し、口座情報に変更があったときに決済口座を再度確認する権利を許諾します。販売者は、当社に対し、販売者の本サービスの継続利用の適格性を評価するために当社が適宜信用調査書を取得しまたはその他の販売者に関する信用および経歴調査を実施する権利を許諾します。当社は、本サービスの利用継続の条件として、信用またはその他の経歴調査に関して、適宜追加情報の提供を販売者に求めることができます。

3.3 実装の更新

販売者は、Google、Googleによる他の販売者への本サービスの提供または販売者による本サービスの実装に予測可能な悪影響が及ぶような販売者インターフェースの更新または販売者インターフェースで本サービスを実装するために使用されているコードまたは技術の変更がある場合は、60日前までに当社に通知しなければなりません。ただし、当該通知を行ったことで、販売者が本契約に関する責任を免除されることはありません。当社が本サービスの技術的なまたは実装の仕様を更新した場合、販売者は、可能な限り合理的かつ速やかに、ただし通知を受領してから 90 日以内に更新を行います。当社がルックアンドフィールまたはブランドの仕様を更新した場合、販

売者は、可能な限り合理的かつ速やかに（ただし通知を受領してから 30 日以内に）更新を行います。

3.4 サポート

販売者は、問題が発生した場合、当社にサポートを依頼する前に、当社に何ら連絡することなく、自身で問題解決のための合理的な努力を果たさなければなりません。その後、販売者は当社が定める方法で技術サポートを書面で依頼します。販売者から購入者へのいかなるサポートも販売者の負担とします。販売者は、サービス品質の向上およびトレーニングの目的で、販売者と当社またはその関係会社との本サービスのサポートまたは運用に関する電話の通話内容が録音されることに同意します。

4. その他の本サービス利用条件

4.1 金融機関でないこと

販売者は、本契約の規定を通じて、当社が（i）購入者の商品購入の支払処理を実施するために本サービスを提供するものであること、（ii）販売者に代わって支払処理を行うものであり、購入者に代わって行うものではないこと、（iii）銀行またはその他の認可を受けた金融機関ではないこと、（iv）支払処理にあたって当社またはそのサービス プロバイダ（銀行のサービス プロバイダを含みます）が預かる金銭は預金債務ではなく、預金保険機構またはその他の政府関連機関により販売者の利益のために保証されるものではないことを了承し、これに同意します。

4.2 未請求資産

販売者は、（i）当社が本サービスを通じた支払処理その他の要因に起因する販売者に支払われるべき金銭を預かる場合で、（ii）当社から販売者に連絡が取れない場合であって、かつ（iii）当社が販売者の過去数年間の本サービスの利用履歴を保有していない場合には、当社は適用される法律に従い、当該金銭を未請求資産として届け出ることを了承します。その場合、当社は、当社が記録する販売者のアドレスにおいて販売者に連絡することを試みます。販売者は、当社から販売者に連絡が取れない場合には、所轄官庁に未請求資産を引き渡す必要性が生じる場合があることを了承し、これに同意します。ただし、適用される法律で認められるときは、当社は未請求資産から休眠手数料およびその他の管理手数料を差し引きます。

4.3 保証がないこと

販売者は、当社が、販売者インターフェース、販売者インターフェースに表示され、または販売者が当社に提供する情報またはコンテンツ（以下「販売者コンテンツ」といいます）、または商品について保証しないことに同意します。販売者は、販売者インターフェース等に Googleが保証する旨を表示または暗示しないことに同意します。販売者コンテンツが本サービスまたは Google ウェブサイトに表示される場合、当社は単独の裁量で販売者コンテンツを改訂または削除する権利を有します。

4.4 購入者の本人確認情報

適用される法律に定めがない限り、当社は、販売者に対して、購入者の身元の調査または本人確認を行う責任はありません。当社は、販売者の購入者に対する、または購入者の販売者に対する評価を補助するための、フィードバックその他のランク付けシステムを提供する場合があります。販売者は、当該フィードバックその他のランク付けシステムが第三者の意見のみを表すものであり、当社の意見、表明または保証ではないことを了承します。

4.5 販売者の本人確認；マネーロンダリング防止要件

販売者は、GPJが販売者に本サービスを提供し、提供し続ける条件として、販売者が、GPJが実施するすべてのデューデリジェンス及び本人確認を充足すること、並びにGPJ及び規制当局のマネーロンダリング防止要件を遵守することを了承します。本人確認には、信用調査、関連法令で要求されるマネーロンダリング防止のための調査、カード協会により要求される調査、及び関連する規制要件を充足するための調査が含まれます。販売者は、GPJが要求する追加の登録情報または本人確認情報を提供することを含め、このような確認を実施し、マネーロンダリング防止のための要件を遵守しているかを判断するためにGPJが要求するすべての協力を行うものとします。販売者は、GPJが、適切なデューデリジェンス及び本人確認を行う目的で、販売者に関する情報を関連する第三者と共有し、または関連する第三者から取得することを了承します。本人確認を実施し、またはマネーロンダリング防止のための要件を遵守しているかを判断するためにGPJが要求する情報を提供することを含め、販売者が本条に定める条件を満たさない場合、販売者による本サービスの利用が直ちに停止され、本契約が解除される場合があります。

4.6 紛争

当社のヘルプセンターまたはその他の当社のポリシーに明示的な定めがない限り、紛争については販売者が単独で責任を負うものであり、当社は一切の紛争の当事者ではなく責任を負いません。紛争に関して、販売者は、当社のチャージバックに関するガイドラインその他の紛争手続および当社が適宜提示するその他のポリシーに従います。当社は、紛争解決に向けた販売者と購入者との間のコミュニケーションを円滑にするためのツールを提供する場合があります。 販売者と購入者が紛争を解決できない場合、当社はいずれかの当事者からの要請があれば仲裁者として介入し、当社の単独の裁量で拘束力のない裁定を提示する場合があります。当社は、本サービスの紛争については単独で責任を負い、販売者は、本サービスの紛争について当事者とならず責任を負いません。ただし、販売者は、本サービスの紛争解決のために当社に対して適切な支援を行うことに同意します。

5.ブランド

5.1 当社のブランド

本契約に従い、当社は、販売者が本サービスを実装した後、本サービスの有用性を宣伝するため、販売者インターフェース上で当社のブランドを表示する限定的で非独占的な（サブライセンス許諾不可の）ライセンスを販売者に許諾します。販売者は、ボタンと公式ロゴに関するガイドラインに従い、ボタンおよび公式ロゴを当社から事前に承認を受けずに利用することができます。その他の当社のブランドの使用には、Googleブランド使用ガイドラインに定めるとおり当社の事前の承認が必要です。当社は、販売者に通知し、当社ブランドの利用を停止するための適切

な猶予期間を設けた上で、本条に基づく当社ブランドの利用の許諾を取り消すことができます。販売者は、Googleブランド使用ガイドラインを遵守することに同意します。

5.2 販売者のブランド

本契約に従い、販売者は、（i）本サービスの運用、（ii）プロモーション、プレゼンテーション、マーケティング資料、コミュニケーション、および販売者が本サービスを実装していることを確認するためのリスト（例えば、Googleウェブサイトに掲載される販売者一覧）に関して販売者のブランドを表示することのできる限定的で非独占的な（サブライセンス許諾不可の）ライセンスを当社および当社の関連会社に許諾します。

5.3 ブランドに関する権利

各当事者は、自身のブランドに関するすべての権利、権原および利益（知的財産権を含みますが、これに限りません）を保持します。本契約に明示的な定めがない限り、当事者は他方当事者のブランドに関するいかなる権利、権原および利益も取得することはなく、明示的な定めのない権利は許諾されていないとみなします。当社による販売者のブランド（関連する信用を含みます）の利用は、販売者の利益のためのものであり、販売者による当社のブランド（関連する信用を含みます）の利用は、当社の利益のためのものです。本契約の有効期間中、両当事者は、他方当事者のブランドの利用が当該当事者の品質管理要件に一致していることを確認できるようにするため、要求に応じて、第5条に定める他方当事者のブランドの利用例を互いに提示することに同意します。本契約の有効期間中、販売者は（販売者が自身のブランドを保護する場合を除き）当社のブランドに異議を申し立てたり、他者が当社のブランドについて異議を申し立てることを支援したりせず、また当社のブランドと混同するおそれのある類似のブランドまたはドメイン名を登録しないことに同意します。

6. サービス料金およびその他の支払条件

6.1 サービス料金

第 12 条を条件として、本サービスに関連する取引手数料およびその他の料金は料金表に定めるとおりとします（以下「サービス料金」といいます）。当社は、支払処理の手続から生じる未決済の金額について自身のサービス プロバイダ銀行およびその他の者から利息およびその他の補償金を受け取る権利を留保します。

6.2 支払条件

販売者は、当社に対し、購入者から支払われる金額を販売者に代わって受領する権限を付与します。当社は、（第 6.3 条に定める調整の対象となる）販売者に支払うべき金額を当社の事業全般の運転資金とは別に管理し、当該金額を当社の運転資金としては使用しません。第 12 条に従い、関係当事者間で別段の定めがない限り、当社は、https://support.google.com/wallet/business/?p=payoutschedulesに定める適切な支払スケジュールに従って、支払金額を販売者の決済口座に電子送金するよう商業的に合理的な努力をします。上記にかかわらず、当社は（i）販売者がプログラム ポリシーに定める事前承認期間中に資金を取得しなかった場合、当社

が最終的に利用可能な資金の形で全額の決済を受領していない支払処理について、または（ii）残額が支払または送金の時点で 100円 に満たない場合は、支払金額を送金する義務を負いません。

6.3 支払の調整

販売者は、購入者がクレジット カード協会の規則、ネットワークの規則または支払口座の保有者（キャリアを含みます）との契約に従いチャージバックの権利を有すること、および当社がチャージバックを販売者に移転する権利を有する（ただし、義務は負わない）ことに同意します。特定の支払処理について、当社は、（i）購入者が返金または支払の取消しを求めた場合、（ii）支払処理が (a) 無効なもの、(b) 不正行為もしくは詐欺によるもの、または(c) 適用される法律、本契約もしくはポリシーの違反にあたると当社が認識する場合は、支払を留保または取り消すことができます。販売者は、上記の調査に際し、当社に協力し、当社が合理的に要求する情報を提供することに同意します。さらに、(x) GPJが3.2条に基づく信用調査もしくはその他の経歴調査を完了するために販売者からの追加の情報求めた場合（無効もしくは不完全な銀行口座もしくは税金に関する情報の訂正もしくは補完を行う目的を含みますが、これらに限られません）、(y) 所管する税務当局もしくはその他の政府機関により販売者に支払うべき金額に課された税金により、または(z) 詐欺もしくはその他のリスクに関する懸念により、GPJが販売者からの追加の情報が必要な場合、GPJは、販売者に対する支払を留保することができます。当社は、（i）販売者から支払われるべきサービス料金、（ii）後日取消し、返金、チャージバック、または何らかの調整が支払処理前に行われたために販売者に対する過払いとなった金額、および（iii）本契約またはその他の契約に基づき販売者が当社に支払うべきその他の金額を、本契約に基づき当社が販売者に対して有する支払義務と相殺することができます。販売者の残高がマイナスとなった場合（つまり、特定の期間中のマイナスの調整金額が決済金額を上回った場合）、当社は決済口座からマイナスの残高を差し引きます。さらに、当社は、本契約に従って販売者が支払うべき金額を販売者に対して請求することができ、当該金額は直ちに支払期限が到来するものとします。

6.4 留保

当社は、チャージバック、取消し、またはその他の販売者による本サービスの利用に関連する債務が発生した場合に当社に支払を行うための十分な残高を維持できるよう、支払処理に関して販売者に支払われるべき金額 の一部を留保する権利を有します（以下「留保」といいます）。当社は、（i）販売者の財務状況または債権者に対する支払実績が悪化した場合、（ii）購入者へのチャージバック、取消し、または販売者サポートの問題について発生頻度が高い場合、（iii）販売者の事業または取扱商品に大幅な変更があった場合に留保を行うことができますが、これらに限られません。当社は留保に起因して販売者に発生した損害について責任を負いません。

6.5 返金および調整

販売者は、販売者インターフェースで返金/取消しのポリシーを明示します。販売者が支払処理に関して返金、取消し、または調整を許可する場合、販売者は 購入者の申し出を受けてから3 日以内に返金機能を利用して当該金額を購入者に返金しなければなりません。返金する金額は元の支払処理の総額を上回ってはなりません。販売者は、購入者に対する返金と引き換えに購入者から現金またはその他の形でのいかなる見返りも受け取らないことに同意します。販売者は、法律上の義務がある場合でない限り、本サービスを利用して購入された商品について現金での返金は行

わないことに同意します。販売者が本サービスとは別に返金手段を用意した場合において、支払処理がチャージバックを受けることとなった場合、販売者は引き続き責任を負います。販売者は、返金/取消し不可としている場合でも、販売者が取引に関連するチャージバックを受ける場合があることに同意します。当社は、販売者からの返金要請に充てる十分な金額を販売者から取得できないときは、販売者からの本サービスを介した返金の要請を拒否する、または遅延させることができます。

6.6 税金およびその他の料金

販売者は、売上税、利用税、動産税、付加価値税、消費税、関税、輸入税、印紙税その他の、政府機関により本契約に基づく取引に対して課されるあらゆる種類の税金および関税を含む、適用ある税金を支払うことに同意します。制裁金および利息はこれに含まれますが、特に当社の利益に対して課される税金は含まれません。なお、当社は、支払処理に課される売上税、所得税、またはその他の税金について責任を負うものではなく、当該税金の徴収を代行する者でもありません。当社が税金を徴収する責任を負う場合、当該金額を販売者に請求し、販売者は当該金額を請求またはその他の通知から 30 日以内に支払います。販売者は、当社が本契約に基づき当該支払を処理できるよう、所管官庁から求められる文書（権限ある政府機関による、販売者の税金支払義務を免除する有効な証明書を含みますが、これに限られません）を直ちにGPJに提供し、GPJは、当該文書が販売者から提供されるまで、本契約に基づき支払を留保することができます。販売者は、本契約に従って支払いをしたときは、税金の支払を示す文書の正本もしくは認証付きの写しまたはその他の税金支払に関する十分な証拠を直ちに当社に提供します。

7. 秘密保持および財産権

7.1 秘密保持

販売者は、購入者が要求した取引を処理しまたは購入者の販売者に対する口座を維持する場合、またはプログラムポリシーで明示的に認められている場合を除き、本サービスの利用を通じて得た購入者の情報を秘密情報として取り扱うものとし、当該情報を利用しまたは共有することはできません。販売者は、本サービスに関連して当社から受領する購入者の情報には、Googleペイメントのプライバシーに関するお知らせが適用されることを承認し、GPJから取得する購入者の情報を、Googleペイメントのプライバシーに関するお知らせに反する方法で使用しまたは共有しないことに同意します。販売者は、本契約に基づき、当社の秘密情報にアクセスする必要があり、かつ当該秘密情報を第三者に開示しないという契約を締結した販売者の従業員、代理人、代表者、請負者（以下「権限あるスタッフ」といいます）以外の第三者に、当社の書面による承認なく当社の秘密情報を開示し、または開示させてはなりません。販売者は、自身の権限あるスタッフによる本条の違反について責任を負うことに同意します。販売者は、当社の秘密情報を保護し、当社の秘密情報が無権限の第三者に伝わることを防ぐために、販売者が同種の自身の情報を取り扱うのと同程度の注意（ただし、合理的な程度を下回らない）を払うことに同意します。 「当社の秘密情報」には次のものが含まれます。ただし、これらに限定されるものではありません。（i）本サービスに関連する当社のソフトウェア、技術、プログラミング、仕様、資料、ガイドライン、およびすべての文書。（ii）本契約により提供される、有形、無形、視覚的、電子的、現在、および将来の情報（ただしこれらに限定されません。たとえば、（a）営業秘密、（b）料金設定を含む財務情報、（c）研究、開発、プロセス、アルゴリズム、データ、設計、およびノウハウを

含む技術情報、（d）事業、計画、マーケティング/プロモーション計画、および商品を含む会社情報）。（iii）当社または Google が「秘密情報」またはこれに類するものとみなすすべての情報。本契約は、当社の秘密情報に関して、次の情報に関する秘密保持義務を販売者に課すものではありません。（i）当社または Google から取得する前に知っていた情報。（ii）公知であった情報、または販売者の責めに帰すべき理由によらずに公知となった情報。（iii）第三者から守秘義務を負うことなく正当に取得した情報。（iv）本契約に違反することなく販売者が創出した情報。販売者は、法律、裁判所の命令、またはその他の行政上の措置（以下「措置」といいます）により当社の秘密情報を開示しなければならない場合、直ちに当該義務について当社に通知しなければなりません。販売者は、当社の（a）裁判所、司法機関、または行政機関に対する秘密情報保護の申し立てが却下された場合、または（b）当該義務に対して当社が秘密情報の開示に書面で同意した場合でない限り、当該秘密情報を開示してはなりません。当社から書面による要請があった場合、販売者は直ちに当社の秘密情報（写しを含みます）をすべて返却し、または当該秘密情報およびその写しを破棄したことを証する文書を提出します。

7.2 ユーザー名、パスワード、販売者キー

販売者は、本サービスのユーザー名/パスワードおよび販売者キー（統合ガイドラインに記載する。）の秘密を保持しなければなりません。販売者は、ユーザー名/パスワードおよび販売者キーの使用または不正使用によって生じた結果を含め、ユーザー名/パスワードおよび販売者キーの使用に関するすべての責任を負います。販売者は、ユーザー名/パスワードおよび販売者キーの不正利用または本サービスに関するセキュリティ侵害を検知した場合は直ちに当社に報告することに同意します。販売者は、本サービスのユーザー名/パスワードおよび販売者キーにアクセスできるすべての役員、従業員、代理人、代表者、およびその他の者が販売者から本サービスを使用する権限を与えられ、販売者を法的に拘束することに同意します。

7.3 財産権

当社およびそのライセンサーは、本サービスに関するあらゆる知的財産（およびその派生物および改良物）を含むがこれに限られない、すべての権利、権限および利益を保持します。知的財産には、ソフトウェア、技術、情報、コンテンツ、素材、ガイドライン、および文書が含まれますが、これらに限定されるものではありません。販売者は、本契約に明示的に定める以外のいかなる権利、権限または利益も得ないものとします。本契約に明示的な定めのない権利は許諾されないものとします。販売者は、改訂、翻案、上書き、派生物の作成、逆コンパイル、リバース エンジニアリング、逆アセンブルその他の方法で本サービスのソース コードの取得を試みないことに同意します。

8. 保証および免責

8.1 表明および保証 販売者は、以下のことを表明し保証します。

- （i）販売者が個人の場合、18 歳以上であること。
- （ii）販売者が法人の場合、日本国内で事業を行う法的権利を有していること。
- （iii）販売者が本契約を締結する能力を有し、契約締結の権利を有すること、したがって本契約が効力を有し販売者を法的に拘束し得ること。

- （iv）販売者が日本国の居住者であること。
- （v）販売者が販売者インターフェースの所有権および管理権を有しており、または販売者が販売者インターフェースで本サービスを利用するためのアクセス権、権限、およびライセンスを有し、維持すること。
- （vi）販売者による本契約の締結および本サービスの利用が、販売者またはその関係会社が当事者となる他のいかなる契約にも違反しないこと
- （vii）販売者が本サービスの利用にあたり適用されるすべての法律、規則および条令を遵守すること。

8.2 保証の排除

本サービス（本サービスとともに提供される、または本サービスを通じてアクセスできるコンテンツ、ソフトウェア、データ伝送、機能、素材、および情報を含みます）は「現状有姿（as is）」で一切の保証なしに提供されるものです。当社、その関連会社、および代理人は、（明示的かどうか、法律に基づくかどうかを問わず）侵害がないこと、商品性、および特定の目的への適合性についての保証を含むがこれに限られないすべての保証を排除します。当社は、本サービスの運用に中断がないこと、またはエラーがないことを保証するものではありません。当社は、本サービスの受領、処理、承認、完了、決済に影響する可能性のある停電、システム障害またはその他の中断を含むがこれに限られないサービスの中断について責任を負いません。

9. 責任の制限および補償

9.1 責任の制限

当社（その関連会社および代理人を含みます）は、損害の可能性についての報告を受けていた場合でも、原因にかかわらず、また請求の種類や性質にかかわらず、販売者が被った間接損害、特別損害、偶発的損害、付随的損害、懲罰的損害賠償、便益、利益、営業権の喪失または代替サービスの確保によって生じた損害（ただしこれらに限定されません）について責任を負いません。いかなる場合でも、本契約または本サービスに起因して発生した当社の責任（本契約または本サービスにに起因するすべての請求に対する当社の責任と合算した場合）は、請求を受けた日の直前 3 か月間に本契約に基づき当社が受領し留保した料金総額を上回りません。上記の制限は、限定的な救済の基本的な目的が達成されない場合でも適用されます。両当事者は、本条に定める責任の制限に依拠して本契約を締結したこと、およびこれらの制限が当事者間の取引の不可欠な基礎であることに同意します。

9.2 販売者による保証

販売者は、（i）販売者インターフェース、（ii）販売者のブランド、（iii）販売者による本サービスの利用、または（iv）販売者による本契約もしくはポリシーの違反もしくは不遵守に関連して発生したあらゆる第三者からの請求、責任、損失、料金（損害、解決金および合理的な弁護士費用を含みます）について、当社の被免責当事者を補償、防御、および免責しなければなりません。「当社の被免責当事者」とは、（a）当社、Google、およびその子会社または関連会社、（b）当社、Google、およびその子会社または関連会社の取締役、役員、代理人、従業員、情報提供者、ライセンサー、ライセンシー、コンサルタント、請負者、およびその他の関連する第三者（

Paymentech, L.P.を含みますが、これらに限定されません）を意味します。当社は、自身の判断および費用負担で、当社の弁護士とともに防御に参加することができます。

10. 契約の終了

10.1 販売者による本契約の終了

販売者は、書面による通知により、または当社から同意を得ることにより、本契約または本サービスの利用をいつでも終了させることができます。

10.2 当社による本契約の終了

当社は、（i）休止状態の場合、（ii）本契約またはポリシーに違反する行為があった場合、（iii）販売者による本サービスの利用が当社または支払処理に利用されるカード決済システムに対して金銭的な損害または信用の損失を与えるリスクをもたらすと当社が合理的な裁量によりみなした場合を含むがこれに限られず、理由の如何にかかわらず、販売者に対して何ら責任を負うことなく、本契約または本サービスの利用を終了、制限、または一時停止することができます。

10.3 本契約終了後の効力

本契約の終了後も、第 1 条、第 4 条、第 5.3 条、第 6.3 条、第 6.5 条、第 6.6 条、第 7.1 条、第 7.3 条、第 8 条、第 9 条、第 10.3 条、および第 11 条は引き続き有効です。本契約が失効または終了した場合、または販売者による本サービスの利用が中断した場合、第 6.2 条に規定された支払期間にかかわらず、当社は最長 180 日間、チャージバック費用として見込まれる相当額を留保することができます。販売者は、本契約の終了または失効の後も、販売者に発生したチャージバックおよびその他の債務について責任を負います。本契約が失効 または終了した後、当社は本サービスへのアクセスを停止することができます。

11. 一般条項

11.1 当社への通知

本契約中に明示的な定めがない限り、販売者から当社への連絡はすべて日本語で記載し、グーグル・ペイメント合同会社（〒150-0002 東京都渋谷区渋谷3丁目21番3号渋谷ストリーム）宛てに送付し、当該通知の写しを同住所の法務部に送付しなければなりません。通知は、宅配便の場合は受領の署名がなされた時点、郵便の場合は書留または配達証明郵便の配達確認がなされた時点をもって送達されたとみなされます。

11.2 販売者への通知

当社は、本サービスに関して、（i）本サービスコンソール、Googleウェブサイト、Googleモバイルアプリケーション、またはGoogleモバイルアプリケーションや端末での通知を通じて通知または連絡を投稿すること、(ii)登録時に販売者が提供したメールアドレスに対する電子メールでこれらを送信すること、(iii)その他本サービスを通じて販売者にこれらを伝達することを含むがこれらに限られない電子通信によって、販売者と連絡することができます。当社と販売者は、本契約

（改訂版および修正版を含みます）、本サービスに関連する通知または開示、支払の受領、およびその他の販売者による本サービスの利用に関するあらゆる事項を電子通信を通じて送信できることに合意します。販売者は、本サービスの利用および電子通信にアクセスするために必要なハードウェア、ソフトウェア、およびインターネット アクセスを確保する責任を負います。販売者は、電子通信の内容を印刷するか、販売者のコンピュータにコピーを保存することによって、電子通信の内容を保持しなければなりません。電子通信は、登録時に入力されたメール アドレス（または本契約に基づき変更された後のアドレス）宛てに当社が当該通信を送信した時点、またはサービスコンソールまたは Google ウェブサイトに当社が投稿した時点をもって受信されたとものみなします。この他、当社と販売者は、法律により当社が販売者に対して書面で提供しなければならない通知または記録について、当社が電子通信によって提供できることに同意します。

その他、電子通信に適用される条件は次のとおりです。

- （a）ここをクリックすると、販売者は当社に連絡し、無料で電子通信の写しを要求することができます。
- （b）販売者は、電子通信の紙のコピーを要求することができ、当社は紙のコピーを提供するために販売者に対して手数料を請求する権利を留保します。
- （c）販売者は、本サービスを通じて設置された問い合わせページを利用して、当社に連絡し、電子通信に使用される登録情報（メール アドレスなど）を更新したり、電子通信の受信に対する同意を撤回したりすることができます。
- （d）当社は、販売者が当社からの電子通信の受信を拒否または停止した場合、本サービスの利用を停止する権利を有します。

11.3 準拠法および裁判管轄

本契約の準拠法は日本法とします。本契約に関して紛争が発生した場合は、東京地方裁判所が第一審の専属的合意管轄権を有します。また、両当事者は特に、国際物品売買契約に関する国連条約および米国の統一コンピュータ情報取引法の本契約への適用を特に排除します。

11.4 完全合意条項および本契約の変更

本契約は、当事者間の完全な合意となるものです。本契約は、口頭であるか書面であるかを問わず、この主題に関する従前の合意および付随的合意に優先します。本契約は、当事者、その承継人、および譲受人の利益に帰し、これらの者を拘束するものです。当社は、単独かつ絶対的な裁量により、Google ウェブサイトに投稿しまたは販売者に通知することにより、いつでも本契約の一部を変更、修正、または改訂する権利を有します。当該変更は、当該投稿の時点または当該通知が販売者に送信された時点で有効となり、販売者に承諾されたとみなされ、投稿または通知の日以降の支払処理に適用されます。販売者は、当該変更に同意しない場合、本サービスの利用を停止することができ、当該停止が当該変更に関する唯一かつ排他的な救済となります。

11.5 譲渡

販売者は、本契約または本契約に基づく権利を当社の書面による承認なしに譲渡（合併、株式売却、事業譲渡による場合を含みます）することはできません。本条に従わずに譲渡しようとした

場合、そのような譲渡は無効となります。当社は、本契約および本契約に基づく権利または責任を Google または Google の子会社に譲渡することができます。

11.6 不可抗力

いずれの当事者も、行政上の措置、テロ行為、地震、火災、洪水、およびその他の自然災害、労働条件、停電、およびインターネット接続の停止を含むがこれらに限定されない不可抗力に起因する債務（金銭の支払を除きます）の不履行または履行遅延について責任を負いません。

11.7 その他の条項

当社が本契約に定める権利または規定のいずれかを行使しなかった場合でも、当該権利または規定が取り消されたことにはなりません。本契約の見出しは参照のみを目的とするものであり、本契約の解釈に用いられるものではありません。別段の定めがない限り、本契約に記載された金額はすべて日本円でのものです。本契約に定めるポリシーおよび URL は参照により組み込まれており、当社が適宜これを更新する場合があります。本契約の各当事者は独立した立場にあり、本契約のいかなる条項も、当事者間に代理店関係、パートナーシップ、または合併を成立させるものではありません。各当事者は互いに別個の存在であり、他方当事者の従業員または法的な代理人とはみなされず、他方当事者に代わっていかなる責任を生じさせる権利も権限も有しません。本契約に対する管轄権を有する裁判所が本契約の規定を拘束力がないもの、または無効なものとみなした場合、当該規定は必要な範囲に限定されるか削除され、その他の条項は引き続き効力および拘束力を有し、当事者間で行使されます。本契約は、販売者および当社以外のいかなる者にも権利または救済を与えることを意図したものではなく、そのように解釈されるべきものでもありません。販売者および当社以外の者が第三者受益者としての権利を主張してはなりません。ただし、 Google が第三者受益者となる場合、第 9 条に定める販売者による免責に基づき当社の被免責当事者が第三者受益者となる場合、および本契約第 9 条に基づき Paymentech, L.P. が第三者受益者となる場合はこの限りではありません。

12 Google Play及びその他のGoogle Marketplaceに関する特約

本第 12 条は、Google Play または Google Marketplace（以下総称して「Google Marketplace」といいます）を利用する販売者にのみ適用されます。

12.1 Google Play およびGoogle Marketplace

本契約第3.1条第一文にかかわらず、販売者は本サービスを利用してGoogle Marketplace における取引を処理することができます。販売者が本サービスをGoogle Marketplace で利用するには、適用されるGoogle Marketplace の利用規約およびポリシー（以下「Google Marketplace 利用規約」といいます）に別途同意し、販売者の本サービスの口座を該当するGoogle Marketplaceの 口座にリンクする必要があります。本契約の規定と 適用されるGoogle Marketplace利用規約に矛盾がある場合、Google Marketplace 利用規約の該当する規定が優先します。

12.2 サービス料金

Google Marketplaceを通じて行われる取引について、販売者は、適用されるGoogle Marketplace利用規約に定めるところにより、(i) GPJに支払われるサービス料金または(ii)Google Marketplaceに対して支払われる利益分配金が請求されます。GPJから提供された本サービスに関するいかなる料金割引または料金免除についても、適用されるGoogle Marketplace利用規約における利益分配金には適用されません。

12.3 支払条件、月次支払スケジュール

第 6.2 条に定める支払スケジュールにかかわらず、第 12 条に従い販売者の本サービスの口座が Google Marketplace の口座にリンクされた場合、当社は、当月中に販売者が取得するために提出した支払処理の資金を、翌月 15 営業日の終了までに決済口座に電子送金するよう商業的に合理的な努力をします。上記の月次支払スケジュールは、支払がGoogle Marketplaceを通じて発生したかを問わず、販売者のすべての支払処理に適用されます。ただし当社は、何ら通知することなく、自身の裁量で、月次支払スケジュールより高い頻度で送金することができます。GPJは、本契約第6条に定める場合には、本条に基づく販売者への支払いを留保または遅延することができます。

12.4 銀行手数料

販売者は、決済口座への電子送金に関連するすべての料金（為替手数料を含みます）を支払うことに同意します。販売者は、支払処理のタイミングと決済口座への決済資金の送金のタイミングによって為替レートの変動に起因するすべての損失のリスクを負担することを了承し、これに同意します。決済口座への電子送金を処理する銀行によって手数料が課されることがあり、手数料はすべて販売者の責任とします。

12.5 購入者通貨

Google Marketplace は、販売者に対して自身の決済口座の通貨と異なる通貨を表示することを許諾することができ、また、購入者に対して表示された通貨で商品を購入することを許諾することができます（以下「購入者通貨購入取引」といいます）。購入者通貨購入取引については、GPJは、販売者が処理のために決済処理をGPJに提出した時点での為替レートに基づいて、これを（購入者通貨で定められる）販売価格に適用し、販売者の決済口座の通貨によって販売者に対して支払いを行います。為替レートについては、GPJ は自身が利用する金融機関の為替レートを採用しますが、市場状況によっては販売者への通知なく調整されることがあります。購入者通貨購入取引について返金、取消し、チャージバック、またはその他の調整が行われる場合、GPJ は、その返金、取消し、チャージバック、および調整に関する販売者の費用を算出する際に、当初の購入者通貨購入取引に適用された為替レートを採用します。GPJ は、この為替処理について料金を請求する権利を留保します。

GOOGLE PAYMENTS USER POLICIES

ABOUT OUR POLICIES

Google has developed the following policies to promote a trustworthy and secure environment on Google Pay and Google payments (collectively, "the service"). Any individual or business using Google Pay, or processing transactions with Google payments, must adhere to these policies.

If you suspect any abusive or illegal content or activities on Google Pay or Google payments, please report it to us immediately. Please note that most transaction-related issues - such as requests for chargebacks or refunds - may best be resolved by talking early and directly between the parties involved in the transaction (e.g. your bank, card issuer, or any other party you are transacting with). We will not be in a position to arbitrate disputes.

Google reserves the right to change these policies at any time. This Policy has to be read together with the terms of service of the particular product you are using, which may contain additional rules on how to use the service.

USER POLICIES

Profile and registration

Be sure to use your first and last name on your profile when using Google Pay or any other Google payments service. This will help build a trustworthy environment, and help connect you with people you know. You must provide accurate details regarding your identity and payment options, to enable smooth and continuous provision of service.

Impersonation

Do not use the service to mislead or confuse other users by pretending to be someone else or representing an organization without authorization to do so. In addition, your account profile name and photo cannot include content that is adult-oriented, offensive, or illegal.

Personal and Confidential Information

Do not use, share or distribute others' personal and confidential information, such as credit card numbers, confidential national ID numbers, or account passwords, without their permission. If you suspect that your account has been hijacked, please contact us. Do not attempt to use others' accounts without their permission, or steal their personal and confidential information.

Spam

Do not spam, including by sending unwanted promotional or commercial content, or unwanted or mass solicitation. Do not aggressively message people on Google Pay.

Abuse of the product

Do not misuse Google Pay. We want Google Pay to be useful, relevant and safe for users, so we don't allow any of the following:

- Malicious content
- Misrepresentation of your identity or qualification
- Misrepresentation of products and services
- Persuading other users to make payments or reveal sensitive information on false or unclear premises
- Attempting to trick other users or third parties for unfair advantage or financial gain
- Content or behaviors that harms or interferes with the operation of networks, servers, or other infrastructure
- Attempting to solicit or collect a user's sensitive data, including but not limited to passwords, financial details and personal identification numbers (e.g. Aadhaar, Social Security Number)
- Phishing scams
- Money laundering and funding of terrorism
- Any activity that is illegal in the country or jurisdiction in which you reside at the time of your use of the service
- Any other fraudulent activities

PROHIBITED TRANSACTIONS

Google does not allow the use of the service to make peer-to-peer transactions related to the

following categories. The given examples are not exhaustive and we may also restrict products, goods, services, and other items not listed below.

Academic paper-writing and test-taking services

Examples: Pre-written essays, thesis papers, and dissertations; offers for paper-writing or test-taking services

Adult goods and services

Examples: Pornography and other sexually suggestive materials (including literature, imagery, and other media); escort or prostitution services; anything related to sex trafficking

Alcohol

Examples: Payment processing of beer or liquor. Alcohol content is permitted for the purposes of allowing a user to save a “show and scan” object to Google.

Animals and regulated species

Examples: Animal parts, blood, or fluids; noxious weeds; prohibited seeds; plants or other organisms (including product derivatives) in danger of extinction or whose trade is otherwise regulated by law

Bulk marketing tools

Examples: Email lists, software or other products enabling unsolicited email messages (spam)

Child endangerment or abuse

Examples: Content which sexualizes minors, including sexually explicit material involving minors or content which can be perceived as depicting or encouraging sexual attraction to minors.

Copyright media and software

Examples: Unauthorized copies of books, music, movies, and other licensed or protected materials including copies without proper attribution; unauthorized copies of software, video games, and other licensed or protected materials, including OEM or bundled software

Counterfeit and unauthorized goods

Examples: Replicas or imitations of designer or other goods; items without a celebrity endorsement that would normally require such an association; fake autographs; currency; stamps; tickets; other potentially unauthorized goods

Devices or techniques for unlocking technical protection measures

Examples: Mod chips or other devices for circumventing technical protection measures on digital devices, including for unlocking iPhones

Drugs and drug paraphernalia

Examples: Controlled substances, narcotics, illegal drugs, and drug accessories, including psychoactive and herbal drugs such as salvia and magic mushrooms and materials promoting their use; legal substances, such as plants or herbs, in a manner that suggests ingesting, inhaling, extracting, or otherwise using any substance or compound from the legal substance will provide the same effect as an illegal drug, compound, or substance or that will provide unsubstantiated health benefits

Financial or other regulated products, services, securities, and stored value

Examples: Payment processing is forbidden for the following services: Investment consulting; refinancing or transfer of non-collectable debt; stock brokerage; manual cash disbursements; transfers involving any virtual currency; money orders; traveler's checks; stocks, bonds, or related financial products; insurances; units in collective investment schemes; stored value cards; credit services (not including credit reports or scores provided to a consumer by a consumer reporting agency); provision of services regulated or prohibited by applicable law. Under certain conditions, some financial services would be permitted for the purposes of allowing a user to save a “show and scan” object to Google.

Fund solicitations

Examples: Solicitation of donations without valid proof of tax exempt status such as, within the United States, a valid 501(c)(3) tax exempt status clearly displayed to the public. Donation solicitations without proof of registration with the relevant country's regulatory bodies and

authorities, such as political organizations that have registered with the Federal Election Commission (FEC)

Gaming/gambling

Examples: Lottery tickets, sports bets, memberships / enrollment in online gambling sites, and related content.

Government IDs, documents, or uniforms

Examples: Including but not limited to government-issued IDs, passports, diplomas, noble titles, and uniforms, except if sold by an authorized government agency or by a supplier accredited by an authorized government agency

Hacking and cracking materials

Examples: Manuals, how-to guides, information, or equipment that violate the law by damaging or enabling unlawful access to software, servers, websites, or other protected property

Human parts

Examples: Organs or other body parts; body fluids; stem cells; embryos

Illegal / Stolen goods

Examples: Materials, products, or information promoting illegal goods or enabling illegal acts; goods you don't own or have the right to sell; goods produced in violation of a third party's rights; smuggled goods and goods in violation of export, import, or labeling restrictions; motor vehicles subject to transfer restriction; goods recorded on public registers (such as real estate) and whose transfer requires formalities that can't be legally completed online.

Note: Users are solely and completely responsible for verifying that all items sold are authentic and legal.

Illegal telecommunications equipment

Examples: Devices intended to obtain cable and satellite signals for free, cable descramblers and black boxes, access cards, access card programmers and unloopers, unlawful tools or products to modify cellular telephones, and other equipment deemed unlawful by the Federal Communications Commission (FCC) or other competent regulatory body in the country in which the goods are offered for sale

Miracle cures

Examples: Unsubstantiated cures, remedies, or other items marketed as quick health fixes

Multi-level marketing and wealth creation programs

Examples: Multi-level marketing programs (including online payment randomizers), matrix, pyramid, Ponzi schemes, wealth creation programs, paid to click schemes, and all similar programs

Offensive content and activities

Examples: Goods, literature, products, materials, services, or activities that:

- Incite hatred against, promote discrimination of, or disparage an individual or group on the basis of their race or ethnic origin, religion, disability, age, nationality, veteran status, sexual orientation, gender, gender identity, or other characteristic that is associated with systemic discrimination or marginalization
- Defame or slander any person or groups of people protected from defamation or slander by applicable law (such as the protection afforded to the royal family in some jurisdictions)
- Encourage or incite violent acts
- Promote intolerance or hatred
- Promote or support membership in terrorist groups or other organizations prohibited by law
- Promote revisionist theories proscribed by applicable law
- Contravene public morality

Offensive goods, crime

Examples: Crime scene photos or items, such as personal belongings, associated with criminals or a criminal act

Precious materials

Examples: Bulk sales of rare, scarce, or valuable metals or stones

Prescription drugs and medical devices

Examples: Drugs or other products requiring a prescription by a licensed medical practitioner, veterinarian, or any online pharmacies or whose distribution is otherwise regulated; medical devices that require government authorization for distribution; and drug test circumvention aids. Health-related product promotion is permitted, subject to certain conditions and restrictions, to enable a user to save show and scan objects to Google.

Protected cultural items and artifacts

Examples: Material covered by the UNESCO 1970 Convention on the Means of Prohibiting and Preventing the Illicit Import, Export and Transfer of Ownership of Cultural Property or otherwise restricted by law from sale, export or transfer; Artifacts, cave formations (speleothems, stalactites, and stalagmites) and other such items that are regulated under applicable domestic laws, such as grave-related items that are protected under federal laws, such as The Federal Cave Resources Protection Act of 1988 (US), and the Native American Grave Protection and Repatriation Act (US).

Pyrotechnic devices and hazardous materials

Examples: Fireworks and related goods; toxic, flammable, and radioactive materials and substances; gunpowder; explosives

Regulated goods

Examples: Air bags; batteries containing mercury; freon or similar substances/refrigerants; chemical/industrial solvents; medical procedures; car number plates; police badges and law enforcement equipment; lock-picking devices; medical devices; pesticides and insecticides; postage meters; passive fitness equipment and electrostimulators; recalled items; slot machines; surveillance equipment that's primarily used to obtain unlawful interception of wire, oral, or electronic communications and/or to facilitate the unlawful view or recording of individuals; goods regulated by government or other agency specifications

Traffic devices

Examples: Radar jammers, license plate covers, traffic signal changers, and related products

Travel packages and offers

Examples: Payment processing for travel services, including hotel, flight, cruise and car reservations, travel clubs, etc. All travel-related content letting a user “show and scan” an offer, boarding pass or ticket is permitted.

Tobacco and cigarettes

Examples: Cigarettes, cigars, chewing tobacco, and alternative products

Weapons

Examples: Firearms, ammunition, and other items including but not limited to firearms, disguised, undetectable, or switchblade knives, martial arts weapons, silencers, ammunition, ammunition magazines, BB guns, and tear gas. Under certain conditions, some products and services would be permitted for the purposes of allowing a user to save a “show and scan” object to Google

Wholesale currency

Examples: Discounted currencies or currency exchanges; currency backed by precious metals

WHAT HAPPENS IF YOU VIOLATE OUR POLICIES

Use of the service and any related accounts may be suspended if you have several violations or a serious violation. If this happens, all transactions involved with any suspended account may be disabled - including transactions already initiated. We may no longer allow you to transact on the service. Any related accounts may also get permanently suspended and you may not be allowed to open a new account.

Permanently suspended accounts which have associated accounts (e.g. Gold Vault balances) may have their balance sold at prevailing market prices, and the value returned to their authorised bank account (net of any applicable taxes or fees).

We may also report any illegal activity in accordance with applicable laws.

Google Pay

Help Centre
Grievances
About
Privacy

Terms
For business
Blog
Contact us

Help
Your account
English (India)

pay.google.com uses cookies from Google to deliver and enhance the quality of its services and to analyze traffic. Learn more.

OK, got it

GOOGLE PAYMENTS のユーザー ポリシー

Google のポリシーについて

Google は、Google Pay および Google Payments（総称して「本サービス」）において信頼できる安全な環境を促進するため以下のポリシーを作成しました。Google Pay を使用する、または Google Payments で取引処理を行う個人または企業は、これらのポリシーを遵守する必要があります。

Google Pay または Google Payments での不適切または違法なコンテンツまたは行為の疑いがあると判断した場合は、すぐに報告してください。チャージバックや払い戻しのリクエストなど取引に関するほとんどの問題は、取引の当事者間（銀行、カード発行会社、その他の取引関係者）で早期に直接交渉を行い解決することが望まれます。Google は紛争を仲裁する立場にはありません。

Google はいつでもこれらのポリシーを変更する権利を有します。なお、本ポリシーは、お客様が利用されている特定のサービスの利用規約と併せてご確認いただく必要があります。利用規約には、本サービスの利用に関する追加規約が含まれている場合があります。

ユーザー ポリシー

プロフィールと登録

Google Pay またはその他の Google Payments サービスを利用される際には、プロフィールの氏名を使用してください。実名を使用することで、信頼できる環境や、知り合いとのつながりを容易に確立できます。サービスを円滑かつ継続的にご利用いただくため、ID や支払い方法について正確な情報を提供してください。

なりすまし

他人になりすます、許可なく組織の代表として振る舞うなどの行為により、他のユーザーを欺いたり混乱させたりするために本サービスを使用しないでください。また、アカウントのプロフィール名や写真に、成人向け、不適切、または違法なコンテンツを含めることはできません。

個人情報と機密情報

他人の個人情報や機密情報（クレジット カード番号、非公開の身分証明書番号、アカウントのパスワードなど）を、本人の許可なく共有または公開しないでください。アカウントが不正アクセスされた疑いがある場合は、ご報告ください。他人のアカウントを許可なく使用したり、個人情報や機密情報を盗もうとしたりしないでください。

スパム行為

迷惑な宣伝・営利目的のコンテンツの送信や、一方的または大量の勧誘などのスパム行為は禁止されています。Google Pay のユーザーに迷惑となるメールを送信しないでください。

サービスの不正使用

Google Pay を不正に利用しないでください。Google Pay をユーザーにとって有用性、関連性、安全性の高いサービスにするため、次に該当するものは許可されません。

- 悪質なコンテンツ
- ID または資格の不実表示
- 商品やサービスの不実表示
- 虚偽または不明確な前提によって他のユーザーに支払いや機密情報の開示を迫ること
- 不当な手段による利益や金銭的利益を得るために他のユーザーまたは第三者をだまそうとすること
- ネットワーク、サーバー、その他のインフラストラクチャの動作を損なったり妨害したりするおそれのあるコンテンツまたは行動
- ユーザーの機密情報（パスワード、財務情報、個人識別番号（Aadhaar、社会保障番号など）を含みますが、これらに限定されません）を求めたり収集したりしようとすること
- フィッシング詐欺
- マネー ロンダリングやテロの資金調達
- 本サービスの利用時に居住している国や管轄区において違法であるすべての行為
- その他の不正行為

禁止されている取引

Google は、以下のカテゴリに関するピアツーピア取引を行うために本サービスを使用することは許可しません。以下に示す例はすべてを網羅するものではなく、以下に記載されていない商品、グッズ、サービス、その他のアイテムも制限の対象となる場合があります。

論文の代筆や受験代行のサービス

例: 作文、卒業論文、学位論文の代筆や受験代行のサービス。

アダルト向け商品とサービス

例: ポルノや性的なものを暗示する素材（文献、画像、その他の媒体を含む）、エスコート サービス、売春サービス、性的搾取に関連するもの。

アルコール

例: ビールや酒の決済処理。アルコールに関するコンテンツは、ユーザーが「提示してスキャン」オブジェクトを Google に保存できるようにする目的であれば許可されます。

動物と規制種

例: 動物の部位、血液、体液。有毒な雑草。禁止されている種。絶滅の危機にある、または取引が法律によって規制されている植物やその他の生物（派生商品を含む）。

バルク マーケティング ツール

例: 未承諾メール メッセージ（迷惑メール）の送信を可能にするメーリング リスト、ソフトウェア、その他の商品。

児童を危険にさらす行為または虐待

例: 未成年者が関係する露骨な性描写を含む素材、未成年の性的魅力の描写または奨励と認識される可能性のあるコンテンツなど、未成年に関する性的なコンテンツ。

著作権媒体とソフトウェア

例: 書籍、音楽、映画、その他のライセンス取得済み素材または保護された素材の不正な複製（適切な権利帰属表示のない複製を含む）。ソフトウェア、テレビゲーム、その他のライセンス取得済み素材または保護された素材の不正な複製（OEM やバンドル ソフトウェアを含む）。

偽造品と不正な商品

例: ブランド品またはその他の商品の模造品や複製品。有名人と関連性があることを連想させながら有名人による推薦のない商品。偽物のサイン、通貨、切手、チケット。その他の不正な可能性のある商品。

技術的な保護対策のロックを解除するためのデバイスまたは技術

例: デジタル デバイスの技術保護措置を回避するための MOD チップやその他のデバイス（iPhone の SIM ロック解除用のデバイスや手法を含む）。

麻薬と麻薬関連器具

例: 規制薬物、麻薬、違法薬物、薬物関連器具（サルビア、マジック マッシュルームなどの向精神薬やハーブ系薬物、薬物の使用を宣伝する素材を含む）。化学物質または合法化学物質の合成物を摂取、吸入、抽出、または使用する違法薬物、合成薬物、薬物と同じ効果がある、または根拠のない健康効果があると示唆する植物やハーブなどの合法化学物質。

金融またはその他の規制対象の商品、サービス、セキュリティ、バリュー残高カード

例: 次のサービスの決済処理は禁止されています。投資コンサルティング。不良債権の借り換えまたは譲渡。株式売買委託。現金前貸し。仮想通貨が関与する送金。郵便為替。トラベラーズ チェック。株式、債券、または関連金融商品。保険。集団投資スキームの投資単位。バリュー残高カード。クレジット サービス（消費者報告機関によって消費者に提供された信用報告書とスコアは含まない）、適用法によって規制または禁止されているサービスの提供。一部の金融サービスは、ユーザーが「提示してスキャン」オブジェクトを Google に保存できるようにする目的であれば、一定の条件において許可されます。

基金の募集

例: 米国内国歳入法 501(c)(3) に規定される有効な課税免除ステータスなど、課税免除ステータスに該当する有効な証明書を一般に明確に公表していない募金の募集。連邦選挙委員会（FEC）に登録されている政治組織など、関連国の規制機関および当局への登録証明書がない募金の募集。

ゲーム、ギャンブル

例: 宝くじ、スポーツくじ、オンライン ギャンブル サイトのメンバーシップまたは登録、関連コンテンツ。

政府発行の ID、書類、制服

例: 政府発行の ID、パスポート、卒業証書、称号、制服が含まれますが、これらに限定されません。ただし、認定政府機関、または認定政府機関から認可された供給業者によって販売される場合は除きます。

ハッキングやクラッキングの道具

例: ソフトウェア、サーバー、ウェブサイト、その他の保護された資産に損害を与える、または不正アクセスを可能にする法律に違反したマニュアル、ハウツーガイド、情報、または機器。

人体の一部分

例: 臓器や人体の一部分、体液、幹細胞、胚。

違法な商品、盗品

例: 違法な品物を宣伝する、または違法な行動を可能にする素材、商品、または情報。所有していない品物または販売する権利のない品物。第三者の権利を侵害して作られた品物。密輸品、または輸出、輸入、ラベルに関する規制に違反している品物。移送に関する制限を受ける自動車。公簿に記録された品物（不動産など）や、オンラインで法的に完了できない譲渡手続きが必要な品物。

注: 販売する商品が本物で合法であることの確認については、ユーザーが単独で全責任を負います。

違法な電子通信機器

例: ケーブルや衛星の信号を無料で入手することを目的としたデバイス、ケーブル スクランブル解除装置やブラック ボックス、アクセスカード、アクセスカードのプログラマやアンルーパー、携帯電話を改造するための違法なツールや商品、連邦通信委員会（FCC）または品物が販売される国の担当規制機関によって違法であるとみなされるその他の機器。

奇跡的治療

例: 根拠のない治療法、治療薬、または即座に健康効果があるとされるその他の商品。

マルチ商法と富創造プログラム

例: マルチ商法プログラム（オンライン無作為支払いを含む）、マトリックススキーム、ネズミ講、ポンジスキーム、富創造プログラム、Paid To Click スキーム、類似のすべてのプログラム。

不適切なコンテンツと行為

例: 以下に該当する品物、文学、商品、素材、サービス、行為。

- 人種、民族、宗教、障がい、年齢、国籍、従軍経験、性的指向、性別、性同一性など、組織的な人種差別や疎外に結び付く特性に基づいて、個人または集団の排斥を促し、差別を助長して、誹謗している
- 適用法（一部の法域で王室に提供されている保護など）によって誹謗中傷から保護されている人物または人物のグループを誹謗中傷している
- 暴力行為を助長または扇動している
- 偏見や嫌悪を助長している
- テロ集団や法律で禁止されているその他の組織のメンバーを奨励またはサポートしている
- 適用法によって禁止されている修正主義論を助長している
- 公衆道徳に反している

不適切な品物、犯罪

例: 犯罪現場の写真やアイテム（犯罪者や犯罪行為に関連する私物など）。

高価な物質

例: 希少で高価な金属や宝石の原石の大量販売。

処方箋医薬品と医療機器

例: 資格を有する医師、獣医、オンライン薬局による処方箋が必要か、販売が規制されている薬やその他の商品。販売するのに政府の認可が必要な医療機器。薬物検査の回避ほう助。健康管理商品の宣伝は、ユーザーが「提示してスキャン」オブジェクトを Google に保存できるようにする目的であれば、一定の条件と制限において許可されます。

保護対象の文化財と文化的遺物

例: 1970 年に UNESCO によって制定された「文化財の不法な輸入、輸出および所有権譲渡の禁止および防止の手段に関する条約」の対象となる品物、または法律によって販売、輸出、譲渡が制限される品物。「1988 年連邦洞窟リソース保護法」や「先住アメリカ人埋葬地保護送還法」などの連邦法の下で保護されている遺物、洞窟形成（洞窟生成物、鍾乳石、石筍）、国内の適用法において規制されている洞窟関連の品物。

発火装置と危険物

例: 花火とその関連品、可燃性物質、放射性物質、火薬、爆発物。

規制品

例: エアバッグ。水銀を含む電池。フロンガスまたは同様の物質や冷媒。化学溶剤と工業用溶剤。医療処置。自動車のナンバー プレート。警察官のバッジ。法執行機関の備品。錠前破り装置。医療機器。農薬と殺虫剤。郵便料金別納証印刷機。電源不要のフィットネス器具と電気刺激装置。リコールされた商品。スロット マシーン。有線通信、口頭伝達、電子通信の違法な傍受を行ったり、個人を違法に表示または録音・録画できるようにしたりすることが主な使用目的である監視

装置。政府または他の機関の仕様によって規制されている品物。

トラフィック デバイス

例: レーダー ジャマー、ライセンス プレートカバー、交通信号変換器、その他の関連商品。

旅行パッケージとクーポン

例: 旅行サービスの決済処理（ホテル、フライト、クルーズ、自動車の予約や旅行クラブなどを含む）。ユーザーがクーポンを「提示してスキャン」できるようにする旅行関連のすべてのコンテンツ、搭乗券、またはチケットは許可されます。

タバコと葉巻

例: タバコ、葉巻、噛みタバコ、代替商品。

武器や兵器

例: 銃器、銃弾、その他のアイテム。これには、銃、偽装ナイフ、検出不可能なナイフ、飛び出しナイフ、武術で使用する武器、消音装置、銃弾、弾倉、BB ガン、催涙ガスが含まれますが、これらに限定されません。一部の商品やサービスは、ユーザーが「提示してスキャン」オブジェクトを Google に保存できるようにする目的であれば、一定の条件において許可されます

ホールセールの通貨

例: 割引された通貨または両替。貴金属によって価値を担保にした通貨。

ポリシーに違反した場合

度重なる違反や重大な違反があった場合、本サービスと関連アカウントの利用が強制停止されることがあります。この場合、停止されたアカウントに関連する取引は、すでに開始されている取引も含めてすべて無効になる可能性があります。今後、本サービスでの取引をお断りさせていただくことがあります。さらに、場合によっては、関連するその他のアカウントもすべて強制停止され、アカウントの新規開設も認められません。

強制停止されたアカウントに関連付けられたアカウント（Gold Vault 残高など）がある場合、残高は市場実勢価格で売却され、適用される税金または手数料が差し引かれてから、アカウントに連携された指定銀行口座に入金されます。

Google は適用される法律に従って違法行為を報告する場合もあります。

G Pay

日本語 (日本)

pay.google.com uses cookies from Google to deliver and enhance the quality of its services and to analyze traffic. Learn more.

OK, got it

当該特定デジタルプラットフォームにより提供される場において、一般利用者（特定デジタルプラットフォームを利用するものに限る。以下この条において同じ。）が検索により求める商品等に係る情報その他の商品等に係る情報に順位を付して表示する場合における、当該順位を決定するために用いられる主要な事項（商品等提供利用者からの当該特定デジタルプラットフォーム提供者に対する広告宣伝の費用その他の金銭の支払が、当該順位に影響を及ぼす可能性がある場合には、その旨を含む。）

App Discovery and Ranking

Our goal is to help users easily discover apps and games they will enjoy from the millions on Google Play.

Users can learn about and install apps in many different ways on Google Play, on many different types of devices, including phones, tablets and TVs. For example, users can browse the homepage or sub navigation pages, search for an app, find details on app detail pages, or read through editorial selections.

We want users to see content that is relevant to them and have a positive experience with the apps they download. We generally favor apps that are high quality and relevant to a broad audience. The best thing a developer can do to increase discoverability is to build an app that people enjoy and recommend to others.

We constantly test and optimize the discovery experience on Google Play, from adding new discovery pages, to experimenting with different visual formats and layouts, and enhancing our ranking algorithms.

Understanding apps

Google Play needs to understand the content and functionality of an app in order to help users discover the right app at the right time.

When a developer submits an app to Google Play, the developer provides information about the app and its characteristics (for example app title, description, category and graphic assets) and information about the app's content and functionality. In addition, Google identifies additional characteristics from the app (for example, that the app is a "multiplayer" game) and analyzes user feedback (for example, through ratings, reviews and engagement). This information informs Google's approach to ranking and helps Google organize apps and present them to users whether they are browsing for something new or searching for a specific title.

Organizing and ranking apps

Users have many options for how to discover apps on Google Play. Our goal in organizing apps in Play is to determine which apps to display, how many to display, and how to display those apps in a user-friendly way. Many factors are involved when organizing apps, including:

- **User relevance**: The most relevant apps to a user depends on where they are browsing or the query they use in a search.
- **Quality of the app experience**: Apps that have strong technical performance and a good user experience are generally favored over lower quality apps.
- **Editorial value**: Google Play provides curated recommendations to help users find content that is noteworthy and interesting.
- **Ads**: Some developers choose to advertise on Google Play similar to other Google properties. These ads are well marked and shown alongside other content.
- **User experience:** Google Play endeavors to ensure users have a positive experience in navigating the wide range of available apps.

These main factors impacting ranking are weighted differently based on where on Google Play a user is looking, the device they are on, and their personal preferences. For example, apps shown on Top Charts are heavily influenced by popularity, whereas apps shown in search results are heavily influenced by relevance to the user's query. Additionally, some apps are optimized for different devices and could be ranked higher when searched on a TV than on mobile for example, or may only be available on certain devices (for example, a car).

Detailed information on the main factors influencing ranking:

A. User relevance

We want to show people content that is relevant to them. The starting point is to determine which Google Play surface the user is on, and ensure apps are relevant and available. For example, some

apps are only available in certain countries or compatible with certain devices (including specific form factors), such as Android TV.

To return relevant content to users, we also need to establish what they are looking for. We may determine user intent by implicit or explicit signals. For example, if a user visits a specific destination, such as the "Kids" tab (learn more about our Teacher Approved program), they are expressing an interest in seeing only apps for kids, and by visiting the "Editors' Choice" tab, they are expressing an interest in seeing only apps recommended by Google Play's editors.

When the user is using the search functionality, we need to establish the intent behind their query. We do this by deciphering the words typed and trying to determine if the user is looking for a specific app (by typing what we detect as the name of the app) or a category of apps (for example, racing games). This may include identifying other words, such as synonyms, to consider the appropriate set of results. Once we establish intent, metadata (for example, title, description, category) and other signals are used to determine which apps best address the user's query. When an intent is narrow (such as an exact title search), we try to return that title. However, as an intent becomes broader (for example, a search for "photo editing"), many apps may be relevant. Google Play may factor in other signals which we believe will help users find apps that they will have better experiences with, such as the other factors described below (for example, app quality) or how users respond to results for a given query. We may also include Play Movies and Books content if we believe users are looking for such content while using the search feature.

We need to cater to billions of users, from over 190 countries, and across age groups. For that reason, across Google Play, we also consider whether an app can be relevant to and appropriate for a broad audience. If the app is more narrow in its relevance or audience, we may only give prominence to the app if we can determine with high confidence (e.g. through the search query or browsing state) that the user is specifically looking for these kinds of apps that are more narrow in relevance or audience. We may also show personalized recommendations to users. For example, we may use information we have collected (such as the apps a user previously installed) to generate recommendations for apps in a "For You" cluster. The Google Privacy Policy provides more information on how Google personalizes its services and users' privacy controls.

Manage your personalization settings

To turn off personalization using order history and Google activity:

1. Sign in to your Google Account.
2. Go to Activity controls.
3. Turn off Web & App Activity.

To find and delete past activity, and remove from personalization:

1. Sign in to your Google Account.
2. Go to Activity controls.
3. Go to Manage activity.

For more detailed information, read Delete your activity.

Tip: If you delete past activity, it may impact your experience in other Google services like Google Search and Google Assistant. You can always turn your Web & App Activity setting back on, delete it, or change your settings at account.google.com.

Learn more about Web & App Activity.

B. Quality of the app experience

Android users expect high-quality apps, i.e. apps that deliver an overall good user experience and provide value to users beyond basic device capabilities. We also value high-quality apps as we believe that when users have positive experiences with apps they install, they are more likely to trust in the quality of apps on Google Play, which benefits the entire ecosystem.

We combine both manual signals and algorithmic methods to ensure that the apps we recommend to users are high quality. "App quality" is not only a function of the experience within the app itself but also key elements of the pre-install experience, such as the app's icon, title, screenshots, videos, description and links. These should aid the user decision-making experience and provide a good

representation of the app and its characteristics. The customer support experience the developer provides can also be relevant. Other factors that may help indicate that an app is high-quality include whether the app:

- provides standard visual design and user interaction patterns for a consistent and intuitive user experience;
- If ad-supported, has a good ads experience inside the app;
- provides the expected functional behavior, content, and features; and
- provides the compatibility, performance, stability, and responsiveness expected by users.

Determining whether an app is high- or low-quality is important in helping to ensure that apps that provide low value to users or that don't perform as users' expect do not appear on surfaces where users seek to discover new app recommendations or rise to the top in search results. Since app quality will help determine how apps are organized on Google Play, we work hard to provide developers with guidance and tools to help them improve their app quality. We provide testing guidelines to developers to help them assess the core aspects of quality in their app; additional guidelines to make sure developers provide an excellent user experience and gain additional exposure available for Wear OS, TV, and Auto apps; and a checklist for developers using Google Play Games Services. We enable developers to iterate on ideas and improve the quality of their apps before launch by gathering feedback from testers in internal, closed and open tracks. We also provide developers with tips on improving app quality and resources in the Academy for App Success. Within the Google Play Console, developers can utilize tools such as app statistics, Android vitals for technical performance analysis, ratings and reviews analysis. The Play Console allows developers to compare their app's performance to peer sets to help better understand where they can improve their own app's performance. Developers also have access to user feedback in the form of public ratings and reviews, which are helpful in identifying quality or support concerns from users.

C. Editorial value

Users also rely on Google Play's perspective on what content is noteworthy and interesting, and we provide curated recommendations from the Google Play team to help them find it.

This includes manual selection of content for featuring & promotion and creation of custom manual placements by a team of Google Play editors and merchandisers. These placements can be ongoing (for example, articles, labels or descriptions) or limited duration (for example, seasonal moments), and may be presented using a variety of visual layouts.

When selecting content, the editorial and merchandising teams focus on the quality of the app experience (see above), as well as criteria such as the novelty, design, usefulness of the content, and breadth of appeal. We use the "Editors' Choice" label to highlight what we deem the very best apps for a given topic. We may also provide additional written descriptions on what we think makes the content interesting (e.g. "why we love this" bullets).

We may also do merchandising campaigns. The team may consider timeliness and local relevance when creating a campaign, and such campaigns can include promotions (e.g. Black Friday sale), local events (e.g. Halloween), or content moments (e.g. a new release or a major update). For some campaigns, the team may also consider monetization potential when selecting content.

D. Ads

Developers can pay to be displayed in clearly marked sections of Google Play through advertising. Ads are always marked with a label like 'ads' or 'sponsored'. Learn more about how to create a Google Ads campaign for your app.

E. User experience on Google Play

We want to ensure users have a positive experience when navigating Google Play and can discover the apps they want, as well as new and undiscovered titles, and useful information about those apps. We therefore consider the user experience when designing all aspects of Google Play, for example, how we group apps, where and how many ads to show in results, and the formats we use to present apps to users. The more helpful and engaging the user experience is on Google Play, the more often users will return to discover and install new apps.

Need more help?

Try these next steps:

Post to the help community

Get answers from community members

Contact us

Tell us more and we'll help you get there

アプリの検出とランキング

Google Play は、豊富なラインアップの中からユーザーが希望するアプリやゲームを簡単に見つけられるようにすることを目指しています。

ユーザーは、スマートフォン、タブレット、テレビなど、さまざまな種類のデバイスを使って、Google Play でさまざまな方法を通してアプリを調べ、インストールすることができます。たとえば、ホームページやサブ ナビゲーション ページをブラウズしたり、アプリを検索したりできます。また、アプリの詳細ページを確認したり、エディターのおすすめを参照したりすることもできます。

ユーザーに関連性の高いコンテンツを表示し、ダウンロードしたアプリに満足してもらう必要があるため、一般に、高品質で、幅広いユーザーに適したアプリが優先されます。見つけてもらいやすくするには、誰でも楽しめて他のユーザーに推奨できるアプリを作成することをおすすめします。

Google は、新しいディスカバリー ページの追加、さまざまな表示形式や表示レイアウトでのテスト、ランキング アルゴリズムの強化などを通して、Google Play における見つけやすさを常にテストし、最適化しています。

アプリを理解する

Google Play は、ユーザーが適切なアプリを適切なタイミングで見つけられるよう、アプリのコンテンツと機能を把握する必要があります。

デベロッパーは、Google Play にアプリを送信する際、アプリやアプリの特性（タイトル、説明、カテゴリ、画像および映像など）に関する情報と、アプリのコンテンツや機能に関する情報を提供します。さらに、Google は、アプリのその他の特性（「マルチプレーヤー型」ゲームなど）を特定し、ユーザーのフィードバック（評価、レビュー、エンゲージメントなど）を分析します。この情報は、Google によるランキング決定の判断材料となります。また、Google はこの情報に基づいてアプリを整理し、ユーザーが何か新しいものを探しているか、特定のタイトルを検索しているかにかかわらず、ユーザーにアプリを提示することができます。

アプリを整理してランキングを付ける

ユーザーは、さまざまな方法を通して Google Play でアプリを見つけることができます。Play でアプリを整理するうえでの目標は、どのアプリを表示するか、アプリをいくつ表示するか、それらのアプリをユーザー フレンドリーな方法でどのように表示するかを判断することです。アプリを整理する際は、以下のような多くの要因が関与します。

- **ユーザーとの関連性**: ユーザーにとって最も関連性の高いアプリは、ユーザーが閲覧している場所や検索で使用しているクエリによって異なります。
- **アプリのエクスペリエンスの品質**: 一般に、技術的なパフォーマンスが高く、ユーザー エクスペリエンスに優れたアプリは、品質の低いアプリよりも優先されます。
- **エディターによる評価**: Google Play は、厳選されたおすすめを提供することで、ユーザーが注目のコンテンツや面白いコンテンツを見つけられるようにしています。
- **広告**: デベロッパーは、他の Google サービスと同様に Google Play にも広告を掲載できます。これらの広告は、明示されたセクションに、他のコンテンツと一緒に表示されます。
- **ユーザー エクスペリエンス:** Google Play は、ユーザーが利用可能な幅広いアプリを快適に探索できるよう取り組んでいます。

上記の主な要因がランキングに与える影響の大きさは、ユーザーが見ている Google Play 上の場所、ユーザーが使用しているデバイス、ユーザーの設定によって異なります。たとえば、「ランキング」に掲載されるアプリは人気度の影響を大きく受けるのに対し、検索結果に表示されるアプリはユーザーのクエリとの関連性の影響を大きく受けます。さらに、各種デバイスに合わせて最適化されているアプリもあります。たとえば、モバイルよりもテレビで検索した方がランキングが上がるアプリや、特定のデバイス（車など）でのみ利用できるアプリもあります。

ランキングに影響を与える主な要因についての詳細情報:

A. ユーザーとの関連性

ユーザーには、関連性の高いコンテンツを表示する必要があります。まず、ユーザーがアクセスしている Google Play のサーフェスを判断し、関連性が高く利用可能なアプリが表示されるようにします。た

とえば、特定の国でのみ利用できるアプリや、Android TV など、特定のデバイス（特定のフォーム ファクタを含む）にのみ対応しているアプリがあります。

ユーザーに関連性の高いコンテンツを表示するためには、ユーザーが何を探しているかを理解することも必要です。Google は、ユーザーの意図を暗黙的または明示的なシグナルで判断する場合があります。たとえば、[子供] タブなど、特定の場所にアクセスしているユーザーは（詳しくは、教師承認済みプログラムをご覧ください）、子供向けのアプリのみを表示することに関心があることを示しています。また、[エディターのおすすめ] タブにアクセスしているユーザーは、Google Play のエディターが推奨しているアプリのみを表示することに関心があることを示しています。

ユーザーが検索機能を使用している場合は、そのクエリの裏にあるユーザーの意図を理解する必要があります。このために、Google は入力されたキーワードを解読したり、ユーザーが特定のアプリを（アプリの名前として検出された情報を入力して）探しているのか、アプリのカテゴリ（レーシング ゲームなど）を探しているのかを判断することを試みたりしています。また、適切な検索結果を検討するために、類義語など、他の単語を識別することもあります。意図がわかったら、メタデータ（タイトル、説明、カテゴリなど）とその他のシグナルを使用して、ユーザーのクエリに最も適したアプリを判断します。意図の幅が狭い場合は（タイトルの完全一致検索など）、そのタイトルを返すようにしていますが、意図の幅が広くなると（「フォト編集」の検索など）、関連するアプリが多くなる可能性があります。Google Play は、ユーザー エクスペリエンスがより高いアプリをユーザーが見つけられるようにするのに役立つと思われる他のシグナルを考慮に入れることもあります。たとえば、下記のその他の要因（アプリの品質など）や特定のクエリの検索結果に対するユーザーの反応などが考慮の対象になります。また、ユーザーが検索機能を使用して Play ムービーや Play ブックスのコンテンツを検索していると思われる場合は、それらのコンテンツを含めることもあります。

Google は、さまざまな年齢層に及ぶ、190 か国を超える何十億ものユーザーに対応する必要があります。そのため、Google Play 全体で、アプリが幅広いユーザーに関連し、適切なものであるかどうかも検討しています。アプリについてその関連性やユーザー層が限定されている際は、関連性やユーザー層が限定されたそうした種類のアプリをユーザーが具体的に探していると確実に判断できる（検索クエリや閲覧状況などを通じて）場合にのみ、アプリが表示されるようにしています。また、ユーザーに合わせてカスタマイズされたおすすめを表示することもあります。たとえば、収集した情報（ユーザーが以前インストールしたアプリなど）に基づいて「おすすめ」クラスタにアプリのおすすめを生成する場合があります。Google がどのようにサービスをカスタマイズしているか、およびユーザーによるプライバシー管理について詳しくは、Google プライバシー ポリシーをご覧ください。

カスタマイズ設定を管理する

注文履歴と Google でのアクティビティを使用してカスタマイズを無効にするには、以下の操作を行います。

1. Google アカウントにログインします。
2. アクティビティ管理に移動します。
3. [ウェブとアプリのアクティビティ] をオフにします。

過去のアクティビティを確認、削除する、またはカスタマイズから削除するには、以下の操作を行います。

1. Google アカウントにログインします。
2. アクティビティ管理に移動します。
3. [アクティビティを管理] に移動します。

詳しくは、アクティビティを削除するをご覧ください。

ヒント: 過去のアクティビティを削除した場合、Google 検索や Google アシスタントなどの他の Google サービスのエクスペリエンスに影響を与える可能性があります。[ウェブとアプリのアクティビティ] の設定は、account.google.com でいつでもオンに戻す、削除する、または変更することができます。

詳しくは、ウェブとアプリのアクティビティに関する記事をご覧ください。

B. アプリのエクスペリエンスの品質

Android ユーザーは質の高いアプリを期待しています。つまり、全体的にユーザー エクスペリエンスに優れ、基本的なデバイス機能を上回る価値を提供するアプリです。Google もまた、質の高いアプリを重視しています。自身がインストールしたアプリをユーザーが快適に利用できた場合、Google Play のアプ

リの品質に対する信頼が高まり、ひいてはエコシステム全体のメリットにつながると考えられるためです。

Google は、手動のシグナルとアルゴリズムの手法の両方を組み合わせることで、ユーザーにおすすめするアプリが質の高いものになるようにしています。「アプリの品質」は、アプリそのもののエクスペリエンスと相関しているだけでなく、アプリのアイコン、タイトル、スクリーンショット、動画、説明、リンクなど、インストール前のエクスペリエンスの重要な要素でもあります。これらは、ユーザーの意思決定のエクスペリエンスをサポートしつつ、アプリやアプリの特性を適切に表現するものにする必要があります。また、デベロッパーが提供するカスタマー サポートのエクスペリエンスも関連する可能性があります。アプリの質の高さを判断する目安となるその他の要因を以下に示します。

- アプリが標準のビジュアル デザインとユーザー インタラクション パターンを提供し、一貫性のある直感的ユーザー エクスペリエンスを実現しているかどうか。
- アプリが広告対応の場合、アプリ内の広告エクスペリエンスが優れているかどうか。
- 想定どおりの機能の動作、コンテンツ、機能を提供するかどうか。
- ユーザーが期待する互換性、パフォーマンス、安定性、反応を提供するかどうか。

アプリの品質が高いか低いかの判断は、ユーザーにとって価値が低いアプリや、期待どおりのパフォーマンスをもたらさないアプリが、おすすめの新しいアプリを見つけるためのサーフェスや検索結果の上位に表示されないようにする際に重要となります。アプリの品質は Google Play でのアプリの掲載場所の判断に役立つため、Google は、アプリの品質を向上させるためのガイダンスやツールをデベロッパーに提供するよう努めています。デベロッパー向けのテストのガイドラインは、アプリの品質を左右する要素の評価に役立ちます。また、デベロッパーが優れたユーザー エクスペリエンスを提供し、Wear OS、TV、Auto 向けのアプリを目立たせることができるようにするためのガイドラインや、Google Play Games サービスを使用しているデベロッパー向けのチェックリストもあります。内部トラック、クローズド トラック、オープン トラックのテスターからフィードバックを収集することで、リリース前に検討を重ね、アプリの品質を向上させることができるようにしています。また、アプリの品質を高めるためのおすすめの方法やアプリ アカデミーのリソースもデベロッパーに提供しています。Google Play Console 内では、アプリの統計情報、技術的なパフォーマンス分析向けの Android Vitals、評価とレビューの分析などのツールを利用できます。Play Console を利用することで、デベロッパーはアプリのパフォーマンスを類似アプリと比較し、アプリのパフォーマンスについて改善できる部分を適切に把握することができます。また、デベロッパーは、一般公開されている評価やレビューでユーザーのフィードバックにアクセスすることもできます。これは、品質やサポートについてのユーザーの懸念事項を特定するのに役立ちます。

C. エディターによる評価

ユーザーは、Google Play の視点で選ばれた注目のコンテンツや面白いコンテンツも確認できます。Google はユーザーが見つけやすいよう、Google Play チームが厳選したおすすめを提供しています。

これには、注目のコンテンツやプロモーション コンテンツの手動での選択や、Google Play のエディターやマーケティング担当者のチームによる手動での掲載順位のカスタマイズが含まれます。これらの掲載順位には、継続的（記事、ラベル、説明など）なものと期間が限られたもの（季節など）があり、さまざまなビジュアル レイアウトを使用して表示されます。

コンテンツを選定する際、エディターとマーケティング担当者のチームは、アプリ エクスペリエンスの品質（上記）のほか、目新しさ、デザイン、コンテンツの有用性、訴求力などの基準も重視します。Google は、「エディターのおすすめ」ラベルを使用して、特定のトピックに最も適したアプリと思われるものをハイライト表示します。また、コンテンツが面白いと思う理由についての説明（「おすすめポイント」など）を追記することもあります。

マーケティング キャンペーンを実施することもあります。キャンペーンを作成する際に、適切なタイミングと地域との関連性をチームで検討する場合があります。プロモーション（ブラック フライデー セールなど）、地域のイベント（ハロウィーンなど）、コンテンツの節目（新規リリース、メジャー アップデートなど）などのキャンペーンが対象になります。キャンペーンによっては、コンテンツを選択する際に収益化の可能性が検討されることもあります。

D. 広告

デベロッパーは広告費を支払うことで、Google Play の明示されたセクションに広告を掲載できます。広告には必ず「広告」や「スポンサー」などのラベルが付けられます。詳しくは、アプリの Google 広告キャンペーンを作成するをご覧ください。

E. Google Play におけるユーザー エクスペリエンス

Google は、ユーザーが Google Play を快適に利用でき、希望するアプリや、新しいタイトルや無名のタイトル、それらのアプリに関する役立つ情報を見つけられるようにすることを目指しています。そのため、アプリをグループにまとめる方法、検索結果に表示する広告の数、ユーザーにアプリを提示する場合の形式など、Google Play のあらゆる面をデザインする際にユーザー エクスペリエンスを考慮しています。Google Play でのユーザー エクスペリエンスが有益で、魅力的であるほど、新しいアプリを探し、インストールするためにユーザーが戻る頻度は高くなります。

さらにサポートが必要な場合

次の手順をお試しください。

ヘルプ コミュニティに投稿する

コミュニティ メンバーから回答を得る

お問い合わせ

詳しい情報をお知らせください。解決に向けてサポートいたします

当該特定デジタルプラットフォーム提供者が商品等提供データ（商品等提供利用者が提供する商品等の売上額の推移に係るデータその他の当該商品等提供利用者が提供する商品等に係るデータをいう。以下このニ及びホにおいて同じ。）を取得し、又は使用する場合における当該商品等提供データの内容及びその取得又は使用に関する条件

Data Access

Developers tell us actionable data is critical for them to improve their user experience and grow their businesses. We provide developers access to an extensive set of data through the Play Console, in downloadable formats, and APIs, and continually invest to make metrics and visualizations more helpful. We ensure that the data we collect and share with developers about their apps protects the privacy and security of our users.

Data Collection and Sharing

When a user uses Google services like Google Play, whether as a consumer or a developer, that user is trusting us with their information. We understand this is a big responsibility and work hard to protect our users' information and put the user in control. Please review our privacy policy to understand what information we collect, why we collect it, and how it can be updated, managed, exported, and deleted. We do not share the personal information of our users with companies, organizations, or individuals outside of Google except in certain circumstances described in our privacy policy. Further, our data access policies restrict access of identifiable non-public app data of another developer.

Data Accessibility

The data shared with developers helps them understand the lifecycle of their app: from how it is discovered in the Play Store, to how users engage with it, and what users pay for. Developers also have access to ratings and reviews to understand user feedback and respond to concerns.

The data we provide to developers is generally aggregated and anonymized to protect user privacy. For example, developers have access to their apps' data regarding:

- device information and when the device has accessed our systems,
- in-store user activities (such as searches, listing impressions, pre-registration requests),
- user info (such as registered country and language preference) and user-triggered events (such as installs, updates, uninstalls purchases)
- subscription initiation and state,
- user ratings and reviews,
- app usage (such as app opens, game achievements, scores, and other developer-nominated events),
- app technical performance data (such as crashes, ANRs, stack-traces, apps size, security vulnerabilities).

Developers also have access to aggregated data to benchmark their performance across the ecosystem. For example, a game developer could compare their user acquisition rates against similar game genres in the same region. This data is aggregated to protect any single developers performance information from being determined.

We are continuously working to ensure developers have the information they need to succeed. For more information on the statistics and insights available to developers visit the Play Console Help Center and play.google.com/console/about/.

Data Request

To make a request for data that you do not believe is already available via Play Console or other tools, please use this form .

Need more help?
Try these next steps:

Post to the help community
Get answers from community members
Contact us
Tell us more and we'll help you get there

データへのアクセス

デベロッパーの皆様がユーザー エクスペリエンスを改善してビジネスを拡大していくためには、実用的なデータが不可欠です。Google は、豊富なデータを Play Console でダウンロード可能な形式として、または API を介して利用できるようにするとともに、各種指標や視覚化の利便性向上に継続的に取り組んでいます。また、Google が収集してデベロッパーと共有するそれぞれのアプリデータについては、ユーザーのプライバシーとセキュリティが確実に守られるようにします。

データの収集と共有

ユーザーは（消費者であれデベロッパーであれ）、Google Play などの Google サービスを利用する際、Google を信頼して自分の情報を預けることになります。Google はこのことに伴う重大な責任を認識し、お客様の情報を保護するとともに、お客様がご自身の情報を管理できるように尽力しています。Google でどのような情報がどういった目的で収集されるか、収集した情報がどのように更新、管理、エクスポート、削除されるかについては、Google のプライバシー ポリシーをご確認ください。Google は、プライバシー ポリシーに定める特定の場合を除き、ユーザーの個人情報を外部の企業、組織、個人と共有することはありません。さらに、データアクセスに関するポリシーにより、他のデベロッパーのアプリデータについて、個人の特定が可能な非公開データへのアクセスを制限しています。

データへのアクセス性

デベロッパー向けに共有されるデータは、各自のアプリが Play ストアでどのように見つけられるか、ユーザーがそのアプリをどのように利用するか、どういったものにユーザーがお金を払うかなど、アプリのライフサイクルを把握するのに役立ちます。デベロッパーは評価やレビューにもアクセスできるので、ユーザーのフィードバックを理解したうえで懸念事項に対応することも可能です。

Google からデベロッパーに提供されるデータは通常、ユーザーのプライバシーを保護するため、集計して匿名化されます。ご自身のアプリに関する情報として、たとえば以下のようなデータにアクセスできます。

- ユーザーのデバイスの情報、そのデバイスが Google のシステムにアクセスした日時
- ストアでのユーザーのアクティビティ（検索、ストアの掲載情報の表示、事前登録のリクエストなど）
- ユーザーの情報（登録国や言語設定など）、ユーザーによるイベント（インストール、更新、アンインストール、購入など）
- 定期購入の開始、状態
- ユーザーの評価、レビュー
- アプリの使用状況（アプリの起動、ゲームの実績、スコアのほか、デベロッパー指定のイベントなど）
- アプリの技術的パフォーマンス データ（クラッシュ、ANR、スタック トレース、アプリのサイズ、セキュリティの脆弱性など）

また、集計データにアクセスして、エコシステム全体におけるパフォーマンスのベンチマークを行うこともできます。たとえば、ゲームアプリについて、ユーザー獲得率を同じ地域の類似ジャンルのゲームと比較できます。このデータは、個々のデベロッパーのパフォーマンス情報が特定されることを防ぐため、集計されています。

Google は常に、デベロッパーの皆様がビジネスの成功に必要な情報を確実に得られるよう力を注いでいます。デベロッパー向けの統計情報とインサイトについて詳しくは、Play Console ヘルプセンターの記事と play.google.com/console/about/ をご覧ください。

データ リクエスト

Google Play Console やその他のツールでまだ入手できないと思われるデータをリクエストするには、このフォーム を使用してください。

さらにサポートが必要な場合

次の手順をお試しください。

ヘルプ コミュニティに投稿する

コミュニティ メンバーから回答を得る

お問い合わせ

詳しい情報をお知らせください。解決に向けてサポートいたします

Google Payments Privacy Notice

Last modified: 4 March 2025

The Google Privacy Policy describes how we treat personal information when you use Google products and services. If you are under the age of 18, you can find additional resources in the Google Teen Privacy Guide and the Google Payments privacy guide for children.

Google Payments is offered to Google Account holders, and your use of it is subject to the Google Privacy Policy. In addition, this Privacy Notice describes Google privacy practices that are specific to Google Payments.

Your use of Google Payments is governed by the Google Payments Terms of Service, which describes in more detail the services covered by this Privacy Notice. Capitalized terms not defined in this Privacy Notice shall have the meaning ascribed to them in the Google Payments Terms of Service.

The Google Payments Privacy Notice applies to services offered by Google LLC or its wholly owned subsidiaries, including Google Payment Corp. ('GPC'). Consult the Google Payments Terms of Service made available to you within the service to learn which subsidiary is offering the service.

- For users based in Brazil, the data controller responsible for your information is Google LLC and, to the extent required under Brazilian law, it may be Google Brasil Pagamentos Ltda
- For users (except those selling on a Google marketplace) based in the European Economic Area (excluding the UK), the data controller responsible for your information is Google Ireland Limited
- For users based in the European Economic Area, excluding the UK, and selling on a Google marketplace, the data controller responsible for your information is Google Payment Ireland Limited
- For users (except those selling on a Google marketplace) based in the UK, the data controller responsible for your information is Google LLC
- For users based in the UK and selling on a Google marketplace, the data controller responsible for your information is Google Payment Limited

Information we collect

In addition to the information listed in the Google Privacy Policy, we may also collect the following:

Registration information

When you sign up for Google Payments, you are creating a Google payments profile that is associated with your Google Account. Depending on the Google Payments services you use, in addition to the information listed in the Google Privacy Policy, you may be asked to provide information, such as:

- Credit or debit card number and card expiry date
- Bank account number and expiry date
- Address
- Phone number
- Date of birth
- National insurance number or taxpayer identification number (or other government-issued identification numbers)
- For sellers or businesses specifically, your business category and certain information about your sales or transaction volume

In some cases, we may also ask you to send us additional information or to answer additional questions to help verify your information or identity. Finally, if you register a carrier or operator billing account, we will ask you to provide us with certain information about your carrier or operator account.

Your registration information is stored in association with your Google Account, and your registration of a payment method will be stored on Google's servers. Certain types of data may also be stored on your mobile device.

Information obtained from third parties

We may obtain information about you from third parties, including third-party verification services. This includes:

- Information arising from Google Payments transactions at merchant locations
- Information regarding your use of payment methods and your accounts issued by third parties that are linked to Google Payments
- The identity of your card issuer or financial institution
- Feature and benefit information related to your payment method
- Information regarding access to balances held in your Google payments profile
- Information from a carrier or operator in connection with carrier or operator billing
- Consumer reports, as the term 'consumer reports' is defined by the US Fair Credit Reporting Act
- Information about your transactions with third parties (like merchants and payment service providers), which will be used for fraud risk modeling and to provide fraud risk scores and other fraud prevention services to third parties

Also, for sellers, we may obtain information about you and your business from a credit bureau or a business information service.

Transaction information

When you use Google Payments to conduct a transaction, we may collect information about the transaction, including:

- The date, time and amount of the transaction
- The merchant's location and description
- A description provided by the seller of the goods or services purchased
- Any photo that you choose to associate with the transaction
- The names and email addresses of the seller and buyer (or sender and recipient)
- The type of payment method used
- Your description of the reason for the transaction and the offer associated with the transaction, if any

How we use the information we collect

In addition to the uses listed in the Google Privacy Policy, we use the information you provide to us, Google Payment Corp. (GPC), or another of our subsidiaries, as well as information about you from third parties, in order to:

- Provide you with Google Payments for customer service purposes
- Prevent harm to the rights, property or safety of Google, our users or the public, including to help prevent fraud, phishing or other misconduct
- Assist third parties in the provision of products or services that you request from them
- Review your Google payments profile to determine whether you continue to meet the terms of the service
- Make decisions about your future Google Payments transactions
- Build and train fraud risk models with your historic and current information, and produce fraud risk scores and assessments that are shared with third parties solely for their fraud or abuse prevention purposes
- Provide you with information about your payment method’s features and benefits to help you better identify your payment method when using Google Payments
- Fulfill other legitimate business needs related to the Google Payments transactions initiated by you

We may retain the information that you provide for the duration of your use of Google Payments, and for an additional period as necessary to comply with our legal and regulatory obligations.

Information we share

We will only share your personal information with other companies or individuals outside of Google in the following circumstances:

- As permitted under the Google Privacy Policy
- As permitted by law
- As necessary to process your transaction and maintain your account, including to provide security improvements, protect your account against fraud, and for other everyday business purposes
- To complete your requested registration for a service provided by a third party
- To inform a third-party merchant, whose site or app you visit, whether you have a Google payments profile that can be used to make payments through that merchant's site or app. You can choose to turn off this setting
- To share fraud risk scores and other fraud assessments with third parties that use Google's risk score and fraud prevention services, in order to protect your transactions with third parties from fraud and abuse
- To help ensure your payment method is secure and valid, and to provide you with relevant information about your payment method's features and benefits, we may share your personal information with your payment method issuer, payment network, processors, and their affiliates

Examples of when information may be shared:

- When you make a purchase or transaction using Google Payments, we make certain personal information about you available to the company or individual that you purchase from or transact with. This includes sharing your personal information with the developer from whom you purchase when you use Google Payments to make a purchase on Google Play
- When you make a purchase through a website or app with Google Pay, we might share your ZIP code or postcode and information about your payment method so that the merchant can calculate tax, shipping, and other details related to the cost of your order (such as delivery costs and other price information), and identify whether the merchant can accept that form of payment from you as well as benefits or restrictions for particular forms of payment for your purchase
- When you add a third-party payment method to your Google payments profile, we may exchange certain personal information with the third-party payment provider so we can both provide the service to you. The information may include your name, profile image, email, Internet protocol (IP) address, billing address, phone number, device information, location, and Google Account activity information
- When you visit a participating merchant site or app, the merchant can check whether you have a Google payments profile with an eligible payment method that can be used to make a purchase through the merchant's site or app, in order to reduce the likelihood that you will see unusable features on sites or apps
- When you transact with a third party (like merchants and payment service providers), we may send fraud risk scores and other fraud assessments related to your payment transaction to these third parties, solely for their own fraud or abuse prevention purposes

The information we collect, including information obtained from third parties, may be shared with our affiliates, meaning other companies owned and controlled by Google LLC. Our affiliates, which can be financial and non-financial entities, will use such information for purposes as disclosed in this Privacy Notice and the Google Privacy Policy, including for their everyday business purposes.

We provide you with the right to opt out of certain sharing between GPC and its affiliates, if applicable. Specifically, you may choose to opt out of:

- Sharing between GPC and its affiliates of information about your creditworthiness for their everyday business purposes; and/or
- Our affiliates marketing their products or services to you based on your personal information that we collect and share with them. This information includes your account history with us

You may also choose to opt out of Google LLC or its affiliates informing a third-party merchant, whose site or app you visit, whether you have a Google payments profile that can be used for payment through that merchant's site or app.

If you choose to opt out, your choice will be effective until you tell us to change your choice.

If you do not want us to share personal information about your creditworthiness between GPC and its affiliates, or if you do not want our affiliates to use your personal information collected by us and shared with them to market to you, or if you do not want Google LLC or its affiliates to inform a third-party merchant, whose site or app you visit, whether you have a Google payments profile, please indicate your preference by logging in to your account, and going to your Google Payments privacy settings to update your privacy preferences.

We will not share your personal information with anyone outside of GPC or with our affiliates except as described in this Privacy Notice or the Google Privacy Policy. Google Payments is a product offered to Google Account holders. Data that you provide to Google LLC for the purpose of signing up for a Google Account is not affected by the opt-out provisions in this Privacy Notice.

Keeping your information secure

For more information about our security practices, please see the main Google Privacy Policy.

The security of your Google payments profile depends on you keeping your account password(s), PINs, and other access information for the Service confidential:

- If you share your Google Account information with a third party, they will have access to your Google payments profile and your personal information

- It is your responsibility to control access to your mobile device and the Google Payments application on your device, including keeping your password(s) and/or PIN confidential and not sharing it with anyone
- It is also your responsibility to alert Google or the relevant partner if you believe that the security of the information in the Google Payments application has been compromised

Any information that you provide directly to a third-party merchant, website or application is not covered by this Privacy Notice. We are not responsible for the privacy or security practices of merchants or other third parties with whom you choose to share your personal information directly. We encourage you to review the privacy policies of any third party with whom you choose to share your personal information directly.

© 2025 Google – Google Home Google Terms of Service Previous Privacy Notices

Google Payments のプライバシーに関するお知らせ

最終更新日: 2024 年 11 月 18 日

Google プライバシー ポリシーは、Google の製品とサービスをご利用いただく際にお客様の個人情報がどのように取り扱われるかについて説明するものです。18 歳未満のお客様は、Google ティーン向けプライバシーガイド で補足情報をご確認いただけます。

Google Payments は、Google アカウントをお持ちの方が利用できるサービスであり、ご利用には Google プライバシーポリシーが適用されます。加えて、このプライバシーに関するお知らせは Google Payments 特有のプライバシー情報の取り扱いに関しても説明しています。

Google Payments のご利用には、Google Payments 利用規約が適用されます。このプライバ シーに関するお知らせで説明しているサービスについての詳細は、Google Payments 利用規約でご確認いただけます。また、このプライバシーに関するお知らせで定義されていない用語には、Google Payments 利用規約における定義が適用されるものとします。

Google Payments のプライバシーに関するお知らせは、Google LLC またはその全額出資子会社（Google Payment Corp.（「GPC」）を含む）が提供するサービスに適用されます。サービスを提供している子会社については、該当するサービス内で公開されている Google Payments 利用規約でご確認ください。

- ブラジルを拠点とするお客様の場合は、Google LLC がお客様の情報について責任を負 うデータ管理者となり、ブラジルの法律で定められた範囲で Google Brasil Pagamentos Ltda がデータ管理者となることがあります。
- 英国を除く欧州経済領域を拠点とし、Google のマーケットプレイスで販売をしていないお客様の場合は、Google Ireland Limited がお客様の情報について責任を負うデータ管理者となります。
- 英国を除く欧州経済領域を拠点とし、Google のマーケットプレイスで販売をしているお客様の場合は、Google Payment Ireland Limited がお客様の情報について責任を負うデータ管理者となります。
- 英国を拠点とし、Google のマーケットプレイスで販売をしていないお客様の場合は、Google LLC がお客様の情報について責任を負うデータ管理者となります。
- 英国を拠点とし、Google のマーケットプレイスで販売をしているお客様の場合は、 Google Payment Limited がお客様の情報について責任を負うデータ管理者となります。

Google が収集する情報

Google は、Google プライバシー ポリシーに記載されている情報に加え、以下の情報も収集します。

登録情報

Google Payments に登録すると、お使いの Google アカウントに関連付けられた Google お支払いプロファイルが作成されます。ご利用になる Google Payments のサービスに応じて、Google プライバシーポリシーに記載されている情報に加え、次のような情報の提供をお願いすることがあります。

- クレジット カードまたはデビットカードの番号と有効期限
- 銀行口座番号と有効期限
- 住所
- 電話番号
- 生年月日
- 国民保険番号または納税者番号（またはその他の政府機関発行の個人識別番号）
- 販売者またはビジネスのアカウントについては、業種、販売量または取引量に関する特定の情報

また、情報または身元確認の正確性向上のため、追加情報の提出や、追加の質問への回答をお願いする場合もあります。さらに、キャリア決済の請求先アカウントをご登録の場合は、携帯通信会社でのアカウントに関する特定の情報の提供をお願いします。

お客様の登録情報はお客様の Google アカウントに関連付けて保存され、お支払い方法の情報は Google のサーバーに保存されます。特定のデータタイプがお客様のモバイル デバイスに保存されることもあります。

第三者から取得する情報

Google は、お客様に関する情報を第三者（第三者の認証サービスなど）から取得することがあります。これには、以下が含まれます。

- 販売者の拠点における Google Payments の取引から発生する情報
- Google Payments に関連付けられている第三者が発行したお支払い方法とアカウントの 使用に関する情報
- カード発行会社または金融機関の識別情報
- お支払い方法に関連する特徴や特典情報
- Google お支払いプロファイルで保有する残高へのアクセスに関する情報 キャリア決済に関する携帯通信会社からの情報
- 消費者報告書（米国の公正信用報告法で定義される「消費者報告書」）
- 第三者（販売者や決済サービス プロバイダなど）とのお取引に関する情報（不正行為リ スクのモデリングや、不正行為リスクスコアやその他の不正行為防止サービスを第三者 に提供するために使用されます）

また、販売者については、信用調査機関やビジネス情報サービスから、販売者とそのビジネス に関する情報を取得する場合があります。

取引情報

Google Payments を利用するお取引の際、Google はその取引に関する情報を収集します。これには、以下が含まれます。

- 取引の日時と金額
- 販売者の拠点と説明
- 購入された商品やサービスに関する販売者による説明
- お客様が取引に関連付けた写真
- 販売者と購入者（または送信者と受信者）の名前とメールアドレス
- 使用されたお支払い方法の種類
- お客様による取引理由の説明、取引に関連付けられた特典（該当する場合）

収集された情報の用途

Google プライバシー ポリシーに記載されている方法に加えて、お客様から Google および Google Payment Corp.（GPC）または他の Google 子会社に提供された情報、ならびに第三者から取得したお客様に関する情報を次の目的のために使用します。

- カスタマー サービスを目的として Google Payments を提供するため
- Google、Google ユーザー、または一般の人々の権利、財産または安全が損なわれないよう保護するため（詐欺、フィッシング、その他の不正行為からの保護を含む）
- お客様からリクエストのあった商品やサービスを第三者が提供できるよう支援するため
- お客様がサービスの利用条件を引き続き満たしているかどうかを判断するために Google お支払いプロファイルの審査を行うため
- 将来における Google Payments でのお取引に関する判断を行うため
- お客様の過去および現在の情報を用いて不正行為リスクモデルを構築してトレーニングし、不正行為リスクスコアおよび評価を作成し、それらを第三者と不正行為または悪用防止の目的でのみ共有するため
- Google Payments をご利用の際に、お支払い方法についてよりよく知っていただくために、お支払い方法の特徴や特典に関する情報を提供するため
- お客様が開始した Google Payments でのお取引に関連するその他の正当な業務上の必要性を満たすため

Google は、お客様が Google Payments を利用する期間中、ならびに法律および規制上の義務を遵守するために必要な追加の期間中、お客様から提供された情報を保持することがあり ます。

Google による情報の共有

Google は、次の場合に限り、お客様の個人情報を Google 以外の企業または個人と共有し ます。

- Google プライバシー ポリシーで認められている場合
- 法律により許可される場合
- 取引の処理やアカウントの管理に必要な場合。これには、セキュリティの改善を提供する場合やお客様のアカウントを不正行為から保護する場合、その他の日常業務での目的も含まれ

ます
- 第三者が提供するサービスでリクエストされた登録を完了する場合
- お客様がアクセスしたサイトやアプリでの支払いに利用できる Google お支払いプロファイルをお持ちであるかどうかを、このサイトやアプリの第三者である販売者に対して通知する場合。この設定はオフにすることもできます
- 第三者とのお取引を不正行為や悪用から保護するために、Google のリスクスコアおよび不正行為防止サービスを利用する第三者と不正行為リスクスコアおよびその他の不正行為評価を共有するため
- お客様のお支払い方法が安全かつ有効であることを保証するため、およびお客様のお支払い方法の特徴や特典についての関連情報をお客様に提供するため、Google はお客様の個人情報をお客様のお支払い方法の発行元、決済ネットワーク、決済代行業者やそれらの関連会社と共有することがあります

情報を共有することがある場合の例:

- お客様が Google Payments を使用して購入または取引する際、Google はお客様の特定の個人情報を購入元または取引先の企業または個人に提供します。これには、お客様が Google Payments を使用して Google Play で購入した商品のデベロッパーとの間でお客様の個人情報を共有するケースも含まれます
- Google Pay を利用してウェブサイトやアプリから購入する場合、Google は、お客様の郵便番号やお支払い方法に関する情報を共有することがあります。これにより、販売者は、税金、送料、その他注文の費用に関する詳細（配送料やその他の価格情報など）を計算し、販売者がお客様からその支払い方法を受け入れることができるかどうか、およびお客様の購入に対する特定のお支払い方法による特典や制限を確認することができます。
- Google お支払いプロファイルに第三者のお支払い方法を追加すると、Google と第三者の両方がお客様にサービスを提供できるよう、特定の個人情報を第三者の決済機関と交換する場合があります。この情報には、お客様の名前、プロフィール画像、メールアドレス、IP アドレス、請求先住所、電話番号、デバイス情報、位置情報、Google アカウントアクティビティ情報が含まれる場合があります。
- お客様が加盟店のサイトやアプリにアクセスした場合、当該販売者は、サイトやアプリでお客様に利用できない機能が表示される可能性を減らすために、当該販売者のサイトやアプリでの購入に利用できる有効なお支払い方法に対応した Google お支払いプロファイルをお客様がお持ちかどうかを確認することがあります。
- お客様が第三者（販売者や決済サービス プロバイダなど）と取引を行う場合、Google は、当該第三者自身の不正行為または悪用防止のみを目的として、お客様の決済取引に関連する不正行為リスクスコアやその他の不正行為評価を当該第三者に送信することがあります。

Google が収集した情報は、第三者から取得した情報を含めて Google の関連会社と共有されることがあります。関連会社とは、Google LLC が所有し管理する他の企業をいいます。Google の関連会社には金融機関と非金融機関があり、当該情報は、日常業務の目的を含め、このプライバシーに関するお知らせと Google プライバシー ポリシーで開示する目的で使用されます。

Google では、該当する場合、GPC とその関連会社との間で特定の情報が共有されるかどうかをお客様が選択できるようにしています。具体的には、お客様は次の設定を選択できます。

- GPC とその関連会社の間で、日常業務での使用を目的としてお客様の信用力に関する個人情報を共有することを許可するかどうか。
- Google の関連会社が、Google が収集し共有する個人情報に基づき、お客様に対して商品またはサービスのマーケティングを行うことを許可するかどうか。この情報には、お客様の Google アカウントの履歴も含まれます

お客様は、ご自分がアクセスしたサイトやアプリの第三者である販売者に対し、この販売者のサイトやアプリでの支払いに利用できる Google お支払いプロファイルをご自分がお持ちであるかどうかを Google LLC またはその関連会社が通知しないよう選択することもできます。

上記を行わないようにお客様が選択した場合、その選択は、お客様が変更するまで有効になり ます。

ご自分の信用力に関する個人情報が GPC とその関連会社の間で共有されることを希望しない場合、Google が収集して関連会社と共有した個人情報を、お客様に対してマーケティングを行う

目的で当該関連会社が使用することを希望しない場合、または、ご自分がアクセスしたサイトやアプリの第三者である販売者に対し、Google お支払いプロファイルをご自分がお持ちであるかどうかを Google LLC やその関連会社が通知することを希望しない場合は、お使いのアカウントにログインしてGoogle Payments のプライバシー設定にアクセスし、プライバシー設定を更新してください。

このプライバシーに関するお知らせまたは Google プライバシー ポリシーに記載されている場合を除き、Google がお客様の個人情報を GPC や関連会社以外の第三者と共有することはありません。Google Payments は、Google アカウントをお持ちの方が利用できるサービスです。情報が共有されるかどうかの選択についてのこのプライバシーに関するお知らせの規定は、 Google アカウントの登録のためにお客様から Google LLC に提供されるデータには適用されません。

お客様の情報の保護

Google のセキュリティ対策について詳しくは、Google プライバシー ポリシーをご覧ください。

Google お支払いプロファイルの安全を保つため、アカウントのパスワード、PIN（暗証番号）、および当該サービスに関連するその他のアクセス情報は、必ず機密扱いとしてください。

- お客様が Google アカウント情報を第三者と共有した場合、この第三者はお客様の Google お支払いプロファイルと個人情報にアクセスできることになります
- モバイルデバイスおよびデバイス上の Google Payments アプリへのアクセスの管理はお客様の責任で行うものとします。パスワードや PIN（暗証番号）を機密として扱い、他人に開示しないこともこれに含まれます
- また、Google Payments アプリに保存されている情報のセキュリティが侵害されたと思われる場合に、Google または関係する当事者に通知することもお客様の責任となります

お客様が、第三者である販売者、ウェブサイト、またはアプリケーションに直接提供する情報については、このプライバシーに関するお知らせの適用外となります。お客様が個人情報を直接提供する場合、提供先となる販売者またはその他の第三者におけるプライバシーまたはセ キュリテ

ィの確保について、Google は責任を負いません。お客様が第三者に個人情報を直接提供する場合は、当該第三者のプライバシーポリシーを確認しておくことをおすすめします。

© 2024 Google - Google Google 利用規約 過去のプライバシーに関するお知らせ

Introduction

Information Google collects

Why Google collects data

Your privacy controls

Sharing your information

Keeping your information secure

Exporting & deleting your information

Retaining your information

Compliance & cooperation with regulators

European requirements

About this policy

Related privacy practices

Data transfer frameworks

Key terms

Partners

Updates

GOOGLE PRIVACY POLICY

When you use our services, you're trusting us with your information. We understand this is a big responsibility and work hard to protect your information and put you in control.

This Privacy Policy is meant to help you understand what information we collect, why we collect it, and how you can update, manage, export, and delete your information.

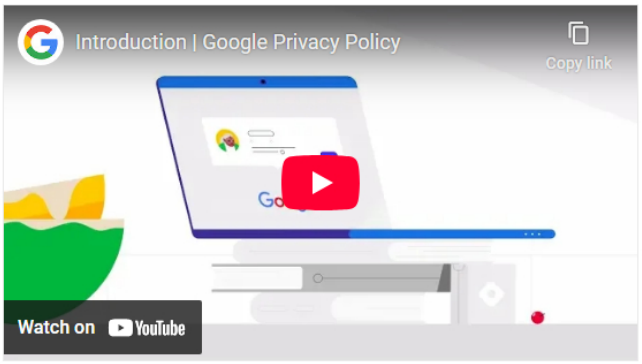
If European Union or United Kingdom data protection law applies to the processing of your information, you can review the European requirements section below to learn more about your rights and Google's compliance with these laws.

Privacy Checkup

Looking to change your privacy settings?

Take the Privacy Checkup

Effective September 16, 2024 | Archived versions | Download PDF

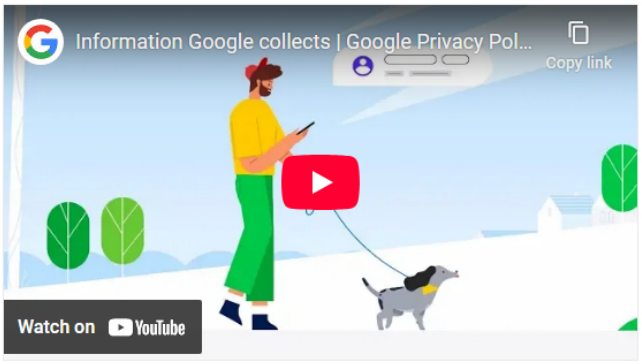


We build a range of services that help millions of people daily to explore and interact with the world in new ways. Our services include:

- Google apps, sites, and devices, like Search, YouTube, and Google Home
- Platforms like the Chrome browser and Android operating system
- Products that are integrated into third-party apps and sites, like ads, analytics, and embedded Google Maps

You can use our services in a variety of ways to manage your privacy. For example, you can sign up for a Google Account if you want to create and manage content like emails and photos, or see more relevant search results. And you can use many Google services when you're signed out or without creating an account at all, like searching on Google or watching YouTube videos. You can also choose to browse the web in a private mode, like Chrome Incognito mode, which helps keep your browsing private from other people who use your device. And across our services, you can adjust your privacy settings to control whether we collect some types of data and how we use it.

To help explain things as clearly as possible, we've added examples, explanatory videos, and definitions for key terms. And if you have any questions about this Privacy Policy, you can contact us.



INFORMATION GOOGLE COLLECTS

We want you to understand the types of information we collect as you use our services

We collect information to provide better services to all our users — from figuring out basic stuff like which language you speak, to more complex things like which ads you'll find most useful, the people who matter most to you online, or which YouTube videos you might like. The information Google collects, and how that information is used, depends on how you use our services and how you manage your privacy controls.

When you're not signed in to a Google Account, we store the information we collect with unique identifiers tied to the browser, application, or device you're using. This allows us to do things like maintain your preferences across browsing sessions, such as your preferred language or whether to show you more relevant search results or ads based on your activity.

When you're signed in, we also collect information that we store with your Google Account, which we treat as personal information.

Things you create or provide to us

When you create a Google Account, you provide us with personal information that

includes your name and a password. You can also choose to add a phone number or payment information to your account. Even if you aren't signed in to a Google Account, you might choose to provide us with information — like an email address to communicate with Google or receive updates about our services.

We also collect the content you create, upload, or receive from others when using our services. This includes things like email you write and receive, photos and videos you save, docs and spreadsheets you create, and comments you make on YouTube videos.

Information we collect as you use our services

Your apps, browsers & devices

We collect information about the apps, browsers, and devices you use to access Google services, which helps us provide features like automatic product updates and dimming your screen if your battery runs low.

The information we collect includes unique identifiers, browser type and settings, device type and settings, operating system, mobile network information including carrier name and phone number, and application version number. We also collect information about the interaction of your apps, browsers, and devices with our services, including IP address, crash reports, system activity, and the date, time, and referrer URL of your request.

We collect this information when a Google service on your device contacts our servers — for example, when you install an app from the Play Store or when a service checks for automatic updates. If you're using an Android device with Google apps, your device periodically contacts Google servers to provide information about your device and connection to our services. This information includes things like your device type and carrier name, crash reports, which apps you've installed, and, depending on your device settings, other information about how you're using your Android device.

Your activity

We collect information about your activity in our services, which we use to do things like recommend a YouTube video you might like. The activity information we collect may include:

- Terms you search for
- Videos you watch
- Views and interactions with content and ads

- Voice and audio information
- Purchase activity
- People with whom you communicate or share content
- Activity on third-party sites and apps that use our services
- Chrome browsing history you've synced with your Google Account

If you use our services to make and receive calls or send and receive messages, we may collect call and message log information like your phone number, calling-party number, receiving-party number, forwarding numbers, sender and recipient email address, time and date of calls and messages, duration of calls, routing information, and types and volumes of calls and messages.

You can visit your Google Account to find and manage activity information that's saved in your account.

Go to Google Account

Your location information

We collect location information when you use our services, which helps us offer features like driving directions, search results for things near you, and ads based on your location.

Depending on the products you're using and settings you choose, Google may use different types of location information to help make some services and products you use more helpful. These include:

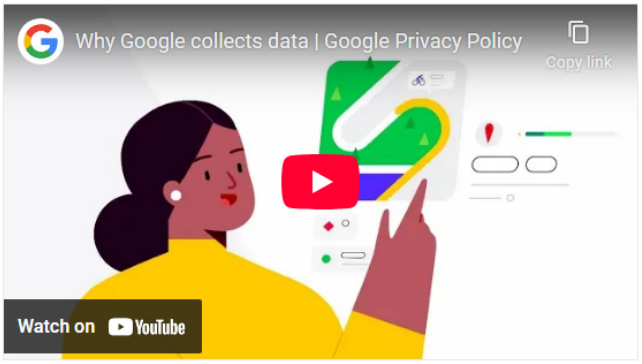
- GPS and other sensor data from your device
- IP address
- Activity on Google services, such as from your searches or places you label like home or work
- Information about things near your device, such as Wi-Fi access points, cell towers, and Bluetooth-enabled devices

The types of location data we collect and how long we store it depend in part on your device and account settings. For example, you can turn your Android device's location on or off using the device's settings app. You can also turn on Location History if you want to create a private map of where you go with your signed-in devices. And if your Web & App Activity setting is enabled, your searches and other activity from Google services, which may also include location information, is saved to your Google Account. Learn more about how we use location information.

In some circumstances, Google also collects information about you from publicly accessible sources. For example, if your name appears in your local newspaper, Google's Search engine may index that article and display it to other people if they search for your name. We may also collect information about you from trusted partners, such as directory services who provide us with business information to be displayed on Google's

services, marketing partners who provide us with information about potential customers of our business services, and security partners who provide us with information to protect against abuse. We also receive information from partners to provide advertising and research services on their behalf.

We use various technologies to collect and store information, including cookies, pixel tags, local storage, such as browser web storage or application data caches, databases, and server logs.

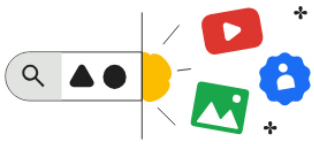


WHY GOOGLE COLLECTS DATA

We use data to build better services

We use the information we collect from all our services for the following purposes:

Provide our services



We use your information to deliver our services, like processing the terms you search for in order to return results or helping you share content by suggesting recipients from your contacts.

Maintain & improve our services

We also use your information to ensure our services are working as intended, such as

tracking outages or troubleshooting issues that you report to us. And we use your information to make improvements to our services — for example, understanding which search terms are most frequently misspelled helps us improve spell-check features used across our services.

Develop new services

We use the information we collect in existing services to help us develop new ones. For example, understanding how people organized their photos in Picasa, Google's first photos app, helped us design and launch Google Photos.

Provide personalized services, including content and ads

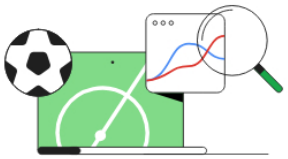
We use the information we collect to customize our services for you, including providing recommendations, personalized content, and customized search results. For example, Security Checkup provides security tips adapted to how you use Google products. And, depending on your available settings, Google Play could use information like apps you've already installed and videos you've watched on YouTube to suggest new apps you might like.

Depending on your settings, we may also show you personalized ads based on your interests and activity across Google services. For example, if you search for "mountain bikes," you may see ads for sports equipment on YouTube. You can control what information we use to show you ads by visiting your ad settings in My Ad Center.

- We don't show you personalized ads based on sensitive categories, such as race, religion, sexual orientation, or health.
- We don't show you personalized ads based on your content from Drive, Gmail, or Photos.
- We don't share information that personally identifies you with advertisers, such as your name or email, unless you ask us to. For example, if you see an ad for a nearby flower shop and select the "tap to call" button, we'll connect your call and may share your phone number with the flower shop.

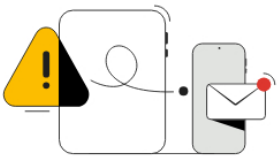
Go to My Ad Center

Measure performance



We use data for analytics and measurement to understand how our services are used. For example, we analyze data about your visits to our sites to do things like optimize product design. And we also use data about the ads you interact with, including your related Google Search activity, to help advertisers understand the performance of their ad campaigns. We use a variety of tools to do this, including Google Analytics. When you visit sites or use apps that use Google Analytics, a Google Analytics customer may choose to enable Google to link information about your activity from that site or app with activity from other sites or apps that use our ad services.

Communicate with you



We use information we collect, like your email address, to interact with you directly. For example, we may send you a notification if we detect suspicious activity, like an attempt to sign in to your Google Account from an unusual location. Or we may let you know about upcoming changes or improvements to our services. And if you contact Google, we'll keep a record of your request in order to help solve any issues you might be facing.

Protect Google, our users, and the public

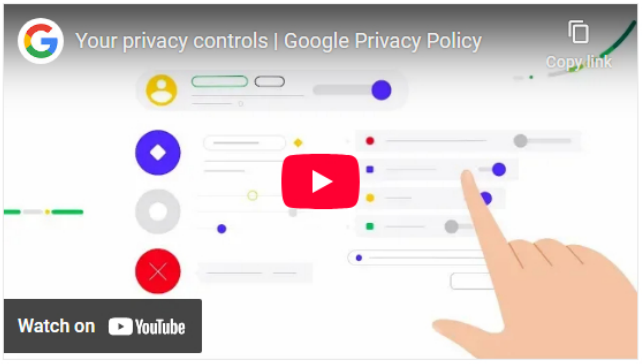
We use information to help improve the safety and reliability of our services. This includes detecting, preventing, and responding to fraud, abuse, security risks, and technical issues that could harm Google, our users, or the public.

We use different technologies to process your information for these purposes. We use automated systems that analyze your content to provide you with things like customized search results, personalized ads, or other features tailored to how you use our services. And we analyze your content to help us detect abuse such as spam, malware, and illegal content. We also use algorithms to recognize patterns in data. For example, Google Translate helps people communicate across languages by detecting common language patterns in phrases you ask it to translate.

We may use the information we collect across our services and across your devices for the purposes described above. For example, depending on your available settings, if you watch videos of guitar players on YouTube, you might see an ad for guitar lessons on a site that uses our ad products. Depending on your account settings, your activity on other sites and apps may be associated with your personal information in order to improve Google's services and the ads delivered by Google.

If other users already have your email address or other information that identifies you, we may show them your publicly visible Google Account information, such as your name and photo. This helps people identify an email coming from you, for example.

We'll ask for your consent before using your information for a purpose that isn't covered in this Privacy Policy.



YOUR PRIVACY CONTROLS

You have choices regarding the information we collect and how it's used

This section describes key controls for managing your privacy across our services. You can also visit the Privacy Checkup, which provides an opportunity to review and adjust important privacy settings. In addition to these tools, we also offer specific privacy settings in our products — you can learn more in our Product Privacy Guide.

Go to Privacy Checkup

Managing, reviewing, and updating your information

When you're signed in, you can always review and update information by visiting the services you use. For example, Photos and Drive are both designed to help you manage specific types of content you've saved with Google.

We also built a place for you to review and control information saved in your Google Account. Your Google Account includes:

Privacy controls

Activity Controls

Decide what types of activity you'd like saved in your account. For example, if you have YouTube History turned on, the videos you watch and the things you search for are saved in your account so you can get better recommendations and remember where you left off. And if you have Web &

App Activity turned on, your searches and activity from other Google services are saved in your account so you can get more personalized experiences like faster searches and more helpful app and content recommendations. Web & App Activity also has a subsetting that lets you control whether information about your activity on other sites, apps, and devices that use Google services, such as apps you install and use on Android, is saved in your Google Account and used to improve Google services.

Go to Activity Controls

Ad settings

Manage your preferences about the ads shown to you on Google and on sites and apps that partner with Google to show ads. You can modify your interests, choose whether your personal information is used to make ads more relevant to you, and turn on or off certain advertising services.

Go to My Ad Center

About you

Manage personal info in your Google Account and control who can see it across Google services.

Go to About You

Shared endorsements

Choose whether your name and photo appear next to your activity, like reviews and recommendations, that appear in ads.

Go to Shared Endorsements

Sites and apps that use Google services

Manage information that websites and apps using Google services, like Google Analytics, may share with Google when you visit or interact with their services.

Go to How Google uses information from sites or apps that use our services

Ways to review & update your information

My Activity

My Activity allows you to review and control data that's saved to your Google Account when you're signed in and using Google services, like searches you've done or your visits to Google Play. You can browse by date and by topic, and delete part or all of your activity.

Go to My Activity

Google Dashboard

Google Dashboard allows you to manage information associated with specific products.

Go to Dashboard

Your personal information

Manage your contact information, such as your name, email, and phone number.

Go to Personal Info

When you're signed out, you can manage information associated with your browser or device, including:

- Signed-out search personalization: Choose whether your search activity is used to offer you more relevant results and recommendations.
- YouTube settings: Pause and delete your YouTube Search History and your YouTube Watch History.
- Ad Settings: Manage your preferences about the ads shown to you on Google and on sites and apps that partner with Google to show ads.

Exporting, removing & deleting your information

You can export a copy of content in your Google Account if you want to back it up or use it with a service outside of Google.

Export your data

To delete your information, you can:

- Delete your content from specific Google services
- Search for and then delete specific items from your account using My Activity
- Delete specific Google products, including your information associated with those products
- Delete your entire Google Account

Delete your information

Inactive Account Manager allows you to give someone else access to parts of your Google Account in case you're unexpectedly unable to use your account.

And finally, you can also request to remove content from specific Google services based on applicable law and our policies.

There are other ways to control the information Google collects whether or not you're signed in to a Google Account, including:

- Browser settings: For example, you can configure your browser to indicate when Google has set a cookie in your browser. You can also configure your browser to block all cookies from a specific domain or all domains. But remember that our services rely on cookies to function properly, for things like remembering your language preferences.
- Device-level settings: Your device may have controls that determine what information we collect. For example, you can modify location settings on your Android device.

SHARING YOUR INFORMATION

When you share your information

Many of our services let you share information with other people, and you have control over how you share. For example, you can share videos on YouTube publicly or you can decide to keep your videos private. Remember, when you share information publicly, your content may become accessible through search engines, including Google Search.

When you're signed in and interact with some Google services, like leaving comments on a YouTube video or reviewing an app in Play, your name and photo appear next to your activity. We may also display this information in ads depending on your Shared endorsements setting.

When Google shares your information

We do not share your personal information with companies, organizations, or individuals outside of Google except in the following cases:

With your consent

We'll share personal information outside of Google when we have your consent. For example, if you use Google Home to make a reservation through a booking service, we'll get your permission before sharing your name or phone number with the restaurant. We also provide you with controls to review and manage third party apps and sites you have given access to data in your Google Account. We'll ask for your explicit consent to share any sensitive personal information.

With domain administrators

If you're a student or work for an organization that uses Google services, your domain administrator and resellers who manage your account will have access to your Google Account. They may be able to:

- Access and retain information stored in your account, like your email
- View statistics regarding your account, like how many apps you install
- Change your account password
- Suspend or terminate your account access
- Receive your account information in order to satisfy applicable law, regulation, legal process, or enforceable governmental request
- Restrict your ability to delete or edit your information or your privacy settings

For external processing

We provide personal information to our affiliates and other trusted businesses or persons to process it for us, based on our instructions and in compliance with our Privacy Policy and any other appropriate confidentiality and security measures. For example, we use service providers to help operate our data centers, deliver our products and services, improve our internal business processes, and offer additional support to customers and users. We also use service providers to help review YouTube video content for public safety and analyze and listen to samples of saved user audio to help improve Google's audio recognition technologies.

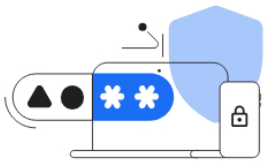
For legal reasons

We will share personal information outside of Google if we have a good-faith belief that disclosure of the information is reasonably necessary to:

- Respond to any applicable law, regulation,legal process, or enforceable governmental request. We share information about the number and type of requests we receive from governments in our Transparency Report.
- Enforce applicable Terms of Service, including investigation of potential violations.
- Detect, prevent, or otherwise address fraud, security, or technical issues.
- Protect against harm to the rights, property or safety of Google, our users, or the public.

We may share non-personally identifiable information publicly and with our partners — like publishers, advertisers, developers, or rights holders. For example, we share information publicly to show trends about the general use of our services. We also allow specific partners to collect information from your browser or device for advertising and measurement purposes using their own cookies or similar technologies.

If Google is involved in a merger, acquisition, or sale of assets, we'll continue to ensure the confidentiality of your personal information and give affected users notice before personal information is transferred or becomes subject to a different privacy policy.



KEEPING YOUR INFORMATION SECURE

We build security into our services to protect your information

All Google products are built with strong security features that continuously protect your information. The insights we gain from maintaining our services help us detect and automatically block security threats from ever reaching you. And if we do detect something risky that we think you should know about, we'll notify you and help guide you through steps to stay better protected.

We work hard to protect you and Google from unauthorized access, alteration, disclosure, or destruction of information we hold, including:

- We use encryption to keep your data private while in transit
- We offer a range of security features, like Safe Browsing, Security Checkup, and 2 Step Verification to help you protect your account
- We review our information collection, storage, and processing practices, including physical security measures, to prevent unauthorized access to our systems
- We restrict access to personal information to Google employees, contractors, and agents who need that information in order to process it. Anyone with this access is subject to strict contractual confidentiality obligations and may be disciplined or terminated if they fail to meet these obligations.

EXPORTING & DELETING YOUR INFORMATION

You can export a copy of your information or delete it from your Google Account at any time

You can export a copy of content in your Google Account if you want to back it up or use it with a service outside of Google.

Export your data

To delete your information, you can:

- Delete your content from specific Google services
- Search for and then delete specific items from your account using My Activity
- Delete specific Google products, including your information associated with those products
- Delete your entire Google Account

Delete your information

RETAINING YOUR INFORMATION

We retain the data we collect for different periods of time depending on what it is, how we use it, and how you configure your settings:

- Some data you can delete whenever you like, such as your personal info or the content you create or upload, like photos and documents. You can also delete activity information saved in your account, or choose to have it deleted automatically after a set period of time. We'll keep this data in your Google Account until you remove it or choose to have it removed.
- Other data is deleted or anonymized automatically after a set period of time, such as advertising data in server logs.
- We keep some data until you delete your Google Account, such as information about how often you use our services.
- And some data we retain for longer periods of time when necessary for legitimate business or legal purposes, such as security, fraud and abuse prevention, or financial record-keeping.

When you delete data, we follow a deletion process to make sure that your data is safely and completely removed from our servers or retained only in anonymized form. We try to ensure that our services protect information from accidental or malicious deletion. Because of this, there may be delays between when you delete something and when copies are deleted from our active and backup systems.

You can read more about Google's data retention periods, including how long it takes us to delete your information.

COMPLIANCE & COOPERATION WITH REGULATORS

We regularly review this Privacy Policy and make sure that we process your information in ways that comply with it.

Data transfers

We maintain servers around the world and your information may be processed on servers located outside of the country where you live. Data protection laws vary among countries, with some providing more protection than others. Regardless of where your information is processed, we apply the same protections described in this policy. We also comply with certain legal frameworks relating to the transfer of data.

When we receive formal written complaints, we respond by contacting the person who made the complaint. We work with the appropriate regulatory authorities, including local data protection authorities, to resolve any complaints regarding the transfer of your data that we cannot resolve with you directly.

European requirements

How to exercise your rights and contact Google

If European Union (EU) or United Kingdom (UK) data protection law applies to the processing of your information, we provide the controls described in this policy so you can exercise your rights to request access to, update, remove, and restrict the processing of your information. You also have the right to object to the processing of your information or export your information to another service.

If you have additional questions or requests related to your rights, you can contact Google and our data protection office. And you can contact your local data protection authority if you have concerns regarding your rights under local law.

Data controller

Unless otherwise stated in a service-specific privacy notice, the data controller responsible for processing your information depends on where you are based:

- Google Ireland Limited for users of Google services based in the European Economic Area or Switzerland, located at Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland.
- Google LLC for users of Google services based in the United Kingdom, located at 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California 94043, USA.

Google LLC is the data controller responsible for processing information indexed and

displayed in services like Google Search and Google Maps regardless of your location. Google Ireland Limited is the data controller responsible for processing information to train Google's AI models for the purpose of deploying them in services provided by Google Ireland Limited in the European Economic Area or Switzerland.

Legal bases of processing

We process your information for the purposes described in this policy, based on the following legal grounds:

- We process your data in order to provide a service you've asked for under a contract.
- We process your data for our legitimate interests and those of third parties while applying appropriate safeguards that protect your privacy.
- We process your data when necessary to protect the vital interests of you or another person.
- We process your data when we have a legal obligation to do so.
- We ask for your consent to process your data for specific purposes and you have the right to withdraw your consent at any time.

How you use Google services and your privacy settings will determine what data is processed, the purposes for which this data is processed, and the legal bases for processing data. The table below explains these processing purposes, the kinds of data processed, and the legal grounds for processing this data, in more detail.

Why and how we process data	What data is processed	Legal grounds

To provide Google services, products, and features
 	
Examples of processing activities:
• We process the terms you search for in order to return results.
• We use the IP address assigned to your device to send you the data you requested, such as loading a YouTube video.
• We use unique identifiers stored in cookies on your device to help us authenticate you as the person who should have access to your Google Account.
• Photos and videos you upload to Google Photos are used to help you create albums, collages, and other creations that you can share.
• When you purchase services or physical goods from us, we use your shipping address or delivery instructions for things like processing, fulfilling, and
	The information processed will depend on how you use Google services and your settings but could include the following:
	• Things you create or provide to us:
	  • Content you create, upload, or receive (like photos, videos, emails, docs and spreadsheets). Google Dashboard allows you to manage information associated with specific products.
	  • Personal information that you provide us when you create a Google Account (like your name and password, phone number, date of birth, or payment
		The legal grounds for processing this information will depend on how you use Google services and your settings but could include the following:
		• To **perform a contract** with you, such as loading a YouTube video, or processing, fulfilling, and delivering your order when you purchase services or physical goods from us.
		• When necessary for our **legitimate interests** and those of third parties, including to:
		  • **Provide, maintain, and improve services to meet the needs of our users**. For example, using contact info (like names and email addresses) of people you interact with in Google products to make it easier to find who you're looking for when you want to share

delivering your order, and to provide support in connection with the product or service you purchase.

- We process your payment information when you buy extra storage for Google Drive.
- We can use contact info (like names and email addresses) of people you interact with in Google products to make it easier to find who you're looking for when you want to share and communicate with these people in other Google services like Gmail, Photos and Assistant.
- A flight confirmation email you receive may be used to create a "check-in" button that appears in your Gmail.
- Google also collects information about you from publicly accessible sources. For example, if your name appears in your local newspaper, Google's Search engine may index that article and display it to other people if they search for your name. Or, if your business's information appears on a website, we may index and display it on Google services.
- We can help you share your location using Google Location Sharing, so that others can find you on a map, or know your estimated time of arrival.
- As described in the Sharing your information section, we'll share personal information outside of Google when we have your consent, and provide you with controls to review and manage third party apps and sites you have given access to data in your Google Account.

information).

- Information that we collect as you use our services:
  - Information about your apps, browsers & devices, such as unique identifiers tied to the browser, application, or device you're using; and information about the interaction of your apps, browsers, and devices with our services, (like IP address, crash reports, and system activity).
  - Information about your activity in our services, such as your search terms, Chrome browsing history you've synced with your Google Account, your views and interactions with content and ads, and your activity on third-party sites and apps that use our services. You can review and control activity data stored in your Google Account in My Activity.
  - Location information, such as may be determined by GPS, IP address, and other data from sensors on or around your device, depending in part on your device and account settings.
- Information from

and communicate with these people in other Google services like Gmail, Photos and Assistant.

- With your **consent**, such as when you choose to share your location with Google Location Sharing.

	publicly accessible sources, such as information that's publicly available online (like if your name appears in a local newspaper article) or from other public sources. • Information from our trusted partners, such as from directory services who provide us with business information to be displayed on Google's services, or security partners who provide us with information to protect against abuse.	

To maintain and improve Google services, products, and features
 	
To maintain the service so it works as intended, such as debugging the service, tracking issues or troubleshooting issues.
 	
Examples of processing activities:
• We continuously monitor our systems to look for problems. And if we find something wrong with a specific feature, reviewing activity information collected before the problem started allows us to fix things more quickly.
• We log users' interactions with buttons on apps like Google Maps and Search to help understand if they are functioning as intended.
 	
To make improvements to Google services and to help improve the safety and reliability of these services, such as to detect, prevent, and respond to fraud, abuse, security risks, and technical issues that could harm the service or users.
 	
Examples of processing activities:
	The information processed will depend on how you use Google services and your settings but could include the following:
	• Things you create or provide to us:
	  • Content you create, upload, or receive (like photos, videos, emails, docs and spreadsheets). Google Dashboard allows you to manage information associated with specific products.
	  • Personal information that you provide us when you create a Google Account (like your name and password, phone number, date of birth, or payment information).
	• Information that we collect as you use our services:
	  • Information
		The legal grounds for processing this information will depend on how you use Google services and your settings but could include the following:
		• To **perform a contract** with you, such as using logs of interactions with Google apps to ensure they are working as intended.
		• When necessary for our **legitimate interests** and those of third parties, including to:
		  • **Provide, maintain, and improve services to meet the needs of our users.** For example, analyzing which search terms are most frequently misspelled to help us improve spell-check features used across our services.
		  • **Understand how people use our services to ensure and improve the performance of our services.** For example, analyzing usage of Google Translate to improve

- We analyze data about your interactions with our services to help us build better products. For example, it may help us discover that it's taking people too long to complete a certain task or that they have trouble finishing steps at all. We can then redesign that feature and improve the product for everyone.
- We analyze which search terms are most frequently misspelled to help us improve spell-check features used across our services.
- We analyze usage of Google Translate to improve translation quality and increase the availability of Translate in more languages.
- We analyze queries on Google Shopping in order to determine which products, merchants, and brands are relevant to different kinds of queries.
- Google Chrome's Safe Browsing feature can send information about suspicious websites between a user's browser and Google's servers to help protect against phishing, malware, malicious ads, and more.

about your apps, browsers & devices, such as unique identifiers tied to the browser, application, or device you're using; and information about the interaction of your apps, browsers, and devices with our services, (like IP address, crash reports, and system activity).

- Information about your activity in our services, such as your search terms, Chrome browsing history you've synced with your Google Account, your views and interactions with content and ads, and your activity on third-party sites and apps that use our services. You can review and control activity data stored in your Google Account in My Activity.
- Location information, such as may be determined by GPS, IP address, and other data from sensors on or around your device, depending in part on your device and account settings.
- Information from publicly accessible sources, such as information that's publicly available online (like if your

translation quality and increase the availability of Translate in more languages.

- **Perform research that improves our services for our users and benefits the public.** For example, improving Google Translate's translation quality and increasing the availability of Translate in more languages.

	name appears in a local newspaper article) or from other public sources. • Information from our trusted partners, such as from directory services who provide us with business information to be displayed on Google's services, or security partners who provide us with information to protect against abuse.	

To develop new Google services, products and features
 	
Examples of processing activities:
• Understanding how people organized their photos in Picasa, Google's first photos app, helped us design and launch Google Photos.
• Understanding how users view and creators generate short-form content helped Google develop new YouTube services.
• Depending on your settings, we can save audio recordings of voice interactions with services like Google Search, Assistant, Maps, and Gboard to develop and improve Google audio technologies.
• We use publicly available information online or from other public sources to help train new machine learning models and build foundational technologies that power various Google products such as Google Translate, Gemini Apps, and Cloud AI capabilities.
• We use your interactions with AI models and technologies like Gemini Apps to develop, train, fine-tune, and improve these models to better handle your requests, and update
	The information processed will depend on how you use Google services and your settings but could include the following:
	• Things you create or provide to us:
	  • Content you create, upload, or receive (like photos, videos, emails, docs and spreadsheets). Google Dashboard allows you to manage information associated with specific products.
	  • Personal information that you provide us when you create a Google Account (like your name and password, phone number, date of birth, or payment information).
	• Information that we collect as you use our services:
	  • Information about your apps, browsers & devices, such as unique identifiers
		The legal grounds for processing this information will depend on how you use Google services and your settings but could include the following:
		• When necessary for our **legitimate interests** and those of third parties, including to:
		  • **Develop new products and features that are useful for our users.** For example, understanding how people used photos in Picasa, Google's first photos app, helped us design and launch Google Photos. Or using information that's publicly available online or from other public sources to help train Google's AI models and build products and features using these foundational technologies, like Google Translate, Gemini Apps, and Cloud AI capabilities.
		  • **Provide, maintain, and improve services to meet the needs of our users.** For example, using information about your

their classifiers and filters including for safety, language understanding, and factuality.

tied to the browser, application, or device you're using; and information about the interaction of your apps, browsers, and devices with our services, (like IP address, crash reports, and system activity).

- Information about your activity in our services, such as your search terms, Chrome browsing history you've synced with your Google Account, your views and interactions with content and ads, and your activity on third-party sites and apps that use our services. You can review and control activity data stored in your Google Account in My Activity.
- Location information, such as may be determined by GPS, IP address, and other data from sensors on or around your device, depending in part on your device and account settings.
- Information from publicly accessible sources, such as information that's publicly available online (like if your name appears in a local newspaper article) or from other public sources.

about your activity in our services, like your interactions with Gemini Apps, to train and improve machine learning models, and update their language understanding capabilities, safety classifiers and filters.

- With your **consent**, such as saving audio recordings of voice interactions with Google Search, Assistant, Maps, and Gboard to develop and improve Google audio technologies.

	• Information from our trusted partners, such as from directory services who provide us with business information to be displayed on Google's services, or security partners who provide us with information to protect against abuse.	

To provide personalized services, including content and ads
 	
To customize our services for you, including providing recommendations, personalized content, and customized search results.
 	
Examples of processing activities:
• Google's Security Checkup feature provides security tips adapted to how you use Google products.
• Google News may provide you with local news results based on your approximate location.
• Google Search may provide you with results based on your approximate location.
• Google Assistant can use your contacts to send a message at your request, like "Send a text to John Smith."
• Google Play uses information like apps you've already installed and videos you've watched on YouTube to suggest new apps you might like.
• We may display a Google Doodle on the Search homepage to celebrate an event specific to your country.
• Google can show you ads based on the context of the site you're visiting, like ads for gardening equipment on a page about gardening tips.
• When you're signed in to your Google Account and have the
	The information processed will depend on how you use Google services and your settings but could include the following:
	• Things you create or provide to us:
	  • Content you create, upload, or receive (like photos, videos, emails, docs and spreadsheets). Google Dashboard allows you to manage information associated with specific products.
	  • Personal information that you provide us when you create a Google Account (like your name and password, phone number, date of birth, or payment information).
	• Information that we collect as you use our services:
	  • Information about your apps, browsers & devices, such as unique identifiers tied to the browser, application, or device you're using; and
		The legal grounds for processing this information will depend on how you use Google services and your settings but could include the following:
		• To **perform a contract** with you, such as when Google Assistant uses your contacts to send a message at your request, like "Send a text to John Smith."
		• When necessary for our **legitimate interests** and those of third parties, including to:
		  • **Customize our services to provide you with a better user experience.** For example, displaying a Google Doodle on the Search homepage to celebrate an event specific to your country, providing security tips adapted to how you use Google products, or tailoring the experience to be age-appropriate, if relevant.
		  • **Provide advertising, which allows us to offer many of our services without a fee.** For example, showing you ads based on the context of the site you're visiting, like ads for gardening equipment on a page about gardening tips.

Web & App Activity control enabled, you can get more relevant search results that are based on your previous searches and activity from other Google services.

Depending on your settings, to show you personalized ads based on your interests.

Examples of processing activities:

- If you search for "mountain bikes" or watch videos of mountain biking, you may see an ad for sports equipment in your search results or on YouTube.
- If you watch videos about baking on YouTube, you may see more ads that relate to baking as you browse the web.
- You may also see personalized ads based on information from the advertiser. If you shopped on an advertiser's website, for example, they can use that visit information to show you ads.

information about the interaction of your apps, browsers, and devices with our services, (like IP address, crash reports, and system activity).

- Information about your activity in our services, such as your search terms, Chrome browsing history you've synced with your Google Account, your views and interactions with content and ads, and your activity on third-party sites and apps that use our services. You can review and control activity data stored in your Google Account in My Activity.
- Location information, such as may be determined by GPS, IP address, and other data from sensors on or around your device, depending in part on your device and account settings.

- Information from publicly accessible sources, such as information that's publicly available online (like if your name appears in a local newspaper article) or from other public sources.
- Information from our trusted partners, such as from directory services who provide us with

(And when ads are personalized, we ask for your consent.)

- With your **consent**, such as recommending apps on Google Play based on videos you've watched on YouTube, or showing you personalized ads based on your interests, like ads that relate to baking as you browse the web after watching videos about baking on YouTube.

	business information to be displayed on Google's services, or security partners who provide us with information to protect against abuse.	

To measure performance - We use data for analytics and measurement to understand how our services are used.
 	
Examples of processing activities:
• We analyze data about your visits to our sites to do things like optimize product design.
• We use data about the ads you interact with to help advertisers understand the performance of their ad campaigns.
• We use data about which places users click most on Google Earth to understand which features are popular and to identify bugs.
• Google Search measures the number of times a particular query has been made, and how users perceive the quality of their search results, to make Search more useful.
• Google Translate analyzes data on the number of translations made and the number of times a translation is marked as poor quality, in order to identify potential new features and address issues that users are experiencing on the service.
• We may share non-personally identifiable information with our partners like content licensors to accompany royalty payments.
	The information processed will depend on how you use Google services and your settings but could include the following:
	• Things you create or provide to us:
	  • Content you create, upload, or receive (like photos, videos, emails, docs and spreadsheets). Google Dashboard allows you to manage information associated with specific products.
	  • Personal information that you provide us when you create a Google Account (like your name and password, phone number, date of birth, or payment information).
	• Information that we collect as you use our services:
	  • Information about your apps, browsers & devices, such as unique identifiers tied to the browser, application, or device you're using; and information about the interaction of your apps, browsers, and devices with
		The legal grounds for processing this information will depend on how you use Google services and your settings but could include the following:
		• When necessary for our **legitimate interests** and those of third parties, including to:
		  • **Understand how people use our services to ensure and improve the performance of our services.** For example, analyzing usage of Google Translate to improve translation quality and increase the availability of Translate in more languages.
		  • **Detect, prevent, or otherwise address fraud, abuse, security, or technical issues with our services.** For example, monitoring usage patterns on Google Earth to identify bugs.
		  • **Provide, maintain, and improve services to meet the needs of our users.** For example, analyzing the number of times a translation is marked as poor quality on Google Translate in order to address issues that users are experiencing on the service.
		  • **Develop new products and features that are useful for our users.** For

our services, (like IP address, crash reports, and system activity).

- Information about your activity in our services, such as your search terms, Chrome browsing history you've synced with your Google Account, your views and interactions with content and ads, and your activity on third-party sites and apps that use our services. You can review and control activity data stored in your Google Account in My Activity.
- Location information, such as may be determined by GPS, IP address, and other data from sensors on or around your device, depending in part on your device and account settings.

- Information from publicly accessible sources, such as information that's publicly available online (like if your name appears in a local newspaper article) or from other public sources.
- Information from our trusted partners, such as from directory services who provide us with business information to be displayed on Google's services, or security partners who

example, analyzing data on the number of translations made on Google Translate to identify potential new features.

- **Fulfill obligations to our partners like developers and rights holders.** For example, providing reporting to content licensors to accompany royalty payments.

	provide us with information to protect against abuse.	

To communicate with you - We use information we collect, like your email address, to interact with you directly.
 	
Examples of processing activities:
• We may send you a notification if we detect suspicious activity, like an attempt to sign in to your Google Account from an unusual location.
• We may let you know about upcoming changes or improvements to our services.
• If you contact Google, we'll keep a record of your request in order to help solve any issues you might be facing.
• Google services like Photos may send you marketing communications about its product offerings like printing promotions, depending on your settings.
• Google services like YouTube Premium and YouTube Music Premium may notify you about upcoming changes to your subscription.
	The information processed will depend on how you use Google services and your settings but could include the following:
	• Things you create or provide to us:
	  • Content you create, upload, or receive (like photos, videos, emails, docs and spreadsheets). Google Dashboard allows you to manage information associated with specific products.
	  • Personal information that you provide us when you create a Google Account (like your name and password, phone number, date of birth, or payment information).
	• Information that we collect as you use our services:
	  • Information about your apps, browsers & devices, such as unique identifiers tied to the browser, application, or device you're using; and information about the interaction of your apps, browsers, and devices with our services, (like IP address, crash reports, and system activity).
		The legal grounds for processing this information will depend on how you use Google services and your settings but could include the following:
		• To **perform a contract** with you, such as when you contact Google for support or sign up for communications about product updates.
		• When necessary for our **legitimate interests** and those of third parties, including to:
		  • **Provide, maintain, and improve services to meet the needs of our users.** For example, informing you about our services, such as to let you know about upcoming changes or improvements to our services.
		  • **Marketing to inform users about our services.** For example, emailing users of Photos about a printing promotion.

	• Information about your activity in our services, such as your search terms, Chrome browsing history you've synced with your Google Account, your views and interactions with content and ads, and your activity on third-party sites and apps that use our services. You can review and control activity data stored in your Google Account in My Activity. • Location information, such as may be determined by GPS, IP address, and other data from sensors on or around your device, depending in part on your device and account settings. • Information from publicly accessible sources, such as information that's publicly available online (like if your name appears in a local newspaper article) or from other public sources. • Information from our trusted partners, such as from directory services who provide us with business information to be displayed on Google's services, or security partners who provide us with information to protect against abuse.	
To protect Google, our	The information	The legal grounds for

users, and the public

To help improve the safety and reliability of our services, including detecting, preventing, and responding to fraud, abuse, security risks, and technical issues that could harm Google, our users, or the public.

Examples of processing activities:

- We collect and analyze IP addresses and cookie data to protect against automated abuse. This abuse takes many forms, such as sending spam to Gmail users, stealing money from advertisers by fraudulently clicking on ads, or censoring content by launching a Distributed Denial of Service (DDoS) attack.
- The "last account activity" feature in Gmail can help you find out if and when someone accessed your email without your knowledge. This feature shows you information about recent activity in Gmail, such as the IP addresses that accessed your mail, the associated location, and the date and time of access.
- We analyze your content to help us detect abuse such as spam, malware, and illegal content.
- We process information about requests to remove content from our services under Google's content removal policies or applicable law to assess the request, and to ensure transparency, improve accountability and prevent abuse and fraud in these practices.

To meet any applicable law, regulation, legal process or enforceable governmental request.

Examples of processing activities:

- Like other technology and communications

processed will depend on how you use Google services and your settings but could include the following:

- Things you create or provide to us:
  - Content you create, upload, or receive (like photos, videos, emails, docs and spreadsheets). Google Dashboard allows you to manage information associated with specific products.
  - Personal information that you provide us when you create a Google Account (like your name and password, phone number, date of birth, or payment information).
- Information that we collect as you use our services:
  - Information about your apps, browsers & devices, such as unique identifiers tied to the browser, application, or device you're using; and information about the interaction of your apps, browsers, and devices with our services, (like IP address, crash reports, and system activity).
  - Information about your activity in our services, such as your search terms,

processing this information will depend on how you use Google services and your settings but could include the following:

- When necessary for our **legitimate interests** and those of third parties, including to:
  - **Enforce legal claims, including investigation of potential violations of applicable Terms of Service.** For example, analyzing content to help us detect abuse such as spam, malware, and illegal content.
  - **Detect, prevent, or otherwise address fraud, abuse, security, or technical issues with our services.** For example, collecting and analyzing IP addresses and cookie data to protect against automated abuse.
  - **Protect against harm to the rights, property or safety of Google, our users, or the public, including disclosing information to government authorities.** For example, responding to legal process or enforceable requests from governments and courts to disclose data, after carefully reviewing each request to make sure it satisfies applicable laws.
  - **Perform research that improves our services for our users and benefits the public.** For example, processing information

companies, Google regularly receives requests from governments and courts around the world to disclose user data. Respect for the privacy and security of data you store with Google underpins our approach to complying with these legal requests. Our legal team reviews each and every request, regardless of type, and we frequently push back when a request appears to be overly broad or doesn't follow the correct process.

- Legal obligations sometimes require us to retain certain information for purposes like financial record-keeping, such as information about a payment you've made to Google for tax or accounting purposes.
- Various laws and regulations require us to put in place measures to confirm that our users are old enough to use our services. To help determine your age, we process the date of birth you provide. We also process information about your activity in our services, both when you're signed in to a Google Account or signed out, and use machine learning technology to determine if you are likely over 18. In certain cases, if we cannot confirm that you are old enough to use our services by other means, we can request other information to verify your age, like your government ID, credit card, a photo of you, or your phone number.

Chrome browsing history you've synced with your Google Account, your views and interactions with content and ads, and your activity on third-party sites and apps that use our services. You can review and control activity data stored in your Google Account in My Activity.

- Location information, such as may be determined by GPS, IP address, and other data from sensors on or around your device, depending in part on your device and account settings.

- Information from publicly accessible sources, such as information that's publicly available online (like if your name appears in a local newspaper article) or from other public sources.
- Information from our trusted partners, such as from directory services who provide us with business information to be displayed on Google's services, or security partners who provide us with information to protect against abuse.

about requests to remove content from our services to educate the public, facilitate research, and provide transparency about these requests.

- When necessary to protect the **vital interests** of you or another person. For example, processing data to detect and combat online child sexual abuse.
- When we have a **legal obligation** to do so, such as retaining certain information for purposes like financial record-keeping, or processing and retaining information to help ensure that users are old enough to use our services.

Linking your Google services

If you're a user in the EU, we offer you the choice to keep certain Google services linked. You can learn more about your linked services and how to manage your choices at About DMA & Your Linked Services.

ABOUT THIS POLICY

When this policy applies

This Privacy Policy applies to all of the services offered by Google LLC and its affiliates, including YouTube, Android, and services offered on third-party sites, such as advertising services. This Privacy Policy doesn't apply to services that have separate privacy policies that do not incorporate this Privacy Policy.

This Privacy Policy doesn't apply to:

- The information practices of other companies and organizations that advertise our services
- Services offered by other companies or individuals, including products or sites they offer that may include Google services to which the policy applies, or products or sites displayed to you in search results, or linked from our services

Changes to this policy

We change this Privacy Policy from time to time. We will not reduce your rights under this Privacy Policy without your explicit consent. We always indicate the date the last changes were published and we offer access to archived versions for your review. If changes are significant, we'll provide a more prominent notice (including, for certain services, email notification of Privacy Policy changes).

RELATED PRIVACY PRACTICES

Specific Google services

The following privacy notices provide additional information about some Google services:

- Payments
- Fiber
- Gemini Apps
- Google Fi
- Google Workspace for Education
- Read Along
- YouTube Kids
- Google Accounts Managed with Family Link, for Children under 13 (or applicable age in your country)
- Family Link privacy guide for children & teens
- Voice and Audio Collection from Children's Features on the Google Assistant

If you're a member of an organization that uses Google Workspace or Google Cloud Platform, learn how these services collect and use your personal information in the Google Cloud Privacy Notice.

Other useful resources

The following links highlight useful resources for you to learn more about our practices and privacy settings.

- Your Google Account is home to many of the settings you can use to manage your account
- Privacy Checkup guides you through key privacy settings for your Google Account
- Google's safety center helps you learn more about our built-in security, privacy controls, and tools to help set digital ground rules for your family online
- Google's Teen Privacy Guide provides answers to some of the top questions we get asked about privacy
- Privacy & Terms provides more context regarding this Privacy Policy and our Terms of Service
- Technologies includes more information about:
  - How Google uses cookies
  - Technologies used for Advertising
  - How Google uses information from sites or apps that use our services

はじめに
Google が収集する情報
Google がデータを収集する目的
お客様によるプライバシーの管理
ご自分の情報の共有
お客様の情報の保護
お客様の情報の書き出しおよび削除
ユーザー情報の保持
コンプライアンスおよび規制当局との協力
欧州の要件
このポリシーについて
関連するプライバシーへの取り組み
データ転送の枠組み
主な用語
パートナー
更新情報

GOOGLE プライバシー ポリシー

お客様が Googleのサービスをご利用になる際、Google は、お客様の情報を託していただくことになります。Google はこのことに伴う重大な責任を認識し、お客様の情報を保護し、お客様がご自身の情報を管理できるようにすべく尽力しています。

このプライバシー ポリシーは、Google が収集する情報、情報を収集する理由、およびお客様がご自分の情報を更新、管理、書き出し、削除する方法について理解を深めていただくためのものです。

お客様の情報の処理が欧州連合または英国のデータ保護法の適用対象である場合、下記の欧州の要件の項で、お客様の権利と Google によるこれらの法律の遵守について詳細を確認できます。

プライバシー診断
プライバシー設定を変更しますか？
プライバシー診断を行う

発効日: 2024年9月16日 | 旧版 | PDF をダウンロード

Google は、大勢の人々が日常的にこれまでにない方法で世界について知り、世界の人々と交流することを支援するさまざまなサービスを開発しています。Google のサービスには以下のようなものがあります。

- Google のアプリ、サイト、デバイス（検索、YouTube、Google Home など）
- Chrome ブラウザや Android オペレーティング システムなどのプラットフォーム
- 広告、分析、埋め込み Google マップなど、サードパーティ製のアプリやサイトに統合されたサービス

Google のサービスでは、さまざまな利用形態によりご自分のプライバシーを管理できます。たとえば、メールや写真などのコンテンツを作成、管理できるようにしたり、より関連性の高い検索結果が表示されるようにしたりする場合には、Google アカウントを作成することができます。一方、Google での検索や YouTube 動画の再生など、多くの Google サービスは、アカウントでログインせずに、あるいはアカウント自体を作成しなくても利用できます。また、Chrome でシークレット モードを選択すれば、デバイスを共有する他のユーザーに知られることなく、履歴を残さずにウェブ閲覧を行うこともできます。さらに、各種サービスのプライバシー設定で、Google によるデータ収集の可否やデータの使用方法をお客様自身で管理できます。

Google のプライバシー ポリシーについてできるだけわかりやすくお伝えできるよう、具体例、説明動画、主な用語の定義を追加しました。このプライバシー ポリシーについてご不明な点がありましたら、お気軽に Google にお問い合わせください。

GOOGLE が収集する情報

お客様が Google のサービスを利用する際に Google が収集する情報の種類について

Google は、すべてのユーザーによりよいサービスを提供するために情報を収集します。お客様の使用言語といった基本的な事項を理解することや、お客様にとって最も役に立つ広告はどの広告か、インターネット上で重要な相手は誰か、おすすめの YouTube 動画はどれか、などの複雑な事項を推定することが含まれます。Google がどの情報を収集するか、その情報がどのように使用されるかは、お客様がどのように Google のサービスを利用するか、プライバシー設定をどのように管理するかによって変わります。

お客様が Google アカウントにログインしていないときは、お使いのブラウザ、アプリケーション、またはデバイスに関連付けられた固有 ID によって収集した情報を保存します。これは、たとえばブラウザで次回以降のセッションでもご指定の言語設定や、より関連性の高い検索結果または広告を表示するかどうかなどの設定を保持するために役立ちます。

お客様がアカウントにログインしているときは、お客様の Google アカウントに保存する情報も収集します。この情報は個人情報として取り扱われます。

お客様が作成または Google に提供する情報

Google アカウントを作成する際には、お名前やパスワードなどの個人情報をご提供いただきます。またお客様の選択により、電話番号やお支払い情報をアカウントに登録することもできます。Google アカウントにログインしていない場合でも、たとえば Google との連絡や Google サービスについての最新情報の配信に使用するメールアドレスなど、お客様の選択により Google に情報が提供されることがあります。

また Google は、お客様が Google のサービスを利用した際に作成、アップロード、または他のユーザーから受け取ったコンテンツも収集します。これらの情報には、お客様が送受信したメール、保存した写真や動画、作成したドキュメントやスプレッドシート、YouTube 動画に投稿したコメントなどが含まれます。

お客様の Google サービス利用時に Google が収集する情報

ご利用のアプリ、ブラウザ、デバイス

Google は、お客様が Google のサービスへのアクセスに使用したアプリ、ブラウザ、およびデバイスに関する情報を収集します。こうした情報は、プロダクトの自動アップデート機能や、バッテリー残量が少ないときに画面を暗くする機能などのために使用されます。

Google が収集する情報には、固有 ID、ブラウザの種類および設定、デバイスの種類および設定、オペレーティング システム、モバイル ネットワークに関する情報（携帯通信事業者名や電話番号など）、アプリケーションのバージョン番号などが含まれます。また、Google のサービスとお客様のアプリ、ブラウザ、およびデバイスの間の通信についての情報も収集します。たとえば、IP アドレス、障害レポート、システム アクティビティ、リクエストの日時と参照 URL などです。

こうした情報は、お客様のデバイス上の Google サービスが Google のサーバーと通信したときに収集されます。たとえば、お客様が Play ストアからアプリをインストールしたときや、サービスの自動アップデートのチェックが行われたときなどです。Google アプリ搭載の Android デバイスをお使いの場合、デバイスが定期的に Google のサーバーと通信して、デバイスや Google サービスとの接続に関する情報を送信します。この情報には、デバイスの種類、携帯通信事業者名、障害レポート、インストールしたアプリなどの項目が含まれます。また、デバイスの設定に応じて、Android デバイスをどのようにご利用いただいているかについてのその他の情報も含まれます。

お客様のアクティビティ

Google のサービスにおけるお客様のアクティビティに関する情報を収集します。この情報は、お客様の好みに合いそうな YouTube 動画をおすすめするなどの目的に使用します。Google が収集するアクティビティ情報には以下のものがあります。

- 検索したキーワード
- 再生した動画
- コンテンツや広告の表示やそれらへの反応
- 声や音声の情報
- 購入アクティビティ
- コミュニケーションの相手やコンテンツの共有相手
- Google のサービスを利用している第三者のサイトやアプリでのアクティビティ
- Google アカウントで同期した Chrome 閲覧履歴

お客様が通話の発信や着信、メッセージの送受信ができる Google のサービスを使用した場合、通話やメッセージのログ情報（お客様の電話番号、発信者の電話番号、着信先の電話番号、転送先の電話番号、送信者と受信者のメールアドレス、通話やメッセージの日時、通話時間、ルーティング情報、通話やメッセージの種類や量など）を収集することがあります。

お客様は Google アカウントにアクセスして、ご自分のアカウントに保存されているアクティビティ情報を確認、管理することができます。

Google アカウントに移動

お客様の現在地情報

Google は、Google サービス利用時のお客様の現在地情報を収集します。こうした情報は、運転ルート、付近の検索結果、現在地に基づく広告などの機能のために使用されます。

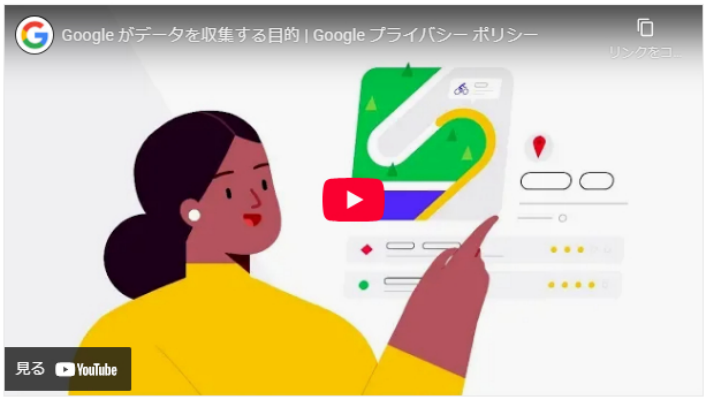
利用しているサービスや設定によっては、一部のサービスやプロダクトの利便性を高めるために、さまざまなタイプの位置情報が Google により使用されることがあります。これには次のものが含まれます。

- GPS など、デバイスのセンサーデータ
- IP アドレス
- Google サービスでのアクティビティ（お客様の過去の検索や、自宅や職場のようにお客様が指定した場所など）
- Wi-Fi アクセス ポイント、携帯通信の基地局、Bluetooth 対応デバイスなど、お客様のデバイスの近くにあるものに関する情報

Google が収集する現在地データの種類とそのデータの保存期間は、お客様のデバイスおよびアカウント設定によって変わる場合があります。たとえば、Android デバイスでは設定アプリでデバイスの位置情報機能をオンまたはオフにすることができます。また、ロケーション履歴をオンにすると、ログインしたデバイスを携帯して移動した場所の履歴を非公開の地図上に残すことができます。 また、ウェブとアプリのアクティビティの設定を有効にしている場合、Google サービスにおけるお客様の過去の検索などのアクティビティがお客様の Google アカウントに保存されます。これには、位置情報が含まれることもあります。詳しくは、Google が位置情報を使用する理由をご覧ください。

状況によっては、公開情報からお客様に関する情報を収集することもあります。たとえば、お客様の名前が地域の新聞に掲載された場合、その記事を Google の検索エンジンのインデックスに登録し、他のユーザーがお客様の名前を検索したときにその記事を表示することがあります。また、信頼できるパートナーからお客様に関する情報を収集することもあります。たとえば、ディレクトリ サービスから Google のサービスに表示するビジネス情報の提供を受けたり、マーケティング パートナーから Google のビジネス サービスの潜在顧客に関する情報の提供を受けたり、セキュリティ パートナーから不正使用防止のための情報の提供を受けることがあります。また、パートナーから広告やリサーチのサービスをパートナーの代わりに提供するための情報を受けることもあります。

Cookie、ピクセルタグ、ローカル ストレージ（ブラウザ ウェブ ストレージやアプリケーション データ キャッシュなど）、データベース、サーバーログといったさまざまな技術を使用して、情報を収集、保存します。

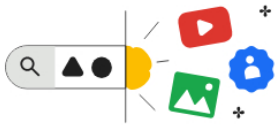


GOOGLE がデータを収集する目的

サービス向上のためのデータ使用

Google は、Google のすべてのサービスから収集した情報を以下の目的に使用します。

サービスの提供



お客様の情報を、サービスを提供するために使用します。たとえば、検索キーワードを処理して結果を表示する

に、お客様の連絡先から共有相手の候補を表示してコンテンツを共有しやすくするためなどに使用します。

サービスの維持、向上

また、お客様の情報を、サービスを意図したとおりに稼動させるために使用します。たとえば、障害事例を追跡するため、あるいは報告をいただいた問題の解決に取り組むためなどに使用します。また、お客様の情報を、Google のサービスを向上させるために使用します。たとえば、特にスペルミスの多い検索キーワードを把握し、各種サービスでのスペルチェック機能の向上に役立てます。

新しいサービスの開発

既存のサービスで収集した情報を、新しいサービスの開発に役立てます。たとえば、Picasa（Google の最初の写真アプリ）でユーザーがどのように写真を整理するかを把握したことが、Google フォトの設計とサービス開始に役立ちました。

コンテンツや広告など、カスタマイズしたサービスの提供

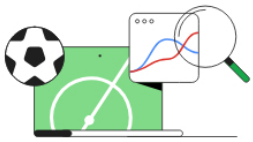
Google は、Google のサービスを個々のお客様に合わせてカスタマイズするために、収集した情報を使用します。たとえば、おすすめ情報を表示する、カスタマイズしたコンテンツを表示する、カスタマイズした検索結果を表示するなどの目的で使用します。たとえば、セキュリティ診断では、お客様がどのような方法で Google サービスを利用しているかに応じてセキュリティのヒントを提供します。また、お客様の設定内容によっては、Google Play でおすすめの新しいアプリを表示するために、お客様がそれまでにインストールしたアプリや YouTube で再生した動画などの情報が使用されることがあります。

お客様の設定内容により、Google は、お客様が関心をお持ちの事柄や 各種Google サービスでのアクティビティに基づいてパーソナライズド広告を表示することもあります。たとえば、「マウンテンバイク」というキーワードで検索すると、YouTube でスポーツ用品の広告が表示されることがあります。Google による広告表示にどの情報が使用されるかは、お客様自身がマイ アド センターの広告設定画面で管理できます。

- なお、人種、宗教、性的指向、健康状態など、機密性の高いカテゴリに基づいてカスタマイズされた広告を表示することはありません。
- ドライブ、Gmail、フォトのコンテンツに基づいてカスタマイズされた広告を表示することはありません。
- お客様からご依頼がない限り、お客様のお名前、メールアドレスなど、お客様を個人として特定できる情報を広告主と共有することはありません。たとえば、付近のフラワー ショップの広告が表示され、お客様が [タップして通話] ボタンをタップした場合に、Google では通話を接続する際にお客様の電話番号をフラワー ショップと共有することがあります。

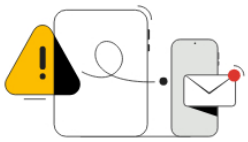
マイ アド センターに移動

パフォーマンスの測定



Google は、Google のサービスがどのように利用されているのかを把握するために、分析や測定のためのデータを使用します。たとえば、Google のサイトへのお客様のアクセスに関するデータを分析して、サービス デザインの最適化などに役立てます。また、広告主が広告キャンペーンの効果を把握できるよう支援するために、お客様が操作した広告に関するデータ（関連する Google 検索履歴を含む）を使用します。その際、Google アナリティクスなどの各種ツールを使用します。Google アナリティクスを使用しているサイトにアクセスしたりアプリを使用したりした場合、Google アナリティクスの顧客の設定により、Google は、Google の広告サービスを利用している他のサイトやアプリでのお客様のアクティビティと、Google アナリティクスを利用している当該サイトやアプリでのお客様のアクティビティに関する情報を関連付けることがあります。

お客様とのコミュニケーション



Google は、収集したお客様のメールアドレスなどの情報を、直接お客様にご連絡を差し上げるために使用します。たとえば、お客様の Google アカウントに通常と異なる場所からログインしようとするなどの不審なアクティビティが検知された場合、お客様に通知をお送りすることがあります。また、Google のサービスの変更や改良を行う予定についてお知らせすることもあります。他方、お客様から Google の方にご連絡があったときは、お困りの問題の解決に役立てられるよう、いただいたリクエストを記録しておきます。

Google、Google のユーザー、一般の人々の保護

Google は、収集した情報を Google のサービスの安全性と信頼性を向上させる取り組みに使用します。こうした取り組みには、Google、Google のユーザー、もしくは一般の人々に害を及ぼすおそれのある不正行為、不正使用、セキュリティ リスク、または技術的な問題の検知、防止、対応などが含まれます。

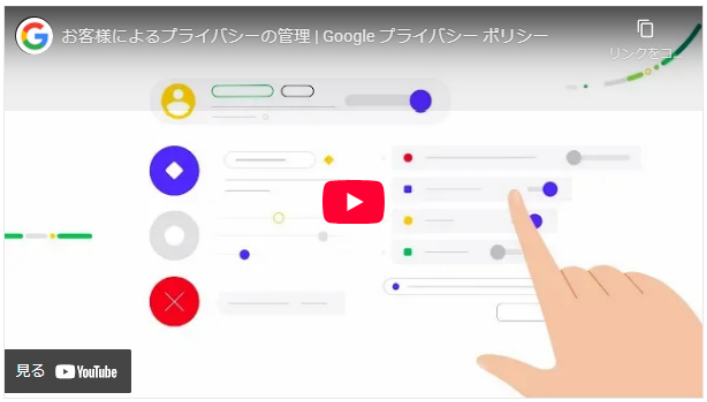
こうした目的のため、さまざまな技術を使用してお客様の情報を処理します。カスタマイズした検索結果、カスタマイズされた広告、お客様の Google サービスの利用方法に合わせて提供されるその他の機能などを提供するために、お客様のコンテンツを解析する自動システムを使用しています。また、スパム、マルウェア、違法コンテンツといった不正使用の検知に役立てるためにお客様のコンテンツを解析します。さらに、データのパターンを認識するためにアルゴリズムも使用します。たとえば、Google 翻訳では、お客様が入力したさまざまな語句に共通する言語パターンを検知して、言語の壁を超えたコミュニケーションを支援しています。

Google は上記の目的のために、Google の各種サービスやお客様の各デバイスから収集した情報を使用することがあります。たとえば、お客様の設定内容によっては、YouTube でギタリストの動画を再生すると、その後 Google の広告サービスを利用しているサイトにアクセスしたときにギターレッスンの広告が表示されることがあります。アカウントの設定内容によっては、Google のサービスおよび Google が配信する広告の質を高めるため、他のサイトやアプリでのお客様のアクティビティがお客様の個人情報と関連付けられることもあります。

他のユーザーがお客様のメールアドレスやお客様個人を特定するその他の情報をすでに持っている場合、当該ユーザーに対し、一般公開されているお客様の Google アカウント情報（お客様の名前や写真など）を表示することが

かめります。そうすることで、たとえば、受け取ったメールがお客様からのものであることがわかりやすくなります。

このプライバシー ポリシーに記載していない目的にお客様の情報を使用する場合は、事前にお客様の同意を求めます。



お客様によるプライバシーの管理

Google が収集する情報の内容と使用方法についてのお客様の選択肢

このセクションでは、Google の各種サービスにおいてお客様のプライバシーを管理するための主な管理項目について説明します。また、プライバシー診断でも、重要なプライバシー設定の確認、調整を行うことができます。加えて、各種サービス内に個別のプライバシー設定画面を用意しています。詳しくは Google サービス プライバシー ガイドをご覧ください。

プライバシー診断に移動

情報の管理、確認、更新

ログイン中いつでも、お使いのサービスにアクセスして情報を確認、更新できます。たとえば、Google フォトと Google ドライブはいずれも、お客様が Google サービスを使用して保存した特定の種類のコンテンツを管理できるように作られています。

また、ご自分の Google アカウントに保存された情報を確認、管理できる場所もご用意しています。Google アカウントには次の設定画面があります。

プライバシー管理

アクティビティ管理

ご自分のアカウントに保存するアクティビティの種類を指定します。 たとえば、YouTube の履歴が有効になっていると、視聴した動画や検索した内容がアカウントに保存されます。表示されるおすすめの精度が向上し、中断したところから動画を再開できるようになります。また、ウェブとアプリのアクティビティが有効になっていると、検索や他の Google サービスでのアクティビティが Google アカウントに保存されます。検索で目的の情報を見つけやすくなったり、適切なアプリやコンテンツがおすすめに表示されたりするなど、よりカスタマイズされた機能をご利用いただけます。ウェブとアプリのアクティビティには、Android にインストールしたり Android で使用したりしているアプリなど、Google のサービスを使用する Google 以外のサイト、アプリ、デバイスでのお客様のアクティビティに関する情報を Google アカウントに保存し、その情報を Google サービスの改善に使用するかどうかを管理できるサブ設定もあります。

アクティビティ管理に移動

広告設定

Google のサイトで、また Google と提携して広告を表示するサイトやアプリで表示される広告についての設定を管理できます。関心のある事柄を変更したり、より関連性の高い広告を表示するための個人情報の使用の可否を選択したり、特定の広告サービスをオンまたはオフにしたりできます。

マイ アド センターに移動

ユーザー情報

Google アカウントの個人情報を管理したり、Google サービスでその情報を公開するユーザーを指定したりできます。

ユーザー情報に移動

共有おすすめ情報

広告に表示されるアクティビティ（投稿したレビューやおすすめなど）にご自分の名前と写真を表示するかどうかを選択できます。

共有おすすめ情報に移動

Google サービスを使用するサイトやアプリ

Google アナリティクスなど、Google サービスを使用しているウェブサイトやアプリのサービスをお客様が利用したり操作したりした際に、そのウェブサイトやアプリが Google と共有する情報を管理できます。

Google のサービスを使用するサイトやアプリから収集した情報の Google による使用に移動

ご自分の情報を確認、更新する方法

マイ アクティビティ

[マイ アクティビティ] ページでは、検索を行ったときや Google Play にアクセスしたときなど、ログインして Google サービスを利用したときに Google アカウントに保存されるデータを確認、管理できます。アクティビティを時期やトピックごとに並べ替えたり、アクティビティの一部または全部を削除したりできます。

マイ アクティビティに移動

Google ダッシュボード

Google ダッシュボードでは、特定のサービスに関連付けられている情報を管理できます。

ダッシュボードに移動

個人情報

ご自分の名前、メールアドレス、電話番号などの連絡先情報を管理できます。

個人情報に移動

ログインしていないときは、ブラウザやデバイスに関連付けられている、以下のような情報を管理できます。

- ログアウト時の検索のカスタマイズ: より関連性の高い検索結果やおすすめ情報を表示するために検索アクティビティを使用するかどうかを選択できます。
- YouTube の設定: YouTube 検索履歴および YouTube 再生履歴の一時停止と削除ができます。
- 広告設定: Google のサイトで、また Google と提携して広告を表示するサイトやアプリで表示される広告についての設定を管理できます。

情報の書き出し、削除

バックアップ、または Google 以外のサービスでの使用を目的として、ご自分の Google アカウントに保存されているコンテンツを書き出すことができます。

データを書き出す

ご自分の情報を削除する方法は次のとおりです。

- 特定の Google サービスからご自分のコンテンツを削除する
- [マイ アクティビティ] ページで特定の項目を検索してアカウントから削除する
- 特定の Google サービスを、関連付けられた自身の情報も含めて削除する
- Google アカウント自体を削除する

ご自分の情報を削除する

アカウント無効化管理ツールを使用すると、不慮の事態によりご自分でご自分の Google アカウントにアクセスできなくなった場合に、別の人がアカウントの一部にアクセスできるようにすることができます。

また、適用される法律と Google のポリシーに基づき、特定の Google サービスからコンテンツを削除するようリクエストすることができます。

このほかにも、Google アカウントにログインしているかどうかに関わらず、Google が収集する情報を管理する方法がいくつかあります。以下の方法です。

- ブラウザの設定: たとえば、Google のサイトからブラウザに Cookie が送信されたときに通知が表示されるように設定できます。特定のドメインから、またはすべてのドメインからのすべての Cookie をブロックするよう設定することもできます。ただし、Google のサービスは、たとえば使用言語の設定を保存する機能など、Cookie の使用を前提として正常に動作するように設計されていることにご留意ください。
- デバイスごとの設定: デバイスに、Google が収集する情報の種類を指定する管理機能が用意されていることがあります。たとえば、Android 搭載デバイスでは位置情報の設定を変更できます。

ご自分の情報の共有

お客様によるご自分の情報の共有

多くの Google サービスでは、他のユーザーと情報を共有できるようになっており、共有方法について管理できるようになっています。たとえば、YouTube では動画を一般公開で共有することも、非公開にしておくこともできます。なお、一般公開で情報を共有すると、公開したコンテンツは Google 検索などの検索エンジンを通じてアクセス可能になる場合があることにご留意ください。

ログインして一部の Google サービスで操作（YouTube 動画にコメントをつける、Play でアプリのレビューを投稿するなど）を行うと、そのアクティビティの横にご自分の名前と写真が表示されます。共有おすすめ情報の設定によっては、この情報が広告に表示されることもあります。

Google によるお客様の情報の共有

Google は、以下の場合を除いて、お客様の個人情報を Google 以外の企業、組織、個人と共有することはありません。

お客様の同意を得た場合

Google は、お客様の同意を得た場合に、Google 以外の者と個人情報を共有します。たとえば、お客様が Google Home から予約サービスでレストランを予約した場合、お客様の許可を得たうえでお客様のお名前や電話番号をレストランと共有します。また、Google アカウント内のデータへのアクセス権を付与した第三者のアプリとサイトを確認して管理できるようにしています。Google では、機密性の高い個人情報の共有に際しては、お客様の明示的な同意をお願いしています。

ドメイン管理者の場合

Google サービスを使用する組織の従業員または学生の場合、お使いの Google アカウントには、アカウントを管理するドメイン管理者および販売パートナーがアクセスできます。ドメイン管理者および当該販売パートナーは次のことを行うことができます。

- お客様のアカウントに保存された情報（メールなど）にアクセスし、その情報を保持すること。
- お客様のアカウントに関する統計情報（お客様がインストールしたアプリの数など）を表示すること。
- お客様のアカウントのパスワードを変更すること。
- お客様のアカウントのアクセス権を一時停止または停止すること。
- 適用される法律、規制、法的手続き、または強制力のある政府機関の要請に応じるために、お客様のアカウント情報を受け取ること。
- ご自分の情報またはプライバシー設定の削除や編集を行うお客様の権限を制限すること。

外部処理の場合

Google は、Google の関連会社およびその他の信頼できる企業または個人に対し、個人情報を Google のために処理させる目的で当該個人情報を提供します。その場合、当該関連会社、企業、または個人は、Google の指示に基づき Google のプライバシー ポリシーならびにその他の適切な機密保持およびセキュリティの方策に従って当該処理を行います。たとえば、データセンターの運用、プロダクトやサービスの配信、社内ビジネス プロセスの改善、顧客やユーザーへの追加サポートの提供をサービス プロバイダに委託することがあります。また、YouTube

動画コンテンツの公共の安全に対する審査や、Google の音声認識技術の向上を目的に保存されているユーザーのサンプル音声の分析、視聴もサービス プロバイダに委託することがあります。

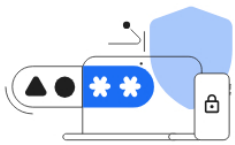
法律上の理由の場合

Google は、個人情報の開示が以下の理由で合理的に必要だと誠意をもって判断した場合、その情報を Google の外部と共有します。

- 適用される法律、規制、法的手続きまたは強制力のある政府機関の要請に応じるため。政府から受けた要請の数と種類についての情報は、Google の透明性レポートで開示しています。
- 違反の可能性の調査など、適用される利用規約の遵守徹底を図るため。
- 不正行為、セキュリティや技術上の問題について検知、防止またはその他の対処を行うため。
- Google、Google ユーザー、または一般の人々の権利、財産、または安全に害が及ぶことを防ぐため。

Google は、個人を特定できない情報を公開する、または Google のパートナー（サイト運営者、広告主、デベロッパー、権利者など）と共有することがあります。たとえば、Google サービスの一般的な利用傾向がわかる情報を公開します。また、特定のパートナーに、広告および測定の目的でパートナー自身の Cookie や類似の技術を使用してお客様のブラウザまたはデバイスから情報を収集することを許可しています。

Google が合併、買収、または資産譲渡の対象となった場合、Google は引き続きお客様の個人情報の機密性が保持されるよう取り計らい、個人情報が譲渡される前、または別のプライバシー ポリシーの適用を受けるようになる前に、対象のユーザーに通知します。



お客様の情報の保護

お客様の情報を保護するための Google サービスのセキュリティ対策

Google のサービスはすべて、お客様の情報を継続的に保護する強力なセキュリティ機能を備えています。サービスを継続的に提供することで得られる分析情報を活用し、セキュリティ脅威をお客様の元に到達する前に検知し、自動的にブロックします。そして、何らかのリスクの高い脅威を検知し、これについてお客様にお伝えすべきと判断した場合は、お客様に通知し、セキュリティを強化して継続的な保護を実現するための手順をご案内します。

Google は、Google が保持する情報への不正なアクセス、改変、開示、または破壊からお客様と Google 自身を保護すべく尽力しています。たとえば以下の対策を講じています。

- お客様のデータが伝送中に漏洩することのないよう、暗号技術を使用しています。
- セーフ ブラウジング、セキュリティ診断、2 段階認証など、お客様のアカウントを保護するための各種セキュリティ機能をご用意しています。
- システムへの不正アクセスを防止すべく、Google の情報収集、保存、および処理の実施方法（物理的なセキュリティ対策を含む）の見直しを行っています。
- 個人情報にアクセスできる担当者を、情報の処理のためにその情報を必要とする Google の社員、請負業者または業務委託先、および代理人に限定しています。当該担当者はいずれも、厳格な契約上の守秘義務を負っており、当該義務を履行しなかった場合は懲戒処分または契約解除の対象となることがあります。

お客様の情報の書き出しおよび削除

お客様は、Google アカウントのご自分の情報をいつでも書き出したり、削除したりできます

バックアップ、または Google 以外のサービスでの使用を目的として、ご自分の Google アカウントに保存されているコンテンツを書き出すことができます。

データを書き出す

ご自分の情報を削除する方法は次のとおりです。

- 特定の Google サービスからご自分のコンテンツを削除する
- [マイ アクティビティ] ページで特定の項目を検索してアカウントから削除する
- 特定の Google サービスを、関連付けられた自身の情報も含めて削除する
- Google アカウント自体を削除する

ご自分の情報を削除する

ユーザー情報の保持

Google は収集したデータを、データの内容、データの用途、ユーザーの設定内容に応じてそれぞれ異なる一定期間保持します。

- 一部のデータは、ユーザーがいつでも削除できます。たとえば、個人情報やユーザーが作成またはアップロードしたコンテンツ（写真、ドキュメントなど）はこれに該当します。ユーザーは、アカウントに保存されているアクティビティ情報を削除することや、当該情報が一定期間後に自動的に削除されるよう設定することもできます。これらのデータは、ユーザーが削除するか、削除することを選択するまで Google アカウントに保存されます。
- その他のデータ（サーバーログ内の広告データなど）は、一定期間後に自動的に削除されるか、匿名化されます。
- サービスの使用頻度に関する情報など一部のデータは、ユーザーが Google アカウントを削除するまで Google が保持します。
- また、セキュリティ、詐欺および濫用の防止、取引記録の保持など、正当な業務上または法律上の目的のために必要に応じて他のデータよりも長期間保持するデータもあります。

ユーザーがデータを削除した場合、Google はデータ削除プロセスに従い、ユーザーのデータを安全かつ完全に Google のサーバーから消去するか、匿名化した状態で保持します。Google は、Google のサービスにおいて情報が過失または悪意により削除されることがないよう努めています。そのため、ユーザーが何らかのデータを削除した時から、その後 Google の本稼動システムおよびバックアップ システムからコピーが削除されるまでの間に時間差が生じることがあります。

Google が保持するユーザーの情報を削除する時期などについては、Google のデータ保持期間についての説明をお読みください。

コンプライアンスおよび規制当局との協力

Google は、このプライバシー ポリシーを定期的に見直し、Google においてお客様の情報がこのプライバシー ポリシーを遵守する形で処理されていることを確認しています。

データ転送

Google のサーバーは世界各地に設置されており、お客様の情報は、お客様がお住まいの国以外の場所にあるサーバーで処理されることもあります。データ保護法令は国によって異なり、保護の厳格な国もあればそうでない国もあります。Google では、ユーザーの情報が処理される場所に関わらず、このポリシーに定める共通の保護対策を適用しています。また、データ転送に関する特定の法的枠組みも遵守しています。

正式な書面による異議の申し立てを受領した場合、申し立てを行った方に対し Google から連絡いたします。申し立てを行った方のデータの転送に関する異議について申立人との間で直接解決できなかった場合は、現地のデータ保護当局などの該当する規制当局と協力して解決にあたります。

欧州の要件

権利を行使する方法と Google への連絡方法

お客様の情報の処理が欧州連合（EU）または英国（UK）のデータ保護法の適用対象である場合、Google はこのポリシーに定める管理項目でお客様がご自分の情報についてアクセス権のリクエスト、更新、削除、および処理の制限を行う権利を行使できるようにします。また、お客様はご自分の情報の処理に異議を申し立てる権利、およびご自分の情報を別のサービスに移行する権利を有します。

お客様の権利についてご不明な点やご要望がございましたら、Google および Google のデータ保護オフィスにお問い合わせください。また、お住まいの地域の法律に基づくご自身の権利についてご不明な点がある場合は、地域のデータ保護当局にお問い合わせください。

データ管理者

サービス別のプライバシーに関するお知らせに別段の記載がない限り、お客様の情報の取り扱いについて責任を負うデータ管理者は、お客様が拠点とする地域によって異なります。

- Google Ireland Limited: 欧州経済領域（EEA）またはスイスを拠点とする Google サービスのユーザー。Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland を本拠とします。
- Google LLC: 英国を拠点とする Google サービスのユーザー。1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California 94043, USA を本拠とします。

Google LLC は、お客様が拠点とする地域にかかわらず、インデックスに登録されて Google 検索や Google マップなどのサービスに表示される情報の取り扱いについて責任を負うデータ管理者です。Google Ireland Limited は、欧州経済領域またはスイスで Google Ireland Limited が提供するサービスへの導入を目的として Google の AI モデルをトレーニングするための情報の取り扱いについて責任を負うデータ管理者です。

処理の法的根拠

Google は、以下の法的根拠に基づき、このポリシーに定める目的のためにお客様の情報を処理します。

- 契約に基づきお客様から依頼されたサービスを提供するために、お客様のデータを処理します。
- Google は、Google の正当な利益および第三者の正当な利益のために、お客様のプライバシーを保護するための適切な安全保護対策を講じながら、お客様のデータを処理します。
- Google は、お客様または他のユーザーの重要な利益を保護するために、必要に応じてお客様のデータを処理します。
- Google は、お客様のデータを処理する法的義務を負っている場合、お客様のデータを処理します。
- Google は、特定の目的のためにお客様のデータを処理することについてお客様の同意を求めます。お客様は、いつでも同意を取り消す権利を有します。

お客様の Google サービスの利用方法やプライバシー設定によって、処理されるデータ、そのデータが処理される目的、データを処理する法的根拠が決まります。以下の表に、こうした処理の目的、処理されるデータの種類、およびそうしたデータを処理する法的根拠について、詳しく説明します。

Google がデータを処理する理由と方法	処理されるデータの種類	法的根拠
Google のサービス、プロダクト、機能を提供するため 具体的な処理の例: • Google は、お客様の検索に対して結果を表示するために検索キーワードを処理します。 • YouTube 動画の読み込みなど、お客様がリクエストしたデータをお客様に送信するために、Google はお客様のデバイスに割り当てられた IP アドレスを使用します。 • お客様がその Google アカウントにアクセスできる本人であることの認証を行うために、Google はお客様	処理される情報はお客様の Google サービスの利用方法や設定によって異なりますが、たとえば以下の情報が該当します。 • お客様が作成または Google に提供する情報: • お客様が作成、アップロード、または受信するコンテンツ（写真、動画、メール、ドキュメント、スプレッドシートな	この情報を処理するための法的根拠はお客様の Google サービスの利用方法や設定によって異なりますが、たとえば以下の状況が該当します。 • お客様との**契約を履行する**ため。たとえば、YouTube 動画の読み込みや、お客様が Google からサービスや物品を購入した際のご注文の処理、納入、配送などを行う場合です。 • Google の**正当な利益**および第三者の正当な利益のために必要な、以下のような場

のデバイス上の Cookie に保存された固有 ID を使用します。 • お客様がアルバムやコラージュなどを作成して共有できるようにするために、Google フォトにお客様がアップロードした写真や動画を使用します。 • お客様が Google からサービスまたは物品を購入した際に、Google は、ご注文の処理、納入、配送などの業務を遂行し、またご購入の商品やサービスに関連するサポートを提供するために、お客様の配送先住所や配送に関する指定事項を使用します。 • お客様が Google ドライブの追加保存容量を購入する際に、Google はお客様のお支払い情報を処理します。 • お客様が Google サービスでやり取りする人の連絡先情報（名前、メールアドレスなど）は、Gmail やフォト、アシスタントなど他の Google サービスでその人とやり取りしたりコンテンツを共有したりするときに相手を簡単に見つけられるようにする目的で、Google が使用する場合があります。 • お客様に届いたフライト予約確認メールを使用して、Gmail に表示される「チェックイン」ボタンを作成する場合があります。 • Google は、公開情報からお客様に関する情報を収集することもあります。たとえば、お客様の名前が地域の新聞に掲載された場合、その記事を Google の検索エンジンのインデックスに登録し、他のユーザーがお客様の名前を検索したときにその記事を表示することがあります。また、ビジネスの情報がウェブサイトで公開されている場合は、インデックスに登録して Google サービスに表示することもあります。 • お客様が Google の現在地の共有機能を使ってご自分の現在地を共有できるようにします。これにより、他のユーザーが地図でその現在地を確認したり、お客様の予定到着時刻を調べたりすることが可能になります。 • ご自分の情報の共有に定めるとおり、Google はお客様の同意を得られた場合に個人情報を Google の外部と共有し、Google アカウント内のデータへのアクセス権を付与した第三者のアプリとサイトを確認して管理できるようにしています。	ど）。Google ダッシュボードでは、特定のサービスに関連付けられている情報を管理できます。 • Google アカウントを作成する際にご提供いただいた個人情報（名前、パスワード、電話番号、生年月日、お支払い情報など）。 • お客様の Google サービス利用時に Google が収集する情報: • お客様のアプリ、ブラウザ、デバイスに関する情報: お使いのブラウザ、アプリ、デバイスに関連付けられた固有 ID、および Google のサービスを使ったアプリ、ブラウザ、デバイスの操作に関する情報（IP アドレス、クラッシュレポート、システム アクティビティなど）。 • Google のサービスにおけるお客様のアクティビティに関する情報: 検索キーワード、Google アカウントで同期した Chrome 閲覧履歴、コンテンツと広告の表示および操作、Google のサービスを利用する第三者のサイトやアプリでのアクティビティなど。お客様は、Google アカウントに保存されているアクティビティ データをマイ アクティビティで確認、管理できます。 • 位置情報: デバイス上の部品やアカウント設定に応じて、デバイス上や周囲のセンサーからの GPS、IP アドレス、その他のデータによって決定される可能性のある位置情報データ。 • 公開情報: インターネットに一般公開されている情報（たとえば、お客様の名前が地域のニュース記事に掲載された場合）、その他の公開情報源からの情報。 • 信頼できるパートナーからの情報: ディレクトリ サービスから提供を受けた、Google のサービスに表示するビジネス情報や、不正使用を防止するためにセキュリティ パートナーから提供された情報など。	合。 • **ユーザーのニーズを満たすべく Google サービスを提供、維持、および向上するため。**たとえば、お客様が Google サービスでやり取りする人の連絡先情報（名前、メールアドレスなど）は、Gmail やフォト、アシスタントなど他の Google サービスでその人とやり取りしたりコンテンツを共有したりするときに相手を簡単に見つけられるようにする目的で使用されます。 • お客様の**同意**を得た場合。たとえば、Google の現在地の共有機能を使用してご自分の現在地を共有することをお客様が選択したとき。
Google のサービス、プロダクト、機能を維持および改善するため	処理される情報はお客様の Google サービスの利用方法や設定によって異な	この情報を処理するための法的根拠はお客様の Google サービスの利用方法や設定によって異

サービスが意図したとおりに動作するよう維持するため。たとえば、サービスのデバッグ、問題の追跡、問題のトラブルシューティングなどを行います。

具体的な処理の例:

- Google はシステムを継続的に監視して、問題が発生していないかどうかをチェックしています。特定の機能について問題が見つかったときは、問題の発生前に収集したアクティビティ情報を精査することで、迅速に問題を解決することができます。
- Google マップや Google 検索などのアプリのボタンに対するユーザーの操作は、意図したとおりに機能しているかどうかを把握するためにログに記録されます。

Google サービスを改善し、これらのサービスの安全性と信頼性を向上させるため。たとえば、Google のサービスやユーザーに害を及ぼすおそれのある不正行為、不正使用、セキュリティ リスク、または技術的な問題の検知、防止、対処などを行います。

具体的な処理の例:

- Google は、よりよいサービスの開発に役立てるために、Google のサービスにおけるお客様の操作を分析しています。たとえば、お客様が特定のタスクの完了に通常以上に時間がかかっている、あるいは手順をまったく完了できない状況である、といった問題が発生していることに気づきやすくなります。そうした問題の発生している機能を再設計し、すべてのお客様にとって使いやすいサービスとなるように改良することができるようになります。
- Google は、特にスペルミスの多い検索キーワードを分析して、各種サービスでのスペルチェック機能の向上に役立てます。
- Google は、Google 翻訳の使用状況を分析して、翻訳の品質を改善し、より多くの言語で翻訳を利用できるようにしています。
- Google は、Google ショッピングのクエリを分析し、さまざまな種類のクエリとの関連性が高い商品、販売者、ブランドを特定します。
- Google Chrome のセーフ ブラウジング機能は、フィッシング、マルウェア、悪質な広告などから保護するために、ユーザーのブラウザと Google のサーバーの間で不審なウェブサイトに関する情報を送信することができます。

りますが、たとえば以下の情報が該当します。

- お客様が作成または Google に提供する情報:
  - お客様が作成、アップロード、または受信するコンテンツ（写真、動画、メール、ドキュメント、スプレッドシートなど）。Google ダッシュボードでは、特定のサービスに関連付けられている情報を管理できます。
  - Google アカウントを作成する際にご提供いただいた個人情報（名前、パスワード、電話番号、生年月日、お支払い情報など）。
- お客様の Google サービス利用時に Google が収集する情報:
  - お客様のアプリ、ブラウザ、デバイスに関する情報: お使いのブラウザ、アプリ、デバイスに関連付けられた固有 ID、および Google のサービスを使ったアプリ、ブラウザ、デバイスの操作に関する情報（IP アドレス、クラッシュレポート、システム アクティビティなど）。
  - Google のサービスにおけるお客様のアクティビティに関する情報: 検索キーワード、Google アカウントで同期した Chrome 閲覧履歴、コンテンツと広告の表示および操作、Google のサービスを利用する第三者のサイトやアプリでのアクティビティなど。お客様は、Google アカウントに保存されているアクティビティ データをマイ アクティビティで確認、管理できます。
  - 位置情報: デバイス上の部品やアカウント設定に応じて、デバイス上や周囲のセンサーからの GPS、IP アドレス、その他のデータによって決定される可能性のある位置情報データ。
- 公開情報: インターネットに一般公開されている情報（たとえば、お客様の名前が地域のニュース記事に掲載された場合）、その他の公開情報源からの情報。
- 信頼できるパートナーからの情報: ディレク

なりますが、たとえば以下の状況が該当します。

- お客様との**契約を履行するため**。たとえば、Google アプリでのアクティビティを記録し、その情報を基にアプリが正常に動作していることを確認します。
- Google の**正当な利益**および第三者の正当な利益のために必要な、以下のような場合。
  - **ユーザーのニーズを満たすべく Google サービスを提供、維持、および向上するため。**たとえば、特にスペルミスの多い検索キーワードを分析し、各種サービスでのスペルチェック機能の向上に役立てます。
  - **Google サービスがどのように利用されているかを把握し、サービスのパフォーマンスの維持および向上を図るため。**たとえば、Google 翻訳の使用状況を分析して、翻訳の品質を改善し、より多くの言語で翻訳を利用できるようにします。
  - **ユーザーに提供する Google サービスを向上させ、公衆の利益となるリサーチを行うため。**たとえば、Google 翻訳の翻訳品質を改善し、より多くの言語で翻訳を利用できるようにします。

	トリ サービスから提供を受けた、Google のサービスに表示するビジネス情報や、不正使用を防止するためにセキュリティ パートナーから提供された情報など。	

Google の新しいサービス、プロダクト、機能を開発するため
 	
具体的な処理の例:
• Picasa（Google の最初の写真アプリ）でユーザーがどのように写真を整理するかを把握したことが、Google フォトの設計とサービス開始に役立ちました。
• 短尺動画のコンテンツをユーザーがどのように視聴し、クリエイターがどのように作成するかを把握したことが、新しい YouTube サービスの開発に役立ちました。
• Google はお客様の設定に応じて、Google 検索、Google アシスタント、Google マップ、Gboard などのサービスでの音声操作の音声録音を保存し、Google の音声認識技術の開発と改良に役立てます。
• Google は、インターネットに一般公開されている情報やその他の公開情報源からの情報を使用して、新しい機械学習モデルのトレーニングのほか、さまざまな Google サービス（Google 翻訳、Gemini アプリ、Cloud の AI 機能など）を支える基盤テクノロジーの構築に役立てます。
• Google は、Gemini アプリなどの AI モデルやテクノロジーとユーザーとのやり取りの情報を、こうしたモデルの開発、トレーニング、微調整、改良に使用します。これは、ユーザーのリクエストをより適切に処理できるようにしたり、AI モデルの安全性、言語理解、事実性などに関する分類器とフィルタを更新したりするためです。
	処理される情報はお客様の Google サービスの利用方法や設定によって異なりますが、たとえば以下の情報が該当します。
	• お客様が作成または Google に提供する情報:
	  • お客様が作成、アップロード、または受信するコンテンツ（写真、動画、メール、ドキュメント、スプレッドシートなど）。Google ダッシュボードでは、特定のサービスに関連付けられている情報を管理できます。
	  • Google アカウントを作成する際にご提供いただいた個人情報（名前、パスワード、電話番号、生年月日、お支払い情報など）。
	• お客様の Google サービス利用時に Google が収集する情報:
	  • お客様のアプリ、ブラウザ、デバイスに関する情報: お使いのブラウザ、アプリ、デバイスに関連付けられた固有 ID、および Google のサービスを使ったアプリ、ブラウザ、デバイスの操作に関する情報（IP アドレス、クラッシュレポート、システム アクティビティなど）。
	  • Google のサービスにおけるお客様のアクティビティに関する情報: 検索キーワード、Google アカウントで同期した Chrome 閲覧履歴、コンテンツと広告の表示および操作、Google のサービスを利用する第三者のサイトやアプリでのアクティビティなど。お客様は、Google アカウントに保存されているアクティビティ データをマイ アクティビティで確認、管理できます。
	  • 位置情報: デバイス上の部品やアカウント設定に応じて、デバイス上や周囲のセンサーからの GPS、IP アドレス、その他のデータによって決定される可能性のあ
		この情報を処理するための法的根拠はお客様の Google サービスの利用方法や設定によって異なりますが、たとえば以下の状況が該当します。
		• Google の**正当な利益**および第三者の正当な利益のために必要な、以下のような場合。
		  • **Google ユーザーにとって有用な新しいサービスや機能を開発するため。** たとえば、ユーザーが Picasa（Google の最初の写真アプリ）でどのように写真を使用しているかを把握したことが、Google フォトの設計とサービス開始に役立ちました。また、インターネットに一般公開されている情報やその他の公開情報源からの情報を使用して、Google の AI モデルのトレーニングのほか、AI の基盤テクノロジーを使用したサービスや機能（Google 翻訳、Gemini アプリ、Cloud の AI 機能など）の構築に役立てることがあります。
		  • **ユーザーのニーズを満たすべく Google サービスを提供、維持、および向上するため。** たとえば、Google サービスでのアクティビティ（Gemini アプリとのやり取りなど）に関する情報を、機械学習モデルのトレーニングや改良のほか、モデルの言語理解力の向上、安全分類器やフィルタの更新に使用します。
		• お客様の**同意**を得たうえで、Google 検索、アシスタント、マップ、Gboard の音声操作の音声録音を保存するなどし、Google の音声認識技術の開発と改良に使用します。

	る位置情報データ。 • 公開情報: インターネットに一般公開されている情報（たとえば、お客様の名前が地域のニュース記事に掲載された場合）、その他の公開情報源からの情報。 • 信頼できるパートナーからの情報: ディレクトリ サービスから提供を受けた、Google のサービスに表示するビジネス情報や、不正使用を防止するためにセキュリティ パートナーから提供された情報など。	

コンテンツや広告など、パーソナライズしたサービスを提供するため
 	
おすすめ情報の表示、パーソナライズされたコンテンツ、パーソナライズされた検索結果など、Google サービスをお客様に合わせてパーソナライズするため。
 	
具体的な処理の例:
• Google のセキュリティ診断機能では、お客様がどのような方法で Google サービスを利用しているかに応じてセキュリティのヒントを提供します。
• Google ニュースでは、お客様のおおよその位置情報に基づいて、ローカル ニュースの検索結果を表示することがあります。
• Google 検索では、お客様のおおよその位置情報に基づいて検索結果を表示することがあります。
• Google アシスタントは、お客様が「田中さんにテキスト メッセージを送信して」のようにリクエストしたとき、お客様の連絡先を使用できます。
• Google Play では、お客様がそれまでにインストールしたアプリや YouTube で再生した動画などの情報を使用して、おすすめの新しいアプリを表示します。
• お客様がお住まいの国に特有の行事などの日にそれを記念して検索のトップページに Google Doodle を表示することがあります。
• Google は、お客様が閲覧しているサイトの内容に基づいて広告を表示できます。たとえば、ガーデニングに関するページを見ているときに、ガーデニング用品の広告が表示されることがあります。
• お客様が Google アカウントにログインしていてウェブとアプリのアクティビティの管理を有効にしている場合、他の Google サービスにおけるお客様の過去の検索などのアクティビティに基づいて、より関連性の高い検索結果が表示されます。
 	
お客様の設定内容に応じて、お客様が関心をお持ちの事柄に基づいてパーソナライズド広告を表示するため。
 	
具体的な処理の例:
• 「マウンテンバイク」というキーワードで検索したりマウンテンバイクの動画を見たりすると、検索結果や YouTube にスポーツ用品の広告が表示されることがあります。
• YouTube でパンの焼き方についての動画を再生すると、以後ウェブを閲覧したときにパン作りに関する広告が表示されるようになることがあります。
• 広告主からの情報に基づき、カスタ
	処理される情報はお客様の Google サービスの利用方法や設定によって異なりますが、たとえば以下の情報が該当します。
	• お客様が作成または Google に提供する情報:
	  • お客様が作成、アップロード、または受信するコンテンツ（写真、動画、メール、ドキュメント、スプレッドシートなど）。Google ダッシュボードでは、特定のサービスに関連付けられている情報を管理できます。
	  • Google アカウントを作成する際にご提供いただいた個人情報（名前、パスワード、電話番号、生年月日、お支払い情報など）。
	• お客様の Google サービス利用時に Google が収集する情報:
	  • お客様のアプリ、ブラウザ、デバイスに関する情報: お使いのブラウザ、アプリ、デバイスに関連付けられた固有 ID、および Google のサービスを使ったアプリ、ブラウザ、デバイスの操作に関する情報（IP アドレス、クラッシュレポート、システム アクティビティなど）。
	  • Google のサービスにおけるお客様のアクティビティに関する情報: 検索キーワード、Google アカウントで同期した Chrome 閲覧履歴、コンテンツと広告の表示および操作、Google のサービスを利用する第三者のサイトやアプリでのアクティビティなど。お客様は、Google アカウントに保存されているアクティビティ データをマ
		この情報を処理するための法的根拠はお客様の Google サービスの利用方法や設定によって異なりますが、たとえば以下の状況が該当します。
		• お客様との**契約を履行する**ため。たとえば、お客様が「田中さんにテキスト メッセージを送信して」のようにリクエストすると、Google アシスタントはメッセージを送信するためにお客様の連絡先を使用します。
		• Google の**正当な利益**および第三者の正当な利益のために必要な、以下のような場合。
		  • **より良いユーザー体験を提供すべくサービスをパーソナライズするため。** たとえば、お客様がお住まいの国に特有の行事などの日にそれを記念して検索のトップページに Google Doodle を表示したり、お客様の Google サービスの利用方法に合わせておすすめのセキュリティ対策をご案内したり、該当する場合は年齢に合わせて利便性を調整したりしています。
		  • **広告を表示することにより Google サービスの多くを料金なしで提供するため。** たとえば、ガーデニングに関するページを見ているときにガーデニング用品の広告を表示するなど、お客様が閲覧しているサイトの内容に基づいて広告を表示します（パーソナライズド広告を表示する場合は、お客様に同意を求めます）。
		• お客様の**同意**を得たうえで、たとえば YouTube で視聴した動画に基づいて Google Play のアプリをおすすめしたり、お客様が関心をお持ちの事柄に基づいてパーソナライズド広告を表示したりします（YouTube でパンの焼き方についての動画を視聴すると、以後ウェブを閲覧したときにパン作りに関する広告が表示されようになるなど）。

マイズされた広告が表示されることもあります。たとえば、特定の広告主のウェブサイトで買い物をしたことがあると、広告主はそのアクセス情報を使用してお客様に広告を表示することができます。	イ アクティビティで確認、管理できます。 • 位置情報: デバイス上の部品やアカウント設定に応じて、デバイス上や周囲のセンサーからの GPS、IP アドレス、その他のデータによって決定される可能性のある位置情報データ。 • 公開情報: インターネットに一般公開されている情報（たとえば、お客様の名前が地域のニュース記事に掲載された場合）、その他の公開情報源からの情報。 • 信頼できるパートナーからの情報: ディレクトリ サービスから提供を受けた、Google のサービスに表示するビジネス情報や、不正使用を防止するためにセキュリティ パートナーから提供された情報など。	
パフォーマンスを測定するため - Google は、Google サービスがどのように利用されているのかを把握するために、分析や測定のためのデータを使用します。 具体的な処理の例: • Google のサイトへのお客様のアクセスに関するデータを分析して、サービス デザインの最適化などに役立てます。 • Google は、広告主が広告キャンペーンの効果を把握できるよう支援するために、お客様が操作した広告に関するデータを使用します。 • Google は、Google Earth でクリックされることが多い場所のデータを使用して、人気のある機能を把握したりバグを特定したりします。 • Google 検索では、特定の検索が行われた回数と、検索結果の品質をユーザーがどう認識したかを測定し、検索の有用性を高めています。 • Google 翻訳では、翻訳が行われた回数と翻訳の品質が低いとマークされた回数に関するデータを分析し、有望な新機能を特定したり、ユーザーがサービス利用時に直面した問題に対処したりしています。 • Google は、ロイヤリティの支払いに伴い、個人を特定できない情報をパートナー（たとえばコンテンツ ライセンサー）と共有することがあります。	処理される情報はお客様の Google サービスの利用方法や設定によって異なりますが、たとえば以下の情報が該当します。 • お客様が作成または Google に提供する情報: • お客様が作成、アップロード、または受信するコンテンツ（写真、動画、メール、ドキュメント、スプレッドシートなど）。Google ダッシュボードでは、特定のサービスに関連付けられている情報を管理できます。 • Google アカウントを作成する際にご提供いただいた個人情報（名前、パスワード、電話番号、生年月日、お支払い情報など）。 • お客様の Google サービス利用時に Google が収集する情報: • お客様のアプリ、ブラウザ、デバイスに関する情報: お使いのブラウザ、アプリ、デバイスに関連付けられた固有 ID、および Google のサービスを使ったアプリ、ブラウザ、デバイスの操作に関する情報（IP アドレス、クラッシュ レポート、システム アクティビティなど）。 • Google のサービスにおけるお客様のアクティビティに関する情報: 検索キーワード、Google アカウントで同期した	この情報を処理するための法的根拠はお客様の Google サービスの利用方法や設定によって異なりますが、たとえば以下の状況が該当します。 • Google の**正当な利益**および第三者の正当な利益のために必要な、以下のような場合。 • **Google サービスがどのように利用されているかを把握し、サービスのパフォーマンスの維持および向上を図るため。**たとえば、Google 翻訳の使用状況を分析して、翻訳の品質を改善し、より多くの言語で翻訳を利用できるようにします。 • **不正行為、不正使用、セキュリティや技術上の問題を検知または防止し、その他の対処を行うため。**たとえば、バグを特定するため、Google Earth の利用パターンをモニタリングします。 • **ユーザーのニーズを満たすべく Google サービスを提供、維持、および向上するため。**たとえば、ユーザーがサービス利用時に直面した問題に対処するため、Google 翻訳で低品質としてマークされた回数を分析します。 • **Google ユーザーにとって有用な新しいサービスや機能を開発するため。**たとえば、有望な新機能を特定するため、Google 翻訳で行われた翻訳の回数に関するデータを分析します。 • **デベロッパーや権利者などのパートナーに対する義務を履行するため。**たとえば、ロイヤリティの支払いに伴い、コンテンツ ライセンサーにレポートを提供します。

	Chrome 閲覧履歴、コンテンツと広告の表示および操作、Google のサービスを利用する第三者のサイトやアプリでのアクティビティなど。お客様は、Google アカウントに保存されているアクティビティ データをマイ アクティビティで確認、管理できます。 • 位置情報: デバイス上の部品やアカウント設定に応じて、デバイス上や周囲のセンサーからの GPS、IP アドレス、その他のデータによって決定される可能性のある位置情報データ。 • 公開情報: インターネットに一般公開されている情報（たとえば、お客様の名前が地域のニュース記事に掲載された場合）、その他の公開情報源からの情報。 • 信頼できるパートナーからの情報: ディレクトリ サービスから提供を受けた、Google のサービスに表示するビジネス情報や、不正使用を防止するためにセキュリティ パートナーから提供された情報など。	
お客様とのコミュニケーションのため - 収集した情報（メールアドレスなど）は、お客様と直接やり取りするために使用します。 具体的な処理の例: • お客様の Google アカウントに通常と異なる場所からログインしようとするなどの不審なアクティビティが検知された場合、お客様に通知をお送りすることがあります。 • Google サービスの今後の変更や改良についてお知らせすることがあります。 • お客様から Google にお問い合わせいただいたときは、お困りの問題の解決に役立てられるよう、お客様からのリクエストを記録します。 • Google フォトなどの Google サービスでは、お客様の設定に応じて、サービス（たとえばプリント関連プロモーション）についてのマーケティング関連のお知らせをお送りすることがあります。 • YouTube Premium や YouTube Music Premium などの Google サービスでは、定期購入に関する今後の変更についてお知らせすることがあります。	処理される情報はお客様の Google サービスの利用方法や設定によって異なりますが、たとえば以下の情報が該当します。 • お客様が作成または Google に提供する情報: • お客様が作成、アップロード、または受信するコンテンツ（写真、動画、メール、ドキュメント、スプレッドシートなど）。Google ダッシュボードでは、特定のサービスに関連付けられている情報を管理できます。 • Google アカウントを作成する際にご提供いただいた個人情報（名前、パスワード、電話番号、生年月日、お支払い情報など）。 • お客様の Google サービス利用時に Google が収集する情報: • お客様のアプリ、ブラウザ、デバイスに関する情報: お使いのブラウザ、アプリ、デバイスに関連付けられた固有 ID、および Google のサービスを使ったアプリ、ブラウザ、デバイスの操作に関	この情報を処理するための法的根拠はお客様の Google サービスの利用方法や設定によって異なりますが、たとえば以下の状況が該当します。 • お客様との**契約を履行する**ため。たとえば、お客様が Google サポートに問い合わせる場合や、サービスの最新情報を受け取るために登録する場合です。 • Google の**正当な利益**および第三者の正当な利益のために必要な、以下のような場合。 • **ユーザーのニーズを満たすべく Google サービスを提供、維持、および向上するため。**たとえば、Google サービスに関する情報（今後の変更点や改善点など）についてお知らせする場合です。 • **Google サービスについてユーザーに周知するマーケティング活動を行うため。**たとえば、Google フォトのユーザーにプリント関連プロモーションのメールを送信します。

	する情報（IP アドレス、クラッシュレポート、システム アクティビティなど）。 • Google のサービスにおけるお客様のアクティビティに関する情報: 検索キーワード、Google アカウントで同期した Chrome 閲覧履歴、コンテンツと広告の表示および操作、Google のサービスを利用する第三者のサイトやアプリでのアクティビティなど。お客様は、Google アカウントに保存されているアクティビティ データをマイ アクティビティで確認、管理できます。 • 位置情報: デバイス上の部品やアカウント設定に応じて、デバイス上や周囲のセンサーからの GPS、IP アドレス、その他のデータによって決定される可能性のある位置情報データ。 • 公開情報: インターネットに一般公開されている情報（たとえば、お客様の名前が地域のニュース記事に掲載された場合）、その他の公開情報源からの情報。 • 信頼できるパートナーからの情報: ディレクトリ サービスから提供を受けた、Google のサービスに表示するビジネス情報や、不正使用を防止するためにセキュリティ パートナーから提供された情報など。	
Google、Google のユーザー、一般の人々を保護するため **Google サービスの安全性と信頼性を向上させるため。こうした取り組みには、Google、Google のユーザー、もしくは一般の人々に害を及ぼすおそれのある不正行為、不正使用、セキュリティ リスク、または技術的な問題の検知、防止、対処などが含まれます。** 具体的な処理の例: • Google は、自動化された手段による不正行為を防止するため、IP アドレスや Cookie のデータを収集、解析します。不正行為には、Gmail ユーザーにスパムを送信する、広告のクリックを偽装して広告主から不当に金銭を取得する、分散型サービス拒否（DDoS）攻撃を仕掛けてコンテンツを検閲するなど、さまざまなものがあります。 • Gmail の「前回のアカウント アクティビティ」機能は、ご自分のメールに知らないうちに何者かがアクセスしていないかどうか、およびアクセスがあった場合の日時をお客様が把握できるようにする機能です。Gmail での最近のアクティビティの情報（メールにアクセスした IP アドレス、関連付けられている場所、アクセス日時など）を確認できま	処理される情報はお客様の Google サービスの利用方法や設定によって異なりますが、たとえば以下の情報が該当します。 • お客様が作成または Google に提供する情報: • お客様が作成、アップロード、または受信するコンテンツ（写真、動画、メール、ドキュメント、スプレッドシートなど）。Google ダッシュボードでは、特定のサービスに関連付けられている情報を管理できます。 • Google アカウントを作成する際にご提供いただいた個人情報（名前、パスワード、電話番号、生年月日、お支払い情報など）。 • お客様の Google サービス利用時に Google	この情報を処理するための法的根拠はお客様の Google サービスの利用方法や設定によって異なりますが、たとえば以下の状況が該当します。 • Google の**正当な利益**および第三者の正当な利益のために必要な、以下のような場合。 • **適用される利用規約の違反にあたるおそれのある事態について調査を行うなど、法的な申し立てを執行するため。**たとえば、スパム、マルウェア、違法コンテンツといった不正行為を検出するために、コンテンツの解析を行います。 • **不正行為、不正使用、セキュリティや技術上の問題を検知または防止し、その他の対処を行うため。**たとえば、自動化された手段による不正使用を防止するために、IP アドレスと Cookie のデータを収集して分析します。 • **Google、Google ユーザー、または一般の人々の**

す。

- お客様のコンテンツの解析は、スパム、マルウェア、違法コンテンツといった不正行為を検出するためにも行われます。
- Google は、Google のコンテンツ削除に関するポリシーまたは適用される法律に基づいて、Google サービスからコンテンツを削除するためのリクエストに関する情報を処理し、こうした行為におけるリクエストの評価、透明性の確保、説明責任の向上、不正使用や不正行為の防止に役立てています。

適用される法律、規制、法的手続きまたは強制力のある行政機関の要請に応じるため。

具体的な処理の例:

- 他の IT 企業や通信企業と同様に、Google では世界中の政府や裁判所からユーザーデータの開示を求める要請を頻繁に受けています。Google は、Google に保存されているユーザーデータのプライバシーとセキュリティの尊重を前提として、こうした法的な要請に対応しています。開示要請は、その種類を問わず Google の法務チームがすべて内容を確認し、開示の対象範囲が広すぎる、適切な手続きを経ていないなどの理由から、要請に応じないという判断をすることも少なくありません。
- 財務記録保持などを目的として、特定の情報を保持することが Google に対して法的に義務付けられている場合があります。たとえば、税務や会計を目的として、ユーザーから Google へのお支払いに関する情報を保持しなければならない場合があります。
- Google に対しては、さまざまな法律および規制により、ユーザーが Google サービスを利用するうえで十分な年齢に達していることを確認するための対策を講じるよう義務付けられています。Google は、お客様の年齢を判定するために、お客様からご提供いただいた生年月日を処理します。また、Google サービスでのお客様のアクティビティに関する情報（いつ Google アカウントにログインし、いつ Google アカウントからログアウトしたか）も処理するほか、機械学習技術によりお客様の年齢が 18 歳超である可能性も判定します。お客様が Google サービスを利用するうえで十分な年齢に達しているかどうかを確認できる手段が他にない場合、状況によっては、年齢確認に必要な情報（政府機関発行の身分証明書、クレジット カード、お客様の写真、電話番号など）の提供をお願いすることがあります。

が収集する情報:

- お客様のアプリ、ブラウザ、デバイスに関する情報: お使いのブラウザ、アプリ、デバイスに関連付けられた固有 ID、および Google のサービスを使ったアプリ、ブラウザ、デバイスの操作に関する情報（IP アドレス、クラッシュ レポート、システム アクティビティなど）。
- Google のサービスにおけるお客様のアクティビティに関する情報: 検索キーワード、Google アカウントで同期した Chrome 閲覧履歴、コンテンツと広告の表示および操作、Google のサービスを利用する第三者のサイトやアプリでのアクティビティなど。お客様は、Google アカウントに保存されているアクティビティ データをマイ アクティビティで確認、管理できます。
- 位置情報: デバイス上の部品やアカウント設定に応じて、デバイス上や周囲のセンサーからの GPS、IP アドレス、その他のデータによって決定される可能性のある位置情報データ。
- 公開情報: インターネットに一般公開されている情報（たとえば、お客様の名前が地域のニュース記事に掲載された場合）、その他の公開情報源からの情報。
- 信頼できるパートナーからの情報: ディレクトリ サービスから提供を受けた、Google のサービスに表示するビジネス情報や、不正使用を防止するためにセキュリティ パートナーから提供された情報など。

権利、財産、または安全に害が及ぶことを防ぐため（政府機関への情報開示を含む）。たとえば、政府および裁判所からのデータ開示を求める法的手続きまたは強制力のある要請に対応する場合は、それぞれの要請を慎重に審査し、適用される法律を遵守していることを確認したうえで対応します。

- **ユーザーに提供する Google サービスを向上させ、公衆の利益となるリサーチを行うため。**たとえば、Google サービスからコンテンツを削除するためのリクエストに関する情報を処理し、こうしたリクエストに関する人々の理解と研究の促進、透明性の向上に役立てています。

- お客様または他の人々の**重要な利益**を保護するために必要な場合。たとえば、オンラインにおいて児童性的虐待を検知して対処するためにデータを処理します。
- Google がそのような**法的義務**を負っている場合。たとえば、財務記録保持などを目的として特定の情報を保持する場合や、ユーザーが Google サービスを利用するうえで十分な年齢に達していることを確認するために情報を処理および保持する場合です。

Google サービスをリンクする

EU 在住の方は、特定の Google サービスをリンクしたままにするかどうかを選択できます。リンクされたサービスの詳細と設定を管理する方法については、DMA およびリンクされたサービスについてをご覧ください。

このポリシーについて

このポリシーの適用範囲

このプライバシーポリシーは、YouTube、Android、および第三者のサイトで提供されるサービス（広告サービスなど）を含め、Google LLC およびその関連会社が提供するサービスすべてに適用されます。このプライバシー ポ

リシーが組み込まれていない別のプライバシー ポリシーが適用されるサービスは、このポリシーの適用対象外です。

以下のものは、このプライバシー ポリシーの適用対象外です。

- Google サービスを宣伝している他の企業や組織での情報の処理方法
- ポリシーが適用される Google サービスを組み込んでいる商品やサイト、検索結果に表示される商品やサイト、Google サービスからリンクしている商品やサイトなど、他の企業や個人が提供するサービス

ポリシーの変更

このポリシーは随時変更されます。Google は、このプライバシー ポリシーに基づくお客様の権利をお客様の明示的な同意なく縮小することはありません。ポリシーの最終変更を公開した日付を常に明示し、参考情報として旧版も確認できるようにします。重大な変更については、より積極的にお客様の注意を促す形で通知を行います（たとえば、特定のサービスについては、プライバシー ポリシーの変更をメールでお知らせするなど）。

関連するプライバシーへの取り組み

特定の Google サービス

一部の Google サービスについては、以下の「プライバシーに関するお知らせ」で追加情報をお伝えしています。

- Google ペイメント
- Fiber
- Gemini アプリ
- Google Fi
- Google Workspace for Education
- Read Along
- YouTube Kids
- ファミリー リンクで管理されている、13 歳（またはお住まいの国の該当する年齢）未満のお子様用の Google アカウント
- ファミリー リンク プライバシー ガイド（18 歳未満のお子様向け）
- Google アシスタントのお子様向け機能からの音声の収集

Google Workspace や Google Cloud Platform を使用する組織に属している場合: これらのサービスで個人情報をどのように収集、使用しているかについては、Google Cloud のプライバシーに関するお知らせをご覧ください。

その他の参考情報

以下のリンク先で、Google のプライバシーに対する取り組みやプライバシー設定についてさらに詳しくご案内しています。

- Google アカウントから、アカウントを管理するためのさまざまな設定を行うことができます。
- プライバシー診断では、Google アカウントの主なプライバシー設定について詳しくご説明します。
- Google のセーフティ センターでは、Google サービスに組み込まれているセキュリティ機能やプライバシー管理機能、またご家族のデジタル デバイスのオンライン利用に関する基本ルールを設定するためのツールについてご案内しています。
- プライバシーに関するよくある質問の回答については、Google のティーン向けプライバシー ガイドをご覧ください
- プライバシーと規約では、このプライバシー ポリシーと Google の利用規約について全体における位置づけや関係がよりわかりやすいようにご案内しています。
- テクノロジーでは次の事項について詳しく説明しています。
    - Google による Cookie の利用方法
    - 広告に使用されているテクノロジー
    - Google のサービスを使用するサイトやアプリから収集した情報の Google による使用

Google Play Developer Distribution Agreement

Effective as of February 5, 2024 (view archived version)

1. Definitions

Authorized Provider: A third-party non-Google entity authorized by Google to provide services that enable Developers to receive payments for Products that are sold to users of Devices via Google Play.

Brand Features: The trade names, trademarks, service marks, logos, domain names, and other distinctive brand features of each party, respectively, as owned (or licensed) by such party from time to time.

Developer or You: Any person or company who provides Products for distribution through Google Play in accordance with the terms of this Agreement.

Developer Account: A publishing account issued to a Developer in connection with the distribution of Developer Products via Google Play.

Device: Any device that can access Google Play.

Google: Google LLC, a Delaware limited liability company with principal place of business at 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, United States; Google Ireland Limited, a company incorporated in Ireland with principal place of business at Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland; Google Commerce Limited, a company incorporated in Ireland with principal place of business at Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland; or Google Asia Pacific Pte. Limited, a company incorporated in Singapore with principal place of business at 70 Pasir Panjang Road, #03-71, Mapletree Business City, Singapore 117371. Google may update the Google entities and their addresses from time to time.

Google Play: The software and services, including the Play Console, which allow Developers to distribute Products to users of Devices.

Intellectual Property Rights: All patent rights, copyrights, trademark rights, rights in trade secrets, database rights, moral rights, and any other intellectual property rights (registered or unregistered) throughout the world.

Payments Profile: A financial service account or profile provided by a Payment Processor to a Developer that enables a Payment Processor to collect and remit payments to the Developer on the Developer's behalf for Products sold via Google Play.

Payment Processor(s): A Google-affiliated entity providing services that enable Developers to receive payments for Products sold via Google Play.

Play Console: The Google Play Console and other online tools or services provided by Google to developers at https://play.google.com/apps/publish, as may be updated from time to time. The Play Console is also available through an app to developers.

Products: Software, content, digital materials, and other items and services as made available by Developers via the Play Console.

Taxes: All government-imposed charges, including taxes, duties, imposts, and withholdings. The term Taxes excludes communication taxes and similar fees and surcharges; property taxes; and taxes based on each Party's net income, franchise taxes, business and occupation taxes, and other similar tax types. Each Party is responsible for its own net income taxes. For the avoidance of doubt, the term Taxes includes Transaction Taxes.

Transaction Taxes: Any Taxes that are imposed on the purchase price or cost of goods or services, including value-added taxes (VAT), goods and services taxes (GST), sales taxes, government levies and transfer taxes.

2. Accepting this Agreement

2.1 This agreement ("**Agreement**") forms a legally binding contract between You and Google in relation to Your use of Google Play to distribute Products. You are contracting with the applicable Google entity based on where You have selected to distribute Your Product (as set forth here). You acknowledge that Google will, solely at Your direction, and acting pursuant to the relationship identified in Section 3.1, display and make Your Products available for viewing, download, and purchase by users. In order to use Google Play to distribute Products, You accept this Agreement and will provide and maintain complete and accurate information in the Play Console.

2.2 Google will not permit the distribution of Your Products through Google Play, and You may not accept the Agreement, unless You are verified as a Developer in good standing.

2.3 If You are agreeing to be bound by this Agreement on behalf of Your employer or other entity, You represent and warrant that You have full legal authority to bind Your employer or such entity to this Agreement. If You do not have the requisite authority, You may not accept the Agreement or use Google Play on behalf of Your employer or other entity.

3. Commercial Relationship, Pricing, Payments, and Taxes

3.1 You hereby appoint Google as Your agent or marketplace service provider as outlined here to make Your Products available in Google Play, and subject to the terms and conditions of this Agreement, Google will allow You to use Google Play for Your Products.

3.2 This Agreement covers both Products that users can access for free and Products that users pay a fee to access. In order for You to charge a fee for Your Products and to be paid for Products distributed via Google Play, You must have a valid Payments Profile under a separate agreement with a Payment Processor, be approved by a Payment Processor for a Payments Profile, and maintain that profile in good standing. If there is a conflict between Your Payment Processor agreement and this Agreement, the terms of this Agreement will apply.

3.3 Products are displayed to users at prices You establish in Your sole discretion. If You utilize Google Play's billing system or the Play Console to control settings related to any taxes (including taxes, fees, or surcharges that are outside the scope of this Agreement) on the sale of Products, or if Google believes that Taxes may be owed by You or Google on the sale of Products, You grant Google permission to charge, collect, and discharge any such taxes as required in accordance with applicable law. For the avoidance of doubt, You remain responsible for any such taxes, fees, or surcharges, including as provided under Section 3.5. You may set the price for Your Products in the currencies permitted by Google, the Payment Processor, and, where applicable, the Authorized Provider. Google may display the price of Products to users in their native currency, but Google is not responsible to You for the accuracy of currency rates or currency conversion.

3.4 Acting as Your agent, and with You acting as a principal, Google is the merchant of record for Products sold or made available to users in the countries/territories described here. You are the merchant of record for Products You sell or make available via Google Play to all other users. The sales price You set for Products will determine the amount of payment You will receive. A "**Service Fee**", as set forth here (as may be revised by Google with notice to You in accordance with Section 15), will be calculated and charged on the sales price. The Service Fee is exclusive of Transaction Taxes of any and all kinds required by any applicable governmental tax authority to be charged, and Google is entitled to the Service Fee without reduction for any taxes or government levies, including any Taxes applicable to transactions described under Section 3.5 or Section 3.6. As per applicable law, to the extent Google is responsible to discharge Transaction Taxes arising on Service Fees, Google will charge You such Transaction Taxes, and You are responsible for paying any Transaction Taxes arising on the Service Fee. More information about the Service Fee can be found here.

3.5 Except in certain countries/territories and subject to certain conditions as described here (which may be updated with notice to You), You are responsible for Transaction Taxes on the sale or provision of Products to users, including (but not limited to): (a) determining if the transaction is taxable; (b) charging and collecting the Transaction Taxes at the applicable rate; (c) remitting the Transaction Taxes to the applicable governmental tax authority; and (d) providing any required documentation to the user or applicable governmental tax authority. You

are solely responsible for providing and maintaining accurate inputs that impact taxes on Products, including for any tax categorization of Products. Any adjustments that You make to the tax categorization of Products will take effect only for future sales of Products. Google will determine whether Google, the Payment Processor, or the Authorized Provider is obligated to collect or remit any Transaction Taxes in respect of any transaction and such Transaction Taxes may be recovered from You, deducted from payment due to You, or recovered from the user. Where Google collects and remits Transaction Taxes in applicable countries/territories, You may recognize a deemed supply from You to Google solely for Transaction Tax purposes if required by applicable law. You will be solely responsible for any Tax obligations arising from such deemed supply.

3.6 Where the Authorized Provider notifies Google that it or another Authorized Provider is required by applicable (local) legislation or by the applicable governmental tax authority to declare, charge, deduct, or withhold any taxes on a sale of Your Products, or where Google or a Payment Processor reasonably determines that it is required by applicable (local) legislation or by the applicable governmental tax authority to declare, charge, deduct, or withhold any taxes (in each case, "**Withholding Taxes**"), Google will also deduct the amount of such Withholding Taxes from the amount Google remits to You. Withholding Taxes include, but are not limited to, withholding tax obligations on cross-border payments or imposed by telecommunications taxes. You agree to timely provide, as soon as reasonably practicable, any tax documentation or certification requested by Google. Unless You are a resident of the United States or Singapore for income tax purposes, You hereby certify that any services that You provide to users through Your Product are not performed in the United States or Singapore, and furthermore You agree to provide written notification to Google at least ninety (90) days prior to any such services being performed in the United States or Singapore. Written notification on change in service location may be emailed to play-tax-notices@google.com.

3.7 You may also choose to make Products available for free. If the Product is free, You will not be charged a Service Fee. To avoid unexpected fees for users, You agree that Products that were initially offered free of charge to users will remain free of charge. Any additional charges will correlate with an alternative or supplemental version of the Product.

3.8 You authorize Google to give users refunds in accordance with the Google Play refund policies as located here or the local versions made available to You, and You agree that Google may deduct the amount of those refunds from payments to You. In all other respects, the Payment Processor’s standard terms and conditions regarding refunds will apply. User refunds may be exclusive of taxes previously charged to users for Product purchases.

3.9 Users are allowed unlimited reinstalls of each Product distributed via Google Play without any additional fee, provided however, that if You remove any Product from Google Play due to a Legal Takedown (as defined in Section 8.2), that Product will be removed from all portions of Google Play, and users will no longer have a right or ability to reinstall the affected Product.

4. Use of Google Play by You

4.1 You and Your Product(s) must adhere to the Developer Program Policies.

4.2 You are responsible for uploading Your Products to Google Play, providing required Product information and support to users, and accurately disclosing the permissions necessary for the Product to function on user Devices.

4.3 You are responsible for maintaining the confidentiality of any developer credentials that Google may issue to You or that You may choose Yourself, and You are solely responsible for all Products that are developed under Your developer credentials. Google may limit the number of Developer Accounts issued to You or to the company or organization You work for.

4.4 Except for the license rights granted by You in this Agreement, Google agrees that it obtains no right, title, or interest from You (or Your licensors) under this Agreement in or to any of Your Products, including any Intellectual Property Rights in those Products.

4.5 You may not use Google Play to distribute or make available any Product that has a purpose that facilitates the distribution of software applications and games for use on Android devices outside of Google Play.

4.6 You agree to use Google Play only for purposes that are permitted by this Agreement and any applicable law, regulation, or generally accepted practices or guidelines in the relevant jurisdictions (including any laws regarding the export of data or software to and from the United States or other relevant countries).

4.7 Users are instructed to contact You concerning any defects or performance issues in Your Products and You are responsible for undertaking or handling the support and maintenance of Your Products and any complaints about Your Products. You agree to supply and maintain valid and accurate contact information that will be displayed in each of Your Products' detail page and made available to users for customer support and legal purposes. For Your paid Products or in-app transactions, You agree to respond to customer support inquiries within 3 business days, and within 24 hours to any support or Product concerns stated to be urgent by Google.

4.8 You agree that if You make Your Products available through Google Play, You will protect the privacy and legal rights of users. If the users provide You with, or Your Product accesses or uses, usernames, passwords, or other login information or personal information, You agree to make the users aware that the information will be available to Your Product, and You agree to provide legally adequate privacy notice and protection for those users. Further, Your Product may only use that information for the limited purposes for which the user has given You permission to do so. If Your Product stores personal or sensitive information provided by users, You agree to do so securely and only for as long as it is needed. However, if the user has opted into a separate agreement with You that allows You or Your Product to store or use personal or sensitive information directly related to Your Product (not including other products or

applications), then the terms of that separate agreement will govern Your use of such information. If the user provides Your Product with Google Account information, Your Product may only use that information to access the user's Google Account when, and for the limited purposes for which, the user has given You permission to do so.

4.9 You will not engage in any activity with Google Play, including making Your Products available via Google Play, that interferes with, disrupts, damages, or accesses in an unauthorized manner the devices, servers, networks, or other properties or services of any third party including, but not limited to, Google or any Authorized Provider.

4.10 You are solely responsible for, and Google has no responsibility to You for, Your Products, including use of any Google Play APIs and for the consequences of Your actions, including any loss or damage which Google may suffer.

4.11 Google Play allows users to rate and review Products. Only users who download the applicable Product will be able to rate and review it on Google Play. For new Developers without Product history, Google may use or publish performance measurements such as uninstall and/or refund rates to identify or remove Products that are not meeting acceptable standards, as determined by Google. Google reserves the right to display Products to users in a manner that will be determined at Google's sole discretion. Your Products may be subject to user ratings and reviews to which You may not agree. If you have concerns regarding such ratings and reviews, you may report it via the Play Console.

5. Authorizations

5.1 Upon making Your Product available on Google Play, You authorize Google on a non-exclusive, worldwide, and royalty-free basis to: reproduce, perform, display, analyze, and use Your Products in connection with (a) the operation and marketing of Google Play; (b) the marketing of devices and services that support the use of the Products and the marketing of the Products on Google Play and Devices; (c) the provision of hosting services to You and on Your behalf to allow for the storage of and user access to the Products and to enable third -party hosting of such Products; (d) making improvements to Google Play, Play Console, and Android platform; and (e) checking for compliance with this Agreement and the Developer Program Policies. The authorization in clause (e) is sublicensable to application security partners for the sole purpose of checking for compliance with this Agreement and the Developer Program Policies. You also authorize such application security partners to use the results of their review in their products and research that may be publicly available. For clarity, the authorizations provided under this Section will cease upon termination of the Agreement.

5.2 You authorize Google to perform the acts described in this section subject to Your control and direction in the manner indicated in the Play Console.

5.3 You grant to the user a nonexclusive, worldwide, and perpetual license to perform, display, and use the Product. The user may include, but is not limited to, a family group and family

members whose accounts are joined together for the purpose of creating a family group. Family groups on Google Play will be subject to reasonable limits designed to prevent abuse of family sharing features. Users in a family group may purchase a single copy of the Product (unless otherwise prohibited, as for in-app and subscription Products) and share it with other family members in their family group. If, in the Play Console, You opt in to allowing users to share previously purchased Products, Your authorization of sharing of those purchases by those users is subject to this Agreement. If You choose, You may include a separate end user license agreement ("**EULA**") in Your Product that will govern the user's rights to the Product, but, to the extent that EULA conflicts with this Agreement, this Agreement will supersede the EULA. You acknowledge that the EULA for each of the Products is solely between You and the user. Google will not be responsible for, and will not have any liability whatsoever under, any EULA.

6. Brand Features and Publicity

6.1 Each party will own all right, title, and interest, including, without limitation, all Intellectual Property Rights, relating to its Brand Features. Except to the limited extent expressly provided in this Agreement, neither party grants, nor will the other party acquire, any right, title, or interest (including, without limitation, any implied license) in or to any Brand Features of the other party.

6.2 Subject to the terms and conditions of this Agreement, Developer grants to Google and its affiliates a limited, nonexclusive, royalty-free license during the term of this Agreement to display Developer Brand Features, submitted by Developer to Google, for use solely within Google Play, online or on Devices and in each case solely in connection with the distribution and sale of Developer's Product via Google Play or to otherwise fulfill its obligations under this Agreement.

6.3 In addition to the license granted in Section 6.2 above, for purposes of marketing the presence, distribution, and sale of Your Product via Google Play and its availability for use on Devices and through other Google services, Google and its affiliates may include visual elements from Your Product (including characters and videos of game play) and Developer Brand Features (a) within Google Play, on Devices, and in any Google-owned online or mobile properties; (b) in online, mobile, television, out of home (e.g. billboard), and print advertising formats outside Google Play; (c) when making announcements of the availability of the Product; (d) in presentations; and (e) in customer lists which appear either online or on mobile devices (which includes, without limitation, customer lists posted on Google websites).

6.4 Google grants to Developer a limited, nonexclusive, worldwide, royalty- free license to use the Android Brand Features for the term of this Agreement solely for marketing purposes and only in accordance with the Android Brand Guidelines.

6.5 If this Agreement is terminated for any reason in accordance with Section 10, or if You discontinue the distribution of specific Products via Google Play, Google will cease use of the discontinued Products' Brand Features pursuant to this Section 6, except as necessary to allow Google to effectuate reinstalls by users.

7. Promotional Activities

7.1 Google may run promotional activities offering coupons, credits, and/or other promotional incentives for paid transactions and/or user actions for Your Products and in-app transactions solely in connection with Google Play promotions and, for gift card promotions, also on Google authorized third-party channels ("**Promotion(s)**"), provided that (a) amounts payable to You will not be impacted; (b) there will be clear communication to users that the Promotion is from Google and not You; (c) the prices You establish will be clearly communicated to users; (d) any redemption of the Promotion will be fulfilled by Google or, for gift card Promotions, through a Google authorized third party; and (e) Google will be responsible for compliance with applicable law for the Promotion. To the extent prohibited by applicable law, Google will not condition or otherwise withhold Promotions, featuring, or marketing, based on whether You prioritize distributing Your apps on Google Play before other Android app stores.

7.2 In addition to the rights granted in Section 6, You grant Google the right to use Your Brand Features (in the form and manner provided by You) for purposes of marketing Promotions in connection with Google Play and, for gift card Promotions, on Google authorized third-party channels; provided however, that Google will only use Brand Features owned by You on authorized third- party channels.

8. Product Takedowns

8.1 You may remove Your Products from future distribution via Google Play at any time, but You agree to comply with this Agreement and the Payment Processor's Payments Profile terms of service for any Products distributed via Google Play prior to removal, including, but not limited to, refund requirements. Removing Your Products from future distribution via Google Play does not (a) affect the rights of users who have previously purchased or downloaded Your Products; (b) remove Your Products from Devices or from any part of Google Play where previously purchased or downloaded applications are stored on behalf of users; or (c) change Your obligation to deliver or support Products or services that have been previously purchased or downloaded by users.

8.2 Notwithstanding Section 8.1, in no event will Google maintain on any portion of Google Play (including, without limitation, the part of Google Play where previously purchased or downloaded applications are stored on behalf of users) any Product that You have removed from Google Play and provided written notice to Google that such removal was due to (a) an allegation of infringement, or actual infringement, of any third party Intellectual Property Right; (b) an allegation of, or actual violation of, third party rights; or (c) an allegation or determination that such Product does not comply with applicable law (collectively "**Legal Takedowns**"). If a Product is removed from Google Play due to a Legal Takedown and an end user purchased such Product within a year (or a longer period as local consumer law mandates) before the date

of takedown, at Google's request, You agree to refund to the end user all amounts paid by such end user for such Product.

8.3 Google does not undertake an obligation to monitor the Products or their content. If Google becomes aware and determines that a Product or any portion thereof (a) violates any applicable law; (b) violates this Agreement, applicable policies, or other terms of service, as may be updated in accordance with their terms; (c) violates terms of distribution agreements with device manufacturers and Authorized Providers; or (d) creates potential liability for, or may have an adverse impact on, Google or Authorized Providers (for example, if a Product has an adverse economic, reputational or security-related impact); then Google may reject, remove, suspend, limit the visibility of a Product on Google Play, or reclassify the Product from Google Play or from Devices. Google reserves the right to suspend and/or bar any Product and/or Developer from Google Play or from Devices. If Your Product contains elements that could cause serious harm to user devices or data, Google reserves the right to disable the Product or remove it from Devices on which it has been installed. If Your Product is rejected, removed, or suspended from Google Play or from Devices pursuant to this Section 8.3, then Google may withhold payments due to Developer. For information about the appeal process if Your Product is subject to a Legal Takedown or has been removed or suspended, please, see here.

8.4 Google enters into distribution agreements with device manufacturers and Authorized Providers to place the Google Play software client application(s) on Devices. These distribution agreements may require the involuntary removal of Products in violation of the Device manufacturer's or Authorized Provider's terms of service.

9. Privacy and Information

9.1 Any data collected or used pursuant to this Agreement is in accordance with Google’s Privacy Policy.

9.2 In order to continually innovate and improve Google Play, related products and services, and the user and Developer experience across Google products and services, Google may collect certain usage statistics from Google Play and Devices including, but not limited to, information on how the Product, Google Play, and Devices are being used.

9.3 The data collected is used in the aggregate to improve Google Play, related products and services, and the user and Developer experience across Google products and services. Developers have access to certain data collected by Google via the Play Console and certain Google Play APIs. Google relies on the European Commission’s Standard Contractual Clauses for transfers of personal data out of the European Economic Area, Switzerland, and the United Kingdom to countries which are not covered by an adequacy decision (e.g., the United States). By using Google Play, you agree to the Google Controller-Controller Data Protection Terms. Your use of certain Google Play APIs may be subject to additional data transfer provisions or the

specific, prevailing terms of service of Google Play APIs, such as the Google Play Developer API Terms of Service.

10. Terminating this Agreement

10.1 This Agreement will continue to apply until terminated, subject to the terms that survive pursuant to Section 16.9, by either You or Google as set forth below.

10.2 You may terminate this Agreement at any time. If You terminate this Agreement, You will unpublish all of Your Products and cease Your use of the Play Console and any relevant developer credentials.

10.3 Google may terminate this Agreement with You immediately upon written notice or with thirty (30) days prior written notice if required under applicable law if (a) You have breached any provision of this Agreement, any non-disclosure agreement, or other agreement relating to Google Play or the Android platform; (b) Google is required to do so by law; (c) You cease being an authorized developer, a developer in good standing, or are barred from using Android software; (d) Google decides to no longer provide Google Play; or (e) You or Your Product pose a potential risk for economic, reputational, or security-related harm to Google, users, or other third-party partners. Where allowed under applicable law, Google may also terminate this Agreement with You for any reason with thirty (30) days prior written notice. If Google terminates this Agreement, You will no longer have access to the Play Console. More information on account termination is located here.

10.4 After termination of this Agreement, Google will not distribute Your Product, but may retain and use copies of the Product for support of Google Play and the Android platform.

11. Representations and Warranties

11.1 You represent and warrant that You have all Intellectual Property Rights in and to Your Product(s), including the right to monetize Your Product(s) on Your own behalf and not solely acting as an agent or appointee on behalf of any other person.

11.2 If You use third-party materials, You represent and warrant that You have the right to distribute the third-party material in the Product. You agree that You will not submit material to Google Play that is subject to third -party Intellectual Property Rights unless You are the owner of such rights or have permission from their rightful owner to submit the material.

11.3 You represent and warrant that, as the principal to the transaction with the user, You are solely responsible for compliance worldwide with all applicable laws and other obligations.

11.4 You represent and warrant that all information that You provide to Google or users in connection with this Agreement or Your Products will be current, true, accurate, supportable and complete.

12. DISCLAIMER OF WARRANTIES

12.1 TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY LAW, YOU UNDERSTAND AND EXPRESSLY AGREE THAT THE PLAY CONSOLE AND GOOGLE PLAY ARE PROVIDED "AS IS" AND "AS AVAILABLE" WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND.

12.2 TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY LAW, YOUR USE OF THE PLAY CONSOLE AND GOOGLE PLAY AND ANY MATERIAL DOWNLOADED OR OTHERWISE OBTAINED THROUGH THE USE OF THE PLAY CONSOLE AND GOOGLE PLAY IS AT YOUR OWN DISCRETION AND RISK AND YOU ARE SOLELY RESPONSIBLE FOR ANY DAMAGE TO YOUR COMPUTER SYSTEM OR OTHER DEVICE OR LOSS OF DATA THAT RESULTS FROM SUCH USE.

12.3 TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY LAW, GOOGLE FURTHER EXPRESSLY DISCLAIMS ALL WARRANTIES AND CONDITIONS OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES AND CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT.

13. LIMITATION OF LIABILITY

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY LAW, YOU UNDERSTAND AND EXPRESSLY AGREE THAT GOOGLE, ITS SUBSIDIARIES AND AFFILIATES, AND ITS LICENSORS WILL NOT BE LIABLE TO YOU UNDER ANY THEORY OF LIABILITY FOR ANY INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR EXEMPLARY DAMAGES THAT MAY BE INCURRED BY YOU, INCLUDING ANY LOSS OF DATA, WHETHER OR NOT GOOGLE OR ITS REPRESENTATIVES HAVE BEEN ADVISED OF OR SHOULD HAVE BEEN AWARE OF THE POSSIBILITY OF ANY SUCH LOSSES ARISING.

14. Indemnification

14.1 To the maximum extent permitted by law, You agree to defend, indemnify, and hold harmless Google, its affiliates, and their respective directors, officers, employees and agents, and Authorized Providers from and against any and all third party claims, actions, suits, or proceedings, as well as any and all losses, liabilities, damages, costs, and expenses (including reasonable attorneys’ fees) arising out of or accruing from (a) Your use of the Play Console and Google Play in violation of this Agreement; (b) infringement or violation by Your Product(s) of any Intellectual Property Right or any other right of any person; or (c) You or Your Product(s)’ violation of any law.

14.2 To the maximum extent permitted by law, You agree to defend, indemnify, and hold harmless the applicable Payment Processors and Authorized Providers (which may include Google and/or third parties) and the Payment Processors’ and Authorized Providers' affiliates,

directors, officers, employees, and agents from and against any and all third party claims, actions, suits, or proceedings, as well as any and all losses, liabilities, damages, costs, and expenses (including reasonable attorneys' fees) arising out of or accruing from Your distribution of Products via Google Play.

14.3 To the maximum extent permitted by law, You agree to defend, indemnify, and hold harmless Google, the applicable Payment Processor, and Authorized Provider, and each of their affiliates and their respective directors, officers, employees and agents, from and against any claims, actions, suits or proceedings as well as all losses, Taxes, liabilities, interest, penalties, or fines (including reasonable attorneys' fees) arising out of or accruing from any misdeclaration, misconfiguration, or miscategorization by You that impacts Taxes.

14.4. The indemnities in this section do not apply to the extent caused by Google's, Payment Processor's or Authorized Provider's (as applicable) negligence, wilful misconduct or breach.

15. Changes to the Agreement

15.1 Google may make changes to this Agreement with notice to Developer and the opportunity to decline further use of Google Play. You should look at the Agreement and check for notice of any changes regularly.

15.2 Changes will not be retroactive. They will become effective, and will be deemed accepted by Developer, (a) immediately for those who become Developers after the notification is posted; or (b) for pre-existing Developers, on the date specified in the notice, which will be no sooner than 30 days after the changes are posted (except changes required by law which will be effective immediately).

15.3 If You do not agree with the modifications to the Agreement, You may terminate Your use of Google Play, which will be Your sole and exclusive remedy. You agree that Your continued use of Google Play constitutes Your agreement to the modified terms of this Agreement.

16. General Legal Terms

16.1 This Agreement, including any addenda You may have agreed to separately, constitutes the entire legal agreement between You and Google and governs Your use of Google Play and completely replaces any prior agreements between You and Google in relation to Google Play. Where required by applicable law, this does not affect liability for prior false, misleading or deceptive statements or misrepresentations. The English language version of this Agreement will control and translations, if any, are non-binding and for reference only.

16.2 You agree that if Google does not exercise or enforce any legal right or remedy contained in this Agreement (or which Google has the benefit of under any applicable law), this will not be taken to be a formal waiver of Google's rights and that those rights or remedies will still be available to Google.

16.3 If any court of law having the jurisdiction to decide on this matter rules that any provision of this Agreement is invalid, then that provision will be removed from this Agreement without affecting the rest of this Agreement. The remaining provisions of this Agreement will continue to be valid and enforceable.

16.4 You acknowledge and agree that each member of the group of companies comprising Google will be a third -party beneficiary to this Agreement and that such other companies will be entitled to directly enforce, and rely upon, any provision of this Agreement that confers a benefit on (or rights in favor of) them. Other than this, no other person or company will be a third -party beneficiary to this Agreement.

16.5 PRODUCTS ON GOOGLE PLAY MAY BE SUBJECT TO UNITED STATES' AND OTHER JURISDICTIONS' EXPORT CONTROL AND SANCTIONS LAWS AND REGULATIONS. YOU AGREE TO COMPLY WITH, AND NOT CAUSE GOOGLE TO VIOLATE, ALL EXPORT CONTROL AND SANCTIONS LAWS AND REGULATIONS THAT APPLY TO YOUR DISTRIBUTION OR USE OF PRODUCTS, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO (A) THE EXPORT ADMINISTRATION REGULATIONS MAINTAINED BY THE U.S. DEPARTMENT OF COMMERCE, (B) TRADE AND ECONOMIC SANCTIONS MAINTAINED BY THE U.S. TREASURY DEPARTMENT'S OFFICE OF FOREIGN ASSETS CONTROL, AND (C) THE INTERNATIONAL TRAFFIC IN ARMS REGULATIONS MAINTAINED BY THE U.S. DEPARTMENT OF STATE. THESE LAWS AND REGULATIONS INCLUDE RESTRICTIONS ON DESTINATIONS, USERS, AND END USE.

16.6 Except in the case of a change of control (for example, through a stock purchase or sale, merger, or other form of corporate transaction), the rights granted in this Agreement may not be assigned or transferred by either You or Google without the prior approval of the other party. Any other attempt to assign is void.

16.7 If You experience a change of control, Google may, at its discretion, elect to immediately terminate this Agreement.

16.8 All claims arising out of or relating to this Agreement or Your relationship with Google under this Agreement will be governed by the laws of the State of California, excluding California's conflict of laws provisions. You and Google further agree to submit to the exclusive jurisdiction of the federal or state courts located within the county of Santa Clara, California to resolve any legal matter arising from or relating to this Agreement or Your relationship with Google under this Agreement, except that You agree that Google will be allowed to apply for injunctive relief in any jurisdiction. To the extent required under applicable law, You may have other ways to resolve disputes with Google as described in the Developer Program Policies. If You are accepting the Agreement on behalf of a United States government entity or a United States city, county, or state government entity, then the following applies instead of the foregoing: the parties agree to remain silent regarding governing law and venue.

16.9 Sections 1 (Definitions), 6.5, 10.4, 11 (Representations and Warranties), 12 (Disclaimer of Warranties), 13 (Limitation of Liability), 14 (Indemnification), and 16 (General Legal Terms) will survive any expiration or termination of this Agreement.

© Google · Privacy & Terms · Help Change language or region: United States - English

Google Play デベロッパー販売 / 配布契約

2024 年 2 月 5 日発効（アーカイブ版を表示）

1. 定義

「認定プロバイダ」 とは、Google Play を通じて対象端末のユーザーに販売した製品に対する支払いをデベロッパーが受けるためのサービスを提供することを Google に承認された、Google 以外の第三者の事業体を意味します。

「ブランド表示」 とは、各当事者がその時点で所有して（またはライセンス許諾を受けて）いる各当事者の商品名、商標、サービスマーク、ロゴ、ドメイン名、およびその他のブランド識別表示を意味します。

「デベロッパー」 とは、本契約の規定に従い、Google Play を通じて対象製品を販売 / 配布に供する個人または会社を意味します。

「デベロッパー アカウント」 とは、Google Play を通じたデベロッパーの対象製品の販売 / 配布に関連してデベロッパーに発行される対象製品公開用アカウントを意味します。

「対象端末」 とは、Google Play にアクセスできる端末を意味します。

「Google」 とは、米国 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, United States に主たる事業所を有するデラウェア州有限責任会社 Google LLC、アイルランドで設立され Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland に主たる事業所を有する会社 Google Ireland Limited、アイルランドで設立され Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland に主たる事業所を有する会社 Google Commerce Limited、またはシンガポールで設立され 70 Pasir Panjang Road, #03-71, Mapletree Business City, Singapore 117371 に主たる事業所を有する会社 Google Asia Pacific Pte. Limited を意味します。Google は、Google の事業体およびその所在地を随時変更することがあります。

「Google Play」 とは、デベロッパーが対象製品を対象端末のユーザーに販売 / 配布することのできるソフトウェアおよびサービス（Play Console を含む）を意味します。

「知的財産権」 とは、全世界における特許権、著作権、商標権、企業秘密の権利、データベース権、人格権、およびその他のあらゆる知的財産権（登録済みか未登録かを問わない）すべてを意味します。

「支払いプロファイル」 とは、決済代行業者がデベロッパーに提供する金融サービス アカウント / プロファイルを意味します。Google Play を通じて販売された製品に対する支払いを決済代

行業者がデベロッパーに代わって回収し、デベロッパーに送金できるようにします。

「決済代行業者」 とは、デベロッパーが Google Play を通じて販売する製品に対する支払いを受けるためのサービスを提供する、Google と提携関係にある事業体を意味します。

「Play Console」 とは、Google からデベロッパーに対して https://play.google.com/apps/publish（随時変更されることがあり、その場合は変更後の URL）で提供される Google Play Console およびその他のオンライン ツールまたはサービスを意味します。デベロッパーは、アプリを通じて Play Console を利用することもできます。

「対象製品」 とは、Play Console を通じてデベロッパーが提供するソフトウェア、コンテンツ、デジタル マテリアルなどのアイテムおよびサービスを意味します。

「税金」 とは、政府が課すあらゆる負担金（税金、関税、源泉徴収を含む）を意味します。ただし、通信税およびそれに類する料金と割増料金、財産税、および当事者の純利益に基づく税、フランチャイズ税、事業税および職業税、ならびにこれらに類するその他の種類の税は含まれません。当事者は各自の所得税について責任を負います。疑念の発生を避けるため、「税金」という用語には取引税が含まれています。

「取引税」 とは、付加価値税（VAT）、物品サービス税（GST）、売上税、政府による賦課金、譲渡税など、商品またはサービスの購入価格または購入費用に課せられる税金を意味します。

2. 本契約への同意

2.1 この契約（「**本契約**」という）は、デベロッパーによる Google Play を使用した対象製品の販売 / 配布に関する、デベロッパーと Googleとの間に法的拘束力を生じさせる契約です。デベロッパーは、自身の対象製品の販売 / 配布先として選択した地域（こちらに定めるとおりとする）に基づいて、該当する Google の事業体と契約することになります。デベロッパーは、Google がデベロッパーの指示による場合においてのみ、第 3 条 1 項に規定された関係に基づいて、ユーザーが表示、ダウンロード、および購入できるようにデベロッパーの対象製品を表示および提供することを承諾します。デベロッパーは、Google Play を使用して対象製品を販売 / 配布するために、本契約に同意し、Play Console で常に詳細かつ正確な情報を提供し維持するものとします。

2.2 Googleは、デベロッパーが、デベロッパーとしての必要な条件を満たしているものと認証されない限り、Google Play を通じた当該デベロッパーの対象製品の販売 / 配布を許可しないものとし、デベロッパーが本契約に同意することも認められないものとします。

2.3 雇用主またはその他の事業体を代表または代理して本契約の法的拘束力に服することに同意しようとするデベロッパーの担当者は、当該雇用主またはその他の事業体に本契約の法的拘束力を及ぼす包括的な法的権限を有していることを表明および保証するものとします。デベロッパーの担当者が必要な権限を有しない場合、担当者の雇用主またはその他の事業体を代表または代理して本契約に同意することも、Google Play を使用することもできません。

3. 取引関係、価格、支払い、および税金

3.1 デベロッパーは、デベロッパーの対象製品を Google Play で利用可能にするにあたり、こちらに概要が規定されているとおり、Google をデベロッパーの代理人またはマーケットプレイス サービス プロバイダに任命します。また本契約の利用規約に従い、Google はデベロッパーがデベロッパーの対象製品のために Google Play を使用することを許可するものとします。

3.2 本契約は、ユーザーが無償でアクセスできる対象製品と、ユーザーが対価を支払ってアクセスする対象製品のいずれにも適用されます。デベロッパーの対象製品に対してデベロッパーが課金し、Google Play を通じて販売 / 配布した対象製品に対する支払いを受けるには、デベロッパーは決済代行業者との間で別途締結する契約に基づく有効な支払いプロファイルを有し、支払いプロファイルについて決済代行業者の承認を受け、かつ当該プロファイルの必要条件を常に満たしていなければなりません。デベロッパーの決済代行業者との契約と本契約の間に矛盾がある場合、本契約が適用されるものとします。

3.3 対象製品は、デベロッパーが単独の裁量で設定した価格でユーザーに表示されます。Google Play の課金システムまたは Google Play Console を利用して、製品の販売に対して課される税金（本契約の範囲外の税金、料金、割増料金を含む）に関連する設定を行う場合、あるいは対象製品の販売についてデベロッパーまたは Google に対象税金の支払い義務が生ずる可能性があると Google が判断した場合、デベロッパーは適用される法律に従って、その税金を請求、徴収、免除する権限を Google に許可するものとします。疑念の発生を避けるため、デベロッパーは第 3 条 5 項に定めるものを含め、これらの税金、料金、割増料金に対する責任を負います。デベロッパーは自身の対象製品の価格を、Google、決済代行業者、また該当する場合には認定プロバイダが許可した通貨で設定できます。Google は、ユーザーに対して対象製品の価格をユーザーの居住地の現地通貨で表示する場合がありますが、通貨レートまたは通貨換算の正確性についてデベロッパーに対して責任を負うものではありません。

3.4 Google はデベロッパーを本人とするデベロッパーの代理人として、こちらの一覧にある国 / 地域内のユーザーに販売または提供される対象製品について最終販売責任を負う商業者です。デベロッパーは、それ以外のすべてのユーザーに対してデベロッパーが Google Play を通じて販売または提供する対象製品について最終販売責任を負う商業者（Merchant of Record）です。デベロッパーが設定した対象製品の販売価格に基づいて、デベロッパーが受け取る金額が決まります。「**サービス手数料**」（こちらに定めるとおりとし、第 15 条の規定に従いデベロッパーに通知したうえで Google が改訂することがある）は、販売価格に基づいて算出、請求されます。サービス手数料には、税務当局によって課されるどのような取引税も含まれません。Google は、第 3 条 5 項または第 3 条 6 項に記載されている取引に適用される税を含め、いかなる税や政府の課徴金も差し引くことなく、サービス手数料を徴収する権利を有します。適用される法律により、Google はサービス手数料に対して課される取引税を免除する責任の範囲で、デベロッパーから取引税を徴収するものとします。デベロッパーは、サービス手数料に対して課される取引税を支払う責任があります。サービス手数料について詳しくは、こちらをご覧ください。

3.5 特定の国 / 地域を除き、またこちらに記載されている条件（デベロッパーに通知したうえで更新される可能性がある）に従い、デベロッパーはユーザーに対する製品の販売または提供に対する取引税を支払う責任があります。これには、（a）取引に課税するかどうかの判断、（b）該当する税率での取引税の請求、徴収、（c）適切な税務当局への取引税の納付、（d）ユーザーまたは適切な税務当局への必要な書類の提供を含みますが、これらに限定されません。製品の税区分を含め、製品に対する課税に影響する正確な情報の提供と維持については、デベロッパーが一切の責任を負うものとします。製品の税区分についてデベロッパーが行った調整の効果は、将来販売される製品にのみ及びます。Google は、Google、決済代行業者、または認定プロバイダが取引によって生じた取引税を徴収または納税する義務を負うかについて、またそのような取引税がデベロッパーから徴収されるか、デベロッパーの支払い金額から差し引かれるか、あるいはユーザーから徴収されるかについて判断します。該当する国または地域において Google が取引税を徴収して納税する場合、適用される法律に規定があれば、デベロッパーは取引税を処理する目的でのみデベロッパーから Google への供給を計上するものとします。そのような供給によって生ずる納税義務については、デベロッパーが単独で責任を負うものとします。

3.6 認定プロバイダから Google に対して、適用される（地域の）法律または税務当局によって、デベロッパーの対象製品の販売にかかる税金を、当該認定プロバイダまたは別の認定プロバイダが申告、請求、控除、または源泉徴収することを義務付けられていると通知された場合、あるいは Google または決済代行業者が、適用される（地域の）法律または税務当局によって税金を申告、請求、控除、または源泉徴収することを義務付けられていると合理的に判断した場合（いずれの場合も「**源泉徴収税**」という）、Google は当該源泉徴収税額も、Google からデベロッパーに支払われる金額から差し引くものとします。源泉徴収税には、外国送金に対して徴収が義務付けられている、または電気通信税によって課される源泉徴収税も含まれます（ただしこれらに限定されない）。デベロッパーは、Google が要求する税務書類または証明書を、適時にまたできるだけ早期に提供するものとします。デベロッパーは、所得税のために米国またはシンガポールの居住者である場合を除き、これにより、デベロッパーの製品を通してデベロッパーからユーザーに提供するサービスが、それぞれ、米国またはシンガポールで実行されないことを保証するものとします。さらにデベロッパーは、米国またはシンガポールでかかるサービスが実行される少なくとも 90 日前までに Google に書面による通知を提供することに同意するものとします。サービス提供地域の変更についての書面による通知は、play-tax-notices@google.com 宛にメールで送信することができます。

3.7 デベロッパーは、対象製品を無償で提供することを選択することもできます。対象製品が無償で提供される場合、サービス手数料は発生しません。ユーザーに予期しない課金が発生しないよう、デベロッパーは、当初無償でユーザーに提供した対象製品は以後も無償とすることに同意します。追加の課金を行う場合は、対象製品の別バージョンまたは補完バージョンに関して課金するものとします。

3.8 デベロッパーは、Google がこちらに掲載している Google Play の払い戻しポリシーまたはデベロッパーに提示された地域別バージョンに従ってユーザーに払い戻しを行うことを許可し、Google がこれらの払い戻しの金額をデベロッパーへの支払いから差し引くことに同意します。それ以外の点については、支払い処理業者の払い戻しに関する標準の規約が適用されま

す。対象製品の購入に対して以前に課された税金は、ユーザーへの払い戻しから除外される場合があります。

3.9 ユーザーは、Google Play を通じて販売 / 配布された各対象製品を追加料金なしで何度でも再インストールすることが認められます。ただし、法的な削除（第 8 条 2 項で定義）によりデベロッパーが特定の対象製品を Google Play から削除した場合、当該対象製品は Google Play のいずれからも削除され、以後ユーザーは該当の対象製品を再インストールする権利を有さず、再インストールすることはできないものとします。

4. デベロッパーによる Google Play の使用

4.1 デベロッパーおよびデベロッパーの対象製品は、デベロッパー プログラム ポリシーを遵守していなければなりません。

4.2 デベロッパーは、自身の対象製品を Google Play にアップロードし、対象製品に関する必要な情報とサポートをユーザーに提供し、かつ対象製品がユーザーの対象端末上で機能するために必要なアクセス権限について正確に開示する責任を負います。

4.3 デベロッパーは、Google から発行された、またはデベロッパー自身で選択したデベロッパー用資格情報の機密を保持する責任を負い、自身のデベロッパー用資格情報のもとで開発されたすべての対象製品について単独で責任を負います。Google は、この契約に同意するデベロッパーの担当者、または当該担当者が所属する企業もしくは組織に発行されるデベロッパー アカウントの数を制限できます。

4.4 本契約でデベロッパーが許諾するライセンスの権利を除き、Google は、本契約に基づき対象製品に関してデベロッパー（またはデベロッパーのライセンサー）からいかなる権利、所有権、または利益（当該対象製品に含まれる知的財産権を含む）も取得するものではないことに同意します。

4.5 デベロッパーは、Google Play を使用して、Google Play 以外での Android 搭載端末用ソフトウェア アプリおよびゲームの配布を促進することを目的とする対象製品を配布または提供することはできないものとします。

4.6 デベロッパーは、Google Play を本契約、および該当する地域において適用される法律、規則、または一般に認められた慣行もしくはガイドライン（米国またはその他の該当国におけるデータまたはソフトウェアの輸出入に関する法律を含む）で認められている目的にのみ使用することに同意します。

4.7 ユーザーは、デベロッパーの対象製品に何らかの欠陥やパフォーマンス上の問題があった場合にはデベロッパーに連絡するよう説明を受けており、デベロッパーの対象製品のサポートおよび保守ならびにデベロッパーの対象製品に関する苦情への対応はデベロッパーの責任となります。デベロッパーは、有効かつ正確な連絡先情報を提供し維持することに同意します。当該連絡先情報はデベロッパーの対象製品の各詳細ページに表示され、カスタマー サポートや法律上の目的のためにユーザーに提供されます。有料の対象製品またはアプリ内取引の場合、デベ

ロッパーは、カスタマー サポートの問い合わせに対しては 3 営業日以内、Google が緊急案件と指定したサポートや対象製品の問題については 24 時間以内に応答することに同意します。

4.8 デベロッパーは、Google Play を通じて対象製品を提供するにあたり、ユーザーのプライバシーおよび法的権利を保護することに同意します。ユーザーからデベロッパーにユーザー名、パスワード、もしくはその他のログイン情報または個人情報が提供される場合、またはデベロッパーの対象製品によってそのような情報へのアクセスまたは使用が行われる場合、デベロッパーは、情報がデベロッパーの対象製品に提供されることをユーザーに認識させ、当該ユーザーについてプライバシーに関する法的に十分な通知および保護を行うことに同意します。また、デベロッパーの対象製品による当該情報の使用については、ユーザーがデベロッパーに対して許可した限定された目的のための使用のみが認められます。デベロッパーの対象製品にユーザーから提供された個人情報または機密情報が保存される場合、この保存は保護された方法で、かつ必要な範囲内でのみ行うことにデベロッパーは同意します。ただし、ユーザーがデベロッパーとの間で別途、デベロッパーの対象製品（他の製品またはアプリケーションを含まない）に直接関係する個人情報または機密情報がデベロッパーまたはデベロッパーの対象製品に保存または使用されることを許可する契約を締結することを選択した場合、デベロッパーによる当該情報の使用には当該契約の規定が適用されます。ユーザーからデベロッパーの対象製品に Google アカウントの情報が提供された場合、デベロッパーの対象製品では、ユーザーがデベロッパーに許可したタイミングで、かつユーザーがデベロッパーに許可した限定された目的にのみ、当該情報を使用してユーザーの Google アカウントにアクセスすることが認められるものとします。

4.9 デベロッパーは、Google Play に関して Google または認定プロバイダを含む（ただしこれらに限定されない）第三者のデバイス、サーバー、ネットワーク、もしくはその他の資産またはサービスに対する妨害、中断、損害、または許可されていない態様でのアクセスにあたる行為（Google Play を通じて自身の対象製品を提供することを含む）に関与しないものとします。

4.10 デベロッパーの対象製品（Google Play API の使用を含む）、およびデベロッパーの行為の結果として生じた影響（Google が被った損失または損害を含む）については、デベロッパーが単独で責任を負うものであり、Google はデベロッパーに対して一切責任を負うものではありません。

4.11 Google Play では、ユーザーが対象製品を評価し、レビューを投稿することができるようになっています。該当する対象製品をダウンロードしたユーザーのみが、Google Play でその対象製品を評価およびレビューすることができます。対象製品の履歴がない新しいデベロッパーについては、Google は、Google の判断に基づき、アンインストール率や払い戻し率といったパフォーマンス指標を使用または発行して、許容可能な基準を満たしていない対象製品を特定または削除することができます。Google は、Google の単独の裁量において決定する態様にて、対象製品をユーザーに表示する権利を留保します。デベロッパーは、自身の対象製品に対して、自身が同意できないような評価やレビューをユーザーから受ける可能性があります。そのような評価やレビューに関する懸念事項がある場合は、Play Console を通じて連絡することができます。

5. 許可

5.1 Google Play でデベロッパーの対象製品の提供を開始した時点で、デベロッパーは Google に対し、（a）Google Play の運営およびマーケティング、（b）対象製品の使用をサポートする端末およびサービスのマーケティング、ならびに Google Play および対象端末上での対象製品のマーケティング（c）対象製品のストレージおよびユーザー アクセスを可能にし、また、第三者による当該対象製品のホスティングを可能にするためのホスティング サービスの、デベロッパーに対する、およびデベロッパーの代理としての提供、（d）Google Play、Play Console、および Android プラットフォームの改良、ならびに（e）本契約およびデベロッパー プログラム ポリシーへの遵守の確認に関連して、デベロッパーの対象製品を、全世界において、非独占的、かつ、無償で、複製、実行、表示、分析、および使用することを許可します。条項（e）における許可は、本契約の遵守およびデベロッパー プログラム ポリシーへの準拠の確認を目的とする場合にのみ、アプリケーション セキュリティ パートナーへのサブライセンスが可能です。 また、そのようなアプリケーション セキュリティ パートナーが、一般に公開される可能性のある製品や研究において、レビューの結果を使用することを許可します。明確化のため、本条に基づいて与えられた許可は、本契約が終了した時点で消滅します。

5.2 デベロッパーは、Google が、デベロッパーの管理と指示に従い、Play Console で指定した態様で本条項に規定される行為を行うことを Google に許可します。

5.3 デベロッパーはユーザーに対し、対象製品を実行、表示、および使用することのできる、全世界における非独占的で永続的なライセンスを許諾します。ユーザーには、ファミリー グループ、およびファミリー グループを作成する目的でアカウントを結びつけられたファミリーのメンバーも含まれます（ただしこれに限定されない）。Google Play でのファミリー グループには、ファミリーの共有機能の不正使用を防ぐために相応の制限が課されます。ファミリー グループのメンバーであるユーザーは、対象製品を 1 つ購入し（ただしアプリ内や定期購入の対象製品で共有が禁止されている場合を除く）、その対象製品をファミリー グループの他のメンバーと共有することができます。ユーザーが以前に購入した対象製品を共有することを許可するとデベロッパーが Play Console で設定した場合、当該ユーザーによる当該製品の共有に対するデベロッパーの承認には本契約の制限が適用されます。デベロッパーは、自身が希望する場合には、別途対象製品に対するユーザーの権利を規定するエンドユーザー ライセンス契約（「**EULA**」という）を対象製品に添付することができます。ただし、当該 EULA と本契約の間に矛盾がある場合は、本契約が EULA に優先するものとします。デベロッパーは、各対象製品の EULA がデベロッパーとユーザーの間のみで結ばれていること、いかなる EULA の下においても、Google はいかなる義務および責任を負わないことを了承します。

6. ブランド表示および広報

6.1 各当事者のブランド表示に関連するすべての権利、所有権、および利益（すべての知的財産権を含むが、これに限定されない）は、それぞれの当事者に帰属するものとします。本契約で明示的に定める限定された権利許諾を除き、いずれの当事者も、自身のブランド表示に関するいかなる権利、所有権、または利益（黙示的なライセンスを含むが、これに限定されない）も

許諾するものではなく、また他方当事者はそのようないかなる権利、所有権、または利益も取得しないものとします。

6.2 本契約の規定に従い、デベロッパーは Google およびその関連会社に対し、本契約の有効期間中、Google Play 内、オンラインもしくは対象端末上で、デベロッパーの対象製品を Google Play を通じて配布もしくは販売することに関連して使用する、または本契約上の義務を履行する目的に限り、デベロッパーから Google に提示されたデベロッパーのブランド表示を表示することのできる、非独占的な限定的無償ライセンスを許諾します。

6.3 上記第 6 条 2 項において許諾されるライセンスに加えて、Google Play を通じたデベロッパーの対象製品の存在、配布、および販売のマーケティング、ならびに対象製品が端末上および他の Google サービスを通じて使用可能であることのマーケティングの目的で、Google およびその関連会社は、（a）Google Play 内、対象端末上および Google が所有するオンライン資産またはモバイル資産、（b）Google Play 外でのオンライン、モバイル、テレビ、屋外（広告板など）、および出版広告の各形式、（c）対象製品が使用可能であることを公表する際、（d）プレゼンテーション、および（e）オンラインまたはモバイル端末のいずれかに表示される顧客リスト（Google のウェブサイトで公開される顧客リストを含むが、これらに限定されない）に、対象製品の視覚的要素（キャラクターやゲームのプレイ動画を含む）およびデベロッパーのブランド表示を含めることができます。

6.4 Google はデベロッパーに対し、本契約の有効期間中、マーケティングの目的に限り、かつ Android ブランド ガイドラインに従ってのみ、Android のブランド表示を使用することのできる、全世界における非独占的で限定的な無償ライセンスを許諾します。

6.5 なんらかの理由で本契約が第 10 条に従い終了した場合、またはデベロッパーが Google Play において特定の対象製品の販売または配布を中止した場合、Google はユーザーによる再インストールの実施に必要であると認められた場合を除き、第 6 条に従って当該対象製品のブランド表示の使用を中止するものとします。

7. プロモーション活動

7.1 Google は、Google Play のプロモーションのみに関連して、また、ギフトカードのプロモーションの場合は Google の正規第三者チャンネルにおいても、デベロッパーの対象製品やアプリ内取引に関わる有料の取引やユーザーの操作と引き換えに、クーポン、クレジット、またはその他のプロモーション インセンティブを提供するプロモーション活動を実施できるものとします（**「プロモーション」という**）。ただし、（a）デベロッパーへの支払い額に影響が及ばない範囲内とする、（b）デベロッパーではなく Google によるプロモーションであることをユーザーに明確に伝える、（c）デベロッパーの設定した価格をユーザーに明確に伝える、（d）プロモーションの利用は Google によって処理され、ギフトカードのプロモーションの場合は Google の正規第三者チャンネルを通じて処理される、および（e）プロモーションに適用される法律の遵守に関しては Google が責任を負うことを条件とします。適用される法律で禁止されている範囲において、Google は、デベロッパーが他の Android アプリストアよりも Google

Play でアプリの配布を優先したかどうかに基づいて、プロモーション、特集、マーケティングを条件付けしたり保留したりすることはありません。

7.2 第 6 条において許諾される権利に加えて、デベロッパーは Google に対し、Google Play に関連するマーケティング プロモーション、およびギフトカードのプロモーションの目的で、Google の正規第三者チャンネルにおいてデベロッパーのブランド表示を（デベロッパーの定める形式および方法で）使用する権利を許諾するものとします。ただし、Google が正規第三者チャンネルで使用するのは、デベロッパーの所有するブランド表示のみとすることを条件とします。

8. 対象製品の削除

8.1 デベロッパーは、いつでも自身の対象製品を Google Play から削除して、Google Play での以後の販売または配布を中止することができます。ただし、削除する前に Google Play を通じて販売 / 配布されたあらゆる対象製品について、払い戻し義務を含め（ただしこれに限定されない）、本契約および決済代行業者の支払いプロファイル利用規約を遵守することに同意するものとします。デベロッパーが自身の対象製品を Google Play から削除して、Google Play を通じた以後の販売または配布を中止した場合でも、（a）過去にデベロッパーの対象製品を購入またはダウンロードしたユーザーの権利が影響を受けることはなく、（b）デベロッパーの対象製品が対象端末から、または過去に購入もしくはダウンロードされたアプリケーションをユーザーに代わって保存している Google Play 内の場所から削除されることもなく、（c）ユーザーが過去に購入またはダウンロードした対象製品またはサービスを提供またはサポートするデベロッパーの義務に変更が生じることもありません。

8.2 デベロッパーが対象製品を Google Play から削除し、当該削除が（a）第三者の知的財産権の侵害の申し立て、またはその実際の侵害、（b）第三者の権利を侵害しているとの申し立てまたは実際の侵害、（c）対象製品が関連する法律を遵守していないとの申し立てまたは判断、のいずれかに基づくもの（総称して「**法的な削除**」）であると文書により通知がなされた場合、第 8 条 1 項の規定にかかわらず、いかなる場合においても、Google はデベロッパーが Google Play から削除した対象製品に関する Google Play のいかなる部分も維持しないものとします（以前に購入またはダウンロードされたアプリケーションをユーザーに代わって保存している Google Play の一部を含むがこれに限定されません）。対象製品が法的な削除によって Google Play から削除された場合、かつ当該対象製品が削除された日から遡って 1 年以内（または、地域の消費者法に規定されるそれ以上の期間）にエンドユーザーが当該対象製品を購入している場合は、Google からの要請に基づき、デベロッパーは対象となるエンドユーザーに対して、当該エンドユーザーが当該対象製品に対して支払った金額を全額返金することに同意するものとします。

8.3 Google は、対象製品またはその内容を監視する義務を負うものでもありません。Google が対象製品もしくはその一部が以下のいずれかに該当することを知り、かつそのように判断した場合、Google は、自身の単独の裁量において、対象製品を否承認とする、Google Play または端末から対象製品を削除する、Google Play での対象製品の公開を停止する、対象製品の Google Play への掲載を制限する、または対象製品の分類を変更することができるものとしま

す。（a）適用される法律に違反している場合。（b）本契約、適用されるポリシーもしくはその他の利用規約（これらの規約に従い、いつでも更新される可能性がある）に違反するものである場合。（c）端末メーカーおよび認定プロバイダとの販売契約に違反するものである場合。（d）Google または認定プロバイダに何らかの滞在的な責任を生じさせる、または悪影響を及ぼす可能性がある場合（対象製品が経済的、レピュテーショ及び安全上の悪影響を及ぼす場合など）。Google は、どの製品やデベロッパーに対しても Google Play や端末の使用を停止または禁止する権利を留保します。対象製品にユーザーの端末やデータに深刻な損害を与える可能性のある要素が含まれている場合、Google は対象製品を無効にしたり、インストール済みの端末から対象製品を削除したりする権利を留保します。本第 8 条 3 項に基づき、デベロッパーの対象製品が Google Play で否承認となった、Google Play や端末から削除された、あるいは Google Play での配布が停止された場合、Google はデベロッパーに対する支払いを留保することができるものとします。デベロッパーの対象製品が法的な削除の対象になった場合や、削除または公開が停止された場合の再審査請求のプロセスについてはこちらをご確認ください。

8.4 Google は、端末メーカーおよび認定プロバイダとの間で、Google Play ソフトウェア クライアント アプリケーションを対象端末に組み込むための販売契約を締結します。かかる販売契約において、端末メーカーまたは認定プロバイダの利用規約に違反している対象製品を強制的に削除することが義務付けられる場合があります。

9. プライバシーおよび情報

9.1 本契約に基づくデータの収集または使用は、Google のプライバシー ポリシーに従って行われます。

9.2 Google は、Google Play、関連サービス、および Google サービスにおけるユーザーおよびデベロッパーのエクスペリエンスの継続的な技術革新と改良のために、Google Play および対象端末から特定の使用統計情報（対象製品、Google Play および対象端末がどのように使用されているかに関する情報を含むが、これらに限定されない）を収集することができるものとします。

9.3 収集されるデータは、Google Play、関連サービス、および Google サービスにおけるユーザーおよびデベロッパーのエクスペリエンスの向上を目的として、集約された形で使用されます。デベロッパーは、Google によって収集された特定のデータに Play Console および特定の Google Play API からアクセスできます。Google は、欧州経済領域、スイス、および英国から十分性認定を取得していない国（米国など）への個人情報の送信については欧州委員会の標準契約条項（SCC）を適用しています。Google Play を使用することで、デベロッパーは Google のデータ管理者間のデータ保護規約に同意することになります。デベロッパーが特定の Google Play API を使用する場合、データ送信に関する追加規定、または Google Play API の特定の現行利用規約（Google Play Developer API 利用規約など）が適用されることがあります。

10. 本契約の終了

10.1 本契約は、第 16 条 9 項に基づき継続して効力を有する規定を条件として、下記の規定に従ってデベロッパーまたは Google のいずれかによって終了されるまで、継続して適用されるものとします。

10.2 デベロッパーはいつでも本契約を終了できます。デベロッパーは、本契約を終了する場合、自身の対象製品をすべて非公開とし、Play Console および該当するデベロッパー用資格情報の使用をすべて中止するものとします。

10.3 Google は、（a）デベロッパーが本契約、秘密保持契約、その他の Google Play または Android プラットフォームに関連する契約の規定に違反した場合、（b）法律により解約を義務付けられた場合、（c）デベロッパーが認定デベロッパーでなくなった、必要な条件を満たすデベロッパーでなくなった、または Android ソフトウェアの使用を禁止された場合、（d）Google が Google Play の提供を終了すると決定した場合、または（e）デベロッパー、もしくはデベロッパーの対象製品が、Google、ユーザー、または第三者パートナーに、経済的、レピュテーションまたは安全上の悪影響を及ぼす可能性がある場合、書面にて直ちに、または適用法によって義務付けられている場合、30 日前までに書面にて通知することにより、デベロッパーとの本契約を終了できるものとします。また、適用法によって許可されている場合、Google は、理由を問わず、30 日前までに書面にて通知することにより、デベロッパーとの本契約を終了できるものとします。Google が本契約を終了した場合、デベロッパーは Play Console にアクセスできなくなります。アカウントの停止については、こちらで詳しく説明しています。

10.4 本契約が終了した場合、以後 Google はデベロッパーの対象製品を販売 / 配布しないものとします。ただし、Google Play および Android プラットフォームのサポートの目的で対象製品のコピーを保持および使用することができます。

11. 表明および保証

11.1 デベロッパーは、対象製品に関してすべての知的財産権を有していることを表明し保証するものとします。これには、他者の代理人または被指名者としてではなく、自身の利益のみを目的として製品を収益化する権利が含まれます。

11.2 デベロッパーが第三者のマテリアルを使用する場合には、デベロッパーは対象製品に含まれる第三者のマテリアルを販売 / 配布する権限を有していることを表明し保証するものとします。デベロッパーは、自らが権利者であるか、もしくはマテリアルを提示することに関して権限を有している所有者から許諾を得ている場合を除き、第三者の知的財産権に服しているマテリアルを Google Play に提示しないことに同意するものとします。

11.3 デベロッパーは、ユーザーとの取引の当事者として、すべての適用される法律およびその他の義務を全世界において遵守する責任をデベロッパーが単独で負っていることを表明し保証するものとします。

11.4 デベロッパーは、本契約または対象製品に関連して Google またはユーザーに提供するすべての情報が、最新、真正、正確、裏付け可能、かつ完全であることを表明および保証します。

12. 保証に関する免責事項

12.1 法律で認められる最大限の範囲内において、デベロッパーは、 Play Console および Google Play は「現状有姿」かつ「提供可能な限りにおいて」、いかなる種類の保証もなく提供されるものであることを理解し、これに明示的に同意します。

12.2 法律で認められる最大限の範囲内において、デベロッパーによる Play Console および Google Play の使用、ならびに Play Console および Google Play の使用を通じてダウンロードまたはその他の方法で取得されたマテリアルの使用は、デベロッパー自身の裁量および責任において行うものであり、当該使用の結果として生じるデベロッパーのコンピュータ システムまたはその他の端末への損害またはデータの喪失についての責任はデベロッパーが単独で負います。

12.3 法律で認められる最大限の範囲内において、Google はまた、商品性、特定目的への適合性、および権利侵害がないことの黙示的な保証および条件を含む（ただしこれらに限定されない）、明示的か黙示的かを問わずあらゆる種類のすべての保証および条件を明示的に否定します。

13. 責任の制限

法律で認められる最大限の範囲内において、デベロッパーは、Google、その子会社および関連会社、ならびにそのライセンサーが、デベロッパーに発生した間接損害、偶発的損害、特別損害、結果的損害、または懲罰的損害（データの喪失を含む）について、Google またはその代理人が当該損失が発生する可能性について告知されていたかどうか、または知っていたはずであるかどうかにかかわらず、いかなる責任法理のもとでもデベロッパーに対して責任を負わないことを理解し、これに明示的に同意します。

14. 補償

14.1 法律で認められる最大限の範囲内において、デベロッパーは、（a）デベロッパーが本契約に違反して Play Console および Google Play を使用したこと、（b）デベロッパーの対象製品による他者の知的財産権またはその他の権利の侵害または違反、または（c）デベロッパー自身またはデベロッパーの対象製品が法律に違反していることから発生したあらゆる第三者からの申し立て、普通法上の訴訟、衡平法上の訴訟、または法的手続き、ならびにあらゆる損失、責任、損害、費用、および経費（合理的な弁護士報酬を含む）について、Google、その関連会社、ならびに当該各社の取締役、役員、従業員、代理人、および認定プロバイダを防御し、補償し、免責することに同意します。

14.2 法律で認められる最大限の範囲内において、デベロッパーが Google Play を通じて対象製品を販売 / 配布したことから発生したあらゆる第三者からの申し立て、普通法上の訴訟、衡平法上の訴訟、または法的手続き、ならびにあらゆる損失、責任、損害、費用、および経費（合理的な弁護士報酬を含む）について、デベロッパーは当該決済代行業者および認定プロバイダ

（Google または第三者を含む）、当該決済代行業者および認定プロバイダの関連会社、取締役、役員、従業員、および代理人を防御し、補償し、免責することに同意します。

14.3 法律で認められる最大限の範囲内において、デベロッパーは、申し立て、普通法上の訴訟、衡平法上の訴訟、または法的手続き、ならびに税に影響する申告、設定、分類の誤りによって発生したあらゆる損失、税、責任、利益、罰則、または罰金（合理的な弁護士報酬を含む）について、Google、該当する決済代行業者および認定プロバイダ、その関連会社、ならびに当該会社の取締役、役員、従業員、代理人、を防御し、補償し、免責することに同意します。

14.4. 本項に規定される補償は、Google、決済代行業者、認定プロバイダ（該当する場合）の過失、故意の違法行為、または違反に起因する範囲には適用されません。

15. 契約の変更

15.1 Google は、デベロッパーに告知して、Google Play の使用を終了する機会を提供すれば、本契約を変更することができます。デベロッパーは定期的に、本契約を確認し、変更の告知がないか確認する必要があります。

15.2 変更が遡って適用されることはありません。当該変更は、（a）告知が公開された後にデベロッパーとなった者については直ちに、（b）既存のデベロッパーについては、告知に記載された日（変更の告知後 30 日以降）に発効し、デベロッパーはこれに同意したものと見なされるものとします（ただし変更が法律により義務付けられたものである場合は、直ちに発効するものとします）。

15.3 デベロッパーは本契約の変更に同意しない場合、Google Play の使用を終了できます。使用を終了することは、契約の変更に対するデベロッパーの唯一かつ排他的な救済措置であるものとします。デベロッパーは、Google Play を継続使用することにより、本契約の変更された条項に同意したと見なされることに同意します。

16. 法的一般条項

16.1 本契約は、デベロッパーが別途同意したあらゆる追補文書を含め、デベロッパーと Google の間の完全なる法的な合意を表し、デベロッパーによる Google Play の使用に適用され、Google Play に関するデベロッパーと Google の間のあらゆる事前の合意に完全に取って代わるものです。本契約においては英語版の条項を適用するものとします。該当する法律で義務付けられている場合、この完全合意の規定は、事前の虚偽、誤解を招く、または欺瞞的な表明や不実表示に対する責任に影響するものではありません。本契約の英語版の翻訳が提供されている場合、かかる翻訳は参照のみを目的とした拘束力のないドキュメントです。

16.2 デベロッパーは、Google が本契約に規定される（または適用法に基づき Google が利益を有する）法律上の権利または救済措置を行使せずまたは執行しなかった場合も、Google の権利を正式に放棄したと見なされないこと、および、かかる権利または救済措置は、引き続き Google により利用可能であることに同意します。

16.3 本件について判断を下す管轄権を有する司法裁判所によって、本契約のいずれかの条項が無効と判断された場合、当該条項は、本契約の残りの部分に影響を与えることなく本契約から削除されるものとします。本契約の残りの条項は、以後も引き続き有効かつ執行可能であるものとします。

16.4 デベロッパーは、Google を構成する各グループ企業が、本契約の第三者の受益者となること、および当該企業が、当該企業に利益（または受益権）を付与する本契約の条項を直接執行する、また当該条項に依拠する権利を有することを了承し、これに同意します。上記以外のいかなる個人または法人も、本契約の第三者の受益者とはならないものとします。

16.5 Google Play の対象製品は、米国およびその他の地域の輸出管理および制裁に関する法律および規制の対象となる場合があります。デベロッパーは、流通または商品の使用に適用されるすべての輸出管理および制裁に関する法律および規制を遵守し、これらの法規制への Google の違反の原因とならないことに同意するものとします。これには、（a）米国商務省の輸出管理規則、（b）米国財務省外国資産管理局による貿易規制および経済制裁、（c）米国国務省の国際武器取引規則が含まれますが、これらに限定されません。これらの法律および規制には、仕向地、ユーザー、および最終用途に関する制限が含まれます。

16.6 支配権の変更（株式購入、買収、合併、その他の企業取引など）が発生した場合を除き、デベロッパーも Google も、他方当事者から事前に承認を得ずに、本契約において許諾される権利を譲渡または移転することはできません。これを遵守せずに譲渡しようとした場合、当該譲渡は無効となります。

16.7 デベロッパーに支配権の変更が発生した場合、Google は、自身の単独の裁量により本契約を直ちに終了させることを選択できます。

16.8 本契約あるいは本契約に基づくデベロッパーと Google の関係から発生または関連するすべての申し立ては、米国カリフォルニア州の抵触法を除いて、カリフォルニア州法に準拠するものとします。デベロッパーおよび Google は、本契約あるいは本契約に基づくデベロッパーと Google の関係から発生または関連する法的事項の解決について、米国カリフォルニア州サンタクララ郡に所在の連邦裁判所または州立裁判所が専属管轄権を有することに合意します。上記にかかわらず、デベロッパーは、Google が任意の司法管轄区において差し止め命令による救済を求める申し立てを行うことが認められることに同意します。適用法令において認められる最大限の範囲内において、デベロッパーには、デベロッパー プログラム ポリシーで規定されている、Google との紛争を解決するためのその他の解決方法が認められるものとします。デベロッパーが米国の政府機関、または米国の都市、郡、州の政府機関に代わって本契約に同意する場合は、上記の代わりに次の規定が適用されます。当事者は準拠法および訴訟原因発生地について黙認することに同意することとします。

16.9 第 1 条（定義）、第 6 条 5 項、第 10 条 4 項、第 11 条（表明および保証）、第 12 条（保証に関する免責事項）、第 13 条（責任の制限）、第 14 条（補償）、ならびに第 16 条（法的一般条項）は、本契約の満了または終了後も継続して効力を有するものとします。

© Google · プライバシーと利用規約 · ヘルプ

言語または地域を変更:

日本 - 日本語

商品等提供利用者が当該特定デジタルプラットフォーム提供者の保有する商品等提供データを取得し、又は当該特定デジタルプラットフォーム提供者をして当該商品等提供データを他の者に提供させることの可否並びに当該商品等提供データの取得又は提供が可能な場合における当該商品等提供データの内容並びにその取得又は提供に関する方法及び条件

View reports, statistics, and insights

Get more insight into your customer base and user engagement.

Statistics & insights

View app statistics

Understanding recent changes to report metrics

Changes to your Play Console data

Use Play Console app to track app performance

View and analyze your app's ratings and reviews

Measure your app's acquisition and retention

Measure and analyze your app's acquisition

Review your app's data per release

Troubleshoot app statistics problems

Monitor your app's technical quality with Android vitals

Compare your app's Android vitals and ratings with custom peer groups

View crashes and application not responding errors

Download and export monthly reports

Optimize your game with performance insights from Android Performance Tuner

Get started with performance insights

Understand more about Android Performance Tuner

Troubleshoot Android Performance Tuner issues and FAQs

Understand monetization metrics with strategic guidance

Monetization

Review your app's revenue and buyer data

Download sales and payout reports

Need more help?

Try these next steps:

Post to the help community
Get answers from community members

Contact us
Tell us more and we'll help you get there

レポート、統計情報、分析情報を確認する

顧客ベースとユーザー エンゲージメントについて詳しく知ることができます。

統計情報とインサイト

アプリの統計情報を見る

レポートの指標に対する最近の変更について

Google Play Console のデータの変更

Google Play Console アプリを使用してアプリのパフォーマンスを追跡する

アプリの評価やレビューを確認、分析する

アプリのユーザー獲得と定着率を分析する

アプリのユーザー獲得データを測定、分析する

アプリのデータをリリースごとに確認する

アプリの統計情報に関する問題の解決方法

Android Vitals によるアプリの技術的な品質のモニタリング

アプリの Android Vitals や評価を類似アプリのカスタム グループと比較する

クラッシュやアプリケーション応答なしのエラーを表示する

月次レポートのダウンロードとエクスポート

Android Performance Tuner のパフォーマンス分析情報を使用してゲームを最適化する

パフォーマンスの分析情報を活用する

Android Performance Tuner の詳細

Android Performance Tuner に関する問題のトラブルシューティングとよくある質問

戦略的ガイダンスを使用して収益化指標を理解する

収益化

アプリの収益と購入者のデータの確認

販売レポートと売上レポートをダウンロードする

さらにサポートが必要な場合

次の手順をお試しください。

ヘルプ コミュニティに投稿する

コミュニティ メンバーから回答を得る

お問い合わせ

詳しい情報をお知らせください。解決に向けてサポートいたします

Data Access

Developers tell us actionable data is critical for them to improve their user experience and grow their businesses. We provide developers access to an extensive set of data through the Play Console, in downloadable formats, and APIs, and continually invest to make metrics and visualizations more helpful. We ensure that the data we collect and share with developers about their apps protects the privacy and security of our users.

Data Collection and Sharing

When a user uses Google services like Google Play, whether as a consumer or a developer, that user is trusting us with their information. We understand this is a big responsibility and work hard to protect our users' information and put the user in control. Please review our privacy policy to understand what information we collect, why we collect it, and how it can be updated, managed, exported, and deleted. We do not share the personal information of our users with companies, organizations, or individuals outside of Google except in certain circumstances described in our privacy policy. Further, our data access policies restrict access of identifiable non-public app data of another developer.

Data Accessibility

The data shared with developers helps them understand the lifecycle of their app: from how it is discovered in the Play Store, to how users engage with it, and what users pay for. Developers also have access to ratings and reviews to understand user feedback and respond to concerns.

The data we provide to developers is generally aggregated and anonymized to protect user privacy. For example, developers have access to their apps' data regarding:

- device information and when the device has accessed our systems,
- in-store user activities (such as searches, listing impressions, pre-registration requests),
- user info (such as registered country and language preference) and user-triggered events (such as installs, updates, uninstalls purchases)
- subscription initiation and state,
- user ratings and reviews,
- app usage (such as app opens, game achievements, scores, and other developer-nominated events),
- app technical performance data (such as crashes, ANRs, stack-traces, apps size, security vulnerabilities).

Developers also have access to aggregated data to benchmark their performance across the ecosystem. For example, a game developer could compare their user acquisition rates against similar game genres in the same region. This data is aggregated to protect any single developers performance information from being determined.

We are continuously working to ensure developers have the information they need to succeed. For more information on the statistics and insights available to developers visit the Play Console Help Center and play.google.com/console/about/.

Data Request

To make a request for data that you do not believe is already available via Play Console or other tools, please use this form .

Need more help?
Try these next steps:

Post to the help community
Get answers from community members

Contact us
Tell us more and we'll help you get there

データへのアクセス

デベロッパーの皆様がユーザー エクスペリエンスを改善してビジネスを拡大していくためには、実用的なデータが不可欠です。Google は、豊富なデータを Play Console でダウンロード可能な形式として、または API を介して利用できるようにするとともに、各種指標や視覚化の利便性向上に継続的に取り組んでいます。また、Google が収集してデベロッパーと共有するそれぞれのアプリデータについては、ユーザーのプライバシーとセキュリティが確実に守られるようにします。

データの収集と共有

ユーザーは（消費者であれデベロッパーであれ）、Google Play などの Google サービスを利用する際、Google を信頼して自分の情報を預けることになります。Google はこのことに伴う重大な責任を認識し、お客様の情報を保護するとともに、お客様がご自身の情報を管理できるように尽力しています。Google でどのような情報がどういった目的で収集されるか、収集した情報がどのように更新、管理、エクスポート、削除されるかについては、Google のプライバシー ポリシーをご確認ください。Google は、プライバシー ポリシーに定める特定の場合を除き、ユーザーの個人情報を外部の企業、組織、個人と共有することはありません。さらに、データアクセスに関するポリシーにより、他のデベロッパーのアプリデータについて、個人の特定が可能な非公開データへのアクセスを制限しています。

データへのアクセス性

デベロッパー向けに共有されるデータは、各自のアプリが Play ストアでどのように見つけられるか、ユーザーがそのアプリをどのように利用するか、どういったものにユーザーがお金を払うかなど、アプリのライフサイクルを把握するのに役立ちます。デベロッパーは評価やレビューにもアクセスできるので、ユーザーのフィードバックを理解したうえで懸念事項に対応することも可能です。

Google からデベロッパーに提供されるデータは通常、ユーザーのプライバシーを保護するため、集計して匿名化されます。ご自身のアプリに関する情報として、たとえば以下のようなデータにアクセスできます。

- ユーザーのデバイスの情報、そのデバイスが Google のシステムにアクセスした日時
- ストアでのユーザーのアクティビティ（検索、ストアの掲載情報の表示、事前登録のリクエストなど）
- ユーザーの情報（登録国や言語設定など）、ユーザーによるイベント（インストール、更新、アンインストール、購入など）
- 定期購入の開始、状態
- ユーザーの評価、レビュー
- アプリの使用状況（アプリの起動、ゲームの実績、スコアのほか、デベロッパー指定のイベントなど）
- アプリの技術的パフォーマンス データ（クラッシュ、ANR、スタック トレース、アプリのサイズ、セキュリティの脆弱性など）

また、集計データにアクセスして、エコシステム全体におけるパフォーマンスのベンチマークを行うこともできます。たとえば、ゲームアプリについて、ユーザー獲得率を同じ地域の類似ジャンルのゲームと比較できます。このデータは、個々のデベロッパーのパフォーマンス情報が特定されることを防ぐため、集計されています。

Google は常に、デベロッパーの皆様がビジネスの成功に必要な情報を確実に得られるよう力を注いでいます。デベロッパー向けの統計情報とインサイトについて詳しくは、Play Console ヘルプセンターの記事と play.google.com/console/about/ をご覧ください。

データ リクエスト

Google Play Console やその他のツールでまだ入手できないと思われるデータをリクエストするには、このフォーム を使用してください。

さらにサポートが必要な場合

次の手順をお試しください。

ヘルプ コミュニティに投稿する

コミュニティ メンバーから回答を得る

お問い合わせ

詳しい情報をお知らせください。解決に向けてサポートいたします

Google Payments Privacy Notice

Last modified: 4 March 2025

The Google Privacy Policy describes how we treat personal information when you use Google products and services. If you are under the age of 18, you can find additional resources in the Google Teen Privacy Guide and the Google Payments privacy guide for children.

Google Payments is offered to Google Account holders, and your use of it is subject to the Google Privacy Policy. In addition, this Privacy Notice describes Google privacy practices that are specific to Google Payments.

Your use of Google Payments is governed by the Google Payments Terms of Service, which describes in more detail the services covered by this Privacy Notice. Capitalized terms not defined in this Privacy Notice shall have the meaning ascribed to them in the Google Payments Terms of Service.

The Google Payments Privacy Notice applies to services offered by Google LLC or its wholly owned subsidiaries, including Google Payment Corp. ('GPC'). Consult the Google Payments Terms of Service made available to you within the service to learn which subsidiary is offering the service.

- For users based in Brazil, the data controller responsible for your information is Google LLC and, to the extent required under Brazilian law, it may be Google Brasil Pagamentos Ltda
- For users (except those selling on a Google marketplace) based in the European Economic Area (excluding the UK), the data controller responsible for your information is Google Ireland Limited
- For users based in the European Economic Area, excluding the UK, and selling on a Google marketplace, the data controller responsible for your information is Google Payment Ireland Limited
- For users (except those selling on a Google marketplace) based in the UK, the data controller responsible for your information is Google LLC
- For users based in the UK and selling on a Google marketplace, the data controller responsible for your information is Google Payment Limited

Information we collect

In addition to the information listed in the Google Privacy Policy, we may also collect the following:

Registration information

When you sign up for Google Payments, you are creating a Google payments profile that is associated with your Google Account. Depending on the Google Payments services you use, in addition to the information listed in the Google Privacy Policy, you may be asked to provide information, such as:

- Credit or debit card number and card expiry date
- Bank account number and expiry date
- Address
- Phone number
- Date of birth
- National insurance number or taxpayer identification number (or other government-issued identification numbers)
- For sellers or businesses specifically, your business category and certain information about your sales or transaction volume

In some cases, we may also ask you to send us additional information or to answer additional questions to help verify your information or identity. Finally, if you register a carrier or operator billing account, we will ask you to provide us with certain information about your carrier or operator account.

Your registration information is stored in association with your Google Account, and your registration of a payment method will be stored on Google's servers. Certain types of data may also be stored on your mobile device.

Information obtained from third parties

We may obtain information about you from third parties, including third-party verification services. This includes:

- Information arising from Google Payments transactions at merchant locations
- Information regarding your use of payment methods and your accounts issued by third parties that are linked to Google Payments
- The identity of your card issuer or financial institution
- Feature and benefit information related to your payment method
- Information regarding access to balances held in your Google payments profile
- Information from a carrier or operator in connection with carrier or operator billing
- Consumer reports, as the term 'consumer reports' is defined by the US Fair Credit Reporting Act
- Information about your transactions with third parties (like merchants and payment service providers), which will be used for fraud risk modeling and to provide fraud risk scores and other fraud prevention services to third parties

Also, for sellers, we may obtain information about you and your business from a credit bureau or a business information service.

Transaction information

When you use Google Payments to conduct a transaction, we may collect information about the transaction, including:

- The date, time and amount of the transaction
- The merchant's location and description
- A description provided by the seller of the goods or services purchased
- Any photo that you choose to associate with the transaction
- The names and email addresses of the seller and buyer (or sender and recipient)
- The type of payment method used
- Your description of the reason for the transaction and the offer associated with the transaction, if any

How we use the information we collect

In addition to the uses listed in the Google Privacy Policy, we use the information you provide to us, Google Payment Corp. (GPC), or another of our subsidiaries, as well as information about you from third parties, in order to:

- Provide you with Google Payments for customer service purposes
- Prevent harm to the rights, property or safety of Google, our users or the public, including to help prevent fraud, phishing or other misconduct
- Assist third parties in the provision of products or services that you request from them
- Review your Google payments profile to determine whether you continue to meet the terms of the service
- Make decisions about your future Google Payments transactions
- Build and train fraud risk models with your historic and current information, and produce fraud risk scores and assessments that are shared with third parties solely for their fraud or abuse prevention purposes
- Provide you with information about your payment method’s features and benefits to help you better identify your payment method when using Google Payments
- Fulfill other legitimate business needs related to the Google Payments transactions initiated by you

We may retain the information that you provide for the duration of your use of Google Payments, and for an additional period as necessary to comply with our legal and regulatory obligations.

Information we share

We will only share your personal information with other companies or individuals outside of Google in the following circumstances:

- As permitted under the Google Privacy Policy
- As permitted by law

- As necessary to process your transaction and maintain your account, including to provide security improvements, protect your account against fraud, and for other everyday business purposes
- To complete your requested registration for a service provided by a third party
- To inform a third-party merchant, whose site or app you visit, whether you have a Google payments profile that can be used to make payments through that merchant's site or app. You can choose to turn off this setting
- To share fraud risk scores and other fraud assessments with third parties that use Google's risk score and fraud prevention services, in order to protect your transactions with third parties from fraud and abuse
- To help ensure your payment method is secure and valid, and to provide you with relevant information about your payment method's features and benefits, we may share your personal information with your payment method issuer, payment network, processors, and their affiliates

Examples of when information may be shared:

- When you make a purchase or transaction using Google Payments, we make certain personal information about you available to the company or individual that you purchase from or transact with. This includes sharing your personal information with the developer from whom you purchase when you use Google Payments to make a purchase on Google Play
- When you make a purchase through a website or app with Google Pay, we might share your ZIP code or postcode and information about your payment method so that the merchant can calculate tax, shipping, and other details related to the cost of your order (such as delivery costs and other price information), and identify whether the merchant can accept that form of payment from you as well as benefits or restrictions for particular forms of payment for your purchase
- When you add a third-party payment method to your Google payments profile, we may exchange certain personal information with the third-party payment provider so we can both provide the service to you. The information may include your name, profile image, email, Internet protocol (IP) address, billing address, phone number, device information, location, and Google Account activity information
- When you visit a participating merchant site or app, the merchant can check whether you have a Google payments profile with an eligible payment method that can be used to make a purchase through the merchant's site or app, in order to reduce the likelihood that you will see unusable features on sites or apps
- When you transact with a third party (like merchants and payment service providers), we may send fraud risk scores and other fraud assessments related to your payment transaction to these third parties, solely for their own fraud or abuse prevention purposes

The information we collect, including information obtained from third parties, may be shared with our affiliates, meaning other companies owned and controlled by Google LLC. Our affiliates, which can be financial and non-financial entities, will use such information for

purposes as disclosed in this Privacy Notice and the Google Privacy Policy, including for their everyday business purposes.

We provide you with the right to opt out of certain sharing between GPC and its affiliates, if applicable. Specifically, you may choose to opt out of:

- Sharing between GPC and its affiliates of information about your creditworthiness for their everyday business purposes; and/or
- Our affiliates marketing their products or services to you based on your personal information that we collect and share with them. This information includes your account history with us

You may also choose to opt out of Google LLC or its affiliates informing a third-party merchant, whose site or app you visit, whether you have a Google payments profile that can be used for payment through that merchant's site or app.

If you choose to opt out, your choice will be effective until you tell us to change your choice.

If you do not want us to share personal information about your creditworthiness between GPC and its affiliates, or if you do not want our affiliates to use your personal information collected by us and shared with them to market to you, or if you do not want Google LLC or its affiliates to inform a third-party merchant, whose site or app you visit, whether you have a Google payments profile, please indicate your preference by logging in to your account, and going to your Google Payments privacy settings to update your privacy preferences.

We will not share your personal information with anyone outside of GPC or with our affiliates except as described in this Privacy Notice or the Google Privacy Policy. Google Payments is a product offered to Google Account holders. Data that you provide to Google LLC for the purpose of signing up for a Google Account is not affected by the opt-out provisions in this Privacy Notice.

Keeping your information secure

For more information about our security practices, please see the main Google Privacy Policy.

The security of your Google payments profile depends on you keeping your account password(s), PINs, and other access information for the Service confidential:

- If you share your Google Account information with a third party, they will have access to your Google payments profile and your personal information
- It is your responsibility to control access to your mobile device and the Google Payments application on your device, including keeping your password(s) and/or PIN confidential and not sharing it with anyone

- It is also your responsibility to alert Google or the relevant partner if you believe that the security of the information in the Google Payments application has been compromised

Any information that you provide directly to a third-party merchant, website or application is not covered by this Privacy Notice. We are not responsible for the privacy or security practices of merchants or other third parties with whom you choose to share your personal information directly. We encourage you to review the privacy policies of any third party with whom you choose to share your personal information directly.

© 2025 Google – Google Home Google Terms of Service Previous Privacy Notices

Google Payments のプライバシーに関するお知らせ

最終更新日: 2024 年 11 月 18 日

Google プライバシー ポリシーは、Google の製品とサービスをご利用いただく際にお客様の個人情報がどのように取り扱われるかについて説明するものです。18 歳未満のお客様は、Google ティーン向けプライバシーガイド で補足情報をご確認いただけます。

Google Payments は、Google アカウントをお持ちの方が利用できるサービスであり、ご利用には Google プライバシーポリシーが適用されます。加えて、このプライバシーに関するお知らせは Google Payments 特有のプライバシー情報の取り扱いに関しても説明しています。

Google Payments のご利用には、Google Payments 利用規約が適用されます。このプライバ シーに関するお知らせで説明しているサービスについての詳細は、Google Payments 利用規約でご確認いただけます。また、このプライバシーに関するお知らせで定義されていない用語には、Google Payments 利用規約における定義が適用されるものとします。

Google Payments のプライバシーに関するお知らせは、Google LLC またはその全額出資子会社（Google Payment Corp.（「GPC」）を含む）が提供するサービスに適用されます。サービスを提供している子会社については、該当するサービス内で公開されている Google Payments 利用規約でご確認ください。

- ブラジルを拠点とするお客様の場合は、Google LLC がお客様の情報について責任を負 うデータ管理者となり、ブラジルの法律で定められた範囲で Google Brasil Pagamentos Ltda がデータ管理者となることがあります。
- 英国を除く欧州経済領域を拠点とし、Google のマーケットプレイスで販売をしていないお客様の場合は、Google Ireland Limited がお客様の情報について責任を負うデータ管理者となります。
- 英国を除く欧州経済領域を拠点とし、Google のマーケットプレイスで販売をしているお客様の場合は、Google Payment Ireland Limited がお客様の情報について責任を負うデータ管理者となります。
- 英国を拠点とし、Google のマーケットプレイスで販売をしていないお客様の場合は、Google LLC がお客様の情報について責任を負うデータ管理者となります。
- 英国を拠点とし、Google のマーケットプレイスで販売をしているお客様の場合は、 Google Payment Limited がお客様の情報について責任を負うデータ管理者となります。

Google が収集する情報

Google は、Google プライバシー ポリシーに記載されている情報に加え、以下の情報も収集します。

登録情報

Google Payments に登録すると、お使いの Google アカウントに関連付けられた Google お支払いプロファイルが作成されます。ご利用になる Google Payments のサービスに応じて、Google プライバシーポリシーに記載されている情報に加え、次のような情報の提供をお願いすることがあります。

- クレジット カードまたはデビットカードの番号と有効期限
- 銀行口座番号と有効期限
- 住所
- 電話番号
- 生年月日
- 国民保険番号または納税者番号（またはその他の政府機関発行の個人識別番号）
- 販売者またはビジネスのアカウントについては、業種、販売量または取引量に関する特定の情報

また、情報または身元確認の正確性向上のため、追加情報の提出や、追加の質問への回答をお願いする場合もあります。さらに、キャリア決済の請求先アカウントをご登録の場合は、携帯通信会社でのアカウントに関する特定の情報の提供をお願いします。

お客様の登録情報はお客様の Google アカウントに関連付けて保存され、お支払い方法の情報は Google のサーバーに保存されます。特定のデータタイプがお客様のモバイル デバイスに保存されることもあります。

第三者から取得する情報

Google は、お客様に関する情報を第三者（第三者の認証サービスなど）から取得することがあります。これには、以下が含まれます。

- 販売者の拠点における Google Payments の取引から発生する情報
- Google Payments に関連付けられている第三者が発行したお支払い方法とアカウントの 使用に関する情報
- カード発行会社または金融機関の識別情報
- お支払い方法に関連する特徴や特典情報
- Google お支払いプロファイルで保有する残高へのアクセスに関する情報 キャリア決済に関する携帯通信会社からの情報
- 消費者報告書（米国の公正信用報告法で定義される「消費者報告書」）
- 第三者（販売者や決済サービス プロバイダなど）とのお取引に関する情報（不正行為リ スクのモデリングや、不正行為リスクスコアやその他の不正行為防止サービスを第三者 に提供するために使用されます）

また、販売者については、信用調査機関やビジネス情報サービスから、販売者とそのビジネス に関する情報を取得する場合があります。

取引情報

Google Payments を利用するお取引の際、Google はその取引に関する情報を収集します。これには、以下が含まれます。

- 取引の日時と金額
- 販売者の拠点と説明
- 購入された商品やサービスに関する販売者による説明
- お客様が取引に関連付けた写真
- 販売者と購入者（または送信者と受信者）の名前とメールアドレス
- 使用されたお支払い方法の種類
- お客様による取引理由の説明、取引に関連付けられた特典（該当する場合）

収集された情報の用途

Google プライバシー ポリシーに記載されている方法に加えて、お客様から Google および Google Payment Corp.（GPC）または他の Google 子会社に提供された情報、ならびに第三者から取得したお客様に関する情報を次の目的のために使用します。

- カスタマー サービスを目的として Google Payments を提供するため
- Google、Google ユーザー、または一般の人々の権利、財産または安全が損なわれないよう保護するため（詐欺、フィッシング、その他の不正行為からの保護を含む）
- お客様からリクエストのあった商品やサービスを第三者が提供できるよう支援するため
- お客様がサービスの利用条件を引き続き満たしているかどうかを判断するために Google お支払いプロファイルの審査を行うため
- 将来における Google Payments でのお取引に関する判断を行うため
- お客様の過去および現在の情報を用いて不正行為リスクモデルを構築してトレーニングし、不正行為リスクスコアおよび評価を作成し、それらを第三者と不正行為または悪用防止の目的でのみ共有するため
- Google Payments をご利用の際に、お支払い方法についてよりよく知っていただくために、お支払い方法の特徴や特典に関する情報を提供するため
- お客様が開始した Google Payments でのお取引に関連するその他の正当な業務上の必要性を満たすため

Google は、お客様が Google Payments を利用する期間中、ならびに法律および規制上の義務を遵守するために必要な追加の期間中、お客様から提供された情報を保持することがあり ます。

Google による情報の共有

Google は、次の場合に限り、お客様の個人情報を Google 以外の企業または個人と共有し ます。

- Google プライバシー ポリシーで認められている場合
- 法律により許可される場合
- 取引の処理やアカウントの管理に必要な場合。これには、セキュリティの改善を提供する場合やお客様のアカウントを不正行為から保護する場合、その他の日常業務での目的も含まれ

ます
- 第三者が提供するサービスでリクエストされた登録を完了する場合
- お客様がアクセスしたサイトやアプリでの支払いに利用できる Google お支払いプロファイルをお持ちであるかどうかを、このサイトやアプリの第三者である販売者に対して通知する場合。この設定はオフにすることもできます
- 第三者とのお取引を不正行為や悪用から保護するために、Google のリスクスコアおよび不正行為防止サービスを利用する第三者と不正行為リスクスコアおよびその他の不正行為評価を共有するため
- お客様のお支払い方法が安全かつ有効であることを保証するため、およびお客様のお支払い方法の特徴や特典についての関連情報をお客様に提供するため、Google はお客様の個人情報をお客様のお支払い方法の発行元、決済ネットワーク、決済代行業者やそれらの関連会社と共有することがあります

情報を共有することがある場合の例:

- お客様が Google Payments を使用して購入または取引する際、Google はお客様の特定の個人情報を購入元または取引先の企業または個人に提供します。これには、お客様が Google Payments を使用して Google Play で購入した商品のデベロッパーとの間でお客様の個人情報を共有するケースも含まれます
- Google Pay を利用してウェブサイトやアプリから購入する場合、Google は、お客様の郵便番号やお支払い方法に関する情報を共有することがあります。これにより、販売者は、税金、送料、その他注文の費用に関する詳細（配送料やその他の価格情報など）を計算し、販売者がお客様からその支払い方法を受け入れることができるかどうか、およびお客様の購入に対する特定のお支払い方法による特典や制限を確認することができます。
- Google お支払いプロファイルに第三者のお支払い方法を追加すると、Google と第三者の両方がお客様にサービスを提供できるよう、特定の個人情報を第三者の決済機関と交換する場合があります。この情報には、お客様の名前、プロフィール画像、メールアドレス、IP アドレス、請求先住所、電話番号、デバイス情報、位置情報、Google アカウントアクティビティ情報が含まれる場合があります。
- お客様が加盟店のサイトやアプリにアクセスした場合、当該販売者は、サイトやアプリでお客様に利用できない機能が表示される可能性を減らすために、当該販売者のサイトやアプリでの購入に利用できる有効なお支払い方法に対応した Google お支払いプロファイルをお客様がお持ちかどうかを確認することがあります。
- お客様が第三者（販売者や決済サービス プロバイダなど）と取引を行う場合、Google は、当該第三者自身の不正行為または悪用防止のみを目的として、お客様の決済取引に関連する不正行為リスクスコアやその他の不正行為評価を当該第三者に送信することがあります。

Google が収集した情報は、第三者から取得した情報を含めて Google の関連会社と共有されることがあります。関連会社とは、Google LLC が所有し管理する他の企業をいいます。Google の関連会社には金融機関と非金融機関があり、当該情報は、日常業務の目的を含め、このプライバシーに関するお知らせと Google プライバシー ポリシーで開示する目的で使用されます。

Google では、該当する場合、GPC とその関連会社との間で特定の情報が共有されるかどうかをお客様が選択できるようにしています。具体的には、お客様は次の設定を選択できます。

- GPC とその関連会社の間で、日常業務での使用を目的としてお客様の信用力に関する個人情報を共有することを許可するかどうか。
- Google の関連会社が、Google が収集し共有する個人情報に基づき、お客様に対して商品またはサービスのマーケティングを行うことを許可するかどうか。この情報には、お客様の Google アカウントの履歴も含まれます

お客様は、ご自分がアクセスしたサイトやアプリの第三者である販売者に対し、この販売者のサイトやアプリでの支払いに利用できる Google お支払いプロファイルをご自分がお持ちであるかどうかを Google LLC またはその関連会社が通知しないよう選択することもできます。

上記を行わないようにお客様が選択した場合、その選択は、お客様が変更するまで有効になり ます。

ご自分の信用力に関する個人情報が GPC とその関連会社の間で共有されることを希望しない場合、Google が収集して関連会社と共有した個人情報を、お客様に対してマーケティングを行う

目的で当該関連会社が使用することを希望しない場合、または、ご自分がアクセスしたサイトやアプリの第三者である販売者に対し、Google お支払いプロファイルをご自分がお持ちであるかどうかを Google LLC やその関連会社が通知することを希望しない場合は、お使いのアカウントにログインしてGoogle Payments のプライバシー設定にアクセスし、プライバシー設定を更新してください。

このプライバシーに関するお知らせまたは Google プライバシー ポリシーに記載されている場合を除き、Google がお客様の個人情報を GPC や関連会社以外の第三者と共有することはありません。Google Payments は、Google アカウントをお持ちの方が利用できるサービスです。情報が共有されるかどうかの選択についてのこのプライバシーに関するお知らせの規定は、 Google アカウントの登録のためにお客様から Google LLC に提供されるデータには適用されません。

お客様の情報の保護

Google のセキュリティ対策について詳しくは、Google プライバシー ポリシーをご覧ください。

Google お支払いプロファイルの安全を保つため、アカウントのパスワード、PIN（暗証番号）、および当該サービスに関連するその他のアクセス情報は、必ず機密扱いとしてください。

- お客様が Google アカウント情報を第三者と共有した場合、この第三者はお客様の Google お支払いプロファイルと個人情報にアクセスできることになります
- モバイルデバイスおよびデバイス上の Google Payments アプリへのアクセスの管理はお客様の責任で行うものとします。パスワードや PIN（暗証番号）を機密として扱い、他人に開示しないこともこれに含まれます
- また、Google Payments アプリに保存されている情報のセキュリティが侵害されたと思われる場合に、Google または関係する当事者に通知することもお客様の責任となります

お客様が、第三者である販売者、ウェブサイト、またはアプリケーションに直接提供する情報については、このプライバシーに関するお知らせの適用外となります。お客様が個人情報を直接提供する場合、提供先となる販売者またはその他の第三者におけるプライバシーまたはセ キュリテ

ィの確保について、Google は責任を負いません。お客様が第三者に個人情報を直接提供する場合は、当該第三者のプライバシーポリシーを確認しておくことをおすすめします。

© 2024 Google - Google Google 利用規約 過去のプライバシーに関するお知らせ

Google Play Developer Distribution Agreement

Effective as of February 5, 2024 (view archived version)

1. Definitions

Authorized Provider: A third-party non-Google entity authorized by Google to provide services that enable Developers to receive payments for Products that are sold to users of Devices via Google Play.

Brand Features: The trade names, trademarks, service marks, logos, domain names, and other distinctive brand features of each party, respectively, as owned (or licensed) by such party from time to time.

Developer or You: Any person or company who provides Products for distribution through Google Play in accordance with the terms of this Agreement.

Developer Account: A publishing account issued to a Developer in connection with the distribution of Developer Products via Google Play.

Device: Any device that can access Google Play.

Google: Google LLC, a Delaware limited liability company with principal place of business at 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, United States; Google Ireland Limited, a company incorporated in Ireland with principal place of business at Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland; Google Commerce Limited, a company incorporated in Ireland with principal place of business at Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland; or Google Asia Pacific Pte. Limited, a company incorporated in Singapore with principal place of business at 70 Pasir Panjang Road, #03-71, Mapletree Business City, Singapore 117371. Google may update the Google entities and their addresses from time to time.

Google Play: The software and services, including the Play Console, which allow Developers to distribute Products to users of Devices.

Intellectual Property Rights: All patent rights, copyrights, trademark rights, rights in trade secrets, database rights, moral rights, and any other intellectual property rights (registered or unregistered) throughout the world.

Payments Profile: A financial service account or profile provided by a Payment Processor to a Developer that enables a Payment Processor to collect and remit payments to the Developer on the Developer's behalf for Products sold via Google Play.

Payment Processor(s): A Google-affiliated entity providing services that enable Developers to receive payments for Products sold via Google Play.

Play Console: The Google Play Console and other online tools or services provided by Google to developers at https://play.google.com/apps/publish, as may be updated from time to time. The Play Console is also available through an app to developers.

Products: Software, content, digital materials, and other items and services as made available by Developers via the Play Console.

Taxes: All government-imposed charges, including taxes, duties, imposts, and withholdings. The term Taxes excludes communication taxes and similar fees and surcharges; property taxes; and taxes based on each Party's net income, franchise taxes, business and occupation taxes, and other similar tax types. Each Party is responsible for its own net income taxes. For the avoidance of doubt, the term Taxes includes Transaction Taxes.

Transaction Taxes: Any Taxes that are imposed on the purchase price or cost of goods or services, including value-added taxes (VAT), goods and services taxes (GST), sales taxes, government levies and transfer taxes.

2. Accepting this Agreement

2.1 This agreement ("**Agreement**") forms a legally binding contract between You and Google in relation to Your use of Google Play to distribute Products. You are contracting with the applicable Google entity based on where You have selected to distribute Your Product (as set forth here). You acknowledge that Google will, solely at Your direction, and acting pursuant to the relationship identified in Section 3.1, display and make Your Products available for viewing, download, and purchase by users. In order to use Google Play to distribute Products, You accept this Agreement and will provide and maintain complete and accurate information in the Play Console.

2.2 Google will not permit the distribution of Your Products through Google Play, and You may not accept the Agreement, unless You are verified as a Developer in good standing.

2.3 If You are agreeing to be bound by this Agreement on behalf of Your employer or other entity, You represent and warrant that You have full legal authority to bind Your employer or such entity to this Agreement. If You do not have the requisite authority, You may not accept the Agreement or use Google Play on behalf of Your employer or other entity.

3. Commercial Relationship, Pricing, Payments, and Taxes

3.1 You hereby appoint Google as Your agent or marketplace service provider as outlined here to make Your Products available in Google Play, and subject to the terms and conditions of this Agreement, Google will allow You to use Google Play for Your Products.

3.2 This Agreement covers both Products that users can access for free and Products that users pay a fee to access. In order for You to charge a fee for Your Products and to be paid for Products distributed via Google Play, You must have a valid Payments Profile under a separate agreement with a Payment Processor, be approved by a Payment Processor for a Payments Profile, and maintain that profile in good standing. If there is a conflict between Your Payment Processor agreement and this Agreement, the terms of this Agreement will apply.

3.3 Products are displayed to users at prices You establish in Your sole discretion. If You utilize Google Play's billing system or the Play Console to control settings related to any taxes (including taxes, fees, or surcharges that are outside the scope of this Agreement) on the sale of Products, or if Google believes that Taxes may be owed by You or Google on the sale of Products, You grant Google permission to charge, collect, and discharge any such taxes as required in accordance with applicable law. For the avoidance of doubt, You remain responsible for any such taxes, fees, or surcharges, including as provided under Section 3.5. You may set the price for Your Products in the currencies permitted by Google, the Payment Processor, and, where applicable, the Authorized Provider. Google may display the price of Products to users in their native currency, but Google is not responsible to You for the accuracy of currency rates or currency conversion.

3.4 Acting as Your agent, and with You acting as a principal, Google is the merchant of record for Products sold or made available to users in the countries/territories described here. You are the merchant of record for Products You sell or make available via Google Play to all other users. The sales price You set for Products will determine the amount of payment You will receive. A "**Service Fee**", as set forth here (as may be revised by Google with notice to You in accordance with Section 15), will be calculated and charged on the sales price. The Service Fee is exclusive of Transaction Taxes of any and all kinds required by any applicable governmental tax authority to be charged, and Google is entitled to the Service Fee without reduction for any taxes or government levies, including any Taxes applicable to transactions described under Section 3.5 or Section 3.6. As per applicable law, to the extent Google is responsible to discharge Transaction Taxes arising on Service Fees, Google will charge You such Transaction Taxes, and You are responsible for paying any Transaction Taxes arising on the Service Fee. More information about the Service Fee can be found here.

3.5 Except in certain countries/territories and subject to certain conditions as described here (which may be updated with notice to You), You are responsible for Transaction Taxes on the sale or provision of Products to users, including (but not limited to): (a) determining if the transaction is taxable; (b) charging and collecting the Transaction Taxes at the applicable rate; (c) remitting the Transaction Taxes to the applicable governmental tax authority; and (d) providing any required documentation to the user or applicable governmental tax authority. You

are solely responsible for providing and maintaining accurate inputs that impact taxes on Products, including for any tax categorization of Products. Any adjustments that You make to the tax categorization of Products will take effect only for future sales of Products. Google will determine whether Google, the Payment Processor, or the Authorized Provider is obligated to collect or remit any Transaction Taxes in respect of any transaction and such Transaction Taxes may be recovered from You, deducted from payment due to You, or recovered from the user. Where Google collects and remits Transaction Taxes in applicable countries/territories, You may recognize a deemed supply from You to Google solely for Transaction Tax purposes if required by applicable law. You will be solely responsible for any Tax obligations arising from such deemed supply.

3.6 Where the Authorized Provider notifies Google that it or another Authorized Provider is required by applicable (local) legislation or by the applicable governmental tax authority to declare, charge, deduct, or withhold any taxes on a sale of Your Products, or where Google or a Payment Processor reasonably determines that it is required by applicable (local) legislation or by the applicable governmental tax authority to declare, charge, deduct, or withhold any taxes (in each case, "**Withholding Taxes**"), Google will also deduct the amount of such Withholding Taxes from the amount Google remits to You. Withholding Taxes include, but are not limited to, withholding tax obligations on cross-border payments or imposed by telecommunications taxes. You agree to timely provide, as soon as reasonably practicable, any tax documentation or certification requested by Google. Unless You are a resident of the United States or Singapore for income tax purposes, You hereby certify that any services that You provide to users through Your Product are not performed in the United States or Singapore, and furthermore You agree to provide written notification to Google at least ninety (90) days prior to any such services being performed in the United States or Singapore. Written notification on change in service location may be emailed to play-tax-notices@google.com.

3.7 You may also choose to make Products available for free. If the Product is free, You will not be charged a Service Fee. To avoid unexpected fees for users, You agree that Products that were initially offered free of charge to users will remain free of charge. Any additional charges will correlate with an alternative or supplemental version of the Product.

3.8 You authorize Google to give users refunds in accordance with the Google Play refund policies as located here or the local versions made available to You, and You agree that Google may deduct the amount of those refunds from payments to You. In all other respects, the Payment Processor’s standard terms and conditions regarding refunds will apply. User refunds may be exclusive of taxes previously charged to users for Product purchases.

3.9 Users are allowed unlimited reinstalls of each Product distributed via Google Play without any additional fee, provided however, that if You remove any Product from Google Play due to a Legal Takedown (as defined in Section 8.2), that Product will be removed from all portions of Google Play, and users will no longer have a right or ability to reinstall the affected Product.

4. Use of Google Play by You

4.1 You and Your Product(s) must adhere to the Developer Program Policies.

4.2 You are responsible for uploading Your Products to Google Play, providing required Product information and support to users, and accurately disclosing the permissions necessary for the Product to function on user Devices.

4.3 You are responsible for maintaining the confidentiality of any developer credentials that Google may issue to You or that You may choose Yourself, and You are solely responsible for all Products that are developed under Your developer credentials. Google may limit the number of Developer Accounts issued to You or to the company or organization You work for.

4.4 Except for the license rights granted by You in this Agreement, Google agrees that it obtains no right, title, or interest from You (or Your licensors) under this Agreement in or to any of Your Products, including any Intellectual Property Rights in those Products.

4.5 You may not use Google Play to distribute or make available any Product that has a purpose that facilitates the distribution of software applications and games for use on Android devices outside of Google Play.

4.6 You agree to use Google Play only for purposes that are permitted by this Agreement and any applicable law, regulation, or generally accepted practices or guidelines in the relevant jurisdictions (including any laws regarding the export of data or software to and from the United States or other relevant countries).

4.7 Users are instructed to contact You concerning any defects or performance issues in Your Products and You are responsible for undertaking or handling the support and maintenance of Your Products and any complaints about Your Products. You agree to supply and maintain valid and accurate contact information that will be displayed in each of Your Products' detail page and made available to users for customer support and legal purposes. For Your paid Products or in-app transactions, You agree to respond to customer support inquiries within 3 business days, and within 24 hours to any support or Product concerns stated to be urgent by Google.

4.8 You agree that if You make Your Products available through Google Play, You will protect the privacy and legal rights of users. If the users provide You with, or Your Product accesses or uses, usernames, passwords, or other login information or personal information, You agree to make the users aware that the information will be available to Your Product, and You agree to provide legally adequate privacy notice and protection for those users. Further, Your Product may only use that information for the limited purposes for which the user has given You permission to do so. If Your Product stores personal or sensitive information provided by users, You agree to do so securely and only for as long as it is needed. However, if the user has opted into a separate agreement with You that allows You or Your Product to store or use personal or sensitive information directly related to Your Product (not including other products or

applications), then the terms of that separate agreement will govern Your use of such information. If the user provides Your Product with Google Account information, Your Product may only use that information to access the user's Google Account when, and for the limited purposes for which, the user has given You permission to do so.

4.9 You will not engage in any activity with Google Play, including making Your Products available via Google Play, that interferes with, disrupts, damages, or accesses in an unauthorized manner the devices, servers, networks, or other properties or services of any third party including, but not limited to, Google or any Authorized Provider.

4.10 You are solely responsible for, and Google has no responsibility to You for, Your Products, including use of any Google Play APIs and for the consequences of Your actions, including any loss or damage which Google may suffer.

4.11 Google Play allows users to rate and review Products. Only users who download the applicable Product will be able to rate and review it on Google Play. For new Developers without Product history, Google may use or publish performance measurements such as uninstall and/or refund rates to identify or remove Products that are not meeting acceptable standards, as determined by Google. Google reserves the right to display Products to users in a manner that will be determined at Google's sole discretion. Your Products may be subject to user ratings and reviews to which You may not agree. If you have concerns regarding such ratings and reviews, you may report it via the Play Console.

5. Authorizations

5.1 Upon making Your Product available on Google Play, You authorize Google on a non-exclusive, worldwide, and royalty-free basis to: reproduce, perform, display, analyze, and use Your Products in connection with (a) the operation and marketing of Google Play; (b) the marketing of devices and services that support the use of the Products and the marketing of the Products on Google Play and Devices; (c) the provision of hosting services to You and on Your behalf to allow for the storage of and user access to the Products and to enable third -party hosting of such Products; (d) making improvements to Google Play, Play Console, and Android platform; and (e) checking for compliance with this Agreement and the Developer Program Policies. The authorization in clause (e) is sublicensable to application security partners for the sole purpose of checking for compliance with this Agreement and the Developer Program Policies. You also authorize such application security partners to use the results of their review in their products and research that may be publicly available. For clarity, the authorizations provided under this Section will cease upon termination of the Agreement.

5.2 You authorize Google to perform the acts described in this section subject to Your control and direction in the manner indicated in the Play Console.

5.3 You grant to the user a nonexclusive, worldwide, and perpetual license to perform, display, and use the Product. The user may include, but is not limited to, a family group and family

members whose accounts are joined together for the purpose of creating a family group. Family groups on Google Play will be subject to reasonable limits designed to prevent abuse of family sharing features. Users in a family group may purchase a single copy of the Product (unless otherwise prohibited, as for in-app and subscription Products) and share it with other family members in their family group. If, in the Play Console, You opt in to allowing users to share previously purchased Products, Your authorization of sharing of those purchases by those users is subject to this Agreement. If You choose, You may include a separate end user license agreement ("**EULA**") in Your Product that will govern the user's rights to the Product, but, to the extent that EULA conflicts with this Agreement, this Agreement will supersede the EULA. You acknowledge that the EULA for each of the Products is solely between You and the user. Google will not be responsible for, and will not have any liability whatsoever under, any EULA.

6. Brand Features and Publicity

6.1 Each party will own all right, title, and interest, including, without limitation, all Intellectual Property Rights, relating to its Brand Features. Except to the limited extent expressly provided in this Agreement, neither party grants, nor will the other party acquire, any right, title, or interest (including, without limitation, any implied license) in or to any Brand Features of the other party.

6.2 Subject to the terms and conditions of this Agreement, Developer grants to Google and its affiliates a limited, nonexclusive, royalty-free license during the term of this Agreement to display Developer Brand Features, submitted by Developer to Google, for use solely within Google Play, online or on Devices and in each case solely in connection with the distribution and sale of Developer's Product via Google Play or to otherwise fulfill its obligations under this Agreement.

6.3 In addition to the license granted in Section 6.2 above, for purposes of marketing the presence, distribution, and sale of Your Product via Google Play and its availability for use on Devices and through other Google services, Google and its affiliates may include visual elements from Your Product (including characters and videos of game play) and Developer Brand Features (a) within Google Play, on Devices, and in any Google-owned online or mobile properties; (b) in online, mobile, television, out of home (e.g. billboard), and print advertising formats outside Google Play; (c) when making announcements of the availability of the Product; (d) in presentations; and (e) in customer lists which appear either online or on mobile devices (which includes, without limitation, customer lists posted on Google websites).

6.4 Google grants to Developer a limited, nonexclusive, worldwide, royalty- free license to use the Android Brand Features for the term of this Agreement solely for marketing purposes and only in accordance with the Android Brand Guidelines.

6.5 If this Agreement is terminated for any reason in accordance with Section 10, or if You discontinue the distribution of specific Products via Google Play, Google will cease use of the discontinued Products' Brand Features pursuant to this Section 6, except as necessary to allow Google to effectuate reinstalls by users.

7. Promotional Activities

7.1 Google may run promotional activities offering coupons, credits, and/or other promotional incentives for paid transactions and/or user actions for Your Products and in-app transactions solely in connection with Google Play promotions and, for gift card promotions, also on Google authorized third-party channels ("**Promotion(s)**"), provided that (a) amounts payable to You will not be impacted; (b) there will be clear communication to users that the Promotion is from Google and not You; (c) the prices You establish will be clearly communicated to users; (d) any redemption of the Promotion will be fulfilled by Google or, for gift card Promotions, through a Google authorized third party; and (e) Google will be responsible for compliance with applicable law for the Promotion. To the extent prohibited by applicable law, Google will not condition or otherwise withhold Promotions, featuring, or marketing, based on whether You prioritize distributing Your apps on Google Play before other Android app stores.

7.2 In addition to the rights granted in Section 6, You grant Google the right to use Your Brand Features (in the form and manner provided by You) for purposes of marketing Promotions in connection with Google Play and, for gift card Promotions, on Google authorized third-party channels; provided however, that Google will only use Brand Features owned by You on authorized third- party channels.

8. Product Takedowns

8.1 You may remove Your Products from future distribution via Google Play at any time, but You agree to comply with this Agreement and the Payment Processor's Payments Profile terms of service for any Products distributed via Google Play prior to removal, including, but not limited to, refund requirements. Removing Your Products from future distribution via Google Play does not (a) affect the rights of users who have previously purchased or downloaded Your Products; (b) remove Your Products from Devices or from any part of Google Play where previously purchased or downloaded applications are stored on behalf of users; or (c) change Your obligation to deliver or support Products or services that have been previously purchased or downloaded by users.

8.2 Notwithstanding Section 8.1, in no event will Google maintain on any portion of Google Play (including, without limitation, the part of Google Play where previously purchased or downloaded applications are stored on behalf of users) any Product that You have removed from Google Play and provided written notice to Google that such removal was due to (a) an allegation of infringement, or actual infringement, of any third party Intellectual Property Right; (b) an allegation of, or actual violation of, third party rights; or (c) an allegation or determination that such Product does not comply with applicable law (collectively "**Legal Takedowns**"). If a Product is removed from Google Play due to a Legal Takedown and an end user purchased such Product within a year (or a longer period as local consumer law mandates) before the date

of takedown, at Google's request, You agree to refund to the end user all amounts paid by such end user for such Product.

8.3 Google does not undertake an obligation to monitor the Products or their content. If Google becomes aware and determines that a Product or any portion thereof (a) violates any applicable law; (b) violates this Agreement, applicable policies, or other terms of service, as may be updated in accordance with their terms; (c) violates terms of distribution agreements with device manufacturers and Authorized Providers; or (d) creates potential liability for, or may have an adverse impact on, Google or Authorized Providers (for example, if a Product has an adverse economic, reputational or security-related impact); then Google may reject, remove, suspend, limit the visibility of a Product on Google Play, or reclassify the Product from Google Play or from Devices. Google reserves the right to suspend and/or bar any Product and/or Developer from Google Play or from Devices. If Your Product contains elements that could cause serious harm to user devices or data, Google reserves the right to disable the Product or remove it from Devices on which it has been installed. If Your Product is rejected, removed, or suspended from Google Play or from Devices pursuant to this Section 8.3, then Google may withhold payments due to Developer. For information about the appeal process if Your Product is subject to a Legal Takedown or has been removed or suspended, please, see here.

8.4 Google enters into distribution agreements with device manufacturers and Authorized Providers to place the Google Play software client application(s) on Devices. These distribution agreements may require the involuntary removal of Products in violation of the Device manufacturer's or Authorized Provider's terms of service.

9. Privacy and Information

9.1 Any data collected or used pursuant to this Agreement is in accordance with Google's Privacy Policy.

9.2 In order to continually innovate and improve Google Play, related products and services, and the user and Developer experience across Google products and services, Google may collect certain usage statistics from Google Play and Devices including, but not limited to, information on how the Product, Google Play, and Devices are being used.

9.3 The data collected is used in the aggregate to improve Google Play, related products and services, and the user and Developer experience across Google products and services. Developers have access to certain data collected by Google via the Play Console and certain Google Play APIs. Google relies on the European Commission's Standard Contractual Clauses for transfers of personal data out of the European Economic Area, Switzerland, and the United Kingdom to countries which are not covered by an adequacy decision (e.g., the United States). By using Google Play, you agree to the Google Controller-Controller Data Protection Terms. Your use of certain Google Play APIs may be subject to additional data transfer provisions or the

specific, prevailing terms of service of Google Play APIs, such as the Google Play Developer API Terms of Service.

10. Terminating this Agreement

10.1 This Agreement will continue to apply until terminated, subject to the terms that survive pursuant to Section 16.9, by either You or Google as set forth below.

10.2 You may terminate this Agreement at any time. If You terminate this Agreement, You will unpublish all of Your Products and cease Your use of the Play Console and any relevant developer credentials.

10.3 Google may terminate this Agreement with You immediately upon written notice or with thirty (30) days prior written notice if required under applicable law if (a) You have breached any provision of this Agreement, any non-disclosure agreement, or other agreement relating to Google Play or the Android platform; (b) Google is required to do so by law; (c) You cease being an authorized developer, a developer in good standing, or are barred from using Android software; (d) Google decides to no longer provide Google Play; or (e) You or Your Product pose a potential risk for economic, reputational, or security-related harm to Google, users, or other third-party partners. Where allowed under applicable law, Google may also terminate this Agreement with You for any reason with thirty (30) days prior written notice. If Google terminates this Agreement, You will no longer have access to the Play Console. More information on account termination is located here.

10.4 After termination of this Agreement, Google will not distribute Your Product, but may retain and use copies of the Product for support of Google Play and the Android platform.

11. Representations and Warranties

11.1 You represent and warrant that You have all Intellectual Property Rights in and to Your Product(s), including the right to monetize Your Product(s) on Your own behalf and not solely acting as an agent or appointee on behalf of any other person.

11.2 If You use third-party materials, You represent and warrant that You have the right to distribute the third-party material in the Product. You agree that You will not submit material to Google Play that is subject to third -party Intellectual Property Rights unless You are the owner of such rights or have permission from their rightful owner to submit the material.

11.3 You represent and warrant that, as the principal to the transaction with the user, You are solely responsible for compliance worldwide with all applicable laws and other obligations.

11.4 You represent and warrant that all information that You provide to Google or users in connection with this Agreement or Your Products will be current, true, accurate, supportable and complete.

12. DISCLAIMER OF WARRANTIES

12.1 TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY LAW, YOU UNDERSTAND AND EXPRESSLY AGREE THAT THE PLAY CONSOLE AND GOOGLE PLAY ARE PROVIDED "AS IS" AND "AS AVAILABLE" WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND.

12.2 TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY LAW, YOUR USE OF THE PLAY CONSOLE AND GOOGLE PLAY AND ANY MATERIAL DOWNLOADED OR OTHERWISE OBTAINED THROUGH THE USE OF THE PLAY CONSOLE AND GOOGLE PLAY IS AT YOUR OWN DISCRETION AND RISK AND YOU ARE SOLELY RESPONSIBLE FOR ANY DAMAGE TO YOUR COMPUTER SYSTEM OR OTHER DEVICE OR LOSS OF DATA THAT RESULTS FROM SUCH USE.

12.3 TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY LAW, GOOGLE FURTHER EXPRESSLY DISCLAIMS ALL WARRANTIES AND CONDITIONS OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES AND CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT.

13. LIMITATION OF LIABILITY

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY LAW, YOU UNDERSTAND AND EXPRESSLY AGREE THAT GOOGLE, ITS SUBSIDIARIES AND AFFILIATES, AND ITS LICENSORS WILL NOT BE LIABLE TO YOU UNDER ANY THEORY OF LIABILITY FOR ANY INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR EXEMPLARY DAMAGES THAT MAY BE INCURRED BY YOU, INCLUDING ANY LOSS OF DATA, WHETHER OR NOT GOOGLE OR ITS REPRESENTATIVES HAVE BEEN ADVISED OF OR SHOULD HAVE BEEN AWARE OF THE POSSIBILITY OF ANY SUCH LOSSES ARISING.

14. Indemnification

14.1 To the maximum extent permitted by law, You agree to defend, indemnify, and hold harmless Google, its affiliates, and their respective directors, officers, employees and agents, and Authorized Providers from and against any and all third party claims, actions, suits, or proceedings, as well as any and all losses, liabilities, damages, costs, and expenses (including reasonable attorneys’ fees) arising out of or accruing from (a) Your use of the Play Console and Google Play in violation of this Agreement; (b) infringement or violation by Your Product(s) of any Intellectual Property Right or any other right of any person; or (c) You or Your Product(s)’ violation of any law.

14.2 To the maximum extent permitted by law, You agree to defend, indemnify, and hold harmless the applicable Payment Processors and Authorized Providers (which may include Google and/or third parties) and the Payment Processors’ and Authorized Providers' affiliates,

directors, officers, employees, and agents from and against any and all third party claims, actions, suits, or proceedings, as well as any and all losses, liabilities, damages, costs, and expenses (including reasonable attorneys' fees) arising out of or accruing from Your distribution of Products via Google Play.

14.3 To the maximum extent permitted by law, You agree to defend, indemnify, and hold harmless Google, the applicable Payment Processor, and Authorized Provider, and each of their affiliates and their respective directors, officers, employees and agents, from and against any claims, actions, suits or proceedings as well as all losses, Taxes, liabilities, interest, penalties, or fines (including reasonable attorneys' fees) arising out of or accruing from any misdeclaration, misconfiguration, or miscategorization by You that impacts Taxes.

14.4. The indemnities in this section do not apply to the extent caused by Google's, Payment Processor's or Authorized Provider's (as applicable) negligence, wilful misconduct or breach.

15. Changes to the Agreement

15.1 Google may make changes to this Agreement with notice to Developer and the opportunity to decline further use of Google Play. You should look at the Agreement and check for notice of any changes regularly.

15.2 Changes will not be retroactive. They will become effective, and will be deemed accepted by Developer, (a) immediately for those who become Developers after the notification is posted; or (b) for pre-existing Developers, on the date specified in the notice, which will be no sooner than 30 days after the changes are posted (except changes required by law which will be effective immediately).

15.3 If You do not agree with the modifications to the Agreement, You may terminate Your use of Google Play, which will be Your sole and exclusive remedy. You agree that Your continued use of Google Play constitutes Your agreement to the modified terms of this Agreement.

16. General Legal Terms

16.1 This Agreement, including any addenda You may have agreed to separately, constitutes the entire legal agreement between You and Google and governs Your use of Google Play and completely replaces any prior agreements between You and Google in relation to Google Play. Where required by applicable law, this does not affect liability for prior false, misleading or deceptive statements or misrepresentations. The English language version of this Agreement will control and translations, if any, are non-binding and for reference only.

16.2 You agree that if Google does not exercise or enforce any legal right or remedy contained in this Agreement (or which Google has the benefit of under any applicable law), this will not be taken to be a formal waiver of Google's rights and that those rights or remedies will still be available to Google.

16.3 If any court of law having the jurisdiction to decide on this matter rules that any provision of this Agreement is invalid, then that provision will be removed from this Agreement without affecting the rest of this Agreement. The remaining provisions of this Agreement will continue to be valid and enforceable.

16.4 You acknowledge and agree that each member of the group of companies comprising Google will be a third -party beneficiary to this Agreement and that such other companies will be entitled to directly enforce, and rely upon, any provision of this Agreement that confers a benefit on (or rights in favor of) them. Other than this, no other person or company will be a third -party beneficiary to this Agreement.

16.5 PRODUCTS ON GOOGLE PLAY MAY BE SUBJECT TO UNITED STATES' AND OTHER JURISDICTIONS' EXPORT CONTROL AND SANCTIONS LAWS AND REGULATIONS. YOU AGREE TO COMPLY WITH, AND NOT CAUSE GOOGLE TO VIOLATE, ALL EXPORT CONTROL AND SANCTIONS LAWS AND REGULATIONS THAT APPLY TO YOUR DISTRIBUTION OR USE OF PRODUCTS, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO (A) THE EXPORT ADMINISTRATION REGULATIONS MAINTAINED BY THE U.S. DEPARTMENT OF COMMERCE, (B) TRADE AND ECONOMIC SANCTIONS MAINTAINED BY THE U.S. TREASURY DEPARTMENT'S OFFICE OF FOREIGN ASSETS CONTROL, AND (C) THE INTERNATIONAL TRAFFIC IN ARMS REGULATIONS MAINTAINED BY THE U.S. DEPARTMENT OF STATE. THESE LAWS AND REGULATIONS INCLUDE RESTRICTIONS ON DESTINATIONS, USERS, AND END USE.

16.6 Except in the case of a change of control (for example, through a stock purchase or sale, merger, or other form of corporate transaction), the rights granted in this Agreement may not be assigned or transferred by either You or Google without the prior approval of the other party. Any other attempt to assign is void.

16.7 If You experience a change of control, Google may, at its discretion, elect to immediately terminate this Agreement.

16.8 All claims arising out of or relating to this Agreement or Your relationship with Google under this Agreement will be governed by the laws of the State of California, excluding California's conflict of laws provisions. You and Google further agree to submit to the exclusive jurisdiction of the federal or state courts located within the county of Santa Clara, California to resolve any legal matter arising from or relating to this Agreement or Your relationship with Google under this Agreement, except that You agree that Google will be allowed to apply for injunctive relief in any jurisdiction. To the extent required under applicable law, You may have other ways to resolve disputes with Google as described in the Developer Program Policies. If You are accepting the Agreement on behalf of a United States government entity or a United States city, county, or state government entity, then the following applies instead of the foregoing: the parties agree to remain silent regarding governing law and venue.

16.9 Sections 1 (Definitions), 6.5, 10.4, 11 (Representations and Warranties), 12 (Disclaimer of Warranties), 13 (Limitation of Liability), 14 (Indemnification), and 16 (General Legal Terms) will survive any expiration or termination of this Agreement.

© Google · Privacy & Terms · Help Change language or region: United States - English

Google Play デベロッパー販売 / 配布契約

2024 年 2 月 5 日発効（アーカイブ版を表示）

1. 定義

「認定プロバイダ」 とは、Google Play を通じて対象端末のユーザーに販売した製品に対する支払いをデベロッパーが受けるためのサービスを提供することを Google に承認された、Google 以外の第三者の事業体を意味します。

「ブランド表示」 とは、各当事者がその時点で所有して（またはライセンス許諾を受けて）いる各当事者の商品名、商標、サービスマーク、ロゴ、ドメイン名、およびその他のブランド識別表示を意味します。

「デベロッパー」 とは、本契約の規定に従い、Google Play を通じて対象製品を販売 / 配布に供する個人または会社を意味します。

「デベロッパー アカウント」 とは、Google Play を通じたデベロッパーの対象製品の販売 / 配布に関連してデベロッパーに発行される対象製品公開用アカウントを意味します。

「対象端末」 とは、Google Play にアクセスできる端末を意味します。

「Google」 とは、米国 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, United States に主たる事業所を有するデラウェア州有限責任会社 Google LLC、アイルランドで設立され Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland に主たる事業所を有する会社 Google Ireland Limited、アイルランドで設立され Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland に主たる事業所を有する会社 Google Commerce Limited、またはシンガポールで設立され 70 Pasir Panjang Road, #03-71, Mapletree Business City, Singapore 117371 に主たる事業所を有する会社 Google Asia Pacific Pte. Limited を意味します。Google は、Google の事業体およびその所在地を随時変更することがあります。

「Google Play」 とは、デベロッパーが対象製品を対象端末のユーザーに販売 / 配布することのできるソフトウェアおよびサービス（Play Console を含む）を意味します。

「知的財産権」 とは、全世界における特許権、著作権、商標権、企業秘密の権利、データベース権、人格権、およびその他のあらゆる知的財産権（登録済みか未登録かを問わない）すべてを意味します。

「支払いプロファイル」 とは、決済代行業者がデベロッパーに提供する金融サービス アカウント / プロファイルを意味します。Google Play を通じて販売された製品に対する支払いを決済代

行業者がデベロッパーに代わって回収し、デベロッパーに送金できるようにします。

「決済代行業者」 とは、デベロッパーが Google Play を通じて販売する製品に対する支払いを受けるためのサービスを提供する、Google と提携関係にある事業体を意味します。

「Play Console」 とは、Google からデベロッパーに対して https://play.google.com/apps/publish（随時変更されることがあり、その場合は変更後の URL）で提供される Google Play Console およびその他のオンライン ツールまたはサービスを意味します。デベロッパーは、アプリを通じて Play Console を利用することもできます。

「対象製品」 とは、Play Console を通じてデベロッパーが提供するソフトウェア、コンテンツ、デジタル マテリアルなどのアイテムおよびサービスを意味します。

「税金」 とは、政府が課すあらゆる負担金（税金、関税、源泉徴収を含む）を意味します。ただし、通信税およびそれに類する料金と割増料金、財産税、および当事者の純利益に基づく税、フランチャイズ税、事業税および職業税、ならびにこれらに類するその他の種類の税は含まれません。当事者は各自の所得税について責任を負います。疑念の発生を避けるため、「税金」という用語には取引税が含まれています。

「取引税」 とは、付加価値税（VAT）、物品サービス税（GST）、売上税、政府による賦課金、譲渡税など、商品またはサービスの購入価格または購入費用に課せられる税金を意味します。

2. 本契約への同意

2.1 この契約（「**本契約**」という）は、デベロッパーによる Google Play を使用した対象製品の販売 / 配布に関する、デベロッパーと Googleとの間に法的拘束力を生じさせる契約です。デベロッパーは、自身の対象製品の販売 / 配布先として選択した地域（こちらに定めるとおりとする）に基づいて、該当する Google の事業体と契約することになります。デベロッパーは、Google がデベロッパーの指示による場合においてのみ、第 3 条 1 項に規定された関係に基づいて、ユーザーが表示、ダウンロード、および購入できるようにデベロッパーの対象製品を表示および提供することを承諾します。デベロッパーは、Google Play を使用して対象製品を販売 / 配布するために、本契約に同意し、Play Console で常に詳細かつ正確な情報を提供し維持するものとします。

2.2 Googleは、デベロッパーが、デベロッパーとしての必要な条件を満たしているものと認証されない限り、Google Play を通じた当該デベロッパーの対象製品の販売 / 配布を許可しないものとし、デベロッパーが本契約に同意することも認められないものとします。

2.3 雇用主またはその他の事業体を代表または代理して本契約の法的拘束力に服することに同意しようとするデベロッパーの担当者は、当該雇用主またはその他の事業体に本契約の法的拘束力を及ぼす包括的な法的権限を有していることを表明および保証するものとします。デベロッパーの担当者が必要な権限を有しない場合、担当者の雇用主またはその他の事業体を代表または代理して本契約に同意することも、Google Play を使用することもできません。

3. 取引関係、価格、支払い、および税金

3.1 デベロッパーは、デベロッパーの対象製品を Google Play で利用可能にするにあたり、こちらに概要が規定されているとおり、Google をデベロッパーの代理人またはマーケットプレイス サービス プロバイダに任命します。また本契約の利用規約に従い、Google はデベロッパーがデベロッパーの対象製品のために Google Play を使用することを許可するものとします。

3.2 本契約は、ユーザーが無償でアクセスできる対象製品と、ユーザーが対価を支払ってアクセスする対象製品のいずれにも適用されます。デベロッパーの対象製品に対してデベロッパーが課金し、Google Play を通じて販売 / 配布した対象製品に対する支払いを受けるには、デベロッパーは決済代行業者との間で別途締結する契約に基づく有効な支払いプロファイルを有し、支払いプロファイルについて決済代行業者の承認を受け、かつ当該プロファイルの必要条件を常に満たしていなければなりません。デベロッパーの決済代行業者との契約と本契約の間に矛盾がある場合、本契約が適用されるものとします。

3.3 対象製品は、デベロッパーが単独の裁量で設定した価格でユーザーに表示されます。Google Play の課金システムまたは Google Play Console を利用して、製品の販売に対して課される税金（本契約の範囲外の税金、料金、割増料金を含む）に関連する設定を行う場合、あるいは対象製品の販売についてデベロッパーまたは Google に対象税金の支払い義務が生ずる可能性があると Google が判断した場合、デベロッパーは適用される法律に従って、その税金を請求、徴収、免除する権限を Google に許可するものとします。疑念の発生を避けるため、デベロッパーは第 3 条 5 項に定めるものを含め、これらの税金、料金、割増料金に対する責任を負います。デベロッパーは自身の対象製品の価格を、Google、決済代行業者、また該当する場合には認定プロバイダが許可した通貨で設定できます。Google は、ユーザーに対して対象製品の価格をユーザーの居住地の現地通貨で表示する場合がありますが、通貨レートまたは通貨換算の正確性についてデベロッパーに対して責任を負うものではありません。

3.4 Google はデベロッパーを本人とするデベロッパーの代理人として、こちらの一覧にある国 / 地域内のユーザーに販売または提供される対象製品について最終販売責任を負う商業者です。デベロッパーは、それ以外のすべてのユーザーに対してデベロッパーが Google Play を通じて販売または提供する対象製品について最終販売責任を負う商業者（Merchant of Record）です。デベロッパーが設定した対象製品の販売価格に基づいて、デベロッパーが受け取る金額が決まります。「**サービス手数料**」（こちらに定めるとおりとし、第 15 条の規定に従いデベロッパーに通知したうえで Google が改訂することがある）は、販売価格に基づいて算出、請求されます。サービス手数料には、税務当局によって課されるどのような取引税も含まれません。Google は、第 3 条 5 項または第 3 条 6 項に記載されている取引に適用される税を含め、いかなる税や政府の課徴金も差し引くことなく、サービス手数料を徴収する権利を有します。適用される法律により、Google はサービス手数料に対して課される取引税を免除する責任の範囲で、デベロッパーから取引税を徴収するものとします。デベロッパーは、サービス手数料に対して課される取引税を支払う責任があります。サービス手数料について詳しくは、こちらをご覧ください。

3.5 特定の国 / 地域を除き、またこちらに記載されている条件（デベロッパーに通知したうえで更新される可能性がある）に従い、デベロッパーはユーザーに対する製品の販売または提供に対する取引税を支払う責任があります。これには、（a）取引に課税するかどうかの判断、（b）該当する税率での取引税の請求、徴収、（c）適切な税務当局への取引税の納付、（d）ユーザーまたは適切な税務当局への必要な書類の提供を含みますが、これらに限定されません。製品の税区分を含め、製品に対する課税に影響する正確な情報の提供と維持については、デベロッパーが一切の責任を負うものとします。製品の税区分についてデベロッパーが行った調整の効果は、将来販売される製品にのみ及びます。Google は、Google、決済代行業者、または認定プロバイダが取引によって生じた取引税を徴収または納税する義務を負うかについて、またそのような取引税がデベロッパーから徴収されるか、デベロッパーの支払い金額から差し引かれるか、あるいはユーザーから徴収されるかについて判断します。該当する国または地域において Google が取引税を徴収して納税する場合、適用される法律に規定があれば、デベロッパーは取引税を処理する目的でのみデベロッパーから Google への供給を計上するものとします。そのような供給によって生ずる納税義務については、デベロッパーが単独で責任を負うものとします。

3.6 認定プロバイダから Google に対して、適用される（地域の）法律または税務当局によって、デベロッパーの対象製品の販売にかかる税金を、当該認定プロバイダまたは別の認定プロバイダが申告、請求、控除、または源泉徴収することを義務付けられていると通知された場合、あるいは Google または決済代行業者が、適用される（地域の）法律または税務当局によって税金を申告、請求、控除、または源泉徴収することを義務付けられていると合理的に判断した場合（いずれの場合も「**源泉徴収税**」という）、Google は当該源泉徴収税額も、Google からデベロッパーに支払われる金額から差し引くものとします。源泉徴収税には、外国送金に対して徴収が義務付けられている、または電気通信税によって課される源泉徴収税も含まれます（ただしこれらに限定されない）。デベロッパーは、Google が要求する税務書類または証明書を、適時にまたできるだけ早期に提供するものとします。デベロッパーは、所得税のために米国またはシンガポールの居住者である場合を除き、これにより、デベロッパーの製品を通してデベロッパーからユーザーに提供するサービスが、それぞれ、米国またはシンガポールで実行されないことを保証するものとします。さらにデベロッパーは、米国またはシンガポールでかかるサービスが実行される少なくとも 90 日前までに Google に書面による通知を提供することに同意するものとします。サービス提供地域の変更についての書面による通知は、play-tax-notices@google.com 宛にメールで送信することができます。

3.7 デベロッパーは、対象製品を無償で提供することを選択することもできます。対象製品が無償で提供される場合、サービス手数料は発生しません。ユーザーに予期しない課金が発生しないよう、デベロッパーは、当初無償でユーザーに提供した対象製品は以後も無償とすることに同意します。追加の課金を行う場合は、対象製品の別バージョンまたは補完バージョンに関して課金するものとします。

3.8 デベロッパーは、Google がこちらに掲載している Google Play の払い戻しポリシーまたはデベロッパーに提示された地域別バージョンに従ってユーザーに払い戻しを行うことを許可し、Google がこれらの払い戻しの金額をデベロッパーへの支払いから差し引くことに同意します。それ以外の点については、支払い処理業者の払い戻しに関する標準の規約が適用されま

す。対象製品の購入に対して以前に課された税金は、ユーザーへの払い戻しから除外される場合があります。

3.9 ユーザーは、Google Play を通じて販売 / 配布された各対象製品を追加料金なしで何度でも再インストールすることが認められます。ただし、法的な削除（第 8 条 2 項で定義）によりデベロッパーが特定の対象製品を Google Play から削除した場合、当該対象製品は Google Play のいずれからも削除され、以後ユーザーは該当の対象製品を再インストールする権利を有さず、再インストールすることはできないものとします。

4. デベロッパーによる Google Play の使用

4.1 デベロッパーおよびデベロッパーの対象製品は、デベロッパー プログラム ポリシーを遵守していなければなりません。

4.2 デベロッパーは、自身の対象製品を Google Play にアップロードし、対象製品に関する必要な情報とサポートをユーザーに提供し、かつ対象製品がユーザーの対象端末上で機能するために必要なアクセス権限について正確に開示する責任を負います。

4.3 デベロッパーは、Google から発行された、またはデベロッパー自身で選択したデベロッパー用資格情報の機密を保持する責任を負い、自身のデベロッパー用資格情報のもとで開発されたすべての対象製品について単独で責任を負います。Google は、この契約に同意するデベロッパーの担当者、または当該担当者が所属する企業もしくは組織に発行されるデベロッパー アカウントの数を制限できます。

4.4 本契約でデベロッパーが許諾するライセンスの権利を除き、Google は、本契約に基づき対象製品に関してデベロッパー（またはデベロッパーのライセンサー）からいかなる権利、所有権、または利益（当該対象製品に含まれる知的財産権を含む）も取得するものではないことに同意します。

4.5 デベロッパーは、Google Play を使用して、Google Play 以外での Android 搭載端末用ソフトウェア アプリおよびゲームの配布を促進することを目的とする対象製品を配布または提供することはできないものとします。

4.6 デベロッパーは、Google Play を本契約、および該当する地域において適用される法律、規則、または一般に認められた慣行もしくはガイドライン（米国またはその他の該当国におけるデータまたはソフトウェアの輸出入に関する法律を含む）で認められている目的にのみ使用することに同意します。

4.7 ユーザーは、デベロッパーの対象製品に何らかの欠陥やパフォーマンス上の問題があった場合にはデベロッパーに連絡するよう説明を受けており、デベロッパーの対象製品のサポートおよび保守ならびにデベロッパーの対象製品に関する苦情への対応はデベロッパーの責任となります。デベロッパーは、有効かつ正確な連絡先情報を提供し維持することに同意します。当該連絡先情報はデベロッパーの対象製品の各詳細ページに表示され、カスタマー サポートや法律上の目的のためにユーザーに提供されます。有料の対象製品またはアプリ内取引の場合、デベ

ロッパーは、カスタマー サポートの問い合わせに対しては 3 営業日以内、Google が緊急案件と指定したサポートや対象製品の問題については 24 時間以内に応答することに同意します。

4.8 デベロッパーは、Google Play を通じて対象製品を提供するにあたり、ユーザーのプライバシーおよび法的権利を保護することに同意します。ユーザーからデベロッパーにユーザー名、パスワード、もしくはその他のログイン情報または個人情報が提供される場合、またはデベロッパーの対象製品によってそのような情報へのアクセスまたは使用が行われる場合、デベロッパーは、情報がデベロッパーの対象製品に提供されることをユーザーに認識させ、当該ユーザーについてプライバシーに関する法的に十分な通知および保護を行うことに同意します。また、デベロッパーの対象製品による当該情報の使用については、ユーザーがデベロッパーに対して許可した限定された目的のための使用のみが認められます。デベロッパーの対象製品にユーザーから提供された個人情報または機密情報が保存される場合、この保存は保護された方法で、かつ必要な範囲内でのみ行うことにデベロッパーは同意します。ただし、ユーザーがデベロッパーとの間で別途、デベロッパーの対象製品（他の製品またはアプリケーションを含まない）に直接関係する個人情報または機密情報がデベロッパーまたはデベロッパーの対象製品に保存または使用されることを許可する契約を締結することを選択した場合、デベロッパーによる当該情報の使用には当該契約の規定が適用されます。ユーザーからデベロッパーの対象製品に Google アカウントの情報が提供された場合、デベロッパーの対象製品では、ユーザーがデベロッパーに許可したタイミングで、かつユーザーがデベロッパーに許可した限定された目的にのみ、当該情報を使用してユーザーの Google アカウントにアクセスすることが認められるものとします。

4.9 デベロッパーは、Google Play に関して Google または認定プロバイダを含む（ただしこれらに限定されない）第三者のデバイス、サーバー、ネットワーク、もしくはその他の資産またはサービスに対する妨害、中断、損害、または許可されていない態様でのアクセスにあたる行為（Google Play を通じて自身の対象製品を提供することを含む）に関与しないものとします。

4.10 デベロッパーの対象製品（Google Play API の使用を含む）、およびデベロッパーの行為の結果として生じた影響（Google が被った損失または損害を含む）については、デベロッパーが単独で責任を負うものであり、Google はデベロッパーに対して一切責任を負うものではありません。

4.11 Google Play では、ユーザーが対象製品を評価し、レビューを投稿することができるようになっています。該当する対象製品をダウンロードしたユーザーのみが、Google Play でその対象製品を評価およびレビューすることができます。対象製品の履歴がない新しいデベロッパーについては、Google は、Google の判断に基づき、アンインストール率や払い戻し率といったパフォーマンス指標を使用または発行して、許容可能な基準を満たしていない対象製品を特定または削除することができます。Google は、Google の単独の裁量において決定する態様にて、対象製品をユーザーに表示する権利を留保します。デベロッパーは、自身の対象製品に対して、自身が同意できないような評価やレビューをユーザーから受ける可能性があります。そのような評価やレビューに関する懸念事項がある場合は、Play Console を通じて連絡することができます。

5. 許可

5.1 Google Play でデベロッパーの対象製品の提供を開始した時点で、デベロッパーは Google に対し、（a）Google Play の運営およびマーケティング、（b）対象製品の使用をサポートする端末およびサービスのマーケティング、ならびに Google Play および対象端末上での対象製品のマーケティング（c）対象製品のストレージおよびユーザー アクセスを可能にし、また、第三者による当該対象製品のホスティングを可能にするためのホスティング サービスの、デベロッパーに対する、およびデベロッパーの代理としての提供、（d）Google Play、Play Console、および Android プラットフォームの改良、ならびに（e）本契約およびデベロッパー プログラム ポリシーへの遵守の確認に関連して、デベロッパーの対象製品を、全世界において、非独占的、かつ、無償で、複製、実行、表示、分析、および使用することを許可します。条項（e）における許可は、本契約の遵守およびデベロッパー プログラム ポリシーへの準拠の確認を目的とする場合にのみ、アプリケーション セキュリティ パートナーへのサブライセンスが可能です。 また、そのようなアプリケーション セキュリティ パートナーが、一般に公開される可能性のある製品や研究において、レビューの結果を使用することを許可します。明確化のため、本条に基づいて与えられた許可は、本契約が終了した時点で消滅します。

5.2 デベロッパーは、Google が、デベロッパーの管理と指示に従い、Play Console で指定した態様で本条項に規定される行為を行うことを Google に許可します。

5.3 デベロッパーはユーザーに対し、対象製品を実行、表示、および使用することのできる、全世界における非独占的で永続的なライセンスを許諾します。ユーザーには、ファミリー グループ、およびファミリー グループを作成する目的でアカウントを結びつけられたファミリーのメンバーも含まれます（ただしこれに限定されない）。Google Play でのファミリー グループには、ファミリーの共有機能の不正使用を防ぐために相応の制限が課されます。ファミリー グループのメンバーであるユーザーは、対象製品を 1 つ購入し（ただしアプリ内や定期購入の対象製品で共有が禁止されている場合を除く）、その対象製品をファミリー グループの他のメンバーと共有することができます。ユーザーが以前に購入した対象製品を共有することを許可するとデベロッパーが Play Console で設定した場合、当該ユーザーによる当該製品の共有に対するデベロッパーの承認には本契約の制限が適用されます。デベロッパーは、自身が希望する場合には、別途対象製品に対するユーザーの権利を規定するエンドユーザー ライセンス契約（「**EULA**」という）を対象製品に添付することができます。ただし、当該 EULA と本契約の間に矛盾がある場合は、本契約が EULA に優先するものとします。デベロッパーは、各対象製品の EULA がデベロッパーとユーザーの間のみで結ばれていること、いかなる EULA の下においても、Google はいかなる義務および責任を負わないことを了承します。

6. ブランド表示および広報

6.1 各当事者のブランド表示に関連するすべての権利、所有権、および利益（すべての知的財産権を含むが、これに限定されない）は、それぞれの当事者に帰属するものとします。本契約で明示的に定める限定された権利許諾を除き、いずれの当事者も、自身のブランド表示に関するいかなる権利、所有権、または利益（黙示的なライセンスを含むが、これに限定されない）も

許諾するものではなく、また他方当事者はそのようないかなる権利、所有権、または利益も取得しないものとします。

6.2 本契約の規定に従い、デベロッパーは Google およびその関連会社に対し、本契約の有効期間中、Google Play 内、オンラインもしくは対象端末上で、デベロッパーの対象製品を Google Play を通じて配布もしくは販売することに関連して使用する、または本契約上の義務を履行する目的に限り、デベロッパーから Google に提示されたデベロッパーのブランド表示を表示することのできる、非独占的な限定的無償ライセンスを許諾します。

6.3 上記第 6 条 2 項において許諾されるライセンスに加えて、Google Play を通じたデベロッパーの対象製品の存在、配布、および販売のマーケティング、ならびに対象製品が端末上および他の Google サービスを通じて使用可能であることのマーケティングの目的で、Google およびその関連会社は、（a）Google Play 内、対象端末上および Google が所有するオンライン資産またはモバイル資産、（b）Google Play 外でのオンライン、モバイル、テレビ、屋外（広告板など）、および出版広告の各形式、（c）対象製品が使用可能であることを公表する際、（d）プレゼンテーション、および（e）オンラインまたはモバイル端末のいずれかに表示される顧客リスト（Google のウェブサイトで公開される顧客リストを含むが、これらに限定されない）に、対象製品の視覚的要素（キャラクターやゲームのプレイ動画を含む）およびデベロッパーのブランド表示を含めることができます。

6.4 Google はデベロッパーに対し、本契約の有効期間中、マーケティングの目的に限り、かつ Android ブランド ガイドラインに従ってのみ、Android のブランド表示を使用することのできる、全世界における非独占的で限定的な無償ライセンスを許諾します。

6.5 なんらかの理由で本契約が第 10 条に従い終了した場合、またはデベロッパーが Google Play において特定の対象製品の販売または配布を中止した場合、Google はユーザーによる再インストールの実施に必要であると認められた場合を除き、第 6 条に従って当該対象製品のブランド表示の使用を中止するものとします。

7. プロモーション活動

7.1 Google は、Google Play のプロモーションのみに関連して、また、ギフトカードのプロモーションの場合は Google の正規第三者チャンネルにおいても、デベロッパーの対象製品やアプリ内取引に関わる有料の取引やユーザーの操作と引き換えに、クーポン、クレジット、またはその他のプロモーション インセンティブを提供するプロモーション活動を実施できるものとします（**「プロモーション」という**）。ただし、（a）デベロッパーへの支払い額に影響が及ばない範囲内とする、（b）デベロッパーではなく Google によるプロモーションであることをユーザーに明確に伝える、（c）デベロッパーの設定した価格をユーザーに明確に伝える、（d）プロモーションの利用は Google によって処理され、ギフトカードのプロモーションの場合は Google の正規第三者チャンネルを通じて処理される、および（e）プロモーションに適用される法律の遵守に関しては Google が責任を負うことを条件とします。適用される法律で禁止されている範囲において、Google は、デベロッパーが他の Android アプリストアよりも Google

Play でアプリの配布を優先したかどうかに基づいて、プロモーション、特集、マーケティングを条件付けしたり保留したりすることはありません。

7.2 第 6 条において許諾される権利に加えて、デベロッパーは Google に対し、Google Play に関連するマーケティング プロモーション、およびギフトカードのプロモーションの目的で、Google の正規第三者チャンネルにおいてデベロッパーのブランド表示を（デベロッパーの定める形式および方法で）使用する権利を許諾するものとします。ただし、Google が正規第三者チャンネルで使用するのは、デベロッパーの所有するブランド表示のみとすることを条件とします。

8. 対象製品の削除

8.1 デベロッパーは、いつでも自身の対象製品を Google Play から削除して、Google Play での以後の販売または配布を中止することができます。ただし、削除する前に Google Play を通じて販売 / 配布されたあらゆる対象製品について、払い戻し義務を含め（ただしこれに限定されない）、本契約および決済代行業者の支払いプロファイル利用規約を遵守することに同意するものとします。デベロッパーが自身の対象製品を Google Play から削除して、Google Play を通じた以後の販売または配布を中止した場合でも、（a）過去にデベロッパーの対象製品を購入またはダウンロードしたユーザーの権利が影響を受けることはなく、（b）デベロッパーの対象製品が対象端末から、または過去に購入もしくはダウンロードされたアプリケーションをユーザーに代わって保存している Google Play 内の場所から削除されることもなく、（c）ユーザーが過去に購入またはダウンロードした対象製品またはサービスを提供またはサポートするデベロッパーの義務に変更が生じることもありません。

8.2 デベロッパーが対象製品を Google Play から削除し、当該削除が（a）第三者の知的財産権の侵害の申し立て、またはその実際の侵害、（b）第三者の権利を侵害しているとの申し立てまたは実際の侵害、（c）対象製品が関連する法律を遵守していないとの申し立てまたは判断、のいずれかに基づくもの（総称して「**法的な削除**」）であると文書により通知がなされた場合、第 8 条 1 項の規定にかかわらず、いかなる場合においても、Google はデベロッパーが Google Play から削除した対象製品に関する Google Play のいかなる部分も維持しないものとします（以前に購入またはダウンロードされたアプリケーションをユーザーに代わって保存している Google Play の一部を含むがこれに限定されません）。対象製品が法的な削除によって Google Play から削除された場合、かつ当該対象製品が削除された日から遡って 1 年以内（または、地域の消費者法に規定されるそれ以上の期間）にエンドユーザーが当該対象製品を購入している場合は、Google からの要請に基づき、デベロッパーは対象となるエンドユーザーに対して、当該エンドユーザーが当該対象製品に対して支払った金額を全額返金することに同意するものとします。

8.3 Google は、対象製品またはその内容を監視する義務を負うものでもありません。Google が対象製品もしくはその一部が以下のいずれかに該当することを知り、かつそのように判断した場合、Google は、自身の単独の裁量において、対象製品を否承認とする、Google Play または端末から対象製品を削除する、Google Play での対象製品の公開を停止する、対象製品の Google Play への掲載を制限する、または対象製品の分類を変更することができるものとしま

す。（a）適用される法律に違反している場合。（b）本契約、適用されるポリシーもしくはその他の利用規約（これらの規約に従い、いつでも更新される可能性がある）に違反するものである場合。（c）端末メーカーおよび認定プロバイダとの販売契約に違反するものである場合。（d）Google または認定プロバイダに何らかの滞在的な責任を生じさせる、または悪影響を及ぼす可能性がある場合（対象製品が経済的、レピュテーショ及び安全上の悪影響を及ぼす場合など）。Google は、どの製品やデベロッパーに対しても Google Play や端末の使用を停止または禁止する権利を留保します。対象製品にユーザーの端末やデータに深刻な損害を与える可能性のある要素が含まれている場合、Google は対象製品を無効にしたり、インストール済みの端末から対象製品を削除したりする権利を留保します。本第 8 条 3 項に基づき、デベロッパーの対象製品が Google Play で否承認となった、Google Play や端末から削除された、あるいは Google Play での配布が停止された場合、Google はデベロッパーに対する支払いを留保することができるものとします。デベロッパーの対象製品が法的な削除の対象になった場合や、削除または公開が停止された場合の再審査請求のプロセスについてはこちらをご確認ください。

8.4 Google は、端末メーカーおよび認定プロバイダとの間で、Google Play ソフトウェア クライアント アプリケーションを対象端末に組み込むための販売契約を締結します。かかる販売契約において、端末メーカーまたは認定プロバイダの利用規約に違反している対象製品を強制的に削除することが義務付けられる場合があります。

9. プライバシーおよび情報

9.1 本契約に基づくデータの収集または使用は、Google のプライバシー ポリシーに従って行われます。

9.2 Google は、Google Play、関連サービス、および Google サービスにおけるユーザーおよびデベロッパーのエクスペリエンスの継続的な技術革新と改良のために、Google Play および対象端末から特定の使用統計情報（対象製品、Google Play および対象端末がどのように使用されているかに関する情報を含むが、これらに限定されない）を収集することができるものとします。

9.3 収集されるデータは、Google Play、関連サービス、および Google サービスにおけるユーザーおよびデベロッパーのエクスペリエンスの向上を目的として、集約された形で使用されます。デベロッパーは、Google によって収集された特定のデータに Play Console および特定の Google Play API からアクセスできます。Google は、欧州経済領域、スイス、および英国から十分性認定を取得していない国（米国など）への個人情報の送信については欧州委員会の標準契約条項（SCC）を適用しています。Google Play を使用することで、デベロッパーは Google のデータ管理者間のデータ保護規約に同意することになります。デベロッパーが特定の Google Play API を使用する場合、データ送信に関する追加規定、または Google Play API の特定の現行利用規約（Google Play Developer API 利用規約など）が適用されることがあります。

10. 本契約の終了

10.1 本契約は、第 16 条 9 項に基づき継続して効力を有する規定を条件として、下記の規定に従ってデベロッパーまたは Google のいずれかによって終了されるまで、継続して適用されるものとします。

10.2 デベロッパーはいつでも本契約を終了できます。デベロッパーは、本契約を終了する場合、自身の対象製品をすべて非公開とし、Play Console および該当するデベロッパー用資格情報の使用をすべて中止するものとします。

10.3 Google は、（a）デベロッパーが本契約、秘密保持契約、その他の Google Play または Android プラットフォームに関連する契約の規定に違反した場合、（b）法律により解約を義務付けられた場合、（c）デベロッパーが認定デベロッパーでなくなった、必要な条件を満たすデベロッパーでなくなった、または Android ソフトウェアの使用を禁止された場合、（d）Google が Google Play の提供を終了すると決定した場合、または（e）デベロッパー、もしくはデベロッパーの対象製品が、Google、ユーザー、または第三者パートナーに、経済的、レピュテーションまたは安全上の悪影響を及ぼす可能性がある場合、書面にて直ちに、または適用法によって義務付けられている場合、30 日前までに書面にて通知することにより、デベロッパーとの本契約を終了できるものとします。また、適用法によって許可されている場合、Google は、理由を問わず、30 日前までに書面にて通知することにより、デベロッパーとの本契約を終了できるものとします。Google が本契約を終了した場合、デベロッパーは Play Console にアクセスできなくなります。アカウントの停止については、こちらで詳しく説明しています。

10.4 本契約が終了した場合、以後 Google はデベロッパーの対象製品を販売 / 配布しないものとします。ただし、Google Play および Android プラットフォームのサポートの目的で対象製品のコピーを保持および使用することができます。

11. 表明および保証

11.1 デベロッパーは、対象製品に関してすべての知的財産権を有していることを表明し保証するものとします。これには、他者の代理人または被指名者としてではなく、自身の利益のみを目的として製品を収益化する権利が含まれます。

11.2 デベロッパーが第三者のマテリアルを使用する場合には、デベロッパーは対象製品に含まれる第三者のマテリアルを販売 / 配布する権限を有していることを表明し保証するものとします。デベロッパーは、自らが権利者であるか、もしくはマテリアルを提示することに関して権限を有している所有者から許諾を得ている場合を除き、第三者の知的財産権に服しているマテリアルを Google Play に提示しないことに同意するものとします。

11.3 デベロッパーは、ユーザーとの取引の当事者として、すべての適用される法律およびその他の義務を全世界において遵守する責任をデベロッパーが単独で負っていることを表明し保証するものとします。

11.4 デベロッパーは、本契約または対象製品に関連して Google またはユーザーに提供するすべての情報が、最新、真正、正確、裏付け可能、かつ完全であることを表明および保証します。

12. 保証に関する免責事項

12.1 法律で認められる最大限の範囲内において、デベロッパーは、 Play Console および Google Play は「現状有姿」かつ「提供可能な限りにおいて」、いかなる種類の保証もなく提供されるものであることを理解し、これに明示的に同意します。

12.2 法律で認められる最大限の範囲内において、デベロッパーによる Play Console および Google Play の使用、ならびに Play Console および Google Play の使用を通じてダウンロードまたはその他の方法で取得されたマテリアルの使用は、デベロッパー自身の裁量および責任において行うものであり、当該使用の結果として生じるデベロッパーのコンピュータ システムまたはその他の端末への損害またはデータの喪失についての責任はデベロッパーが単独で負います。

12.3 法律で認められる最大限の範囲内において、Google はまた、商品性、特定目的への適合性、および権利侵害がないことの黙示的な保証および条件を含む（ただしこれらに限定されない）、明示的か黙示的かを問わずあらゆる種類のすべての保証および条件を明示的に否定します。

13. 責任の制限

法律で認められる最大限の範囲内において、デベロッパーは、Google、その子会社および関連会社、ならびにそのライセンサーが、デベロッパーに発生した間接損害、偶発的損害、特別損害、結果的損害、または懲罰的損害（データの喪失を含む）について、Google またはその代理人が当該損失が発生する可能性について告知されていたかどうか、または知っていたはずであるかどうかにかかわらず、いかなる責任法理のもとでもデベロッパーに対して責任を負わないことを理解し、これに明示的に同意します。

14. 補償

14.1 法律で認められる最大限の範囲内において、デベロッパーは、（a）デベロッパーが本契約に違反して Play Console および Google Play を使用したこと、（b）デベロッパーの対象製品による他者の知的財産権またはその他の権利の侵害または違反、または（c）デベロッパー自身またはデベロッパーの対象製品が法律に違反していることから発生したあらゆる第三者からの申し立て、普通法上の訴訟、衡平法上の訴訟、または法的手続き、ならびにあらゆる損失、責任、損害、費用、および経費（合理的な弁護士報酬を含む）について、Google、その関連会社、ならびに当該各社の取締役、役員、従業員、代理人、および認定プロバイダを防御し、補償し、免責することに同意します。

14.2 法律で認められる最大限の範囲内において、デベロッパーが Google Play を通じて対象製品を販売 / 配布したことから発生したあらゆる第三者からの申し立て、普通法上の訴訟、衡平法上の訴訟、または法的手続き、ならびにあらゆる損失、責任、損害、費用、および経費（合理的な弁護士報酬を含む）について、デベロッパーは当該決済代行業者および認定プロバイダ

（Google または第三者を含む）、当該決済代行業者および認定プロバイダの関連会社、取締役、役員、従業員、および代理人を防御し、補償し、免責することに同意します。

14.3 法律で認められる最大限の範囲内において、デベロッパーは、申し立て、普通法上の訴訟、衡平法上の訴訟、または法的手続き、ならびに税に影響する申告、設定、分類の誤りによって発生したあらゆる損失、税、責任、利益、罰則、または罰金（合理的な弁護士報酬を含む）について、Google、該当する決済代行業者および認定プロバイダ、その関連会社、ならびに当該会社の取締役、役員、従業員、代理人、を防御し、補償し、免責することに同意します。

14.4. 本項に規定される補償は、Google、決済代行業者、認定プロバイダ（該当する場合）の過失、故意の違法行為、または違反に起因する範囲には適用されません。

15. 契約の変更

15.1 Google は、デベロッパーに告知して、Google Play の使用を終了する機会を提供すれば、本契約を変更することができます。デベロッパーは定期的に、本契約を確認し、変更の告知がないか確認する必要があります。

15.2 変更が遡って適用されることはありません。当該変更は、（a）告知が公開された後にデベロッパーとなった者については直ちに、（b）既存のデベロッパーについては、告知に記載された日（変更の告知後 30 日以降）に発効し、デベロッパーはこれに同意したものと見なされるものとします（ただし変更が法律により義務付けられたものである場合は、直ちに発効するものとします）。

15.3 デベロッパーは本契約の変更に同意しない場合、Google Play の使用を終了できます。使用を終了することは、契約の変更に対するデベロッパーの唯一かつ排他的な救済措置であるものとします。デベロッパーは、Google Play を継続使用することにより、本契約の変更された条項に同意したと見なされることに同意します。

16. 法的一般条項

16.1 本契約は、デベロッパーが別途同意したあらゆる追補文書を含め、デベロッパーと Google の間の完全なる法的な合意を表し、デベロッパーによる Google Play の使用に適用され、Google Play に関するデベロッパーと Google の間のあらゆる事前の合意に完全に取って代わるものです。本契約においては英語版の条項を適用するものとします。該当する法律で義務付けられている場合、この完全合意の規定は、事前の虚偽、誤解を招く、または欺瞞的な表明や不実表示に対する責任に影響するものではありません。本契約の英語版の翻訳が提供されている場合、かかる翻訳は参照のみを目的とした拘束力のないドキュメントです。

16.2 デベロッパーは、Google が本契約に規定される（または適用法に基づき Google が利益を有する）法律上の権利または救済措置を行使せずまたは執行しなかった場合も、Google の権利を正式に放棄したと見なされないこと、および、かかる権利または救済措置は、引き続き Google により利用可能であることに同意します。

16.3 本件について判断を下す管轄権を有する司法裁判所によって、本契約のいずれかの条項が無効と判断された場合、当該条項は、本契約の残りの部分に影響を与えることなく本契約から削除されるものとします。本契約の残りの条項は、以後も引き続き有効かつ執行可能であるものとします。

16.4 デベロッパーは、Google を構成する各グループ企業が、本契約の第三者の受益者となること、および当該企業が、当該企業に利益（または受益権）を付与する本契約の条項を直接執行する、また当該条項に依拠する権利を有することを了承し、これに同意します。上記以外のいかなる個人または法人も、本契約の第三者の受益者とはならないものとします。

16.5 Google Play の対象製品は、米国およびその他の地域の輸出管理および制裁に関する法律および規制の対象となる場合があります。デベロッパーは、流通または商品の使用に適用されるすべての輸出管理および制裁に関する法律および規制を遵守し、これらの法規制への Google の違反の原因とならないことに同意するものとします。これには、（a）米国商務省の輸出管理規則、（b）米国財務省外国資産管理局による貿易規制および経済制裁、（c）米国国務省の国際武器取引規則が含まれますが、これらに限定されません。これらの法律および規制には、仕向地、ユーザー、および最終用途に関する制限が含まれます。

16.6 支配権の変更（株式購入、買収、合併、その他の企業取引など）が発生した場合を除き、デベロッパーも Google も、他方当事者から事前に承認を得ずに、本契約において許諾される権利を譲渡または移転することはできません。これを遵守せずに譲渡しようとした場合、当該譲渡は無効となります。

16.7 デベロッパーに支配権の変更が発生した場合、Google は、自身の単独の裁量により本契約を直ちに終了させることを選択できます。

16.8 本契約あるいは本契約に基づくデベロッパーと Google の関係から発生または関連するすべての申し立ては、米国カリフォルニア州の抵触法を除いて、カリフォルニア州法に準拠するものとします。デベロッパーおよび Google は、本契約あるいは本契約に基づくデベロッパーと Google の関係から発生または関連する法的事項の解決について、米国カリフォルニア州サンタクララ郡に所在の連邦裁判所または州立裁判所が専属管轄権を有することに合意します。上記にかかわらず、デベロッパーは、Google が任意の司法管轄区において差し止め命令による救済を求める申し立てを行うことが認められることに同意します。適用法令において認められる最大限の範囲内において、デベロッパーには、デベロッパー プログラム ポリシーで規定されている、Google との紛争を解決するためのその他の解決方法が認められるものとします。デベロッパーが米国の政府機関、または米国の都市、郡、州の政府機関に代わって本契約に同意する場合は、上記の代わりに次の規定が適用されます。当事者は準拠法および訴訟原因発生地について黙認することに同意することとします。

16.9 第 1 条（定義）、第 6 条 5 項、第 10 条 4 項、第 11 条（表明および保証）、第 12 条（保証に関する免責事項）、第 13 条（責任の制限）、第 14 条（補償）、ならびに第 16 条（法的一般条項）は、本契約の満了または終了後も継続して効力を有するものとします。

© Google · プライバシーと利用規約 · ヘルプ

言語または地域を変更:

日本 - 日本語

Introduction
Information Google collects
Why Google collects data
Your privacy controls
Sharing your information
Keeping your information secure
Exporting & deleting your information
Retaining your information
Compliance & cooperation with regulators
About this policy
Related privacy practices

Data transfer frameworks
Key terms
Partners
Updates

GOOGLE PRIVACY POLICY

When you use our services, you're trusting us with your information. We understand this is a big responsibility and work hard to protect your information and put you in control.

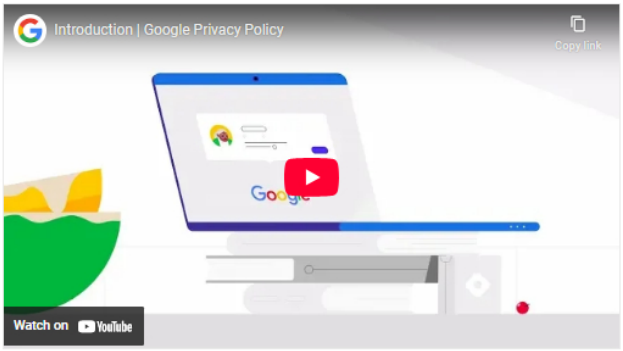
This Privacy Policy is meant to help you understand what information we collect, why we collect it, and how you can update, manage, export, and delete your information.

Privacy Checkup

Looking to change your privacy settings?

Take the Privacy Checkup

Effective September 16, 2024 | Archived versions | Download PDF

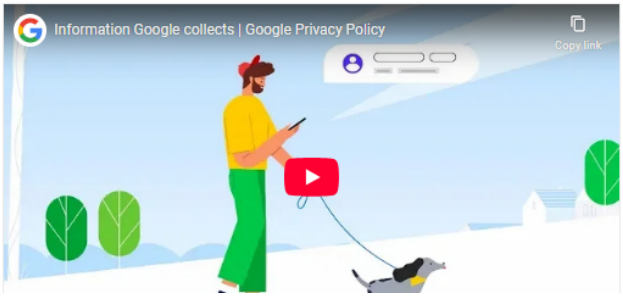


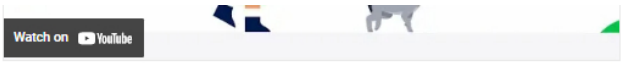
We build a range of services that help millions of people daily to explore and interact with the world in new ways. Our services include:

- Google apps, sites, and devices, like Search, YouTube, and Google Home
- Platforms like the Chrome browser and Android operating system
- Products that are integrated into third-party apps and sites, like ads, analytics, and embedded Google Maps

You can use our services in a variety of ways to manage your privacy. For example, you can sign up for a Google Account if you want to create and manage content like emails and photos, or see more relevant search results. And you can use many Google services when you're signed out or without creating an account at all, like searching on Google or watching YouTube videos. You can also choose to browse the web in a private mode, like Chrome Incognito mode, which helps keep your browsing private from other people who use your device. And across our services, you can adjust your privacy settings to control whether we collect some types of data and how we use it.

To help explain things as clearly as possible, we've added examples, explanatory videos, and definitions for key terms. And if you have any questions about this Privacy Policy, you can contact us.





INFORMATION GOOGLE COLLECTS

We want you to understand the types of information we collect as you use our services

We collect information to provide better services to all our users — from figuring out basic stuff like which language you speak, to more complex things like which ads you'll find most useful, the people who matter most to you online, or which YouTube videos you might like. The information Google collects, and how that information is used, depends on how you use our services and how you manage your privacy controls.

When you're not signed in to a Google Account, we store the information we collect with unique identifiers tied to the browser, application, or device you're using. This allows us to do things like maintain your preferences across browsing sessions, such as your preferred language or whether to show you more relevant search results or ads based on your activity.

When you're signed in, we also collect information that we store with your Google Account, which we treat as personal information.

Things you create or provide to us

When you create a Google Account, you provide us with personal information that includes your name and a password. You can also choose to add a phone number or payment information to your account. Even if you aren't signed in to a Google Account, you might choose to provide us with information — like an email address to communicate with Google or receive updates about our services.

We also collect the content you create, upload, or receive from others when using our services. This includes things like email you write and receive, photos and videos you save, docs and spreadsheets you create, and comments you make on YouTube videos.

Information we collect as you use our services

Your apps, browsers & devices

We collect information about the apps, browsers, and devices you use to access Google services, which helps us provide features like automatic product updates and dimming your screen if your battery runs low.

The information we collect includes unique identifiers, browser type and settings, device type and settings, operating system, mobile network information including carrier name and phone number, and application version number. We also collect information about the interaction of your apps, browsers, and devices with our services, including IP address, crash reports, system activity, and the date, time, and referrer URL of your request.

We collect this information when a Google service on your device contacts our servers — for example, when you install an app from the Play Store or when a service checks for automatic updates. If you're using an Android device with Google apps, your device periodically contacts Google servers to provide information about your device and connection to our services. This information includes things like your device type and carrier name, crash reports, which apps you've installed, and, depending on your device settings, other information about how you're using your Android device.

Your activity

We collect information about your activity in our services, which we use to do things like recommend a YouTube video you might like. The activity information we collect may include:

- Terms you search for
- Videos you watch
- Views and interactions with content and ads
- Voice and audio information
- Purchase activity
- People with whom you communicate or share content
- Activity on third-party sites and apps that use our services
- Chrome browsing history you've synced with your Google Account

If you use our services to make and receive calls or send and receive messages, we may collect call and message log information like your phone number, calling-party number, receiving-party number, forwarding numbers, sender and recipient email address, time and date of calls and messages, duration of calls, routing information, and types and volumes of calls and messages.

You can visit your Google Account to find and manage activity information that's saved in your account.

Go to Google Account

Your location information

We collect location information when you use our services, which helps us offer features like driving directions, search results for things near you, and ads based on your location.

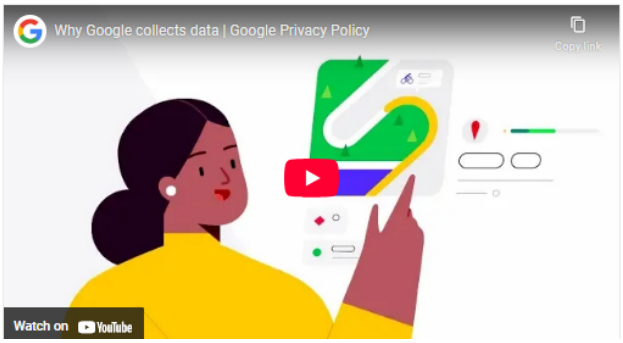
Depending on the products you're using and settings you choose, Google may use different types of location information to help make some services and products you use more helpful. These include:

- GPS and other sensor data from your device
- IP address
- Activity on Google services, such as from your searches or places you label like home or work
- Information about things near your device, such as Wi-Fi access points, cell towers, and Bluetooth-enabled devices

The types of location data we collect and how long we store it depend in part on your device and account settings. For example, you can turn your Android device's location on or off using the device's settings app. You can also turn on Location History if you want to create a private map of where you go with your signed-in devices. And if your Web & App Activity setting is enabled, your searches and other activity from Google services, which may also include location information, is saved to your Google Account. Learn more about how we use location information.

In some circumstances, Google also collects information about you from publicly accessible sources. For example, if your name appears in your local newspaper, Google's Search engine may index that article and display it to other people if they search for your name. We may also collect information about you from trusted partners, such as directory services who provide us with business information to be displayed on Google's services, marketing partners who provide us with information about potential customers of our business services, and security partners who provide us with information to protect against abuse. We also receive information from partners to provide advertising and research services on their behalf.

We use various technologies to collect and store information, including cookies, pixel tags, local storage, such as browser web storage or application data caches, databases, and server logs.

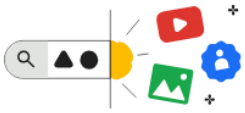


WHY GOOGLE COLLECTS DATA

We use data to build better services

We use the information we collect from all our services for the following purposes:

Provide our services



We use your information to deliver our services, like processing the terms you search for in order to return results or helping you share content by suggesting recipients from your contacts.

Maintain & improve our services

We also use your information to ensure our services are working as intended, such as tracking outages or troubleshooting issues that you report to us. And we use your information to make improvements to our services — for example, understanding which search terms are most frequently misspelled helps us improve spell-check features used across our services.

Develop new services

We use the information we collect in existing services to help us develop new ones. For example, understanding how people organized their photos in Picasa, Google's first photos app, helped us design and launch Google Photos.

Provide personalized services, including content and ads

We use the information we collect to customize our services for you, including providing recommendations, personalized content, and customized search results. For example, Security Checkup provides security tips adapted to how you use Google products. And, depending on your available settings, Google Play could use information like apps you've already installed and videos you've watched on YouTube to suggest new apps you might like.

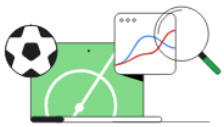
Depending on your settings, we may also show you personalized ads based on your interests and activity across Google services. For example, if you search for "mountain bikes," you may see ads for sports equipment on YouTube. You can control what information we use to show you ads by visiting your ad settings in My Ad Center.

- We don't show you personalized ads based on sensitive categories, such as race, religion, sexual orientation, or health.
- We don't show you personalized ads based on your content from Drive, Gmail, or Photos.

- We don't share information that personally identifies you with advertisers, such as your name or email, unless you ask us to. For example, if you see an ad for a nearby flower shop and select the "tap to call" button, we'll connect your call and may share your phone number with the flower shop.

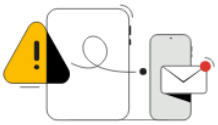
Go to My Ad Center

Measure performance



We use data for analytics and measurement to understand how our services are used. For example, we analyze data about your visits to our sites to do things like optimize product design. And we also use data about the ads you interact with, including your related Google Search activity, to help advertisers understand the performance of their ad campaigns. We use a variety of tools to do this, including Google Analytics. When you visit sites or use apps that use Google Analytics, a Google Analytics customer may choose to enable Google to link information about your activity from that site or app with activity from other sites or apps that use our ad services.

Communicate with you



We use information we collect, like your email address, to interact with you directly. For example, we may send you a notification if we detect suspicious activity, like an attempt to sign in to your Google Account from an unusual location. Or we may let you know about upcoming changes or improvements to our services. And if you contact Google, we'll keep a record of your request in order to help solve any issues you might be facing.

Protect Google, our users, and the public

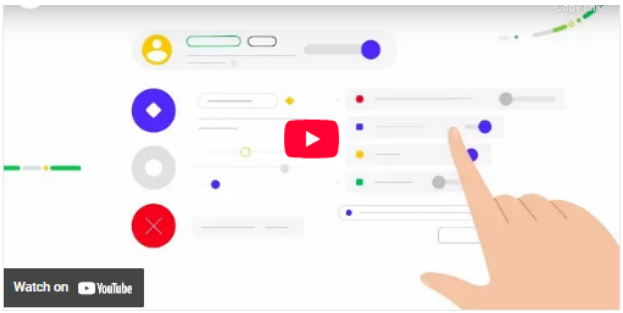
We use information to help improve the safety and reliability of our services. This includes detecting, preventing, and responding to fraud, abuse, security risks, and technical issues that could harm Google, our users, or the public.

We use different technologies to process your information for these purposes. We use automated systems that analyze your content to provide you with things like customized search results, personalized ads, or other features tailored to how you use our services. And we analyze your content to help us detect abuse such as spam, malware, and illegal content. We also use algorithms to recognize patterns in data. For example, Google Translate helps people communicate across languages by detecting common language patterns in phrases you ask it to translate.

We may use the information we collect across our services and across your devices for the purposes described above. For example, depending on your available settings, if you watch videos of guitar players on YouTube, you might see an ad for guitar lessons on a site that uses our ad products. Depending on your account settings, your activity on other sites and apps may be associated with your personal information in order to improve Google's services and the ads delivered by Google.

If other users already have your email address or other information that identifies you, we may show them your publicly visible Google Account information, such as your name and photo. This helps people identify an email coming from you, for example.

We'll ask for your consent before using your information for a purpose that isn't covered in this Privacy Policy.



YOUR PRIVACY CONTROLS

You have choices regarding the information we collect and how it's used

This section describes key controls for managing your privacy across our services. You can also visit the Privacy Checkup, which provides an opportunity to review and adjust important privacy settings. In addition to these tools, we also offer specific privacy settings in our products — you can learn more in our Product Privacy Guide.

Go to Privacy Checkup

Managing, reviewing, and updating your information

When you're signed in, you can always review and update information by visiting the services you use. For example, Photos and Drive are both designed to help you manage specific types of content you've saved with Google.

We also built a place for you to review and control information saved in your Google Account. Your Google Account includes:

Privacy controls

Activity Controls

Decide what types of activity you'd like saved in your account. For example, if you have YouTube History turned on, the videos you watch and the things you search for are saved in your account so you can get better recommendations and remember where you left off. And if you have Web & App Activity turned on, your searches and activity from other Google services are saved in your account so you can get more personalized experiences like faster searches and more helpful app and content recommendations. Web & App Activity also has a subsetting that lets you control whether information about your activity on other sites, apps, and devices that use Google services, such as apps you install and use on Android, is saved in your Google Account and used to improve Google services.

Go to Activity Controls

Ad settings

Manage your preferences about the ads shown to you on Google and on sites and apps that partner with Google to show ads. You can modify your interests, choose whether your personal information is used to make ads more relevant to you, and turn on or off certain advertising services.

Go to My Ad Center

About you

Manage personal info in your Google Account and control who can see it across Google services.

Go to About You

Shared endorsements

Choose whether your name and photo appear next to your activity, like reviews and recommendations, that appear in ads.

Go to Shared Endorsements

Sites and apps that use Google services

Manage information that websites and apps using Google services, like Google Analytics, may share with Google when you visit or interact with their services.

Go to How Google uses information from sites or apps that use our services

Ways to review & update your information

My Activity

My Activity allows you to review and control data that's saved to your Google Account when you're signed in and using Google services, like searches you've done or your visits to Google Play. You can browse by date and by topic, and delete part or all of your activity.

Go to My Activity

Google Dashboard

Google Dashboard allows you to manage information associated with specific products.

Go to Dashboard

Your personal information

Manage your contact information, such as your name, email, and phone number.

Go to Personal Info

When you're signed out, you can manage information associated with your browser or device, including:

- Signed-out search personalization: Choose whether your search activity is used to offer you more relevant results and recommendations.
- YouTube settings: Pause and delete your YouTube Search History and your YouTube Watch History.
- Ad Settings: Manage your preferences about the ads shown to you on Google and on sites and apps that partner with Google to show ads.

Exporting, removing & deleting your information

You can export a copy of content in your Google Account if you want to back it up or use it with a service outside of Google.

Export your data

To delete your information, you can:

- Delete your content from specific Google services
- Search for and then delete specific items from your account using My Activity
- Delete specific Google products, including your information associated with those products
- Delete your entire Google Account

Delete your information

Inactive Account Manager allows you to give someone else access to parts of your Google Account in case you're unexpectedly unable to use your account.

And finally, you can also request to remove content from specific Google services based on applicable law and our policies.

There are other ways to control the information Google collects whether or not you're signed in to a Google Account, including:

- Browser settings: For example, you can configure your browser to indicate when Google has set a cookie in your browser. You can also configure your browser to block all cookies from a specific domain or all domains. But remember that our services rely on cookies to function properly, for things like remembering your language preferences.
- Device-level settings: Your device may have controls that determine what information we collect. For example, you can modify location settings on your Android device.

SHARING YOUR INFORMATION

When you share your information

Many of our services let you share information with other people, and you have control over how you share. For example, you can share videos on YouTube publicly or you can decide to keep your videos private. Remember, when you share information publicly, your content may become accessible through search engines, including Google Search.

When you're signed in and interact with some Google services, like leaving comments on a YouTube video or reviewing an app in Play, your name and photo appear next to your activity. We may also display this information in ads depending on your Shared endorsements setting.

When Google shares your information

We do not share your personal information with companies, organizations, or individuals outside of Google except in the following cases:

With your consent

We'll share personal information outside of Google when we have your consent. For example, if you use Google Home to make a reservation through a booking service, we'll get your permission before sharing your name or phone number with the restaurant. We also provide you with controls to review and manage third party apps and sites you have given access to data in your Google Account. We'll ask for your explicit consent to share any sensitive personal information.

With domain administrators

If you're a student or work for an organization that uses Google services, your domain administrator and resellers who manage your account will have access to your Google Account. They may be able to:

- Access and retain information stored in your account, like your email
- View statistics regarding your account, like how many apps you install
- Change your account password
- Suspend or terminate your account access
- Receive your account information in order to satisfy applicable law, regulation, legal process, or enforceable governmental request
- Restrict your ability to delete or edit your information or your privacy settings

For external processing

We provide personal information to our affiliates and other trusted businesses or persons to process it for us, based on our instructions and in compliance with our Privacy Policy and any other appropriate confidentiality and security measures. For example, we use service providers to help operate our data centers, deliver our products and services, improve our internal business processes, and offer additional support to customers and users. We also use service providers to help review YouTube video content for public safety and analyze and listen to samples of saved user audio to help improve Google's audio recognition technologies.

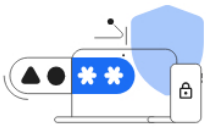
For legal reasons

We will share personal information outside of Google if we have a good-faith belief that disclosure of the information is reasonably necessary to:

- Respond to any applicable law, regulation, legal process, or enforceable governmental request. We share information about the number and type of requests we receive from governments in our Transparency Report.
- Enforce applicable Terms of Service, including investigation of potential violations.
- Detect, prevent, or otherwise address fraud, security, or technical issues.
- Protect against harm to the rights, property or safety of Google, our users, or the public.

We may share non-personally identifiable information publicly and with our partners — like publishers, advertisers, developers, or rights holders. For example, we share information publicly to show trends about the general use of our services. We also allow specific partners to collect information from your browser or device for advertising and measurement purposes using their own cookies or similar technologies.

If Google is involved in a merger, acquisition, or sale of assets, we'll continue to ensure the confidentiality of your personal information and give affected users notice before personal information is transferred or becomes subject to a different privacy policy.



KEEPING YOUR INFORMATION SECURE

We build security into our services to protect your information

All Google products are built with strong security features that continuously protect your information. The insights we gain from maintaining our services help us detect and automatically block security threats from ever reaching you. And if we do detect something risky that we think you should know about, we'll notify you and help guide you through steps to stay better protected.

We work hard to protect you and Google from unauthorized access, alteration, disclosure, or destruction of information we hold, including:

- We use encryption to keep your data private while in transit
- We offer a range of security features, like Safe Browsing, Security Checkup, and 2 Step Verification to help you protect your account
- We review our information collection, storage, and processing practices, including physical security measures, to prevent unauthorized access to our systems
- We restrict access to personal information to Google employees, contractors, and agents who need that information in order to process it. Anyone with this access is subject to strict contractual confidentiality obligations and may be disciplined or terminated if they fail to meet these obligations.

EXPORTING & DELETING YOUR INFORMATION

You can export a copy of your information or delete it from your Google Account at any time

You can export a copy of content in your Google Account if you want to back it up or use it with a service outside of Google.

Export your data

To delete your information, you can:

- Delete your content from specific Google services
- Search for and then delete specific items from your account using My Activity
- Delete specific Google products, including your information associated with those products
- Delete your entire Google Account

Delete your information

RETAINING YOUR INFORMATION

We retain the data we collect for different periods of time depending on what it is, how we use it, and how you configure your settings:

- Some data you can delete whenever you like, such as your personal info or the content you create or upload, like photos and documents. You can also delete activity information saved in your account, or choose to have it deleted automatically after a set period of time. We'll keep this data in your Google Account until you remove it or choose to have it removed.
- Other data is deleted or anonymized automatically after a set period of time, such as advertising data in server logs.
- We keep some data until you delete your Google Account, such as information about how often you use our services.
- And some data we retain for longer periods of time when necessary for legitimate business or legal purposes, such as security, fraud and abuse prevention, or financial record-keeping.

When you delete data, we follow a deletion process to make sure that your data is safely and completely removed from our servers or retained only in anonymized form. We try to ensure that our services protect information from accidental or malicious deletion. Because of this, there may be delays between when you delete something and when copies are deleted from our active and backup systems.

You can read more about Google's data retention periods, including how long it takes us to delete your information.

COMPLIANCE & COOPERATION WITH REGULATORS

We regularly review this Privacy Policy and make sure that we process your information in ways that comply with it.

Data transfers

We maintain servers around the world and your information may be processed on servers located outside of the country where you live. Data protection laws vary among countries, with some providing more protection than others. Regardless of where your information is processed, we apply the same protections described in this policy. We also comply with certain legal frameworks relating to the transfer of data.

When we receive formal written complaints, we respond by contacting the person who made the complaint. We work with the appropriate regulatory authorities, including local data protection authorities, to resolve any complaints regarding the transfer of your data that we cannot resolve with you directly.

U.S. state law requirements

Some U.S. state privacy laws require specific disclosures.

This Privacy Policy is designed to help you understand how Google handles your information:

- We explain the categories of information Google collects and the sources of that information in Information Google collects.
- We explain the purposes for which Google collects and uses information in Why Google collects data.
- We explain when Google may disclose information in Sharing your information. Google does not sell your personal information. Google also does not "share" your personal information as that term is defined in the California Consumer Privacy Act (CCPA).
- We explain how Google retains information in Retaining your information. You can also learn more about how Google anonymizes data. As described there, when Google anonymizes data to protect your privacy, we maintain policies and technical measures to avoid re-identifying that information.

U.S. state privacy laws also provide the right to request information about how Google collects, uses, and discloses your information. And they give you the right to access your information, sometimes in a portable format; correct your information; and to request that Google delete that information. Many of these laws also provide the right to opt out of certain forms of profiling and targeted advertising. They also provide the right to not be discriminated against for exercising these privacy rights. Additionally, the CCPA treats certain kinds of information, like health data, as sensitive; when users provide this information, Google only uses it for purposes permitted by the CCPA, like to provide services that are requested and expected by our users.

The Washington My Health My Data Act and Nevada Senate Bill 370 provide specific rights in addition to those rights above, that apply to health information. When you provide this information, Google only processes it with your consent and allows you to withdraw your consent.

We describe the choices you have to manage your privacy and data across Google's services in Your privacy controls. These tools allow you to access, review, update and delete your information, as well as export and download a copy of it. You can also control what information we use to show you ads, or turn off personalized ads, by visiting My Ad Center.

When you use these tools, we'll validate your request by verifying that you're signed in to your Google Account. If you have questions or requests related to your rights under U.S. state privacy laws, you (or your authorized agent) can also contact Google. And if you disagree with the decision on your request, you can ask Google to reconsider it by responding to our email.

We also provide more information on Google's handling of CCPA requests.

Some U.S. state privacy laws also require a description of data practices using specific categories. This table uses these categories to organize the information in this Privacy Policy.

Categories of information we collect	Business purposes for which information may be used or disclosed	Parties with whom information may be disclosed
Identifiers and similar information such as your name and password, phone number, and address, as well as unique identifiers tied to the browser, application, or device you're using. Some Google services like YouTube Studio provide the option to submit a valid ID (such as a passport or driver's license) to verify your identity to use additional features. **Demographic information**, such as your age, gender and language. If you choose to use optional features like YouTube Creator Demographics, you can also provide additional information, like your gender identity or race and ethnicity. **Commercial information** such as your payment information and a history of purchases you make on Google's services. **Biometric information** if you choose to provide it, such as fingerprints in Google's product development studies. **Internet, network, and other activity information** such as your search terms; views and interactions with content and ads; Chrome browsing history you've synced with your Google Account; information about the interaction of your apps, browsers,	**Protecting against security threats, abuse, and illegal activity**: Google uses and may disclose information to detect, prevent and respond to security incidents, and for protecting against other malicious, deceptive, fraudulent, or illegal activity. For example, to protect our services, Google may receive or disclose information about IP addresses that malicious actors have compromised. **Auditing and measurement**: Google uses information for analytics and measurement to understand how our services are used, as well as to fulfill obligations to our partners like publishers, advertisers, developers, or rights holders. We may disclose non-personally identifiable information publicly and with these partners, including for auditing purposes. **Maintaining our services**: Google uses information to ensure our services are working as intended, such as tracking outages or troubleshooting bugs and other issues that you report to us. **Research and development**: Google uses information to improve our services and to develop new products, features and technologies that benefit our users and the public. For example, we use publicly available information to help train Google's AI models and build products and features like	**Other people with whom you choose to share your information**, like docs or photos, videos or comments on YouTube, or health information through Fitbit's social features and third party applications. **Third parties with your consent**, such as services that integrate with Google's services. You can review and manage third party apps and sites with access to data in your Google Account. See more details about when Google shares your information. **Service providers**, trusted businesses, or persons that process information on Google's behalf, based on our instructions and in compliance with our Privacy Policy and any other appropriate confidentiality and security measures. **Domain administrators**, if you work or study at an organization that uses Google services. **Law enforcement or other third parties**, for the legal reasons described in Sharing your information.

and devices with our services (like IP address, crash reports, and system activity); and activity on third-party sites and apps that use our services. You can review and control activity data stored in your Google Account in My Activity.

Geolocation data, such as may be determined by GPS, IP address, and other data from sensors on or around your device, depending in part on your device and account settings. Depending on these settings, this may include **precise location data**, for example GPS data for Android features like navigation or finding your phone. Learn more about Google's use of location information.

Audio, electronic, visual, and similar information, such as voice and audio information.

Communications data, such as emails, if you use our services to send and receive messages.

Health information if you choose to provide it, such as your medical history, vital signs and health metrics (like blood glucose levels), and other similar information related to your physical or mental health, in the course of using Google services that offer health-related features, such as the Google Health Studies app, Fitbit, or Pixel devices.

Professional, employment, and education information, such as information you provide or that is maintained through an organization using Google services at which you study or work.

Other information you create or provide, such as the content you create, upload, or receive (like photos and videos or emails, docs and spreadsheets). Google Dashboard allows you to manage information associated with specific products.

Inferences drawn from the above, like your ads interest categories.

build products and features like Google Translate, Gemini Apps, and Cloud AI capabilities.

Use of service providers: Google shares information with service providers to perform services on our behalf, in compliance with our Privacy Policy and other appropriate confidentiality and security measures. For example, we may rely on service providers to help provide customer support.

Advertising: Google processes information to provide advertising, including online identifiers, browsing and search activity, and information about your location and interactions with advertisements. This keeps Google's services and many of the websites and services you use free of charge. You can control what information we use to show you ads by visiting your ad settings in My Ad Center.

Legal reasons: Google also uses information to satisfy applicable laws or regulations, and discloses information in response to legal process or enforceable government requests, including to law enforcement. We provide information about the number and type of requests we receive from governments in our Transparency Report.

ABOUT THIS POLICY

When this policy applies

This Privacy Policy applies to all of the services offered by Google LLC and its affiliates, including YouTube, Android, and services offered on third-party sites, such as advertising services. This Privacy Policy doesn't apply to services that have separate privacy policies that do not incorporate this Privacy Policy.

This Privacy Policy doesn't apply to:

- The information practices of other companies and organizations that advertise our services
- Services offered by other companies or individuals, including products or sites they offer that may include Google services to which the policy applies, or products or sites displayed to you in search results, or linked from our services

Changes to this policy

We change this Privacy Policy from time to time. We will not reduce your rights under this Privacy Policy without your explicit consent. We always indicate the date the last changes were published and we offer access to archived versions for your review. If changes are significant, we'll provide a more prominent notice (including, for certain services, email notification of Privacy Policy changes).

RELATED PRIVACY PRACTICES

Specific Google services

The following privacy notices provide additional information about some Google services:

- Payments

- Fiber
- Gemini Apps
- Google Fi
- Google Workspace for Education
- Read Along
- YouTube Kids
- Google Accounts Managed with Family Link, for Children under 13 (or applicable age in your country)
- Family Link privacy guide for children & teens
- Voice and Audio Collection from Children's Features on the Google Assistant

If you're a member of an organization that uses Google Workspace or Google Cloud Platform, learn how these services collect and use your personal information in the Google Cloud Privacy Notice.

Other useful resources

The following links highlight useful resources for you to learn more about our practices and privacy settings.

- Your Google Account is home to many of the settings you can use to manage your account
- Privacy Checkup guides you through key privacy settings for your Google Account
- Google's safety center helps you learn more about our built-in security, privacy controls, and tools to help set digital ground rules for your family online
- Google's Teen Privacy Guide provides answers to some of the top questions we get asked about privacy
- Privacy & Terms provides more context regarding this Privacy Policy and our Terms of Service
- Technologies includes more information about:
  - How Google uses cookies
  - Technologies used for Advertising
  - How Google uses information from sites or apps that use our services

はじめに
Google が収集する情報
Google がデータを収集する目的
お客様によるプライバシーの管理
ご自分の情報の共有
お客様の情報の保護
お客様の情報の書き出しおよび削除
ユーザー情報の保持
コンプライアンスおよび規制当局との協力
欧州の要件
このポリシーについて
関連するプライバシーへの取り組み
データ転送の枠組み
主な用語
パートナー
更新情報

GOOGLE プライバシー ポリシー

お客様が Googleのサービスをご利用になる際、Google は、お客様の情報を託していただくことになります。Google はこのことに伴う重大な責任を認識し、お客様の情報を保護し、お客様がご自身の情報を管理できるようにすべく尽力しています。

このプライバシー ポリシーは、Google が収集する情報、情報を収集する理由、およびお客様がご自分の情報を更新、管理、書き出し、削除する方法について理解を深めていただくためのものです。

お客様の情報の処理が欧州連合または英国のデータ保護法の適用対象である場合、下記の欧州の要件の項で、お客様の権利と Google によるこれらの法律の遵守について詳細を確認できます。

プライバシー診断
プライバシー設定を変更しますか？
プライバシー診断を行う

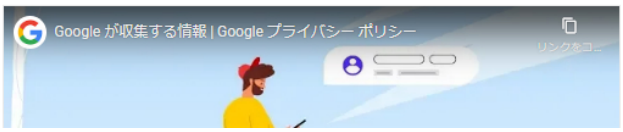
発効日: 2024年9月16日 | 旧版 | PDF をダウンロード

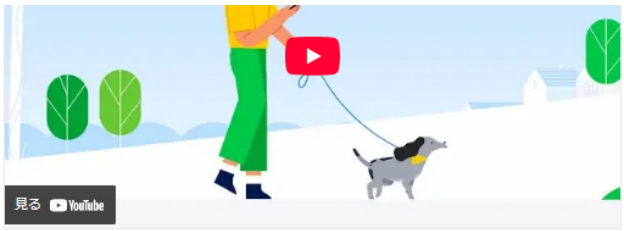
Google は、大勢の人々が日常的にこれまでにない方法で世界について知り、世界の人々と交流することを支援するさまざまなサービスを開発しています。Google のサービスには以下のようなものがあります。

- Google のアプリ、サイト、デバイス（検索、YouTube、Google Home など）
- Chrome ブラウザや Android オペレーティング システムなどのプラットフォーム
- 広告、分析、埋め込み Google マップなど、サードパーティ製のアプリやサイトに統合されたサービス

Google のサービスでは、さまざまな利用形態によりご自分のプライバシーを管理できます。たとえば、メールや写真などのコンテンツを作成、管理できるようにしたり、より関連性の高い検索結果が表示されるようにしたりする場合には、Google アカウントを作成することができます。一方、Google での検索や YouTube 動画の再生など、多くの Google サービスは、アカウントでログインせずに、あるいはアカウント自体を作成しなくても利用できます。また、Chrome でシークレット モードを選択すれば、デバイスを共有する他のユーザーに知られることなく、履歴を残さずにウェブ閲覧を行うこともできます。さらに、各種サービスのプライバシー設定で、Google によるデータ収集の可否やデータの使用方法をお客様自身で管理できます。

Google のプライバシー ポリシーについてできるだけわかりやすくお伝えできるよう、具体例、説明動画、主な用語の定義を追加しました。このプライバシー ポリシーについてご不明な点がありましたら、お気軽に Google にお問い合わせください。





GOOGLE が収集する情報

お客様が Google のサービスを利用する際に Google が収集する情報の種類について

Google は、すべてのユーザーによりよいサービスを提供するために情報を収集します。お客様の使用言語といった基本的な事項を理解することや、お客様にとって最も役に立つ広告はどの広告か、インターネット上で重要な相手は誰か、おすすめの YouTube 動画はどれか、などの複雑な事項を推定することが含まれます。Google がどの情報を収集するか、その情報がどのように使用されるかは、お客様がどのように Google のサービスを利用するか、プライバシー設定をどのように管理するかによって変わります。

お客様が Google アカウントにログインしていないときは、お使いのブラウザ、アプリケーション、またはデバイスに関連付けられた固有 ID によって収集した情報を保存します。これは、たとえばブラウザで次回以降のセッションでもご指定の言語設定や、より関連性の高い検索結果または広告を表示するかどうかなどの設定を保持するために役立ちます。

お客様がアカウントにログインしているときは、お客様の Google アカウントに保存する情報も収集します。この情報は個人情報として取り扱われます。

お客様が作成または Google に提供する情報

Google アカウントを作成する際には、お名前やパスワードなどの個人情報をご提供いただきます。またお客様の選択により、電話番号やお支払い情報をアカウントに登録することもできます。Google アカウントにログインしていない場合でも、たとえば Google との連絡や Google サービスについての最新情報の配信に使用するメールアドレスなど、お客様の選択により Google に情報が提供されることがあります。

また Google は、お客様が Google のサービスを利用した際に作成、アップロード、または他のユーザーから受け取ったコンテンツも収集します。これらの情報には、お客様が送受信したメール、保存した写真や動画、作成したドキュメントやスプレッドシート、YouTube 動画に投稿したコメントなどが含まれます。

お客様の Google サービス利用時に Google が収集する情報

ご利用のアプリ、ブラウザ、デバイス

Google は、お客様が Google のサービスへのアクセスに使用したアプリ、ブラウザ、およびデバイスに関する情報を収集します。こうした情報は、プロダクトの自動アップデート機能や、バッテリー残量が少ないときに画面を暗くする機能などのために使用されます。

Google が収集する情報には、固有 ID、ブラウザの種類および設定、デバイスの種類および設定、オペレーティング システム、モバイル ネットワークに関する情報（携帯通信事業者名や電話番号など）、アプリケーションのバージョン番号などが含まれます。また、Google のサービスとお客様のアプリ、ブラウザ、およびデバイスの間の通信についての情報も収集します。たとえば、IP アドレス、障害レポート、システム アクティビティ、リクエストの日時と参照 URL などです。

こうした情報は、お客様のデバイス上の Google サービスが Google のサーバーと通信したときに収集されます。たとえば、お客様が Play ストアからアプリをインストールしたときや、サービスの自動アップデートのチェックが行われたときなどです。Google アプリ搭載の Android デバイスをお使いの場合、デバイスが定期的に Google のサーバーと通信して、デバイスや Google サービスとの接続に関する情報を送信します。この情報には、デバイスの種類、携帯通信事業者名 ⧉、障害レポート、インストールしたアプリなどの項目が含まれます。また、デバイスの設定に応じて、Android デバイスをどのようにご利用いただいているかについてのその他の情報 ⧉ も含まれます。

お客様のアクティビティ

Google のサービスにおけるお客様のアクティビティに関する情報を収集します。この情報は、お客様の好みに合いそうな YouTube 動画をおすすめするなどの目的に使用します。Google が収集するアクティビティ情報には以下のものがあります。

- 検索したキーワード
- 再生した動画
- コンテンツや広告の表示やそれらへの反応
- 声や音声の情報
- 購入アクティビティ
- コミュニケーションの相手やコンテンツの共有相手
- Google のサービスを利用している第三者のサイトやアプリでのアクティビティ
- Google アカウントで同期した Chrome 閲覧履歴

お客様が通話の発信や着信、メッセージの送受信ができる Google のサービスを使用した場合、通話やメッセージのログ情報（お客様の電話番号、発信者の電話番号、着信先の電話番号、転送先の電話番号、送信者と受信者のメールアドレス、通話やメッセージの日時、通話時間、ルーティング情報、通話やメッセージの種類や量など）を収集することがあります。

お客様は Google アカウントにアクセスして、ご自分のアカウントに保存されているアクティビティ情報を確認、管理することができます。

Google アカウントに移動

お客様の現在地情報

Google は、Google サービス利用時のお客様の現在地情報を収集します。こうした情報は、運転ルート、付近の検索結果、現在地に基づく広告などの機能のために使用されます。

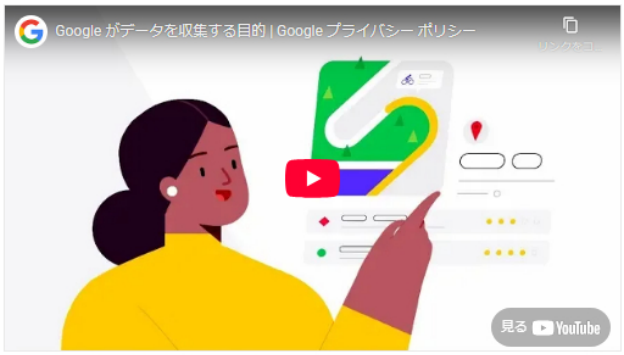
利用しているサービスや設定によっては、一部のサービスやプロダクトの利便性を高めるために、さまざまなタイプの位置情報が Google により使用されることがあります。これには次のものが含まれます。

- GPS など、デバイスのセンサーデータ
- IP アドレス
- Google サービスでのアクティビティ（お客様の過去の検索や、自宅や職場のようにお客様が指定した場所など）
- Wi-Fi アクセス ポイント、携帯通信の基地局、Bluetooth 対応デバイスなど、お客様のデバイスの近くにあるものに関する情報

Google が収集する現在地データの種類とそのデータの保存期間は、お客様のデバイスおよびアカウント設定によって変わる場合があります。たとえば、Android デバイスでは設定アプリでデバイスの位置情報機能をオンまたはオフにすることができます。また、ロケーション履歴をオンにすると、ログインしたデバイスを携帯して移動した場所の履歴を非公開の地図上に残すことができます。 また、ウェブとアプリのアクティビティの設定を有効にしている場合、Google サービスにおけるお客様の過去の検索などのアクティビティがお客様の Google アカウントに保存されます。これには、位置情報が含まれることもあります。詳しくは、Google が位置情報を使用する理由をご覧ください。

状況によっては、公開情報からお客様に関する情報を収集することもあります。たとえば、お客様の名前が地域の新聞に掲載された場合、その記事を Google の検索エンジンのインデックスに登録し、他のユーザーがお客様の名前を検索したときにその記事を表示することがあります。また、信頼できるパートナーからお客様に関する情報を収集することもあります。たとえば、ディレクトリ サービスから Google のサービスに表示するビジネス情報の提供を受けたり、マーケティング パートナーから Google のビジネス サービスの潜在顧客に関する情報の提供を受けたり、セキュリティ パートナーから不正使用防止のための情報の提供を受けることがあります。また、パートナーから広告やリサーチのサービスをパートナーの代わりに提供するための情報を受けることもあります。

Cookie、ピクセルタグ、ローカル ストレージ（ブラウザ ウェブ ストレージやアプリケーション データ キャッシュなど）、データベース、サーバーログといったさまざまな技術を使用して、情報を収集、保存します。

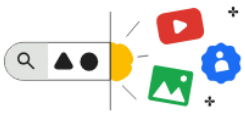


GOOGLE がデータを収集する目的

サービス向上のためのデータ使用

Google は、Google のすべてのサービスから収集した情報を以下の目的に使用します。

サービスの提供



お客様の情報を、サービスを提供するために使用します。たとえば、検索キーワードを処理して結果を表示するため、お客様の連絡先から共有相手の候補を表示してコンテンツを共有しやすくするためなどに使用します。

サービスの維持、向上

また、お客様の情報を、サービスを意図したとおりに稼動させるために使用します。たとえば、障害事例を追跡するため、あるいは報告をいただいた問題の解決に取り組むためなどに使用します。また、お客様の情報を、Google のサービスを向上させるために使用します。たとえば、特にスペルミスの多い検索キーワードを把握し、各種サービスでのスペルチェック機能の向上に役立てます。

新しいサービスの開発

既存のサービスで収集した情報を、新しいサービスの開発に役立てます。たとえば、Picasa（Google の最初の写真アプリ）でユーザーがどのように写真を整理するかを把握したことが、Google フォトの設計とサービス開始に役立ちました。

コンテンツや広告など、カスタマイズしたサービスの提供

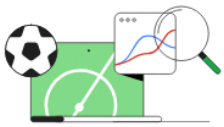
Google は、Google のサービスを個々のお客様に合わせてカスタマイズするために、収集した情報を使用します。たとえば、おすすめ情報を表示する、カスタマイズしたコンテンツを表示する、カスタマイズした検索結果を表示するなどの目的で使用します。たとえば、セキュリティ診断では、お客様がどのような方法で Google サービスを利用しているかに応じてセキュリティのヒントを提供します。また、お客様の設定内容によっては、Google Play でおすすめの新しいアプリを表示するために、お客様がそれまでにインストールしたアプリや YouTube で再生した動画などの情報が使用されることがあります。

お客様の設定内容により、Google は、お客様が関心をお持ちの事柄や 各種Google サービスでのアクティビティに基づいてパーソナライズド広告を表示することもあります。たとえば、「マウンテンバイク」というキーワードで検索すると、YouTube でスポーツ用品の広告が表示されることがあります。Google による広告表示にどの情報が使用されるかは、お客様自身がマイ アド センターの広告設定画面で管理できます。

- なお、人種、宗教、性的指向、健康状態など、機密性の高いカテゴリに基づいてカスタマイズされた広告を表示することはありません。
- ドライブ、Gmail、フォトのコンテンツに基づいてカスタマイズされた広告を表示することはありません。
- お客様からご依頼がない限り、お客様のお名前、メールアドレスなど、お客様を個人として特定できる情報を広告主と共有することはありません。たとえば、付近のフラワー ショップの広告が表示され、お客様が [タップして通話] ボタンをタップした場合に、Google では通話を接続する際にお客様の電話番号をフラワー ショップと共有することがあります。

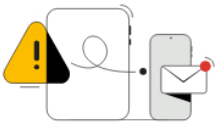
マイ アド センターに移動

パフォーマンスの測定



Google は、Google のサービスがどのように利用されているのかを把握するために、分析や測定のためのデータを使用します。たとえば、Google のサイトへのお客様のアクセスに関するデータを分析して、サービス デザインの最適化などに役立てます。また、広告主が広告キャンペーンの効果を把握できるよう支援するために、お客様が操作した広告に関するデータ（関連する Google 検索履歴を含む）を使用します。その際、Google アナリティクスなどの各種ツールを使用します。Google アナリティクスを使用しているサイトにアクセスしたりアプリを使用したりした場合、Google アナリティクスの顧客の設定により、Google は、Google の広告サービスを利用している他のサイトやアプリでのお客様のアクティビティと、Google アナリティクスを利用している当該サイトやアプリでのお客様のアクティビティに関する情報を関連付けることがあります。

お客様とのコミュニケーション



Google は、収集したお客様のメールアドレスなどの情報を、直接お客様にご連絡を差し上げるために使用します。たとえば、お客様の Google アカウントに通常と異なる場所からログインしようとするなどの不審なアクティビティが検知された場合、お客様に通知をお送りすることがあります。また、Google のサービスの変更や改良を行う予定についてお知らせすることもあります。他方、お客様から Google の方にご連絡があったときは、お困りの問題の解決に役立てられるよう、いただいたリクエストを記録しておきます。

Google、Google のユーザー、一般の人々の保護

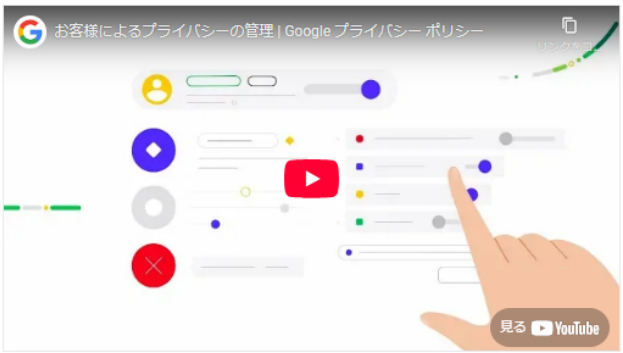
Google は、収集した情報を Google のサービスの安全性と信頼性を向上させる取り組みに使用します。こうした取り組みには、Google、Google のユーザー、もしくは一般の人々に害を及ぼすおそれのある不正行為、不正使用、セキュリティ リスク、または技術的な問題の検知、防止、対応などが含まれます。

こうした目的のため、さまざまな技術を使用してお客様の情報を処理します。カスタマイズした検索結果、カスタマイズされた広告、お客様の Google サービスの利用方法に合わせて提供されるその他の機能などを提供するために、お客様のコンテンツを解析する自動システムを使用しています。また、スパム、マルウェア、違法コンテンツといった不正使用の検知に役立てるためにお客様のコンテンツを解析します。さらに、データのパターンを認識するためにアルゴリズムも使用します。たとえば、Google 翻訳では、お客様が入力したさまざまな語句に共通する言語パターンを検知して、言語の壁を超えたコミュニケーションを支援しています。

Google は上記の目的のために、Google の各種サービスやお客様の各デバイスから収集した情報を使用することがあります。たとえば、お客様の設定内容によっては、YouTube でギタリストの動画を再生すると、その後 Google の広告サービスを利用しているサイトにアクセスしたときにギターレッスンの広告が表示されることがあります。アカウントの設定内容によっては、Google のサービスおよび Google が配信する広告の質を高めるため、他のサイトやアプリでのお客様のアクティビティがお客様の個人情報と関連付けられることもあります。

他のユーザーがお客様のメールアドレスやお客様個人を特定するその他の情報をすでに持っている場合、当該ユーザーに対し、一般公開されているお客様の Google アカウント情報（お客様の名前や写真など）を表示することがあります。そうすることで、たとえば、受け取ったメールがお客様からのものであることがわかりやすくなります。

このプライバシー ポリシーに記載していない目的にお客様の情報を使用する場合は、事前にお客様の同意を求めます。



お客様によるプライバシーの管理

Google が収集する情報の内容と使用方法についてのお客様の選択肢

このセクションでは、Google の各種サービスにおいてお客様のプライバシーを管理するための主な管理項目について説明します。また、プライバシー診断でも、重要なプライバシー設定の確認、調整を行うことができます。加えて、各種サービス内に個別のプライバシー設定画面を用意しています。詳しくは Google サービス プライバシー ガイドをご覧ください。

プライバシー診断に移動

情報の管理、確認、更新

ログイン中いつでも、お使いのサービスにアクセスして情報を確認、更新できます。たとえば、Google フォトと Google ドライブはいずれも、お客様が Google サービスを使用して保存した特定の種類のコンテンツを管理できるように作られています。

また、ご自分の Google アカウントに保存された情報を確認、管理できる場所もご用意しています。Google アカウントには次の設定画面があります。

プライバシー管理

アクティビティ管理

ご自分のアカウントに保存するアクティビティの種類を指定します。 たとえば、YouTube の履歴が有効になっていると、視聴した動画や検索した内容がアカウントに保存されます。表示されるおすすめの精度が向上し、中断したところから動画を再開できるようになります。また、ウェブとアプリのアクティビティが有効になっていると、検索や他の Google サービスでのアクティビティが Google アカウントに保存されます。検索で目的の情報を見つけやすくなったり、適切なアプリやコンテンツがおすすめに表示されたりするなど、よりカスタマイズされた機能をご利用いただけます。ウェブとアプリのアクティビティには、Android にインストールしたり Android で使用したりしているアプリなど、Google のサービスを使用する Google 以外のサイト、アプリ、デバイスでのお客様のアクティビ

ティに関する情報を Google アカウントに保存し、その情報を Google サービスの改善に使用するかどうかを管理できるサブ設定もあります。

アクティビティ管理に移動

広告設定

Google のサイトで、また Google と提携して広告を表示するサイトやアプリで表示される広告についての設定を管理できます。関心のある事柄を変更したり、より関連性の高い広告を表示するための個人情報の使用の可否を選択したり、特定の広告サービスをオンまたはオフにしたりできます。

マイ アド センターに移動

ユーザー情報

Google アカウントの個人情報を管理したり、Google サービスでその情報を公開するユーザーを指定したりできます。

ユーザー情報に移動

共有おすすめ情報

広告に表示されるアクティビティ（投稿したレビューやおすすめなど）にご自分の名前と写真を表示するかどうかを選択できます。

共有おすすめ情報に移動

Google サービスを使用するサイトやアプリ

Google アナリティクスなど、Google サービスを使用しているウェブサイトやアプリのサービスをお客様が利用したり操作したりした際に、そのウェブサイトやアプリが Google と共有する情報を管理できます。

Google のサービスを使用するサイトやアプリから収集した情報の Google による使用に移動

ご自分の情報を確認、更新する方法

マイ アクティビティ

[マイ アクティビティ] ページでは、検索を行ったときや Google Play にアクセスしたときなど、ログインして Google サービスを利用したときに Google アカウントに保存されるデータを確認、管理できます。アクティビティを時期やトピックごとに並べ替えたり、アクティビティの一部または全部を削除したりできます。

マイ アクティビティに移動

Google ダッシュボード

Google ダッシュボードでは、特定のサービスに関連付けられている情報を管理できます。

ダッシュボードに移動

個人情報

ご自分の名前、メールアドレス、電話番号などの連絡先情報を管理できます。

個人情報に移動

ログインしていないときは、ブラウザやデバイスに関連付けられている、以下のような情報を管理できます。

- ログアウト時の検索のカスタマイズ: より関連性の高い検索結果やおすすめ情報を表示するために検索アクティビティを使用するかどうかを選択できます。
- YouTube の設定: YouTube 検索履歴および YouTube 再生履歴の一時停止と削除ができます。
- 広告設定: Google のサイトで、また Google と提携して広告を表示するサイトやアプリで表示される広告についての設定を管理できます。

情報の書き出し、削除

バックアップ、または Google 以外のサービスでの使用を目的として、ご自分の Google アカウントに保存されているコンテンツを書き出すことができます。

データを書き出す

ご自分の情報を削除する方法は次のとおりです。

- 特定の Google サービスからご自分のコンテンツを削除する
- [マイ アクティビティ] ページで特定の項目を検索してアカウントから削除する
- 特定の Google サービスを、関連付けられた自身の情報も含めて削除する
- Google アカウント自体を削除する

ご自分の情報を削除する

アカウント無効化管理ツールを使用すると、不慮の事態によりご自分でご自分の Google アカウントにアクセスできなくなった場合に、別の人がアカウントの一部にアクセスできるようにすることができます。

また、適用される法律と Google のポリシーに基づき、特定の Google サービスからコンテンツを削除するようリクエストすることができます。

このほかにも、Google アカウントにログインしているかどうかに関わらず、Google が収集する情報を管理する方法がいくつかあります。以下の方法です。

- ブラウザの設定: たとえば、Google のサイトからブラウザに Cookie が送信されたときに通知が表示されるように設定できます。特定のドメインから、またはすべてのドメインからのすべての Cookie をブロックするよう設定することもできます。ただし、Google のサービスは、たとえば使用言語の設定を保存する機能など、Cookie の使用を前提として正常に動作するように設計されていることにご留意ください。
- デバイスごとの設定: デバイスに、Google が収集する情報の種類を指定する管理機能が用意されていることがあります。たとえば、Android 搭載デバイスでは位置情報の設定を変更できます。

ご自分の情報の共有

お客様によるご自分の情報の共有

多くの Google サービスでは、他のユーザーと情報を共有できるようになっており、共有方法について管理できるようになっています。たとえば、YouTube では動画を一般公開で共有することも、非公開にしておくこともできます。なお、一般公開で情報を共有すると、公開したコンテンツは Google 検索などの検索エンジンを通じてアクセス可能になる場合があることにご留意ください。

ログインして一部の Google サービスで操作（YouTube 動画にコメントをつける、Play でアプリのレビューを投稿するなど）を行うと、そのアクティビティの横にご自分の名前と写真が表示されます。共有おすすめ情報の設定によっては、この情報が広告に表示されることもあります。

Google によるお客様の情報の共有

Google は、以下の場合を除いて、お客様の個人情報を Google 以外の企業、組織、個人と共有することはありません。

お客様の同意を得た場合

Google は、お客様の同意を得た場合に、Google 以外の者と個人情報を共有します。たとえば、お客様が Google Home から予約サービスでレストランを予約した場合、お客様の許可を得たうえでお客様のお名前や電話番号をレストランと共有します。また、Google アカウント内のデータへのアクセス権を付与した第三者のアプリとサイトを確認して管理できるようにしています。Google では、機密性の高い個人情報の共有に際しては、お客様の明示的な同意をお願いしています。

ドメイン管理者の場合

Google サービスを使用する組織の従業員または学生の場合、お使いの Google アカウントには、アカウントを管理するドメイン管理者および販売パートナーがアクセスできます。ドメイン管理者および当該販売パートナーは次のことを行うことができます。

- お客様のアカウントに保存された情報（メールなど）にアクセスし、その情報を保持すること。
- お客様のアカウントに関する統計情報（お客様がインストールしたアプリの数など）を表示すること。
- お客様のアカウントのパスワードを変更すること。
- お客様のアカウントのアクセス権を一時停止または停止すること。
- 適用される法律、規制、法的手続き、または強制力のある政府機関の要請に応じるために、お客様のアカウント情報を受け取ること。
- ご自分の情報またはプライバシー設定の削除や編集を行うお客様の権限を制限すること。

外部処理の場合

Google は、Google の関連会社およびその他の信頼できる企業または個人に対し、個人情報を Google のために処理させる目的で当該個人情報を提供します。その場合、当該関連会社、企業、または個人は、Google の指示に基づき Google のプライバシー ポリシーならびにその他の適切な機密保持およびセキュリティの方策に従って当該処理を行います。たとえば、データセンターの運用、プロダクトやサービスの配信、社内ビジネス プロセスの改善、顧客やユーザーへの追加サポートの提供をサービス プロバイダに委託することがあります。また、YouTube 動画コンテンツの公共の安全に対する審査や、Google の音声認識技術の向上を目的に保存されているユーザーのサンプル音声の分析、視聴もサービス プロバイダに委託することがあります。

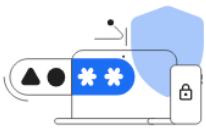
法律上の理由の場合

Google は、個人情報の開示が以下の理由で合理的に必要だと誠意をもって判断した場合、その情報を Google の外部と共有します。

- 適用される法律、規制、法的手続きまたは強制力のある政府機関の要請に応じるため。政府から受けた要請の数と種類についての情報は、Google の透明性レポートで開示しています。
- 違反の可能性の調査など、適用される利用規約の遵守徹底を図るため。
- 不正行為、セキュリティや技術上の問題について検知、防止またはその他の対処を行うため。
- Google、Google ユーザー、または一般の人々の権利、財産、または安全に害が及ぶことを防ぐため。

Google は、個人を特定できない情報を公開する、または Google のパートナー（サイト運営者、広告主、デベロッパー、権利者など）と共有することがあります。たとえば、Google サービスの一般的な利用傾向がわかる情報を公開します。また、特定のパートナーに、広告および測定の目的でパートナー自身の Cookie や類似の技術を使用してお客様のブラウザまたはデバイスから情報を収集することを許可しています。

Google が合併、買収、または資産譲渡の対象となった場合、Google は引き続きお客様の個人情報の機密性が保持されるよう取り計らい、個人情報が譲渡される前、または別のプライバシー ポリシーの適用を受けるようになる前に、対象のユーザーに通知します。



お客様の情報の保護

お客様の情報を保護するための Google サービスのセキュリティ対策

Google のサービスはすべて、お客様の情報を継続的に保護する強力なセキュリティ機能を備えています。サービスを継続的に提供することで得られる分析情報を活用し、セキュリティ脅威をお客様の元に到達する前に検知し、自動的にブロックします。そして、何らかのリスクの高い脅威を検知し、これについてお客様にお伝えすべきと判断した場合は、お客様に通知し、セキュリティを強化して継続的な保護を実現するための手順をご案内します。

Google は、Google が保持する情報への不正なアクセス、改変、開示、または破壊からお客様と Google 自身を保護すべく尽力しています。たとえば以下の対策を講じています。

- お客様のデータが伝送中に漏洩することのないよう、暗号技術を使用しています。
- セーフ ブラウジング、セキュリティ診断、2 段階認証など、お客様のアカウントを保護するための各種セキュリティ機能をご用意しています。
- システムへの不正アクセスを防止すべく、Google の情報収集、保存、および処理の実施方法（物理的なセキュリティ対策を含む）の見直しを行っています。
- 個人情報にアクセスできる担当者を、情報の処理のためにその情報を必要とする Google の社員、請負業者または業務委託先、および代理人に限定しています。当該担当者はいずれも、厳格な契約上の守秘義務を負っており、当該義務を履行しなかった場合は懲戒処分または契約解除の対象となることがあります。

お客様の情報の書き出しおよび削除

お客様は、Google アカウントのご自分の情報をいつでも書き出したり、削除したりできます

バックアップ、または Google 以外のサービスでの使用を目的として、ご自分の Google アカウントに保存されているコンテンツを書き出すことができます。

データを書き出す

ご自分の情報を削除する方法は次のとおりです。

- 特定の Google サービスからご自分のコンテンツを削除する
- [マイ アクティビティ] ページで特定の項目を検索してアカウントから削除する
- 特定の Google サービスを、関連付けられた自身の情報も含めて削除する
- Google アカウント自体を削除する

ご自分の情報を削除する

ユーザー情報の保持

Google は収集したデータを、データの内容、データの用途、ユーザーの設定内容に応じてそれぞれ異なる一定期間保持します。

- 一部のデータは、ユーザーがいつでも削除できます。たとえば、個人情報やユーザーが作成またはアップロードしたコンテンツ（写真、ドキュメントなど）はこれに該当します。ユーザーは、アカウントに保存されているアクティビティ情報を削除することや、当該情報が一定期間後に自動的に削除されるよう設定することもできます。これらのデータは、ユーザーが削除するか、削除することを選択するまで Google アカウントに保存されます。
- その他のデータ（サーバーログ内の広告データなど）は、一定期間後に自動的に削除されるか、匿名化されます。
- サービスの使用頻度に関する情報など一部のデータは、ユーザーが Google アカウントを削除するまで Google が保持します。
- また、セキュリティ、詐欺および濫用の防止、取引記録の保持など、正当な業務上または法律上の目的のために必要に応じて他のデータよりも長期間保持するデータもあります。

ユーザーがデータを削除した場合、Google はデータ削除プロセスに従い、ユーザーのデータを安全かつ完全に Google のサーバーから消去するか、匿名化した状態で保持します。Google は、Google のサービスにおいて情報が過失または悪意により削除されることがないよう努めています。そのため、ユーザーが何らかのデータを削除した時から、その後 Google の本稼動システムおよびバックアップ システムからコピーが削除されるまでの間に時間差が生じることがあります。

Google が保持するユーザーの情報を削除する時期などについては、Google のデータ保持期間についての説明をお読みください。

コンプライアンスおよび規制当局との協力

Google は、このプライバシー ポリシーを定期的に見直し、Google においてお客様の情報がこのプライバシー ポリシーを遵守する形で処理されていることを確認しています。

データ転送

Google のサーバーは世界各地に設置されており、お客様の情報は、お客様がお住まいの国以外の場所にあるサーバーで処理されることもあります。データ保護法令は国によって異なり、保護の厳格な国もあればそうでない国もあります。Google では、ユーザーの情報が処理される場所に関わらず、このポリシーに定める共通の保護対策を適用しています。また、データ転送に関する特定の法的枠組みも遵守しています。

正式な書面による異議の申し立てを受領した場合、申し立てを行った方に対し Google から連絡いたします。申し立てを行った方のデータの転送に関する異議について申立人との間で直接解決できなかった場合は、現地のデータ保護当局などの該当する規制当局と協力して解決にあたります。

欧州の要件

権利を行使する方法と Google への連絡方法

お客様の情報の処理が欧州連合（EU）または英国（UK）のデータ保護法の適用対象である場合、Google はこのポリシーに定める管理項目でお客様がご自分の情報についてアクセス権のリクエスト、更新、削除、および処理の制限を行う権利を行使できるようにします。また、お客様はご自分の情報の処理に異議を申し立てる権利、およびご自分の情報を別のサービスに移行する権利を有します。

お客様の権利についてご不明な点やご要望がございましたら、Google および Google のデータ保護オフィスにお問い合わせください。また、お住まいの地域の法律に基づくご自身の権利についてご不明な点がある場合は、地域のデータ保護当局にお問い合わせください。

データ管理者

サービス別のプライバシーに関するお知らせに別段の記載がない限り、お客様の情報の取り扱いについて責任を負うデータ管理者は、お客様が拠点とする地域によって異なります。

- Google Ireland Limited: 欧州経済領域（EEA）またはスイスを拠点とする Google サービスのユーザー。Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland を本拠とします。
- Google LLC: 英国を拠点とする Google サービスのユーザー。1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California 94043, USA を本拠とします。

Google LLC は、お客様が拠点とする地域にかかわらず、インデックスに登録されて Google 検索 や Google マップなどのサービスに表示される情報の取り扱いについて責任を負うデータ管理者です。Google Ireland Limited は、欧州経済領域またはスイスで Google Ireland Limited が提供するサービスへの導入を目的として Google の AI モデルをトレーニングするための情報の取り扱いについて責任を負うデータ管理者です。

処理の法的根拠

Google は、以下の法的根拠に基づき、このポリシーに定める目的のためにお客様の情報を処理します。

- 契約に基づきお客様から依頼されたサービスを提供するために、お客様のデータを処理します。
- Google は、Google の正当な利益および第三者の正当な利益のために、お客様のプライバシーを保護するための適切な安全保護対策を講じながら、お客様のデータを処理します。
- Google は、お客様または他のユーザーの重要な利益を保護するために、必要に応じてお客様のデータを処理します。
- Google は、お客様のデータを処理する法的義務を負っている場合、お客様のデータを処理します。
- Google は、特定の目的のためにお客様のデータを処理することについてお客様の同意を求めます。お客様は、いつでも同意を取り消す権利を有します。

お客様の Google サービスの利用方法やプライバシー設定によって、処理されるデータ、そのデータが処理される目的、データを処理する法的根拠が決まります。以下の表に、こうした処理の目的、処理されるデータの種類、およびそうしたデータを処理する法的根拠について、詳しく説明します。

Google がデータを処理する理由と方法	処理されるデータの種類	法的根拠

Google のサービス、プロダクト、機能を提供するため
 	
具体的な処理の例:
• Google は、お客様の検索に対して結果を表示するために検索キーワードを処理します。
• YouTube 動画の読み込みなど、お客様がリクエストしたデータをお客様に送信するために、Google はお客様のデバイスに割り当てられた IP アドレスを使用します。
• お客様がその Google アカウントにアクセスできる本人であることの認証を行うために、Google はお客様のデバイス上の Cookie に保存された固有 ID を使用します。
• お客様がアルバムやコラージュなどを作成して共有できるようにするために、Google フォトにお客様がアップロードした写真や動画を使用します。
• お客様が Google からサービスまたは物品を購入した際に、Google は、ご注文の処理、納入、配送などの業務を遂行し、またご購入の商品やサービスに関連するサポートを提供するために、お客様の配送先住所や配送に関する指定事項を使用します。
• お客様が Google ドライブの追加保存容量を購入する際に、Google はお客様のお支払い情報を処理します。
• お客様が Google サービスでやり取りする人の連絡先情報（名前、メールアドレスなど）は、Gmail やフォト、アシスタントなど他の Google サービスでその人とやり取りしたりコンテンツを共有したりするときに相手を簡単に見つけられるようにする目的で、Google が使用する場合があります。
• お客様に届いたフライト予約確認メールを使用して、Gmail に表示される「チェックイン」ボタンを作成する場合があります。
• Google は、公開情報からお客様に関する情報を収集することもあります。たとえば、お客様の名前が地域の新聞に掲載された場合、その記事を Google の検索エンジンのインデックスに登録し、他のユーザーがお客様の名前を検索したときにその記事を表示することがあります。また、ビジネスの情報がウェブサイト
	処理される情報はお客様の Google サービスの利用方法や設定によって異なりますが、たとえば以下の情報が該当します。
	• お客様が作成または Google に提供する情報:
	  • お客様が作成、アップロード、または受信するコンテンツ（写真、動画、メール、ドキュメント、スプレッドシートなど）。Google ダッシュボード では、特定のサービスに関連付けられている情報を管理できます。
	  • Google アカウントを作成する際にご提供いただいた個人情報（名前、パスワード、電話番号、生年月日、お支払い情報 など）。
	• お客様の Google サービス利用時に Google が収集する情報:
	  • お客様のアプリ、ブラウザ、デバイスに関する情報: お使いのブラウザ、アプリ、デバイスに関連付けられた固有 ID、および Google のサービスを使ったアプリ、ブラウザ、デバイスの操作に関する情報（IP アドレス、クラッシュレポート、システム アクティビティなど）。
	  • Google のサービスにおけるお客様のアクティビティに関する情報: 検索キーワード、Google アカウントで同期した Chrome 閲覧履
		この情報を処理するための法的根拠はお客様の Google サービスの利用方法や設定によって異なりますが、たとえば以下の状況が該当します。
		• お客様との**契約を履行する**ため。たとえば、YouTube 動画の読み込みや、お客様が Google からサービスや物品を購入した際のご注文の処理、納入、配送などを行う場合です。
		• Google の**正当な利益**および第三者の正当な利益のために必要な、以下のような場合。
		  • **ユーザーのニーズを満たすべく Google サービスを提供、維持、および向上するため。**たとえば、お客様が Google サービスでやり取りする人の連絡先情報（名前、メールアドレスなど）は、Gmail やフォト、アシスタントなど他の Google サービスでその人とやり取りしたりコンテンツを共有したりするときに相手を簡単に見つけられるようにする目的で使用されます。
		• お客様の**同意**を得た場合。たとえば、Google の現在地の共有機能を使用してご自分の現在地を共有することをお客様が選択したとき。

で公開されている場合は、インデックスに登録して Google サービスに表示することもあります。 • お客様が Google の現在地の共有機能 ⧉ を使ってご自分の現在地を共有できるようにします。これにより、他のユーザーが地図でその現在地を確認したり、お客様の予定到着時刻を調べたりすることが可能になります。 • ご自分の情報の共有に定めるとおり、Google はお客様の同意を得られた場合に個人情報を Google の外部と共有し、Google アカウント内のデータへのアクセス権を付与した第三者のアプリとサイトを確認して管理 ⧉ できるようにしています。	歴、コンテンツと広告の表示および操作、Google のサービスを利用する第三者のサイトやアプリでのアクティビティなど。お客様は、Google アカウントに保存されているアクティビティ データをマイ アクティビティ ⧉ で確認、管理できます。 • 位置情報: デバイス上の部品やアカウント設定に応じて、デバイス上や周囲のセンサーからの GPS、IP アドレス、その他のデータによって決定される可能性のある位置情報データ。 • 公開情報: インターネットに一般公開されている情報（たとえば、お客様の名前が地域のニュース記事に掲載された場合）、その他の公開情報源からの情報。 • 信頼できるパートナーからの情報: ディレクトリ サービスから提供を受けた、Google のサービスに表示するビジネス情報や、不正使用を防止するためにセキュリティ パートナーから提供された情報など。	

Google のサービス、プロダクト、機能を維持および改善するため
 	
サービスが意図したとおりに動作するよう維持するため。たとえば、サービスのデバッグ、問題の追跡、問題のトラブルシューティングなどを行います。
 	
具体的な処理の例:
• Google はシステムを継続的に監視して、問題が発生していないかどうかをチェックしています。特定の機能について問題が見つかったときは、問題の発生前に収集したアクティビティ情報を精査することで、迅速に問題を解決することができます。
• Google マップや Google 検索などのアプリのボタンに対するユーザーの操作は、意図したとおりに機能しているかどうかを把握するためにログに記録されます。
 	
Google サービスを改善し、これらのサービスの安全性と信頼性を向上させるため。たとえば、Google のサービスやユーザーに害を及ぼすおそれのある不正行為、不正使用、セキュリティ リスク、または技術的な問題の検知、防止、対処などを行います。
 	
具体的な処理の例:
• Google は、よりよいサービスの開発に役立てるために、Google のサービスにおけるお客様の操作を分析しています。たとえば、お客様が特定のタスクの完了に通常以上に時間がかかっている、あるいは手順をまったく完了できない状況である、といった問題が発生していることに気づきやすくなります。そうした問題の発生している機能を再設計し、すべてのお客様にとって使いやすいサービスとなるように改良することができるようになります。
• Google は、特にスペルミスの多い検索キーワードを分析して、各種サービスでのスペルチェック機能の向上に役立てます。
• Google は、Google 翻訳の使用状況を分析して、翻訳の品質を改善し、より多くの言語で翻訳を利用できるようにしています。
• Google は、Google ショッピングのクエリを分析し、さまざまな種類のクエリとの関連性が高い商品、販売
	処理される情報はお客様の Google サービスの利用方法や設定によって異なりますが、たとえば以下の情報が該当します。
	• お客様が作成または Google に提供する情報:
	  • お客様が作成、アップロード、または受信するコンテンツ（写真、動画、メール、ドキュメント、スプレッドシートなど）。Google ダッシュボード ⧉ では、特定のサービスに関連付けられている情報を管理できます。
	  • Google アカウントを作成する際にご提供いただいた個人情報（名前 ⧉、パスワード、電話番号 ⧉、生年月日、お支払い情報 ⧉ など）。
	• お客様の Google サービス利用時に Google が収集する情報:
	  • お客様のアプリ、ブラウザ、デバイスに関する情報: お使いのブラウザ、アプリ、デバイスに関連付けられた固有 ID、および Google のサービスを使ったアプリ、ブラウザ、デバイスの操作に関する情報（IP アドレス、クラッシュ レポート、システム アクティビティなど）。
	  • Google のサービスにおけるお客様のアクティビティに関する情報: 検索キーワード、Google アカウントで同期した Chrome 閲覧履
		この情報を処理するための法的根拠はお客様の Google サービスの利用方法や設定によって異なりますが、たとえば以下の状況が該当します。
		• お客様との**契約を履行する**ため。たとえば、Google アプリでのアクティビティを記録し、その情報を基にアプリが正常に動作していることを確認します。
		• Google の**正当な利益**および第三者の正当な利益のために必要な、以下のような場合。
		  • **ユーザーのニーズを満たすべく Google サービスを提供、維持、および向上するため。**たとえば、特にスペルミスの多い検索キーワードを分析し、各種サービスでのスペルチェック機能の向上に役立てます。
		  • **Google サービスがどのように利用されているかを把握し、サービスのパフォーマンスの維持および向上を図るため。**たとえば、Google 翻訳の使用状況を分析して、翻訳の品質を改善し、より多くの言語で翻訳を利用できるようにします。
		  • **ユーザーに提供する Google サービスを向上させ、公衆の利益となるリサーチを行うため。**たとえば、Google 翻訳の翻訳品質を改善し、より多くの言語で翻訳を利用できるようにします。

者、ブランドを特定します。 • Google Chrome のセーフ ブラウジング機能は、フィッシング、マルウェア、悪質な広告などから保護するために、ユーザーのブラウザと Google のサーバーの間で不審なウェブサイトに関する情報を送信することができます。	歴、コンテンツと広告の表示および操作、Google のサービスを利用する第三者のサイトやアプリでのアクティビティなど。お客様は、Google アカウントに保存されているアクティビティ データをマイ アクティビティ ⧉で確認、管理できます。 ◦ 位置情報: デバイス上の部品やアカウント設定に応じて、デバイス上や周囲のセンサーからの GPS、IP アドレス、その他のデータによって決定される可能性のある位置情報データ。 • 公開情報: インターネットに一般公開されている情報（たとえば、お客様の名前が地域のニュース記事に掲載された場合）、その他の公開情報源からの情報。 • 信頼できるパートナーからの情報: ディレクトリ サービスから提供を受けた、Google のサービスに表示するビジネス情報や、不正使用を防止するためにセキュリティ パートナーから提供された情報など。	
Google の新しいサービス、プロダクト、機能を開発するため 具体的な処理の例: • Picasa（Google の最初の写真アプリ）でユーザーがどのように写真を整理するかを把握したことが、Google フォトの設計とサービス開始に役立ちました。 • 短尺動画のコンテンツをユーザーがどのように視聴し、クリエイターがどのように作成するかを把握したことが、新しい YouTube サービスの開発に役立ちました。 • Google はお客様の設定に応じて、Google 検索、Google アシスタント、Google マップ、Gboard などのサービスでの音声操作の音声録音を保存し、Google の音声認識技術の開発と改良に役立てます。 • Google は、インターネットに一般公開されている情報やその他の公開情報源からの情報を使用して、新しい機械学習モデルのトレーニングのほか、さまざまな Google サービス（Google 翻訳、Gemini アプリ、Cloud の AI 機能など）を支える基盤テクノロジーの構築に役立てます。 • Google は、Gemini アプリなどの AI モデルやテクノロジーとユーザーとのやり取りの情報を、こうしたモデルの開発、トレーニング、微調整、改良に使用します。これは、ユーザーのリクエストをより適切に処理できるようにしたり、AI モデルの安全性、言語理解、事実性などに関する分類器とフィルタを更新したりするためです。	処理される情報はお客様の Google サービスの利用方法や設定によって異なりますが、たとえば以下の情報が該当します。 • お客様が作成または Google に提供する情報: ◦ お客様が作成、アップロード、または受信するコンテンツ（写真、動画、メール、ドキュメント、スプレッドシートなど）。Google ダッシュボード ⧉では、特定のサービスに関連付けられている情報を管理できます。 ◦ Google アカウントを作成する際にご提供いただいた個人情報（名前 ⧉、パスワード、電話番号 ⧉、生年月日、お支払い情報 ⧉など）。 • お客様の Google サービス利用時に Google が収集する情報: ◦ お客様のアプリ、ブラウザ、デバイスに関する情報: お使いのブラウザ、アプリ、デバイスに関連付けられた固有 ID、および Google のサービスを使ったアプリ、ブラウザ、デバイスの操作に関する情報（IP アドレス、クラッシュレポート、システム アクティビティなど）。 ◦ Google のサービスにおけるお客様のアクティビティに関する情報: 検索キーワード、Google アカウントで同期した Chrome 閲覧履	この情報を処理するための法的根拠はお客様の Google サービスの利用方法や設定によって異なりますが、たとえば以下の状況が該当します。 • Google の**正当な利益**および第三者の正当な利益のために必要な、以下のような場合。 ◦ **Google ユーザーにとって有用な新しいサービスや機能を開発するため。** たとえば、ユーザーが Picasa（Google の最初の写真アプリ）でどのように写真を使用しているかを把握したことが、Google フォトの設計とサービス開始に役立ちました。また、インターネットに一般公開されている情報やその他の公開情報源からの情報を使用して、Google の AI モデルのトレーニングのほか、AI の基盤テクノロジーを使用したサービスや機能（Google 翻訳、Gemini アプリ、Cloud の AI 機能など）の構築に役立てることがあります。 ◦ **ユーザーのニーズを満たすべく Google サービスを提供、維持、および向上するため。** たとえば、Google サービスでのアクティビティ（Gemini アプリとのやり取りなど）に関する情報を、機械学習モデルのトレーニングや改良のほか、モデルの言語理解力の向上、安全分類器やフィルタの更新に使用します。 • お客様の**同意**を得たうえで、Google 検索、アシスタント、マップ、Gboard の音声操作の音声録音を保存するなどし、Google の音声認識技術の開発と改良に使用します。

	歴、コンテンツと広告の表示および操作、Google のサービスを利用する第三者のサイトやアプリでのアクティビティなど。お客様は、Google アカウントに保存されているアクティビティ データをマイ アクティビティ ⧉で確認、管理できます。 • 位置情報: デバイス上の部品やアカウント設定に応じて、デバイス上や周囲のセンサーからの GPS、IP アドレス、その他のデータによって決定される可能性のある位置情報データ。 • 公開情報: インターネットに一般公開されている情報（たとえば、お客様の名前が地域のニュース記事に掲載された場合）、その他の公開情報源からの情報。 • 信頼できるパートナーからの情報: ディレクトリ サービスから提供を受けた、Google のサービスに表示するビジネス情報や、不正使用を防止するためにセキュリティ パートナーから提供された情報など。	

コンテンツや広告など、パーソナライズしたサービスを提供するため
 	
おすすめ情報の表示、パーソナライズされたコンテンツ、パーソナライズされた検索結果など、Google サービスをお客様に合わせてパーソナライズするため。
 	
具体的な処理の例:
• Google のセキュリティ診断機能では、お客様がどのような方法で Google サービスを利用しているかに応じてセキュリティのヒントを提供します。
• Google ニュースでは、お客様のおおよその位置情報に基づいて、ローカル ニュースの検索結果を表示することがあります。
• Google 検索では、お客様のおおよその位置情報に基づいて検索結果を表示することがあります。
• Google アシスタントは、お客様が「田中さんにテキスト メッセージを送信して」のようにリクエストしたとき、お客様の連絡先を使用できます。
• Google Play では、お客様がそれまでにインストールしたアプリや YouTube で再生した動画などの情報を使用して、おすすめの新しいアプリを表示します。
• お客様がお住まいの国に特有の行事などの日にそれを記念して検索のトップページに Google Doodle を表示することがあります。
• Google は、お客様が閲覧しているサイトの内容に基づいて広告を表示できます。たとえば、ガーデニングに関するページを見ているときに、ガーデニング用品の広告が表示されることがあります。
• お客様が Google アカウントにログインしていてウェブとアプリのアクティビティの管理を有効にしている場合、他の Google サービスにおけるお客様の過去の検索などのアクティビティに基づいて、より関連性の高い検索結果が表示されます。
 	
お客様の設定内容に応じて、お客様が関心をお持ちの事柄に基づいてパーソナライズド広告を表示するため。
 	
具体的な処理の例:
	処理される情報はお客様の Google サービスの利用方法や設定によって異なりますが、たとえば以下の情報が該当します。
	• お客様が作成または Google に提供する情報:
	  • お客様が作成、アップロード、または受信するコンテンツ（写真、動画、メール、ドキュメント、スプレッドシートなど）。Google ダッシュボード ⧉では、特定のサービスに関連付けられている情報を管理できます。
	  • Google アカウントを作成する際にご提供いただいた個人情報（名前 ⧉、パスワード、電話番号 ⧉、生年月日、お支払い情報 ⧉など）。
	• お客様の Google サービス利用時に Google が収集する情報:
	  • お客様のアプリ、ブラウザ、デバイスに関する情報: お使いのブラウザ、アプリ、デバイスに関連付けられた固有 ID、および Google のサービスを使ったアプリ、ブラウザ、デバイスの操作に関する情報（IP アドレス、クラッシュ レポート、システム アクティビティなど）。
	  • Google のサービスにおけるお客様のアクティビティに関する情報: 検索キーワード、Google アカウントで同期した
		この情報を処理するための法的根拠はお客様の Google サービスの利用方法や設定によって異なりますが、たとえば以下の状況が該当します。
		• お客様との**契約を履行する**ため。たとえば、お客様が「田中さんにテキスト メッセージを送信して」のようにリクエストすると、Google アシスタントはメッセージを送信するためにお客様の連絡先を使用します。
		• Google の**正当な利益**および第三者の正当な利益のために必要な、以下のような場合。
		  • **より良いユーザー体験を提供すべくサービスをパーソナライズするため。**たとえば、お客様がお住まいの国に特有の行事などの日にそれを記念して検索のトップページに Google Doodle を表示したり、お客様の Google サービスの利用方法に合わせておすすめのセキュリティ対策をご案内したり、該当する場合は年齢に合わせて利便性を調整したりしています。
		  • **広告を表示することにより Google サービスの多くを料金なしで提供するため。**たとえば、ガーデニングに関するページを見ているときにガーデニング用品の広告を表示するなど、お客様が閲覧しているサイトの内容に基づいて広告を表示します（パーソナライズド広告を表示する場合は、お客様に同意を求めます）。
		• お客様の**同意**を得たうえで、たとえば YouTube で視聴した動画に基づいて Google Play のアプリをおすすめしたり、お客様が関心をお持ちの事柄に基づいてパーソナライズド広告を表示したりします（YouTube でパンの焼き方についての動画を視聴すると、以後ウ

• 「マウンテンバイク」というキーワードで検索したりマウンテンバイクの動画を見たりすると、検索結果や YouTube にスポーツ用品の広告が表示されることがあります。 • YouTube でパンの焼き方についての動画を再生すると、以後ウェブを閲覧したときにパン作りに関する広告が表示されるようになることがあります。 • 広告主からの情報に基づき、カスタマイズされた広告が表示されることもあります。たとえば、特定の広告主のウェブサイトで買い物をしたことがあると、広告主はそのアクセス情報を使用してお客様に広告を表示することができます。	Chrome 閲覧履歴、コンテンツと広告の表示および操作、Google のサービスを利用する第三者のサイトやアプリでのアクティビティなど。お客様は、Google アカウントに保存されているアクティビティ データをマイ アクティビティ で確認、管理できます。 • 位置情報: デバイス上の部品やアカウント設定に応じて、デバイス上や周囲のセンサーからの GPS、IP アドレス、その他のデータによって決定される可能性のある位置情報データ。 • 公開情報: インターネットに一般公開されている情報（たとえば、お客様の名前が地域のニュース記事に掲載された場合）、その他の公開情報源からの情報。 • 信頼できるパートナーからの情報: ディレクトリ サービスから提供を受けた、Google のサービスに表示するビジネス情報や、不正使用を防止するためにセキュリティ パートナーから提供された情報など。	エブを閲覧したときにパン作りに関する広告が表示されようになるなど）。
パフォーマンスを測定するため - Google は、Google サービスがどのように利用されているのかを把握するために、分析や測定のためのデータを使用します。 具体的な処理の例: • Google のサイトへのお客様のアクセスに関するデータを分析して、サービス デザインの最適化などに役立てます。 • Google は、広告主が広告キャンペーンの効果を把握できるよう支援するために、お客様が操作した広告に関するデータを使用します。 • Google は、Google Earth でクリックされることが多い場所のデータを使用して、人気のある機能を把握したりバグを特定したりします。 • Google 検索では、特定の検索が行われた回数と、検索結果の品質をユーザーがどう認識したかを測定し、検索の有用性を高めています。 • Google 翻訳では、翻訳が行われた回数と翻訳の品質が低いとマークされた回数に関するデータを分析し、有望な新機能を特定したり、ユーザーがサービス利用時に直面した問題に対処したりしています。 • Google は、ロイヤリティの支払いに伴い、個人を特定できない情報をパートナー（たとえばコンテンツ ライセンサー）と共有することがあります。	処理される情報はお客様の Google サービスの利用方法や設定によって異なりますが、たとえば以下の情報が該当します。 • お客様が作成または Google に提供する情報: • お客様が作成、アップロード、または受信するコンテンツ（写真、動画、メール、ドキュメント、スプレッドシートなど）。Google ダッシュボード では、特定のサービスに関連付けられている情報を管理できます。 • Google アカウントを作成する際にご提供いただいた個人情報（名前、パスワード、電話番号、生年月日、お支払い情報 など）。 • お客様の Google サービス利用時に Google が収集する情報: • お客様のアプリ、ブラウザ、デバイスに関する情報: お使いのブラウザ、アプリ、デバイスに関連付けられた固有 ID、および Google のサービスを使ったアプリ、ブラウザ、デバイスの操作に関する情報（IP アドレス、クラッシュ レポート、システム アクティビティなど）。 • Google のサービスにおけるお客様のアクティビティに関する情報: 検索キーワード、Google アカウントで同期した	この情報を処理するための法的根拠はお客様の Google サービスの利用方法や設定によって異なりますが、たとえば以下の状況が該当します。 • Google の**正当な利益**および第三者の正当な利益のために必要な、以下のような場合。 • **Google サービスがどのように利用されているかを把握し、サービスのパフォーマンスの維持および向上を図るため。**たとえば、Google 翻訳の使用状況を分析して、翻訳の品質を改善し、より多くの言語で翻訳を利用できるようにします。 • **不正行為、不正使用、セキュリティや技術上の問題を検知または防止し、その他の対処を行うため。**たとえば、バグを特定するため、Google Earth の利用パターンをモニタリングします。 • **ユーザーのニーズを満たすべく Google サービスを提供、維持、および向上するため。**たとえば、ユーザーがサービス利用時に直面した問題に対処するため、Google 翻訳で低品質としてマークされた回数を分析します。 • **Google ユーザーにとって有用な新しいサービスや機能を開発するため。**たとえば、有望な新機能を特定するため、Google 翻訳で行われた翻訳の回数に関するデータを分析します。 • **デベロッパーや権利者などのパートナーに対する義務を履行するため。**たとえば、ロイヤリティの支払いに伴い、コンテンツ ライセンサーにレポートを提供します。

	Chrome 閲覧履歴、コンテンツと広告の表示および操作、Google のサービスを利用する第三者のサイトやアプリでのアクティビティなど。お客様は、Google アカウントに保存されているアクティビティ データをマイ アクティビティ ⧉で確認、管理できます。 • 位置情報: デバイス上の部品やアカウント設定に応じて、デバイス上や周囲のセンサーからの GPS、IP アドレス、その他のデータによって決定される可能性のある位置情報データ。 • 公開情報: インターネットに一般公開されている情報（たとえば、お客様の名前が地域のニュース記事に掲載された場合）、その他の公開情報源からの情報。 • 信頼できるパートナーからの情報: ディレクトリ サービスから提供を受けた、Google のサービスに表示するビジネス情報や、不正使用を防止するためにセキュリティ パートナーから提供された情報など。	

お客様とのコミュニケーションのため - 収集した情報（メールアドレスなど）は、お客様と直接やり取りするために使用します。
 	
具体的な処理の例:
• お客様の Google アカウントに通常と異なる場所からログインしようとするなどの不審なアクティビティが検知された場合、お客様に通知をお送りすることがあります。
• Google サービスの今後の変更や改良についてお知らせすることがあります。
• お客様から Google にお問い合わせいただいたときは、お困りの問題の解決に役立てられるよう、お客様からのリクエストを記録します。
• Google フォトなどの Google サービスでは、お客様の設定に応じて、サービス（たとえばプリント関連プロモーション）についてのマーケティング関連のお知らせをお送りすることがあります。
• YouTube Premium や YouTube Music Premium などの Google サービスでは、定期購入に関する今後の変更についてお知らせすることがあります。
	処理される情報はお客様の Google サービスの利用方法や設定によって異なりますが、たとえば以下の情報が該当します。
	• お客様が作成または Google に提供する情報:
	  • お客様が作成、アップロード、または受信するコンテンツ（写真、動画、メール、ドキュメント、スプレッドシートなど）。Google ダッシュボード ⧉では、特定のサービスに関連付けられている情報を管理できます。
	  • Google アカウントを作成する際にご提供いただいた個人情報（名前 ⧉、パスワード、電話番号 ⧉、生年月日、お支払い情報 ⧉など）。
	• お客様の Google サービス利用時に Google が収集する情報:
	  • お客様のアプリ、ブラウザ、デバイスに関する情報: お使いのブラウザ、アプリ、デバイスに関連付けられた固有 ID、および Google のサービスを使ったアプリ、ブラウザ、デバイスの操作に関する情報（IP アドレス、クラッシュ レポート、システム アクティビティなど）。
	  • Google のサービスにおけるお客様のアクティビティに関する情報: 検索キーワード、Google アカウントで同期した
		この情報を処理するための法的根拠はお客様の Google サービスの利用方法や設定によって異なりますが、たとえば以下の状況が該当します。
		• お客様との**契約を履行する**ため。たとえば、お客様が Google サポートに問い合わせる場合や、サービスの最新情報を受け取るために登録する場合です。
		• Google の**正当な利益**および第三者の正当な利益のために必要な、以下のような場合。
		  • **ユーザーのニーズを満たすべく Google サービスを提供、維持、および向上するため。**たとえば、Google サービスに関する情報（今後の変更点や改善点など）についてお知らせする場合です。
		  • **Google サービスについてユーザーに周知するマーケティング活動を行うため。**たとえば、Google フォトのユーザーにプリント関連プロモーションのメールを送信します。

	Chrome 閲覧履歴、コンテンツと広告の表示および操作、Google のサービスを利用する第三者のサイトやアプリでのアクティビティなど。お客様は、Google アカウントに保存されているアクティビティ データをマイ アクティビティ ⧉で確認、管理できます。 • 位置情報: デバイス上の部品やアカウント設定に応じて、デバイス上や周囲のセンサーからの GPS、IP アドレス、その他のデータによって決定される可能性のある位置情報データ。 • 公開情報: インターネットに一般公開されている情報（たとえば、お客様の名前が地域のニュース記事に掲載された場合）、その他の公開情報源からの情報。 • 信頼できるパートナーからの情報: ディレクトリ サービスから提供を受けた、Google のサービスに表示するビジネス情報や、不正使用を防止するためにセキュリティ パートナーから提供された情報など。	

Google、Google のユーザー、一般の人々を保護するため
 	
Google サービスの安全性と信頼性を向上させるため。こうした取り組みには、Google、Google のユーザー、もしくは一般の人々に害を及ぼすおそれのある不正行為、不正使用、セキュリティ リスク、または技術的な問題の検知、防止、対処などが含まれます。
 	
具体的な処理の例:
• Google は、自動化された手段による不正行為を防止するため、IP アドレスや Cookie のデータを収集、解析します。不正行為には、Gmail ユーザーにスパムを送信する、広告のクリックを偽装して広告主から不当に金銭を取得する、分散型サービス拒否（DDoS）攻撃を仕掛けてコンテンツを検閲するなど、さまざまなものがあります。
• Gmail の「前回のアカウント アクティビティ」機能は、ご自分のメールに知らないうちに何者かがアクセスしていないかどうか、およびアクセスがあった場合の日時をお客様が把握できるようにする機能です。Gmail での最近のアクティビティの情報（メールにアクセスした IP アドレス、関連付けられている場所、アクセス日時など）を確認できます。
• お客様のコンテンツの解析は、スパム、マルウェア、違法コンテンツといった不正行為を検出するためにも行われます。
• Google は、Google のコンテンツ削除に関するポリシーまたは適用される法律に基づいて、Google サービスからコンテンツを削除するためのリクエストに関する情報を処理し、こうした行為におけるリクエストの評価、透明性の確保、説明責任の向上、不正使用や不正行為の防止に役立てています。
 	
適用される法律、規制、法的手続きまたは強制力のある行政機関の要請に応じるため。
 	
具体的な処理の例:
• 他の IT 企業や通信企業と同様に、Google では世界中の政府や裁判所からユーザーデータの開示を求める要請を頻繁に受けています。
	処理される情報はお客様の Google サービスの利用方法や設定によって異なりますが、たとえば以下の情報が該当します。
	• お客様が作成または Google に提供する情報:
	  • お客様が作成、アップロード、または受信するコンテンツ（写真、動画、メール、ドキュメント、スプレッドシートなど）。Google ダッシュボード ⧉では、特定のサービスに関連付けられている情報を管理できます。
	  • Google アカウントを作成する際にご提供いただいた個人情報（名前 ⧉、パスワード、電話番号 ⧉、生年月日、お支払い情報 ⧉など）。
	• お客様の Google サービス利用時に Google が収集する情報:
	  • お客様のアプリ、ブラウザ、デバイスに関する情報: お使いのブラウザ、アプリ、デバイスに関連付けられた固有 ID、および Google のサービスを使ったアプリ、ブラウザ、デバイスの操作に関する情報（IP アドレス、クラッシュ レポート、システム アクティビティなど）。
	  • Google のサービスにおけるお客様のアクティビティに関する情報: 検索キーワード、Google アカウントで同期した
		この情報を処理するための法的根拠はお客様の Google サービスの利用方法や設定によって異なりますが、たとえば以下の状況が該当します。
		• Google の**正当な利益**および第三者の正当な利益のために必要な、以下のような場合。
		  • **適用される利用規約の違反にあたるおそれのある事態について調査を行うなど、法的な申し立てを執行するため。**たとえば、スパム、マルウェア、違法コンテンツといった不正行為を検出するために、コンテンツの解析を行います。
		  • **不正行為、不正使用、セキュリティや技術上の問題を検知または防止し、その他の対処を行うため。**たとえば、自動化された手段による不正使用を防止するために、IP アドレスと Cookie のデータを収集して分析します。
		  • **Google、Google ユーザー、または一般の人々の権利、財産、または安全に害が及ぶことを防ぐため（政府機関への情報開示を含む）。**たとえば、政府および裁判所からのデータ開示を求める法的手続きまたは強制力のある要請に対応する場合は、それぞれの要請を慎重に審査し、適用される法律を遵守していることを確認したうえで対応します。
		  • **ユーザーに提供する Google サービスを向上させ、公衆の利益となるリサーチを行うため。**たとえば、Google サービスからコンテンツを削除するためのリクエスト ⧉に関する情報を処理し、こうしたリクエストに関する人々の理解と研究の促進、透明性の向上に役

要請を誠実に受けています。Google は、Google に保存されているユーザーデータのプライバシーとセキュリティの尊重を前提として、こうした法的な要請に対応しています。開示要請は、その種類を問わず Google の法務チームがすべて内容を確認し、開示の対象範囲が広すぎる、適切な手続きを経ていないなどの理由から、要請に応じないという判断をすることも少なくありません。

- 財務記録保持などを目的として、特定の情報を保持することが Google に対して法的に義務付けられている場合があります。たとえば、税務や会計を目的として、ユーザーから Google へのお支払いに関する情報を保持しなければならない場合があります。
- Google に対しては、さまざまな法律および規制により、ユーザーが Google サービスを利用するうえで十分な年齢に達していることを確認するための対策を講じるよう義務付けられています。Google は、お客様の年齢を判定するために、お客様からご提供いただいた生年月日を処理します。また、Google サービスでのお客様のアクティビティに関する情報（いつ Google アカウントにログインし、いつ Google アカウントからログアウトしたか）も処理するほか、機械学習技術によりお客様の年齢が 18 歳超である可能性も判定します。お客様が Google サービスを利用するうえで十分な年齢に達しているかどうかを確認できる手段が他にない場合、状況によっては、年齢確認に必要な情報（政府機関発行の身分証明書、クレジット カード、お客様の写真、電話番号など）の提供をお願いすることがあります。

で閲覧した Chrome 閲覧履歴、コンテンツと広告の表示および操作、Google のサービスを利用する第三者のサイトやアプリでのアクティビティなど。お客様は、Google アカウントに保存されているアクティビティ データをマイ アクティビティ で確認、管理できます。

- 位置情報: デバイス上の部品やアカウント設定に応じて、デバイス上や周囲のセンサーからの GPS、IP アドレス、その他のデータによって決定される可能性のある位置情報データ。
- 公開情報: インターネットに一般公開されている情報（たとえば、お客様の名前が地域のニュース記事に掲載された場合）、その他の公開情報源からの情報。
- 信頼できるパートナーからの情報: ディレクトリ サービスから提供を受けた、Google のサービスに表示するビジネス情報や、不正使用を防止するためにセキュリティ パートナーから提供された情報など。

立てています。

- お客様または他の人々の**重要な利益**を保護するために必要な場合。たとえば、オンラインにおいて児童性的虐待を検知して対処するためにデータを処理します。
- Google がそのような**法的義務**を負っている場合。たとえば、財務記録保持などを目的として特定の情報を保持する場合や、ユーザーが Google サービスを利用するうえで十分な年齢に達していることを確認するために情報を処理および保持する場合です。

Google サービスをリンクする

EU 在住の方は、特定の Google サービスをリンクしたままにするかどうかを選択できます。リンクされたサービスの詳細と設定を管理する方法については、DMA およびリンクされたサービスについて をご覧ください。

このポリシーについて

このポリシーの適用範囲

このプライバシー ポリシーは、YouTube、Android、および第三者のサイトで提供されるサービス（広告サービスなど）を含め、Google LLC およびその関連会社が提供するサービスすべてに適用されます。このプライバシー ポリシーが組み込まれていない別のプライバシー ポリシーが適用されるサービスは、このポリシーの適用対象外です。

以下のものは、このプライバシー ポリシーの適用対象外です。

- Google サービスを宣伝している他の企業や組織での情報の処理方法
- ポリシーが適用される Google サービスを組み込んでいる商品やサイト、検索結果に表示される商品やサイト、Google サービスからリンクしている商品やサイトなど、他の企業や個人が提供するサービス

ポリシーの変更

このポリシーは随時変更されます。Google は、このプライバシー ポリシーに基づくお客様の権利をお客様の明示的な同意なく縮小することはありません。ポリシーの最終変更を公開した日付を常に明示し、参考情報として旧版も確認できるようにします。重大な変更については、より積極的にお客様の注意を促す形で通知を行います（たとえば、特定のサービスについては、プライバシー ポリシーの変更をメールでお知らせするなど）。

関連するプライバシーへの取り組み

特定の Google サービス

一部の Google サービスについては、以下の「プライバシーに関するお知らせ」で追加情報をお伝えしています。

- Google ペイメント
- Fiber

- Gemini アプリ
- Google Fi
- Google Workspace for Education
- Read Along
- YouTube Kids
- ファミリー リンクで管理されている、13 歳（またはお住まいの国の該当する年齢）未満のお子様用の Google アカウント
- ファミリー リンク プライバシー ガイド（18 歳未満のお子様向け）
- Google アシスタントのお子様向け機能からの音声の収集

Google Workspace や Google Cloud Platform を使用する組織に属している場合: これらのサービスで個人情報をどのように収集、使用しているかについては、Google Cloud のプライバシーに関するお知らせをご覧ください。

その他の参考情報

以下のリンク先で、Google のプライバシーに対する取り組みやプライバシー設定についてさらに詳しくご案内しています。

- Google アカウントから、アカウントを管理するためのさまざまな設定を行うことができます。
- プライバシー診断では、Google アカウントの主なプライバシー設定について詳しくご説明します。
- Google のセーフティ センターでは、Google サービスに組み込まれているセキュリティ機能やプライバシー管理機能、またご家族のデジタル デバイスのオンライン利用に関する基本ルールを設定するためのツールについてご案内しています。
- プライバシーに関するよくある質問の回答については、Google のティーン向けプライバシー ガイドをご覧ください
- プライバシーと規約では、このプライバシー ポリシーと Google の利用規約について全体における位置づけや関係がよりわかりやすいようにご案内しています。
- テクノロジーでは次の事項について詳しく説明しています。
  - Google による Cookie の利用方法
  - 広告に使用されているテクノロジー
  - Google のサービスを使用するサイトやアプリから収集した情報の Google による使用

商品等提供利用者が当該特定デジタルプラットフォーム提供者に対して苦情の申出又は協議の申入れをするための方法

Providing a safe and trusted experience for everyone

Our policies are designed to deliver your apps and games safely to billions of people worldwide. Explore this page for information on our policies, read the Developer Distribution Agreement, and find educational resources to get started.

Recent updates

Explore our policies and resources below

Restricted Content

Before submitting an app to Google Play, ensure it complies with these content policies and with local laws.

Child Endangerment | Inappropriate Content | Financial Services | Real-Money Gambling, Games, and Contests | Illegal Activities | User Generated Content | Health Content and Services | Blockchain-based Content | AI-Generated Content

Impersonation

When developers impersonate others or their apps, it misleads users and hurts the developer community. We prohibit apps that mislead users by impersonating someone else.

Impersonation

Intellectual Property

When developers copy someone else's work or deceive users, it hurts users and the developer community. Don't rely on misleading or unfair use of other people's work.

Intellectual Property

Privacy, Deception and Device Abuse

We're committed to protecting user privacy and providing a safe and secure environment for our users. Apps that are deceptive, malicious, or intended to abuse or misuse any network, device, or personal data are strictly prohibited.

User Data | Permissions | Device and Network Abuse | Deceptive Behavior | Misrepresentation | Target API Level

Use of SDKs In Apps

If you include an SDK in your app, you are responsible for ensuring that their third-party code and practices do not cause your app to violate Google Play Developer Program Policies. It is important to be aware of how the SDKs in your app handle user data and to ensure you know what permissions they use, what data they collect, and why.

SDK Requirements

Monetization and Ads

Google Play supports a variety of monetization strategies to benefit developers and users, including paid distribution, in-app products, subscriptions, and ad-based models. To ensure the best user experience, we require you to comply with these policies.

Payments | Subscriptions | Ads | Families Ads Program

Store Listing and Promotion

The promotion and visibility of your app dramatically affects store quality. Avoid spammy store listings, low quality promotion, and efforts to artificially boost app visibility on Google Play.

App Promotion | Metadata | User Ratings, Reviews, and Installs | Content Ratings | News

Spam, Functionality, and User Experience

At a minimum, apps should provide users with a basic degree of functionality and a respectful user experience. Apps that crash, exhibit other behavior that is not consistent with a functional user experience are not allowed on Google Play.

Spam | Functionality and User Experience

Malware

Malware is any code that could put a user, a user's data, or a device at risk. Because Malware is potentially harmful to users, apps containing Malware are strictly prohibited from Google Play.

Mobile Unwanted Software (MUwS)

Apps that violate Mobile Unwanted Software principles are potentially harmful to the user experience, and we will take steps to protect users from harmful software.

Mobile Unwanted Software | Ad Fraud

Malware

Unauthorized Use or Imitation of System Functionality

Social Engineering | Hostile Downloaders

Families

Before submitting an app that targets children to the Google Play Store, you are responsible for ensuring your app is appropriate for children and compliant with all relevant laws.

Families | Families Self-Certified Ads SDK

Other Programs

In addition to compliance with the content policies set out elsewhere in this Policy Center, apps that are designed for other Android experiences and distributed via Google Play may also be subject to program-specific policy requirements. Be sure to review the list below to determine if any of these policies apply to your app.

Android Auto/Automotive | Android Emoji Policy | Android Instant Apps | Android TV | Wear OS

Enforcement

Learn more about how our policies apply, how we enforce our policies, and how you can manage policy violations.

Policy Coverage | Enforcement Process | Managing Policy Violations and Appeals | Play Console Requirements

How Google Play Works for Developers

Learn more about how Google Play works to help developers succeed.

Helping Developers Succeed | App Discovery and Ranking | Data Access | Availability of Features and Services

Latest Information

Google Play PolicyBytes - April 2025 Update

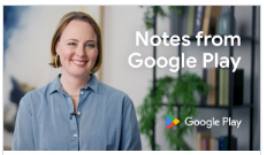
Learn more about the policy updates and key reminders we announced in April.

Watch video

Account data transparency and controls

In case you missed it, all developers must provide data deletion options for their Data safety section in Play Console by Dec 7, 2023.

Watch now



Notes from Google Play: Keeping our platform safe

Discover what we're working on to help you navigate privacy and security on Google Play, and build trust with your users.

Watch now

Resources

Learn policy on Play Academy

Dive deeper into Google Play policies by taking training on Play Academy.

Take training

Review the status of your app

View compliance information for your app. See if your app has been rejected, removed, or suspended from Google Play.

View policy status

Get developer support

If you're a developer and you're having issues with Google Play or access to Google Play's services, please let us know.

Get support

Request mediation

(for EU based developers)

If you are a developer based in the EU and you offer goods or services to consumers located in the EU, learn more about how you can resolve disputes with Google Play through mediation.

Learn more (EU only)

Publisher Content Policy for Google Play Books

Ratings and Reviews Policy for Google Play

View policy information for Google Play Books concerning publisher content policies, content review, enforcement, and appeals.

Learn more

On this page you can find information about how we calculate ratings and reviews on Google Play, as well as Google's policies and enforcement process for posting reviews.

Learn more

Print view | Developer Distribution Agreement

安全で信頼できる環境をすべての人に

Google のポリシーは、世界中の何十億人ものユーザーにアプリやゲームを安全に届けられるよう設計されています。このページで Google のポリシーに関する情報、デベロッパー販売 / 配布契約のほか、ご利用に関する詳しいリソースをご確認ください。

最近の更新

Google Play のポリシーとリソースをご確認ください

制限されているコンテンツ

アプリを Google Play に送信する前に、そのアプリがこれらのコンテンツ ポリシーと地域の法律を遵守しているかどうかをご自身でご確認ください。

児童を危険にさらす行為 / 不適切なコンテンツ / 金融サービス / 現金を伴うギャンブル、ゲーム、コンテスト / 違法行為 / ユーザー作成コンテンツ / 健康に関するコンテンツおよびサービス / ブロックチェーン ベースのコンテンツ / AI 生成コンテンツ

なりすまし

デベロッパーが他者や他者のアプリであるかのように装う行為は、ユーザーを誤解させるだけでなく、デベロッパー コミュニティの信頼を損なうことにもなります。他者になりすましてユーザーを誤解させるようなアプリは禁止されています。

なりすまし

知的財産

他者が作成したものをコピーしたりユーザーを欺いたりする行為は、ユーザーを困らせるだけでなく、デベロッパー コミュニティの信頼を損なうことにもなります。他者が作成したものを不正に使用、または誤った印象を与えるような形で使用しないでください。

知的財産

プライバシー、詐欺、デバイスの不正使用

Google は、ユーザーのプライバシーを保護し、安全な環境をユーザーに提供するように努めています。虚偽のあるアプリ、悪意のあるアプリ、ネットワーク、端末、個人データを悪用または不正使用する意図のあるアプリは一切禁止しています。

ユーザーデータ / 権限 / デバイスやネットワークでの不正行為 / 虚偽の振る舞い / 不実表示 / 対象 API レベル

アプリでの SDK の使用

アプリに SDK を含める場合、そのサードパーティのコードを実行することで、アプリが Google Play デベロッパー プログラム ポリシーに違反していないか確認する責任はアプリ デベロッパーにあります。アプリ内の SDK がユーザー データをどう扱っているかを理解し、SDK が使用する権限、収集するデータ、それらの使用目的を把握することが重要です。

SDK に関する要件

収益化と広告

Google Play では、有料配布、アプリ内アイテム、定期購入、広告ベースモデルなど、デベロッパーとユーザーにメリットのあるさまざまな収益化戦略がサポートされています。ユーザーに最適な利便性を実現するために、デベロッパーはこうしたポリシーを遵守する必要があります。

支払い / 定期購入 / 広告 / ファミリー向け広告プログラム

ストアの掲載情報とプロモーション

アプリのプロモーションや掲載順位はストアの質に大きな影響を及ぼします。Google Play では、スパムにあたるようなストア掲載情報、質の低いプロモーション、アプリの掲載順位を人為的に高めようとする行為は避けてください。

アプリのプロモーション / メタデータ / ユーザーの評価、レビュー、インストール / コンテンツのレーティング / ニュース

スパム、機能、ユーザー エクスペリエンス

アプリは最低限、基本的な機能を備えるとともに、ユーザーに対し失礼にならないようなエクスペリエンスを提供できる必要があります。頻繁にクラッシュするアプリや使い勝手の非常に悪いアプリは、Google Play では許可されません。

スパム / 機能およびユーザー エクスペリエンス

マルウェア

マルウェアとは、ユーザー、ユーザーのデータ、またはデバイスを危険にさらす恐れのあるすべてのコードを指します。マルウェアはユーザーに害を及ぼす恐れがあるため、マルウェアが含まれているアプリは Google Play では固く禁止されています。

マルウェア

モバイルの望ましくないソフトウェア（MUwS）

「モバイルの望ましくないソフトウェア」原則に反するアプリは、ユーザーの利便性に悪影響を与える可能性があるため、Google はそうした有害なソフトウェアからユーザーを守る措置を取ります。

モバイルの望ましくないソフトウェア / 広告の不正行為 / システム機能の不正使用または模倣 / ソーシャル エンジニアリング / 悪意のあるダウンローダ

ファミリー向け

子供向けのアプリを Google Play ストアに送信する場合は、アプリが子供に適していて、かつ関連するすべての法律を遵守していることをデベロッパーの責任で確認します。

ファミリー向け　ファミリー向け自己認定広告 SDK

その他のプログラム

このポリシー センターで定められたコンテンツ ポリシーの遵守に加え、他の Android エクスペリエンス向けに作成され Google Play で配信されるアプリには、プログラム固有のポリシー要件も適用されることがあります。下記のリストで、こうしたポリシーがアプリに適用されるかどうかをご確認ください。

Android Auto / Android Automotive　Android 絵文字ポリシー
Android Instant Apps　Android TV　Wear OS

違反に対する措置

Google Play がどのようにしてポリシーを適用、徹底しているか、デベロッパーとしてポリシー違反を管理するにはどうしたらよいかについて説明します。

ポリシーの適用範囲　適用プロセス
ポリシー違反と再審査請求の管理　Google Play Console 要件

Google Play の仕組み（デベロッパー向け）

デベロッパーの皆様の成功を支援する Google Play の仕組みについて、詳細をご覧いただけます。

デベロッパーの皆様の成功を支援する　アプリの検出とランキング
データアクセス　機能とサービスの提供状況

最新情報

Google Play PolicyBytes - 2025 年 4 月の更新

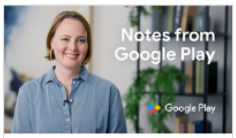
4 月に発表したポリシーの更新と主な注意点について、詳細をご確認ください。

動画を見る

アカウント データの透明性と管理

再度のご案内となりますが、すべてのデベロッパーは、2023 年 12 月 7 日までに Google Play Console のデータ セーフティ セクションでデータ削除オプションを提供する必要があります。

今すぐ見る



Notes from Google Play: プラットフォームを安全に保つ

Google Play でのプライバシーとセキュリティへの対応をサポートし、ユーザーとの信頼関係を築くための Google の取り組みをご紹介します。

今すぐ見る

リソース

Google Play アカデミーでポリシーについて学ぶ

Google Play アカデミーのトレーニングを受けることで、Google Play のポリシーについて深く理解できます。

トレーニングを受ける

アプリのステータスを確認する

コンプライアンスに関する情報をチェックして、アプリが非承認となったり、Google Play で公開停止または削除されたりしていないか確認しましょう。

ポリシーのステータスを見る

デベロッパー サポートを受ける

Google Play や Google Play のサービスへのアクセスに関して問題がありましたら、デベロッパー サポートにお知らせください。

サポートを受ける

仲裁のリクエスト

（*EU* に拠点があるデベロッパー向け）

EU に拠点があり、EU の消費者に商品やサービスを提供しているデベロッパーは、Google Play に対する異議申し立てを仲裁を通じて解決する方法の詳細をご確認ください。

詳細　（EU のみ）

Google Play ブックスの出版社向けコンテンツ ポリシー

出版社向けコンテンツ ポリシー、コンテンツのレビュー、ポリシーの適用、異議申し立てに関する Google Play ブックスのポリシー情報をご確認ください。

詳細

Google Play の評価とレビューに関するポリシー

このページでは、Google Play での評価とレビューの算定方法について説明するとともに、Google のポリシー、およびレビューの投稿に対するポリシーの適用プロセスについて解説します。

詳細

印刷表示 デベロッパー販売 / 配布契約

Google Google について Google のプロダクト プライバシー 利用規約 ヘルプ 日本語

Manage policy violations

Check your app's policy status

App verification

Report a policy violation

Contact Google Play about an account termination, app removal, or suspension

Fair warnings

My app has been removed from Google Play

Understanding Google Play developer account terminations

Report inappropriate reviews

Common violations for gambling apps

Need more help?

Try these next steps:

Post to the help community

Get answers from community members

Contact us

Tell us more and we'll help you get there

ポリシー違反の管理

アプリのポリシー ステータスを確認する

アプリの確認

ポリシー違反の報告

アカウントの停止、アプリの削除や公開停止について Google Play に問い合わせる

適切な警告

アプリが Google Play から削除された

Google Play デベロッパー アカウントの停止について

不適切なレビューを報告する

ギャンブル アプリの一般的な違反

さらにサポートが必要な場合

次の手順をお試しください。

ヘルプ コミュニティに投稿する

コミュニティ メンバーから回答を得る

お問い合わせ

詳しい情報をお知らせください。解決に向けてサポートいたします

App verification

Google Play has an app verification feature that warns users when they are installing potentially harmful apps from the internet and third-party markets. In some cases, this app verification feature blocks the installation of apps.

If you believe that Google Play's app verifier incorrectly blocks your app or warns users about installing your app, you can appeal the classification by clicking the **File an appeal** button below.

File an appeal

Note: Although we may send removal emails in your app's default language, we can only respond to appeals in English at this time.

Need more help?
Try these next steps:

Post to the help community
Get answers from community members

Contact us
Tell us more and we'll help you get there

アプリの確認

Google Play ではアプリの確認機能　を提供しています。この機能は、ユーザーがインターネットやサードパーティ マーケットから有害な可能性があるアプリをインストールしようとしたときに警告を表示します。状況によっては、アプリのインストールがブロックされる場合もあります。

Google Play のアプリ確認機能により、アプリが誤ってブロックされていると思われる場合や、アプリのインストールに関する警告が表示される場合は、下の [**再審査請求**] ボタンをクリックして再審査を請求できます。

再審査請求

注: Google では削除に関するメールをアプリのデフォルト言語でお送りする場合もありますが、再審査請求については現在のところ英語のみの対応となっておりますのでご了承ください。

さらにサポートが必要な場合

次の手順をお試しください。

ヘルプ コミュニティに投稿する
コミュニティ メンバーから回答を得る

お問い合わせ
詳しい情報をお知らせください。解決に向けてサポートいたします

特定デジタルプラットフォームを利用して商品等提供利用者により提供される商品等に係る決済手段その他の商品等の提供に関する条件が、令第一項の表第一号の下欄ロ及び第二号の下欄ロに定める事業において一般利用者（特定デジタルプラットフォームを利用するものに限る。以下同じ。）に対して提供する商品等に関するものと異なる場合におけるその内容及び理由

Availability of Features and Services

Google Play strives to treat developers fairly and equitably whether big or small, third party apps or first party Google apps. For example, all apps are subject to the same set of rules and policies and all apps are promoted in the Play store according to the same principles.

Google Play has millions of developers with different needs and goals. In order to meet those needs, sometimes Google Play will make available features and functionality to some but not all developers.

For example, just like how Google Play offers developers the ability to beta test their apps with a subset of users, in some cases, we add new features or capabilities to Google Play that are available to a subset of developers, third party and first party. For example, we may run an early access program to test and get feedback on special app release features or custom store listing targeting features.

Further, our ability to share some data outside of Google or make features widely available to all developers may be limited due to legal, privacy, security concerns, to protect Google's confidential, proprietary information, or other business considerations.

For example, in limited cases, some Google apps may have access to information not shared with all developers.

- Some Google apps may have direct access to their own apps' aggregate data (such as installs, uninstalls, store listing visits) to undertake custom analysis. We endeavour to make as much of this data available to developers via the Google Play Console, in downloadable formats, or via APIs, but it may not be in the same format, or to the same granularity.
- Some Google apps may have direct access to their own user-identifiable app data, or from other Google apps, in accordance with the Google Privacy Policy. For instance, this data may be used to provide subscription services across multiple devices for a single user, or to provide a seamless experience for users across multiple Google apps.
- Some Google apps may also have access to aggregate data about the Google Play ecosystem that cannot be shared with all developers due to the fact that such data is Google's confidential, proprietary business information and is thus commercially sensitive. For example, Google apps may have access to total spend in a specific market or total installs for a given category of apps. We are constantly working to extend the number of ecosystem insights available to third parties in the Google Play Console and through programs run by our business development teams.
- Lastly, some Google apps may have access to Google Play features that differ from what is available to other developers due to a variety of business considerations and security concerns. For example, in a few limited instances, some features of Google Play's billing system are only available to a small number of Google apps. Movies and TV content as well as books sold on Google Play and in the Google Play Movies & TV and Google Play Books apps, for instance, can be pre-ordered, but such capability is not available to all developers due to scalability challenges. Google Stadia subscriptions can be billed to a family form of payment in the Google Stadia app, but since the definition of a family/group may differ from app to app, this capability has not been extended to other developers. Further, Google streamlines the distribution and updates of Google Play Services for AR and certain payments libraries when users install apps whose features may depend on this software. User trust concerns limit our ability to make such capability widely available. Finally, Google Play allows some Google apps to access new unreleased Google software or test their apps with Google employees in ways that are not available for third party apps because of security concerns or commercial sensitivities.

In all instances, Google listens and works hard to ensure that all developers have the tools and capabilities they need to successfully grow their businesses.

Need more help?
Try these next steps:

Post to the help community
Get answers from community members

Contact us
Tell us more and we'll help you get there

機能とサービスの提供状況

Google Play は、デベロッパーやアプリを公平かつ公正に扱うよう努めています。規模の大小や、サードパーティ製かGoogle 製かは問いません。たとえば、どのアプリにも同じルールとポリシーを適用し、同じ原則に則ってどのアプリも Play ストアで宣伝します。

Google Play には、何百万人ものデベロッパーがいますが、そのニーズや目標はさまざまです。こうしたニーズに合わせて、ときには一部のデベロッパーにのみ機能を提供することもあります。

たとえば、デベロッパーは Google Play で一部のユーザーを対象にアプリのベータ版をテストすることができますが、それとまったく同様に、Google は場合によって、Google Play に追加した新機能を一部のデベロッパー、サードパーティ、および Google 内部だけに公開することがあります。たとえば、特別なアプリのリリース機能やストアの掲載情報のカスタム ターゲティング機能などをテストしてフィードバックを得るために、早期アクセス プログラムを実施することがあります。

さらに、法律上、プライバシー上、セキュリティ上の懸念から、Google の外部とデータの一部を共有すること、また、すべてのデベロッパーに広く機能を利用可能にすることに制限をかけることもあります。それによって、Google の機密情報、専有情報など、ビジネス上の配慮事項を保護します。

たとえば、限られたケースにおいて、Google アプリの一部からアクセスできる情報を、デベロッパー全員とは共有しない場合があります。

- 一部の Google アプリは、アプリの集計データ（インストール数、アンインストール数、ストアの掲載情報への訪問者数など）に直接アクセスして、カスタム分析を行うことができます。Google はこうしたデータの多くを Google Play Console でダウンロード可能な形式として、または API を介して、デベロッパーに提供するように努めています。ただし、同じ形式、同じ粒度で提供するとは限りません。
- 一部の Google アプリは、Google プライバシー ポリシーに基づいて、ユーザーを識別できる独自のアプリデータに、直接または他の Google アプリを介してアクセスできます。たとえば、そうしたデータを使用して、同じユーザーに複数のデバイスで同じ定期購入サービスを提供したり、複数の Google アプリでシームレスなエクスペリエンスを提供したりできます。
- 一部の Google アプリは、Google Play エコシステムに関する集計データにもアクセスできます。ただし、こうしたデータは Google の機密性の高い専有のビジネス情報に相当し、商業上の機密であるため、すべてのデベロッパーと共有することはできません。たとえば、Google アプリから、特定の市場での合計支出額や、カテゴリごとのアプリの合計インストール数にアクセスできる場合があります。Google は、Google Play Console や、Google のビジネス開発チームが実行するプログラムを通じて、サードパーティに提供できるエコシステムに関する分析情報を拡大するよう、常に努めています。
- 最後に、一部の Google アプリがアクセスできる Google Play の機能が、さまざまなビジネス上の配慮事項やセキュリティ上の懸念から、他のデベロッパーが利用できる機能とは異なる場合があります。たとえば、限られた例として、Google Play の課金システムの一部の機能は、ごく一部の Google アプリでしか利用できません。たとえば、映画やテレビ番組のコンテンツ、Google Play や、Google Play ムービー & TV、Google Play ブックス アプリで販売される書籍は予約購入できますが、この機能は拡張性に問題があるため、すべてのデベロッパーには提供できません。Google Stadia の定期購入に対して Google Stadia アプリではファミリー用お支払い方法が利用できます。しかし、ファミリーやグループの定義はアプリごとに異なるため、この機能は他のデベロッパーが利用できるように拡張されてはいません。さらに、Google Play 開発者サービス（AR）と特定の支払い関連ライブラリに対して、こうしたソフトウェアに依存する機能を含むアプリをユーザーがインストールする際、Google はその配信と更新を合理化しています。このような機能は、ユーザーの信用に関する懸念があるため、幅広く提供することはできません。Google Play は他にも、Google アプリの一部に対してリリース前の新しい Google ソフトウェアにアクセスできるようにしたり、Google 社員に対してアプリをテストできるようにしたりしています。しかし、セキュリティ上の懸念や商業上の機密性から、サードパーティ製アプリが同じように利用することはできません。

どのような場合でも、ビジネスの成功に必要なツールや機能をすべてのデベロッパーが利用できるよう、Google は要望に耳を傾けてその実現に努めています。

さらにサポートが必要な場合

次の手順をお試しください。

ヘルプ コミュニティに投稿する

コミュニティ メンバーから回答を得る

お問い合わせ

詳しい情報をお知らせください。解決に向けてサポートいたします

関係会社（財務諸表等の用語、様式及び作成方法に関する規則（昭和三十八年大蔵省令第五十九号）第八条第八項に規定する関係会社をいう。以下この条及び次条において同じ。）が商品等提供利用者である場合であって、当該関係会社に対する提供条件が当該関係会社以外の商品等提供利用者に対するものと異なる場合におけるその内容及び理由

Availability of Features and Services

Google Play strives to treat developers fairly and equitably whether big or small, third party apps or first party Google apps. For example, all apps are subject to the same set of rules and policies and all apps are promoted in the Play store according to the same principles.

Google Play has millions of developers with different needs and goals. In order to meet those needs, sometimes Google Play will make available features and functionality to some but not all developers.

For example, just like how Google Play offers developers the ability to beta test their apps with a subset of users, in some cases, we add new features or capabilities to Google Play that are available to a subset of developers, third party and first party. For example, we may run an early access program to test and get feedback on special app release features or custom store listing targeting features.

Further, our ability to share some data outside of Google or make features widely available to all developers may be limited due to legal, privacy, security concerns, to protect Google's confidential, proprietary information, or other business considerations.

For example, in limited cases, some Google apps may have access to information not shared with all developers.

- Some Google apps may have direct access to their own apps' aggregate data (such as installs, uninstalls, store listing visits) to undertake custom analysis. We endeavour to make as much of this data available to developers via the Google Play Console, in downloadable formats, or via APIs, but it may not be in the same format, or to the same granularity.
- Some Google apps may have direct access to their own user-identifiable app data, or from other Google apps, in accordance with the Google Privacy Policy. For instance, this data may be used to provide subscription services across multiple devices for a single user, or to provide a seamless experience for users across multiple Google apps.
- Some Google apps may also have access to aggregate data about the Google Play ecosystem that cannot be shared with all developers due to the fact that such data is Google's confidential, proprietary business information and is thus commercially sensitive. For example, Google apps may have access to total spend in a specific market or total installs for a given category of apps. We are constantly working to extend the number of ecosystem insights available to third parties in the Google Play Console and through programs run by our business development teams.
- Lastly, some Google apps may have access to Google Play features that differ from what is available to other developers due to a variety of business considerations and security concerns. For example, in a few limited instances, some features of Google Play's billing system are only available to a small number of Google apps. Movies and TV content as well as books sold on Google Play and in the Google Play Movies & TV and Google Play Books apps, for instance, can be pre-ordered, but such capability is not available to all developers due to scalability challenges. Google Stadia subscriptions can be billed to a family form of payment in the Google Stadia app, but since the definition of a family/group may differ from app to app, this capability has not been extended to other developers. Further, Google streamlines the distribution and updates of Google Play Services for AR and certain payments libraries when users install apps whose features may depend on this software. User trust concerns limit our ability to make such capability widely available. Finally, Google Play allows some Google apps to access new unreleased Google software or test their apps with Google employees in ways that are not available for third party apps because of security concerns or commercial sensitivities.

In all instances, Google listens and works hard to ensure that all developers have the tools and capabilities they need to successfully grow their businesses.

Need more help?
Try these next steps:

Post to the help community
Get answers from community members

Contact us
Tell us more and we'll help you get there

機能とサービスの提供状況

Google Play は、デベロッパーやアプリを公平かつ公正に扱うよう努めています。規模の大小や、サードパーティ製かGoogle 製かは問いません。たとえば、どのアプリにも同じルールとポリシーを適用し、同じ原則に則ってどのアプリも Play ストアで宣伝します。

Google Play には、何百万人ものデベロッパーがいますが、そのニーズや目標はさまざまです。こうしたニーズに合わせて、ときには一部のデベロッパーにのみ機能を提供することもあります。

たとえば、デベロッパーは Google Play で一部のユーザーを対象にアプリのベータ版をテストすることができますが、それとまったく同様に、Google は場合によって、Google Play に追加した新機能を一部のデベロッパー、サードパーティ、および Google 内部だけに公開することがあります。たとえば、特別なアプリのリリース機能やストアの掲載情報のカスタム ターゲティング機能などをテストしてフィードバックを得るために、早期アクセス プログラムを実施することがあります。

さらに、法律上、プライバシー上、セキュリティ上の懸念から、Google の外部とデータの一部を共有すること、また、すべてのデベロッパーに広く機能を利用可能にすることに制限をかけることもあります。それによって、Google の機密情報、専有情報など、ビジネス上の配慮事項を保護します。

たとえば、限られたケースにおいて、Google アプリの一部からアクセスできる情報を、デベロッパー全員とは共有しない場合があります。

- 一部の Google アプリは、アプリの集計データ（インストール数、アンインストール数、ストアの掲載情報への訪問者数など）に直接アクセスして、カスタム分析を行うことができます。Google はこうしたデータの多くを Google Play Console でダウンロード可能な形式として、または API を介して、デベロッパーに提供するように努めています。ただし、同じ形式、同じ粒度で提供するとは限りません。
- 一部の Google アプリは、Google プライバシー ポリシーに基づいて、ユーザーを識別できる独自のアプリデータに、直接または他の Google アプリを介してアクセスできます。たとえば、そうしたデータを使用して、同じユーザーに複数のデバイスで同じ定期購入サービスを提供したり、複数の Google アプリでシームレスなエクスペリエンスを提供したりできます。
- 一部の Google アプリは、Google Play エコシステムに関する集計データにもアクセスできます。ただし、こうしたデータは Google の機密性の高い専有のビジネス情報に相当し、商業上の機密であるため、すべてのデベロッパーと共有することはできません。たとえば、Google アプリから、特定の市場での合計支出額や、カテゴリごとのアプリの合計インストール数にアクセスできる場合があります。Google は、Google Play Console や、Google のビジネス開発チームが実行するプログラムを通じて、サードパーティに提供できるエコシステムに関する分析情報を拡大するよう、常に努めています。
- 最後に、一部の Google アプリがアクセスできる Google Play の機能が、さまざまなビジネス上の配慮事項やセキュリティ上の懸念から、他のデベロッパーが利用できる機能とは異なる場合があります。たとえば、限られた例として、Google Play の課金システムの一部の機能は、ごく一部の Google アプリでしか利用できません。たとえば、映画やテレビ番組のコンテンツ、Google Play や、Google Play ムービー & TV、Google Play ブックス アプリで販売される書籍は予約購入できますが、この機能は拡張性に問題があるため、すべてのデベロッパーには提供できません。Google Stadia の定期購入に対して Google Stadia アプリではファミリー用お支払い方法が利用できます。しかし、ファミリーやグループの定義はアプリごとに異なるため、この機能は他のデベロッパーが利用できるように拡張されてはいません。さらに、Google Play 開発者サービス（AR）と特定の支払い関連ライブラリに対して、こうしたソフトウェアに依存する機能を含むアプリをユーザーがインストールする際、Google はその配信と更新を合理化しています。このような機能は、ユーザーの信用に関する懸念があるため、幅広く提供することはできません。Google Play は他にも、Google アプリの一部に対してリリース前の新しい Google ソフトウェアにアクセスできるようにしたり、Google 社員に対してアプリをテストできるようにしたりしています。しかし、セキュリティ上の懸念や商業上の機密性から、サードパーティ製アプリが同じように利用することはできません。

どのような場合でも、ビジネスの成功に必要なツールや機能をすべてのデベロッパーが利用できるよう、Google は要望に耳を傾けてその実現に努めています。

さらにサポートが必要な場合

次の手順をお試しください。

ヘルプ コミュニティに投稿する

コミュニティ メンバーから回答を得る

お問い合わせ

詳しい情報をお知らせください。解決に向けてサポートいたします

Data Access

Developers tell us actionable data is critical for them to improve their user experience and grow their businesses. We provide developers access to an extensive set of data through the Play Console, in downloadable formats, and APIs, and continually invest to make metrics and visualizations more helpful. We ensure that the data we collect and share with developers about their apps protects the privacy and security of our users.

Data Collection and Sharing

When a user uses Google services like Google Play, whether as a consumer or a developer, that user is trusting us with their information. We understand this is a big responsibility and work hard to protect our users' information and put the user in control. Please review our privacy policy to understand what information we collect, why we collect it, and how it can be updated, managed, exported, and deleted. We do not share the personal information of our users with companies, organizations, or individuals outside of Google except in certain circumstances described in our privacy policy. Further, our data access policies restrict access of identifiable non-public app data of another developer.

Data Accessibility

The data shared with developers helps them understand the lifecycle of their app: from how it is discovered in the Play Store, to how users engage with it, and what users pay for. Developers also have access to ratings and reviews to understand user feedback and respond to concerns.

The data we provide to developers is generally aggregated and anonymized to protect user privacy. For example, developers have access to their apps' data regarding:

- device information and when the device has accessed our systems,
- in-store user activities (such as searches, listing impressions, pre-registration requests),
- user info (such as registered country and language preference) and user-triggered events (such as installs, updates, uninstalls purchases)
- subscription initiation and state,
- user ratings and reviews,
- app usage (such as app opens, game achievements, scores, and other developer-nominated events),
- app technical performance data (such as crashes, ANRs, stack-traces, apps size, security vulnerabilities).

Developers also have access to aggregated data to benchmark their performance across the ecosystem. For example, a game developer could compare their user acquisition rates against similar game genres in the same region. This data is aggregated to protect any single developers performance information from being determined.

We are continuously working to ensure developers have the information they need to succeed. For more information on the statistics and insights available to developers visit the Play Console Help Center and play.google.com/console/about/.

Data Request

To make a request for data that you do not believe is already available via Play Console or other tools, please use this form .

Need more help?
Try these next steps:

Post to the help community
Get answers from community members

Contact us
Tell us more and we'll help you get there

データへのアクセス

デベロッパーの皆様がユーザー エクスペリエンスを改善してビジネスを拡大していくためには、実用的なデータが不可欠です。Google は、豊富なデータを Play Console でダウンロード可能な形式として、または API を介して利用できるようにするとともに、各種指標や視覚化の利便性向上に継続的に取り組んでいます。また、Google が収集してデベロッパーと共有するそれぞれのアプリデータについては、ユーザーのプライバシーとセキュリティが確実に守られるようにします。

データの収集と共有

ユーザーは（消費者であれデベロッパーであれ）、Google Play などの Google サービスを利用する際、Google を信頼して自分の情報を預けることになります。Google はこのことに伴う重大な責任を認識し、お客様の情報を保護するとともに、お客様がご自身の情報を管理できるように尽力しています。Google でどのような情報がどういった目的で収集されるか、収集した情報がどのように更新、管理、エクスポート、削除されるかについては、Google のプライバシー ポリシーをご確認ください。Google は、プライバシー ポリシーに定める特定の場合を除き、ユーザーの個人情報を外部の企業、組織、個人と共有することはありません。さらに、データアクセスに関するポリシーにより、他のデベロッパーのアプリデータについて、個人の特定が可能な非公開データへのアクセスを制限しています。

データへのアクセス性

デベロッパー向けに共有されるデータは、各自のアプリが Play ストアでどのように見つけられるか、ユーザーがそのアプリをどのように利用するか、どういったものにユーザーがお金を払うかなど、アプリのライフサイクルを把握するのに役立ちます。デベロッパーは評価やレビューにもアクセスできるので、ユーザーのフィードバックを理解したうえで懸念事項に対応することも可能です。

Google からデベロッパーに提供されるデータは通常、ユーザーのプライバシーを保護するため、集　して匿名化されます。ご自身のアプリに関する情報として、たとえば以下のようなデータにアクセスできます。

- ユーザーのデバイスの情報、そのデバイスが Google のシステムにアクセスした日時
- ストアでのユーザーのアクティビティ（検索、ストアの掲載情報の表示、事前登録のリクエストなど）
- ユーザーの情報（登録国や言語設定など）、ユーザーによるイベント（インストール、更新、アンインストール、購入など）
- 定期購入の開始、状態
- ユーザーの評価、レビュー
- アプリの使用状況（アプリの起動、ゲームの実績、スコアのほか、デベロッパー指定のイベントなど）
- アプリの技術的パフォーマンス データ（クラッシュ、ANR、スタック トレース、アプリのサイズ、セキュリティの脆弱性など）

また、集計データにアクセスして、エコシステム全体におけるパフォーマンスのベンチマークを行うこともできます。たとえば、ゲームアプリについて、ユーザー獲得率を同じ地域の類似ジャンルのゲームと比較できます。このデータは、個々のデベロッパーのパフォーマンス情報が特定されることを防ぐため、集　されています。

Google は常に、デベロッパーの皆様がビジネスの成功に必要な情報を確実に得られるよう力を注いでいます。デベロッパー向けの統計情報とインサイトについて詳しくは、Play Console ヘルプセンターの記事と play.google.com/console/about/ をご覧ください。

データ リクエスト

Google Play Console やその他のツールでまだ入手できないと思われるデータをリクエストするには、このフォーム　を使用してください。

さらにサポートが必要な場合

次の手順をお試しください。

ヘルプ コミュニティに投稿する

コミュニティ メンバーから回答を得る

お問い合わせ

詳しい情報をお知らせください。解決に向けてサポートいたします

商品等提供利用者が提供した商品の返品又は商品等の代金の全部若しくは一部の返金その他の補償を当該商品等提供利用者の負担において行う場合におけるその内容及び条件

Google Play Developer Distribution Agreement

Effective as of February 5, 2024 (view archived version)

1. Definitions

Authorized Provider: A third-party non-Google entity authorized by Google to provide services that enable Developers to receive payments for Products that are sold to users of Devices via Google Play.

Brand Features: The trade names, trademarks, service marks, logos, domain names, and other distinctive brand features of each party, respectively, as owned (or licensed) by such party from time to time.

Developer or You: Any person or company who provides Products for distribution through Google Play in accordance with the terms of this Agreement.

Developer Account: A publishing account issued to a Developer in connection with the distribution of Developer Products via Google Play.

Device: Any device that can access Google Play.

Google: Google LLC, a Delaware limited liability company with principal place of business at 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, United States; Google Ireland Limited, a company incorporated in Ireland with principal place of business at Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland; Google Commerce Limited, a company incorporated in Ireland with principal place of business at Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland; or Google Asia Pacific Pte. Limited, a company incorporated in Singapore with principal place of business at 70 Pasir Panjang Road, #03-71, Mapletree Business City, Singapore 117371. Google may update the Google entities and their addresses from time to time.

Google Play: The software and services, including the Play Console, which allow Developers to distribute Products to users of Devices.

Intellectual Property Rights: All patent rights, copyrights, trademark rights, rights in trade secrets, database rights, moral rights, and any other intellectual property rights (registered or unregistered) throughout the world.

Payments Profile: A financial service account or profile provided by a Payment Processor to a Developer that enables a Payment Processor to collect and remit payments to the Developer on the Developer's behalf for Products sold via Google Play.

Payment Processor(s): A Google-affiliated entity providing services that enable Developers to receive payments for Products sold via Google Play.

Play Console: The Google Play Console and other online tools or services provided by Google to developers at https://play.google.com/apps/publish, as may be updated from time to time. The Play Console is also available through an app to developers.

Products: Software, content, digital materials, and other items and services as made available by Developers via the Play Console.

Taxes: All government-imposed charges, including taxes, duties, imposts, and withholdings. The term Taxes excludes communication taxes and similar fees and surcharges; property taxes; and taxes based on each Party's net income, franchise taxes, business and occupation taxes, and other similar tax types. Each Party is responsible for its own net income taxes. For the avoidance of doubt, the term Taxes includes Transaction Taxes.

Transaction Taxes: Any Taxes that are imposed on the purchase price or cost of goods or services, including value-added taxes (VAT), goods and services taxes (GST), sales taxes, government levies and transfer taxes.

2. Accepting this Agreement

2.1 This agreement ("**Agreement**") forms a legally binding contract between You and Google in relation to Your use of Google Play to distribute Products. You are contracting with the applicable Google entity based on where You have selected to distribute Your Product (as set forth here). You acknowledge that Google will, solely at Your direction, and acting pursuant to the relationship identified in Section 3.1, display and make Your Products available for viewing, download, and purchase by users. In order to use Google Play to distribute Products, You accept this Agreement and will provide and maintain complete and accurate information in the Play Console.

2.2 Google will not permit the distribution of Your Products through Google Play, and You may not accept the Agreement, unless You are verified as a Developer in good standing.

2.3 If You are agreeing to be bound by this Agreement on behalf of Your employer or other entity, You represent and warrant that You have full legal authority to bind Your employer or such entity to this Agreement. If You do not have the requisite authority, You may not accept the Agreement or use Google Play on behalf of Your employer or other entity.

3. Commercial Relationship, Pricing, Payments, and Taxes

3.1 You hereby appoint Google as Your agent or marketplace service provider as outlined here to make Your Products available in Google Play, and subject to the terms and conditions of this Agreement, Google will allow You to use Google Play for Your Products.

3.2 This Agreement covers both Products that users can access for free and Products that users pay a fee to access. In order for You to charge a fee for Your Products and to be paid for Products distributed via Google Play, You must have a valid Payments Profile under a separate agreement with a Payment Processor, be approved by a Payment Processor for a Payments Profile, and maintain that profile in good standing. If there is a conflict between Your Payment Processor agreement and this Agreement, the terms of this Agreement will apply.

3.3 Products are displayed to users at prices You establish in Your sole discretion. If You utilize Google Play's billing system or the Play Console to control settings related to any taxes (including taxes, fees, or surcharges that are outside the scope of this Agreement) on the sale of Products, or if Google believes that Taxes may be owed by You or Google on the sale of Products, You grant Google permission to charge, collect, and discharge any such taxes as required in accordance with applicable law. For the avoidance of doubt, You remain responsible for any such taxes, fees, or surcharges, including as provided under Section 3.5. You may set the price for Your Products in the currencies permitted by Google, the Payment Processor, and, where applicable, the Authorized Provider. Google may display the price of Products to users in their native currency, but Google is not responsible to You for the accuracy of currency rates or currency conversion.

3.4 Acting as Your agent, and with You acting as a principal, Google is the merchant of record for Products sold or made available to users in the countries/territories described here. You are the merchant of record for Products You sell or make available via Google Play to all other users. The sales price You set for Products will determine the amount of payment You will receive. A "**Service Fee**", as set forth here (as may be revised by Google with notice to You in accordance with Section 15), will be calculated and charged on the sales price. The Service Fee is exclusive of Transaction Taxes of any and all kinds required by any applicable governmental tax authority to be charged, and Google is entitled to the Service Fee without reduction for any taxes or government levies, including any Taxes applicable to transactions described under Section 3.5 or Section 3.6. As per applicable law, to the extent Google is responsible to discharge Transaction Taxes arising on Service Fees, Google will charge You such Transaction Taxes, and You are responsible for paying any Transaction Taxes arising on the Service Fee. More information about the Service Fee can be found here.

3.5 Except in certain countries/territories and subject to certain conditions as described here (which may be updated with notice to You), You are responsible for Transaction Taxes on the sale or provision of Products to users, including (but not limited to): (a) determining if the transaction is taxable; (b) charging and collecting the Transaction Taxes at the applicable rate; (c) remitting the Transaction Taxes to the applicable governmental tax authority; and (d) providing any required documentation to the user or applicable governmental tax authority. You

are solely responsible for providing and maintaining accurate inputs that impact taxes on Products, including for any tax categorization of Products. Any adjustments that You make to the tax categorization of Products will take effect only for future sales of Products. Google will determine whether Google, the Payment Processor, or the Authorized Provider is obligated to collect or remit any Transaction Taxes in respect of any transaction and such Transaction Taxes may be recovered from You, deducted from payment due to You, or recovered from the user. Where Google collects and remits Transaction Taxes in applicable countries/territories, You may recognize a deemed supply from You to Google solely for Transaction Tax purposes if required by applicable law. You will be solely responsible for any Tax obligations arising from such deemed supply.

3.6 Where the Authorized Provider notifies Google that it or another Authorized Provider is required by applicable (local) legislation or by the applicable governmental tax authority to declare, charge, deduct, or withhold any taxes on a sale of Your Products, or where Google or a Payment Processor reasonably determines that it is required by applicable (local) legislation or by the applicable governmental tax authority to declare, charge, deduct, or withhold any taxes (in each case, "**Withholding Taxes**"), Google will also deduct the amount of such Withholding Taxes from the amount Google remits to You. Withholding Taxes include, but are not limited to, withholding tax obligations on cross-border payments or imposed by telecommunications taxes. You agree to timely provide, as soon as reasonably practicable, any tax documentation or certification requested by Google. Unless You are a resident of the United States or Singapore for income tax purposes, You hereby certify that any services that You provide to users through Your Product are not performed in the United States or Singapore, and furthermore You agree to provide written notification to Google at least ninety (90) days prior to any such services being performed in the United States or Singapore. Written notification on change in service location may be emailed to play-tax-notices@google.com.

3.7 You may also choose to make Products available for free. If the Product is free, You will not be charged a Service Fee. To avoid unexpected fees for users, You agree that Products that were initially offered free of charge to users will remain free of charge. Any additional charges will correlate with an alternative or supplemental version of the Product.

3.8 You authorize Google to give users refunds in accordance with the Google Play refund policies as located here or the local versions made available to You, and You agree that Google may deduct the amount of those refunds from payments to You. In all other respects, the Payment Processor's standard terms and conditions regarding refunds will apply. User refunds may be exclusive of taxes previously charged to users for Product purchases.

3.9 Users are allowed unlimited reinstalls of each Product distributed via Google Play without any additional fee, provided however, that if You remove any Product from Google Play due to a Legal Takedown (as defined in Section 8.2), that Product will be removed from all portions of Google Play, and users will no longer have a right or ability to reinstall the affected Product.

4. Use of Google Play by You

4.1 You and Your Product(s) must adhere to the Developer Program Policies.

4.2 You are responsible for uploading Your Products to Google Play, providing required Product information and support to users, and accurately disclosing the permissions necessary for the Product to function on user Devices.

4.3 You are responsible for maintaining the confidentiality of any developer credentials that Google may issue to You or that You may choose Yourself, and You are solely responsible for all Products that are developed under Your developer credentials. Google may limit the number of Developer Accounts issued to You or to the company or organization You work for.

4.4 Except for the license rights granted by You in this Agreement, Google agrees that it obtains no right, title, or interest from You (or Your licensors) under this Agreement in or to any of Your Products, including any Intellectual Property Rights in those Products.

4.5 You may not use Google Play to distribute or make available any Product that has a purpose that facilitates the distribution of software applications and games for use on Android devices outside of Google Play.

4.6 You agree to use Google Play only for purposes that are permitted by this Agreement and any applicable law, regulation, or generally accepted practices or guidelines in the relevant jurisdictions (including any laws regarding the export of data or software to and from the United States or other relevant countries).

4.7 Users are instructed to contact You concerning any defects or performance issues in Your Products and You are responsible for undertaking or handling the support and maintenance of Your Products and any complaints about Your Products. You agree to supply and maintain valid and accurate contact information that will be displayed in each of Your Products' detail page and made available to users for customer support and legal purposes. For Your paid Products or in-app transactions, You agree to respond to customer support inquiries within 3 business days, and within 24 hours to any support or Product concerns stated to be urgent by Google.

4.8 You agree that if You make Your Products available through Google Play, You will protect the privacy and legal rights of users. If the users provide You with, or Your Product accesses or uses, usernames, passwords, or other login information or personal information, You agree to make the users aware that the information will be available to Your Product, and You agree to provide legally adequate privacy notice and protection for those users. Further, Your Product may only use that information for the limited purposes for which the user has given You permission to do so. If Your Product stores personal or sensitive information provided by users, You agree to do so securely and only for as long as it is needed. However, if the user has opted into a separate agreement with You that allows You or Your Product to store or use personal or sensitive information directly related to Your Product (not including other products or

applications), then the terms of that separate agreement will govern Your use of such information. If the user provides Your Product with Google Account information, Your Product may only use that information to access the user's Google Account when, and for the limited purposes for which, the user has given You permission to do so.

4.9 You will not engage in any activity with Google Play, including making Your Products available via Google Play, that interferes with, disrupts, damages, or accesses in an unauthorized manner the devices, servers, networks, or other properties or services of any third party including, but not limited to, Google or any Authorized Provider.

4.10 You are solely responsible for, and Google has no responsibility to You for, Your Products, including use of any Google Play APIs and for the consequences of Your actions, including any loss or damage which Google may suffer.

4.11 Google Play allows users to rate and review Products. Only users who download the applicable Product will be able to rate and review it on Google Play. For new Developers without Product history, Google may use or publish performance measurements such as uninstall and/or refund rates to identify or remove Products that are not meeting acceptable standards, as determined by Google. Google reserves the right to display Products to users in a manner that will be determined at Google's sole discretion. Your Products may be subject to user ratings and reviews to which You may not agree. If you have concerns regarding such ratings and reviews, you may report it via the Play Console.

5. Authorizations

5.1 Upon making Your Product available on Google Play, You authorize Google on a non-exclusive, worldwide, and royalty-free basis to: reproduce, perform, display, analyze, and use Your Products in connection with (a) the operation and marketing of Google Play; (b) the marketing of devices and services that support the use of the Products and the marketing of the Products on Google Play and Devices; (c) the provision of hosting services to You and on Your behalf to allow for the storage of and user access to the Products and to enable third -party hosting of such Products; (d) making improvements to Google Play, Play Console, and Android platform; and (e) checking for compliance with this Agreement and the Developer Program Policies. The authorization in clause (e) is sublicensable to application security partners for the sole purpose of checking for compliance with this Agreement and the Developer Program Policies. You also authorize such application security partners to use the results of their review in their products and research that may be publicly available. For clarity, the authorizations provided under this Section will cease upon termination of the Agreement.

5.2 You authorize Google to perform the acts described in this section subject to Your control and direction in the manner indicated in the Play Console.

5.3 You grant to the user a nonexclusive, worldwide, and perpetual license to perform, display, and use the Product. The user may include, but is not limited to, a family group and family

members whose accounts are joined together for the purpose of creating a family group. Family groups on Google Play will be subject to reasonable limits designed to prevent abuse of family sharing features. Users in a family group may purchase a single copy of the Product (unless otherwise prohibited, as for in-app and subscription Products) and share it with other family members in their family group. If, in the Play Console, You opt in to allowing users to share previously purchased Products, Your authorization of sharing of those purchases by those users is subject to this Agreement. If You choose, You may include a separate end user license agreement ("**EULA**") in Your Product that will govern the user's rights to the Product, but, to the extent that EULA conflicts with this Agreement, this Agreement will supersede the EULA. You acknowledge that the EULA for each of the Products is solely between You and the user. Google will not be responsible for, and will not have any liability whatsoever under, any EULA.

6. Brand Features and Publicity

6.1 Each party will own all right, title, and interest, including, without limitation, all Intellectual Property Rights, relating to its Brand Features. Except to the limited extent expressly provided in this Agreement, neither party grants, nor will the other party acquire, any right, title, or interest (including, without limitation, any implied license) in or to any Brand Features of the other party.

6.2 Subject to the terms and conditions of this Agreement, Developer grants to Google and its affiliates a limited, nonexclusive, royalty-free license during the term of this Agreement to display Developer Brand Features, submitted by Developer to Google, for use solely within Google Play, online or on Devices and in each case solely in connection with the distribution and sale of Developer's Product via Google Play or to otherwise fulfill its obligations under this Agreement.

6.3 In addition to the license granted in Section 6.2 above, for purposes of marketing the presence, distribution, and sale of Your Product via Google Play and its availability for use on Devices and through other Google services, Google and its affiliates may include visual elements from Your Product (including characters and videos of game play) and Developer Brand Features (a) within Google Play, on Devices, and in any Google-owned online or mobile properties; (b) in online, mobile, television, out of home (e.g. billboard), and print advertising formats outside Google Play; (c) when making announcements of the availability of the Product; (d) in presentations; and (e) in customer lists which appear either online or on mobile devices (which includes, without limitation, customer lists posted on Google websites).

6.4 Google grants to Developer a limited, nonexclusive, worldwide, royalty- free license to use the Android Brand Features for the term of this Agreement solely for marketing purposes and only in accordance with the Android Brand Guidelines.

6.5 If this Agreement is terminated for any reason in accordance with Section 10, or if You discontinue the distribution of specific Products via Google Play, Google will cease use of the discontinued Products' Brand Features pursuant to this Section 6, except as necessary to allow Google to effectuate reinstalls by users.

7. Promotional Activities

7.1 Google may run promotional activities offering coupons, credits, and/or other promotional incentives for paid transactions and/or user actions for Your Products and in-app transactions solely in connection with Google Play promotions and, for gift card promotions, also on Google authorized third-party channels ("**Promotion(s)**"), provided that (a) amounts payable to You will not be impacted; (b) there will be clear communication to users that the Promotion is from Google and not You; (c) the prices You establish will be clearly communicated to users; (d) any redemption of the Promotion will be fulfilled by Google or, for gift card Promotions, through a Google authorized third party; and (e) Google will be responsible for compliance with applicable law for the Promotion. To the extent prohibited by applicable law, Google will not condition or otherwise withhold Promotions, featuring, or marketing, based on whether You prioritize distributing Your apps on Google Play before other Android app stores.

7.2 In addition to the rights granted in Section 6, You grant Google the right to use Your Brand Features (in the form and manner provided by You) for purposes of marketing Promotions in connection with Google Play and, for gift card Promotions, on Google authorized third-party channels; provided however, that Google will only use Brand Features owned by You on authorized third- party channels.

8. Product Takedowns

8.1 You may remove Your Products from future distribution via Google Play at any time, but You agree to comply with this Agreement and the Payment Processor's Payments Profile terms of service for any Products distributed via Google Play prior to removal, including, but not limited to, refund requirements. Removing Your Products from future distribution via Google Play does not (a) affect the rights of users who have previously purchased or downloaded Your Products; (b) remove Your Products from Devices or from any part of Google Play where previously purchased or downloaded applications are stored on behalf of users; or (c) change Your obligation to deliver or support Products or services that have been previously purchased or downloaded by users.

8.2 Notwithstanding Section 8.1, in no event will Google maintain on any portion of Google Play (including, without limitation, the part of Google Play where previously purchased or downloaded applications are stored on behalf of users) any Product that You have removed from Google Play and provided written notice to Google that such removal was due to (a) an allegation of infringement, or actual infringement, of any third party Intellectual Property Right; (b) an allegation of, or actual violation of, third party rights; or (c) an allegation or determination that such Product does not comply with applicable law (collectively "**Legal Takedowns**"). If a Product is removed from Google Play due to a Legal Takedown and an end user purchased such Product within a year (or a longer period as local consumer law mandates) before the date

of takedown, at Google's request, You agree to refund to the end user all amounts paid by such end user for such Product.

8.3 Google does not undertake an obligation to monitor the Products or their content. If Google becomes aware and determines that a Product or any portion thereof (a) violates any applicable law; (b) violates this Agreement, applicable policies, or other terms of service, as may be updated in accordance with their terms; (c) violates terms of distribution agreements with device manufacturers and Authorized Providers; or (d) creates potential liability for, or may have an adverse impact on, Google or Authorized Providers (for example, if a Product has an adverse economic, reputational or security-related impact); then Google may reject, remove, suspend, limit the visibility of a Product on Google Play, or reclassify the Product from Google Play or from Devices. Google reserves the right to suspend and/or bar any Product and/or Developer from Google Play or from Devices. If Your Product contains elements that could cause serious harm to user devices or data, Google reserves the right to disable the Product or remove it from Devices on which it has been installed. If Your Product is rejected, removed, or suspended from Google Play or from Devices pursuant to this Section 8.3, then Google may withhold payments due to Developer. For information about the appeal process if Your Product is subject to a Legal Takedown or has been removed or suspended, please, see here.

8.4 Google enters into distribution agreements with device manufacturers and Authorized Providers to place the Google Play software client application(s) on Devices. These distribution agreements may require the involuntary removal of Products in violation of the Device manufacturer's or Authorized Provider's terms of service.

9. Privacy and Information

9.1 Any data collected or used pursuant to this Agreement is in accordance with Google’s Privacy Policy.

9.2 In order to continually innovate and improve Google Play, related products and services, and the user and Developer experience across Google products and services, Google may collect certain usage statistics from Google Play and Devices including, but not limited to, information on how the Product, Google Play, and Devices are being used.

9.3 The data collected is used in the aggregate to improve Google Play, related products and services, and the user and Developer experience across Google products and services. Developers have access to certain data collected by Google via the Play Console and certain Google Play APIs. Google relies on the European Commission’s Standard Contractual Clauses for transfers of personal data out of the European Economic Area, Switzerland, and the United Kingdom to countries which are not covered by an adequacy decision (e.g., the United States). By using Google Play, you agree to the Google Controller-Controller Data Protection Terms. Your use of certain Google Play APIs may be subject to additional data transfer provisions or the

specific, prevailing terms of service of Google Play APIs, such as the Google Play Developer API Terms of Service.

10. Terminating this Agreement

10.1 This Agreement will continue to apply until terminated, subject to the terms that survive pursuant to Section 16.9, by either You or Google as set forth below.

10.2 You may terminate this Agreement at any time. If You terminate this Agreement, You will unpublish all of Your Products and cease Your use of the Play Console and any relevant developer credentials.

10.3 Google may terminate this Agreement with You immediately upon written notice or with thirty (30) days prior written notice if required under applicable law if (a) You have breached any provision of this Agreement, any non-disclosure agreement, or other agreement relating to Google Play or the Android platform; (b) Google is required to do so by law; (c) You cease being an authorized developer, a developer in good standing, or are barred from using Android software; (d) Google decides to no longer provide Google Play; or (e) You or Your Product pose a potential risk for economic, reputational, or security-related harm to Google, users, or other third-party partners. Where allowed under applicable law, Google may also terminate this Agreement with You for any reason with thirty (30) days prior written notice. If Google terminates this Agreement, You will no longer have access to the Play Console. More information on account termination is located here.

10.4 After termination of this Agreement, Google will not distribute Your Product, but may retain and use copies of the Product for support of Google Play and the Android platform.

11. Representations and Warranties

11.1 You represent and warrant that You have all Intellectual Property Rights in and to Your Product(s), including the right to monetize Your Product(s) on Your own behalf and not solely acting as an agent or appointee on behalf of any other person.

11.2 If You use third-party materials, You represent and warrant that You have the right to distribute the third-party material in the Product. You agree that You will not submit material to Google Play that is subject to third -party Intellectual Property Rights unless You are the owner of such rights or have permission from their rightful owner to submit the material.

11.3 You represent and warrant that, as the principal to the transaction with the user, You are solely responsible for compliance worldwide with all applicable laws and other obligations.

11.4 You represent and warrant that all information that You provide to Google or users in connection with this Agreement or Your Products will be current, true, accurate, supportable and complete.

12. DISCLAIMER OF WARRANTIES

12.1 TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY LAW, YOU UNDERSTAND AND EXPRESSLY AGREE THAT THE PLAY CONSOLE AND GOOGLE PLAY ARE PROVIDED "AS IS" AND "AS AVAILABLE" WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND.

12.2 TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY LAW, YOUR USE OF THE PLAY CONSOLE AND GOOGLE PLAY AND ANY MATERIAL DOWNLOADED OR OTHERWISE OBTAINED THROUGH THE USE OF THE PLAY CONSOLE AND GOOGLE PLAY IS AT YOUR OWN DISCRETION AND RISK AND YOU ARE SOLELY RESPONSIBLE FOR ANY DAMAGE TO YOUR COMPUTER SYSTEM OR OTHER DEVICE OR LOSS OF DATA THAT RESULTS FROM SUCH USE.

12.3 TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY LAW, GOOGLE FURTHER EXPRESSLY DISCLAIMS ALL WARRANTIES AND CONDITIONS OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES AND CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT.

13. LIMITATION OF LIABILITY

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY LAW, YOU UNDERSTAND AND EXPRESSLY AGREE THAT GOOGLE, ITS SUBSIDIARIES AND AFFILIATES, AND ITS LICENSORS WILL NOT BE LIABLE TO YOU UNDER ANY THEORY OF LIABILITY FOR ANY INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR EXEMPLARY DAMAGES THAT MAY BE INCURRED BY YOU, INCLUDING ANY LOSS OF DATA, WHETHER OR NOT GOOGLE OR ITS REPRESENTATIVES HAVE BEEN ADVISED OF OR SHOULD HAVE BEEN AWARE OF THE POSSIBILITY OF ANY SUCH LOSSES ARISING.

14. Indemnification

14.1 To the maximum extent permitted by law, You agree to defend, indemnify, and hold harmless Google, its affiliates, and their respective directors, officers, employees and agents, and Authorized Providers from and against any and all third party claims, actions, suits, or proceedings, as well as any and all losses, liabilities, damages, costs, and expenses (including reasonable attorneys’ fees) arising out of or accruing from (a) Your use of the Play Console and Google Play in violation of this Agreement; (b) infringement or violation by Your Product(s) of any Intellectual Property Right or any other right of any person; or (c) You or Your Product(s)’ violation of any law.

14.2 To the maximum extent permitted by law, You agree to defend, indemnify, and hold harmless the applicable Payment Processors and Authorized Providers (which may include Google and/or third parties) and the Payment Processors’ and Authorized Providers' affiliates,

directors, officers, employees, and agents from and against any and all third party claims, actions, suits, or proceedings, as well as any and all losses, liabilities, damages, costs, and expenses (including reasonable attorneys' fees) arising out of or accruing from Your distribution of Products via Google Play.

14.3 To the maximum extent permitted by law, You agree to defend, indemnify, and hold harmless Google, the applicable Payment Processor, and Authorized Provider, and each of their affiliates and their respective directors, officers, employees and agents, from and against any claims, actions, suits or proceedings as well as all losses, Taxes, liabilities, interest, penalties, or fines (including reasonable attorneys' fees) arising out of or accruing from any misdeclaration, misconfiguration, or miscategorization by You that impacts Taxes.

14.4. The indemnities in this section do not apply to the extent caused by Google's, Payment Processor's or Authorized Provider's (as applicable) negligence, wilful misconduct or breach.

15. Changes to the Agreement

15.1 Google may make changes to this Agreement with notice to Developer and the opportunity to decline further use of Google Play. You should look at the Agreement and check for notice of any changes regularly.

15.2 Changes will not be retroactive. They will become effective, and will be deemed accepted by Developer, (a) immediately for those who become Developers after the notification is posted; or (b) for pre-existing Developers, on the date specified in the notice, which will be no sooner than 30 days after the changes are posted (except changes required by law which will be effective immediately).

15.3 If You do not agree with the modifications to the Agreement, You may terminate Your use of Google Play, which will be Your sole and exclusive remedy. You agree that Your continued use of Google Play constitutes Your agreement to the modified terms of this Agreement.

16. General Legal Terms

16.1 This Agreement, including any addenda You may have agreed to separately, constitutes the entire legal agreement between You and Google and governs Your use of Google Play and completely replaces any prior agreements between You and Google in relation to Google Play. Where required by applicable law, this does not affect liability for prior false, misleading or deceptive statements or misrepresentations. The English language version of this Agreement will control and translations, if any, are non-binding and for reference only.

16.2 You agree that if Google does not exercise or enforce any legal right or remedy contained in this Agreement (or which Google has the benefit of under any applicable law), this will not be taken to be a formal waiver of Google's rights and that those rights or remedies will still be available to Google.

16.3 If any court of law having the jurisdiction to decide on this matter rules that any provision of this Agreement is invalid, then that provision will be removed from this Agreement without affecting the rest of this Agreement. The remaining provisions of this Agreement will continue to be valid and enforceable.

16.4 You acknowledge and agree that each member of the group of companies comprising Google will be a third -party beneficiary to this Agreement and that such other companies will be entitled to directly enforce, and rely upon, any provision of this Agreement that confers a benefit on (or rights in favor of) them. Other than this, no other person or company will be a third -party beneficiary to this Agreement.

16.5 PRODUCTS ON GOOGLE PLAY MAY BE SUBJECT TO UNITED STATES' AND OTHER JURISDICTIONS' EXPORT CONTROL AND SANCTIONS LAWS AND REGULATIONS. YOU AGREE TO COMPLY WITH, AND NOT CAUSE GOOGLE TO VIOLATE, ALL EXPORT CONTROL AND SANCTIONS LAWS AND REGULATIONS THAT APPLY TO YOUR DISTRIBUTION OR USE OF PRODUCTS, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO (A) THE EXPORT ADMINISTRATION REGULATIONS MAINTAINED BY THE U.S. DEPARTMENT OF COMMERCE, (B) TRADE AND ECONOMIC SANCTIONS MAINTAINED BY THE U.S. TREASURY DEPARTMENT'S OFFICE OF FOREIGN ASSETS CONTROL, AND (C) THE INTERNATIONAL TRAFFIC IN ARMS REGULATIONS MAINTAINED BY THE U.S. DEPARTMENT OF STATE. THESE LAWS AND REGULATIONS INCLUDE RESTRICTIONS ON DESTINATIONS, USERS, AND END USE.

16.6 Except in the case of a change of control (for example, through a stock purchase or sale, merger, or other form of corporate transaction), the rights granted in this Agreement may not be assigned or transferred by either You or Google without the prior approval of the other party. Any other attempt to assign is void.

16.7 If You experience a change of control, Google may, at its discretion, elect to immediately terminate this Agreement.

16.8 All claims arising out of or relating to this Agreement or Your relationship with Google under this Agreement will be governed by the laws of the State of California, excluding California's conflict of laws provisions. You and Google further agree to submit to the exclusive jurisdiction of the federal or state courts located within the county of Santa Clara, California to resolve any legal matter arising from or relating to this Agreement or Your relationship with Google under this Agreement, except that You agree that Google will be allowed to apply for injunctive relief in any jurisdiction. To the extent required under applicable law, You may have other ways to resolve disputes with Google as described in the Developer Program Policies. If You are accepting the Agreement on behalf of a United States government entity or a United States city, county, or state government entity, then the following applies instead of the foregoing: the parties agree to remain silent regarding governing law and venue.

16.9 Sections 1 (Definitions), 6.5, 10.4, 11 (Representations and Warranties), 12 (Disclaimer of Warranties), 13 (Limitation of Liability), 14 (Indemnification), and 16 (General Legal Terms) will survive any expiration or termination of this Agreement.

© Google · Privacy & Terms · Help Change language or region: United States - English

Google Play デベロッパー販売 / 配布契約

2024 年 2 月 5 日発効（アーカイブ版を表示）

1. 定義

「認定プロバイダ」 とは、Google Play を通じて対象端末のユーザーに販売した製品に対する支払いをデベロッパーが受けるためのサービスを提供することを Google に承認された、Google 以外の第三者の事業体を意味します。

「ブランド表示」 とは、各当事者がその時点で所有して（またはライセンス許諾を受けて）いる各当事者の商品名、商標、サービスマーク、ロゴ、ドメイン名、およびその他のブランド識別表示を意味します。

「デベロッパー」 とは、本契約の規定に従い、Google Play を通じて対象製品を販売 / 配布に供する個人または会社を意味します。

「デベロッパー アカウント」 とは、Google Play を通じたデベロッパーの対象製品の販売 / 配布に関連してデベロッパーに発行される対象製品公開用アカウントを意味します。

「対象端末」 とは、Google Play にアクセスできる端末を意味します。

「Google」 とは、米国 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, United States に主たる事業所を有するデラウェア州有限責任会社 Google LLC、アイルランドで設立され Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland に主たる事業所を有する会社 Google Ireland Limited、アイルランドで設立され Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland に主たる事業所を有する会社 Google Commerce Limited、またはシンガポールで設立され 70 Pasir Panjang Road, #03-71, Mapletree Business City, Singapore 117371 に主たる事業所を有する会社 Google Asia Pacific Pte. Limited を意味します。Google は、Google の事業体およびその所在地を随時変更することがあります。

「Google Play」 とは、デベロッパーが対象製品を対象端末のユーザーに販売 / 配布することのできるソフトウェアおよびサービス（Play Console を含む）を意味します。

「知的財産権」 とは、全　界における特許権、著作権、商標権、企業秘密の権利、データベース権、人格権、およびその他のあらゆる知的財産権（登録済みか未登録かを問わない）すべてを意味します。

「支払いプロファイル」 とは、決済代行業者がデベロッパーに提供する金融サービス アカウント / プロファイルを意味します。Google Play を通じて販売された製品に対する支払いを決済代

行業者がデベロッパーに代わって回収し、デベロッパーに送金できるようにします。

「決済代行業者」 とは、デベロッパーが Google Play を通じて販売する製品に対する支払いを受けるためのサービスを提供する、Google と提携関係にある事業体を意味します。

「Play Console」 とは、Google からデベロッパーに対して https://play.google.com/apps/publish（随時変更されることがあり、その場合は変更後の URL）で提供される Google Play Console およびその他のオンライン ツールまたはサービスを意味します。デベロッパーは、アプリを通じて Play Console を利用することもできます。

「対象製品」 とは、Play Console を通じてデベロッパーが提供するソフトウェア、コンテンツ、デジタル マテリアルなどのアイテムおよびサービスを意味します。

「税金」 とは、政府が課すあらゆる負担金（税金、関税、源泉徴収を含む）を意味します。ただし、通信税およびそれに類する料金と割増料金、財産税、および当事者の純利益に基づく税、フランチャイズ税、事業税および職業税、ならびにこれらに類するその他の種類の税は含まれません。当事者は各自の所得税について責任を負います。疑念の発生を避けるため、「税金」という用語には取引税が含まれています。

「取引税」 とは、付加価値税（VAT）、物品サービス税（GST）、売上税、政府による賦課金、譲渡税など、商品またはサービスの購入価格または購入費用に課せられる税金を意味します。

2. 本契約への同意

2.1 この契約（「**本契約**」という）は、デベロッパーによる Google Play を使用した対象製品の販売 / 配布に関する、デベロッパーと Googleとの間に法的拘束力を生じさせる契約です。デベロッパーは、自身の対象製品の販売 / 配布先として選択した地域（こちらに定めるとおりとする）に基づいて、　当する Google の事業体と契約することになります。デベロッパーは、Google がデベロッパーの指示による場合においてのみ、第 3 条 1 項に規定された関係に基づいて、ユーザーが表示、ダウンロード、および購入できるようにデベロッパーの対象製品を表示および提供することを承諾します。デベロッパーは、Google Play を使用して対象製品を販売 / 配布するために、本契約に同意し、Play Console で常に詳細かつ正確な情報を提供し維持するものとします。

2.2 Googleは、デベロッパーが、デベロッパーとしての必要な条件を満たしているものと認証されない限り、Google Play を通じた当　デベロッパーの対象製品の販売 / 配布を許可しないものとし、デベロッパーが本契約に同意することも認められないものとします。

2.3 雇用主またはその他の事業体を代表または代理して本契約の法的拘束力に服することに同意しようとするデベロッパーの担当者は、当　雇用主またはその他の事業体に本契約の法的拘束力を及ぼす包括的な法的権限を有していることを表明および保証するものとします。デベロッパーの担当者が必要な権限を有しない場合、担当者の雇用主またはその他の事業体を代表または代理して本契約に同意することも、Google Play を使用することもできません。

3. 取引関係、価格、支払い、および税金

3.1 デベロッパーは、デベロッパーの対象製品を Google Play で利用可能にするにあたり、こちらに概要が規定されているとおり、Google をデベロッパーの代理人またはマーケットプレイス サービス プロバイダに任命します。また本契約の利用規約に従い、Google はデベロッパーがデベロッパーの対象製品のために Google Play を使用することを許可するものとします。

3.2 本契約は、ユーザーが無償でアクセスできる対象製品と、ユーザーが対価を支払ってアクセスする対象製品のいずれにも適用されます。デベロッパーの対象製品に対してデベロッパーが課金し、Google Play を通じて販売 / 配布した対象製品に対する支払いを受けるには、デベロッパーは決済代行業者との間で別途締結する契約に基づく有効な支払いプロファイルを有し、支払いプロファイルについて決済代行業者の承認を受け、かつ当該プロファイルの必要条件を常に満たしていなければなりません。デベロッパーの決済代行業者との契約と本契約の間に矛盾がある場合、本契約が適用されるものとします。

3.3 対象製品は、デベロッパーが単独の裁量で設定した価格でユーザーに表示されます。Google Play の課金システムまたは Google Play Console を利用して、製品の販売に対して課される税金（本契約の範囲外の税金、料金、割増料金を含む）に関連する設定を行う場合、あるいは対象製品の販売についてデベロッパーまたは Google に対象税金の支払い義務が生ずる可能性があると Google が判断した場合、デベロッパーは適用される法律に従って、その税金を請求、徴収、免除する権限を Google に許可するものとします。疑念の発生を避けるため、デベロッパーは第 3 条 5 項に定めるものを含め、これらの税金、料金、割増料金に対する責任を負います。デベロッパーは自身の対象製品の価格を、Google、決済代行業者、また該当する場合には認定プロバイダが許可した通貨で設定できます。Google は、ユーザーに対して対象製品の価格をユーザーの居住地の現地通貨で表示する場合がありますが、通貨レートまたは通貨換算の正確性についてデベロッパーに対して責任を負うものではありません。

3.4 Google はデベロッパーを本人とするデベロッパーの代理人として、こちらの一覧にある国 / 地域内のユーザーに販売または提供される対象製品について最終販売責任を負う商業者です。デベロッパーは、それ以外のすべてのユーザーに対してデベロッパーが Google Play を通じて販売または提供する対象製品について最終販売責任を負う商業者（Merchant of Record）です。デベロッパーが設定した対象製品の販売価格に基づいて、デベロッパーが受け取る金額が決まります。「**サービス手数料**　（こちらに定めるとおりとし、第 15 条の規定に従いデベロッパーに通知したうえで Google が改訂することがある）は、販売価格に基づいて算出、請求されます。サービス手数料には、税務当局によって課されるどのような取引税も含まれません。Google は、第 3 条 5 項または第 3 条 6 項に記載されている取引に適用される税を含め、いかなる税や政府の課徴金も差し引くことなく、サービス手数料を徴収する権利を有します。適用される法律により、Google はサービス手数料に対して課される取引税を免除する責任の範囲で、デベロッパーから取引税を徴収するものとします。デベロッパーは、サービス手数料に対して課される取引税を支払う責任があります。サービス手数料について詳しくは、こちらをご覧ください。

3.5 特定の国 / 地域を除き、またこちらに記載されている条件（デベロッパーに通知したうえで更新される可能性がある）に従い、デベロッパーはユーザーに対する製品の販売または提供に対する取引税を支払う責任があります。これには、（a）取引に課税するかどうかの判断、（b）該当する税率での取引税の請求、徴収、（c）適切な税務当局への取引税の納付、（d）ユーザーまたは適切な税務当局への必要な書類の提供を含みますが、これらに限定されません。製品の税区分を含め、製品に対する課税に影響する正確な情報の提供と維持については、デベロッパーが一切の責任を負うものとします。製品の税区分についてデベロッパーが行った調整の効果は、将来販売される製品にのみ及びます。Google は、Google、決済代行業者、または認定プロバイダが取引によって生じた取引税を徴収または納税する義務を負うかについて、またそのような取引税がデベロッパーから徴収されるか、デベロッパーの支払い金額から差し引かれるか、あるいはユーザーから徴収されるかについて判断します。該当する国または地域において Google が取引税を徴収して納税する場合、適用される法律に規定があれば、デベロッパーは取引税を処理する目的でのみデベロッパーから Google への供給を計上するものとします。そのような供給によって生ずる納税義務については、デベロッパーが単独で責任を負うものとします。

3.6 認定プロバイダから Google に対して、適用される（地域の）法律または税務当局によって、デベロッパーの対象製品の販売にかかる税金を、当該認定プロバイダまたは別の認定プロバイダが申告、請求、控除、または源泉徴収することを義務付けられていると通知された場合、あるいは Google または決済代行業者が、適用される（地域の）法律または税務当局によって税金を申告、請求、控除、または源泉徴収することを義務付けられていると合理的に判断した場合（いずれの場合も「**源泉徴収税**」という）、Google は当該源泉徴収税額も、Google からデベロッパーに支払われる金額から差し引くものとします。源泉徴収税には、外国送金に対して徴収が義務付けられている、または電気通信税によって課される源泉徴収税も含まれます（ただしこれらに限定されない）。デベロッパーは、Google が要求する税務書類または証明書を、適時にまたできるだけ早期に提供するものとします。デベロッパーは、所得税のために米国またはシンガポールの居住者である場合を除き、これにより、デベロッパーの製品を通してデベロッパーからユーザーに提供するサービスが、それぞれ、米国またはシンガポールで実行されないことを保証するものとします。さらにデベロッパーは、米国またはシンガポールでかかるサービスが実行される少なくとも 90 日前までに Google に書面による通知を提供することに同意するものとします。サービス提供地域の変更についての書面による通知は、play-tax-notices@google.com 宛にメールで送信することができます。

3.7 デベロッパーは、対象製品を無償で提供することを選択することもできます。対象製品が無償で提供される場合、サービス手数料は発生しません。ユーザーに予期しない課金が発生しないよう、デベロッパーは、当初無償でユーザーに提供した対象製品は以後も無償とすることに同意します。追加の課金を行う場合は、対象製品の別バージョンまたは補完バージョンに関して課金するものとします。

3.8 デベロッパーは、Google がこちらに掲載している Google Play の払い戻しポリシーまたはデベロッパーに提示された地域別バージョンに従ってユーザーに払い戻しを行うことを許可し、Google がこれらの払い戻しの金額をデベロッパーへの支払いから差し引くことに同意します。それ以外の点については、支払い処理業者の払い戻しに関する標準の規約が適用されま

す。対象製品の購入に対して以前に課された税金は、ユーザーへの払い戻しから除外される場合があります。

3.9 ユーザーは、Google Play を通じて販売 / 配布された各対象製品を追加料金なしで何度でも再インストールすることが認められます。ただし、法的な削除（第 8 条 2 項で定義）によりデベロッパーが特定の対象製品を Google Play から削除した場合、当該対象製品は Google Play のいずれからも削除され、以後ユーザーは該当の対象製品を再インストールする権利を有さず、再インストールすることはできないものとします。

4. デベロッパーによる Google Play の使用

4.1 デベロッパーおよびデベロッパーの対象製品は、デベロッパー プログラム ポリシーを遵守していなければなりません。

4.2 デベロッパーは、自身の対象製品を Google Play にアップロードし、対象製品に関する必要な情報とサポートをユーザーに提供し、かつ対象製品がユーザーの対象端末上で機能するために必要なアクセス権限について正確に開示する責任を負います。

4.3 デベロッパーは、Google から発行された、またはデベロッパー自身で選択したデベロッパー用資格情報の機密を保持する責任を負い、自身のデベロッパー用資格情報のもとで開発されたすべての対象製品について単独で責任を負います。Google は、この契約に同意するデベロッパーの担当者、または当該担当者が所属する企業もしくは組織に発行されるデベロッパー アカウントの数を制限できます。

4.4 本契約でデベロッパーが許諾するライセンスの権利を除き、Google は、本契約に基づき対象製品に関してデベロッパー（またはデベロッパーのライセンサー）からいかなる権利、所有権、または利益（当該対象製品に含まれる知的財産権を含む）も取得するものではないことに同意します。

4.5 デベロッパーは、Google Play を使用して、Google Play 以外での Android 搭載端末用ソフトウェア アプリおよびゲームの配布を促進することを目的とする対象製品を配布または提供することはできないものとします。

4.6 デベロッパーは、Google Play を本契約、および該当する地域において適用される法律、規則、または一般に認められた慣行もしくはガイドライン（米国またはその他の該当国におけるデータまたはソフトウェアの輸出入に関する法律を含む）で認められている目的にのみ使用することに同意します。

4.7 ユーザーは、デベロッパーの対象製品に何らかの欠　やパフォーマンス上の問題があった場合にはデベロッパーに連絡するよう説明を受けており、デベロッパーの対象製品のサポートおよび保守ならびにデベロッパーの対象製品に関する苦情への対応はデベロッパーの責任となります。デベロッパーは、有効かつ正確な連絡先情報を提供し維持することに同意します。当該連絡先情報はデベロッパーの対象製品の各詳細ページに表示され、カスタマー サポートや法律上の目的のためにユーザーに提供されます。有料の対象製品またはアプリ内取引の場合、デベ

ロッパーは、カスタマー サポートの問い合わせに対しては 3 営業日以内、Google が緊急案件と指定したサポートや対象製品の問題については 24 時間以内に応答することに同意します。

4.8 デベロッパーは、Google Play を通じて対象製品を提供するにあたり、ユーザーのプライバシーおよび法的権利を保護することに同意します。ユーザーからデベロッパーにユーザー名、パスワード、もしくはその他のログイン情報または個人情報が提供される場合、またはデベロッパーの対象製品によってそのような情報へのアクセスまたは使用が行われる場合、デベロッパーは、情報がデベロッパーの対象製品に提供されることをユーザーに認識させ、当該ユーザーについてプライバシーに関する法的に十分な通知および保護を行うことに同意します。また、デベロッパーの対象製品による当該情報の使用については、ユーザーがデベロッパーに対して許可した限定された目的のための使用のみが認められます。デベロッパーの対象製品にユーザーから提供された個人情報または機密情報が保存される場合、この保存は保護された方法で、かつ必要な範囲内でのみ行うことにデベロッパーは同意します。ただし、ユーザーがデベロッパーとの間で別途、デベロッパーの対象製品（他の製品またはアプリケーションを含まない）に直接関係する個人情報または機密情報がデベロッパーまたはデベロッパーの対象製品に保存または使用されることを許可する契約を締結することを選択した場合、デベロッパーによる当該情報の使用には当該契約の規定が適用されます。ユーザーからデベロッパーの対象製品に Google アカウントの情報が提供された場合、デベロッパーの対象製品では、ユーザーがデベロッパーに許可したタイミングで、かつユーザーがデベロッパーに許可した限定された目的にのみ、当該情報を使用してユーザーの Google アカウントにアクセスすることが認められるものとします。

4.9 デベロッパーは、Google Play に関して Google または認定プロバイダを含む（ただしこれらに限定されない）第三者のデバイス、サーバー、ネットワーク、もしくはその他の資産またはサービスに対する妨害、中断、損害、または許可されていない態様でのアクセスにあたる行為（Google Play を通じて自身の対象製品を提供することを含む）に関与しないものとします。

4.10 デベロッパーの対象製品（Google Play API の使用を含む）、およびデベロッパーの行為の結果として生じた影響（Google が被った損失または損害を含む）については、デベロッパーが単独で責任を負うものであり、Google はデベロッパーに対して一切責任を負うものではありません。

4.11 Google Play では、ユーザーが対象製品を評価し、レビューを投稿することができるようになっています。該当する対象製品をダウンロードしたユーザーのみが、Google Play でその対象製品を評価およびレビューすることができます。対象製品の履歴がない新しいデベロッパーについては、Google は、Google の判断に基づき、アンインストール率や払い戻し率といったパフォーマンス指標を使用または発行して、許容可能な基準を満たしていない対象製品を特定または削除することができます。Google は、Google の単独の裁量において決定する態様にて、対象製品をユーザーに表示する権利を留保します。デベロッパーは、自身の対象製品に対して、自身が同意できないような評価やレビューをユーザーから受ける可能性があります。そのような評価やレビューに関する懸念事項がある場合は、Play Console を通じて連絡することができます。

5. 許可

5.1 Google Play でデベロッパーの対象製品の提供を開始した時点で、デベロッパーは Google に対し、（a）Google Play の運営およびマーケティング、（b）対象製品の使用をサポートする端末およびサービスのマーケティング、ならびに Google Play および対象端末上での対象製品のマーケティング（c）対象製品のストレージおよびユーザー アクセスを可能にし、また、第三者による当該対象製品のホスティングを可能にするためのホスティング サービスの、デベロッパーに対する、およびデベロッパーの代理としての提供、（d）Google Play、Play Console、および Android プラットフォームの改良、ならびに（e）本契約およびデベロッパー プログラム ポリシーへの遵守の確認に関連して、デベロッパーの対象製品を、全世界において、非独占的、かつ、無償で、複製、実行、表示、分析、および使用することを許可します。条項（e）における許可は、本契約の遵守およびデベロッパー プログラム ポリシーへの準拠の確認を目的とする場合にのみ、アプリケーション セキュリティ パートナーへのサブライセンスが可能です。 また、そのようなアプリケーション セキュリティ パートナーが、一般に公開される可能性のある製品や研究において、レビューの結果を使用することを許可します。明確化のため、本条に基づいて与えられた許可は、本契約が終了した時点で消滅します。

5.2 デベロッパーは、Google が、デベロッパーの管理と指示に従い、Play Console で指定した態様で本条項に規定される行為を行うことを Google に許可します。

5.3 デベロッパーはユーザーに対し、対象製品を実行、表示、および使用することのできる、全世界における非独占的で永続的なライセンスを許諾します。ユーザーには、ファミリー グループ、およびファミリー グループを作成する目的でアカウントを結びつけられたファミリーのメンバーも含まれます（ただしこれに限定されない）。Google Play でのファミリー グループには、ファミリーの共有機能の不正使用を防ぐために相応の制限が課されます。ファミリー グループのメンバーであるユーザーは、対象製品を 1 つ購入し（ただしアプリ内や定期購入の対象製品で共有が禁止されている場合を除く）、その対象製品をファミリー グループの他のメンバーと共有することができます。ユーザーが以前に購入した対象製品を共有することを許可するとデベロッパーが Play Console で設定した場合、当該ユーザーによる当該製品の共有に対するデベロッパーの承認には本契約の制限が適用されます。デベロッパーは、自身が希望する場合には、別途対象製品に対するユーザーの権利を規定するエンドユーザー ライセンス契約（「**EULA**」という）を対象製品に添付することができます。ただし、当該 EULA と本契約の間に矛盾がある場合は、本契約が EULA に　先するものとします。デベロッパーは、各対象製品の EULA がデベロッパーとユーザーの間のみで結ばれていること、いかなる EULA の下においても、Google はいかなる義務および責任を負わないことを了承します。

6. ブランド表示および広報

6.1 各当事者のブランド表示に関連するすべての権利、所有権、および利益（すべての知的財産権を含むが、これに限定されない）は、それぞれの当事者に帰属するものとします。本契約で明示的に定める限定された権利許諾を除き、いずれの当事者も、自身のブランド表示に関するいかなる権利、所有権、または利益（黙示的なライセンスを含むが、これに限定されない）も

許諾するものではなく、また他方当事者はそのようないかなる権利、所有権、または利益も取得しないものとします。

6.2 本契約の規定に従い、デベロッパーは Google およびその関連会社に対し、本契約の有効期間中、Google Play 内、オンラインもしくは対象端末上で、デベロッパーの対象製品を Google Play を通じて配布もしくは販売することに関連して使用する、または本契約上の義務を履行する目的に限り、デベロッパーから Google に提示されたデベロッパーのブランド表示を表示することのできる、非独占的な限定的無償ライセンスを許諾します。

6.3 上記第 6 条 2 項において許諾されるライセンスに加えて、Google Play を通じたデベロッパーの対象製品の存在、配布、および販売のマーケティング、ならびに対象製品が端末上および他の Google サービスを通じて使用可能であることのマーケティングの目的で、Google およびその関連会社は、（a）Google Play 内、対象端末上および Google が所有するオンライン資産またはモバイル資産、（b）Google Play 外でのオンライン、モバイル、テレビ、屋外（広告板など）、および出版広告の各形式、（c）対象製品が使用可能であることを公表する際、（d）プレゼンテーション、および（e）オンラインまたはモバイル端末のいずれかに表示される顧客リスト（Google のウェブサイトで公開される顧客リストを含むが、これらに限定されない）に、対象製品の視覚的要素（キャラクターやゲームのプレイ動画を含む）およびデベロッパーのブランド表示を含めることができます。

6.4 Google はデベロッパーに対し、本契約の有効期間中、マーケティングの目的に限り、かつ Android ブランド ガイドラインに従ってのみ、Android のブランド表示を使用することのできる、全世界における非独占的で限定的な無償ライセンスを許諾します。

6.5 なんらかの理由で本契約が第 10 条に従い終了した場合、またはデベロッパーが Google Play において特定の対象製品の販売または配布を中止した場合、Google はユーザーによる再インストールの実施に必要であると認められた場合を除き、第 6 条に従って当該対象製品のブランド表示の使用を中止するものとします。

7. プロモーション活動

7.1 Google は、Google Play のプロモーションのみに関連して、また、ギフトカードのプロモーションの場合は Google の正規第三者チャンネルにおいても、デベロッパーの対象製品やアプリ内取引に関わる有料の取引やユーザーの操作と引き換えに、クーポン、クレジット、またはその他のプロモーション インセンティブを提供するプロモーション活動を実施できるものとします（**「プロモーション」と　う**）。ただし、（a）デベロッパーへの支払い額に影響が及ばない範囲内とする、（b）デベロッパーではなく Google によるプロモーションであることをユーザーに明確に伝える、（c）デベロッパーの設定した価格をユーザーに明確に伝える、（d）プロモーションの利用は Google によって処理され、ギフトカードのプロモーションの場合は Google の正規第三者チャンネルを通じて処理される、および（e）プロモーションに適用される法律の遵守に関しては Google が責任を負うことを条件とします。適用される法律で禁止されている範囲において、Google は、デベロッパーが他の Android アプリストアよりも Google

Play でアプリの配布を優先したかどうかに基づいて、プロモーション、特集、マーケティングを条件付けしたり保留したりすることはありません。

7.2 第 6 条において許諾される権利に加えて、デベロッパーは Google に対し、Google Play に関連するマーケティング プロモーション、およびギフトカードのプロモーションの目的で、Google の正規第三者チャンネルにおいてデベロッパーのブランド表示を（デベロッパーの定める形式および方法で）使用する権利を許諾するものとします。ただし、Google が正規第三者チャンネルで使用するのは、デベロッパーの所有するブランド表示のみとすることを条件とします。

8. 対象製品の削除

8.1 デベロッパーは、いつでも自身の対象製品を Google Play から削除して、Google Play での以後の販売または配布を中止することができます。ただし、削除する前に Google Play を通じて販売 / 配布されたあらゆる対象製品について、払い戻し義務を含め（ただしこれに限定されない）、本契約および決済代行業者の支払いプロファイル利用規約を遵守することに同意するものとします。デベロッパーが自身の対象製品を Google Play から削除して、Google Play を通じた以後の販売または配布を中止した場合でも、（a）過去にデベロッパーの対象製品を購入またはダウンロードしたユーザーの権利が影響を受けることはなく、（b）デベロッパーの対象製品が対象端末から、または過去に購入もしくはダウンロードされたアプリケーションをユーザーに代わって保存している Google Play 内の場所から削除されることもなく、（c）ユーザーが過去に購入またはダウンロードした対象製品またはサービスを提供またはサポートするデベロッパーの義務に変更が生じることもありません。

8.2 デベロッパーが対象製品を Google Play から削除し、当該削除が（a）第三者の知的財産権の侵害の申し立て、またはその実際の侵害、（b）第三者の権利を侵害しているとの申し立てまたは実際の侵害、（c）対象製品が関連する法律を遵守していないとの申し立てまたは判断、のいずれかに基づくもの（総称して「**法的な削除**」）であると文書により通知がなされた場合、第 8 条 1 項の規定にかかわらず、いかなる場合においても、Google はデベロッパーが Google Play から削除した対象製品に関する Google Play のいかなる部分も維持しないものとします（以前に購入またはダウンロードされたアプリケーションをユーザーに代わって保存している Google Play の一部を含むがこれに限定されません）。対象製品が法的な削除によって Google Play から削除された場合、かつ当該対象製品が削除された日から遡って 1 年以内（または、地域の消費者法に規定されるそれ以上の期間）にエンドユーザーが当該対象製品を購入している場合は、Google からの要請に基づき、デベロッパーは対象となるエンドユーザーに対して、当該エンドユーザーが当該対象製品に対して支払った金額を全額返金することに同意するものとします。

8.3 Google は、対象製品またはその内容を　視する義務を負うものでもありません。Google が対象製品もしくはその一部が以下のいずれかに該当することを知り、かつそのように判断した場合、Google は、自身の単独の裁量において、対象製品を否承認とする、Google Play または端末から対象製品を削除する、Google Play での対象製品の公開を停止する、対象製品の Google Play への掲載を制限する、または対象製品の分類を変更することができるものとしま

す。（a）適用される法律に違反している場合。（b）本契約、適用されるポリシーもしくはその他の利用規約（これらの規約に従い、いつでも更新される可能性がある）に違反するものである場合。（c）端末メーカーおよび認定プロバイダとの販売契約に違反するものである場合。（d）Google または認定プロバイダに何らかの滞在的な責任を生じさせる、または悪影響を及ぼす可能性がある場合（対象製品が経済的、レピュテーショ及び安全上の悪影響を及ぼす場合など）。Google は、どの製品やデベロッパーに対しても Google Play や端末の使用を停止または禁止する権利を留保します。対象製品にユーザーの端末やデータに深刻な損害を与える可能性のある要素が含まれている場合、Google は対象製品を無効にしたり、インストール済みの端末から対象製品を削除したりする権利を留保します。本第 8 条 3 項に基づき、デベロッパーの対象製品が Google Play で否承認となった、Google Play や端末から削除された、あるいは Google Play での配布が停止された場合、Google はデベロッパーに対する支払いを留保することができるものとします。デベロッパーの対象製品が法的な削除の対象になった場合や、削除または公開が停止された場合の再審査請求のプロセスについてはこちらをご確認ください。

8.4 Google は、端末メーカーおよび認定プロバイダとの間で、Google Play ソフトウェア クライアント アプリケーションを対象端末に組み込むための販売契約を締結します。かかる販売契約において、端末メーカーまたは認定プロバイダの利用規約に違反している対象製品を強制的に削除することが義務付けられる場合があります。

9. プライバシーおよび情報

9.1 本契約に基づくデータの収集または使用は、Google のプライバシー ポリシーに従って行われます。

9.2 Google は、Google Play、関連サービス、および Google サービスにおけるユーザーおよびデベロッパーのエクスペリエンスの継続的な技術革新と改良のために、Google Play および対象端末から特定の使用統計情報（対象製品、Google Play および対象端末がどのように使用されているかに関する情報を含むが、これらに限定されない）を収集することができるものとします。

9.3 収集されるデータは、Google Play、関連サービス、および Google サービスにおけるユーザーおよびデベロッパーのエクスペリエンスの向上を目的として、集約された形で使用されます。デベロッパーは、Google によって収集された特定のデータに Play Console および特定の Google Play API からアクセスできます。Google は、欧州経済領域、スイス、および英国から十分性認定を取得していない国（米国など）への個人情報の送信については欧州委員会の標準契約条項（SCC）を適用しています。Google Play を使用することで、デベロッパーは Google のデータ管理者間のデータ保護規約に同意することになります。デベロッパーが特定の Google Play API を使用する場合、データ送信に関する追加規定、または Google Play API の特定の現行利用規約（Google Play Developer API 利用規約など）が適用されることがあります。

10. 本契約の終了

10.1 本契約は、第 16 条 9 項に基づき継続して効力を有する規定を条件として、下記の規定に従ってデベロッパーまたは Google のいずれかによって終了されるまで、継続して適用されるものとします。

10.2 デベロッパーはいつでも本契約を終了できます。デベロッパーは、本契約を終了する場合、自身の対象製品をすべて非公開とし、Play Console および該当するデベロッパー用資格情報の使用をすべて中止するものとします。

10.3 Google は、（a）デベロッパーが本契約、秘密保持契約、その他の Google Play または Android プラットフォームに関連する契約の規定に違反した場合、（b）法律により解約を義務付けられた場合、（c）デベロッパーが認定デベロッパーでなくなった、必要な条件を満たすデベロッパーでなくなった、または Android ソフトウェアの使用を禁止された場合、（d）Google が Google Play の提供を終了すると決定した場合、または（e）デベロッパー、もしくはデベロッパーの対象製品が、Google、ユーザー、または第三者パートナーに、経済的、レピュテーションまたは安全上の悪影響を及ぼす可能性がある場合、書面にて直ちに、または適用法によって義務付けられている場合、30 日前までに書面にて通知することにより、デベロッパーとの本契約を終了できるものとします。また、適用法によって許可されている場合、Google は、理由を問わず、30 日前までに書面にて通知することにより、デベロッパーとの本契約を終了できるものとします。Google が本契約を終了した場合、デベロッパーは Play Console にアクセスできなくなります。アカウントの停止については、こちらで詳しく説明しています。

10.4 本契約が終了した場合、以後 Google はデベロッパーの対象製品を販売 / 配布しないものとします。ただし、Google Play および Android プラットフォームのサポートの目的で対象製品のコピーを保持および使用することができます。

11. 表明および保証

11.1 デベロッパーは、対象製品に関してすべての知的財産権を有していることを表明し保証するものとします。これには、他者の代理人または被指名者としてではなく、自身の利益のみを目的として製品を収益化する権利が含まれます。

11.2 デベロッパーが第三者のマテリアルを使用する場合には、デベロッパーは対象製品に含まれる第三者のマテリアルを販売 / 配布する権限を有していることを表明し保証するものとします。デベロッパーは、自らが権利者であるか、もしくはマテリアルを提示することに関して権限を有している所有者から許諾を得ている場合を除き、第三者の知的財産権に服しているマテリアルを Google Play に提示しないことに同意するものとします。

11.3 デベロッパーは、ユーザーとの取引の当事者として、すべての適用される法律およびその他の義務を全世界において遵守する責任をデベロッパーが単独で負っていることを表明し保証するものとします。

11.4 デベロッパーは、本契約または対象製品に関連して Google またはユーザーに提供するすべての情報が、　新、真正、正確、裏付け可能、かつ完全であることを表明および保証します。

12. 保証に関する免責事項

12.1 法律で認められる最大限の範囲内において、デベロッパーは、 Play Console および Google Play は「現状有姿」かつ「提供可能な限りにおいて」、いかなる種類の保証もなく提供されるものであることを理解し、これに明示的に同意します。

12.2 法律で認められる最大限の範囲内において、デベロッパーによる Play Console および Google Play の使用、ならびに Play Console および Google Play の使用を通じてダウンロードまたはその他の方法で取得されたマテリアルの使用は、デベロッパー自身の裁量および責任において行うものであり、当該使用の結果として生じるデベロッパーのコンピュータ システムまたはその他の端末への損害またはデータの喪失についての責任はデベロッパーが単独で負います。

12.3 法律で認められる最大限の範囲内において、Google はまた、商品性、特定目的への適合性、および権利侵害がないことの黙示的な保証および条件を含む（ただしこれらに限定されない）、明示的か黙示的かを問わずあらゆる種類のすべての保証および条件を明示的に否定します。

13. 責任の制限

法律で認められる最大限の範囲内において、デベロッパーは、Google、その子会社および関連会社、ならびにそのライセンサーが、デベロッパーに発生した間接損害、偶発的損害、特別損害、結果的損害、または懲罰的損害（データの喪失を含む）について、Google またはその代理人が当該損失が発生する可能性について告知されていたかどうか、または知っていたはずであるかどうかにかかわらず、いかなる責任法理のもとでもデベロッパーに対して責任を負わないことを理解し、これに明示的に同意します。

14. 補償

14.1 法律で認められる最大限の範囲内において、デベロッパーは、（a）デベロッパーが本契約に違反して Play Console および Google Play を使用したこと、（b）デベロッパーの対象製品による他者の知的財産権またはその他の権利の侵害または違反、または（c）デベロッパー自身またはデベロッパーの対象製品が法律に違反していることから発生したあらゆる第三者からの申し立て、普通法上の訴訟、衡平法上の訴訟、または法的手続き、ならびにあらゆる損失、責任、損害、費用、および経費（合理的な弁護士報酬を含む）について、Google、その関連会社、ならびに当該各社の取締役、役員、従業員、代理人、および認定プロバイダを防御し、補償し、免責することに同意します。

14.2 法律で認められる最大限の範囲内において、デベロッパーが Google Play を通じて対象製品を販売 / 配布したことから発生したあらゆる第三者からの申し立て、普通法上の訴訟、衡平法上の訴訟、または法的手続き、ならびにあらゆる損失、責任、損害、費用、および経費（合理的な弁護士報酬を含む）について、デベロッパーは当該決済代行業者および認定プロバイダ

（Google または第三者を含む）、当該決済代行業者および認定プロバイダの関連会社、取締役、役員、従業員、および代理人を防御し、補償し、免責することに同意します。

14.3 法律で認められる最大限の範囲内において、デベロッパーは、申し立て、普通法上の訴訟、衡平法上の訴訟、または法的手続き、ならびに税に影響する申告、設定、分類の誤りによって発生したあらゆる損失、税、責任、利益、罰則、または罰金（合理的な弁護士報酬を含む）について、Google、該当する決済代行業者および認定プロバイダ、その関連会社、ならびに当該会社の取締役、役員、従業員、代理人、を防御し、補償し、免責することに同意します。

14.4. 本項に規定される補償は、Google、決済代行業者、認定プロバイダ（該当する場合）の過失、故意の違法行為、または違反に起因する範囲には適用されません。

15. 契約の変更

15.1 Google は、デベロッパーに告知して、Google Play の使用を終了する機会を提供すれば、本契約を変更することができます。デベロッパーは定期的に、本契約を確認し、変更の告知がないか確認する必要があります。

15.2 変更が遡って適用されることはありません。当該変更は、（a）告知が公開された後にデベロッパーとなった者については直ちに、（b）既存のデベロッパーについては、告知に記載された日（変更の告知後 30 日以降）に発効し、デベロッパーはこれに同意したものと見なされるものとします（ただし変更が法律により義務付けられたものである場合は、直ちに発効するものとします）。

15.3 デベロッパーは本契約の変更に同意しない場合、Google Play の使用を終了できます。使用を終了することは、契約の変更に対するデベロッパーの唯一かつ排他的な救済措置であるものとします。デベロッパーは、Google Play を継続使用することにより、本契約の変更された条項に同意したと見なされることに同意します。

16. 法的一般条項

16.1 本契約は、デベロッパーが別途同意したあらゆる追補文書を含め、デベロッパーと Google の間の完全なる法的な合意を表し、デベロッパーによる Google Play の使用に適用され、Google Play に関するデベロッパーと Google の間のあらゆる事前の合意に完全に取って代わるものです。本契約においては英語版の条項を適用するものとします。該当する法律で義務付けられている場合、この完全合意の規定は、事前の虚偽、誤解を招く、または欺瞞的な表明や不実表示に対する責任に影響するものではありません。本契約の英語版の翻訳が提供されている場合、かかる翻訳は参照のみを目的とした拘束力のないドキュメントです。

16.2 デベロッパーは、Google が本契約に規定される（または適用法に基づき Google が利益を有する）法律上の権利または救済措置を行使せずまたは執行しなかった場合も、Google の権利を正式に放棄したと見なされないこと、および、かかる権利または救済措置は、引き続き Google により利用可能であることに同意します。

16.3 本件について判断を下す管轄権を有する司法裁判所によって、本契約のいずれかの条項が無効と判断された場合、当該条項は、本契約の残りの部分に影響を与えることなく本契約から削除されるものとします。本契約の残りの条項は、以後も引き続き有効かつ執行可能であるものとします。

16.4 デベロッパーは、Google を構成する各グループ企業が、本契約の第三者の受益者となること、および当該企業が、当該企業に利益（または受益権）を付与する本契約の条項を直接執行する、また当該条項に依拠する権利を有することを了承し、これに同意します。上記以外のいかなる個人または法人も、本契約の第三者の受益者とはならないものとします。

16.5 Google Play の対象製品は、米国およびその他の地域の輸出管理および制裁に関する法律および規制の対象となる場合があります。デベロッパーは、流通または商品の使用に適用されるすべての輸出管理および制裁に関する法律および規制を遵守し、これらの法規制への Google の違反の原因とならないことに同意するものとします。これには、（a）米国商務省の輸出管理規則、（b）米国財務省外国資産管理局による貿易規制および経済制裁、（c）米国国務省の国際武器取引規則が含まれますが、これらに限定されません。これらの法律および規制には、仕向地、ユーザー、および最終用途に関する制限が含まれます。

16.6 支配権の変更（株式購入、買収、合併、その他の企業取引など）が発生した場合を除き、デベロッパーも Google も、他方当事者から事前に承認を得ずに、本契約において許諾される権利を譲渡または移転することはできません。これを遵守せずに譲渡しようとした場合、当該譲渡は無効となります。

16.7 デベロッパーに支配権の変更が発生した場合、Google は、自身の単独の裁量により本契約を直ちに終了させることを選択できます。

16.8 本契約あるいは本契約に基づくデベロッパーと Google の関係から発生または関連するすべての申し立ては、米国カリフォルニア州の抵触法を除いて、カリフォルニア州法に準拠するものとします。デベロッパーおよび Google は、本契約あるいは本契約に基づくデベロッパーと Google の関係から発生または関連する法的事項の解決について、米国カリフォルニア州サンタクララ郡に所在の連邦裁判所または州立裁判所が専属管轄権を有することに合意します。上記にかかわらず、デベロッパーは、Google が任意の司法管轄区において差し止め命令による救済を求める申し立てを行うことが認められることに同意します。適用法令において認められる最大限の範囲内において、デベロッパーには、デベロッパー プログラム ポリシーで規定されている、Google との紛争を解決するためのその他の解決方法が認められるものとします。デベロッパーが米国の政府機関、または米国の都市、郡、州の政府機関に代わって本契約に同意する場合は、上記の代わりに次の規定が適用されます。当事者は準拠法および訴訟原因発生地について黙認することに同意することとします。

16.9 第 1 条（定義）、第 6 条 5 項、第 10 条 4 項、第 11 条（表明および保証）、第 12 条（保証に関する免責事項）、第 13 条（責任の制限）、第 14 条（補償）、ならびに第 16 条（法的一般条項）は、本契約の満了または終了後も継続して効力を有するものとします。

© Google · プライバシーと利用規約 · ヘルプ

言語または地域を変更:

日本 - 日本語

Google Payments 利用規約 - 販売者（日本）

2025 年 3 月 18 日

この販売者サービス契約（以下「本契約」といいます）は、グーグル・ペイメント合同会社（以下「GPJ」または「当社」といいます）と販売者（以下「販売者」といいます）の間の契約です。GPJ は Google LLC（以下「Google」といいます）の子会社です。販売者は、本契約全体をよく読んだ上で、本契約に同意して登録手続を進めるかどうかを判断してください。

販売者は、下記の [サービス規約に同意する] ボタンをクリックし、[登録を完了する] ボタンをクリックすると、本契約に同意したものとみなされます。

1. 用語の定義

本利用規約で使用される用語の定義は次のとおりです。

1. 「ベータ版」とは、当社が提供する本サービスの機能であって、当社が提供する最新技術文書（販売者が実装した本サービスのバージョンに関する統合ガイドラインを含みますが、これに限られません。）でサポートされていない可能性のあるもの、または本サービスのうちベータ版と注記のある機能を意味します。
2. 「ブランド」とは、各当事者のブランドに関する商号、商標、サービス マーク、ロゴ、ドメイン名、その他の各当事者特有のブランドの特徴を意味します。
3. 「購入者」とは、自分の支払口座で支払を行うために本サービスに登録した個人または企業を意味します。
4. 「キャリア」とは、購入者にキャリア決済口座を提供する GPJ が承認した携帯電話会社を意味します。
5. 「キャリア決済」とは、GPJ が、販売者の代　りに、購入者のキャリア決済口座に対する請求のためにキャリアに対して支払処理を要求する処理を意味します。
6. 「キャリア決済口座」とは、キャリアが提供する 1 か月その他の一定の期間毎に請求を行う口座であって、購入者が支払処理に要する資金を支払うために本サービスに登録したものを意味します。
7. 「紛争」とは、本サービスの利用に起因して販売者と購入者、または販売者と第三者の間で発生した見解の相違、訴訟、またはその他の紛争（本サービスの紛争を除きます）を意味します。
8. 「Google ウェブサイト」とは、Google およびその関係会社が所有または運営するウェブサイトを意味します。
9. 「知的財産」とは、現在または将来において世界各国に存在する、特許法、著作権法、実用新案法、意匠法、半導体チップ保護法、著作者人格権に関する法律、営業秘密に関する法律、商標法、不正競争防止法、パブリシティ権に関する法律、およびプライバシー権に関す

る法律に基づいて存在する権利およびその他すべての財産権、ならびにこれらの権利の出願、更新、延長、復元、および回復を意味します。

10. 「支払口座」とは、支払処理を実施するために購入者が本サービスに登録しGPJが承認したクレジット カード口座、デビットカード口座、キャリア決済口座、またはその他の支払方法を意味します。
11. 「支払処理」とは、本サービスによって実行される、購入金額を購入者の支払口座から引き落とし、または購入者の支払口座に請求して、これを販売者の決済口座に送金する処理を意味します。
12. 「ポリシー」とは、本契約に定めるポリシー、ガイドライン、およびその他の規定を指しますが、本契約で明示的に言及していないものも含みます。ポリシーは適宜当社によって変更されます。ポリシーには次のものが含まれますが、これらに限定されるものではありません。
    - **https://support.google.com/payments/merchant/?p=programguidelines**
    - **（「プログラム ポリシー」といいます）**
    - **https://pay.google.com/about/policy**
    - **（「コンテンツ ポリシー」といいます）**
    - **https://support.google.com/paymentscenter/answer/7160667?hl=ja&ref_topic=9017576**
    - **（「統合ガイドライン」といいます）**
    - **https://payments.google.com/files/privacy.html**
    - **（「Googleペイメントのプライバシーに関するお知らせ」といいます）**
    - https://developers.google.com/pa /api/web/guides/brand-guidelines
    - **（「ボタンと公式ロゴに関するガイドライン」といいます）**
    - **https://www.google.com/permissions/**
    - **（「Google ブランド使用ガイドライン」といいます）**
    - https://support.google.com/pa mentscenter/answer/112622?hl=en
    - **（「料金表」といいます）**
    - **https://developers.google.com/terms/**
    - **（「API規約」といいます）**
13. 「商品」とは、販売者が提供し、購入者が本サービスを利用して購入する電子的または物理的な製品、商品、サブスクリプション、またはサービスを意味します。
14. 「購入金額」とは、支払処理における支払金額を意味し、支払処理の一環として購入者に請求される税金、送料、手数料、およびその他の料金を含むことがあります。
15. 「販売者インターフェース」とは、販売者のウェブサイト、モバイルアプリケーション、Google Marketplaceのリスト、またはサービスAPIを採用したその他のユーザー向けインターフェースを意味します。
16. 「本サービス」とは、本契約によって提供されるサービスであって、販売者と購入者の間の支払を完了させるために販売者に代わって支払処理を実行するサービスを意味します。

17. 「サービスAPI」とは、本サービスに関連するアプリケーションプログラミングインターフェースをいい、https://developers.google.com/wallet に定めるものを含みますがこれに限られません。
18. 「本サービスの紛争」とは、本サービスの機能的エラーのみに起因して当社と購入者の間で発生した見解の相違、訴訟、またはその他の紛争を意味します。
19. 「決済口座」とは、当社が承認した決済ネットワークを通じて支払処理からの金額を受領するための、日本国内に存在する当社が承認した販売者の口座を意味します。

2. 本サービスの性質および説明

2.1 本サービスの説明

販売者は、（i）商品の販売は販売者と購入者の間のものであり、当社または当社の関連会社との間のものではないこと、（ii）当社は販売者に代わって支払処理を行う第三者サービス プロバイダであり、支払処理において購入者のために行動するものではなく、いかなる支払処理の当事者でもないこと、（iii）当社は支払処理における販売者でも購入者でもないこと、（iv）当社は商品またはその説明について何ら責任を負うものではなく、これを管理するものでもないこと、（v）当社は購入者による購入または支払の完了について責任を負うものではなく、これを管理するものでもないことを了承し、これに同意するものとします。購入者が支払口座を使用して購入しようとすると、販売者に代わって（a）クレジット カードやデビット カードなどの適切な支払処理ネットワークを通じて、または（b）下記に定めるキャリア決済を通じた支払および回収のためにキャリアに対して、支払処理が実行されます。

2.2 認められる支払方法

販売者は、購入者が正当な販売手段を通じて購入した商品の支払処理にのみ本サービスを利用することができます。販売者がプログラム ポリシーに定める請求および出荷の条件を満たさない限り、本サービスにより支払処理が行われることはありません。販売者は、購入者の商品の購入に直接関係しない取引のために、料金の支払処理またはその他の購入者と販売者の間の送金に本サービスを利用することはできません。上記の定めにかかわらず、販売者が商品に「非営利」という注記を付け、かつ販売者が政府の認定を受けた NPO 法人であることを当社が確認した場合は、販売者は購入者からの寄付としての支払の処理に本サービスを利用することができます。販売者は、購入者に対するキャッシング サービスの　供や現金相当物（トラベラーズ チェック、プリペイド カード、為替など）の購入者による購入の促進に本サービスを利用することはできません。ただし、ポリシーで認められるギフト券やギフト カードを購入者に　供することはできます。当社は、本サービスの利用に対する全般的な制限、および 1 回または複数回の取引に本サービスを利用できる頻度、一定期間内の取引総額、または一定期間内に利用できる支払処理の金額に対する制限を設けることができます。販売者は、本サービスを違法な取引に利用することや、違法な商品または禁止された商品もしくはサービス（コンテンツ ポリシーで禁止されているものを含みます）の販売または取引を行うことはできません。

2.3 本サービスの利用に関する制限

販売者は、当社が適宜更新する本サービスの利用に関連するポリシーおよびその他の制限（（i）統合ガイドライン、（ii）ボタンと公式ロゴに関するガイドラインおよび Google ブランド使用ガイドライン、（iii）当社のデータ セキュリティおよびプライバシー要件（Googleペイメントのプライバシーに関するお知らせを含みます）、（iv）支払処理に使用するカード協会またはその他の支払処理ネットワークの運用の規則およびポリシー、または（v）キャリア決済に適用されるキャリアの要件に定められた条件を含みますがこれらに限定されません）に従わなければなりません。当社は、（i）本サービスの保護および更新のため、必要に応じて本サービスの全部または一部を改訂、中止、または廃止し、（ii）通知することなく、また責任を負うことなく、本サービスの特定の機能を制限し、または、本サービスの全部もしくは一部に対するアクセスを制御する権利を有します。当社は、不正行為防止などの観点から、法律や当社のポリシーの適用およびその他の理由により支払処理を拒否することができます。

2.4 禁止行為

販売者は、当社の書面による承認を得ない限り、（i）購入者に対し、クレジット カード、デビット カード、キャリア決済口座、またはその他の支払方法に関する情報の提供を求めること、（ii）支払処理に際して本サービスのサービス利用料金を金額に含めること、（iii）商品の購入に課される税金を別の支払処理として処理すること、（iv）過去に返金された支払処理を本サービスの支払処理に追加すること、および（v）購入者が販売者に対して有する債務の返済のための本サービスの利用を許可することはしてはなりません。

2.5 支払処理の事前承認

販売者は、支払処理の事前承認の受領が、事前承認の日において、基礎となる支払口座に、購入金額の支払いを受けるために十分なクレジットカード発行者またはキャリアが設定する利用可能枠があることを示すものであることを確認します。また、販売者は、支払処理の事前承認の受領時に、購入者の販売者に対する支払義務が完了し果たされることを確認します（ただし、チャージバックその他の支払取消がなされた場合は除きます）。販売者は、この承認が、購入者の本人確認ではないこと、および取引がチャージバックその他の支払取消の対象とならないことのGPJによる保証ではないことを確認します。

2.6 キャリア決済に関　る追加条項

購入者がキャリア決済を使用して支払処理を行った場合、購入者のキャリア決済口座を通じて支払および処理が行われるよう、GPJ が販売者の処理代行者としてキャリアに請求を送信します。当該支払処理の取消し、返金、または調整も、購入者のキャリア決済口座を通じて処理が行われるよう、GPJ が販売者の処理代行者としてキャリアに送信します。キャリアが何らかの理由でキャリア決済口座もしくはその他の手段を通じて購入者から（支払処理に対する支払のために）資金を回収すること、またはキャリア 決済口座もしくはその他の手段を通じて（支払処理の取消し、返金、または調整のために）資金を購入者に入金することができない、またはその意思がない場合、GPJ は販売者その他の第三者に対して、購入者の支払処理（またはその取消し、返金、または調整）を決済する義務を負うものではありません。GPJ がキャリアからの支払を受ける前に決済のための資金を販売者に提供した場合において、キャリアが購入者のキャリア決済口座への支払処理を完了しなかった、またはその他の形で購入者から支払を受けなかったときは、GPJ

は当該資金を販売者からチャージバックする、またはその返還を販売者に求める権利を留保します。GPJ は、キャリア決済を利用できる販売者の種類およびキャリア決済を利用して購入できる商品の種類を限定することができます。

2.7 ベータ版

本サービスの一部として、必要に応じてベータ版を当社から販売者に提供することがあります。ベータ版の機能は「現状有姿（as is）」で提供されるものです。ベータ版の利用に際しての責任はすべて販売者にあります。当社は、本サービスの一部としてのベータ版の提供または提供終了を自らの単独の裁量において決定する権利を留保します。

3. 本サービスの実装

3.1 本サービスの実装

販売者は、本サービスを販売者インターフェース以外で利用しないことに同意します。当社は、各販売者インターフェースにおける本サービスの実装の可否を承認する権利を留保し、本サービスの実装に関連して問題があると当社が合理的に判断した場合、販売者がその問題を解決するまで、通知の上で本サービスの提供を一時停止することができます。販売者は、本サービスとあわせて使用するその他のGoogleのサービスが、それら独自の価格設定、機能、料金、統合方法およびアクセプタブルユースポリシーを有する場合があることを了承します。

3.2 実装の設定

販売者は、本サービスのための正確かつ最新の完全な登録情報を提供し、この情報を管理し、変更があれば直ちに更新することに同意します。販売者は、資金を受け取ることのできる決済口座を開設し維持します。販売者は、当社に対し、決済口座が金融機関において良好な状態にあることを確認するために少額の決済口座への入金を行う、または金融機関に支払の事前承認を求める権利を許諾します。販売者は、当社に対し、口座情報に変更があったときに決済口座を再度確認する権利を許諾します。販売者は、当社に対し、販売者の本サービスの継続利用の適格性を評価するために当社が適宜信用調査書を取得しまたはその他の販売者に関する信用および経歴調査を実施する権利を許諾します。当社は、本サービスの利用継続の条件として、信用またはその他の経歴調査に関して、適宜追加情報の提供を販売者に求めることができます。

3.3 実装の更新

販売者は、Google、Googleによる他の販売者への本サービスの提供または販売者による本サービスの実装に予測可能な悪影響が及ぶような販売者インターフェースの更新または販売者インターフェースで本サービスを実装するために使用されているコー　または技術の変更がある場合は、60日前までに当社に通知しなければなりません。ただし、当該通知を行ったことで、販売者が本契約に関する責任を免除されることはありません。当社が本サービスの技術的なまたは実装の仕様を更新した場合、販売者は、可能な限り合理的かつ速やかに、ただし通知を受領してから 90 日以内に更新を行います。当社がルックアン　フィールまたはブラン　の仕様を更新した場合、販

売者は、可能な限り合理的かつ速やかに（ただし通知を受領してから 30 日以内に）更新を行います。

3.4 サポート

販売者は、問題が発生した場合、当社にサポートを依頼する前に、当社に何ら連絡することなく、自身で問題解決のための合理的な努力を果たさなければなりません。その後、販売者は当社が定める方法で技術サポートを書面で依頼します。販売者から購入者へのいかなるサポートも販売者の負担とします。販売者は、サービス品質の向上およびトレーニングの目的で、販売者と当社またはその関係会社との本サービスのサポートまたは運用に関する電話の通話内容が録音されることに同意します。

4. その他の本サービス利用条件

4.1 金融機関でないこと

販売者は、本契約の規定を通じて、当社が（i）購入者の商品購入の支払処理を実施するために本サービスを提供するものであること、（ii）販売者に代わって支払処理を行うものであり、購入者に代わって行うものではないこと、（iii）銀行またはその他の認可を受けた金融機関ではないこと、（iv）支払処理にあたって当社またはそのサービス プロバイダ（銀行のサービス プロバイダを含みます）が預かる金銭は預金債務ではなく、預金保険機構またはその他の政府関連機関により販売者の利益のために保証されるものではないことを了承し、これに同意します。

4.2 未請求資産

販売者は、（i）当社が本サービスを通じた支払処理その他の要因に起因する販売者に支払われるべき金銭を預かる場合で、（ii）当社から販売者に連絡が取れない場合であって、かつ（iii）当社が販売者の過去数年間の本サービスの利用履歴を保有していない場合には、当社は適用される法律に従い、当該金銭を未請求資産として届け出ることを了承します。その場合、当社は、当社が記録する販売者のアドレスにおいて販売者に連絡することを試みます。販売者は、当社から販売者に連絡が取れない場合には、所轄官庁に未請求資産を引き渡す必要性が生じる場合があることを了承し、これに同意します。ただし、適用される法律で認められるときは、当社は未請求資産から休眠手数料およびその他の管理手数料を差し引きます。

4.3 保証がないこと

販売者は、当社が、販売者インターフェース、販売者インターフェースに表示され、または販売者が当社に提供する情　またはコンテンツ（以下「販売者コンテンツ」といいます）、または商品について保証しないことに同意します。販売者は、販売者インターフェース等に Googleが保証する旨を表示または暗示しないことに同意します。販売者コンテンツが本サービスまたは Google ウェブサイトに表示される場合、当社は単独の裁量で販売者コンテンツを改訂または削除する権利を有します。

4.4 購入者の本人確認情報

適用される法律に定めがない限り、当社は、販売者に対して、購入者の身元の調査または本人確認を行う責任はありません。当社は、販売者の購入者に対する、または購入者の販売者に対する評価を補助するための、フィードバックその他のランク付けシステムを提供する場合があります。販売者は、当該フィードバックその他のランク付けシステムが第三者の意見のみを表すものであり、当社の意見、表明または保証ではないことを了承します。

4.5 販売者の本人確認；マネーロンダリング防止要件

販売者は、GPJが販売者に本サービスを提供し、提供し続ける条件として、販売者が、GPJが実施するすべてのデューデリジェンス及び本人確認を充足すること、並びにGPJ及び規制当局のマネーロンダリング防止要件を遵守することを了承します。本人確認には、信用調査、関連法令で要求されるマネーロンダリング防止のための調査、カード協会により要求される調査、及び関連する規制要件を充足するための調査が含まれます。販売者は、GPJが要求する追加の登録情報または本人確認情報を提供することを含め、このような確認を実施し、マネーロンダリング防止のための要件を遵守しているかを判断するためにGPJが要求するすべての協力を行うものとします。販売者は、GPJが、適切なデューデリジェンス及び本人確認を行う目的で、販売者に関する情報を関連する第三者と共有し、または関連する第三者から取得することを了承します。本人確認を実施し、またはマネーロンダリング防止のための要件を遵守しているかを判断するためにGPJが要求する情報を提供することを含め、販売者が本条に定める条件を満たさない場合、販売者による本サービスの利用が直ちに停止され、本契約が解除される場合があります。

4.6 紛争

当社のヘルプセンターまたはその他の当社のポリシーに明示的な定めがない限り、紛争については販売者が単独で責任を負うものであり、当社は一切の紛争の当事者ではなく責任を負いません。紛争に関して、販売者は、当社のチャージバックに関するガイドラインその他の紛争手続および当社が適宜提示するその他のポリシーに従います。当社は、紛争解決に向けた販売者と購入者との間のコミュニケーションを円滑にするためのツールを提供する場合があります。 販売者と購入者が紛争を解決できない場合、当社はいずれかの当事者からの要請があれば仲裁者として介入し、当社の単独の裁量で拘束力のない裁定を提示する場合があります。当社は、本サービスの紛争については単独で責任を負い、販売者は、本サービスの紛争について当事者とならず責任を負いません。ただし、販売者は、本サービスの紛争解決のために当社に対して適切な支援を行うことに同意します。

5.ブランド

5.1 当社のブランド

本契約に従い、当社は、販売者が本サービスを実装した後、本サービスの有用性を宣伝するため、販売者インターフェース上で当社のブランドを表示する限定的で　独占的な（サブライセンス許諾不可の）ライセンスを販売者に許諾します。販売者は、ボタンと公式ロゴに関するガイドラインに従い、ボタンおよび公式ロゴを当社から事前に承認を受けずに利用することができます。その他の当社のブランドの使用には、Googleブランド使用ガイドラインに定めるとおり当社の事前の承認が必要です。当社は、販売者に通知し、当社ブランドの利用を停止するための適切

な猶予期間を設けた上で、本条に基づく当社ブランドの利用の許諾を取り消すことができます。販売者は、Googleブランド使用ガイドラインを遵守することに同意します。

5.2 販売者のブランド

本契約に従い、販売者は、（i）本サービスの運用、（ii）プロモーション、プレゼンテーション、マーケティング資料、コミュニケーション、および販売者が本サービスを実装していることを確認するためのリスト（例えば、Googleウェブサイトに掲載される販売者一覧）に関して販売者のブランドを表示することのできる限定的で非独占的な（サブライセンス許諾不可の）ライセンスを当社および当社の関連会社に許諾します。

5.3 ブランドに関する権利

各当事者は、自身のブランドに関するすべての権利、権原および利益（知的財産権を含みますが、これに限りません）を保持します。本契約に明示的な定めがない限り、当事者は他方当事者のブランドに関するいかなる権利、権原および利益も取得することはなく、明示的な定めのない権利は許諾されていないとみなします。当社による販売者のブランド（関連する信用を含みます）の利用は、販売者の利益のためのものであり、販売者による当社のブランド（関連する信用を含みます）の利用は、当社の利益のためのものです。本契約の有効期間中、両当事者は、他方当事者のブランドの利用が当該当事者の品質管理要件に一致していることを確認できるようにするため、要求に応じて、第5条に定める他方当事者のブランドの利用例を互いに提示することに同意します。本契約の有効期間中、販売者は（販売者が自身のブランドを保護する場合を除き）当社のブランドに異議を申し立てたり、他者が当社のブランドについて異議を申し立てることを支援したりせず、また当社のブランドと混同するおそれのある類似のブランドまたはドメイン名を登録しないことに同意します。

6. サービス料金およびその他の支払条件

6.1 サービス料金

第 12 条を条件として、本サービスに関連する取引手数料およびその他の料金は料金表に定めるとおりとします（以下「サービス料金」といいます）。当社は、支払処理の手続から生じる未決済の金額について自身のサービス プロバイダ銀行およびその他の者から利息およびその他の補償金を受け取る権利を留保します。

6.2 支払条件

販売者は、当社に対し、購　者から支払われる金額を販売者に代わって受領する権限を付与します。当社は、（第 6.3 条に定める調整の対象となる）販売者に支払うべき金額を当社の事業全般の運転資金とは別に管理し、当該金額を当社の運転資金としては使用しません。第 12 条に従い、関係当事者間で別段の定めがない限り、当社は、https://support.google.com/wallet/business/?p=payoutschedulesに定める適切な支払スケジュールに従って、支払金額を販売者の決済口座に電子送金するよう商業的に合理的な努力をします。上記にかかわらず、当社は（i）販売者がプログラム ポリシーに定める事前承認期間中に資金を取得しなかった場合、当社

が最終的に利用可能な資金の形で全額の決済を受領していない支払処理について、または（ii）残額が支払または送金の時点で 100円 に満たない場合は、支払金額を送金する義務を負いません。

6.3 支払の調整

販売者は、購入者がクレジット カード協会の規則、ネットワークの規則または支払口座の保有者（キャリアを含みます）との契約に従いチャージバックの権利を有すること、および当社がチャージバックを販売者に移転する権利を有する（ただし、義務は負わない）ことに同意します。特定の支払処理について、当社は、（i）購入者が返金または支払の取消しを求めた場合、（ii）支払処理が (a) 無効なもの、(b) 不正行為もしくは詐欺によるもの、または(c) 適用される法律、本契約もしくはポリシーの違反にあたると当社が認識する場合は、支払を留保または取り消すことができます。販売者は、上記の調査に際し、当社に協力し、当社が合理的に要求する情報を提供することに同意します。さらに、(x) GPJが3.2条に基づく信用調査もしくはその他の経歴調査を完了するために販売者からの追加の情報求めた場合（無効もしくは不完全な銀行口座もしくは税金に関する情報の訂正もしくは補完を行う目的を含みますが、これらに限られません）、(y) 所管する税務当局もしくはその他の政府機関により販売者に支払うべき金額に課された税金により、または(z) 詐欺もしくはその他のリスクに関する懸念により、GPJが販売者からの追加の情報が必要な場合、GPJは、販売者に対する支払を留保することができます。当社は、（i）販売者から支払われるべきサービス料金、（ii）後日取消し、返金、チャージバック、または何らかの調整が支払処理前に行われたために販売者に対する過払いとなった金額、および（iii）本契約またはその他の契約に基づき販売者が当社に支払うべきその他の金額を、本契約に基づき当社が販売者に対して有する支払義務と相殺することができます。販売者の残高がマイナスとなった場合（つまり、特定の期間中のマイナスの調整金額が決済金額を上回った場合）、当社は決済口座からマイナスの残高を差し引きます。さらに、当社は、本契約に従って販売者が支払うべき金額を販売者に対して請求することができ、当該金額は直ちに支払期限が到来するものとします。

6.4 留保

当社は、チャージバック、取消し、またはその他の販売者による本サービスの利用に関連する債務が発生した場合に当社に支払を行うための十分な残高を維持できるよう、支払処理に関して販売者に支払われるべき金額 の一部を留保する権利を有します（以下「留保」といいます）。当社は、（i）販売者の財務状況または債権者に対する支払実　が悪化した場合、（ii）購入者へのチャージバック、取消し、または販売者サポートの問題について発生頻度が高い場合、（iii）販売者の事業または取扱商品に大幅な変更があった場合に留保を行うことができますが、これらに限られません。当社は留保に起因して販売者に発生した損害について責任を負いません。

6.5 返金および調整

販売者は、販売者インターフェースで返金/取消しのポリシーを明示します。販売者が支払処理に関して返金、取消し、または調整を許可する場合、販売者は 購入者の申し出を受けてから3 日以内に返金機能を利用して当該金額を購入者に返金しなければなりません。返金する金額は元の支払処理の総額を上回ってはなりません。販売者は、購入者に対する返金と引き換えに購入者から現金またはその他の形でのいかなる見返りも受け取らないことに同意します。販売者は、法律上の義務がある場合でない限り、本サービスを利用して購入された商品について現金での返金は行

わないことに同意します。販売者が本サービスとは別に返金手段を用意した場合において、支払処理がチャージバックを受けることとなった場合、販売者は引き続き責任を負います。販売者は、返金/取消し不可としている場合でも、販売者が取引に関連するチャージバックを受ける場合があることに同意します。当社は、販売者からの返金要請に充てる十分な金額を販売者から取得できないときは、販売者からの本サービスを介した返金の要請を拒否する、または遅延させることができます。

6.6 税金およびその他の料金

販売者は、売上税、利用税、動産税、付加価値税、消費税、関税、輸入税、印紙税その他の、政府機関により本契約に基づく取引に対して課されるあらゆる種類の税金および関税を含む、適用ある税金を支払うことに同意します。制裁金および利息はこれに含まれますが、特に当社の利益に対して課される税金は含まれません。なお、当社は、支払処理に課される売上税、所得税、またはその他の税金について責任を負うものではなく、当該税金の徴収を代行する者でもありません。当社が税金を徴収する責任を負う場合、当該金額を販売者に請求し、販売者は当該金額を請求またはその他の通知から 30 日以内に支払います。販売者は、当社が本契約に基づき当該支払を処理できるよう、所管官庁から求められる文書（権限ある政府機関による、販売者の税金支払義務を免除する有効な証明書を含みますが、これに限られません）を直ちにGPJに提供し、GPJは、当該文書が販売者から提供されるまで、本契約に基づき支払を留保することができます。販売者は、本契約に従って支払いをしたときは、税金の支払を示す文書の正本もしくは認証付きの写しまたはその他の税金支払に関する十分な証拠を直ちに当社に提供します。

7. 秘密保持および財産権

7.1 秘密保持

販売者は、購入者が要求した取引を処理しまたは購入者の販売者に対する口座を維持する場合、またはプログラムポリシーで明示的に認められている場合を除き、本サービスの利用を通じて得た購入者の情報を秘密情報として取り扱うものとし、当該情報を利用しまたは共有することはできません。販売者は、本サービスに関連して当社から受領する購入者の情報には、Googleペイメントのプライバシーに関するお知らせが適用されることを承認し、GPJから取得する購入者の情報を、Googleペイメントのプライバシーに関するお知らせに反する方法で使用しまたは共有しないことに同意します。販売者は、本契約に基づき、当社の秘密情報にアクセスする必要があり、かつ当該秘密情報を第三者に開示しないという契約を締結した販売者の従業員、代理人、代表者、請負者（以下「権限あるスタッフ」といいます）以外の第三者に、当社の書面による承認なく当社の秘密情報を開示し、または開示させてはなりません。販売者は、自身の権限あるスタッフによる本　の違反について責任を負うことに同意します。販売者は、当社の秘密情報を保護し、当社の秘密情報が無権限の第三者に伝わることを防ぐために、販売者が同種の自身の情報を取り扱うのと同程度の注意（ただし、合理的な程度を下回らない）を払うことに同意します。 「当社の秘密情報」には次のものが含まれます。ただし、これらに限定されるものではありません。（i）本サービスに関連する当社のソフトウェア、技術、プログラミング、仕様、資料、ガイドライン、およびすべての文書。（ii）本契約により提供される、有形、無形、視覚的、電子的、現在、および将来の情報（ただしこれらに限定されません。たとえば、（a）営業秘密、（b）料金設定を含む財務情報、（c）研究、開発、プロセス、アルゴリズム、データ、設計、およびノウハウを

含む技術情報、（d）事業、計画、マーケティング/プロモーション計画、および商品を含む会社情報）。（iii）当社または Google が「秘密情報」またはこれに類するものとみなすすべての情報。本契約は、当社の秘密情報に関して、次の情報に関する秘密保持義務を販売者に課すものではありません。（i）当社または Google から取得する前に知っていた情報。（ii）公知であった情報、または販売者の責めに帰すべき理由によらずに公知となった情報。（iii）第三者から守秘義務を負うことなく正当に取得した情報。（iv）本契約に違反することなく販売者が創出した情報。販売者は、法律、裁判所の命令、またはその他の行政上の措置（以下「措置」といいます）により当社の秘密情報を開示しなければならない場合、直ちに当該義務について当社に通知しなければなりません。販売者は、当社の（a）裁判所、司法機関、または行政機関に対する秘密情報保護の申し立てが却下された場合、または（b）当該義務に対して当社が秘密情報の開示に書面で同意した場合でない限り、当該秘密情報を開示してはなりません。当社から書面による要請があった場合、販売者は直ちに当社の秘密情報（写しを含みます）をすべて返却し、または当該秘密情報およびその写しを破棄したことを証する文書を提出します。

7.2 ユーザー名、パスワード、販売者キー

販売者は、本サービスのユーザー名/パスワードおよび販売者キー（統合ガイドラインに記載する。）の秘密を保持しなければなりません。販売者は、ユーザー名/パスワードおよび販売者キーの使用または不正使用によって生じた結果を含め、ユーザー名/パスワードおよび販売者キーの使用に関するすべての責任を負います。販売者は、ユーザー名/パスワードおよび販売者キーの不正利用または本サービスに関するセキュリティ侵害を検知した場合は直ちに当社に報告することに同意します。販売者は、本サービスのユーザー名/パスワードおよび販売者キーにアクセスできるすべての役員、従業員、代理人、代表者、およびその他の者が販売者から本サービスを使用する権限を与えられ、販売者を法的に拘束することに同意します。

7.3 財産権

当社およびそのライセンサーは、本サービスに関するあらゆる知的財産（およびその派生物および改良物）を含むがこれに限られない、すべての権利、権限および利益を保持します。知的財産には、ソフトウェア、技術、情報、コンテンツ、素材、ガイドライン、および文書が含まれますが、これらに限定されるものではありません。販売者は、本契約に明示的に定める以外のいかなる権利、権限または利益も得ないものとします。本契約に明示的な定めのない権利は許諾されないものとします。販売者は、改訂、翻案、上書き、派生物の作成、逆コンパイル、リバース エンジニアリング、逆アセンブルその他の方法で本サービスのソース コードの取得を試みないことに同意します。

8. 保証および免責

8.1 表明および保証 販売者は、以下のことを表明し保証します。

- （i）販売者が個人の場合、18 歳以上であること。
- （ii）販売者が法人の場合、日本国内で事業を行う法的権利を有していること。
- （iii）販売者が本契約を締結する能力を有し、契約締結の権利を有すること、したがって本契約が効力を有し販売者を法的に拘束し得ること。

- （iv）販売者が日本国の居住者であること。
- （v）販売者が販売者インターフェースの所有権および管理権を有しており、または販売者が販売者インターフェースで本サービスを利用するためのアクセス権、権限、およびライセンスを有し、維持すること。
- （vi）販売者による本契約の締結および本サービスの利用が、販売者またはその関係会社が当事者となる他のいかなる契約にも違反しないこと
- （vii）販売者が本サービスの利用にあたり適用されるすべての法律、規則および条令を遵守すること。

8.2 保証の排除

本サービス（本サービスとともに提供される、または本サービスを通じてアクセスできるコンテンツ、ソフトウェア、データ伝送、機能、素材、および情報を含みます）は「現状有姿（as is）」で一切の保証なしに提供されるものです。当社、その関連会社、および代理人は、（明示的かどうか、法律に基づくかどうかを問わず）侵害がないこと、商品性、および特定の目的への適合性についての保証を含むがこれに限られないすべての保証を排除します。当社は、本サービスの運用に中断がないこと、またはエラーがないことを保証するものではありません。当社は、本サービスの受領、処理、承認、完了、決済に影響する可能性のある停電、システム障害またはその他の中断を含むがこれに限られないサービスの中断について責任を負いません。

9. 責任の制限および補償

9.1 責任の制限

当社（その関連会社および代理人を含みます）は、損害の可能性についての報告を受けていた場合でも、原因にかかわらず、また請求の種類や性質にかかわらず、販売者が被った間接損害、特別損害、偶発的損害、付随的損害、懲罰的損害賠償、便益、利益、営業権の喪失または代替サービスの確保によって生じた損害（ただしこれらに限定されません）について責任を負いません。いかなる場合でも、本契約または本サービスに起因して発生した当社の責任（本契約または本サービスにに起因するすべての請求に対する当社の責任と合算した場合）は、請求を受けた日の直前 3 か月間に本契約に基づき当社が受領し留保した料金総額を上回りません。上記の制限は、限定的な救済の基本的な目的が達成されない場合でも適用されます。両当事者は、本条に定める責任の制限に依拠して本契約を締結したこと、およびこれらの制限が当事者間の取引の　可欠な基礎であることに同意します。

9.2 販売者による保証

販売者は、（i）販売者インターフェース、（ii）販売者のブランド、（iii）販売者による本サービスの利用、または（iv）販売者による本契約もしくはポリシーの違反もしくは　遵守に関連して発生したあらゆる第三者からの請求、責任、損失、料金（損害、解決金および合理的な弁護士費用を含みます）について、当社の被免責当事者を補償、防御、および免責しなければなりません。「当社の被免責当事者」とは、（a）当社、Google、およびその子会社または関連会社、（b）当社、Google、およびその子会社または関連会社の取締役、役員、代理人、従業員、情報提供者、ライセンサー、ライセンシー、コンサルタント、請負者、およびその他の関連する第三者（

Paymentech, L.P.を含みますが、これらに限定されません）を意味します。当社は、自身の判断および費用負担で、当社の弁護士とともに防御に参加することができます。

10. 契約の終了

10.1 販売者による本契約の終了

販売者は、書面による通知により、または当社から同意を得ることにより、本契約または本サービスの利用をいつでも終了させることができます。

10.2 当社による本契約の終了

当社は、（i）休止状態の場合、（ii）本契約またはポリシーに違反する行為があった場合、（iii）販売者による本サービスの利用が当社または支払処理に利用されるカード決済システムに対して金銭的な損害または信用の損失を与えるリスクをもたらすと当社が合理的な裁量によりみなした場合を含むがこれに限られず、理由の如何にかかわらず、販売者に対して何ら責任を負うことなく、本契約または本サービスの利用を終了、制限、または一時停止することができます。

10.3 本契約終了後の効力

本契約の終了後も、第 1 条、第 4 条、第 5.3 条、第 6.3 条、第 6.5 条、第 6.6 条、第 7.1 条、第 7.3 条、第 8 条、第 9 条、第 10.3 条、および第 11 条は引き続き有効です。本契約が失効または終了した場合、または販売者による本サービスの利用が中断した場合、第 6.2 条に規定された支払期間にかかわらず、当社は最長 180 日間、チャージバック費用として見込まれる相当額を留保することができます。販売者は、本契約の終了または失効の後も、販売者に発生したチャージバックおよびその他の債務について責任を負います。本契約が失効 または終了した後、当社は本サービスへのアクセスを停止することができます。

11. 一般条項

11.1 当社への通知

本契約中に明示的な定めがない限り、販売者から当社への連絡はすべて日本語で記載し、グーグル・ペイメント合同会社（〒150-0002 東京都渋谷区渋谷3丁目21番3号渋谷ストリーム）宛てに送付し、当該通知の写しを同住所の法務部に送付しなければなりません。通知は、宅配便の場合は受領の署名がなされた時点、郵便の場合は書留または配達証明郵便の配達確認がなされた時点をもって送達されたとみなされます。

11.2 販売者への通知

当社は、本サービスに関して、（i）本サービスコンソール、Googleウェブサイト、Googleモバイルアプリケーション、またはGoogleモバイルアプリケーションや端末での通知を通じて通知または連絡を投稿すること、(ii)登録時に販売者が提供したメールアドレスに対する電子メールでこれらを送信すること、(iii)その他本サービスを通じて販売者にこれらを伝達することを含むがこれらに限られない電子通信によって、販売者と連絡することができます。当社と販売者は、本契約

（改訂版および修正版を含みます）、本サービスに関連する通知または開示、支払の受領、およびその他の販売者による本サービスの利用に関するあらゆる事項を電子通信を通じて送信できることに合意します。販売者は、本サービスの利用および電子通信にアクセスするために必要なハードウェア、ソフトウェア、およびインターネット アクセスを確保する責任を負います。販売者は、電子通信の内容を印刷するか、販売者のコンピュータにコピーを保存することによって、電子通信の内容を保持しなければなりません。電子通信は、登録時に入力されたメール アドレス（または本契約に基づき変更された後のアドレス）宛てに当社が当該通信を送信した時点、またはサービスコンソールまたは Google ウェブサイトに当社が投稿した時点をもって受信されたとものみなします。この他、当社と販売者は、法律により当社が販売者に対して書面で提供しなければならない通知または記録について、当社が電子通信によって提供できることに同意します。

その他、電子通信に適用される条件は次のとおりです。

- （a）ここをクリックすると、販売者は当社に連絡し、無料で電子通信の写しを要求することができます。
- （b）販売者は、電子通信の紙のコピーを要求することができ、当社は紙のコピーを提供するために販売者に対して手数料を請求する権利を留保します。
- （c）販売者は、本サービスを通じて設置された問い合わせページを利用して、当社に連絡し、電子通信に使用される登録情報（メール アドレスなど）を更新したり、電子通信の受信に対する同意を撤回したりすることができます。
- （d）当社は、販売者が当社からの電子通信の受信を拒否または停止した場合、本サービスの利用を停止する権利を有します。

11.3 準拠法および裁判管轄

本契約の準拠法は日本法とします。本契約に関して紛争が発生した場合は、東京地方裁判所が第一審の専属的合意管轄権を有します。また、両当事者は特に、国際物品売買契約に関する国連条約および米国の統一コンピュータ情報取引法の本契約への適用を特に排除します。

11.4 完全合意条項および本契約の変更

本契約は、当事者間の完全な合意となるものです。本契約は、口頭であるか書面であるかを問わず、この主　に関する従前の合意および付随的合意に優先します。本契約は、当事者、その承継人、および譲受人の利益に帰し、これらの者を拘束するものです。当社は、単独かつ絶対的な裁量により、Google ウェブサイトに投稿しまたは販売者に通知することにより、いつでも本契約の一部を変更、修正、または改訂する権利を有します。当該変更は、当該投稿の時点または当該通知が販売者に送信された時点で有効となり、販売者に承諾されたとみなされ、投稿または通知の日以降の支払処理に適用されます。販売者は、当該変更に同意しない場合、本サービスの利用を停止することができ、当該停止が当該変更に関する唯一かつ排他的な救済となります。

11.5 譲渡

販売者は、本契約または本契約に基づく権利を当社の書面による承認なしに譲渡（合併、株式売却、事業譲渡による場合を含みます）することはできません。本条に従わずに譲渡しようとした

場合、そのような譲渡は無効となります。当社は、本契約および本契約に基づく権利または責任を Google または Google の子会社に譲渡することができます。

11.6 不可抗力

いずれの当事者も、行政上の措置、テロ行為、地震、火災、洪水、およびその他の自然災害、労働条件、停電、およびインターネット接続の停止を含むがこれらに限定されない不可抗力に起因する債務（金銭の支払を除きます）の不履行または履行遅延について責任を負いません。

11.7 その他の条項

当社が本契約に定める権利または規定のいずれかを行使しなかった場合でも、当該権利または規定が取り消されたことにはなりません。本契約の見出しは参照のみを目的とするものであり、本契約の解釈に用いられるものではありません。別段の定めがない限り、本契約に記載された金額はすべて日本円でのものです。本契約に定めるポリシーおよび URL は参照により組み込まれており、当社が適宜これを更新する場合があります。本契約の各当事者は独立した立場にあり、本契約のいかなる条項も、当事者間に代理店関係、パートナーシップ、または合併を成立させるものではありません。各当事者は互いに別個の存在であり、他方当事者の従業員または法的な代理人とはみなされず、他方当事者に代わっていかなる責任を生じさせる権利も権限も有しません。本契約に対する管轄権を有する裁判所が本契約の規定を拘束力がないもの、または無効なものとみなした場合、当該規定は必要な範囲に限定されるか削除され、その他の条項は引き続き効力および拘束力を有し、当事者間で行使されます。本契約は、販売者および当社以外のいかなる者にも権利または救済を与えることを意図したものではなく、そのように解釈されるべきものでもありません。販売者および当社以外の者が第三者受益者としての権利を主張してはなりません。ただし、 Google が第三者受益者となる場合、第 9 条に定める販売者による免責に基づき当社の被免責当事者が第三者受益者となる場合、および本契約第 9 条に基づき Paymentech, L.P. が第三者受益者となる場合はこの限りではありません。

12 Google Play及びその他のGoogle　arketplaceに関する特約

本第 12 条は、Google Play または Google Marketplace（以下総称して「Google Marketplace」といいます）を利用する販売者にのみ適用されます。

12.1 Google Play およびGoogle　arketplace

本契約第3.1条第一文にかかわらず、販売者は本サービスを利用してGoogle Marketplace における取引を処理することができます。販売者が本サービスをGoogle Marketplace で利用するには、適用されるGoogle Marketplace の利用規約およびポリシー（以下「Google Marketplace 利用規約」といいます）に別途同意し、販売者の本サービスの口座を該当するGoogle Marketplaceの 口座にリンクする必要があります。本契約の規定と 適用されるGoogle Marketplace利用規約に矛盾がある場合、Google Marketplace 利用規約の該当する規定が優先します。

12.2 サービス料金

Google Marketplaceを通じて行われる取引について、販売者は、適用されるGoogle Marketplace利用規約に定めるところにより、(i) GPJに支払われるサービス料金または(ii)Google Marketplaceに対して支払われる利益分配金が請求されます。GPJから提供された本サービスに関するいかなる料金割引または料金免除についても、適用されるGoogle Marketplace利用規約における利益分配金には適用されません。

12.3 支払条件、月次支払スケジュール

第 6.2 条に定める支払スケジュールにかかわらず、第 12 条に従い販売者の本サービスの口座が Google Marketplace の口座にリンクされた場合、当社は、当月中に販売者が取得するために提出した支払処理の資金を、翌月 15 営業日の終了までに決済口座に電子送金するよう商業的に合理的な努力をします。上記の月次支払スケジュールは、支払がGoogle Marketplaceを通じて発生したかを問わず、販売者のすべての支払処理に適用されます。ただし当社は、何ら通知することなく、自身の裁量で、月次支払スケジュールより高い頻度で送金することができます。GPJは、本契約第6条に定める場合には、本条に基づく販売者への支払いを留保または遅延することができます。

12.4 銀行手数料

販売者は、決済口座への電子送金に関連するすべての料金（為替手数料を含みます）を支払うことに同意します。販売者は、支払処理のタイミングと決済口座への決済資金の送金のタイミングによって為替レートの変動に起因するすべての損失のリスクを負担することを了承し、これに同意します。決済口座への電子送金を処理する銀行によって手数料が課されることがあり、手数料はすべて販売者の責任とします。

12.5 購入者通貨

Google Marketplace は、販売者に対して自身の決済口座の通貨と異なる通貨を表示することを許諾することができ、また、購入者に対して表示された通貨で商品を購入することを許諾することができます（以下「購入者通貨購入取引」といいます）。購入者通貨購入取引については、GPJは、販売者が処理のために決済処理をGPJに提出した時点での為替レートに基づいて、これを（購入者通貨で定められる）販売価格に適用し、販売者の決済口座の通貨によって販売者に対して支払いを行います。為替レートについては、GPJ は自身が利用する金融機関の為替レートを採用しますが、市場状況によっては販売者への通知なく調整されることがあります。購入者通貨購入取引について返金、取消し、チャージバック、またはその他の調整が行われる場合、GPJ は、その返金、取消し、チャージバック、および調整に関する販売者の費用を　出する際に、当初の購入者通貨購入取引に適用された為替レートを採用します。GPJ は、この為替処理について料金を請求する権利を留保します。

Learn about Google Play refund policies

Google may give refunds for some purchases made through Google Play's billing system, based on the refund policies described below. Refund policies are different depending on what you bought, when and how you paid, and where you're located.

If you give your account or payment details to someone else, appear to be abusing our policies, or don't protect your account with authentication, we usually can't issue a refund.

- If you find a Google Play purchase on your card or other payment method that you didn't make and that wasn't made by anyone you know, report unauthorized charges within 120 days of the transaction.
- If you find a Google Play purchase on your card or other payment method that was accidentally made by a friend or family member with your account, request a refund instead.

Most apps on the Play Store are made by third-party developers, not by Google. The developer can help with purchase issues and can process refunds pursuant to its policies and applicable laws. Find out how to contact an Android app's developer.

If you receive Google Play Points for a purchase, learn what happens to Google Play Points if a purchase is refunded.

Donations to nonprofits are non-refundable.

Refund requests & status

- Learn how to request a refund.
- Check your refund request status.
- Review refund timelines.

For European Economic Area & United Kingdom users

If you're located in the European Economic Area or the United Kingdom and made a purchase on or after March 28, 2018, learn how to get a refund.

Policies by product

- Apps, games, and in-app purchases (including subscriptions)
- Google Play Books
- Google Play gift cards & Google Play balance
- Google Play gifts
- Google Play Pass
- Google TV
- Subscribe with Google
- YouTube

Policies by payment method

- Refunds for items paid for with Google Play Points
- Refunds for items paid for using cash, bank transfer, or at a convenience store using a code

Region-specific policies

- Partial refunds for subscriptions (Israel or Germany only)
- European Economic Area and United Kingdom refund policies

Related resources

- Request a refund on Google Play
- Check the status of a refund request for Google Play

Need more help?

Try these next steps:

Post to the help community

Get answers from community members

Contact us

Tell us more and we'll help you get there

Google Play の払い戻しポリシーについて

Google は、Google Play の課金システムを通じて行われた一部の購入に対し、下記の払い戻しポリシーに基づいて払い戻しを行う場合があります。払い戻しポリシーは、購入したアイテム、お支払いの時期と方法、お住まいの地域によって異なります。

ご使用のアカウントやお支払いの詳細を他者に伝えた場合や、Google のポリシーに違反していると考えられる場合、または認証によるアカウントの保護を行っていない場合は、通常は払い戻しに応じられません。

- お使いのカードやその他のお支払い方法で Google Play の購入が見つかり、家族や友だちによる購入ではないことを確認できた場合は、取引から 120 日以内に不正な請求について報告　してください。
- お使いのカードやその他のお支払い方法で Google Play の購入が見つかり、自分のアカウントが友だちや家族により誤って購入に使用されたことを確認できた場合は、代わりに払い戻しをリクエストしてください。

Google Play ストアのほとんどのアプリは、Google ではなく、サードパーティのデベロッパーによって作成されています。デベロッパーが購入に関するお問い合わせに対応し、ポリシーや適用される法律に従って払い戻し対象かどうかを判断します。詳しくは、Android アプリのデベロッパーに問い合わせる方法をご覧ください。

購入に対して Google Play ポイントを受け取った場合は、購入の払い戻しが行われた場合の Google Play ポイントの取り扱いについてご確認ください。

非営利団体への寄付金は払い戻しできません。

払い戻しリクエストとステータス

- 払い戻しをリクエストする
- 払い戻しリクエストのステータスを確認する
- 払い戻しのスケジュールを確認する

欧州経済領域と英国のユーザーの場合

欧州経済領域または英国にお住まいの場合、2018 年 3 月 28 日以降の購入について払い戻しを受けるには、　ちらの記事で方法をご確認ください。

サービス別のポリシー

- アプリ、ゲーム、アプリ内購入（定期購入を含む）
- Google Play ブックス
- Google Play ギフトカードと Google Play の残高
- Google Play ギフト
- Google Play Pass
- Google TV
- Google で購読
- YouTube

お支払い方法別のポリシー

- お支払いに Google Play ポイントを使用したアイテムの払い戻し
- 現金もしくは銀行振込で、またはコンビニエンス ストアでコードを使用してお支払いが行われたアイテムの払い戻し

地域固有のポリシー

- 定期購入の一部払い戻し（イスラエルまたはドイツのみ）
- 欧州経済領域と英国における払い戻しポリシー

関連資料

- Google Play で払い戻しをリクエストする
- Google Play の払い戻しリクエストのステータスを確認する

さらにサポートが必要な場合

次の手順をお試しください。

ヘルプ コミュニティに投稿する

コミュニティ メンバーから回答を得る

お問い合わせ

詳しい情報をお知らせください。解決に向けてサポートいたします

商品等提供利用者に対し、当該商品等提供利用者が提供した商品等の対価として特定デジタルプラットフォーム提供者が支払うべき金額の全部又は一部の支払を留保する場合におけるその内容及び条件

Google Play Developer Distribution Agreement

Effective as of February 5, 2024 (view archived version)

1. Definitions

Authorized Provider: A third-party non-Google entity authorized by Google to provide services that enable Developers to receive payments for Products that are sold to users of Devices via Google Play.

Brand Features: The trade names, trademarks, service marks, logos, domain names, and other distinctive brand features of each party, respectively, as owned (or licensed) by such party from time to time.

Developer or You: Any person or company who provides Products for distribution through Google Play in accordance with the terms of this Agreement.

Developer Account: A publishing account issued to a Developer in connection with the distribution of Developer Products via Google Play.

Device: Any device that can access Google Play.

Google: Google LLC, a Delaware limited liability company with principal place of business at 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, United States; Google Ireland Limited, a company incorporated in Ireland with principal place of business at Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland; Google Commerce Limited, a company incorporated in Ireland with principal place of business at Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland; or Google Asia Pacific Pte. Limited, a company incorporated in Singapore with principal place of business at 70 Pasir Panjang Road, #03-71, Mapletree Business City, Singapore 117371. Google may update the Google entities and their addresses from time to time.

Google Play: The software and services, including the Play Console, which allow Developers to distribute Products to users of Devices.

Intellectual Property Rights: All patent rights, copyrights, trademark rights, rights in trade secrets, database rights, moral rights, and any other intellectual property rights (registered or unregistered) throughout the world.

Payments Profile: A financial service account or profile provided by a Payment Processor to a Developer that enables a Payment Processor to collect and remit payments to the Developer on the Developer's behalf for Products sold via Google Play.

Payment Processor(s): A Google-affiliated entity providing services that enable Developers to receive payments for Products sold via Google Play.

Play Console: The Google Play Console and other online tools or services provided by Google to developers at https://play.google.com/apps/publish, as may be updated from time to time. The Play Console is also available through an app to developers.

Products: Software, content, digital materials, and other items and services as made available by Developers via the Play Console.

Taxes: All government-imposed charges, including taxes, duties, imposts, and withholdings. The term Taxes excludes communication taxes and similar fees and surcharges; property taxes; and taxes based on each Party's net income, franchise taxes, business and occupation taxes, and other similar tax types. Each Party is responsible for its own net income taxes. For the avoidance of doubt, the term Taxes includes Transaction Taxes.

Transaction Taxes: Any Taxes that are imposed on the purchase price or cost of goods or services, including value-added taxes (VAT), goods and services taxes (GST), sales taxes, government levies and transfer taxes.

2. Accepting this Agreement

2.1 This agreement ("**Agreement**") forms a legally binding contract between You and Google in relation to Your use of Google Play to distribute Products. You are contracting with the applicable Google entity based on where You have selected to distribute Your Product (as set forth here). You acknowledge that Google will, solely at Your direction, and acting pursuant to the relationship identified in Section 3.1, display and make Your Products available for viewing, download, and purchase by users. In order to use Google Play to distribute Products, You accept this Agreement and will provide and maintain complete and accurate information in the Play Console.

2.2 Google will not permit the distribution of Your Products through Google Play, and You may not accept the Agreement, unless You are verified as a Developer in good standing.

2.3 If You are agreeing to be bound by this Agreement on behalf of Your employer or other entity, You represent and warrant that You have full legal authority to bind Your employer or such entity to this Agreement. If You do not have the requisite authority, You may not accept the Agreement or use Google Play on behalf of Your employer or other entity.

3. Commercial Relationship, Pricing, Payments, and Taxes

3.1 You hereby appoint Google as Your agent or marketplace service provider as outlined here to make Your Products available in Google Play, and subject to the terms and conditions of this Agreement, Google will allow You to use Google Play for Your Products.

3.2 This Agreement covers both Products that users can access for free and Products that users pay a fee to access. In order for You to charge a fee for Your Products and to be paid for Products distributed via Google Play, You must have a valid Payments Profile under a separate agreement with a Payment Processor, be approved by a Payment Processor for a Payments Profile, and maintain that profile in good standing. If there is a conflict between Your Payment Processor agreement and this Agreement, the terms of this Agreement will apply.

3.3 Products are displayed to users at prices You establish in Your sole discretion. If You utilize Google Play's billing system or the Play Console to control settings related to any taxes (including taxes, fees, or surcharges that are outside the scope of this Agreement) on the sale of Products, or if Google believes that Taxes may be owed by You or Google on the sale of Products, You grant Google permission to charge, collect, and discharge any such taxes as required in accordance with applicable law. For the avoidance of doubt, You remain responsible for any such taxes, fees, or surcharges, including as provided under Section 3.5. You may set the price for Your Products in the currencies permitted by Google, the Payment Processor, and, where applicable, the Authorized Provider. Google may display the price of Products to users in their native currency, but Google is not responsible to You for the accuracy of currency rates or currency conversion.

3.4 Acting as Your agent, and with You acting as a principal, Google is the merchant of record for Products sold or made available to users in the countries/territories described here. You are the merchant of record for Products You sell or make available via Google Play to all other users. The sales price You set for Products will determine the amount of payment You will receive. A "**Service Fee**", as set forth here (as may be revised by Google with notice to You in accordance with Section 15), will be calculated and charged on the sales price. The Service Fee is exclusive of Transaction Taxes of any and all kinds required by any applicable governmental tax authority to be charged, and Google is entitled to the Service Fee without reduction for any taxes or government levies, including any Taxes applicable to transactions described under Section 3.5 or Section 3.6. As per applicable law, to the extent Google is responsible to discharge Transaction Taxes arising on Service Fees, Google will charge You such Transaction Taxes, and You are responsible for paying any Transaction Taxes arising on the Service Fee. More information about the Service Fee can be found here.

3.5 Except in certain countries/territories and subject to certain conditions as described here (which may be updated with notice to You), You are responsible for Transaction Taxes on the sale or provision of Products to users, including (but not limited to): (a) determining if the transaction is taxable; (b) charging and collecting the Transaction Taxes at the applicable rate; (c) remitting the Transaction Taxes to the applicable governmental tax authority; and (d) providing any required documentation to the user or applicable governmental tax authority. You

are solely responsible for providing and maintaining accurate inputs that impact taxes on Products, including for any tax categorization of Products. Any adjustments that You make to the tax categorization of Products will take effect only for future sales of Products. Google will determine whether Google, the Payment Processor, or the Authorized Provider is obligated to collect or remit any Transaction Taxes in respect of any transaction and such Transaction Taxes may be recovered from You, deducted from payment due to You, or recovered from the user. Where Google collects and remits Transaction Taxes in applicable countries/territories, You may recognize a deemed supply from You to Google solely for Transaction Tax purposes if required by applicable law. You will be solely responsible for any Tax obligations arising from such deemed supply.

3.6 Where the Authorized Provider notifies Google that it or another Authorized Provider is required by applicable (local) legislation or by the applicable governmental tax authority to declare, charge, deduct, or withhold any taxes on a sale of Your Products, or where Google or a Payment Processor reasonably determines that it is required by applicable (local) legislation or by the applicable governmental tax authority to declare, charge, deduct, or withhold any taxes (in each case, "**Withholding Taxes**"), Google will also deduct the amount of such Withholding Taxes from the amount Google remits to You. Withholding Taxes include, but are not limited to, withholding tax obligations on cross-border payments or imposed by telecommunications taxes. You agree to timely provide, as soon as reasonably practicable, any tax documentation or certification requested by Google. Unless You are a resident of the United States or Singapore for income tax purposes, You hereby certify that any services that You provide to users through Your Product are not performed in the United States or Singapore, and furthermore You agree to provide written notification to Google at least ninety (90) days prior to any such services being performed in the United States or Singapore. Written notification on change in service location may be emailed to play-tax-notices@google.com.

3.7 You may also choose to make Products available for free. If the Product is free, You will not be charged a Service Fee. To avoid unexpected fees for users, You agree that Products that were initially offered free of charge to users will remain free of charge. Any additional charges will correlate with an alternative or supplemental version of the Product.

3.8 You authorize Google to give users refunds in accordance with the Google Play refund policies as located here or the local versions made available to You, and You agree that Google may deduct the amount of those refunds from payments to You. In all other respects, the Payment Processor’s standard terms and conditions regarding refunds will apply. User refunds may be exclusive of taxes previously charged to users for Product purchases.

3.9 Users are allowed unlimited reinstalls of each Product distributed via Google Play without any additional fee, provided however, that if You remove any Product from Google Play due to a Legal Takedown (as defined in Section 8.2), that Product will be removed from all portions of Google Play, and users will no longer have a right or ability to reinstall the affected Product.

4. Use of Google Play by You

4.1 You and Your Product(s) must adhere to the Developer Program Policies.

4.2 You are responsible for uploading Your Products to Google Play, providing required Product information and support to users, and accurately disclosing the permissions necessary for the Product to function on user Devices.

4.3 You are responsible for maintaining the confidentiality of any developer credentials that Google may issue to You or that You may choose Yourself, and You are solely responsible for all Products that are developed under Your developer credentials. Google may limit the number of Developer Accounts issued to You or to the company or organization You work for.

4.4 Except for the license rights granted by You in this Agreement, Google agrees that it obtains no right, title, or interest from You (or Your licensors) under this Agreement in or to any of Your Products, including any Intellectual Property Rights in those Products.

4.5 You may not use Google Play to distribute or make available any Product that has a purpose that facilitates the distribution of software applications and games for use on Android devices outside of Google Play.

4.6 You agree to use Google Play only for purposes that are permitted by this Agreement and any applicable law, regulation, or generally accepted practices or guidelines in the relevant jurisdictions (including any laws regarding the export of data or software to and from the United States or other relevant countries).

4.7 Users are instructed to contact You concerning any defects or performance issues in Your Products and You are responsible for undertaking or handling the support and maintenance of Your Products and any complaints about Your Products. You agree to supply and maintain valid and accurate contact information that will be displayed in each of Your Products' detail page and made available to users for customer support and legal purposes. For Your paid Products or in-app transactions, You agree to respond to customer support inquiries within 3 business days, and within 24 hours to any support or Product concerns stated to be urgent by Google.

4.8 You agree that if You make Your Products available through Google Play, You will protect the privacy and legal rights of users. If the users provide You with, or Your Product accesses or uses, usernames, passwords, or other login information or personal information, You agree to make the users aware that the information will be available to Your Product, and You agree to provide legally adequate privacy notice and protection for those users. Further, Your Product may only use that information for the limited purposes for which the user has given You permission to do so. If Your Product stores personal or sensitive information provided by users, You agree to do so securely and only for as long as it is needed. However, if the user has opted into a separate agreement with You that allows You or Your Product to store or use personal or sensitive information directly related to Your Product (not including other products or

applications), then the terms of that separate agreement will govern Your use of such information. If the user provides Your Product with Google Account information, Your Product may only use that information to access the user's Google Account when, and for the limited purposes for which, the user has given You permission to do so.

4.9 You will not engage in any activity with Google Play, including making Your Products available via Google Play, that interferes with, disrupts, damages, or accesses in an unauthorized manner the devices, servers, networks, or other properties or services of any third party including, but not limited to, Google or any Authorized Provider.

4.10 You are solely responsible for, and Google has no responsibility to You for, Your Products, including use of any Google Play APIs and for the consequences of Your actions, including any loss or damage which Google may suffer.

4.11 Google Play allows users to rate and review Products. Only users who download the applicable Product will be able to rate and review it on Google Play. For new Developers without Product history, Google may use or publish performance measurements such as uninstall and/or refund rates to identify or remove Products that are not meeting acceptable standards, as determined by Google. Google reserves the right to display Products to users in a manner that will be determined at Google's sole discretion. Your Products may be subject to user ratings and reviews to which You may not agree. If you have concerns regarding such ratings and reviews, you may report it via the Play Console.

5. Authorizations

5.1 Upon making Your Product available on Google Play, You authorize Google on a non-exclusive, worldwide, and royalty-free basis to: reproduce, perform, display, analyze, and use Your Products in connection with (a) the operation and marketing of Google Play; (b) the marketing of devices and services that support the use of the Products and the marketing of the Products on Google Play and Devices; (c) the provision of hosting services to You and on Your behalf to allow for the storage of and user access to the Products and to enable third -party hosting of such Products; (d) making improvements to Google Play, Play Console, and Android platform; and (e) checking for compliance with this Agreement and the Developer Program Policies. The authorization in clause (e) is sublicensable to application security partners for the sole purpose of checking for compliance with this Agreement and the Developer Program Policies. You also authorize such application security partners to use the results of their review in their products and research that may be publicly available. For clarity, the authorizations provided under this Section will cease upon termination of the Agreement.

5.2 You authorize Google to perform the acts described in this section subject to Your control and direction in the manner indicated in the Play Console.

5.3 You grant to the user a nonexclusive, worldwide, and perpetual license to perform, display, and use the Product. The user may include, but is not limited to, a family group and family

members whose accounts are joined together for the purpose of creating a family group. Family groups on Google Play will be subject to reasonable limits designed to prevent abuse of family sharing features. Users in a family group may purchase a single copy of the Product (unless otherwise prohibited, as for in-app and subscription Products) and share it with other family members in their family group. If, in the Play Console, You opt in to allowing users to share previously purchased Products, Your authorization of sharing of those purchases by those users is subject to this Agreement. If You choose, You may include a separate end user license agreement ("**EULA**") in Your Product that will govern the user's rights to the Product, but, to the extent that EULA conflicts with this Agreement, this Agreement will supersede the EULA. You acknowledge that the EULA for each of the Products is solely between You and the user. Google will not be responsible for, and will not have any liability whatsoever under, any EULA.

6. Brand Features and Publicity

6.1 Each party will own all right, title, and interest, including, without limitation, all Intellectual Property Rights, relating to its Brand Features. Except to the limited extent expressly provided in this Agreement, neither party grants, nor will the other party acquire, any right, title, or interest (including, without limitation, any implied license) in or to any Brand Features of the other party.

6.2 Subject to the terms and conditions of this Agreement, Developer grants to Google and its affiliates a limited, nonexclusive, royalty-free license during the term of this Agreement to display Developer Brand Features, submitted by Developer to Google, for use solely within Google Play, online or on Devices and in each case solely in connection with the distribution and sale of Developer's Product via Google Play or to otherwise fulfill its obligations under this Agreement.

6.3 In addition to the license granted in Section 6.2 above, for purposes of marketing the presence, distribution, and sale of Your Product via Google Play and its availability for use on Devices and through other Google services, Google and its affiliates may include visual elements from Your Product (including characters and videos of game play) and Developer Brand Features (a) within Google Play, on Devices, and in any Google-owned online or mobile properties; (b) in online, mobile, television, out of home (e.g. billboard), and print advertising formats outside Google Play; (c) when making announcements of the availability of the Product; (d) in presentations; and (e) in customer lists which appear either online or on mobile devices (which includes, without limitation, customer lists posted on Google websites).

6.4 Google grants to Developer a limited, nonexclusive, worldwide, royalty- free license to use the Android Brand Features for the term of this Agreement solely for marketing purposes and only in accordance with the Android Brand Guidelines.

6.5 If this Agreement is terminated for any reason in accordance with Section 10, or if You discontinue the distribution of specific Products via Google Play, Google will cease use of the discontinued Products' Brand Features pursuant to this Section 6, except as necessary to allow Google to effectuate reinstalls by users.

7. Promotional Activities

7.1 Google may run promotional activities offering coupons, credits, and/or other promotional incentives for paid transactions and/or user actions for Your Products and in-app transactions solely in connection with Google Play promotions and, for gift card promotions, also on Google authorized third-party channels ("**Promotion(s)**"), provided that (a) amounts payable to You will not be impacted; (b) there will be clear communication to users that the Promotion is from Google and not You; (c) the prices You establish will be clearly communicated to users; (d) any redemption of the Promotion will be fulfilled by Google or, for gift card Promotions, through a Google authorized third party; and (e) Google will be responsible for compliance with applicable law for the Promotion. To the extent prohibited by applicable law, Google will not condition or otherwise withhold Promotions, featuring, or marketing, based on whether You prioritize distributing Your apps on Google Play before other Android app stores.

7.2 In addition to the rights granted in Section 6, You grant Google the right to use Your Brand Features (in the form and manner provided by You) for purposes of marketing Promotions in connection with Google Play and, for gift card Promotions, on Google authorized third-party channels; provided however, that Google will only use Brand Features owned by You on authorized third- party channels.

8. Product Takedowns

8.1 You may remove Your Products from future distribution via Google Play at any time, but You agree to comply with this Agreement and the Payment Processor's Payments Profile terms of service for any Products distributed via Google Play prior to removal, including, but not limited to, refund requirements. Removing Your Products from future distribution via Google Play does not (a) affect the rights of users who have previously purchased or downloaded Your Products; (b) remove Your Products from Devices or from any part of Google Play where previously purchased or downloaded applications are stored on behalf of users; or (c) change Your obligation to deliver or support Products or services that have been previously purchased or downloaded by users.

8.2 Notwithstanding Section 8.1, in no event will Google maintain on any portion of Google Play (including, without limitation, the part of Google Play where previously purchased or downloaded applications are stored on behalf of users) any Product that You have removed from Google Play and provided written notice to Google that such removal was due to (a) an allegation of infringement, or actual infringement, of any third party Intellectual Property Right; (b) an allegation of, or actual violation of, third party rights; or (c) an allegation or determination that such Product does not comply with applicable law (collectively "**Legal Takedowns**"). If a Product is removed from Google Play due to a Legal Takedown and an end user purchased such Product within a year (or a longer period as local consumer law mandates) before the date

of takedown, at Google's request, You agree to refund to the end user all amounts paid by such end user for such Product.

8.3 Google does not undertake an obligation to monitor the Products or their content. If Google becomes aware and determines that a Product or any portion thereof (a) violates any applicable law; (b) violates this Agreement, applicable policies, or other terms of service, as may be updated in accordance with their terms; (c) violates terms of distribution agreements with device manufacturers and Authorized Providers; or (d) creates potential liability for, or may have an adverse impact on, Google or Authorized Providers (for example, if a Product has an adverse economic, reputational or security-related impact); then Google may reject, remove, suspend, limit the visibility of a Product on Google Play, or reclassify the Product from Google Play or from Devices. Google reserves the right to suspend and/or bar any Product and/or Developer from Google Play or from Devices. If Your Product contains elements that could cause serious harm to user devices or data, Google reserves the right to disable the Product or remove it from Devices on which it has been installed. If Your Product is rejected, removed, or suspended from Google Play or from Devices pursuant to this Section 8.3, then Google may withhold payments due to Developer. For information about the appeal process if Your Product is subject to a Legal Takedown or has been removed or suspended, please, see here.

8.4 Google enters into distribution agreements with device manufacturers and Authorized Providers to place the Google Play software client application(s) on Devices. These distribution agreements may require the involuntary removal of Products in violation of the Device manufacturer's or Authorized Provider's terms of service.

9. Privacy and Information

9.1 Any data collected or used pursuant to this Agreement is in accordance with Google’s Privacy Policy.

9.2 In order to continually innovate and improve Google Play, related products and services, and the user and Developer experience across Google products and services, Google may collect certain usage statistics from Google Play and Devices including, but not limited to, information on how the Product, Google Play, and Devices are being used.

9.3 The data collected is used in the aggregate to improve Google Play, related products and services, and the user and Developer experience across Google products and services. Developers have access to certain data collected by Google via the Play Console and certain Google Play APIs. Google relies on the European Commission’s Standard Contractual Clauses for transfers of personal data out of the European Economic Area, Switzerland, and the United Kingdom to countries which are not covered by an adequacy decision (e.g., the United States). By using Google Play, you agree to the Google Controller-Controller Data Protection Terms. Your use of certain Google Play APIs may be subject to additional data transfer provisions or the

specific, prevailing terms of service of Google Play APIs, such as the Google Play Developer API Terms of Service.

10. Terminating this Agreement

10.1 This Agreement will continue to apply until terminated, subject to the terms that survive pursuant to Section 16.9, by either You or Google as set forth below.

10.2 You may terminate this Agreement at any time. If You terminate this Agreement, You will unpublish all of Your Products and cease Your use of the Play Console and any relevant developer credentials.

10.3 Google may terminate this Agreement with You immediately upon written notice or with thirty (30) days prior written notice if required under applicable law if (a) You have breached any provision of this Agreement, any non-disclosure agreement, or other agreement relating to Google Play or the Android platform; (b) Google is required to do so by law; (c) You cease being an authorized developer, a developer in good standing, or are barred from using Android software; (d) Google decides to no longer provide Google Play; or (e) You or Your Product pose a potential risk for economic, reputational, or security-related harm to Google, users, or other third-party partners. Where allowed under applicable law, Google may also terminate this Agreement with You for any reason with thirty (30) days prior written notice. If Google terminates this Agreement, You will no longer have access to the Play Console. More information on account termination is located here.

10.4 After termination of this Agreement, Google will not distribute Your Product, but may retain and use copies of the Product for support of Google Play and the Android platform.

11. Representations and Warranties

11.1 You represent and warrant that You have all Intellectual Property Rights in and to Your Product(s), including the right to monetize Your Product(s) on Your own behalf and not solely acting as an agent or appointee on behalf of any other person.

11.2 If You use third-party materials, You represent and warrant that You have the right to distribute the third-party material in the Product. You agree that You will not submit material to Google Play that is subject to third -party Intellectual Property Rights unless You are the owner of such rights or have permission from their rightful owner to submit the material.

11.3 You represent and warrant that, as the principal to the transaction with the user, You are solely responsible for compliance worldwide with all applicable laws and other obligations.

11.4 You represent and warrant that all information that You provide to Google or users in connection with this Agreement or Your Products will be current, true, accurate, supportable and complete.

12. DISCLAIMER OF WARRANTIES

12.1 TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY LAW, YOU UNDERSTAND AND EXPRESSLY AGREE THAT THE PLAY CONSOLE AND GOOGLE PLAY ARE PROVIDED "AS IS" AND "AS AVAILABLE" WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND.

12.2 TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY LAW, YOUR USE OF THE PLAY CONSOLE AND GOOGLE PLAY AND ANY MATERIAL DOWNLOADED OR OTHERWISE OBTAINED THROUGH THE USE OF THE PLAY CONSOLE AND GOOGLE PLAY IS AT YOUR OWN DISCRETION AND RISK AND YOU ARE SOLELY RESPONSIBLE FOR ANY DAMAGE TO YOUR COMPUTER SYSTEM OR OTHER DEVICE OR LOSS OF DATA THAT RESULTS FROM SUCH USE.

12.3 TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY LAW, GOOGLE FURTHER EXPRESSLY DISCLAIMS ALL WARRANTIES AND CONDITIONS OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES AND CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT.

13. LIMITATION OF LIABILITY

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY LAW, YOU UNDERSTAND AND EXPRESSLY AGREE THAT GOOGLE, ITS SUBSIDIARIES AND AFFILIATES, AND ITS LICENSORS WILL NOT BE LIABLE TO YOU UNDER ANY THEORY OF LIABILITY FOR ANY INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR EXEMPLARY DAMAGES THAT MAY BE INCURRED BY YOU, INCLUDING ANY LOSS OF DATA, WHETHER OR NOT GOOGLE OR ITS REPRESENTATIVES HAVE BEEN ADVISED OF OR SHOULD HAVE BEEN AWARE OF THE POSSIBILITY OF ANY SUCH LOSSES ARISING.

14. Indemnification

14.1 To the maximum extent permitted by law, You agree to defend, indemnify, and hold harmless Google, its affiliates, and their respective directors, officers, employees and agents, and Authorized Providers from and against any and all third party claims, actions, suits, or proceedings, as well as any and all losses, liabilities, damages, costs, and expenses (including reasonable attorneys’ fees) arising out of or accruing from (a) Your use of the Play Console and Google Play in violation of this Agreement; (b) infringement or violation by Your Product(s) of any Intellectual Property Right or any other right of any person; or (c) You or Your Product(s)’ violation of any law.

14.2 To the maximum extent permitted by law, You agree to defend, indemnify, and hold harmless the applicable Payment Processors and Authorized Providers (which may include Google and/or third parties) and the Payment Processors’ and Authorized Providers' affiliates,

directors, officers, employees, and agents from and against any and all third party claims, actions, suits, or proceedings, as well as any and all losses, liabilities, damages, costs, and expenses (including reasonable attorneys' fees) arising out of or accruing from Your distribution of Products via Google Play.

14.3 To the maximum extent permitted by law, You agree to defend, indemnify, and hold harmless Google, the applicable Payment Processor, and Authorized Provider, and each of their affiliates and their respective directors, officers, employees and agents, from and against any claims, actions, suits or proceedings as well as all losses, Taxes, liabilities, interest, penalties, or fines (including reasonable attorneys' fees) arising out of or accruing from any misdeclaration, misconfiguration, or miscategorization by You that impacts Taxes.

14.4. The indemnities in this section do not apply to the extent caused by Google's, Payment Processor's or Authorized Provider's (as applicable) negligence, wilful misconduct or breach.

15. Changes to the Agreement

15.1 Google may make changes to this Agreement with notice to Developer and the opportunity to decline further use of Google Play. You should look at the Agreement and check for notice of any changes regularly.

15.2 Changes will not be retroactive. They will become effective, and will be deemed accepted by Developer, (a) immediately for those who become Developers after the notification is posted; or (b) for pre-existing Developers, on the date specified in the notice, which will be no sooner than 30 days after the changes are posted (except changes required by law which will be effective immediately).

15.3 If You do not agree with the modifications to the Agreement, You may terminate Your use of Google Play, which will be Your sole and exclusive remedy. You agree that Your continued use of Google Play constitutes Your agreement to the modified terms of this Agreement.

16. General Legal Terms

16.1 This Agreement, including any addenda You may have agreed to separately, constitutes the entire legal agreement between You and Google and governs Your use of Google Play and completely replaces any prior agreements between You and Google in relation to Google Play. Where required by applicable law, this does not affect liability for prior false, misleading or deceptive statements or misrepresentations. The English language version of this Agreement will control and translations, if any, are non-binding and for reference only.

16.2 You agree that if Google does not exercise or enforce any legal right or remedy contained in this Agreement (or which Google has the benefit of under any applicable law), this will not be taken to be a formal waiver of Google's rights and that those rights or remedies will still be available to Google.

16.3 If any court of law having the jurisdiction to decide on this matter rules that any provision of this Agreement is invalid, then that provision will be removed from this Agreement without affecting the rest of this Agreement. The remaining provisions of this Agreement will continue to be valid and enforceable.

16.4 You acknowledge and agree that each member of the group of companies comprising Google will be a third -party beneficiary to this Agreement and that such other companies will be entitled to directly enforce, and rely upon, any provision of this Agreement that confers a benefit on (or rights in favor of) them. Other than this, no other person or company will be a third -party beneficiary to this Agreement.

16.5 PRODUCTS ON GOOGLE PLAY MAY BE SUBJECT TO UNITED STATES' AND OTHER JURISDICTIONS' EXPORT CONTROL AND SANCTIONS LAWS AND REGULATIONS. YOU AGREE TO COMPLY WITH, AND NOT CAUSE GOOGLE TO VIOLATE, ALL EXPORT CONTROL AND SANCTIONS LAWS AND REGULATIONS THAT APPLY TO YOUR DISTRIBUTION OR USE OF PRODUCTS, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO (A) THE EXPORT ADMINISTRATION REGULATIONS MAINTAINED BY THE U.S. DEPARTMENT OF COMMERCE, (B) TRADE AND ECONOMIC SANCTIONS MAINTAINED BY THE U.S. TREASURY DEPARTMENT'S OFFICE OF FOREIGN ASSETS CONTROL, AND (C) THE INTERNATIONAL TRAFFIC IN ARMS REGULATIONS MAINTAINED BY THE U.S. DEPARTMENT OF STATE. THESE LAWS AND REGULATIONS INCLUDE RESTRICTIONS ON DESTINATIONS, USERS, AND END USE.

16.6 Except in the case of a change of control (for example, through a stock purchase or sale, merger, or other form of corporate transaction), the rights granted in this Agreement may not be assigned or transferred by either You or Google without the prior approval of the other party. Any other attempt to assign is void.

16.7 If You experience a change of control, Google may, at its discretion, elect to immediately terminate this Agreement.

16.8 All claims arising out of or relating to this Agreement or Your relationship with Google under this Agreement will be governed by the laws of the State of California, excluding California's conflict of laws provisions. You and Google further agree to submit to the exclusive jurisdiction of the federal or state courts located within the county of Santa Clara, California to resolve any legal matter arising from or relating to this Agreement or Your relationship with Google under this Agreement, except that You agree that Google will be allowed to apply for injunctive relief in any jurisdiction. To the extent required under applicable law, You may have other ways to resolve disputes with Google as described in the Developer Program Policies. If You are accepting the Agreement on behalf of a United States government entity or a United States city, county, or state government entity, then the following applies instead of the foregoing: the parties agree to remain silent regarding governing law and venue.

16.9 Sections 1 (Definitions), 6.5, 10.4, 11 (Representations and Warranties), 12 (Disclaimer of Warranties), 13 (Limitation of Liability), 14 (Indemnification), and 16 (General Legal Terms) will survive any expiration or termination of this Agreement.

© Google · Privacy & Terms · Help Change language or region: United States - English

Google Play デベロッパー販売 / 配布契約

2024 年 2 月 5 日発効（アーカイブ版を表示）

1. 定義

「認定プロバイダ」 とは、Google Play を通じて対象端末のユーザーに販売した製品に対する支払いをデベロッパーが受けるためのサービスを提供することを Google に承認された、Google 以外の第三者の事業体を意味します。

「ブランド表示」 とは、各当事者がその時点で所有して（またはライセンス許諾を受けて）いる各当事者の商品名、商標、サービスマーク、ロゴ、ドメイン名、およびその他のブランド識別表示を意味します。

「デベロッパー」 とは、本契約の規定に従い、Google Play を通じて対象製品を販売 / 配布に供する個人または会社を意味します。

「デベロッパー アカウント」 とは、Google Play を通じたデベロッパーの対象製品の販売 / 配布に関連してデベロッパーに発行される対象製品公開用アカウントを意味します。

「対象端末」 とは、Google Play にアクセスできる端末を意味します。

「Google」 とは、米国 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, United States に主たる事業所を有するデラウェア州有限責任会社 Google LLC、アイルランドで設立され Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland に主たる事業所を有する会社 Google Ireland Limited、アイルランドで設立され Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland に主たる事業所を有する会社 Google Commerce Limited、またはシンガポールで設立され 70 Pasir Panjang Road, #03-71, Mapletree Business City, Singapore 117371 に主たる事業所を有する会社 Google Asia Pacific Pte. Limited を意味します。Google は、Google の事業体およびその所在地を随時変更することがあります。

「Google Play」 とは、デベロッパーが対象製品を対象端末のユーザーに販売 / 配布することのできるソフトウェアおよびサービス（Play Console を含む）を意味します。

「知的財産権」 とは、全　界における特許権、著作権、商標権、企業秘密の権利、データベース権、人格権、およびその他のあらゆる知的財産権（登録済みか未登録かを問わない）すべてを意味します。

「支払いプロファイル」 とは、決済代行業者がデベロッパーに提供する金融サービス アカウント / プロファイルを意味します。Google Play を通じて販売された製品に対する支払いを決済代

行業者がデベロッパーに代わって回収し、デベロッパーに送金できるようにします。

「決済代行業者」 とは、デベロッパーが Google Play を通じて販売する製品に対する支払いを受けるためのサービスを提供する、Google と提携関係にある事業体を意味します。

「Play Console」 とは、Google からデベロッパーに対して https://play.google.com/apps/publish（随時変更されることがあり、その場合は変更後の URL）で提供される Google Play Console およびその他のオンライン ツールまたはサービスを意味します。デベロッパーは、アプリを通じて Play Console を利用することもできます。

「対象製品」 とは、Play Console を通じてデベロッパーが提供するソフトウェア、コンテンツ、デジタル マテリアルなどのアイテムおよびサービスを意味します。

「税金」 とは、政府が課すあらゆる負担金（税金、関税、源泉徴収を含む）を意味します。ただし、通信税およびそれに類する料金と割増料金、財産税、および当事者の純利益に基づく税、フランチャイズ税、事業税および職業税、ならびにこれらに類するその他の種類の税は含まれません。当事者は各自の所得税について責任を負います。疑念の発生を避けるため、「税金」という用語には取引税が含まれています。

「取引税」 とは、付加価値税（VAT）、物品サービス税（GST）、売上税、政府による賦課金、譲渡税など、商品またはサービスの購入価格または購入費用に課せられる税金を意味します。

2. 本契約への同意

2.1 この契約（「**本契約**」という）は、デベロッパーによる Google Play を使用した対象製品の販売 / 配布に関する、デベロッパーと Googleとの間に法的拘束力を生じさせる契約です。デベロッパーは、自身の対象製品の販売 / 配布先として選択した地域（こちらに定めるとおりとする）に基づいて、該当する Google の事業体と契約することになります。デベロッパーは、Google がデベロッパーの指示による場合においてのみ、第 3 条 1 項に規定された関係に基づいて、ユーザーが表示、ダウンロード、および購入できるようにデベロッパーの対象製品を表示および提供することを承諾します。デベロッパーは、Google Play を使用して対象製品を販売 / 配布するために、本契約に同意し、Play Console で常に詳細かつ正確な情報を提供し維持するものとします。

2.2 Googleは、デベロッパーが、デベロッパーとしての必要な条件を満たしているものと認証されない限り、Google Play を通じた当該デベロッパーの対象製品の販売 / 配布を許可しないものとし、デベロッパーが本契約に同意することも認められないものとします。

2.3 雇用主またはその他の事業体を代表または代理して本契約の法的拘束力に服することに同意しようとするデベロッパーの担当者は、当該雇用主またはその他の事業体に本契約の法的拘束力を及ぼす包括的な法的権限を有していることを表明および保証するものとします。デベロッパーの担当者が必要な権限を有しない場合、担当者の雇用主またはその他の事業体を代表または代理して本契約に同意することも、Google Play を使用することもできません。

3. 取引関係、価格、支払い、および税金

3.1 デベロッパーは、デベロッパーの対象製品を Google Play で利用可能にするにあたり、こちらに概要が規定されているとおり、Google をデベロッパーの代理人またはマーケットプレイス サービス プロバイダに任命します。また本契約の利用規約に従い、Google はデベロッパーがデベロッパーの対象製品のために Google Play を使用することを許可するものとします。

3.2 本契約は、ユーザーが無償でアクセスできる対象製品と、ユーザーが対価を支払ってアクセスする対象製品のいずれにも適用されます。デベロッパーの対象製品に対してデベロッパーが課金し、Google Play を通じて販売 / 配布した対象製品に対する支払いを受けるには、デベロッパーは決済代行業者との間で別途締結する契約に基づく有効な支払いプロファイルを有し、支払いプロファイルについて決済代行業者の承認を受け、かつ当該プロファイルの必要条件を常に満たしていなければなりません。デベロッパーの決済代行業者との契約と本契約の間に矛盾がある場合、本契約が適用されるものとします。

3.3 対象製品は、デベロッパーが単独の裁量で設定した価格でユーザーに表示されます。Google Play の課金システムまたは Google Play Console を利用して、製品の販売に対して課される税金（本契約の範囲外の税金、料金、割増料金を含む）に関連する設定を行う場合、あるいは対象製品の販売についてデベロッパーまたは Google に対象税金の支払い義務が生ずる可能性があると Google が判断した場合、デベロッパーは適用される法律に従って、その税金を請求、徴収、免除する権限を Google に許可するものとします。疑念の発生を避けるため、デベロッパーは第 3 条 5 項に定めるものを含め、これらの税金、料金、割増料金に対する責任を負います。デベロッパーは自身の対象製品の価格を、Google、決済代行業者、また該当する場合には認定プロバイダが許可した通貨で設定できます。Google は、ユーザーに対して対象製品の価格をユーザーの居住地の現地通貨で表示する場合がありますが、通貨レートまたは通貨換算の正確性についてデベロッパーに対して責任を負うものではありません。

3.4 Google はデベロッパーを本人とするデベロッパーの代理人として、こちらの一覧にある国 / 地域内のユーザーに販売または提供される対象製品について最終販売責任を負う商業者です。デベロッパーは、それ以外のすべてのユーザーに対してデベロッパーが Google Play を通じて販売または提供する対象製品について最終販売責任を負う商業者（Merchant of Record）です。デベロッパーが設定した対象製品の販売価格に基づいて、デベロッパーが受け取る金額が決まります。「**サービス手数料**　（こちらに定めるとおりとし、第 15 条の規定に従いデベロッパーに通知したうえで Google が改訂することがある）は、販売価格に基づいて算出、請求されます。サービス手数料には、税務当局によって課されるどのような取引税も含まれません。Google は、第 3 条 5 項または第 3 条 6 項に記載されている取引に適用される税を含め、いかなる税や政府の課徴金も差し引くことなく、サービス手数料を徴収する権利を有します。適用される法律により、Google はサービス手数料に対して課される取引税を免除する責任の範囲で、デベロッパーから取引税を徴収するものとします。デベロッパーは、サービス手数料に対して課される取引税を支払う責任があります。サービス手数料について詳しくは、こちらをご覧ください。

3.5 特定の国 / 地域を除き、またこちらに記載されている条件（デベロッパーに通知したうえで更新される可能性がある）に従い、デベロッパーはユーザーに対する製品の販売または提供に対する取引税を支払う責任があります。これには、（a）取引に課税するかどうかの判断、（b）該当する税率での取引税の請求、徴収、（c）適切な税務当局への取引税の納付、（d）ユーザーまたは適切な税務当局への必要な書類の提供を含みますが、これらに限定されません。製品の税区分を含め、製品に対する課税に影響する正確な情報の提供と維持については、デベロッパーが一切の責任を負うものとします。製品の税区分についてデベロッパーが行った調整の効果は、将来販売される製品にのみ及びます。Google は、Google、決済代行業者、または認定プロバイダが取引によって生じた取引税を徴収または納税する義務を負うかについて、またそのような取引税がデベロッパーから徴収されるか、デベロッパーの支払い金額から差し引かれるか、あるいはユーザーから徴収されるかについて判断します。該当する国または地域において Google が取引税を徴収して納税する場合、適用される法律に規定があれば、デベロッパーは取引税を処理する目的でのみデベロッパーから Google への供給を計上するものとします。そのような供給によって生ずる納税義務については、デベロッパーが単独で責任を負うものとします。

3.6 認定プロバイダから Google に対して、適用される（地域の）法律または税務当局によって、デベロッパーの対象製品の販売にかかる税金を、当該認定プロバイダまたは別の認定プロバイダが申告、請求、控除、または源泉徴収することを義務付けられていると通知された場合、あるいは Google または決済代行業者が、適用される（地域の）法律または税務当局によって税金を申告、請求、控除、または源泉徴収することを義務付けられていると合理的に判断した場合（いずれの場合も「**源泉徴収税**」という）、Google は当該源泉徴収税額も、Google からデベロッパーに支払われる金額から差し引くものとします。源泉徴収税には、外国送金に対して徴収が義務付けられている、または電気通信税によって課される源泉徴収税も含まれます（ただしこれらに限定されない）。デベロッパーは、Google が要求する税務書類または証明書を、適時にまたできるだけ早期に提供するものとします。デベロッパーは、所得税のために米国またはシンガポールの居住者である場合を除き、これにより、デベロッパーの製品を通してデベロッパーからユーザーに提供するサービスが、それぞれ、米国またはシンガポールで実行されないことを保証するものとします。さらにデベロッパーは、米国またはシンガポールでかかるサービスが実行される少なくとも 90 日前までに Google に書面による通知を提供することに同意するものとします。サービス提供地域の変更についての書面による通知は、play-tax-notices@google.com 宛にメールで送信することができます。

3.7 デベロッパーは、対象製品を無償で提供することを選択することもできます。対象製品が無償で提供される場合、サービス手数料は発生しません。ユーザーに予期しない課金が発生しないよう、デベロッパーは、当初無償でユーザーに提供した対象製品は以後も無償とすることに同意します。追加の課金を行う場合は、対象製品の別バージョンまたは補完バージョンに関して課金するものとします。

3.8 デベロッパーは、Google がこちらに掲載している Google Play の払い戻しポリシーまたはデベロッパーに提示された地域別バージョンに従ってユーザーに払い戻しを行うことを許可し、Google がこれらの払い戻しの金額をデベロッパーへの支払いから差し引くことに同意します。それ以外の点については、支払い処理業者の払い戻しに関する標準の規約が適用されま

す。対象製品の購入に対して以前に課された税金は、ユーザーへの払い戻しから除外される場合があります。

3.9 ユーザーは、Google Play を通じて販売 / 配布された各対象製品を追加料金なしで何度でも再インストールすることが認められます。ただし、法的な削除（第 8 条 2 項で定義）によりデベロッパーが特定の対象製品を Google Play から削除した場合、当該対象製品は Google Play のいずれからも削除され、以後ユーザーは該当の対象製品を再インストールする権利を有さず、再インストールすることはできないものとします。

4. デベロッパーによる Google Play の使用

4.1 デベロッパーおよびデベロッパーの対象製品は、デベロッパー プログラム ポリシーを遵守していなければなりません。

4.2 デベロッパーは、自身の対象製品を Google Play にアップロードし、対象製品に関する必要な情報とサポートをユーザーに提供し、かつ対象製品がユーザーの対象端末上で機能するために必要なアクセス権限について正確に開示する責任を負います。

4.3 デベロッパーは、Google から発行された、またはデベロッパー自身で選択したデベロッパー用資格情報の機密を保持する責任を負い、自身のデベロッパー用資格情報のもとで開発されたすべての対象製品について単独で責任を負います。Google は、この契約に同意するデベロッパーの担当者、または当該担当者が所属する企業もしくは組織に発行されるデベロッパー アカウントの数を制限できます。

4.4 本契約でデベロッパーが許諾するライセンスの権利を除き、Google は、本契約に基づき対象製品に関してデベロッパー（またはデベロッパーのライセンサー）からいかなる権利、所有権、または利益（当該対象製品に含まれる知的財産権を含む）も取得するものではないことに同意します。

4.5 デベロッパーは、Google Play を使用して、Google Play 以外での Android 搭載端末用ソフトウェア アプリおよびゲームの配布を促進することを目的とする対象製品を配布または提供することはできないものとします。

4.6 デベロッパーは、Google Play を本契約、および該当する地域において適用される法律、規則、または一般に認められた慣行もしくはガイドライン（米国またはその他の該当国におけるデータまたはソフトウェアの輸出入に関する法律を含む）で認められている目的にのみ使用することに同意します。

4.7 ユーザーは、デベロッパーの対象製品に何らかの欠　やパフォーマンス上の問題があった場合にはデベロッパーに連絡するよう説明を受けており、デベロッパーの対象製品のサポートおよび保守ならびにデベロッパーの対象製品に関する苦情への対応はデベロッパーの責任となります。デベロッパーは、有効かつ正確な連絡先情報を提供し維持することに同意します。当該連絡先情報はデベロッパーの対象製品の各詳細ページに表示され、カスタマー サポートや法律上の目的のためにユーザーに提供されます。有料の対象製品またはアプリ内取引の場合、デベ

ロッパーは、カスタマー サポートの問い合わせに対しては 3 営業日以内、Google が緊急案件と指定したサポートや対象製品の問題については 24 時間以内に応答することに同意します。

4.8 デベロッパーは、Google Play を通じて対象製品を提供するにあたり、ユーザーのプライバシーおよび法的権利を保護することに同意します。ユーザーからデベロッパーにユーザー名、パスワード、もしくはその他のログイン情報または個人情報が提供される場合、またはデベロッパーの対象製品によってそのような情報へのアクセスまたは使用が行われる場合、デベロッパーは、情報がデベロッパーの対象製品に提供されることをユーザーに認識させ、当該ユーザーについてプライバシーに関する法的に十分な通知および保護を行うことに同意します。また、デベロッパーの対象製品による当該情報の使用については、ユーザーがデベロッパーに対して許可した限定された目的のための使用のみが認められます。デベロッパーの対象製品にユーザーから提供された個人情報または機密情報が保存される場合、この保存は保護された方法で、かつ必要な範囲内でのみ行うことにデベロッパーは同意します。ただし、ユーザーがデベロッパーとの間で別途、デベロッパーの対象製品（他の製品またはアプリケーションを含まない）に直接関係する個人情報または機密情報がデベロッパーまたはデベロッパーの対象製品に保存または使用されることを許可する契約を締結することを選択した場合、デベロッパーによる当該情報の使用には当該契約の規定が適用されます。ユーザーからデベロッパーの対象製品に Google アカウントの情報が提供された場合、デベロッパーの対象製品では、ユーザーがデベロッパーに許可したタイミングで、かつユーザーがデベロッパーに許可した限定された目的にのみ、当該情報を使用してユーザーの Google アカウントにアクセスすることが認められるものとします。

4.9 デベロッパーは、Google Play に関して Google または認定プロバイダを含む（ただしこれらに限定されない）第三者のデバイス、サーバー、ネットワーク、もしくはその他の資産またはサービスに対する妨害、中断、損害、または許可されていない態様でのアクセスにあたる行為（Google Play を通じて自身の対象製品を提供することを含む）に関与しないものとします。

4.10 デベロッパーの対象製品（Google Play API の使用を含む）、およびデベロッパーの行為の結果として生じた影響（Google が被った損失または損害を含む）については、デベロッパーが単独で責任を負うものであり、Google はデベロッパーに対して一切責任を負うものではありません。

4.11 Google Play では、ユーザーが対象製品を評価し、レビューを投稿することができるようになっています。該当する対象製品をダウンロードしたユーザーのみが、Google Play でその対象製品を評価およびレビューすることができます。対象製品の履歴がない新しいデベロッパーについては、Google は、Google の判断に基づき、アンインストール率や払い戻し率といったパフォーマンス指標を使用または発行して、許容可能な基準を満たしていない対象製品を特定または削除することができます。Google は、Google の単独の裁量において決定する態様にて、対象製品をユーザーに表示する権利を留保します。デベロッパーは、自身の対象製品に対して、自身が同意できないような評価やレビューをユーザーから受ける可能性があります。そのような評価やレビューに関する懸念事項がある場合は、Play Console を通じて連絡することができます。

5. 許可

5.1 Google Play でデベロッパーの対象製品の提供を開始した時点で、デベロッパーは Google に対し、（a）Google Play の運営およびマーケティング、（b）対象製品の使用をサポートする端末およびサービスのマーケティング、ならびに Google Play および対象端末上での対象製品のマーケティング（c）対象製品のストレージおよびユーザー アクセスを可能にし、また、第三者による当該対象製品のホスティングを可能にするためのホスティング サービスの、デベロッパーに対する、およびデベロッパーの代理としての提供、（d）Google Play、Play Console、および Android プラットフォームの改良、ならびに（e）本契約およびデベロッパー プログラム ポリシーへの遵守の確認に関連して、デベロッパーの対象製品を、全世界において、非独占的、かつ、無償で、複製、実行、表示、分析、および使用することを許可します。条項（e）における許可は、本契約の遵守およびデベロッパー プログラム ポリシーへの準拠の確認を目的とする場合にのみ、アプリケーション セキュリティ パートナーへのサブライセンスが可能です。 また、そのようなアプリケーション セキュリティ パートナーが、一般に公開される可能性のある製品や研究において、レビューの結果を使用することを許可します。明確化のため、本条に基づいて与えられた許可は、本契約が終了した時点で消滅します。

5.2 デベロッパーは、Google が、デベロッパーの管理と指示に従い、Play Console で指定した態様で本条項に規定される行為を行うことを Google に許可します。

5.3 デベロッパーはユーザーに対し、対象製品を実行、表示、および使用することのできる、全世界における非独占的で永続的なライセンスを許諾します。ユーザーには、ファミリー グループ、およびファミリー グループを作成する目的でアカウントを結びつけられたファミリーのメンバーも含まれます（ただしこれに限定されない）。Google Play でのファミリー グループには、ファミリーの共有機能の不正使用を防ぐために相応の制限が課されます。ファミリー グループのメンバーであるユーザーは、対象製品を 1 つ購入し（ただしアプリ内や定期購入の対象製品で共有が禁止されている場合を除く）、その対象製品をファミリー グループの他のメンバーと共有することができます。ユーザーが以前に購入した対象製品を共有することを許可するとデベロッパーが Play Console で設定した場合、当該ユーザーによる当該製品の共有に対するデベロッパーの承認には本契約の制限が適用されます。デベロッパーは、自身が希望する場合には、別途対象製品に対するユーザーの権利を規定するエンドユーザー ライセンス契約（「**EULA**」という）を対象製品に添付することができます。ただし、当該 EULA と本契約の間に矛盾がある場合は、本契約が EULA に　先するものとします。デベロッパーは、各対象製品の EULA がデベロッパーとユーザーの間のみで結ばれていること、いかなる EULA の下においても、Google はいかなる義務および責任を負わないことを了承します。

6. ブランド表示および広報

6.1 各当事者のブランド表示に関連するすべての権利、所有権、および利益（すべての知的財産権を含むが、これに限定されない）は、それぞれの当事者に帰属するものとします。本契約で明示的に定める限定された権利許諾を除き、いずれの当事者も、自身のブランド表示に関するいかなる権利、所有権、または利益（黙示的なライセンスを含むが、これに限定されない）も

許諾するものではなく、また他方当事者はそのようないかなる権利、所有権、または利益も取得しないものとします。

6.2 本契約の規定に従い、デベロッパーは Google およびその関連会社に対し、本契約の有効期間中、Google Play 内、オンラインもしくは対象端末上で、デベロッパーの対象製品を Google Play を通じて配布もしくは販売することに関連して使用する、または本契約上の義務を履行する目的に限り、デベロッパーから Google に提示されたデベロッパーのブランド表示を表示することのできる、非独占的な限定的無償ライセンスを許諾します。

6.3 上記第 6 条 2 項において許諾されるライセンスに加えて、Google Play を通じたデベロッパーの対象製品の存在、配布、および販売のマーケティング、ならびに対象製品が端末上および他の Google サービスを通じて使用可能であることのマーケティングの目的で、Google およびその関連会社は、（a）Google Play 内、対象端末上および Google が所有するオンライン資産またはモバイル資産、（b）Google Play 外でのオンライン、モバイル、テレビ、屋外（広告板など）、および出版広告の各形式、（c）対象製品が使用可能であることを公表する際、（d）プレゼンテーション、および（e）オンラインまたはモバイル端末のいずれかに表示される顧客リスト（Google のウェブサイトで公開される顧客リストを含むが、これらに限定されない）に、対象製品の視覚的要素（キャラクターやゲームのプレイ動画を含む）およびデベロッパーのブランド表示を含めることができます。

6.4 Google はデベロッパーに対し、本契約の有効期間中、マーケティングの目的に限り、かつ Android ブランド ガイドラインに従ってのみ、Android のブランド表示を使用することのできる、全世界における非独占的で限定的な無償ライセンスを許諾します。

6.5 なんらかの理由で本契約が第 10 条に従い終了した場合、またはデベロッパーが Google Play において特定の対象製品の販売または配布を中止した場合、Google はユーザーによる再インストールの実施に必要であると認められた場合を除き、第 6 条に従って当該対象製品のブランド表示の使用を中止するものとします。

7. プロモーション活動

7.1 Google は、Google Play のプロモーションのみに関連して、また、ギフトカードのプロモーションの場合は Google の正規第三者チャンネルにおいても、デベロッパーの対象製品やアプリ内取引に関わる有料の取引やユーザーの操作と引き換えに、クーポン、クレジット、またはその他のプロモーション インセンティブを提供するプロモーション活動を実施できるものとします（**「プロモーション」と　う**）。ただし、（a）デベロッパーへの支払い額に影響が及ばない範囲内とする、（b）デベロッパーではなく Google によるプロモーションであることをユーザーに明確に伝える、（c）デベロッパーの設定した価格をユーザーに明確に伝える、（d）プロモーションの利用は Google によって処理され、ギフトカードのプロモーションの場合は Google の正規第三者チャンネルを通じて処理される、および（e）プロモーションに適用される法律の遵守に関しては Google が責任を負うことを条件とします。適用される法律で禁止されている範囲において、Google は、デベロッパーが他の Android アプリストアよりも Google

Play でアプリの配布を優先したかどうかに基づいて、プロモーション、特集、マーケティングを条件付けしたり保留したりすることはありません。

7.2 第 6 条において許諾される権利に加えて、デベロッパーは Google に対し、Google Play に関連するマーケティング プロモーション、およびギフトカードのプロモーションの目的で、Google の正規第三者チャンネルにおいてデベロッパーのブランド表示を（デベロッパーの定める形式および方法で）使用する権利を許諾するものとします。ただし、Google が正規第三者チャンネルで使用するのは、デベロッパーの所有するブランド表示のみとすることを条件とします。

8. 対象製品の削除

8.1 デベロッパーは、いつでも自身の対象製品を Google Play から削除して、Google Play での以後の販売または配布を中止することができます。ただし、削除する前に Google Play を通じて販売 / 配布されたあらゆる対象製品について、払い戻し義務を含め（ただしこれに限定されない）、本契約および決済代行業者の支払いプロファイル利用規約を遵守することに同意するものとします。デベロッパーが自身の対象製品を Google Play から削除して、Google Play を通じた以後の販売または配布を中止した場合でも、（a）過去にデベロッパーの対象製品を購入またはダウンロードしたユーザーの権利が影響を受けることはなく、（b）デベロッパーの対象製品が対象端末から、または過去に購入もしくはダウンロードされたアプリケーションをユーザーに代わって保存している Google Play 内の場所から削除されることもなく、（c）ユーザーが過去に購入またはダウンロードした対象製品またはサービスを提供またはサポートするデベロッパーの義務に変更が生じることもありません。

8.2 デベロッパーが対象製品を Google Play から削除し、当該削除が（a）第三者の知的財産権の侵害の申し立て、またはその実際の侵害、（b）第三者の権利を侵害しているとの申し立てまたは実際の侵害、（c）対象製品が関連する法律を遵守していないとの申し立てまたは判断、のいずれかに基づくもの（総称して「**法的な削除**」）であると文書により通知がなされた場合、第 8 条 1 項の規定にかかわらず、いかなる場合においても、Google はデベロッパーが Google Play から削除した対象製品に関する Google Play のいかなる部分も維持しないものとします（以前に購入またはダウンロードされたアプリケーションをユーザーに代わって保存している Google Play の一部を含むがこれに限定されません）。対象製品が法的な削除によって Google Play から削除された場合、かつ当該対象製品が削除された日から遡って 1 年以内（または、地域の消費者法に規定されるそれ以上の期間）にエンドユーザーが当該対象製品を購入している場合は、Google からの要請に基づき、デベロッパーは対象となるエンドユーザーに対して、当該エンドユーザーが当該対象製品に対して支払った金額を全額返金することに同意するものとします。

8.3 Google は、対象製品またはその内容を　視する義務を負うものでもありません。Google が対象製品もしくはその一部が以下のいずれかに該当することを知り、かつそのように判断した場合、Google は、自身の単独の裁量において、対象製品を否承認とする、Google Play または端末から対象製品を削除する、Google Play での対象製品の公開を停止する、対象製品の Google Play への掲載を制限する、または対象製品の分類を変更することができるものとしま

す。（a）適用される法律に違反している場合。（b）本契約、適用されるポリシーもしくはその他の利用規約（これらの規約に従い、いつでも更新される可能性がある）に違反するものである場合。（c）端末メーカーおよび認定プロバイダとの販売契約に違反するものである場合。（d）Google または認定プロバイダに何らかの滞在的な責任を生じさせる、または悪影響を及ぼす可能性がある場合（対象製品が経済的、レピュテーショ及び安全上の悪影響を及ぼす場合など）。Google は、どの製品やデベロッパーに対しても Google Play や端末の使用を停止または禁止する権利を留保します。対象製品にユーザーの端末やデータに深刻な損害を与える可能性のある要素が含まれている場合、Google は対象製品を無効にしたり、インストール済みの端末から対象製品を削除したりする権利を留保します。本第 8 条 3 項に基づき、デベロッパーの対象製品が Google Play で否承認となった、Google Play や端末から削除された、あるいは Google Play での配布が停止された場合、Google はデベロッパーに対する支払いを留保することができるものとします。デベロッパーの対象製品が法的な削除の対象になった場合や、削除または公開が停止された場合の再審査請求のプロセスについてはこちらをご確認ください。

8.4 Google は、端末メーカーおよび認定プロバイダとの間で、Google Play ソフトウェア クライアント アプリケーションを対象端末に組み込むための販売契約を締結します。かかる販売契約において、端末メーカーまたは認定プロバイダの利用規約に違反している対象製品を強制的に削除することが義務付けられる場合があります。

9. プライバシーおよび情報

9.1 本契約に基づくデータの収集または使用は、Google のプライバシー ポリシーに従って行われます。

9.2 Google は、Google Play、関連サービス、および Google サービスにおけるユーザーおよびデベロッパーのエクスペリエンスの継続的な技術革新と改良のために、Google Play および対象端末から特定の使用統計情報（対象製品、Google Play および対象端末がどのように使用されているかに関する情報を含むが、これらに限定されない）を収集することができるものとします。

9.3 収集されるデータは、Google Play、関連サービス、および Google サービスにおけるユーザーおよびデベロッパーのエクスペリエンスの向上を目的として、集約された形で使用されます。デベロッパーは、Google によって収集された特定のデータに Play Console および特定の Google Play API からアクセスできます。Google は、欧州経済領域、スイス、および英国から十分性認定を取得していない国（米国など）への　人情報の送信については欧州委員会の標準契約条項（SCC）を適用しています。Google Play を使用することで、デベロッパーは Google のデータ管理者間のデータ保護規約に同意することになります。デベロッパーが特定の Google Play API を使用する場合、データ送信に関する追加規定、または Google Play API の特定の現行利用規約（Google Play Developer API 利用規約など）が適用されることがあります。

10. 本契約の終了

10.1 本契約は、第 16 条 9 項に基づき継続して効力を有する規定を条件として、下記の規定に従ってデベロッパーまたは Google のいずれかによって終了されるまで、継続して適用されるものとします。

10.2 デベロッパーはいつでも本契約を終了できます。デベロッパーは、本契約を終了する場合、自身の対象製品をすべて非公開とし、Play Console および該当するデベロッパー用資格情報の使用をすべて中止するものとします。

10.3 Google は、（a）デベロッパーが本契約、秘密保持契約、その他の Google Play または Android プラットフォームに関連する契約の規定に違反した場合、（b）法律により解約を義務付けられた場合、（c）デベロッパーが認定デベロッパーでなくなった、必要な条件を満たすデベロッパーでなくなった、または Android ソフトウェアの使用を禁止された場合、（d）Google が Google Play の提供を終了すると決定した場合、または（e）デベロッパー、もしくはデベロッパーの対象製品が、Google、ユーザー、または第三者パートナーに、経済的、レピュテーションまたは安全上の悪影響を及ぼす可能性がある場合、書面にて直ちに、または適用法によって義務付けられている場合、30 日前までに書面にて通知することにより、デベロッパーとの本契約を終了できるものとします。また、適用法によって許可されている場合、Google は、理由を問わず、30 日前までに書面にて通知することにより、デベロッパーとの本契約を終了できるものとします。Google が本契約を終了した場合、デベロッパーは Play Console にアクセスできなくなります。アカウントの停止については、こちらで詳しく説明しています。

10.4 本契約が終了した場合、以後 Google はデベロッパーの対象製品を販売 / 配布しないものとします。ただし、Google Play および Android プラットフォームのサポートの目的で対象製品のコピーを保持および使用することができます。

11. 表明および保証

11.1 デベロッパーは、対象製品に関してすべての知的財産権を有していることを表明し保証するものとします。これには、他者の代理人または被指名者としてではなく、自身の利益のみを目的として製品を収益化する権利が含まれます。

11.2 デベロッパーが第三者のマテリアルを使用する場合には、デベロッパーは対象製品に含まれる第三者のマテリアルを販売 / 配布する権限を有していることを表明し保証するものとします。デベロッパーは、自らが権利者であるか、もしくはマテリアルを提示することに関して権限を有している所有者から許諾を得ている場合を除き、第三者の知的財産権に服しているマテリアルを Google Play に提示しないことに同意するものとします。

11.3 デベロッパーは、ユーザーとの取引の当事者として、すべての適用される法律およびその他の義務を全世界において遵守する責任をデベロッパーが単独で負っていることを表明し保証するものとします。

11.4 デベロッパーは、本契約または対象製品に関連して Google またはユーザーに提供するすべての情報が、最新、真正、正確、裏付け可能、かつ完全であることを表明および保証します。

12. 保証に関する免責事項

12.1 法律で認められる最大限の範囲内において、デベロッパーは、 Play Console および Google Play は「現状有姿」かつ「提供可能な限りにおいて」、いかなる種類の保証もなく提供されるものであることを理解し、これに明示的に同意します。

12.2 法律で認められる最大限の範囲内において、デベロッパーによる Play Console および Google Play の使用、ならびに Play Console および Google Play の使用を通じてダウンロードまたはその他の方法で取得されたマテリアルの使用は、デベロッパー自身の裁量および責任において行うものであり、当該使用の結果として生じるデベロッパーのコンピュータ システムまたはその他の端末への損害またはデータの喪失についての責任はデベロッパーが単独で負います。

12.3 法律で認められる最大限の範囲内において、Google はまた、商品性、特定目的への適合性、および権利侵害がないことの黙示的な保証および条件を含む（ただしこれらに限定されない）、明示的か黙示的かを問わずあらゆる種類のすべての保証および条件を明示的に否定します。

13. 責任の制限

法律で認められる最大限の範囲内において、デベロッパーは、Google、その子会社および関連会社、ならびにそのライセンサーが、デベロッパーに発生した間接損害、偶発的損害、特別損害、結果的損害、または懲罰的損害（データの喪失を含む）について、Google またはその代理人が当該損失が発生する可能性について告知されていたかどうか、または知っていたはずであるかどうかにかかわらず、いかなる責任法理のもとでもデベロッパーに対して責任を負わないことを理解し、これに明示的に同意します。

14. 補償

14.1 法律で認められる最大限の範囲内において、デベロッパーは、（a）デベロッパーが本契約に違反して Play Console および Google Play を使用したこと、（b）デベロッパーの対象製品による他者の知的財産権またはその他の権利の侵害または違反、または（c）デベロッパー自身またはデベロッパーの対象製品が法律に違反していることから発生したあらゆる第三者からの申し立て、普通法上の訴訟、衡平法上の訴訟、または法的手続き、ならびにあらゆる損失、責任、損害、費用、および経費（合理的な弁護士報酬を含む）について、Google、その関連会社、ならびに当該各社の取締役、役員、従業員、代理人、および認定プロバイダを防御し、補償し、免責することに同意します。

14.2 法律で認められる最大限の範囲内において、デベロッパーが Google Play を通じて対象製品を販売 / 配布したことから発生したあらゆる第三者からの申し立て、普通法上の訴訟、衡平法上の訴訟、または法的手続き、ならびにあらゆる損失、責任、損害、費用、および経費（合理的な弁護士報酬を含む）について、デベロッパーは当該決済代行業者および認定プロバイダ

（Google または第三者を含む）、当該決済代行業者および認定プロバイダの関連会社、取締役、役員、従業員、および代理人を防御し、補償し、免責することに同意します。

14.3 法律で認められる最大限の範囲内において、デベロッパーは、申し立て、普通法上の訴訟、衡平法上の訴訟、または法的手続き、ならびに税に影響する申告、設定、分類の誤りによって発生したあらゆる損失、税、責任、利益、罰則、または罰金（合理的な弁護士報酬を含む）について、Google、該当する決済代行業者および認定プロバイダ、その関連会社、ならびに当該会社の取締役、役員、従業員、代理人、を防御し、補償し、免責することに同意します。

14.4. 本項に規定される補償は、Google、決済代行業者、認定プロバイダ（該当する場合）の過失、故意の違法行為、または違反に起因する範囲には適用されません。

15. 契約の変更

15.1 Google は、デベロッパーに告知して、Google Play の使用を終了する機会を提供すれば、本契約を変更することができます。デベロッパーは定期的に、本契約を確認し、変更の告知がないか確認する必要があります。

15.2 変更が遡って適用されることはありません。当該変更は、（a）告知が公開された後にデベロッパーとなった者については直ちに、（b）既存のデベロッパーについては、告知に記載された日（変更の告知後 30 日以降）に発効し、デベロッパーはこれに同意したものと見なされるものとします（ただし変更が法律により義務付けられたものである場合は、直ちに発効するものとします）。

15.3 デベロッパーは本契約の変更に同意しない場合、Google Play の使用を終了できます。使用を終了することは、契約の変更に対するデベロッパーの唯一かつ排他的な救済措置であるものとします。デベロッパーは、Google Play を継続使用することにより、本契約の変更された条項に同意したと見なされることに同意します。

16. 法的一般条項

16.1 本契約は、デベロッパーが別途同意したあらゆる追補文書を含め、デベロッパーと Google の間の完全なる法的な合意を表し、デベロッパーによる Google Play の使用に適用され、Google Play に関するデベロッパーと Google の間のあらゆる事前の合意に完全に取って代わるものです。本契約においては英語版の条項を適用するものとします。該当する法律で義務付けられている場合、この完全合意の規定は、事前の虚偽、誤解を招く、または欺瞞的な表明や不実表示に対する責任に影響するものではありません。本契約の英語版の翻訳が提供されている場合、かかる翻訳は参照のみを目的とした拘束力のないド　ュメントです。

16.2 デベロッパーは、Google が本契約に規定される（または適用法に基づき Google が利益を有する）法律上の権利または救済措置を行使せずまたは執行しなかった場合も、Google の権利を正式に放棄したと見なされないこと、および、かかる権利または救済措置は、引き続き Google により利用可能であることに同意します。

16.3 本件について判断を下す管轄権を有する司法裁判所によって、本契約のいずれかの条項が無効と判断された場合、当該条項は、本契約の残りの部分に影響を与えることなく本契約から削除されるものとします。本契約の残りの条項は、以後も引き続き有効かつ執行可能であるものとします。

16.4 デベロッパーは、Google を構成する各グループ企業が、本契約の第三者の受益者となること、および当該企業が、当該企業に利益（または受益権）を付与する本契約の条項を直接執行する、また当該条項に依拠する権利を有することを了承し、これに同意します。上記以外のいかなる個人または法人も、本契約の第三者の受益者とはならないものとします。

16.5 Google Play の対象製品は、米国およびその他の地域の輸出管理および制裁に関する法律および規制の対象となる場合があります。デベロッパーは、流通または商品の使用に適用されるすべての輸出管理および制裁に関する法律および規制を遵守し、これらの法規制への Google の違反の原因とならないことに同意するものとします。これには、（a）米国商務省の輸出管理規則、（b）米国財務省外国資産管理局による貿易規制および経済制裁、（c）米国国務省の国際武器取引規則が含まれますが、これらに限定されません。これらの法律および規制には、仕向地、ユーザー、および最終用途に関する制限が含まれます。

16.6 支配権の変更（株式購入、買収、合併、その他の企業取引など）が発生した場合を除き、デベロッパーも Google も、他方当事者から事前に承認を得ずに、本契約において許諾される権利を譲渡または移転することはできません。これを遵守せずに譲渡しようとした場合、当該譲渡は無効となります。

16.7 デベロッパーに支配権の変更が発生した場合、Google は、自身の単独の裁量により本契約を直ちに終了させることを選択できます。

16.8 本契約あるいは本契約に基づくデベロッパーと Google の関係から発生または関連するすべての申し立ては、米国カリフォルニア州の抵触法を除いて、カリフォルニア州法に準拠するものとします。デベロッパーおよび Google は、本契約あるいは本契約に基づくデベロッパーと Google の関係から発生または関連する法的事項の解決について、米国カリフォルニア州サンタクララ郡に所在の連邦裁判所または州立裁判所が専属管轄権を有することに合意します。上記にかかわらず、デベロッパーは、Google が任意の司法管轄区において差し止め命令による救済を求める申し立てを行うことが認められることに同意します。適用法令において認められる最大限の範囲内において、デベロッパーには、デベロッパー プログラム ポリシーで規定されている、Google との紛争を解決するためのその他の解決方法が認められるものとします。デベロッパーが米国の政府機関、または米国の都市、郡、州の政府機関に代わって本契約に同意する場合は、上記の代わりに次の規定が適用されます。当事者は準拠法および訴訟原因発生地について黙認することに同意することとします。

16.9 第 1 条（定義）、第 6 条 5 項、第 10 条 4 項、第 11 条（表明および保証）、第 12 条（保証に関する免責事項）、第 13 条（責任の制限）、第 14 条（補償）、ならびに第 16 条（法的一般条項）は、本契約の満了または終了後も継続して効力を有するものとします。

© Google · プライバシーと利用規約 · ヘルプ

言語または地域を変更:

日本 - 日本語

Google Payments 利用規約 - 販売者（日本）

2025 年 3 月 18 日

この販売者サービス契約（以下「本契約」といいます）は、グーグル・ペイメント合同会社（以下「GPJ」または「当社」といいます）と販売者（以下「販売者」といいます）の間の契約です。GPJ は Google LLC（以下「Google」といいます）の子会社です。販売者は、本契約全体をよく読んだ上で、本契約に同意して登録手続を進めるかどうかを判断してください。

販売者は、下記の [サービス規約に同意する] ボタンをクリックし、[登録を完了する] ボタンをクリックすると、本契約に同意したものとみなされます。

1. 用語の定義

本利用規約で使用される用語の定義は次のとおりです。

1. 「ベータ版」とは、当社が提供する本サービスの機能であって、当社が提供する最新技術文書（販売者が実装した本サービスのバージョンに関する統合ガイドラインを含みますが、これに限られません。）でサポートされていない可能性のあるもの、または本サービスのうちベータ版と注記のある機能を意味します。
2. 「ブランド」とは、各当事者のブランドに関する商号、商標、サービス マーク、ロゴ、ドメイン名、その他の各当事者特有のブランドの特徴を意味します。
3. 「購入者」とは、自分の支払口座で支払を行うために本サービスに登録した個人または企業を意味します。
4. 「キャリア」とは、購入者にキャリア決済口座を提供する GPJ が承認した携帯電話会社を意味します。
5. 「キャリア決済」とは、GPJ が、販売者の代　りに、購入者のキャリア決済口座に対する請求のためにキャリアに対して支払処理を要求する処理を意味します。
6. 「キャリア決済口座」とは、キャリアが提供する 1 か月その他の一定の期間毎に請求を行う口座であって、購入者が支払処理に要する資金を支払うために本サービスに登録したものを意味します。
7. 「紛争」とは、本サービスの利用に起因して販売者と購入者、または販売者と第三者の間で発生した見解の相違、訴訟、またはその他の紛争（本サービスの紛争を除きます）を意味します。
8. 「Google ウェブサイト」とは、Google およびその関係会社が所有または運営するウェブサイトを意味します。
9. 「知的財産」とは、現在または将来において世界各国に存在する、特許法、著作権法、実用新案法、意匠法、半導体チップ保護法、著作者人格権に関する法律、営業秘密に関する法律、商標法、不正競争防止法、パブリシティ権に関する法律、およびプライバシー権に関す

る法律に基づいて存在する権利およびその他すべての財産権、ならびにこれらの権利の出願、更新、延長、復元、および回復を意味します。

10. 「支払口座」とは、支払処理を実施するために購入者が本サービスに登録しGPJが承認したクレジット カード口座、デビットカード口座、キャリア決済口座、またはその他の支払方法を意味します。
11. 「支払処理」とは、本サービスによって実行される、購入金額を購入者の支払口座から引き落とし、または購入者の支払口座に請求して、これを販売者の決済口座に送金する処理を意味します。
12. 「ポリシー」とは、本契約に定めるポリシー、ガイドライン、およびその他の規定を指しますが、本契約で明示的に言及していないものも含みます。ポリシーは適宜当社によって変更されます。ポリシーには次のものが含まれますが、これらに限定されるものではありません。
    - **https://support.google.com/payments/merchant/?p=programguidelines**
    - **（「プログラム ポリシー」といいます）**
    - **https://pay.google.com/about/policy**
    - **（「コンテンツ ポリシー」といいます）**
    - **https://support.google.com/paymentscenter/answer/7160667?hl=ja&ref_topic=9017576**
    - **（「統合ガイドライン」といいます）**
    - **https://payments.google.com/files/privacy.html**
    - **（「Googleペイメントのプライバシーに関するお知らせ」といいます）**
    - https://developers.google.com/pay/api/web/guides/brand-guidelines
    - **（「ボタンと公式ロゴに関するガイドライン」といいます）**
    - **https://www.google.com/permissions/**
    - **（「Google ブランド使用ガイドライン」といいます）**
    - https://support.google.com/paymentscenter/answer/112622?hl=en
    - **（「料金表」といいます）**
    - **https://developers.google.com/terms/**
    - **（「API規約」といいます）**
13. 「商品」とは、販売者が提供し、購入者が本サービスを利用して購入する電子的または物理的な製品、商品、サブスクリプション、またはサービスを意味します。
14. 「購入金額」とは、支払処理における支払金額を意味し、支払処理の一環として購入者に請求される税金、送料、手数料、およびその他の料金を含むことがあります。
15. 「販売者インターフェース」とは、販売者のウェブサイト、モバイルアプリケーション、Google Marketplaceのリスト、またはサービスAPIを採用したその他のユーザー向けインターフェースを意味します。
16. 「本サービス」とは、本契約によって提供されるサービスであって、販売者と購入者の間の支払を完了させるために販売者に代わって支払処理を実行するサービスを意味します。

17. 「サービスAPI」とは、本サービスに関連するアプリケーションプログラミングインターフェースをいい、https://developers.google.com/wallet に定めるものを含みますがこれに限られません。
18. 「本サービスの紛争」とは、本サービスの機能的エラーのみに起因して当社と購入者の間で発生した見解の相違、訴訟、またはその他の紛争を意味します。
19. 「決済口座」とは、当社が承認した決済ネットワークを通じて支払処理からの金額を受領するための、日本国内に存在する当社が承認した販売者の口座を意味します。

2. 本サービスの性質および説明

2.1 本サービスの説明

販売者は、（i）商品の販売は販売者と購入者の間のものであり、当社または当社の関連会社との間のものではないこと、（ii）当社は販売者に代わって支払処理を行う第三者サービス プロバイダであり、支払処理において購入者のために行動するものではなく、いかなる支払処理の当事者でもないこと、（iii）当社は支払処理における販売者でも購入者でもないこと、（iv）当社は商品またはその説明について何ら責任を負うものではなく、これを管理するものでもないこと、（v）当社は購入者による購入または支払の完了について責任を負うものではなく、これを管理するものでもないことを了承し、これに同意するものとします。購入者が支払口座を使用して購入しようとすると、販売者に代わって（a）クレジット カードやデビット カードなどの適切な支払処理ネットワークを通じて、または（b）下記に定めるキャリア決済を通じた支払および回収のためにキャリアに対して、支払処理が実行されます。

2.2 認められる支払方法

販売者は、購入者が正当な販売手段を通じて購入した商品の支払処理にのみ本サービスを利用することができます。販売者がプログラム ポリシーに定める請求および出荷の条件を満たさない限り、本サービスにより支払処理が行われることはありません。販売者は、購入者の商品の購入に直接関係しない取引のために、料金の支払処理またはその他の購入者と販売者の間の送金に本サービスを利用することはできません。上記の定めにかかわらず、販売者が商品に「非営利」という注記を付け、かつ販売者が政府の認定を受けた NPO 法人であることを当社が確認した場合は、販売者は購入者からの寄付としての支払の処理に本サービスを利用することができます。販売者は、購入者に対するキャッシング サービスの　供や現金相当物（トラベラーズ チェック、プリペイド カード、為替など）の購入者による購入の促進に本サービスを利用することはできません。ただし、ポリシーで認められるギフト券やギフト カードを購入者に　供することはできます。当社は、本サービスの利用に対する全般的な制限、および 1 回または複数回の取引に本サービスを利用できる頻度、一定期間内の取引総額、または一定期間内に利用できる支払処理の金額に対する制限を設けることができます。販売者は、本サービスを違法な取引に利用することや、違法な商品または禁止された商品もしくはサービス（コンテンツ ポリシーで禁止されているものを含みます）の販売または取引を行うことはできません。

2.3 本サービスの利用に関する制限

販売者は、当社が適宜更新する本サービスの利用に関連するポリシーおよびその他の制限（（i）統合ガイドライン、（ii）ボタンと公式ロゴに関するガイドラインおよび Google ブランド使用ガイドライン、（iii）当社のデータ セキュリティおよびプライバシー要件（Googleペイメントのプライバシーに関するお知らせを含みます）、（iv）支払処理に使用するカード協会またはその他の支払処理ネットワークの運用の規則およびポリシー、または（v）キャリア決済に適用されるキャリアの要件に定められた条件を含みますがこれらに限定されません）に従わなければなりません。当社は、（i）本サービスの保護および更新のため、必要に応じて本サービスの全部または一部を改訂、中止、または廃止し、（ii）通知することなく、また責任を負うことなく、本サービスの特定の機能を制限し、または、本サービスの全部もしくは一部に対するアクセスを制御する権利を有します。当社は、不正行為防止などの観点から、法律や当社のポリシーの適用およびその他の理由により支払処理を拒否することができます。

2.4 禁止行為

販売者は、当社の書面による承認を得ない限り、（i）購入者に対し、クレジット カード、デビット カード、キャリア決済口座、またはその他の支払方法に関する情報の提供を求めること、（ii）支払処理に際して本サービスのサービス利用料金を金額に含めること、（iii）商品の購入に課される税金を別の支払処理として処理すること、（iv）過去に返金された支払処理を本サービスの支払処理に追加すること、および（v）購入者が販売者に対して有する債務の返済のための本サービスの利用を許可することはしてはなりません。

2.5 支払処理の事前承認

販売者は、支払処理の事前承認の受領が、事前承認の日において、基礎となる支払口座に、購入金額の支払いを受けるために十分なクレジットカード発行者またはキャリアが設定する利用可能枠があることを示すものであることを確認します。また、販売者は、支払処理の事前承認の受領時に、購入者の販売者に対する支払義務が完了し果たされることを確認します（ただし、チャージバックその他の支払取消がなされた場合は除きます）。販売者は、この承認が、購入者の本人確認ではないこと、および取引がチャージバックその他の支払取消の対象とならないことのGPJによる保証ではないことを確認します。

2.6 キャリア決済に関　る追加条項

購入者がキャリア決済を使用して支払処理を行った場合、購入者のキャリア決済口座を通じて支払および処理が行われるよう、GPJ が販売者の処理代行者としてキャリアに請求を送信します。当該支払処理の取消し、返金、または調整も、購入者のキャリア決済口座を通じて処理が行われるよう、GPJ が販売者の処理代行者としてキャリアに送信します。キャリアが何らかの理由でキャリア決済口座もしくはその他の手段を通じて購入者から（支払処理に対する支払のために）資金を回収すること、またはキャリア 決済口座もしくはその他の手段を通じて（支払処理の取消し、返金、または調整のために）資金を購入者に入金することができない、またはその意思がない場合、GPJ は販売者その他の第三者に対して、購入者の支払処理（またはその取消し、返金、または調整）を決済する義務を負うものではありません。GPJ がキャリアからの支払を受ける前に決済のための資金を販売者に提供した場合において、キャリアが購入者のキャリア決済口座への支払処理を完了しなかった、またはその他の形で購入者から支払を受けなかったときは、GPJ

は当該資金を販売者からチャージバックする、またはその返還を販売者に求める権利を留保します。GPJ は、キャリア決済を利用できる販売者の種類およびキャリア決済を利用して購入できる商品の種類を限定することができます。

2.7 ベータ版

本サービスの一部として、必要に応じてベータ版を当社から販売者に提供することがあります。ベータ版の機能は「現状有姿（as is）」で提供されるものです。ベータ版の利用に際しての責任はすべて販売者にあります。当社は、本サービスの一部としてのベータ版の提供または提供終了を自らの単独の裁量において決定する権利を留保します。

3. 本サービスの実装

3.1 本サービスの実装

販売者は、本サービスを販売者インターフェース以外で利用しないことに同意します。当社は、各販売者インターフェースにおける本サービスの実装の可否を承認する権利を留保し、本サービスの実装に関連して問題があると当社が合理的に判断した場合、販売者がその問題を解決するまで、通知の上で本サービスの提供を一時停止することができます。販売者は、本サービスとあわせて使用するその他のGoogleのサービスが、それら独自の価格設定、機能、料金、統合方法およびアクセプタブルユースポリシーを有する場合があることを了承します。

3.2 実装の設定

販売者は、本サービスのための正確かつ最新の完全な登録情報を提供し、この情報を管理し、変更があれば直ちに更新することに同意します。販売者は、資金を受け取ることのできる決済口座を開設し維持します。販売者は、当社に対し、決済口座が金融機関において良好な状態にあることを確認するために少額の決済口座への入金を行う、または金融機関に支払の事前承認を求める権利を許諾します。販売者は、当社に対し、口座情報に変更があったときに決済口座を再度確認する権利を許諾します。販売者は、当社に対し、販売者の本サービスの継続利用の適格性を評価するために当社が適宜信用調査書を取得しまたはその他の販売者に関する信用および経歴調査を実施する権利を許諾します。当社は、本サービスの利用継続の条件として、信用またはその他の経歴調査に関して、適宜追加情報の提供を販売者に求めることができます。

3.3 実装の更新

販売者は、Google、Googleによる他の販売者への本サービスの提供または販売者による本サービスの実装に予測可能な悪影響が及ぶような販売者インターフェースの更新または販売者インターフェースで本サービスを実装するために使用されているコードまたは技術の変更がある場合は、60日前までに当社に通知しなければなりません。ただし、当該通知を行ったことで、販売者が本契約に関する責任を免除されることはありません。当社が本サービスの技術的なまたは実装の仕様を更新した場合、販売者は、可能な限り合理的かつ速やかに、ただし通知を受領してから 90 日以内に更新を行います。当社がルックアンドフィールまたはブランドの仕様を更新した場合、販

売者は、可能な限り合理的かつ速やかに（ただし通知を受領してから 30 日以内に）更新を行います。

3.4 サポート

販売者は、問題が発生した場合、当社にサポートを依頼する前に、当社に何ら連絡することなく、自身で問題解決のための合理的な努力を果たさなければなりません。その後、販売者は当社が定める方法で技術サポートを書面で依頼します。販売者から購入者へのいかなるサポートも販売者の負担とします。販売者は、サービス品質の向上およびトレーニングの目的で、販売者と当社またはその関係会社との本サービスのサポートまたは運用に関する電話の通話内容が録音されることに同意します。

4. その他の本サービス利用条件

4.1 金融機関でないこと

販売者は、本契約の規定を通じて、当社が（i）購入者の商品購入の支払処理を実施するために本サービスを提供するものであること、（ii）販売者に代わって支払処理を行うものであり、購入者に代わって行うものではないこと、（iii）銀行またはその他の認可を受けた金融機関ではないこと、（iv）支払処理にあたって当社またはそのサービス プロバイダ（銀行のサービス プロバイダを含みます）が預かる金銭は預金債務ではなく、預金保険機構またはその他の政府関連機関により販売者の利益のために保証されるものではないことを了承し、これに同意します。

4.2 未請求資産

販売者は、（i）当社が本サービスを通じた支払処理その他の要因に起因する販売者に支払われるべき金銭を預かる場合で、（ii）当社から販売者に連絡が取れない場合であって、かつ（iii）当社が販売者の過去数年間の本サービスの利用履歴を保有していない場合には、当社は適用される法律に従い、当該金銭を未請求資産として届け出ることを了承します。その場合、当社は、当社が記録する販売者のアドレスにおいて販売者に連絡することを試みます。販売者は、当社から販売者に連絡が取れない場合には、所轄官庁に未請求資産を引き渡す必要性が生じる場合があることを了承し、これに同意します。ただし、適用される法律で認められるときは、当社は未請求資産から休眠手数料およびその他の管理手数料を差し引きます。

4.3 保証がないこと

販売者は、当社が、販売者インターフェース、販売者インターフェースに表示され、または販売者が当社に提供する情　またはコンテンツ（以下「販売者コンテンツ」といいます）、または商品について保証しないことに同意します。販売者は、販売者インターフェース等に Googleが保証する旨を表示または暗示しないことに同意します。販売者コンテンツが本サービスまたは Google ウェブサイトに表示される場合、当社は単独の裁量で販売者コンテンツを改訂または削除する権利を有します。

4.4 購入者の本人確認情報

適用される法律に定めがない限り、当社は、販売者に対して、購入者の身元の調査または本人確認を行う責任はありません。当社は、販売者の購入者に対する、または購入者の販売者に対する評価を補助するための、フィードバックその他のランク付けシステムを提供する場合があります。販売者は、当該フィードバックその他のランク付けシステムが第三者の意見のみを表すものであり、当社の意見、表明または保証ではないことを了承します。

4.5 販売者の本人確認；マネーロンダリング防止要件

販売者は、GPJが販売者に本サービスを提供し、提供し続ける条件として、販売者が、GPJが実施するすべてのデューデリジェンス及び本人確認を充足すること、並びにGPJ及び規制当局のマネーロンダリング防止要件を遵守することを了承します。本人確認には、信用調査、関連法令で要求されるマネーロンダリング防止のための調査、カード協会により要求される調査、及び関連する規制要件を充足するための調査が含まれます。販売者は、GPJが要求する追加の登録情報または本人確認情報を提供することを含め、このような確認を実施し、マネーロンダリング防止のための要件を遵守しているかを判断するためにGPJが要求するすべての協力を行うものとします。販売者は、GPJが、適切なデューデリジェンス及び本人確認を行う目的で、販売者に関する情報を関連する第三者と共有し、または関連する第三者から取得することを了承します。本人確認を実施し、またはマネーロンダリング防止のための要件を遵守しているかを判断するためにGPJが要求する情報を提供することを含め、販売者が本条に定める条件を満たさない場合、販売者による本サービスの利用が直ちに停止され、本契約が解除される場合があります。

4.6 紛争

当社のヘルプセンターまたはその他の当社のポリシーに明示的な定めがない限り、紛争については販売者が単独で責任を負うものであり、当社は一切の紛争の当事者ではなく責任を負いません。紛争に関して、販売者は、当社のチャージバックに関するガイドラインその他の紛争手続および当社が適宜提示するその他のポリシーに従います。当社は、紛争解決に向けた販売者と購入者との間のコミュニケーションを円滑にするためのツールを提供する場合があります。 販売者と購入者が紛争を解決できない場合、当社はいずれかの当事者からの要請があれば仲裁者として介入し、当社の単独の裁量で拘束力のない裁定を提示する場合があります。当社は、本サービスの紛争については単独で責任を負い、販売者は、本サービスの紛争について当事者とならず責任を負いません。ただし、販売者は、本サービスの紛争解決のために当社に対して適切な支援を行うことに同意します。

5.ブランド

5.1 当社のブランド

本契約に従い、当社は、販売者が本サービスを実装した後、本サービスの有用性を宣伝するため、販売者インターフェース上で当社のブランドを表示する限定的で　独占的な（サブライセンス許諾不可の）ライセンスを販売者に許諾します。販売者は、ボタンと公式ロゴに関するガイドラインに従い、ボタンおよび公式ロゴを当社から事前に承認を受けずに利用することができます。その他の当社のブランドの使用には、Googleブランド使用ガイドラインに定めるとおり当社の事前の承認が必要です。当社は、販売者に通知し、当社ブランドの利用を停止するための適切

な猶予期間を設けた上で、本条に基づく当社ブランドの利用の許諾を取り消すことができます。販売者は、Googleブランド使用ガイドラインを遵守することに同意します。

5.2 販売者のブランド

本契約に従い、販売者は、（i）本サービスの運用、（ii）プロモーション、プレゼンテーション、マーケティング資料、コミュニケーション、および販売者が本サービスを実装していることを確認するためのリスト（例えば、Googleウェブサイトに掲載される販売者一覧）に関して販売者のブランドを表示することのできる限定的で非独占的な（サブライセンス許諾不可の）ライセンスを当社および当社の関連会社に許諾します。

5.3 ブランドに関する権利

各当事者は、自身のブランドに関するすべての権利、権原および利益（知的財産権を含みますが、これに限りません）を保持します。本契約に明示的な定めがない限り、当事者は他方当事者のブランドに関するいかなる権利、権原および利益も取得することはなく、明示的な定めのない権利は許諾されていないとみなします。当社による販売者のブランド（関連する信用を含みます）の利用は、販売者の利益のためのものであり、販売者による当社のブランド（関連する信用を含みます）の利用は、当社の利益のためのものです。本契約の有効期間中、両当事者は、他方当事者のブランドの利用が当該当事者の品質管理要件に一致していることを確認できるようにするため、要求に応じて、第5条に定める他方当事者のブランドの利用例を互いに提示することに同意します。本契約の有効期間中、販売者は（販売者が自身のブランドを保護する場合を除き）当社のブランドに異議を申し立てたり、他者が当社のブランドについて異議を申し立てることを支援したりせず、また当社のブランドと混同するおそれのある類似のブランドまたはドメイン名を登録しないことに同意します。

6. サービス料金およびその他の支払条件

6.1 サービス料金

第 12 条を条件として、本サービスに関連する取引手数料およびその他の料金は料金表に定めるとおりとします（以下「サービス料金」といいます）。当社は、支払処理の手続から生じる未決済の金額について自身のサービス プロバイダ銀行およびその他の者から利息およびその他の補償金を受け取る権利を留保します。

6.2 支払条件

販売者は、当社に対し、購入者から支払われる金額を販売者に代わって受領する権限を付与します。当社は、（第 6.3 条に定める調整の対象となる）販売者に支払うべき金額を当社の事業全般の運転資金とは別に管理し、当該金額を当社の運転資金としては使用しません。第 12 条に従い、関係当事者間で別段の定めがない限り、当社は、https://support.google.com/wallet/business/?p=payoutschedulesに定める適切な支払スケジュールに従って、支払金額を販売者の決済口座に電子送金するよう商業的に合理的な努力をします。上記にかかわらず、当社は（i）販売者がプログラム ポリシーに定める事前承認期間中に資金を取得しなかった場合、当社

が最終的に利用可能な資金の形で全額の決済を受領していない支払処理について、または（ii）残額が支払または送金の時点で 100円 に満たない場合は、支払金額を送金する義務を負いません。

6.3 支払の調整

販売者は、購入者がクレジット カード協会の規則、ネットワークの規則または支払口座の保有者（キャリアを含みます）との契約に従いチャージバックの権利を有すること、および当社がチャージバックを販売者に移転する権利を有する（ただし、義務は負わない）ことに同意します。特定の支払処理について、当社は、（i）購入者が返金または支払の取消しを求めた場合、（ii）支払処理が (a) 無効なもの、(b) 不正行為もしくは詐欺によるもの、または(c) 適用される法律、本契約もしくはポリシーの違反にあたると当社が認識する場合は、支払を留保または取り消すことができます。販売者は、上記の調査に際し、当社に協力し、当社が合理的に要求する情報を提供することに同意します。さらに、(x) GPJが3.2条に基づく信用調査もしくはその他の経歴調査を完了するために販売者からの追加の情報求めた場合（無効もしくは不完全な銀行口座もしくは税金に関する情報の訂正もしくは補完を行う目的を含みますが、これらに限られません）、(y) 所管する税務当局もしくはその他の政府機関により販売者に支払うべき金額に課された税金により、または(z) 詐欺もしくはその他のリスクに関する懸念により、GPJが販売者からの追加の情報が必要な場合、GPJは、販売者に対する支払を留保することができます。当社は、（i）販売者から支払われるべきサービス料金、（ii）後日取消し、返金、チャージバック、または何らかの調整が支払処理前に行われたために販売者に対する過払いとなった金額、および（iii）本契約またはその他の契約に基づき販売者が当社に支払うべきその他の金額を、本契約に基づき当社が販売者に対して有する支払義務と相殺することができます。販売者の残高がマイナスとなった場合（つまり、特定の期間中のマイナスの調整金額が決済金額を上回った場合）、当社は決済口座からマイナスの残高を差し引きます。さらに、当社は、本契約に従って販売者が支払うべき金額を販売者に対して請求することができ、当該金額は直ちに支払期限が到来するものとします。

6.4 留保

当社は、チャージバック、取消し、またはその他の販売者による本サービスの利用に関連する債務が発生した場合に当社に支払を行うための十分な残高を維持できるよう、支払処理に関して販売者に支払われるべき金額 の一部を留保する権利を有します（以下「留保」といいます）。当社は、（i）販売者の財務状況または債権者に対する支払実　が悪化した場合、（ii）購入者へのチャージバック、取消し、または販売者サポートの問題について発生頻度が高い場合、（iii）販売者の事業または取扱商品に大幅な変更があった場合に留保を行うことができますが、これらに限られません。当社は留保に起因して販売者に発生した損害について責任を負いません。

6.5 返金および調整

販売者は、販売者インターフェースで返金/取消しのポリシーを明示します。販売者が支払処理に関して返金、取消し、または調整を許可する場合、販売者は 購入者の申し出を受けてから3 日以内に返金機能を利用して当該金額を購入者に返金しなければなりません。返金する金額は元の支払処理の総額を上回ってはなりません。販売者は、購入者に対する返金と引き換えに購入者から現金またはその他の形でのいかなる見返りも受け取らないことに同意します。販売者は、法律上の義務がある場合でない限り、本サービスを利用して購入された商品について現金での返金は行

わないことに同意します。販売者が本サービスとは別に返金手段を用意した場合において、支払処理がチャージバックを受けることとなった場合、販売者は引き続き責任を負います。販売者は、返金/取消し不可としている場合でも、販売者が取引に関連するチャージバックを受ける場合があることに同意します。当社は、販売者からの返金要請に充てる十分な金額を販売者から取得できないときは、販売者からの本サービスを介した返金の要請を拒否する、または遅延させることができます。

6.6 税金およびその他の料金

販売者は、売上税、利用税、動産税、付加価値税、消費税、関税、輸入税、印紙税その他の、政府機関により本契約に基づく取引に対して課されるあらゆる種類の税金および関税を含む、適用ある税金を支払うことに同意します。制裁金および利息はこれに含まれますが、特に当社の利益に対して課される税金は含まれません。なお、当社は、支払処理に課される売上税、所得税、またはその他の税金について責任を負うものではなく、当該税金の徴収を代行する者でもありません。当社が税金を徴収する責任を負う場合、当該金額を販売者に請求し、販売者は当該金額を請求またはその他の通知から 30 日以内に支払います。販売者は、当社が本契約に基づき当該支払を処理できるよう、所管官庁から求められる文書（権限ある政府機関による、販売者の税金支払義務を免除する有効な証明書を含みますが、これに限られません）を直ちにGPJに提供し、GPJは、当該文書が販売者から提供されるまで、本契約に基づき支払を留保することができます。販売者は、本契約に従って支払いをしたときは、税金の支払を示す文書の正本もしくは認証付きの写しまたはその他の税金支払に関する十分な証拠を直ちに当社に提供します。

7. 秘密保持および財産権

7.1 秘密保持

販売者は、購入者が要求した取引を処理しまたは購入者の販売者に対する口座を維持する場合、またはプログラムポリシーで明示的に認められている場合を除き、本サービスの利用を通じて得た購入者の情報を秘密情報として取り扱うものとし、当該情報を利用しまたは共有することはできません。販売者は、本サービスに関連して当社から受領する購入者の情報には、Googleペイメントのプライバシーに関するお知らせが適用されることを承認し、GPJから取得する購入者の情報を、Googleペイメントのプライバシーに関するお知らせに反する方法で使用しまたは共有しないことに同意します。販売者は、本契約に基づき、当社の秘密情報にアクセスする必要があり、かつ当該秘密情報を第三者に開示しないという契約を締結した販売者の従業員、代理人、代表者、請負者（以下「権限あるスタッフ」といいます）以外の第三者に、当社の書面による承認なく当社の秘密情報を開示し、または開示させてはなりません。販売者は、自身の権限あるスタッフによる本　の違反について責任を負うことに同意します。販売者は、当社の秘密情報を保護し、当社の秘密情報が無権限の第三者に伝わることを防ぐために、販売者が同種の自身の情報を取り扱うのと同程度の注意（ただし、合理的な程度を下回らない）を払うことに同意します。 「当社の秘密情報」には次のものが含まれます。ただし、これらに限定されるものではありません。（i）本サービスに関連する当社のソフトウェア、技術、プログラミング、仕様、資料、ガイドライン、およびすべての文書。（ii）本契約により提供される、有形、無形、視覚的、電子的、現在、および将来の情報（ただしこれらに限定されません。たとえば、（a）営業秘密、（b）料金設定を含む財務情報、（c）研究、開発、プロセス、アルゴリズム、データ、設計、およびノウハウを

含む技術情報、（d）事業、計画、マーケティング/プロモーション計画、および商品を含む会社情報）。（iii）当社または Google が「秘密情報」またはこれに類するものとみなすすべての情報。本契約は、当社の秘密情報に関して、次の情報に関する秘密保持義務を販売者に課すものではありません。（i）当社または Google から取得する前に知っていた情報。（ii）公知であった情報、または販売者の責めに帰すべき理由によらずに公知となった情報。（iii）第三者から守秘義務を負うことなく正当に取得した情報。（iv）本契約に違反することなく販売者が創出した情報。販売者は、法律、裁判所の命令、またはその他の行政上の措置（以下「措置」といいます）により当社の秘密情報を開示しなければならない場合、直ちに当該義務について当社に通知しなければなりません。販売者は、当社の（a）裁判所、司法機関、または行政機関に対する秘密情報保護の申し立てが却下された場合、または（b）当該義務に対して当社が秘密情報の開示に書面で同意した場合でない限り、当該秘密情報を開示してはなりません。当社から書面による要請があった場合、販売者は直ちに当社の秘密情報（写しを含みます）をすべて返却し、または当該秘密情報およびその写しを破棄したことを証する文書を提出します。

7.2 ユーザー名、パスワード、販売者キー

販売者は、本サービスのユーザー名/パスワードおよび販売者キー（統合ガイドラインに記載する。）の秘密を保持しなければなりません。販売者は、ユーザー名/パスワードおよび販売者キーの使用または不正使用によって生じた結果を含め、ユーザー名/パスワードおよび販売者キーの使用に関するすべての責任を負います。販売者は、ユーザー名/パスワードおよび販売者キーの不正利用または本サービスに関するセキュリティ侵害を検知した場合は直ちに当社に報告することに同意します。販売者は、本サービスのユーザー名/パスワードおよび販売者キーにアクセスできるすべての役員、従業員、代理人、代表者、およびその他の者が販売者から本サービスを使用する権限を与えられ、販売者を法的に拘束することに同意します。

7.3 財産権

当社およびそのライセンサーは、本サービスに関するあらゆる知的財産（およびその派生物および改良物）を含むがこれに限られない、すべての権利、権限および利益を保持します。知的財産には、ソフトウェア、技術、情報、コンテンツ、素材、ガイドライン、および文書が含まれますが、これらに限定されるものではありません。販売者は、本契約に明示的に定める以外のいかなる権利、権限または利益も得ないものとします。本契約に明示的な定めのない権利は許諾されないものとします。販売者は、改訂、翻案、上書き、派生物の作成、逆コンパイル、リバース エンジニアリング、逆アセンブルその他の方法で本サービスのソース コードの取得を試みないことに同意します。

8. 保証および免責

8.1 表明および保証 販売者は、以下のことを表明し保証します。

- （i）販売者が個人の場合、18 歳以上であること。
- （ii）販売者が法人の場合、日本国内で事業を行う法的権利を有していること。
- （iii）販売者が本契約を締結する能力を有し、契約締結の権利を有すること、したがって本契約が効力を有し販売者を法的に拘束し得ること。

- （iv）販売者が日本国の居住者であること。
- （v）販売者が販売者インターフェースの所有権および管理権を有しており、または販売者が販売者インターフェースで本サービスを利用するためのアクセス権、権限、およびライセンスを有し、維持すること。
- （vi）販売者による本契約の締結および本サービスの利用が、販売者またはその関係会社が当事者となる他のいかなる契約にも違反しないこと
- （vii）販売者が本サービスの利用にあたり適用されるすべての法律、規則および条令を遵守すること。

8.2 保証の排除

本サービス（本サービスとともに提供される、または本サービスを通じてアクセスできるコンテンツ、ソフトウェア、データ伝送、機能、素材、および情報を含みます）は「現状有姿（as is）」で一切の保証なしに提供されるものです。当社、その関連会社、および代理人は、（明示的かどうか、法律に基づくかどうかを問わず）侵害がないこと、商品性、および特定の目的への適合性についての保証を含むがこれに限られないすべての保証を排除します。当社は、本サービスの運用に中断がないこと、またはエラーがないことを保証するものではありません。当社は、本サービスの受領、処理、承認、完了、決済に影響する可能性のある停電、システム障害またはその他の中断を含むがこれに限られないサービスの中断について責任を負いません。

9. 責任の制限および補償

9.1 責任の制限

当社（その関連会社および代理人を含みます）は、損害の可能性についての報告を受けていた場合でも、原因にかかわらず、また請求の種類や性質にかかわらず、販売者が被った間接損害、特別損害、偶発的損害、付随的損害、懲罰的損害賠償、便益、利益、営業権の喪失または代替サービスの確保によって生じた損害（ただしこれらに限定されません）について責任を負いません。いかなる場合でも、本契約または本サービスに起因して発生した当社の責任（本契約または本サービスにに起因するすべての請求に対する当社の責任と合算した場合）は、請求を受けた日の直前 3 か月間に本契約に基づき当社が受領し留保した料金総額を上回りません。上記の制限は、限定的な救済の基本的な目的が達成されない場合でも適用されます。両当事者は、本条に定める責任の制限に依拠して本契約を締結したこと、およびこれらの制限が当事者間の取引の　可欠な基礎であることに同意します。

9.2 販売者による保証

販売者は、（i）販売者インターフェース、（ii）販売者のブランド、（iii）販売者による本サービスの利用、または（iv）販売者による本契約もしくはポリシーの違反もしくは　遵守に関連して発生したあらゆる第三者からの請求、責任、損失、料金（損害、解決金および合理的な弁護士費用を含みます）について、当社の被免責当事者を補償、防御、および免責しなければなりません。「当社の被免責当事者」とは、（a）当社、Google、およびその子会社または関連会社、（b）当社、Google、およびその子会社または関連会社の取締役、役員、代理人、従業員、情報提供者、ライセンサー、ライセンシー、コンサルタント、請負者、およびその他の関連する第三者（

Paymentech, L.P.を含みますが、これらに限定されません）を意味します。当社は、自身の判断および費用負担で、当社の弁護士とともに防御に参加することができます。

10. 契約の終了

10.1 販売者による本契約の終了

販売者は、書面による通知により、または当社から同意を得ることにより、本契約または本サービスの利用をいつでも終了させることができます。

10.2 当社による本契約の終了

当社は、（i）休止状態の場合、（ii）本契約またはポリシーに違反する行為があった場合、（iii）販売者による本サービスの利用が当社または支払処理に利用されるカード決済システムに対して金銭的な損害または信用の損失を与えるリスクをもたらすと当社が合理的な裁量によりみなした場合を含むがこれに限られず、理由の如何にかかわらず、販売者に対して何ら責任を負うことなく、本契約または本サービスの利用を終了、制限、または一時停止することができます。

10.3 本契約終了後の効力

本契約の終了後も、第 1 条、第 4 条、第 5.3 条、第 6.3 条、第 6.5 条、第 6.6 条、第 7.1 条、第 7.3 条、第 8 条、第 9 条、第 10.3 条、および第 11 条は引き続き有効です。本契約が失効または終了した場合、または販売者による本サービスの利用が中断した場合、第 6.2 条に規定された支払期間にかかわらず、当社は最長 180 日間、チャージバック費用として見込まれる相当額を留保することができます。販売者は、本契約の終了または失効の後も、販売者に発生したチャージバックおよびその他の債務について責任を負います。本契約が失効 または終了した後、当社は本サービスへのアクセスを停止することができます。

11. 一般条項

11.1 当社への通知

本契約中に明示的な定めがない限り、販売者から当社への連絡はすべて日本語で記載し、グーグル・ペイメント合同会社（〒150-0002 東京都渋谷区渋谷3丁目21番3号渋谷ストリーム）宛てに送付し、当該通知の写しを同住所の法務部に送付しなけれ　なりません。通知は、宅配便の場合は受領の署名がなされた時点、郵便の場合は書留または配達証明郵便の配達確認がなされた時点をもって送達されたとみなされます。

11.2 販売者への通知

当社は、本サービスに関して、（i）本サービスコンソール、Googleウェブサイト、Googleモバイルアプリケーション、またはGoogleモバイルアプリケーションや端末での通知を通じて通知または連絡を投稿すること、(ii)登録時に販売者が提供したメールアドレスに対する電子メールでこれらを送信すること、(iii)その他本サービスを通じて販売者にこれらを伝達することを含むがこれらに限られない電子通信によって、販売者と連絡することができます。当社と販売者は、本契約

（改訂版および修正版を含みます）、本サービスに関連する通知または開示、支払の受領、およびその他の販売者による本サービスの利用に関するあらゆる事項を電子通信を通じて送信できることに合意します。販売者は、本サービスの利用および電子通信にアクセスするために必要なハードウェア、ソフトウェア、およびインターネット アクセスを確保する責任を負います。販売者は、電子通信の内容を印刷するか、販売者のコンピュータにコピーを保存することによって、電子通信の内容を保持しなければなりません。電子通信は、登録時に入力されたメール アドレス（または本契約に基づき変更された後のアドレス）宛てに当社が当該通信を送信した時点、またはサービスコンソールまたは Google ウェブサイトに当社が投稿した時点をもって受信されたとものみなします。この他、当社と販売者は、法律により当社が販売者に対して書面で提供しなければならない通知または記録について、当社が電子通信によって提供できることに同意します。

その他、電子通信に適用される条件は次のとおりです。

- （a）ここをクリックすると、販売者は当社に連絡し、無料で電子通信の写しを要求することができます。
- （b）販売者は、電子通信の紙のコピーを要求することができ、当社は紙のコピーを提供するために販売者に対して手数料を請求する権利を留保します。
- （c）販売者は、本サービスを通じて設置された問い合わせページを利用して、当社に連絡し、電子通信に使用される登録情報（メール アドレスなど）を更新したり、電子通信の受信に対する同意を撤回したりすることができます。
- （d）当社は、販売者が当社からの電子通信の受信を拒否または停止した場合、本サービスの利用を停止する権利を有します。

11.3 準拠法および裁判管轄

本契約の準拠法は日本法とします。本契約に関して紛争が発生した場合は、東京地方裁判所が第一審の専属的合意管轄権を有します。また、両当事者は特に、国際物品売買契約に関する国連条約および米国の統一コンピュータ情報取引法の本契約への適用を特に排除します。

11.4 完全合意条項および本契約の変更

本契約は、当事者間の完全な合意となるものです。本契約は、口頭であるか書面であるかを問わず、この主　に関する従前の合意および付随的合意に優先します。本契約は、当事者、その承継人、および譲受人の利益に帰し、これらの者を拘束するものです。当社は、単独かつ絶対的な裁量により、Google ウェブサイトに投稿しまたは販売者に通知することにより、いつでも本契約の一部を変更、修正、または改訂する権利を有します。当該変更は、当該投稿の時点または当該通知が販売者に送信された時点で有効となり、販売者に承諾されたとみなされ、投稿または通知の日以降の支払処理に適用されます。販売者は、当該変更に同意しない場合、本サービスの利用を停止することができ、当該停止が当該変更に関する唯一かつ排他的な救済となります。

11.5 譲渡

販売者は、本契約または本契約に基づく権利を当社の書面による承認なしに譲渡（合併、株式売却、事業譲渡による場合を含みます）することはできません。本条に従わずに譲渡しようとした

場合、そのような譲渡は無効となります。当社は、本契約および本契約に基づく権利または責任を Google または Google の子会社に譲渡することができます。

11.6 不可抗力

いずれの当事者も、行政上の措置、テロ行為、地震、火災、洪水、およびその他の自然災害、労働条件、停電、およびインターネット接続の停止を含むがこれらに限定されない不可抗力に起因する債務（金銭の支払を除きます）の不履行または履行遅延について責任を負いません。

11.7 その他の条項

当社が本契約に定める権利または規定のいずれかを行使しなかった場合でも、当該権利または規定が取り消されたことにはなりません。本契約の見出しは参照のみを目的とするものであり、本契約の解釈に用いられるものではありません。別段の定めがない限り、本契約に記載された金額はすべて日本円でのものです。本契約に定めるポリシーおよび URL は参照により組み込まれており、当社が適宜これを更新する場合があります。本契約の各当事者は独立した立場にあり、本契約のいかなる条項も、当事者間に代理店関係、パートナーシップ、または合併を成立させるものではありません。各当事者は互いに別個の存在であり、他方当事者の従業員または法的な代理人とはみなされず、他方当事者に代わっていかなる責任を生じさせる権利も権限も有しません。本契約に対する管轄権を有する裁判所が本契約の規定を拘束力がないもの、または無効なものとみなした場合、当該規定は必要な範囲に限定されるか削除され、その他の条項は引き続き効力および拘束力を有し、当事者間で行使されます。本契約は、販売者および当社以外のいかなる者にも権利または救済を与えることを意図したものではなく、そのように解釈されるべきものでもありません。販売者および当社以外の者が第三者受益者としての権利を主張してはなりません。ただし、 Google が第三者受益者となる場合、第 9 条に定める販売者による免責に基づき当社の被免責当事者が第三者受益者となる場合、および本契約第 9 条に基づき Paymentech, L.P. が第三者受益者となる場合はこの限りではありません。

12 Google Play及びその他のGoogle　arketplaceに関する特約

本第 12 条は、Google Play または Google Marketplace（以下総称して「Google Marketplace」といいます）を利用する販売者にのみ適用されます。

12.1 Google Play およびGoogle　arketplace

本契約第3.1条第一文にかかわらず、販売者は本サービスを利用してGoogle Marketplace における取引を処理することができます。販売者が本サービスをGoogle Marketplace で利用するには、適用されるGoogle Marketplace の利用規約およびポリシー（以下「Google Marketplace 利用規約」といいます）に別途同意し、販売者の本サービスの口座を該当するGoogle Marketplaceの 口座にリンクする必要があります。本契約の規定と 適用されるGoogle Marketplace利用規約に矛盾がある場合、Google Marketplace 利用規約の該当する規定が優先します。

12.2 サービス料金

Google Marketplaceを通じて行われる取引について、販売者は、適用されるGoogle Marketplace利用規約に定めるところにより、(i) GPJに支払われるサービス料金または(ii)Google Marketplaceに対して支払われる利益分配金が請求されます。GPJから提供された本サービスに関するいかなる料金割引または料金免除についても、適用されるGoogle Marketplace利用規約における利益分配金には適用されません。

12.3 支払条件、月次支払スケジュール

第 6.2 条に定める支払スケジュールにかかわらず、第 12 条に従い販売者の本サービスの口座が Google Marketplace の口座にリンクされた場合、当社は、当月中に販売者が取得するために提出した支払処理の資金を、翌月 15 営業日の終了までに決済口座に電子送金するよう商業的に合理的な努力をします。上記の月次支払スケジュールは、支払がGoogle Marketplaceを通じて発生したかを問わず、販売者のすべての支払処理に適用されます。ただし当社は、何ら通知することなく、自身の裁量で、月次支払スケジュールより高い頻度で送金することができます。GPJは、本契約第6条に定める場合には、本条に基づく販売者への支払いを留保または遅延することができます。

12.4 銀行手数料

販売者は、決済口座への電子送金に関連するすべての料金（為替手数料を含みます）を支払うことに同意します。販売者は、支払処理のタイミングと決済口座への決済資金の送金のタイミングによって為替レートの変動に起因するすべての損失のリスクを負担することを了承し、これに同意します。決済口座への電子送金を処理する銀行によって手数料が課されることがあり、手数料はすべて販売者の責任とします。

12.5 購入者通貨

Google Marketplace は、販売者に対して自身の決済口座の通貨と異なる通貨を表示することを許諾することができ、また、購入者に対して表示された通貨で商品を購入することを許諾することができます（以下「購入者通貨購入取引」といいます）。購入者通貨購入取引については、GPJは、販売者が処理のために決済処理をGPJに提出した時点での為替レートに基づいて、これを（購入者通貨で定められる）販売価格に適用し、販売者の決済口座の通貨によって販売者に対して支払いを行います。為替レートについては、GPJ は自身が利用する金融機関の為替レートを採用しますが、市場状況によっては販売者への通知なく調整されることがあります。購入者通貨購入取引について返金、取消し、チャージバック、またはその他の調整が行われる場合、GPJ は、その返金、取消し、チャージバック、および調整に関する販売者の費用を　出する際に、当初の購入者通貨購入取引に適用された為替レートを採用します。GPJ は、この為替処理について料金を請求する権利を留保します。

当該特定デジタルプラットフォームにより提供される場において、一般利用者が検索により求める商品等に係る情報その他の商品等に係る情報に順位を付して表示する場合における、当該順位を決定するために用いられる主要な事項（商品等提供利用者からの当該特定デジタルプラットフォーム提供者に対する広告宣伝の費用その他の金銭の支払が、当該順位に影響を及ぼす可能性がある場合には、その旨を含む。）

App Discovery and Ranking

Our goal is to help users easily discover apps and games they will enjoy from the millions on Google Play.

Users can learn about and install apps in many different ways on Google Play, on many different types of devices, including phones, tablets and TVs. For example, users can browse the homepage or sub navigation pages, search for an app, find details on app detail pages, or read through editorial selections.

We want users to see content that is relevant to them and have a positive experience with the apps they download. We generally favor apps that are high quality and relevant to a broad audience. The best thing a developer can do to increase discoverability is to build an app that people enjoy and recommend to others.

We constantly test and optimize the discovery experience on Google Play, from adding new discovery pages, to experimenting with different visual formats and layouts, and enhancing our ranking algorithms.

Understanding apps

Google Play needs to understand the content and functionality of an app in order to help users discover the right app at the right time.

When a developer submits an app to Google Play, the developer provides information about the app and its characteristics (for example app title, description, category and graphic assets) and information about the app's content and functionality. In addition, Google identifies additional characteristics from the app (for example, that the app is a "multiplayer" game) and analyzes user feedback (for example, through ratings, reviews and engagement). This information informs Google's approach to ranking and helps Google organize apps and present them to users whether they are browsing for something new or searching for a specific title.

Organizing and ranking apps

Users have many options for how to discover apps on Google Play. Our goal in organizing apps in Play is to determine which apps to display, how many to display, and how to display those apps in a user-friendly way. Many factors are involved when organizing apps, including:

- **User relevance**: The most relevant apps to a user depends on where they are browsing or the query they use in a search.
- **Quality of the app experience**: Apps that have strong technical performance and a good user experience are generally favored over lower quality apps.
- **Editorial value**: Google Play provides curated recommendations to help users find content that is noteworthy and interesting.
- **Ads**: Some developers choose to advertise on Google Play similar to other Google properties. These ads are well marked and shown alongside other content.
- **User experience:** Google Play endeavors to ensure users have a positive experience in navigating the wide range of available apps.

These main factors impacting ranking are weighted differently based on where on Google Play a user is looking, the device they are on, and their personal preferences. For example, apps shown on Top Charts are heavily influenced by popularity, whereas apps shown in search results are heavily influenced by relevance to the user's query. Additionally, some apps are optimized for different devices and could be ranked higher when searched on a TV than on mobile for example, or may only be available on certain devices (for example, a car).

Detailed information on the main factors influencing ranking:

A. User relevance

We want to show people content that is relevant to them. The starting point is to determine which Google Play surface the user is on, and ensure apps are relevant and available. For example, some

apps are only available in certain countries or compatible with certain devices (including specific form factors), such as Android TV.

To return relevant content to users, we also need to establish what they are looking for. We may determine user intent by implicit or explicit signals. For example, if a user visits a specific destination, such as the "Kids" tab (learn more about our Teacher Approved program), they are expressing an interest in seeing only apps for kids, and by visiting the "Editors' Choice" tab, they are expressing an interest in seeing only apps recommended by Google Play's editors.

When the user is using the search functionality, we need to establish the intent behind their query. We do this by deciphering the words typed and trying to determine if the user is looking for a specific app (by typing what we detect as the name of the app) or a category of apps (for example, racing games). This may include identifying other words, such as synonyms, to consider the appropriate set of results. Once we establish intent, metadata (for example, title, description, category) and other signals are used to determine which apps best address the user's query. When an intent is narrow (such as an exact title search), we try to return that title. However, as an intent becomes broader (for example, a search for "photo editing"), many apps may be relevant. Google Play may factor in other signals which we believe will help users find apps that they will have better experiences with, such as the other factors described below (for example, app quality) or how users respond to results for a given query. We may also include Play Movies and Books content if we believe users are looking for such content while using the search feature.

We need to cater to billions of users, from over 190 countries, and across age groups. For that reason, across Google Play, we also consider whether an app can be relevant to and appropriate for a broad audience. If the app is more narrow in its relevance or audience, we may only give prominence to the app if we can determine with high confidence (e.g. through the search query or browsing state) that the user is specifically looking for these kinds of apps that are more narrow in relevance or audience. We may also show personalized recommendations to users. For example, we may use information we have collected (such as the apps a user previously installed) to generate recommendations for apps in a "For You" cluster. The Google Privacy Policy provides more information on how Google personalizes its services and users' privacy controls.

Manage your personalization settings

To turn off personalization using order history and Google activity:

1. Sign in to your Google Account.
2. Go to Activity controls.
3. Turn off Web & App Activity.

To find and delete past activity, and remove from personalization:

1. Sign in to your Google Account.
2. Go to Activity controls.
3. Go to Manage activity.

For more detailed information, read Delete your activity.

Tip: If you delete past activity, it may impact your experience in other Google services like Google Search and Google Assistant. You can always turn your Web & App Activity setting back on, delete it, or change your settings at account.google.com.

Learn more about Web & App Activity.

B. Quality of the app experience

Android users expect high-quality apps, i.e. apps that deliver an overall good user experience and provide value to users beyond basic device capabilities. We also value high-quality apps as we believe that when users have positive experiences with apps they install, they are more likely to trust in the quality of apps on Google Play, which benefits the entire ecosystem.

We combine both manual signals and algorithmic methods to ensure that the apps we recommend to users are high quality. "App quality" is not only a function of the experience within the app itself but also key elements of the pre-install experience, such as the app's icon, title, screenshots, videos, description and links. These should aid the user decision-making experience and provide a good

representation of the app and its characteristics. The customer support experience the developer provides can also be relevant. Other factors that may help indicate that an app is high-quality include whether the app:

- provides standard visual design and user interaction patterns for a consistent and intuitive user experience;
- If ad-supported, has a good ads experience inside the app;
- provides the expected functional behavior, content, and features; and
- provides the compatibility, performance, stability, and responsiveness expected by users.

Determining whether an app is high- or low-quality is important in helping to ensure that apps that provide low value to users or that don't perform as users' expect do not appear on surfaces where users seek to discover new app recommendations or rise to the top in search results. Since app quality will help determine how apps are organized on Google Play, we work hard to provide developers with guidance and tools to help them improve their app quality. We provide testing guidelines to developers to help them assess the core aspects of quality in their app; additional guidelines to make sure developers provide an excellent user experience and gain additional exposure available for Wear OS, TV, and Auto apps; and a checklist for developers using Google Play Games Services. We enable developers to iterate on ideas and improve the quality of their apps before launch by gathering feedback from testers in internal, closed and open tracks. We also provide developers with tips on improving app quality and resources in the Academy for App Success. Within the Google Play Console, developers can utilize tools such as app statistics, Android vitals for technical performance analysis, ratings and reviews analysis. The Play Console allows developers to compare their app's performance to peer sets to help better understand where they can improve their own app's performance. Developers also have access to user feedback in the form of public ratings and reviews, which are helpful in identifying quality or support concerns from users.

C. Editorial value

Users also rely on Google Play's perspective on what content is noteworthy and interesting, and we provide curated recommendations from the Google Play team to help them find it.

This includes manual selection of content for featuring & promotion and creation of custom manual placements by a team of Google Play editors and merchandisers. These placements can be ongoing (for example, articles, labels or descriptions) or limited duration (for example, seasonal moments), and may be presented using a variety of visual layouts.

When selecting content, the editorial and merchandising teams focus on the quality of the app experience (see above), as well as criteria such as the novelty, design, usefulness of the content, and breadth of appeal. We use the "Editors' Choice" label to highlight what we deem the very best apps for a given topic. We may also provide additional written descriptions on what we think makes the content interesting (e.g. "why we love this" bullets).

We may also do merchandising campaigns. The team may consider timeliness and local relevance when creating a campaign, and such campaigns can include promotions (e.g. Black Friday sale), local events (e.g. Halloween), or content moments (e.g. a new release or a major update). For some campaigns, the team may also consider monetization potential when selecting content.

D. Ads

Developers can pay to be displayed in clearly marked sections of Google Play through advertising. Ads are always marked with a label like 'ads' or 'sponsored'. Learn more about how to create a Google Ads campaign for your app.

E. User experience on Google Play

We want to ensure users have a positive experience when navigating Google Play and can discover the apps they want, as well as new and undiscovered titles, and useful information about those apps. We therefore consider the user experience when designing all aspects of Google Play, for example, how we group apps, where and how many ads to show in results, and the formats we use to present apps to users. The more helpful and engaging the user experience is on Google Play, the more often users will return to discover and install new apps.

Need more help?

Try these next steps:

Post to the help community

Get answers from community members

Contact us

Tell us more and we'll help you get there

アプリの検出とランキング

Google Play は、豊富なラインアップの中からユーザーが希望するアプリやゲームを簡単に見つけられるようにすることを目指しています。

ユーザーは、スマートフォン、タブレット、テレビなど、さまざまな種類のデバイスを使って、Google Play でさまざまな方法を通してアプリを調べ、インストールすることができます。たとえば、ホームページやサブ ナビゲーション ページをブラウズしたり、アプリを検索したりできます。また、アプリの詳細ページを確認したり、エディターのおすすめを参照したりすることもできます。

ユーザーに関連性の高いコンテンツを表示し、ダウンロードしたアプリに満足してもらう必要があるため、一般に、高品質で、幅広いユーザーに適したアプリが優先されます。見つけてもらいやすくするには、誰でも楽しめて他のユーザーに推奨できるアプリを作成することをおすすめします。

Google は、新しいディスカバリー ページの追加、さまざまな表示形式や表示レイアウトでのテスト、ランキング アルゴリズムの強化などを通して、Google Play における見つけやすさを常にテストし、最適化しています。

アプリを理解する

Google Play は、ユーザーが適切なアプリを適切なタイミングで見つけられるよう、アプリのコンテンツと機能を把握する必要があります。

デベロッパーは、Google Play にアプリを送信する際、アプリやアプリの特性（タイトル、説明、カテゴリ、画像および映像など）に関する情報と、アプリのコンテンツや機能に関する情報を提供します。さらに、Google は、アプリのその他の特性（「マルチプレーヤー型」ゲームなど）を特定し、ユーザーのフィードバック（評価、レビュー、エンゲージメントなど）を分析します。この情報は、Google によるランキング決定の判断材料となります。また、Google はこの情報に基づいてアプリを整理し、ユーザーが何か新しいものを探しているか、特定のタイトルを検索しているかにかかわらず、ユーザーにアプリを提示することができます。

アプリを整理してランキングを付ける

ユーザーは、さまざまな方法を通して Google Play でアプリを見つけることができます。Play でアプリを整理するうえでの目標は、どのアプリを表示するか、アプリをいくつ表示するか、それらのアプリをユーザー フレンドリーな方法でどのように表示するかを判断することです。アプリを整理する際は、以下のような多くの要因が関与します。

- **ユーザーとの関連性**: ユーザーにとって最も関連性の高いアプリは、ユーザーが閲覧している場所や検索で使用しているクエリによって異なります。
- **アプリのエクスペリエンスの品質**: 一般に、技術的なパフォーマンスが高く、ユーザー エクスペリエンスに優れたアプリは、品質の低いアプリよりも優先されます。
- **エディターによる評価**: Google Play は、厳選されたおすすめを提供することで、ユーザーが注目のコンテンツや面白いコンテンツを見つけられるようにしています。
- **広告**: デベロッパーは、他の Google サービスと同様に Google Play にも広告を掲載できます。これらの広告は、明示されたセクションに、他のコンテンツと一緒に表示されます。
- **ユーザー エクスペリエンス:** Google Play は、ユーザーが利用可能な幅広いアプリを快適に探索できるよう取り組んでいます。

上記の主な要因がランキングに与える影響の大きさは、ユーザーが見ている Google Play 上の場所、ユーザーが使用しているデバイス、ユーザーの設定によって異なります。たとえば、「ランキング」に掲載されるアプリは人気度の影響を大きく受けるのに対し、検索結果に表示されるアプリはユーザーのクエリとの関連性の影響を大きく受けます。さらに、各種デバイスに合わせて最適化されているアプリもあります。たとえば、モバイルよりもテレビで検索した方がランキングが上がるアプリや、特定のデバイス（車など）でのみ利用できるアプリもあります。

ランキングに影響を与える主な要因についての詳細情報:

A. ユーザーとの関連性

ユーザーには、関連性の高いコンテンツを表示する必要があります。まず、ユーザーがアクセスしている Google Play のサーフェスを判断し、関連性が高く利用可能なアプリが表示されるようにします。た

とえば、特定の国でのみ利用できるアプリや、Android TV など、特定のデバイス（特定のフォーム ファクタを含む）にのみ対応しているアプリがあります。

ユーザーに関連性の高いコンテンツを表示するためには、ユーザーが何を探しているかを理解することも必要です。Google は、ユーザーの意図を暗黙的または明示的なシグナルで判断する場合があります。たとえば、[子供] タブなど、特定の場所にアクセスしているユーザーは（詳しくは、教師承認済みプログラムをご覧ください）、子供向けのアプリのみを表示することに関心があることを示しています。また、[エディターのおすすめ] タブにアクセスしているユーザーは、Google Play のエディターが推奨しているアプリのみを表示することに関心があることを示しています。

ユーザーが検索機能を使用している場合は、そのクエリの裏にあるユーザーの意図を理解する必要があります。このために、Google は入力されたキーワードを解読したり、ユーザーが特定のアプリを（アプリの名前として検出された情報を入力して）探しているのか、アプリのカテゴリ（レーシング ゲームなど）を探しているのかを判断することを試みたりしています。また、適切な検索結果を検討するために、類義語など、他の単語を識別することもあります。意図がわかったら、メタデータ（タイトル、説明、カテゴリなど）とその他のシグナルを使用して、ユーザーのクエリに最も適したアプリを判断します。意図の幅が狭い場合は（タイトルの完全一致検索など）、そのタイトルを返すようにしていますが、意図の幅が広くなると（「フォト編集」の検索など）、関連するアプリが多くなる可能性があります。Google Play は、ユーザー エクスペリエンスがより高いアプリをユーザーが見つけられるようにするのに役立つと思われる他のシグナルを考慮に入れることもあります。たとえば、下記のその他の要因（アプリの品質など）や特定のクエリの検索結果に対するユーザーの反応などが考慮の対象になります。また、ユーザーが検索機能を使用して Play ムービーや Play ブックスのコンテンツを検索していると思われる場合は、それらのコンテンツを含めることもあります。

Google は、さまざまな年齢層に及ぶ、190 か国を超える何十億ものユーザーに対応する必要があります。そのため、Google Play 全体で、アプリが幅広いユーザーに関連し、適切なものであるかどうかも検討しています。アプリについてその関連性やユーザー層が限定されている際は、関連性やユーザー層が限定されたそうした種類のアプリをユーザーが具体的に探していると確実に判断できる（検索クエリや閲覧状況などを通じて）場合にのみ、アプリが表示されるようにしています。また、ユーザーに合わせてカスタマイズされたおすすめを表示することもあります。たとえば、収集した情報（ユーザーが以前インストールしたアプリなど）に基づいて「おすすめ」クラスタにアプリのおすすめを生成する場合があります。Google がどのようにサービスをカスタマイズしているか、およびユーザーによるプライバシー管理について詳しくは、Google プライバシー ポリシーをご覧ください。

カスタマイズ設定を管理する

注文履歴と Google でのアクティビティを使用してカスタマイズを無効にするには、以下の操作を行います。

1. Google アカウントにログインします。
2. アクティビティ管理に移動します。
3. [ウェブとアプリのアクティビティ] をオフにします。

過去のアクティビティを確認、削除する、またはカスタマイズから削除するには、以下の操作を行います。

1. Google アカウントにログインします。
2. アクティビティ管理に移動します。
3. [アクティビティを管理] に移動します。

詳しくは、アクティビティを削除するをご覧ください。

ヒント: 過去のアクティビティを削除した場合、Google 検索や Google アシスタントなどの他の Google サービスのエクスペリエンスに影響を与える可能性があります。[ウェブとアプリのアクティビティ] の設定は、account.google.com でいつでもオンに戻す、削除する、または変更することができます。

詳しくは、ウェブとアプリのアクティビティに関する記事をご覧ください。

B. アプリのエクスペリエンスの品質

Android ユーザーは質の高いアプリを期待しています。つまり、全体的にユーザー エクスペリエンスに優れ、基本的なデバイス機能を上回る価値を提供するアプリです。Google もまた、質の高いアプリを重視しています。自身がインストールしたアプリをユーザーが快適に利用できた場合、Google Play のアプ

リの品質に対する信頼が高まり、ひいてはエコシステム全体のメリットにつながると考えられるためです。

Google は、手動のシグナルとアルゴリズムの手法の両方を組み合わせることで、ユーザーにおすすめするアプリが質の高いものになるようにしています。「アプリの品質」は、アプリそのもののエクスペリエンスと相関しているだけでなく、アプリのアイコン、タイトル、スクリーンショット、動画、説明、リンクなど、インストール前のエクスペリエンスの重要な要素でもあります。これらは、ユーザーの意思決定のエクスペリエンスをサポートしつつ、アプリやアプリの特性を適切に表現するものにする必要があります。また、デベロッパーが提供するカスタマー サポートのエクスペリエンスも関連する可能性があります。アプリの質の高さを判断する目安となるその他の要因を以下に示します。

- アプリが標準のビジュアル デザインとユーザー インタラクション パターンを提供し、一貫性のある直感的ユーザー エクスペリエンスを実現しているかどうか。
- アプリが広告対応の場合、アプリ内の広告エクスペリエンスが優れているかどうか。
- 想定どおりの機能の動作、コンテンツ、機能を提供するかどうか。
- ユーザーが期待する互換性、パフォーマンス、安定性、反応を提供するかどうか。

アプリの品質が高いか低いかの判断は、ユーザーにとって価値が低いアプリや、期待どおりのパフォーマンスをもたらさないアプリが、おすすめの新しいアプリを見つけるためのサーフェスや検索結果の上位に表示されないようにする際に重要となります。アプリの品質は Google Play でのアプリの掲載場所の判断に役立つため、Google は、アプリの品質を向上させるためのガイダンスやツールをデベロッパーに提供するよう努めています。デベロッパー向けのテストのガイドラインは、アプリの品質を左右する要素の評価に役立ちます。また、デベロッパーが優れたユーザー エクスペリエンスを提供し、Wear OS、TV、Auto 向けのアプリを目立たせることができるようにするためのガイドラインや、Google Play Games サービスを使用しているデベロッパー向けのチェックリストもあります。内部トラック、クローズド トラック、オープン トラックのテスターからフィードバックを収集することで、リリース前に検討を重ね、アプリの品質を向上させることができるようにしています。また、アプリの品質を高めるためのおすすめの方法やアプリ アカデミーのリソースもデベロッパーに提供しています。Google Play Console 内では、アプリの統計情報、技術的なパフォーマンス分析向けの Android Vitals、評価とレビューの分析などのツールを利用できます。Play Console を利用することで、デベロッパーはアプリのパフォーマンスを類似アプリと比較し、アプリのパフォーマンスについて改善できる部分を適切に把握することができます。また、デベロッパーは、一般公開されている評価やレビューでユーザーのフィードバックにアクセスすることもできます。これは、品質やサポートについてのユーザーの懸念事項を特定するのに役立ちます。

C. エディターによる評価

ユーザーは、Google Play の視点で選ばれた注目のコンテンツや面白いコンテンツも確認できます。Google はユーザーが見つけやすいよう、Google Play チームが厳選したおすすめを提供しています。

これには、注目のコンテンツやプロモーション コンテンツの手動での選択や、Google Play のエディターやマーケティング担当者のチームによる手動での掲載順位のカスタマイズが含まれます。これらの掲載順位には、継続的（記事、ラベル、説明など）なものと期間が限られたもの（季節など）があり、さまざまなビジュアル レイアウトを使用して表示されます。

コンテンツを選定する際、エディターとマーケティング担当者のチームは、アプリ エクスペリエンスの品質（上記）のほか、目新しさ、デザイン、コンテンツの有用性、訴求力などの基準も重視します。Google は、「エディターのおすすめ」ラベルを使用して、特定のトピックに最も適したアプリと思われるものをハイライト表示します。また、コンテンツが面白いと思う理由についての説明（「おすすめポイント」など）を追記することもあります。

マーケティング キャンペーンを実施することもあります。キャンペーンを作成する際に、適切なタイミングと地域との関連性をチームで検討する場合があります。プロモーション（ブラック フライデー セールなど）、地域のイベント（ハロウィーンなど）、コンテンツの節目（新規リリース、メジャー アップデートなど）などのキャンペーンが対象になります。キャンペーンによっては、コンテンツを選択する際に収益化の可能性が検討されることもあります。

D. 広告

デベロッパーは広告費を支払うことで、Google Play の明示されたセクションに広告を掲載できます。広告には必ず「広告」や「スポンサー」などのラベルが付けられます。詳しくは、アプリの Google 広告キャンペーンを作成するをご覧ください。

E. Google Play におけるユーザー エクスペリエンス

Google は、ユーザーが Google Play を快適に利用でき、希望するアプリや、新しいタイトルや無名のタイトル、それらのアプリに関する役立つ情報を見つけられるようにすることを目指しています。そのため、アプリをグループにまとめる方法、検索結果に表示する広告の数、ユーザーにアプリを提示する場合の形式など、Google Play のあらゆる面をデザインする際にユーザー エクスペリエンスを考慮しています。Google Play でのユーザー エクスペリエンスが有益で、魅力的であるほど、新しいアプリを探し、インストールするためにユーザーが戻る頻度は高くなります。

さらにサポートが必要な場合

次の手順をお試しください。

ヘルプ コミュニティに投稿する

コミュニティ メンバーから回答を得る

お問い合わせ

詳しい情報をお知らせください。解決に向けてサポートいたします

当該特定デジタルプラットフォーム提供者が商品等購入データ（一般利用者による商品等に係る情報の検索若しくは閲覧又は商品等の購入に係るデータをいう。以下このロにおいて同じ。）を取得し、又は使用する場合における当該商品等購入データの内容及びその取得又は使用に関する条件

Introduction
Information Google collects
Why Google collects data
Your privacy controls
Sharing your information
Keeping your information secure
Exporting & deleting your information
Retaining your information
Compliance & cooperation with regulators
About this policy
Related privacy practices

Data transfer frameworks
Key terms
Partners
Updates

GOOGLE PRIVACY POLICY

When you use our services, you're trusting us with your information. We understand this is a big responsibility and work hard to protect your information and put you in control.

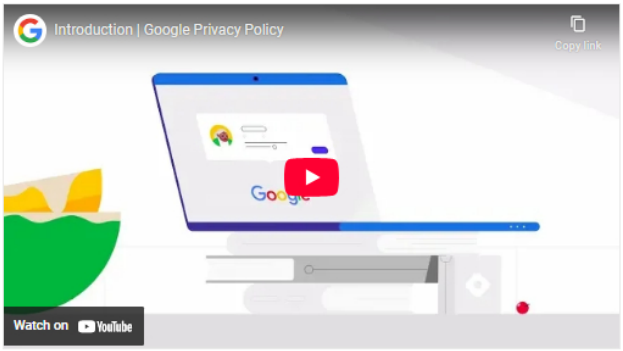
This Privacy Policy is meant to help you understand what information we collect, why we collect it, and how you can update, manage, export, and delete your information.

Privacy Checkup

Looking to change your privacy settings?

Take the Privacy Checkup

Effective September 16, 2024 | Archived versions | Download PDF

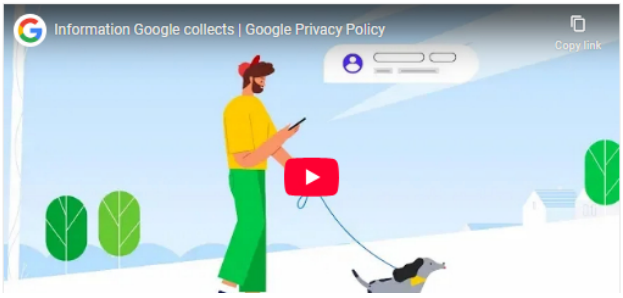


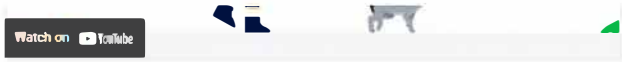
We build a range of services that help millions of people daily to explore and interact with the world in new ways. Our services include:

- Google apps, sites, and devices, like Search, YouTube, and Google Home
- Platforms like the Chrome browser and Android operating system
- Products that are integrated into third-party apps and sites, like ads, analytics, and embedded Google Maps

You can use our services in a variety of ways to manage your privacy. For example, you can sign up for a Google Account if you want to create and manage content like emails and photos, or see more relevant search results. And you can use many Google services when you're signed out or without creating an account at all, like searching on Google or watching YouTube videos. You can also choose to browse the web in a private mode, like Chrome Incognito mode, which helps keep your browsing private from other people who use your device. And across our services, you can adjust your privacy settings to control whether we collect some types of data and how we use it.

To help explain things as clearly as possible, we've added examples, explanatory videos, and definitions for key terms. And if you have any questions about this Privacy Policy, you can contact us.





INFORMATION GOOGLE COLLECTS

We want you to understand the types of information we collect as you use our services

We collect information to provide better services to all our users — from figuring out basic stuff like which language you speak, to more complex things like which ads you'll find most useful, the people who matter most to you online, or which YouTube videos you might like. The information Google collects, and how that information is used, depends on how you use our services and how you manage your privacy controls.

When you're not signed in to a Google Account, we store the information we collect with unique identifiers tied to the browser, application, or device you're using. This allows us to do things like maintain your preferences across browsing sessions, such as your preferred language or whether to show you more relevant search results or ads based on your activity.

When you're signed in, we also collect information that we store with your Google Account, which we treat as personal information.

Things you create or provide to us

When you create a Google Account, you provide us with personal information that includes your name and a password. You can also choose to add a phone number or payment information to your account. Even if you aren't signed in to a Google Account, you might choose to provide us with information — like an email address to communicate with Google or receive updates about our services.

We also collect the content you create, upload, or receive from others when using our services. This includes things like email you write and receive, photos and videos you save, docs and spreadsheets you create, and comments you make on YouTube videos.

Information we collect as you use our services

Your apps, browsers & devices

We collect information about the apps, browsers, and devices you use to access Google services, which helps us provide features like automatic product updates and dimming your screen if your battery runs low.

The information we collect includes unique identifiers, browser type and settings, device type and settings, operating system, mobile network information including carrier name and phone number, and application version number. We also collect information about the interaction of your apps, browsers, and devices with our services, including IP address, crash reports, system activity, and the date, time, and referrer URL of your request.

We collect this information when a Google service on your device contacts our servers — for example, when you install an app from the Play Store or when a service checks for automatic updates. If you're using an Android device with Google apps, your device periodically contacts Google servers to provide information about your device and connection to our services. This information includes things like your device type and carrier name, crash reports, which apps you've installed, and, depending on your device settings, other information about how you're using your Android device.

Your activity

We collect information about your activity in our services, which we use to do things like recommend a YouTube video you might like. The activity information we collect may include:

- Terms you search for
- Videos you watch
- Views and interactions with content and ads
- Voice and audio information
- Purchase activity
- People with whom you communicate or share content
- Activity on third-party sites and apps that use our services
- Chrome browsing history you've synced with your Google Account

If you use our services to make and receive calls or send and receive messages, we may collect call and message log information like your phone number, calling-party number, receiving-party number, forwarding numbers, sender and recipient email address, time and date of calls and messages, duration of calls, routing information, and types and volumes of calls and messages.

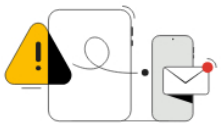
You can visit your Google Account to find and manage activity information that's saved in your account.

Go to Google Account

Your location information

We use data for analytics and measurement to understand how our services are used. For example, we analyze data about your visits to our sites to do things like optimize product design. And we also use data about the ads you interact with, including your related Google Search activity, to help advertisers understand the performance of their ad campaigns. We use a variety of tools to do this, including Google Analytics. When you visit sites or use apps that use Google Analytics, a Google Analytics customer may choose to enable Google to link information about your activity from that site or app with activity from other sites or apps that use our ad services.

Communicate with you



We use information we collect, like your email address, to interact with you directly. For example, we may send you a notification if we detect suspicious activity, like an attempt to sign in to your Google Account from an unusual location. Or we may let you know about upcoming changes or improvements to our services. And if you contact Google, we'll keep a record of your request in order to help solve any issues you might be facing.

Protect Google, our users, and the public

We use information to help improve the safety and reliability of our services. This includes detecting, preventing, and

Why Google collects data
Your privacy controls
Sharing your information
Keeping your information secure
Exporting & deleting your information
Retaining your information
Compliance & cooperation with regulators
About this policy
Related privacy practices

Data transfer frameworks
Key terms
Partners
Updates

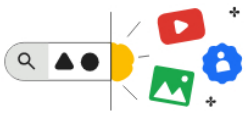
Watch on YouTube

WHY GOOGLE COLLECTS DATA

We use data to build better services

We use the information we collect from all our services for the following purposes:

Provide our services



We use your information to deliver our services, like processing the terms you search for in order to return results or helping you share content by suggesting recipients from your contacts.

Maintain & improve our services

We also use your information to ensure our services are working as intended, such as tracking outages or troubleshooting issues that you report to us. And we use your information to make improvements to our services — for example, understanding which search terms are most frequently misspelled helps us improve spell-check features used across our services.

Develop new services

We use the information we collect in existing services to help us develop new ones. For example, understanding how people organized their photos in Picasa, Google's first photos app, helped us design and launch Google Photos.

Provide personalized services, including content and ads

We use the information we collect to customize our services for you, including providing recommendations, personalized content, and customized search results. For example, Security Checkup provides security tips adapted to how you use Google products. And, depending on your available settings, Google Play could use information like apps you've already installed and videos you've watched on YouTube to suggest new apps you might like.

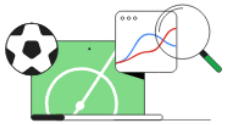
Depending on your settings, we may also show you personalized ads based on your interests and activity across Google services. For example, if you search for "mountain bikes," you may see ads for sports equipment on YouTube. You can control what information we use to show you ads by visiting your ad settings in My Ad Center.

- We don't show you personalized ads based on sensitive categories, such as race, religion, sexual orientation, or health.
- We don't show you personalized ads based on your content from Drive, Gmail, or Photos.

- We don't share information that personally identifies you with advertisers, such as your name or email, unless you ask us to. For example, if you see an ad for a nearby flower shop and select the "tap to call" button, we'll connect your call and may share your phone number with the flower shop.

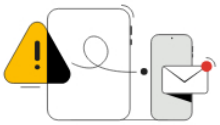
Go to My Ad Center

Measure performance



We use data for analytics and measurement to understand how our services are used. For example, we analyze data about your visits to our sites to do things like optimize product design. And we also use data about the ads you interact with, including your related Google Search activity, to help advertisers understand the performance of their ad campaigns. We use a variety of tools to do this, including Google Analytics. When you visit sites or use apps that use Google Analytics, a Google Analytics customer may choose to enable Google to link information about your activity from that site or app with activity from other sites or apps that use our ad services.

Communicate with you



We use information we collect, like your email address, to interact with you directly. For example, we may send you a notification if we detect suspicious activity, like an attempt to sign in to your Google Account from an unusual location. Or we may let you know about upcoming changes or improvements to our services. And if you contact Google, we'll keep a record of your request in order to help solve any issues you might be facing.

Protect Google, our users, and the public

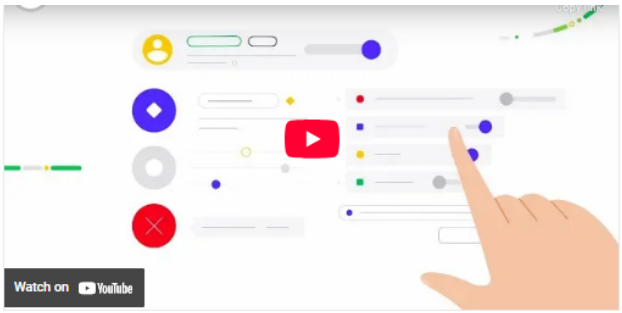
We use information to help improve the safety and reliability of our services. This includes detecting, preventing, and responding to fraud, abuse, security risks, and technical issues that could harm Google, our users, or the public.

We use different technologies to process your information for these purposes. We use automated systems that analyze your content to provide you with things like customized search results, personalized ads, or other features tailored to how you use our services. And we analyze your content to help us detect abuse such as spam, malware, and illegal content. We also use algorithms to recognize patterns in data. For example, Google Translate helps people communicate across languages by detecting common language patterns in phrases you ask it to translate.

We may use the information we collect across our services and across your devices for the purposes described above. For example, depending on your available settings, if you watch videos of guitar players on YouTube, you might see an ad for guitar lessons on a site that uses our ad products. Depending on your account settings, your activity on other sites and apps may be associated with your personal information in order to improve Google's services and the ads delivered by Google.

If other users already have your email address or other information that identifies you, we may show them your publicly visible Google Account information, such as your name and photo. This helps people identify an email coming from you, for example.

We'll ask for your consent before using your information for a purpose that isn't covered in this Privacy Policy.



YOUR PRIVACY CONTROLS

You have choices regarding the information we collect and how it's used

This section describes key controls for managing your privacy across our services. You can also visit the Privacy Checkup, which provides an opportunity to review and adjust important privacy settings. In addition to these tools, we also offer specific privacy settings in our products — you can learn more in our Product Privacy Guide.

Go to Privacy Checkup

Managing, reviewing, and updating your information

When you're signed in, you can always review and update information by visiting the services you use. For example, Photos and Drive are both designed to help you manage specific types of content you've saved with Google.

We also built a place for you to review and control information saved in your Google Account. Your Google Account includes:

Privacy controls

Activity Controls

Decide what types of activity you'd like saved in your account. For example, if you have YouTube History turned on, the videos you watch and the things you search for are saved in your account so you can get better recommendations and remember where you left off. And if you have Web & App Activity turned on, your searches and activity from other Google services are saved in your account so you can get more personalized experiences like faster searches and more helpful app and content recommendations. Web & App Activity also has a subsetting that lets you control whether information about your activity on other sites, apps, and devices that use Google services, such as apps you install and use on Android, is saved in your Google Account and used to improve Google services.

Go to Activity Controls

Ad settings

Manage your preferences about the ads shown to you on Google and on sites and apps that partner with Google to show ads. You can modify your interests, choose whether your personal information is used to make ads more relevant to you, and turn on or off certain advertising services.

Go to My Ad Center

About you

Manage personal info in your Google Account and control who can see it across Google services.

Go to About You

Shared endorsements

Choose whether your name and photo appear next to your activity, like reviews and recommendations, that appear in ads.

Go to Shared Endorsements

Sites and apps that use Google services

Manage information that websites and apps using Google services, like Google Analytics, may share with Google when you visit or interact with their services.

Go to How Google uses information from sites or apps that use our services

Ways to review & update your information

My Activity

My Activity allows you to review and control data that's saved to your Google Account when you're signed in and using Google services, like searches you've done or your visits to Google Play. You can browse by date and by topic, and delete part or all of your activity.

Go to My Activity

Google Dashboard

Google Dashboard allows you to manage information associated with specific products.

Go to Dashboard

Your personal information

Manage your contact information, such as your name, email, and phone number.

Go to Personal Info

When you're signed out, you can manage information associated with your browser or device, including:

- Signed-out search personalization: Choose whether your search activity is used to offer you more relevant results and recommendations.
- YouTube settings: Pause and delete your YouTube Search History and your YouTube Watch History.
- Ad Settings: Manage your preferences about the ads shown to you on Google and on sites and apps that partner with Google to show ads.

Exporting, removing & deleting your information

You can export a copy of content in your Google Account if you want to back it up or use it with a service outside of Google.

Export your data

To delete your information, you can:

- Delete your content from specific Google services
- Search for and then delete specific items from your account using My Activity
- Delete specific Google products, including your information associated with those products
- Delete your entire Google Account

Delete your information

Inactive Account Manager allows you to give someone else access to parts of your Google Account in case you're unexpectedly unable to use your account.

And finally, you can also request to remove content from specific Google services based on applicable law and our policies.

There are other ways to control the information Google collects whether or not you're signed in to a Google Account, including:

- Browser settings: For example, you can configure your browser to indicate when Google has set a cookie in your browser. You can also configure your browser to block all cookies from a specific domain or all domains. But remember that our services rely on cookies to function properly, for things like remembering your language preferences.
- Device-level settings: Your device may have controls that determine what information we collect. For example, you can modify location settings on your Android device.

SHARING YOUR INFORMATION

When you share your information

Many of our services let you share information with other people, and you have control over how you share. For example, you can share videos on YouTube publicly or you can decide to keep your videos private. Remember, when you share information publicly, your content may become accessible through search engines, including Google Search.

When you're signed in and interact with some Google services, like leaving comments on a YouTube video or reviewing an app in Play, your name and photo appear next to your activity. We may also display this information in ads depending on your Shared endorsements setting.

When Google shares your information

We do not share your personal information with companies, organizations, or individuals outside of Google except in the following cases:

With your consent

We'll share personal information outside of Google when we have your consent. For example, if you use Google Home to make a reservation through a booking service, we'll get your permission before sharing your name or phone number with the restaurant. We also provide you with controls to review and manage third party apps and sites you have given access to data in your Google Account. We'll ask for your explicit consent to share any sensitive personal information.

With domain administrators

If you're a student or work for an organization that uses Google services, your domain administrator and resellers who manage your account will have access to your Google Account. They may be able to:

- Access and retain information stored in your account, like your email
- View statistics regarding your account, like how many apps you install
- Change your account password
- Suspend or terminate your account access
- Receive your account information in order to satisfy applicable law, regulation, legal process, or enforceable governmental request
- Restrict your ability to delete or edit your information or your privacy settings

For external processing

We provide personal information to our affiliates and other trusted businesses or persons to process it for us, based on our instructions and in compliance with our Privacy Policy and any other appropriate confidentiality and security measures. For example, we use service providers to help operate our data centers, deliver our products and services, improve our internal business processes, and offer additional support to customers and users. We also use service providers to help review YouTube video content for public safety and analyze and listen to samples of saved user audio to help improve Google's audio recognition technologies.

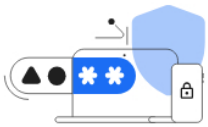
For legal reasons

We will share personal information outside of Google if we have a good-faith belief that disclosure of the information is reasonably necessary to:

- Respond to any applicable law, regulation,legal process, or enforceable governmental request. We share information about the number and type of requests we receive from governments in our Transparency Report.
- Enforce applicable Terms of Service, including investigation of potential violations.
- Detect, prevent, or otherwise address fraud, security, or technical issues.
- Protect against harm to the rights, property or safety of Google, our users, or the public.

We may share non-personally identifiable information publicly and with our partners — like publishers, advertisers, developers, or rights holders. For example, we share information publicly to show trends about the general use of our services. We also allow specific partners to collect information from your browser or device for advertising and measurement purposes using their own cookies or similar technologies.

If Google is involved in a merger, acquisition, or sale of assets, we'll continue to ensure the confidentiality of your personal information and give affected users notice before personal information is transferred or becomes subject to a different privacy policy.



KEEPING YOUR INFORMATION SECURE

We build security into our services to protect your information

All Google products are built with strong security features that continuously protect your information. The insights we gain from maintaining our services help us detect and automatically block security threats from ever reaching you. And if we do detect something risky that we think you should know about, we'll notify you and help guide you through steps to stay better protected.

We work hard to protect you and Google from unauthorized access, alteration, disclosure, or destruction of information we hold, including:

- We use encryption to keep your data private while in transit
- We offer a range of security features, like Safe Browsing, Security Checkup, and 2 Step Verification to help you protect your account
- We review our information collection, storage, and processing practices, including physical security measures, to prevent unauthorized access to our systems
- We restrict access to personal information to Google employees, contractors, and agents who need that information in order to process it. Anyone with this access is subject to strict contractual confidentiality obligations and may be disciplined or terminated if they fail to meet these obligations.

EXPORTING & DELETING YOUR INFORMATION

You can export a copy of your information or delete it from your Google Account at any time

You can export a copy of content in your Google Account if you want to back it up or use it with a service outside of Google.

Export your data

To delete your information, you can:

- Delete your content from specific Google services
- Search for and then delete specific items from your account using My Activity
- Delete specific Google products, including your information associated with those products
- Delete your entire Google Account

Delete your information

RETAINING YOUR INFORMATION

We retain the data we collect for different periods of time depending on what it is, how we use it, and how you configure your settings:

- Some data you can delete whenever you like, such as your personal info or the content you create or upload, like photos and documents. You can also delete activity information saved in your account, or choose to have it deleted automatically after a set period of time. We'll keep this data in your Google Account until you remove it or choose to have it removed.
- Other data is deleted or anonymized automatically after a set period of time, such as advertising data in server logs.
- We keep some data until you delete your Google Account, such as information about how often you use our services.
- And some data we retain for longer periods of time when necessary for legitimate business or legal purposes, such as security, fraud and abuse prevention, or financial record-keeping.

When you delete data, we follow a deletion process to make sure that your data is safely and completely removed from our servers or retained only in anonymized form. We try to ensure that our services protect information from accidental or malicious deletion. Because of this, there may be delays between when you delete something and when copies are deleted from our active and backup systems.

You can read more about Google's data retention periods, including how long it takes us to delete your information.

COMPLIANCE & COOPERATION WITH REGULATORS

We regularly review this Privacy Policy and make sure that we process your information in ways that comply with it.

Data transfers

We maintain servers around the world and your information may be processed on servers located outside of the country where you live. Data protection laws vary among countries, with some providing more protection than others. Regardless of where your information is processed, we apply the same protections described in this policy. We also comply with certain legal frameworks relating to the transfer of data.

When we receive formal written complaints, we respond by contacting the person who made the complaint. We work with the appropriate regulatory authorities, including local data protection authorities, to resolve any complaints regarding the transfer of your data that we cannot resolve with you directly.

U.S. state law requirements

Some U.S. state privacy laws require specific disclosures.

This Privacy Policy is designed to help you understand how Google handles your information:

- We explain the categories of information Google collects and the sources of that information in Information Google collects.
- We explain the purposes for which Google collects and uses information in Why Google collects data.
- We explain when Google may disclose information in Sharing your information. Google does not sell your personal information. Google also does not "share" your personal information as that term is defined in the California Consumer Privacy Act (CCPA).
- We explain how Google retains information in Retaining your information. You can also learn more about how Google anonymizes data. As described there, when Google anonymizes data to protect your privacy, we maintain policies and technical measures to avoid re-identifying that information.

U.S. state privacy laws also provide the right to request information about how Google collects, uses, and discloses your information. And they give you the right to access your information, sometimes in a portable format; correct your information; and to request that Google delete that information. Many of these laws also provide the right to opt out of certain forms of profiling and targeted advertising. They also provide the right to not be discriminated against for exercising these privacy rights. Additionally, the CCPA treats certain kinds of information, like health data, as sensitive; when users provide this information, Google only uses it for purposes permitted by the CCPA, like to provide services that are requested and expected by our users.

The Washington My Health My Data Act and Nevada Senate Bill 370 provide specific rights in addition to those rights above, that apply to health information. When you provide this information, Google only processes it with your consent and allows you to withdraw your consent.

We describe the choices you have to manage your privacy and data across Google's services in Your privacy controls. These tools allow you to access, review, update and delete your information, as well as export and download a copy of it. You can also control what information we use to show you ads, or turn off personalized ads, by visiting My Ad Center.

When you use these tools, we'll validate your request by verifying that you're signed in to your Google Account. If you have questions or requests related to your rights under U.S. state privacy laws, you (or your authorized agent) can also contact Google. And if you disagree with the decision on your request, you can ask Google to reconsider it by responding to our email.

We also provide more information on Google's handling of CCPA requests.

Some U.S. state privacy laws also require a description of data practices using specific categories. This table uses these categories to organize the information in this Privacy Policy.

Categories of information we collect	Business purposes for which information may be used or disclosed	Parties with whom information may be disclosed
Identifiers and similar information such as your name and password, phone number, and address, as well as unique identifiers tied to the browser, application, or device you're using. Some Google services like YouTube Studio provide the option to submit a valid ID (such as a passport or driver's license) to verify your identity to use additional features. **Demographic information**, such as your age, gender and language. If you choose to use optional features like YouTube Creator Demographics, you can also provide additional information, like your gender identity or race and ethnicity. **Commercial information** such as your payment information and a history of purchases you make on Google's services. **Biometric information** if you choose to provide it, such as fingerprints in Google's product development studies. **Internet, network, and other activity information** such as your search terms; views and interactions with content and ads; Chrome browsing history you've synced with your Google Account; information about the interaction of your apps, browsers,	**Protecting against security threats, abuse, and illegal activity**: Google uses and may disclose information to detect, prevent and respond to security incidents, and for protecting against other malicious, deceptive, fraudulent, or illegal activity. For example, to protect our services, Google may receive or disclose information about IP addresses that malicious actors have compromised. **Auditing and measurement**: Google uses information for analytics and measurement to understand how our services are used, as well as to fulfill obligations to our partners like publishers, advertisers, developers, or rights holders. We may disclose non-personally identifiable information publicly and with these partners, including for auditing purposes. **Maintaining our services**: Google uses information to ensure our services are working as intended, such as tracking outages or troubleshooting bugs and other issues that you report to us. **Research and development**: Google uses information to improve our services and to develop new products, features and technologies that benefit our users and the public. For example, we use publicly available information to help train Google's AI models and build products and features like	**Other people with whom you choose to share your information**, like docs or photos, videos or comments on YouTube, or health information through Fitbit's social features and third party applications. **Third parties with your consent**, such as services that integrate with Google's services. You can review and manage third party apps and sites with access to data in your Google Account. See more details about when Google shares your information. **Service providers**, trusted businesses, or persons that process information on Google's behalf, based on our instructions and in compliance with our Privacy Policy and any other appropriate confidentiality and security measures. **Domain administrators**, if you work or study at an organization that uses Google services. **Law enforcement or other third parties**, for the legal reasons described in Sharing your information.

and devices with our services (like IP address, crash reports, and system activity); and activity on third-party sites and apps that use our services. You can review and control activity data stored in your Google Account in My Activity.

Geolocation data, such as may be determined by GPS, IP address, and other data from sensors on or around your device, depending in part on your device and account settings. Depending on these settings, this may include **precise location data**, for example GPS data for Android features like navigation or finding your phone. Learn more about Google's use of location information.

Audio, electronic, visual, and similar information, such as voice and audio information.

Communications data, such as emails, if you use our services to send and receive messages.

Health information if you choose to provide it, such as your medical history, vital signs and health metrics (like blood glucose levels), and other similar information related to your physical or mental health, in the course of using Google services that offer health-related features, such as the Google Health Studies app, Fitbit, or Pixel devices.

Professional, employment, and education information, such as information you provide or that is maintained through an organization using Google services at which you study or work.

Other information you create or provide, such as the content you create, upload, or receive (like photos and videos or emails, docs and spreadsheets). Google Dashboard allows you to manage information associated with specific products.

Inferences drawn from the above, like your ads interest categories.

build products and features like Google Translate, Gemini Apps, and Cloud AI capabilities.

Use of service providers: Google shares information with service providers to perform services on our behalf, in compliance with our Privacy Policy and other appropriate confidentiality and security measures. For example, we may rely on service providers to help provide customer support.

Advertising: Google processes information to provide advertising, including online identifiers, browsing and search activity, and information about your location and interactions with advertisements. This keeps Google's services and many of the websites and services you use free of charge. You can control what information we use to show you ads by visiting your ad settings in My Ad Center.

Legal reasons: Google also uses information to satisfy applicable laws or regulations, and discloses information in response to legal process or enforceable government requests, including to law enforcement. We provide information about the number and type of requests we receive from governments in our Transparency Report.

ABOUT THIS POLICY

When this policy applies

This Privacy Policy applies to all of the services offered by Google LLC and its affiliates, including YouTube, Android, and services offered on third-party sites, such as advertising services. This Privacy Policy doesn't apply to services that have separate privacy policies that do not incorporate this Privacy Policy.

This Privacy Policy doesn't apply to:

- The information practices of other companies and organizations that advertise our services
- Services offered by other companies or individuals, including products or sites they offer that may include Google services to which the policy applies, or products or sites displayed to you in search results, or linked from our services

Changes to this policy

We change this Privacy Policy from time to time. We will not reduce your rights under this Privacy Policy without your explicit consent. We always indicate the date the last changes were published and we offer access to archived versions for your review. If changes are significant, we'll provide a more prominent notice (including, for certain services, email notification of Privacy Policy changes).

RELATED PRIVACY PRACTICES

Specific Google services

The following privacy notices provide additional information about some Google services:

- Payments

- Fiber
- Gemini Apps
- Google Fi
- Google Workspace for Education
- Read Along
- YouTube Kids
- Google Accounts Managed with Family Link, for Children under 13 (or applicable age in your country)
- Family Link privacy guide for children & teens
- Voice and Audio Collection from Children's Features on the Google Assistant

If you're a member of an organization that uses Google Workspace or Google Cloud Platform, learn how these services collect and use your personal information in the Google Cloud Privacy Notice.

Other useful resources

The following links highlight useful resources for you to learn more about our practices and privacy settings.

- Your Google Account is home to many of the settings you can use to manage your account
- Privacy Checkup guides you through key privacy settings for your Google Account
- Google's safety center helps you learn more about our built-in security, privacy controls, and tools to help set digital ground rules for your family online
- Google's Teen Privacy Guide provides answers to some of the top questions we get asked about privacy
- Privacy & Terms provides more context regarding this Privacy Policy and our Terms of Service
- Technologies includes more information about:
  - How Google uses cookies
  - Technologies used for Advertising
  - How Google uses information from sites or apps that use our services

はじめに
Google が収集する情報
Google がデータを収集する目的
お客様によるプライバシーの管理
ご自分の情報の共有
お客様の情報の保護
お客様の情報の書き出しおよび削除
ユーザー情報の保持
コンプライアンスおよび規制当局との協力
欧州の要件
このポリシーについて
関連するプライバシーへの取り組み
データ転送の枠組み
主な用語
パートナー
更新情報

GOOGLE プライバシー ポリシー

お客様が Googleのサービスをご利用になる際、Google は、お客様の情報を託していただくことになります。Google はこのことに伴う重大な責任を認識し、お客様の情報を保護し、お客様がご自身の情報を管理できるようにすべく尽力しています。

このプライバシー ポリシーは、Google が収集する情報、情報を収集する理由、およびお客様がご自分の情報を更新、管理、書き出し、削除する方法について理解を深めていただくためのものです。

お客様の情報の処理が欧州連合または英国のデータ保護法の適用対象である場合、下記の欧州の要件の項で、お客様の権利と Google によるこれらの法律の遵守について詳細を確認できます。

プライバシー診断
プライバシー設定を変更しますか？
プライバシー診断を行う

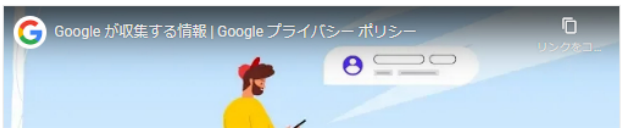
発効日: 2024年9月16日 | 旧版 | PDF をダウンロード

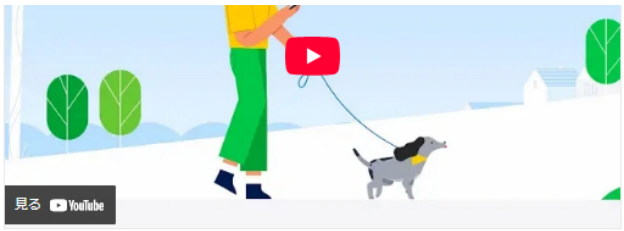
Google は、大勢の人々が日常的にこれまでにない方法で世界について知り、世界の人々と交流することを支援するさまざまなサービスを開発しています。Google のサービスには以下のようなものがあります。

- Google のアプリ、サイト、デバイス（検索、YouTube、Google Home など）
- Chrome ブラウザや Android オペレーティング システムなどのプラットフォーム
- 広告、分析、埋め込み Google マップなど、サードパーティ製のアプリやサイトに統合されたサービス

Google のサービスでは、さまざまな利用形態によりご自分のプライバシーを管理できます。たとえば、メールや写真などのコンテンツを作成、管理できるようにしたり、より関連性の高い検索結果が表示されるようにしたりする場合には、Google アカウントを作成することができます。一方、Google での検索や YouTube 動画の再生など、多くの Google サービスは、アカウントでログインせずに、あるいはアカウント自体を作成しなくても利用できます。また、Chrome でシークレット モードを選択すれば、デバイスを共有する他のユーザーに知られることなく、履歴を残さずにウェブ閲覧を行うこともできます。さらに、各種サービスのプライバシー設定で、Google によるデータ収集の可否やデータの使用方法をお客様自身で管理できます。

Google のプライバシー ポリシーについてできるだけわかりやすくお伝えできるよう、具体例、説明動画、主な用語の定義を追加しました。このプライバシー ポリシーについてご不明な点がありましたら、お気軽に Google にお問い合わせください。





GOOGLE が収集する情報

お客様が Google のサービスを利用する際に Google が収集する情報の種類について

Google は、すべてのユーザーによりよいサービスを提供するために情報を収集します。お客様の使用言語といった基本的な事項を理解することや、お客様にとって最も役に立つ広告はどの広告か、インターネット上で重要な相手は誰か、おすすめの YouTube 動画はどれか、などの複雑な事項を推定することが含まれます。Google がどの情報を収集するか、その情報がどのように使用されるかは、お客様がどのように Google のサービスを利用するか、プライバシー設定をどのように管理するかによって変わります。

お客様が Google アカウントにログインしていないときは、お使いのブラウザ、アプリケーション、またはデバイスに関連付けられた固有 ID によって収集した情報を保存します。これは、たとえばブラウザで次回以降のセッションでもご指定の言語設定や、より関連性の高い検索結果または広告を表示するかどうかなどの設定を保持するために役立ちます。

お客様がアカウントにログインしているときは、お客様の Google アカウントに保存する情報も収集します。この情報は個人情報として取り扱われます。

お客様が作成または Google に提供する情報

Google アカウントを作成する際には、お名前やパスワードなどの個人情報をご提供いただきます。またお客様の選択により、電話番号やお支払い情報をアカウントに登録することもできます。Google アカウントにログインしていない場合でも、たとえば Google との連絡や Google サービスについての最新情報の配信に使用するメールアドレスなど、お客様の選択により Google に情報が提供されることがあります。

また Google は、お客様が Google のサービスを利用した際に作成、アップロード、または他のユーザーから受け取ったコンテンツも収集します。これらの情報には、お客様が送受信したメール、保存した写真や動画、作成したドキュメントやスプレッドシート、YouTube 動画に投稿したコメントなどが含まれます。

お客様の Google サービス利用時に Google が収集する情報

ご利用のアプリ、ブラウザ、デバイス

Google は、お客様が Google のサービスへのアクセスに使用したアプリ、ブラウザ、およびデバイスに関する情報を収集します。こうした情報は、プロダクトの自動アップデート機能や、バッテリー残量が少ないときに画面を暗くする機能などのために使用されます。

Google が収集する情報には、固有 ID、ブラウザの種類および設定、デバイスの種類および設定、オペレーティング システム、モバイル ネットワークに関する情報（携帯通信事業者名や電話番号など）、アプリケーションのバージョン番号などが含まれます。また、Google のサービスとお客様のアプリ、ブラウザ、およびデバイスの間の通信についての情報も収集します。たとえば、IP アドレス、障害レポート、システム アクティビティ、リクエストの日時と参照 URL などです。

こうした情報は、お客様のデバイス上の Google サービスが Google のサーバーと通信したときに収集されます。たとえば、お客様が Play ストアからアプリをインストールしたときや、サービスの自動アップデートのチェックが行われたときなどです。Google アプリ搭載の Android デバイスをお使いの場合、デバイスが定期的に Google のサーバーと通信して、デバイスや Google サービスとの接続に関する情報を送信します。この情報には、デバイスの種類、携帯通信事業者名 ⧉、障害レポート、インストールしたアプリなどの項目が含まれます。また、デバイスの設定に応じて、Android デバイスをどのようにご利用いただいているかについてのその他の情報 ⧉ も含まれます。

お客様のアクティビティ

Google のサービスにおけるお客様のアクティビティに関する情報を収集します。この情報は、お客様の好みに合いそうな YouTube 動画をおすすめするなどの目的に使用します。Google が収集するアクティビティ情報には以下のものがあります。

- 検索したキーワード
- 再生した動画
- コンテンツや広告の表示やそれらへの反応
- 声や音声の情報
- 購入アクティビティ
- コミュニケーションの相手やコンテンツの共有相手
- Google のサービスを利用している第三者のサイトやアプリでのアクティビティ
- Google アカウントで同期した Chrome 閲覧履歴

お客様が通話の発信や着信、メッセージの送受信ができる Google のサービスを使用した場合、通話やメッセージのログ情報（お客様の電話番号、発信者の電話番号、着信先の電話番号、転送先の電話番号、送信者と受信者のメールアドレス、通話やメッセージの日時、通話時間、ルーティング情報、通話やメッセージの種類や量など）を収集することがあります。

お客様は Google アカウントにアクセスして、ご自分のアカウントに保存されているアクティビティ情報を確認、管理することができます。

Google アカウントに移動

お客様の現在地情報

Google は、Google サービス利用時のお客様の現在地情報を収集します。こうした情報は、運転ルート、付近の検索結果、現在地に基づく広告などの機能のために使用されます。

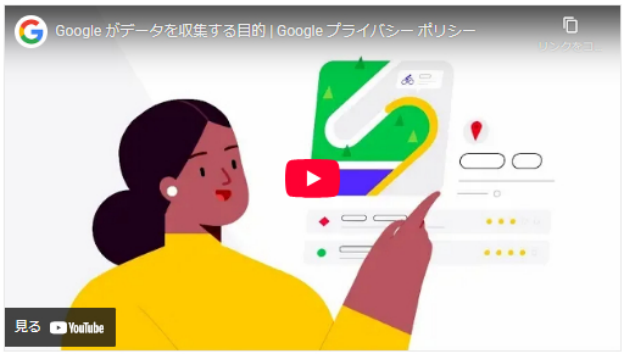
利用しているサービスや設定によっては、一部のサービスやプロダクトの利便性を高めるために、さまざまなタイプの位置情報が Google により使用されることがあります。これには次のものが含まれます。

- GPS など、デバイスのセンサーデータ
- IP アドレス
- Google サービスでのアクティビティ（お客様の過去の検索や、自宅や職場のようにお客様が指定した場所など）
- Wi-Fi アクセス ポイント、携帯通信の基地局、Bluetooth 対応デバイスなど、お客様のデバイスの近くにあるものに関する情報

Google が収集する現在地データの種類とそのデータの保存期間は、お客様のデバイスおよびアカウント設定によって変わる場合があります。たとえば、Android デバイスでは設定アプリでデバイスの位置情報機能をオンまたはオフにすることができます。また、ロケーション履歴をオンにすると、ログインしたデバイスを携帯して移動した場所の履歴を非公開の地図上に残すことができます。また、ウェブとアプリのアクティビティの設定を有効にしている場合、Google サービスにおけるお客様の過去の検索などのアクティビティがお客様の Google アカウントに保存されます。これには、位置情報が含まれることもあります。詳しくは、Google が位置情報を使用する理由をご覧ください。

状況によっては、公開情報からお客様に関する情報を収集することもあります。たとえば、お客様の名前が地域の新聞に掲載された場合、その記事を Google の検索エンジンのインデックスに登録し、他のユーザーがお客様の名前を検索したときにその記事を表示することがあります。また、信頼できるパートナーからお客様に関する情報を収集することもあります。たとえば、ディレクトリ サービスから Google のサービスに表示するビジネス情報の提供を受けたり、マーケティング パートナーから Google のビジネス サービスの潜在顧客に関する情報の提供を受けたり、セキュリティ パートナーから不正使用防止のための情報の提供を受けることがあります。また、パートナーから広告やリサーチのサービスをパートナーの代わりに提供するための情報を受けることもあります。

Cookie、ピクセルタグ、ローカル ストレージ（ブラウザ ウェブ ストレージやアプリケーション データ キャッシュなど）、データベース、サーバーログといったさまざまな技術を使用して、情報を収集、保存します。

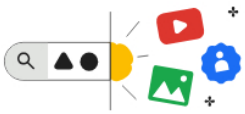


GOOGLE がデータを収集する目的

サービス向上のためのデータ使用

Google は、Google のすべてのサービスから収集した情報を以下の目的に使用します。

サービスの提供



お客様の情報を、サービスを提供するために使用します。たとえば、検索キーワードを処理して結果を表示するため、お客様の連絡先から共有相手の候補を表示してコンテンツを共有しやすくするためなどに使用します。

サービスの維持、向上

また、お客様の情報を、サービスを意図したとおりに稼動させるために使用します。たとえば、障害事例を追跡するため、あるいは報告をいただいた問題の解決に取り組むためなどに使用します。また、お客様の情報を、Google のサービスを向上させるために使用します。たとえば、特にスペルミスの多い検索キーワードを把握し、各種サービスでのスペルチェック機能の向上に役立てます。

新しいサービスの開発

既存のサービスで収集した情報を、新しいサービスの開発に役立てます。たとえば、Picasa（Google の最初の写真アプリ）でユーザーがどのように写真を整理するかを把握したことが、Google フォトの設計とサービス開始に役立ちました。

コンテンツや広告など、カスタマイズしたサービスの提供

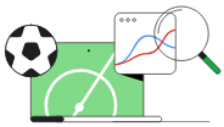
Google は、Google のサービスを個々のお客様に合わせてカスタマイズするために、収集した情報を使用します。たとえば、おすすめ情報を表示する、カスタマイズしたコンテンツを表示する、カスタマイズした検索結果を表示するなどの目的で使用します。たとえば、セキュリティ診断では、お客様がどのような方法で Google サービスを利用しているかに応じてセキュリティのヒントを提供します。また、お客様の設定内容によっては、Google Play でおすすめの新しいアプリを表示するために、お客様がそれまでにインストールしたアプリや YouTube で再生した動画などの情報が使用されることがあります。

お客様の設定内容により、Google は、お客様が関心をお持ちの事柄や 各種Google サービスでのアクティビティに基づいてパーソナライズド広告を表示することもあります。たとえば、「マウンテンバイク」というキーワードで検索すると、YouTube でスポーツ用品の広告が表示されることがあります。Google による広告表示にどの情報が使用されるかは、お客様自身がマイ アド センターの広告設定画面で管理できます。

- なお、人種、宗教、性的指向、健康状態など、機密性の高いカテゴリに基づいてカスタマイズされた広告を表示することはありません。
- ドライブ、Gmail、フォトのコンテンツに基づいてカスタマイズされた広告を表示することはありません。
- お客様からご依頼がない限り、お客様のお名前、メールアドレスなど、お客様を個人として特定できる情報を広告主と共有することはありません。たとえば、付近のフラワー ショップの広告が表示され、お客様が [タップして通話] ボタンをタップした場合に、Google では通話を接続する際にお客様の電話番号をフラワー ショップと共有することがあります。

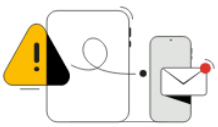
マイ アド センターに移動

パフォーマンスの測定



Google は、Google のサービスがどのように利用されているのかを把握するために、分析や測定のためのデータを使用します。たとえば、Google のサイトへのお客様のアクセスに関するデータを分析して、サービス デザインの最適化などに役立てます。また、広告主が広告キャンペーンの効果を把握できるよう支援するために、お客様が操作した広告に関するデータ（関連する Google 検索履歴を含む）を使用します。その際、Google アナリティクスなどの各種ツールを使用します。Google アナリティクスを使用しているサイトにアクセスしたりアプリを使用したりした場合、Google アナリティクスの顧客の設定により、Google は、Google の広告サービスを利用している他のサイトやアプリでのお客様のアクティビティと、Google アナリティクスを利用している当該サイトやアプリでのお客様のアクティビティに関する情報を関連付けることがあります。

お客様とのコミュニケーション



Google は、収集したお客様のメールアドレスなどの情報を、直接お客様にご連絡を差し上げるために使用します。たとえば、お客様の Google アカウントに通常と異なる場所からログインしようとするなどの不審なアクティビティが検知された場合、お客様に通知をお送りすることがあります。また、Google のサービスの変更や改良を行う予定についてお知らせすることもあります。他方、お客様から Google の方にご連絡があったときは、お困りの問題の解決に役立てられるよう、いただいたリクエストを記録しておきます。

Google、Google のユーザー、一般の人々の保護

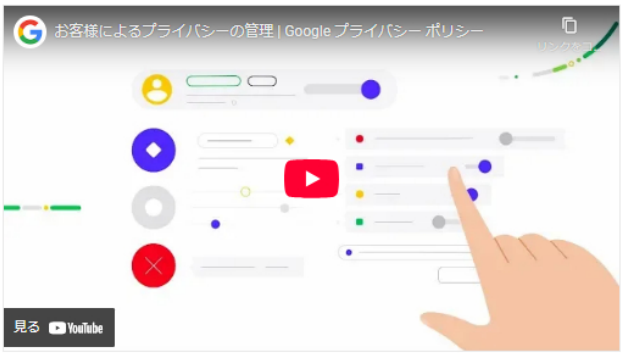
Google は、収集した情報を Google のサービスの安全性と信頼性を向上させる取り組みに使用します。こうした取り組みには、Google、Google のユーザー、もしくは一般の人々に害を及ぼすおそれのある不正行為、不正使用、セキュリティ リスク、または技術的な問題の検知、防止、対応などが含まれます。

こうした目的のため、さまざまな技術を使用してお客様の情報を処理します。カスタマイズした検索結果、カスタマイズされた広告、お客様の Google サービスの利用方法に合わせて提供されるその他の機能などを提供するために、お客様のコンテンツを解析する自動システムを使用しています。また、スパム、マルウェア、違法コンテンツといった不正使用の検知に役立てるためにお客様のコンテンツを解析します。さらに、データのパターンを認識するためにアルゴリズムも使用します。たとえば、Google 翻訳では、お客様が入力したさまざまな語句に共通する言語パターンを検知して、言語の壁を超えたコミュニケーションを支援しています。

Google は上記の目的のために、Google の各種サービスやお客様の各デバイスから収集した情報を使用することがあります。たとえば、お客様の設定内容によっては、YouTube でギタリストの動画を再生すると、その後 Google の広告サービスを利用しているサイトにアクセスしたときにギターレッスンの広告が表示されることがあります。アカウントの設定内容によっては、Google のサービスおよび Google が配信する広告の質を高めるため、他のサイトやアプリでのお客様のアクティビティがお客様の個人情報と関連付けられることもあります。

他のユーザーがお客様のメールアドレスやお客様個人を特定するその他の情報をすでに持っている場合、当該ユーザーに対し、一般公開されているお客様の Google アカウント情報（お客様の名前や写真など）を表示することがあります。そうすることで、たとえば、受け取ったメールがお客様からのものであることがわかりやすくなります。

このプライバシー ポリシーに記載していない目的にお客様の情報を使用する場合は、事前にお客様の同意を求めます。



お客様によるプライバシーの管理

Google が収集する情報の内容と使用方法についてのお客様の選択肢

このセクションでは、Google の各種サービスにおいてお客様のプライバシーを管理するための主な管理項目について説明します。また、プライバシー診断でも、重要なプライバシー設定の確認、調整を行うことができます。加えて、各種サービス内に個別のプライバシー設定画面を用意しています。詳しくは Google サービス プライバシー ガイドをご覧ください。

プライバシー診断に移動

情報の管理、確認、更新

ログイン中いつでも、お使いのサービスにアクセスして情報を確認、更新できます。たとえば、Google フォトと Google ドライブはいずれも、お客様が Google サービスを使用して保存した特定の種類のコンテンツを管理できるように作られています。

また、ご自分の Google アカウントに保存された情報を確認、管理できる場所もご用意しています。Google アカウントには次の設定画面があります。

プライバシー管理

アクティビティ管理

ご自分のアカウントに保存するアクティビティの種類を指定します。 たとえば、YouTube の履歴が有効になっていると、視聴した動画や検索した内容がアカウントに保存されます。表示されるおすすめの精度が向上し、中断したところから動画を再開できるようになります。また、ウェブとアプリのアクティビティが有効になっていると、検索や他の Google サービスでのアクティビティが Google アカウントに保存されます。検索で目的の情報を見つけやすくなったり、適切なアプリやコンテンツがおすすめに表示されたりするなど、よりカスタマイズされた機能をご利用いただけます。ウェブとアプリのアクティビティには、Android にインストールしたり Android で使用したりしているアプリなど、Google のサービスを使用する Google 以外のサイト、アプリ、デバイスでのお客様のアクティビ

ティに関する情報を Google アカウントに保存し、その情報を Google サービスの改善に使用するかどうかを管理できるサブ設定もあります。

アクティビティ管理に移動

広告設定

Google のサイトで、また Google と提携して広告を表示するサイトやアプリで表示される広告についての設定を管理できます。関心のある事柄を変更したり、より関連性の高い広告を表示するための個人情報の使用の可否を選択したり、特定の広告サービスをオンまたはオフにしたりできます。

マイ アド センターに移動

ユーザー情報

Google アカウントの個人情報を管理したり、Google サービスでその情報を公開するユーザーを指定したりできます。

ユーザー情報に移動

共有おすすめ情報

広告に表示されるアクティビティ（投稿したレビューやおすすめなど）にご自分の名前と写真を表示するかどうかを選択できます。

共有おすすめ情報に移動

Google サービスを使用するサイトやアプリ

Google アナリティクスなど、Google サービスを使用しているウェブサイトやアプリのサービスをお客様が利用したり操作したりした際に、そのウェブサイトやアプリが Google と共有する情報を管理できます。

Google のサービスを使用するサイトやアプリから収集した情報の Google による使用に移動

ご自分の情報を確認、更新する方法

マイ アクティビティ

[マイ アクティビティ] ページでは、検索を行ったときや Google Play にアクセスしたときなど、ログインして Google サービスを利用したときに Google アカウントに保存されるデータを確認、管理できます。アクティビティを時期やトピックごとに並べ替えたり、アクティビティの一部または全部を削除したりできます。

マイ アクティビティに移動

Google ダッシュボード

Google ダッシュボードでは、特定のサービスに関連付けられている情報を管理できます。

ダッシュボードに移動

個人情報

ご自分の名前、メールアドレス、電話番号などの連絡先情報を管理できます。

個人情報に移動

ログインしていないときは、ブラウザやデバイスに関連付けられている、以下のような情報を管理できます。

- ログアウト時の検索のカスタマイズ: より関連性の高い検索結果やおすすめ情報を表示するために検索アクティビティを使用するかどうかを選択できます。
- YouTube の設定: YouTube 検索履歴および YouTube 再生履歴の一時停止と削除ができます。
- 広告設定: Google のサイトで、また Google と提携して広告を表示するサイトやアプリで表示される広告についての設定を管理できます。

情報の書き出し、削除

バックアップ、または Google 以外のサービスでの使用を目的として、ご自分の Google アカウントに保存されているコンテンツを書き出すことができます。

データを書き出す

ご自分の情報を削除する方法は次のとおりです。

- 特定の Google サービスからご自分のコンテンツを削除する
- [マイ アクティビティ] ページで特定の項目を検索してアカウントから削除する
- 特定の Google サービスを、関連付けられた自身の情報も含めて削除する
- Google アカウント自体を削除する

ご自分の情報を削除する

アカウント無効化管理ツールを使用すると、不慮の事態によりご自分でご自分の Google アカウントにアクセスできなくなった場合に、別の人がアカウントの一部にアクセスできるようにすることができます。

また、適用される法律と Google のポリシーに基づき、特定の Google サービスからコンテンツを削除するようリクエストすることができます。

このほかにも、Google アカウントにログインしているかどうかに関わらず、Google が収集する情報を管理する方法がいくつかあります。以下の方法です。

- ブラウザの設定: たとえば、Google のサイトからブラウザに Cookie が送信されたときに通知が表示されるように設定できます。特定のドメインから、またはすべてのドメインからのすべての Cookie をブロックするよう設定することもできます。ただし、Google のサービスは、たとえば使用言語の設定を保存する機能など、Cookie の使用を前提として正常に動作するように設計されていることにご留意ください。
- デバイスごとの設定: デバイスに、Google が収集する情報の種類を指定する管理機能が用意されていることがあります。たとえば、Android 搭載デバイスでは位置情報の設定を変更できます。

ご自分の情報の共有

お客様によるご自分の情報の共有

多くの Google サービスでは、他のユーザーと情報を共有できるようになっており、共有方法について管理できるようになっています。たとえば、YouTube では動画を一般公開で共有することも、非公開にしておくこともできます。なお、一般公開で情報を共有すると、公開したコンテンツは Google 検索などの検索エンジンを通じてアクセス可能になる場合があることにご留意ください。

ログインして一部の Google サービスで操作（YouTube 動画にコメントをつける、Play でアプリのレビューを投稿するなど）を行うと、そのアクティビティの横にご自分の名前と写真が表示されます。共有おすすめ情報の設定によっては、この情報が広告に表示されることもあります。

Google によるお客様の情報の共有

Google は、以下の場合を除いて、お客様の個人情報を Google 以外の企業、組織、個人と共有することはありません。

お客様の同意を得た場合

Google は、お客様の同意を得た場合に、Google 以外の者と個人情報を共有します。たとえば、お客様が Google Home から予約サービスでレストランを予約した場合、お客様の許可を得たうえでお客様のお名前や電話番号をレストランと共有します。また、Google アカウント内のデータへのアクセス権を付与した第三者のアプリとサイトを確認して管理できるようにしています。Google では、機密性の高い個人情報の共有に際しては、お客様の明示的な同意をお願いしています。

ドメイン管理者の場合

Google サービスを使用する組織の従業員または学生の場合、お使いの Google アカウントには、アカウントを管理するドメイン管理者および販売パートナーがアクセスできます。ドメイン管理者および当該販売パートナーは次のことを行うことができます。

- お客様のアカウントに保存された情報（メールなど）にアクセスし、その情報を保持すること。
- お客様のアカウントに関する統計情報（お客様がインストールしたアプリの数など）を表示すること。
- お客様のアカウントのパスワードを変更すること。
- お客様のアカウントのアクセス権を一時停止または停止すること。
- 適用される法律、規制、法的手続き、または強制力のある政府機関の要請に応じるために、お客様のアカウント情報を受け取ること。
- ご自分の情報またはプライバシー設定の削除や編集を行うお客様の権限を制限すること。

外部処理の場合

Google は、Google の関連会社およびその他の信頼できる企業または個人に対し、個人情報を Google のために処理させる目的で当該個人情報を提供します。その場合、当該関連会社、企業、または個人は、Google の指示に基づき Google のプライバシー ポリシーならびにその他の適切な機密保持およびセキュリティの方策に従って当該処理を行います。たとえば、データセンターの運用、プロダクトやサービスの配信、社内ビジネス プロセスの改善、顧客やユーザーへの追加サポートの提供をサービス プロバイダに委託することがあります。また、YouTube 動画コンテンツの公共の安全に対する審査や、Google の音声認識技術の向上を目的に保存されているユーザーのサンプル音声の分析、視聴もサービス プロバイダに委託することがあります。

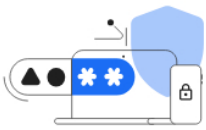
法律上の理由の場合

Google は、個人情報の開示が以下の理由で合理的に必要だと誠意をもって判断した場合、その情報を Google の外部と共有します。

- 適用される法律、規制、法的手続きまたは強制力のある政府機関の要請に応じるため。政府から受けた要請の数と種類についての情報は、Google の透明性レポートで開示しています。
- 違反の可能性の調査など、適用される利用規約の遵守徹底を図るため。
- 不正行為、セキュリティや技術上の問題について検知、防止またはその他の対処を行うため。
- Google、Google ユーザー、または一般の人々の権利、財産、または安全に害が及ぶことを防ぐため。

Google は、個人を特定できない情報を公開する、または Google のパートナー（サイト運営者、広告主、デベロッパー、権利者など）と共有することがあります。たとえば、Google サービスの一般的な利用傾向がわかる情報を公開します。また、特定のパートナーに、広告および測定の目的でパートナー自身の Cookie や類似の技術を使用してお客様のブラウザまたはデバイスから情報を収集することを許可しています。

Google が合併、買収、または資産譲渡の対象となった場合、Google は引き続きお客様の個人情報の機密性が保持されるよう取り計らい、個人情報が譲渡される前、または別のプライバシー ポリシーの適用を受けるようになる前に、対象のユーザーに通知します。



お客様の情報の保護

お客様の情報を保護するための Google サービスのセキュリティ対策

Google のサービスはすべて、お客様の情報を継続的に保護する強力なセキュリティ機能を備えています。サービスを継続的に提供することで得られる分析情報を活用し、セキュリティ脅威をお客様の元に到達する前に検知し、自動的にブロックします。そして、何らかのリスクの高い脅威を検知し、これについてお客様にお伝えすべきと判断した場合は、お客様に通知し、セキュリティを強化して継続的な保護を実現するための手順をご案内します。

Google は、Google が保持する情報への不正なアクセス、改変、開示、または破壊からお客様と Google 自身を保護すべく尽力しています。たとえば以下の対策を講じています。

- お客様のデータが伝送中に漏洩することのないよう、暗号技術を使用しています。
- セーフ ブラウジング、セキュリティ診断、2 段階認証など、お客様のアカウントを保護するための各種セキュリティ機能をご用意しています。
- システムへの不正アクセスを防止すべく、Google の情報収集、保存、および処理の実施方法（物理的なセキュリティ対策を含む）の見直しを行っています。
- 個人情報にアクセスできる担当者を、情報の処理のためにその情報を必要とする Google の社員、請負業者または業務委託先、および代理人に限定しています。当該担当者はいずれも、厳格な契約上の守秘義務を負っており、当該義務を履行しなかった場合は懲戒処分または契約解除の対象となることがあります。

お客様の情報の書き出しおよび削除

お客様は、Google アカウントのご自分の情報をいつでも書き出したり、削除したりできます

バックアップ、または Google 以外のサービスでの使用を目的として、ご自分の Google アカウントに保存されているコンテンツを書き出すことができます。

データを書き出す

ご自分の情報を削除する方法は次のとおりです。

- 特定の Google サービスからご自分のコンテンツを削除する
- [マイ アクティビティ] ページで特定の項目を検索してアカウントから削除する
- 特定の Google サービスを、関連付けられた自身の情報も含めて削除する
- Google アカウント自体を削除する

ご自分の情報を削除する

ユーザー情報の保持

Google は収集したデータを、データの内容、データの用途、ユーザーの設定内容に応じてそれぞれ異なる一定期間保持します。

- 一部のデータは、ユーザーがいつでも削除できます。たとえば、個人情報やユーザーが作成またはアップロードしたコンテンツ（写真、ドキュメントなど）はこれに該当します。ユーザーは、アカウントに保存されているアクティビティ情報を削除することや、当該情報が一定期間後に自動的に削除されるよう設定することもできます。これらのデータは、ユーザーが削除するか、削除することを選択するまで Google アカウントに保存されます。
- その他のデータ（サーバーログ内の広告データなど）は、一定期間後に自動的に削除されるか、匿名化されます。
- サービスの使用頻度に関する情報など一部のデータは、ユーザーが Google アカウントを削除するまで Google が保持します。
- また、セキュリティ、詐欺および濫用の防止、取引記録の保持など、正当な業務上または法律上の目的のために必要に応じて他のデータよりも長期間保持するデータもあります。

ユーザーがデータを削除した場合、Google はデータ削除プロセスに従い、ユーザーのデータを安全かつ完全に Google のサーバーから消去するか、匿名化した状態で保持します。Google は、Google のサービスにおいて情報が過失または悪意により削除されることがないよう努めています。そのため、ユーザーが何らかのデータを削除した時から、その後 Google の本稼動システムおよびバックアップ システムからコピーが削除されるまでの間に時間差が生じることがあります。

Google が保持するユーザーの情報を削除する時期などについては、Google のデータ保持期間についての説明をお読みください。

コンプライアンスおよび規制当局との協力

Google は、このプライバシー ポリシーを定期的に見直し、Google においてお客様の情報がこのプライバシー ポリシーを遵守する形で処理されていることを確認しています。

データ転送

Google のサーバーは世界各地に設置されており、お客様の情報は、お客様がお住まいの国以外の場所にあるサーバーで処理されることもあります。データ保護法令は国によって異なり、保護の厳格な国もあればそうでない国もあります。Google では、ユーザーの情報が処理される場所に関わらず、このポリシーに定める共通の保護対策を適用しています。また、データ転送に関する特定の法的枠組みも遵守しています。

正式な書面による異議の申し立てを受領した場合、申し立てを行った方に対し Google から連絡いたします。申し立てを行った方のデータの転送に関する異議について申立人との間で直接解決できなかった場合は、現地のデータ保護当局などの該当する規制当局と協力して解決にあたります。

欧州の要件

権利を行使する方法と Google への連絡方法

お客様の情報の処理が欧州連合（EU）または英国（UK）のデータ保護法の適用対象である場合、Google はこのポリシーに定める管理項目でお客様がご自分の情報についてアクセス権のリクエスト、更新、削除、および処理の制限を行う権利を行使できるようにします。また、お客様はご自分の情報の処理に異議を申し立てる権利、およびご自分の情報を別のサービスに移行する権利を有します。

お客様の権利についてご不明な点やご要望がございましたら、Google および Google のデータ保護オフィスにお問い合わせください。また、お住まいの地域の法律に基づくご自身の権利についてご不明な点がある場合は、地域のデータ保護当局にお問い合わせください。

データ管理者

サービス別のプライバシーに関するお知らせに別段の記載がない限り、お客様の情報の取り扱いについて責任を負うデータ管理者は、お客様が拠点とする地域によって異なります。

- Google Ireland Limited: 欧州経済領域（EEA）またはスイスを拠点とする Google サービスのユーザー。Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland を本拠とします。
- Google LLC: 英国を拠点とする Google サービスのユーザー。1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California 94043, USA を本拠とします。

Google LLC は、お客様が拠点とする地域にかかわらず、インデックスに登録されて Google 検索や Google マップなどのサービスに表示される情報の取り扱いについて責任を負うデータ管理者です。Google Ireland Limited は、欧州経済領域またはスイスで Google Ireland Limited が提供するサービスへの導入を目的として Google の AI モデルをトレーニングするための情報の取り扱いについて責任を負うデータ管理者です。

処理の法的根拠

Google は、以下の法的根拠に基づき、このポリシーに定める目的のためにお客様の情報を処理します。

- 契約に基づきお客様から依頼されたサービスを提供するために、お客様のデータを処理します。
- Google は、Google の正当な利益および第三者の正当な利益のために、お客様のプライバシーを保護するための適切な安全保護対策を講じながら、お客様のデータを処理します。
- Google は、お客様または他のユーザーの重要な利益を保護するために、必要に応じてお客様のデータを処理します。
- Google は、お客様のデータを処理する法的義務を負っている場合、お客様のデータを処理します。
- Google は、特定の目的のためにお客様のデータを処理することについてお客様の同意を求めます。お客様は、いつでも同意を取り消す権利を有します。

お客様の Google サービスの利用方法やプライバシー設定によって、処理されるデータ、そのデータが処理される目的、データを処理する法的根拠が決まります。以下の表に、こうした処理の目的、処理されるデータの種類、およびそうしたデータを処理する法的根拠について、詳しく説明します。

Google がデータを処理する理由と方法	処理されるデータの種類	法的根拠

Google のサービス、プロダクト、機能を提供するため
 	
具体的な処理の例:
• Google は、お客様の検索に対して結果を表示するために検索キーワードを処理します。
• YouTube 動画の読み込みなど、お客様がリクエストしたデータをお客様に送信するために、Google はお客様のデバイスに割り当てられた IP アドレスを使用します。
• お客様がその Google アカウントにアクセスできる本人であることの認証を行うために、Google はお客様のデバイス上の Cookie に保存された固有 ID を使用します。
• お客様がアルバムやコラージュなどを作成して共有できるようにするために、Google フォトにお客様がアップロードした写真や動画を使用します。
• お客様が Google からサービスまたは物品を購入した際に、Google は、ご注文の処理、納入、配送などの業務を遂行し、またご購入の商品やサービスに関連するサポートを提供するために、お客様の配送先住所や配送に関する指定事項を使用します。
• お客様が Google ドライブの追加保存容量を購入する際に、Google はお客様のお支払い情報を処理します。
• お客様が Google サービスでやり取りする人の連絡先情報（名前、メールアドレスなど）は、Gmail やフォト、アシスタントなど他の Google サービスでその人とやり取りしたりコンテンツを共有したりするときに相手を簡単に見つけられるようにする目的で、Google が使用する場合があります。
• お客様に届いたフライト予約確認メールを使用して、Gmail に表示される「チェックイン」ボタンを作成する場合があります。
• Google は、公開情報からお客様に関する情報を収集することもあります。たとえば、お客様の名前が地域の新聞に掲載された場合、その記事を Google の検索エンジンのインデックスに登録し、他のユーザーがお客様の名前を検索したときにその記事を表示することがあります。また、ビジネスの情報がウェブサイト
	処理される情報はお客様の Google サービスの利用方法や設定によって異なりますが、たとえば以下の情報が該当します。
	• お客様が作成または Google に提供する情報:
	  • お客様が作成、アップロード、または受信するコンテンツ（写真、動画、メール、ドキュメント、スプレッドシートなど）。Google ダッシュボードでは、特定のサービスに関連付けられている情報を管理できます。
	  • Google アカウントを作成する際にご提供いただいた個人情報（名前、パスワード、電話番号、生年月日、お支払い情報など）。
	• お客様の Google サービス利用時に Google が収集する情報:
	  • お客様のアプリ、ブラウザ、デバイスに関する情報: お使いのブラウザ、アプリ、デバイスに関連付けられた固有 ID、および Google のサービスを使ったアプリ、ブラウザ、デバイスの操作に関する情報（IP アドレス、クラッシュレポート、システム アクティビティなど）。
	  • Google のサービスにおけるお客様のアクティビティに関する情報: 検索キーワード、Google アカウントで同期した Chrome 閲覧履
		この情報を処理するための法的根拠はお客様の Google サービスの利用方法や設定によって異なりますが、たとえば以下の状況が該当します。
		• お客様との**契約を履行する**ため。たとえば、YouTube 動画の読み込みや、お客様が Google からサービスや物品を購入した際のご注文の処理、納入、配送などを行う場合です。
		• Google の**正当な利益**および第三者の正当な利益のために必要な、以下のような場合。
		  • **ユーザーのニーズを満たすべく Google サービスを提供、維持、および向上するため。**たとえば、お客様が Google サービスでやり取りする人の連絡先情報（名前、メールアドレスなど）は、Gmail やフォト、アシスタントなど他の Google サービスでその人とやり取りしたりコンテンツを共有したりするときに相手を簡単に見つけられるようにする目的で使用されます。
		• お客様の**同意**を得た場合。たとえば、Google の現在地の共有機能を使用してご自分の現在地を共有することをお客様が選択したとき。

で公開されている場合は、インデックスに登録して Google サービスに表示することもあります。 • お客様が Google の現在地の共有機能 ⧉ を使ってご自分の現在地を共有できるようにします。これにより、他のユーザーが地図でその現在地を確認したり、お客様の予定到着時刻を調べたりすることが可能になります。 • ご自分の情報の共有に定めるとおり、Google はお客様の同意を得られた場合に個人情報を Google の外部と共有し、Google アカウント内のデータへのアクセス権を付与した第三者のアプリとサイトを確認して管理 ⧉ できるようにしています。	歴、コンテンツと広告の表示および操作、Google のサービスを利用する第三者のサイトやアプリでのアクティビティなど。お客様は、Google アカウントに保存されているアクティビティ データをマイ アクティビティ ⧉ で確認、管理できます。 • 位置情報: デバイス上の部品やアカウント設定に応じて、デバイス上や周囲のセンサーからの GPS、IP アドレス、その他のデータによって決定される可能性のある位置情報データ。 • 公開情報: インターネットに一般公開されている情報（たとえば、お客様の名前が地域のニュース記事に掲載された場合）、その他の公開情報源からの情報。 • 信頼できるパートナーからの情報: ディレクトリ サービスから提供を受けた、Google のサービスに表示するビジネス情報や、不正使用を防止するためにセキュリティ パートナーから提供された情報など。	

Google のサービス、プロダクト、機能を維持および改善するため
 	
サービスが意図したとおりに動作するよう維持するため。たとえば、サービスのデバッグ、問題の追跡、問題のトラブルシューティングなどを行います。
 	
具体的な処理の例:
• Google はシステムを継続的に監視して、問題が発生していないかどうかをチェックしています。特定の機能について問題が見つかったときは、問題の発生前に収集したアクティビティ情報を精査することで、迅速に問題を解決することができます。
• Google マップや Google 検索などのアプリのボタンに対するユーザーの操作は、意図したとおりに機能しているかどうかを把握するためにログに記録されます。
 	
Google サービスを改善し、これらのサービスの安全性と信頼性を向上させるため。たとえば、Google のサービスやユーザーに害を及ぼすおそれのある不正行為、不正使用、セキュリティ リスク、または技術的な問題の検知、防止、対処などを行います。
 	
具体的な処理の例:
• Google は、よりよいサービスの開発に役立てるために、Google のサービスにおけるお客様の操作を分析しています。たとえば、お客様が特定のタスクの完了に通常以上に時間がかかっている、あるいは手順をまったく完了できない状況である、といった問題が発生していることに気づきやすくなります。そうした問題の発生している機能を再設計し、すべてのお客様にとって使いやすいサービスとなるように改良することができるようになります。
• Google は、特にスペルミスの多い検索キーワードを分析して、各種サービスでのスペルチェック機能の向上に役立てます。
• Google は、Google 翻訳の使用状況を分析して、翻訳の品質を改善し、より多くの言語で翻訳を利用できるようにしています。
• Google は、Google ショッピングのクエリを分析し、さまざまな種類のクエリとの関連性が高い商品、販売
	処理される情報はお客様の Google サービスの利用方法や設定によって異なりますが、たとえば以下の情報が該当します。
	• お客様が作成または Google に提供する情報:
	  • お客様が作成、アップロード、または受信するコンテンツ（写真、動画、メール、ドキュメント、スプレッドシートなど）。Google ダッシュボード ⧉ では、特定のサービスに関連付けられている情報を管理できます。
	  • Google アカウントを作成する際にご提供いただいた個人情報（名前 ⧉、パスワード、電話番号 ⧉、生年月日、お支払い情報 ⧉ など）。
	• お客様の Google サービス利用時に Google が収集する情報:
	  • お客様のアプリ、ブラウザ、デバイスに関する情報: お使いのブラウザ、アプリ、デバイスに関連付けられた固有 ID、および Google のサービスを使ったアプリ、ブラウザ、デバイスの操作に関する情報（IP アドレス、クラッシュ レポート、システム アクティビティなど）。
	  • Google のサービスにおけるお客様のアクティビティに関する情報: 検索キーワード、Google アカウントで同期した Chrome 閲覧履
		この情報を処理するための法的根拠はお客様の Google サービスの利用方法や設定によって異なりますが、たとえば以下の状況が該当します。
		• お客様との**契約を履行する**ため。たとえば、Google アプリでのアクティビティを記録し、その情報を基にアプリが正常に動作していることを確認します。
		• Google の**正当な利益**および第三者の正当な利益のために必要な、以下のような場合。
		  • **ユーザーのニーズを満たすべく Google サービスを提供、維持、および向上するため。**たとえば、特にスペルミスの多い検索キーワードを分析し、各種サービスでのスペルチェック機能の向上に役立てます。
		  • **Google サービスがどのように利用されているかを把握し、サービスのパフォーマンスの維持および向上を図るため。**たとえば、Google 翻訳の使用状況を分析して、翻訳の品質を改善し、より多くの言語で翻訳を利用できるようにします。
		  • **ユーザーに提供する Google サービスを向上させ、公衆の利益となるリサーチを行うため。**たとえば、Google 翻訳の翻訳品質を改善し、より多くの言語で翻訳を利用できるようにします。

者、ブランドを特定します。 • Google Chrome のセーフ ブラウジング機能は、フィッシング、マルウェア、悪質な広告などから保護するために、ユーザーのブラウザと Google のサーバーの間で不審なウェブサイトに関する情報を送信することができます。	歴、コンテンツと広告の表示および操作、Google のサービスを利用する第三者のサイトやアプリでのアクティビティなど。お客様は、Google アカウントに保存されているアクティビティ データをマイ アクティビティ ⧉で確認、管理できます。 ◦ 位置情報: デバイス上の部品やアカウント設定に応じて、デバイス上や周囲のセンサーからの GPS、IP アドレス、その他のデータによって決定される可能性のある位置情報データ。 • 公開情報: インターネットに一般公開されている情報（たとえば、お客様の名前が地域のニュース記事に掲載された場合）、その他の公開情報源からの情報。 • 信頼できるパートナーからの情報: ディレクトリ サービスから提供を受けた、Google のサービスに表示するビジネス情報や、不正使用を防止するためにセキュリティ パートナーから提供された情報など。	
Google の新しいサービス、プロダクト、機能を開発するため 具体的な処理の例: • Picasa（Google の最初の写真アプリ）でユーザーがどのように写真を整理するかを把握したことが、Google フォトの設計とサービス開始に役立ちました。 • 短尺動画のコンテンツをユーザーがどのように視聴し、クリエイターがどのように作成するかを把握したことが、新しい YouTube サービスの開発に役立ちました。 • Google はお客様の設定に応じて、Google 検索、Google アシスタント、Google マップ、Gboard などのサービスでの音声操作の音声録音を保存し、Google の音声認識技術の開発と改良に役立てます。 • Google は、インターネットに一般公開されている情報やその他の公開情報源からの情報を使用して、新しい機械学習モデルのトレーニングのほか、さまざまな Google サービス（Google 翻訳、Gemini アプリ、Cloud の AI 機能など）を支える基盤テクノロジーの構築に役立てます。 • Google は、Gemini アプリなどの AI モデルやテクノロジーとユーザーとのやり取りの情報を、こうしたモデルの開発、トレーニング、微調整、改良に使用します。これは、ユーザーのリクエストをより適切に処理できるようにしたり、AI モデルの安全性、言語理解、事実性などに関する分類器とフィルタを更新したりするためです。	処理される情報はお客様の Google サービスの利用方法や設定によって異なりますが、たとえば以下の情報が該当します。 • お客様が作成または Google に提供する情報: ◦ お客様が作成、アップロード、または受信するコンテンツ（写真、動画、メール、ドキュメント、スプレッドシートなど）。Google ダッシュボード ⧉では、特定のサービスに関連付けられている情報を管理できます。 ◦ Google アカウントを作成する際にご提供いただいた個人情報（名前 ⧉、パスワード、電話番号 ⧉、生年月日、お支払い情報 ⧉など）。 • お客様の Google サービス利用時に Google が収集する情報: ◦ お客様のアプリ、ブラウザ、デバイスに関する情報: お使いのブラウザ、アプリ、デバイスに関連付けられた固有 ID、および Google のサービスを使ったアプリ、ブラウザ、デバイスの操作に関する情報（IP アドレス、クラッシュレポート、システム アクティビティなど）。 ◦ Google のサービスにおけるお客様のアクティビティに関する情報: 検索キーワード、Google アカウントで同期した Chrome 閲覧履	この情報を処理するための法的根拠はお客様の Google サービスの利用方法や設定によって異なりますが、たとえば以下の状況が該当します。 • Google の**正当な利益**および第三者の正当な利益のために必要な、以下のような場合。 ◦ **Google ユーザーにとって有用な新しいサービスや機能を開発するため。** たとえば、ユーザーが Picasa（Google の最初の写真アプリ）でどのように写真を使用しているかを把握したことが、Google フォトの設計とサービス開始に役立ちました。また、インターネットに一般公開されている情報やその他の公開情報源からの情報を使用して、Google の AI モデルのトレーニングのほか、AI の基盤テクノロジーを使用したサービスや機能（Google 翻訳、Gemini アプリ、Cloud の AI 機能など）の構築に役立てることがあります。 ◦ **ユーザーのニーズを満たすべく Google サービスを提供、維持、および向上するため。** たとえば、Google サービスでのアクティビティ（Gemini アプリとのやり取りなど）に関する情報を、機械学習モデルのトレーニングや改良のほか、モデルの言語理解力の向上、安全分類器やフィルタの更新に使用します。 • お客様の**同意**を得たうえで、Google 検索、アシスタント、マップ、Gboard の音声操作の音声録音を保存するなどし、Google の音声認識技術の開発と改良に使用します。

	歴、コンテンツと広告の表示および操作、Google のサービスを利用する第三者のサイトやアプリでのアクティビティなど。お客様は、Google アカウントに保存されているアクティビティ データをマイ アクティビティ ⧉で確認、管理できます。 • 位置情報: デバイス上の部品やアカウント設定に応じて、デバイス上や周囲のセンサーからの GPS、IP アドレス、その他のデータによって決定される可能性のある位置情報データ。 • 公開情報: インターネットに一般公開されている情報（たとえば、お客様の名前が地域のニュース記事に掲載された場合）、その他の公開情報源からの情報。 • 信頼できるパートナーからの情報: ディレクトリ サービスから提供を受けた、Google のサービスに表示するビジネス情報や、不正使用を防止するためにセキュリティ パートナーから提供された情報など。	

コンテンツや広告など、パーソナライズしたサービスを提供するため
 	
おすすめ情報の表示、パーソナライズされたコンテンツ、パーソナライズされた検索結果など、Google サービスをお客様に合わせてパーソナライズするため。
 	
具体的な処理の例:
• Google のセキュリティ診断機能では、お客様がどのような方法で Google サービスを利用しているかに応じてセキュリティのヒントを提供します。
• Google ニュースでは、お客様のおおよその位置情報に基づいて、ローカル ニュースの検索結果を表示することがあります。
• Google 検索では、お客様のおおよその位置情報に基づいて検索結果を表示することがあります。
• Google アシスタントは、お客様が「田中さんにテキスト メッセージを送信して」のようにリクエストしたとき、お客様の連絡先を使用できます。
• Google Play では、お客様がそれまでにインストールしたアプリや YouTube で再生した動画などの情報を使用して、おすすめの新しいアプリを表示します。
• お客様がお住まいの国に特有の行事などの日にそれを記念して検索のトップページに Google Doodle を表示することがあります。
• Google は、お客様が閲覧しているサイトの内容に基づいて広告を表示できます。たとえば、ガーデニングに関するページを見ているときに、ガーデニング用品の広告が表示されることがあります。
• お客様が Google アカウントにログインしていてウェブとアプリのアクティビティの管理を有効にしている場合、他の Google サービスにおけるお客様の過去の検索などのアクティビティに基づいて、より関連性の高い検索結果が表示されます。
 	
お客様の設定内容に応じて、お客様が関心をお持ちの事柄に基づいてパーソナライズド広告を表示するため。
 	
具体的な処理の例:
	処理される情報はお客様の Google サービスの利用方法や設定によって異なりますが、たとえば以下の情報が該当します。
	• お客様が作成または Google に提供する情報:
	  • お客様が作成、アップロード、または受信するコンテンツ（写真、動画、メール、ドキュメント、スプレッドシートなど）。Google ダッシュボード ⧉では、特定のサービスに関連付けられている情報を管理できます。
	  • Google アカウントを作成する際にご提供いただいた個人情報（名前 ⧉、パスワード、電話番号 ⧉、生年月日、お支払い情報 ⧉など）。
	• お客様の Google サービス利用時に Google が収集する情報:
	  • お客様のアプリ、ブラウザ、デバイスに関する情報: お使いのブラウザ、アプリ、デバイスに関連付けられた固有 ID、および Google のサービスを使ったアプリ、ブラウザ、デバイスの操作に関する情報（IP アドレス、クラッシュ レポート、システム アクティビティなど）。
	  • Google のサービスにおけるお客様のアクティビティに関する情報: 検索キーワード、Google アカウントで同期した
		この情報を処理するための法的根拠はお客様の Google サービスの利用方法や設定によって異なりますが、たとえば以下の状況が該当します。
		• お客様との**契約を履行する**ため。たとえば、お客様が「田中さんにテキスト メッセージを送信して」のようにリクエストすると、Google アシスタントはメッセージを送信するためにお客様の連絡先を使用します。
		• Google の**正当な利益**および第三者の正当な利益のために必要な、以下のような場合。
		  • **より良いユーザー体験を提供すべくサービスをパーソナライズするため。**たとえば、お客様がお住まいの国に特有の行事などの日にそれを記念して検索のトップページに Google Doodle を表示したり、お客様の Google サービスの利用方法に合わせておすすめのセキュリティ対策をご案内したり、該当する場合は年齢に合わせて利便性を調整したりしています。
		  • **広告を表示することにより Google サービスの多くを料金なしで提供するため。**たとえば、ガーデニングに関するページを見ているときにガーデニング用品の広告を表示するなど、お客様が閲覧しているサイトの内容に基づいて広告を表示します（パーソナライズド広告を表示する場合は、お客様に同意を求めます）。
		• お客様の**同意**を得たうえで、たとえば YouTube で視聴した動画に基づいて Google Play のアプリをおすすめしたり、お客様が関心をお持ちの事柄に基づいてパーソナライズド広告を表示したりします（YouTube でパンの焼き方についての動画を視聴すると、以後ウ

• 「マウンテンバイク」というキーワードで検索したりマウンテンバイクの動画を見たりすると、検索結果や YouTube にスポーツ用品の広告が表示されることがあります。 • YouTube でパンの焼き方についての動画を再生すると、以後ウェブを閲覧したときにパン作りに関する広告が表示されるようになることがあります。 • 広告主からの情報に基づき、カスタマイズされた広告が表示されることもあります。たとえば、特定の広告主のウェブサイトで買い物をしたことがあると、広告主はそのアクセス情報を使用してお客様に広告を表示することができます。	Chrome 閲覧履歴、コンテンツと広告の表示および操作、Google のサービスを利用する第三者のサイトやアプリでのアクティビティなど。お客様は、Google アカウントに保存されているアクティビティ データをマイ アクティビティ で確認、管理できます。 • 位置情報: デバイス上の部品やアカウント設定に応じて、デバイス上や周囲のセンサーからの GPS、IP アドレス、その他のデータによって決定される可能性のある位置情報データ。 • 公開情報: インターネットに一般公開されている情報（たとえば、お客様の名前が地域のニュース記事に掲載された場合）、その他の公開情報源からの情報。 • 信頼できるパートナーからの情報: ディレクトリ サービスから提供を受けた、Google のサービスに表示するビジネス情報や、不正使用を防止するためにセキュリティ パートナーから提供された情報など。	エブを閲覧したときにパン作りに関する広告が表示されようになるなど）。

パフォーマンスを測定するため - Google は、Google サービスがどのように利用されているのかを把握するために、分析や測定のためのデータを使用します。
 	
具体的な処理の例:
• Google のサイトへのお客様のアクセスに関するデータを分析して、サービス デザインの最適化などに役立てます。
• Google は、広告主が広告キャンペーンの効果を把握できるよう支援するために、お客様が操作した広告に関するデータを使用します。
• Google は、Google Earth でクリックされることが多い場所のデータを使用して、人気のある機能を把握したりバグを特定したりします。
• Google 検索では、特定の検索が行われた回数と、検索結果の品質をユーザーがどう認識したかを測定し、検索の有用性を高めています。
• Google 翻訳では、翻訳が行われた回数と翻訳の品質が低いとマークされた回数に関するデータを分析し、有望な新機能を特定したり、ユーザーがサービス利用時に直面した問題に対処したりしています。
• Google は、ロイヤリティの支払いに伴い、個人を特定できない情報をパートナー（たとえばコンテンツ ライセンサー）と共有することがあります。
	処理される情報はお客様の Google サービスの利用方法や設定によって異なりますが、たとえば以下の情報が該当します。
	• お客様が作成または Google に提供する情報:
	  • お客様が作成、アップロード、または受信するコンテンツ（写真、動画、メール、ドキュメント、スプレッドシートなど）。Google ダッシュボード では、特定のサービスに関連付けられている情報を管理できます。
	  • Google アカウントを作成する際にご提供いただいた個人情報（名前、パスワード、電話番号、生年月日、お支払い情報など）。
	• お客様の Google サービス利用時に Google が収集する情報:
	  • お客様のアプリ、ブラウザ、デバイスに関する情報: お使いのブラウザ、アプリ、デバイスに関連付けられた固有 ID、および Google のサービスを使ったアプリ、ブラウザ、デバイスの操作に関する情報（IP アドレス、クラッシュ レポート、システム アクティビティなど）。
	  • Google のサービスにおけるお客様のアクティビティに関する情報: 検索キーワード、Google アカウントで同期した
		この情報を処理するための法的根拠はお客様の Google サービスの利用方法や設定によって異なりますが、たとえば以下の状況が該当します。
		• Google の**正当な利益**および第三者の正当な利益のために必要な、以下のような場合。
		  • **Google サービスがどのように利用されているかを把握し、サービスのパフォーマンスの維持および向上を図るため。**たとえば、Google 翻訳の使用状況を分析して、翻訳の品質を改善し、より多くの言語で翻訳を利用できるようにします。
		  • **不正行為、不正使用、セキュリティや技術上の問題を検知または防止し、その他の対処を行うため。**たとえば、バグを特定するため、Google Earth の利用パターンをモニタリングします。
		  • **ユーザーのニーズを満たすべく Google サービスを提供、維持、および向上するため。**たとえば、ユーザーがサービス利用時に直面した問題に対処するため、Google 翻訳で低品質としてマークされた回数を分析します。
		  • **Google ユーザーにとって有用な新しいサービスや機能を開発するため。**たとえば、有望な新機能を特定するため、Google 翻訳で行われた翻訳の回数に関するデータを分析します。
		  • **デベロッパーや権利者などのパートナーに対する義務を履行するため。**たとえば、ロイヤリティの支払いに伴い、コンテンツ ライセンサーにレポートを提供します。

	Chrome 閲覧履歴、コンテンツと広告の表示および操作、Google のサービスを利用する第三者のサイトやアプリでのアクティビティなど。お客様は、Google アカウントに保存されているアクティビティ データをマイ アクティビティ ⧉で確認、管理できます。 • 位置情報: デバイス上の部品やアカウント設定に応じて、デバイス上や周囲のセンサーからの GPS、IP アドレス、その他のデータによって決定される可能性のある位置情報データ。 • 公開情報: インターネットに一般公開されている情報（たとえば、お客様の名前が地域のニュース記事に掲載された場合）、その他の公開情報源からの情報。 • 信頼できるパートナーからの情報: ディレクトリ サービスから提供を受けた、Google のサービスに表示するビジネス情報や、不正使用を防止するためにセキュリティ パートナーから提供された情報など。	

お客様とのコミュニケーションのため - 収集した情報（メールアドレスなど）は、お客様と直接やり取りするために使用します。
 	
具体的な処理の例:
• お客様の Google アカウントに通常と異なる場所からログインしようとするなどの不審なアクティビティが検知された場合、お客様に通知をお送りすることがあります。
• Google サービスの今後の変更や改良についてお知らせすることがあります。
• お客様から Google にお問い合わせいただいたときは、お困りの問題の解決に役立てられるよう、お客様からのリクエストを記録します。
• Google フォトなどの Google サービスでは、お客様の設定に応じて、サービス（たとえばプリント関連プロモーション）についてのマーケティング関連のお知らせをお送りすることがあります。
• YouTube Premium や YouTube Music Premium などの Google サービスでは、定期購入に関する今後の変更についてお知らせすることがあります。
	処理される情報はお客様の Google サービスの利用方法や設定によって異なりますが、たとえば以下の情報が該当します。
	• お客様が作成または Google に提供する情報:
	  • お客様が作成、アップロード、または受信するコンテンツ（写真、動画、メール、ドキュメント、スプレッドシートなど）。Google ダッシュボード ⧉では、特定のサービスに関連付けられている情報を管理できます。
	  • Google アカウントを作成する際にご提供いただいた個人情報（名前 ⧉、パスワード、電話番号 ⧉、生年月日、お支払い情報 ⧉など）。
	• お客様の Google サービス利用時に Google が収集する情報:
	  • お客様のアプリ、ブラウザ、デバイスに関する情報: お使いのブラウザ、アプリ、デバイスに関連付けられた固有 ID、および Google のサービスを使ったアプリ、ブラウザ、デバイスの操作に関する情報（IP アドレス、クラッシュレポート、システム アクティビティなど）。
	  • Google のサービスにおけるお客様のアクティビティに関する情報: 検索キーワード、Google アカウントで同期した
		この情報を処理するための法的根拠はお客様の Google サービスの利用方法や設定によって異なりますが、たとえば以下の状況が該当します。
		• お客様との**契約を履行する**ため。たとえば、お客様が Google サポートに問い合わせる場合や、サービスの最新情報を受け取るために登録する場合です。
		• Google の**正当な利益**および第三者の正当な利益のために必要な、以下のような場合。
		  • **ユーザーのニーズを満たすべく Google サービスを提供、維持、および向上するため。**たとえば、Google サービスに関する情報（今後の変更点や改善点など）についてお知らせする場合です。
		  • **Google サービスについてユーザーに周知するマーケティング活動を行うため。**たとえば、Google フォトのユーザーにプリント関連プロモーションのメールを送信します。

	Chrome 閲覧履歴、コンテンツと広告の表示および操作、Google のサービスを利用する第三者のサイトやアプリでのアクティビティなど。お客様は、Google アカウントに保存されているアクティビティ データをマイ アクティビティ ⧉で確認、管理できます。 • 位置情報: デバイス上の部品やアカウント設定に応じて、デバイス上や周囲のセンサーからの GPS、IP アドレス、その他のデータによって決定される可能性のある位置情報データ。 • 公開情報: インターネットに一般公開されている情報（たとえば、お客様の名前が地域のニュース記事に掲載された場合）、その他の公開情報源からの情報。 • 信頼できるパートナーからの情報: ディレクトリ サービスから提供を受けた、Google のサービスに表示するビジネス情報や、不正使用を防止するためにセキュリティ パートナーから提供された情報など。	

Google、Google のユーザー、一般の人々を保護するため
 	
Google サービスの安全性と信頼性を向上させるため。こうした取り組みには、Google、Google のユーザー、もしくは一般の人々に害を及ぼすおそれのある不正行為、不正使用、セキュリティ リスク、または技術的な問題の検知、防止、対処などが含まれます。
 	
具体的な処理の例:
• Google は、自動化された手段による不正行為を防止するため、IP アドレスや Cookie のデータを収集、解析します。不正行為には、Gmail ユーザーにスパムを送信する、広告のクリックを偽装して広告主から不当に金銭を取得する、分散型サービス拒否（DDoS）攻撃を仕掛けてコンテンツを検閲するなど、さまざまなものがあります。
• Gmail の「前回のアカウント アクティビティ」機能は、ご自分のメールに知らないうちに何者かがアクセスしていないかどうか、およびアクセスがあった場合の日時をお客様が把握できるようにする機能です。Gmail での最近のアクティビティの情報（メールにアクセスした IP アドレス、関連付けられている場所、アクセス日時など）を確認できます。
• お客様のコンテンツの解析は、スパム、マルウェア、違法コンテンツといった不正行為を検出するためにも行われます。
• Google は、Google のコンテンツ削除に関するポリシーまたは適用される法律に基づいて、Google サービスからコンテンツを削除するためのリクエストに関する情報を処理し、こうした行為におけるリクエストの評価、透明性の確保、説明責任の向上、不正使用や不正行為の防止に役立てています。
 	
適用される法律、規制、法的手続きまたは強制力のある行政機関の要請に応じるため。
 	
具体的な処理の例:
• 他の IT 企業や通信企業と同様に、Google では世界中の政府や裁判所からユーザーデータの開示を求める要請を頻繁に受けています。
	処理される情報はお客様の Google サービスの利用方法や設定によって異なりますが、たとえば以下の情報が該当します。
	• お客様が作成または Google に提供する情報:
	  • お客様が作成、アップロード、または受信するコンテンツ（写真、動画、メール、ドキュメント、スプレッドシートなど）。Google ダッシュボード ⧉では、特定のサービスに関連付けられている情報を管理できます。
	  • Google アカウントを作成する際にご提供いただいた個人情報（名前 ⧉、パスワード、電話番号 ⧉、生年月日、お支払い情報 ⧉など）。
	• お客様の Google サービス利用時に Google が収集する情報:
	  • お客様のアプリ、ブラウザ、デバイスに関する情報: お使いのブラウザ、アプリ、デバイスに関連付けられた固有 ID、および Google のサービスを使ったアプリ、ブラウザ、デバイスの操作に関する情報（IP アドレス、クラッシュ レポート、システム アクティビティなど）。
	  • Google のサービスにおけるお客様のアクティビティに関する情報: 検索キーワード、Google アカウントと関連した
		この情報を処理するための法的根拠はお客様の Google サービスの利用方法や設定によって異なりますが、たとえば以下の状況が該当します。
		• Google の**正当な利益**および第三者の正当な利益のために必要な、以下のような場合。
		  • **適用される利用規約の違反にあたるおそれのある事態について調査を行うなど、法的な申し立てを執行するため。**たとえば、スパム、マルウェア、違法コンテンツといった不正行為を検出するために、コンテンツの解析を行います。
		  • **不正行為、不正使用、セキュリティや技術上の問題を検知または防止し、その他の対処を行うため。**たとえば、自動化された手段による不正使用を防止するために、IP アドレスと Cookie のデータを収集して分析します。
		  • **Google、Google ユーザー、または一般の人々の権利、財産、または安全に害が及ぶことを防ぐため（政府機関への情報開示を含む）。**たとえば、政府および裁判所からのデータ開示を求める法的手続きまたは強制力のある要請に対応する場合は、それぞれの要請を慎重に審査し、適用される法律を遵守していることを確認したうえで対応します。
		  • **ユーザーに提供する Google サービスを向上させ、公衆の利益となるリサーチを行うため。**たとえば、Google サービスからコンテンツを削除するためのリクエスト ⧉に関する情報を処理し、こうしたリクエストに関する人々の理解と研究の促進、透明性の向上に役

Google は、Google に保存されているユーザーデータのプライバシーとセキュリティの尊重を前提として、こうした法的な要請に対応しています。開示要請は、その種類を問わず Google の法務チームがすべて内容を確認し、開示の対象範囲が広すぎる、適切な手続きを経ていないなどの理由から、要請に応じないという判断をすることも少なくありません。

- 財務記録保持などを目的として、特定の情報を保持することが Google に対して法的に義務付けられている場合があります。たとえば、税務や会計を目的として、ユーザーから Google へのお支払いに関する情報を保持しなければならない場合があります。
- Google に対しては、さまざまな法律および規制により、ユーザーが Google サービスを利用するうえで十分な年齢に達していることを確認するための対策を講じるよう義務付けられています。Google は、お客様の年齢を判定するために、お客様からご提供いただいた生年月日を処理します。また、Google サービスでのお客様のアクティビティに関する情報（いつ Google アカウントにログインし、いつ Google アカウントからログアウトしたか）も処理するほか、機械学習技術によりお客様の年齢が 18 歳超である可能性も判定します。お客様が Google サービスを利用するうえで十分な年齢に達しているかどうかを確認できる手段が他にない場合、状況によっては、年齢確認に必要な情報（政府機関発行の身分証明書、クレジット カード、お客様の写真、電話番号など）の提供をお願いすることがあります。

Chrome 閲覧履歴、コンテンツと広告の表示および操作、Google のサービスを利用する第三者のサイトやアプリでのアクティビティなど。お客様は、Google アカウントに保存されているアクティビティ データをマイ アクティビティ で確認、管理できます。

- 位置情報: デバイス上の部品やアカウント設定に応じて、デバイス上や周囲のセンサーからの GPS、IP アドレス、その他のデータによって決定される可能性のある位置情報データ。
- 公開情報: インターネットに一般公開されている情報（たとえば、お客様の名前が地域のニュース記事に掲載された場合）、その他の公開情報源からの情報。
- 信頼できるパートナーからの情報: ディレクトリ サービスから提供を受けた、Google のサービスに表示するビジネス情報や、不正使用を防止するためにセキュリティ パートナーから提供された情報など。

立てています。

- お客様または他の人々の**重要な利益**を保護するために必要な場合。たとえば、オンラインにおいて児童性的虐待を検知して対処するためにデータを処理します。
- Google がそのような**法的義務**を負っている場合。たとえば、財務記録保持などを目的として特定の情報を保持する場合や、ユーザーが Google サービスを利用するうえで十分な年齢に達していることを確認するために情報を処理および保持する場合です。

Google サービスをリンクする

EU 在住の方は、特定の Google サービスをリンクしたままにするかどうかを選択できます。リンクされたサービスの詳細と設定を管理する方法については、DMA およびリンクされたサービスについて をご覧ください。

このポリシーについて

このポリシーの適用範囲

このプライバシーポリシーは、YouTube、Android、および第三者のサイトで提供されるサービス（広告サービスなど）を含め、Google LLC およびその関連会社が提供するサービスすべてに適用されます。このプライバシー ポリシーが組み込まれていない別のプライバシー ポリシーが適用されるサービスは、このポリシーの適用対象外です。

以下のものは、このプライバシー ポリシーの適用対象外です。

- Google サービスを宣伝している他の企業や組織での情報の処理方法
- ポリシーが適用される Google サービスを組み込んでいる商品やサイト、検索結果に表示される商品やサイト、Google サービスからリンクしている商品やサイトなど、他の企業や個人が提供するサービス

ポリシーの変更

このポリシーは随時変更されます。Google は、このプライバシー ポリシーに基づくお客様の権利をお客様の明示的な同意なく縮小することはありません。ポリシーの最終変更を公開した日付を常に明示し、参考情報として旧版も確認できるようにします。重大な変更については、より積極的にお客様の注意を促す形で通知を行います（たとえば、特定のサービスについては、プライバシー ポリシーの変更をメールでお知らせするなど）。

関連するプライバシーへの取り組み

特定の Google サービス

一部の Google サービスについては、以下の「プライバシーに関するお知らせ」で追加情報をお伝えしています。

- Google ペイメント
- Fiber

- Gemini アプリ
- Google Fi
- Google Workspace for Education
- Read Along
- YouTube Kids
- ファミリー リンクで管理されている、13 歳（またはお住まいの国の該当する年齢）未満のお子様用の Google アカウント
- ファミリー リンク プライバシー ガイド（18 歳未満のお子様向け）
- Google アシスタントのお子様向け機能からの音声の収集

Google Workspace や Google Cloud Platform を使用する組織に属している場合: これらのサービスで個人情報をどのように収集、使用しているかについては、Google Cloud のプライバシーに関するお知らせをご覧ください。

その他の参考情報

以下のリンク先で、Google のプライバシーに対する取り組みやプライバシー設定についてさらに詳しくご案内しています。

- Google アカウントから、アカウントを管理するためのさまざまな設定を行うことができます。
- プライバシー診断では、Google アカウントの主なプライバシー設定について詳しくご説明します。
- Google のセーフティ センターでは、Google サービスに組み込まれているセキュリティ機能やプライバシー管理機能、またご家族のデジタル デバイスのオンライン利用に関する基本ルールを設定するためのツールについてご案内しています。
- プライバシーに関するよくある質問の回答については、Google のティーン向けプライバシー ガイドをご覧ください
- プライバシーと規約では、このプライバシー ポリシーと Google の利用規約について全体における位置づけや関係がよりわかりやすいようにご案内しています。
- テクノロジーでは次の事項について詳しく説明しています。
  - Google による Cookie の利用方法
  - 広告に使用されているテクノロジー
  - Google のサービスを使用するサイトやアプリから収集した情報の Google による使用

Google Payments Privacy Notice

Last modified: 4 March 2025

The Google Privacy Policy describes how we treat personal information when you use Google products and services. If you are under the age of 18, you can find additional resources in the Google Teen Privacy Guide and the Google Payments privacy guide for children.

Google Payments is offered to Google Account holders, and your use of it is subject to the Google Privacy Policy. In addition, this Privacy Notice describes Google privacy practices that are specific to Google Payments.

Your use of Google Payments is governed by the Google Payments Terms of Service, which describes in more detail the services covered by this Privacy Notice. Capitalized terms not defined in this Privacy Notice shall have the meaning ascribed to them in the Google Payments Terms of Service.

The Google Payments Privacy Notice applies to services offered by Google LLC or its wholly owned subsidiaries, including Google Payment Corp. ('GPC'). Consult the Google Payments Terms of Service made available to you within the service to learn which subsidiary is offering the service.

- For users based in Brazil, the data controller responsible for your information is Google LLC and, to the extent required under Brazilian law, it may be Google Brasil Pagamentos Ltda
- For users (except those selling on a Google marketplace) based in the European Economic Area (excluding the UK), the data controller responsible for your information is Google Ireland Limited
- For users based in the European Economic Area, excluding the UK, and selling on a Google marketplace, the data controller responsible for your information is Google Payment Ireland Limited
- For users (except those selling on a Google marketplace) based in the UK, the data controller responsible for your information is Google LLC
- For users based in the UK and selling on a Google marketplace, the data controller responsible for your information is Google Payment Limited

Information we collect

In addition to the information listed in the Google Privacy Policy, we may also collect the following:

Registration information

When you sign up for Google Payments, you are creating a Google payments profile that is associated with your Google Account. Depending on the Google Payments services you use, in addition to the information listed in the Google Privacy Policy, you may be asked to provide information, such as:

- Credit or debit card number and card expiry date
- Bank account number and expiry date
- Address
- Phone number
- Date of birth
- National insurance number or taxpayer identification number (or other government-issued identification numbers)
- For sellers or businesses specifically, your business category and certain information about your sales or transaction volume

In some cases, we may also ask you to send us additional information or to answer additional questions to help verify your information or identity. Finally, if you register a carrier or operator billing account, we will ask you to provide us with certain information about your carrier or operator account.

Your registration information is stored in association with your Google Account, and your registration of a payment method will be stored on Google's servers. Certain types of data may also be stored on your mobile device.

Information obtained from third parties

We may obtain information about you from third parties, including third-party verification services. This includes:

- Information arising from Google Payments transactions at merchant locations
- Information regarding your use of payment methods and your accounts issued by third parties that are linked to Google Payments
- The identity of your card issuer or financial institution
- Feature and benefit information related to your payment method
- Information regarding access to balances held in your Google payments profile
- Information from a carrier or operator in connection with carrier or operator billing
- Consumer reports, as the term 'consumer reports' is defined by the US Fair Credit Reporting Act
- Information about your transactions with third parties (like merchants and payment service providers), which will be used for fraud risk modeling and to provide fraud risk scores and other fraud prevention services to third parties

Also, for sellers, we may obtain information about you and your business from a credit bureau or a business information service.

Transaction information

When you use Google Payments to conduct a transaction, we may collect information about the transaction, including:

- The date, time and amount of the transaction
- The merchant's location and description
- A description provided by the seller of the goods or services purchased
- Any photo that you choose to associate with the transaction
- The names and email addresses of the seller and buyer (or sender and recipient)
- The type of payment method used
- Your description of the reason for the transaction and the offer associated with the transaction, if any

How we use the information we collect

In addition to the uses listed in the Google Privacy Policy, we use the information you provide to us, Google Payment Corp. (GPC), or another of our subsidiaries, as well as information about you from third parties, in order to:

- Provide you with Google Payments for customer service purposes
- Prevent harm to the rights, property or safety of Google, our users or the public, including to help prevent fraud, phishing or other misconduct
- Assist third parties in the provision of products or services that you request from them
- Review your Google payments profile to determine whether you continue to meet the terms of the service
- Make decisions about your future Google Payments transactions
- Build and train fraud risk models with your historic and current information, and produce fraud risk scores and assessments that are shared with third parties solely for their fraud or abuse prevention purposes
- Provide you with information about your payment method’s features and benefits to help you better identify your payment method when using Google Payments
- Fulfill other legitimate business needs related to the Google Payments transactions initiated by you

We may retain the information that you provide for the duration of your use of Google Payments, and for an additional period as necessary to comply with our legal and regulatory obligations.

Information we share

We will only share your personal information with other companies or individuals outside of Google in the following circumstances:

- As permitted under the Google Privacy Policy
- As permitted by law
- As necessary to process your transaction and maintain your account, including to provide security improvements, protect your account against fraud, and for other everyday business purposes
- To complete your requested registration for a service provided by a third party
- To inform a third-party merchant, whose site or app you visit, whether you have a Google payments profile that can be used to make payments through that merchant's site or app. You can choose to turn off this setting
- To share fraud risk scores and other fraud assessments with third parties that use Google's risk score and fraud prevention services, in order to protect your transactions with third parties from fraud and abuse
- To help ensure your payment method is secure and valid, and to provide you with relevant information about your payment method's features and benefits, we may share your personal information with your payment method issuer, payment network, processors, and their affiliates

Examples of when information may be shared:

- When you make a purchase or transaction using Google Payments, we make certain personal information about you available to the company or individual that you purchase from or transact with. This includes sharing your personal information with the developer from whom you purchase when you use Google Payments to make a purchase on Google Play
- When you make a purchase through a website or app with Google Pay, we might share your ZIP code or postcode and information about your payment method so that the merchant can calculate tax, shipping, and other details related to the cost of your order (such as delivery costs and other price information), and identify whether the merchant can accept that form of payment from you as well as benefits or restrictions for particular forms of payment for your purchase
- When you add a third-party payment method to your Google payments profile, we may exchange certain personal information with the third-party payment provider so we can both provide the service to you. The information may include your name, profile image, email, Internet protocol (IP) address, billing address, phone number, device information, location, and Google Account activity information
- When you visit a participating merchant site or app, the merchant can check whether you have a Google payments profile with an eligible payment method that can be used to make a purchase through the merchant's site or app, in order to reduce the likelihood that you will see unusable features on sites or apps
- When you transact with a third party (like merchants and payment service providers), we may send fraud risk scores and other fraud assessments related to your payment transaction to these third parties, solely for their own fraud or abuse prevention purposes

The information we collect, including information obtained from third parties, may be shared with our affiliates, meaning other companies owned and controlled by Google LLC. Our affiliates, which can be financial and non-financial entities, will use such information for purposes as disclosed in this Privacy Notice and the Google Privacy Policy, including for their everyday business purposes.

We provide you with the right to opt out of certain sharing between GPC and its affiliates, if applicable. Specifically, you may choose to opt out of:

- Sharing between GPC and its affiliates of information about your creditworthiness for their everyday business purposes; and/or
- Our affiliates marketing their products or services to you based on your personal information that we collect and share with them. This information includes your account history with us

You may also choose to opt out of Google LLC or its affiliates informing a third-party merchant, whose site or app you visit, whether you have a Google payments profile that can be used for payment through that merchant's site or app.

If you choose to opt out, your choice will be effective until you tell us to change your choice.

If you do not want us to share personal information about your creditworthiness between GPC and its affiliates, or if you do not want our affiliates to use your personal information collected by us and shared with them to market to you, or if you do not want Google LLC or its affiliates to inform a third-party merchant, whose site or app you visit, whether you have a Google payments profile, please indicate your preference by logging in to your account, and going to your Google Payments privacy settings to update your privacy preferences.

We will not share your personal information with anyone outside of GPC or with our affiliates except as described in this Privacy Notice or the Google Privacy Policy. Google Payments is a product offered to Google Account holders. Data that you provide to Google LLC for the purpose of signing up for a Google Account is not affected by the opt-out provisions in this Privacy Notice.

Keeping your information secure

For more information about our security practices, please see the main Google Privacy Policy.

The security of your Google payments profile depends on you keeping your account password(s), PINs, and other access information for the Service confidential:

- If you share your Google Account information with a third party, they will have access to your Google payments profile and your personal information

- It is your responsibility to control access to your mobile device and the Google Payments application on your device, including keeping your password(s) and/or PIN confidential and not sharing it with anyone
- It is also your responsibility to alert Google or the relevant partner if you believe that the security of the information in the Google Payments application has been compromised

Any information that you provide directly to a third-party merchant, website or application is not covered by this Privacy Notice. We are not responsible for the privacy or security practices of merchants or other third parties with whom you choose to share your personal information directly. We encourage you to review the privacy policies of any third party with whom you choose to share your personal information directly.

© 2025 Google – Google Home Google Terms of Service Previous Privacy Notices

Google Payments のプライバシーに関するお知らせ

最終更新日: 2024 年 11 月 18 日

Google プライバシー ポリシーは、Google の製品とサービスをご利用いただく際にお客様の個人情報がどのように取り扱われるかについて説明するものです。18 歳未満のお客様は、Google ティーン向けプライバシーガイド で補足情報をご確認いただけます。

Google Payments は、Google アカウントをお持ちの方が利用できるサービスであり、ご利用には Google プライバシーポリシーが適用されます。加えて、このプライバシーに関するお知らせは Google Payments 特有のプライバシー情報の取り扱いに関しても説明しています。

Google Payments のご利用には、Google Payments 利用規約が適用されます。このプライバ シーに関するお知らせで説明しているサービスについての詳細は、Google Payments 利用規約でご確認いただけます。また、このプライバシーに関するお知らせで定義されていない用語には、Google Payments 利用規約における定義が適用されるものとします。

Google Payments のプライバシーに関するお知らせは、Google LLC またはその全額出資子会社（Google Payment Corp.（「GPC」）を含む）が提供するサービスに適用されます。サービスを提供している子会社については、該当するサービス内で公開されている Google Payments 利用規約でご確認ください。

- ブラジルを拠点とするお客様の場合は、Google LLC がお客様の情報について責任を負 うデータ管理者となり、ブラジルの法律で定められた範囲で Google Brasil Pagamentos Ltda がデータ管理者となることがあります。
- 英国を除く欧州経済領域を拠点とし、Google のマーケットプレイスで販売をしていないお客様の場合は、Google Ireland Limited がお客様の情報について責任を負うデータ管理者となります。
- 英国を除く欧州経済領域を拠点とし、Google のマーケットプレイスで販売をしているお客様の場合は、Google Payment Ireland Limited がお客様の情報について責任を負うデータ管理者となります。
- 英国を拠点とし、Google のマーケットプレイスで販売をしていないお客様の場合は、Google LLC がお客様の情報について責任を負うデータ管理者となります。
- 英国を拠点とし、Google のマーケットプレイスで販売をしているお客様の場合は、 Google Payment Limited がお客様の情報について責任を負うデータ管理者となります。

Google が収集する情報

Google は、Google プライバシー ポリシーに記載されている情報に加え、以下の情報も収集します。

登録情報

Google Payments に登録すると、お使いの Google アカウントに関連付けられた Google お支払いプロファイルが作成されます。ご利用になる Google Payments のサービスに応じて、Google プライバシーポリシーに記載されている情報に加え、次のような情報の提供をお願いすることがあります。

- クレジット カードまたはデビットカードの番号と有効期限
- 銀行口座番号と有効期限
- 住所
- 電話番号
- 生年月日
- 国民保険番号または納税者番号（またはその他の政府機関発行の個人識別番号）
- 販売者またはビジネスのアカウントについては、業種、販売量または取引量に関する特定の情報

また、情報または身元確認の正確性向上のため、追加情報の提出や、追加の質問への回答をお願いする場合もあります。さらに、キャリア決済の請求先アカウントをご登録の場合は、携帯通信会社でのアカウントに関する特定の情報の提供をお願いします。

お客様の登録情報はお客様の Google アカウントに関連付けて保存され、お支払い方法の情報は Google のサーバーに保存されます。特定のデータタイプがお客様のモバイル デバイスに保存されることもあります。

第三者から取得する情報

Google は、お客様に関する情報を第三者（第三者の認証サービスなど）から取得することがあります。これには、以下が含まれます。

- 販売者の拠点における Google Payments の取引から発生する情報
- Google Payments に関連付けられている第三者が発行したお支払い方法とアカウントの 使用に関する情報
- カード発行会社または金融機関の識別情報
- お支払い方法に関連する特徴や特典情報
- Google お支払いプロファイルで保有する残高へのアクセスに関する情報 キャリア決済に関する携帯通信会社からの情報
- 消費者報告書（米国の公正信用報告法で定義される「消費者報告書」）
- 第三者（販売者や決済サービス プロバイダなど）とのお取引に関する情報（不正行為リ スクのモデリングや、不正行為リスクスコアやその他の不正行為防止サービスを第三者 に提供するために使用されます）

また、販売者については、信用調査機関やビジネス情報サービスから、販売者とそのビジネス に関する情報を取得する場合があります。

取引情報

Google Payments を利用するお取引の際、Google はその取引に関する情報を収集します。これには、以下が含まれます。

- 取引の日時と金額
- 販売者の拠点と説明
- 購入された商品やサービスに関する販売者による説明
- お客様が取引に関連付けた写真
- 販売者と購入者（または送信者と受信者）の名前とメールアドレス
- 使用されたお支払い方法の種類
- お客様による取引理由の説明、取引に関連付けられた特典（該当する場合）

収集された情報の用途

Google プライバシー ポリシーに記載されている方法に加えて、お客様から Google および Google Payment Corp.（GPC）または他の Google 子会社に提供された情報、ならびに第三者から取得したお客様に関する情報を次の目的のために使用します。

- カスタマー サービスを目的として Google Payments を提供するため
- Google、Google ユーザー、または一般の人々の権利、財産または安全が損なわれないよう保護するため（詐欺、フィッシング、その他の不正行為からの保護を含む）
- お客様からリクエストのあった商品やサービスを第三者が提供できるよう支援するため
- お客様がサービスの利用条件を引き続き満たしているかどうかを判断するために Google お支払いプロファイルの審査を行うため
- 将来における Google Payments でのお取引に関する判断を行うため
- お客様の過去および現在の情報を用いて不正行為リスクモデルを構築してトレーニングし、不正行為リスクスコアおよび評価を作成し、それらを第三者と不正行為または悪用防止の目的でのみ共有するため
- Google Payments をご利用の際に、お支払い方法についてよりよく知っていただくために、お支払い方法の特徴や特典に関する情報を提供するため
- お客様が開始した Google Payments でのお取引に関連するその他の正当な業務上の必要性を満たすため

Google は、お客様が Google Payments を利用する期間中、ならびに法律および規制上の義務を遵守するために必要な追加の期間中、お客様から提供された情報を保持することがあり ます。

Google による情報の共有

Google は、次の場合に限り、お客様の個人情報を Google 以外の企業または個人と共有し ます。

- Google プライバシー ポリシーで認められている場合
- 法律により許可される場合
- 取引の処理やアカウントの管理に必要な場合。これには、セキュリティの改善を提供する場合やお客様のアカウントを不正行為から保護する場合、その他の日常業務での目的も含まれ

ます
- 第三者が提供するサービスでリクエストされた登録を完了する場合
- お客様がアクセスしたサイトやアプリでの支払いに利用できる Google お支払いプロファイルをお持ちであるかどうかを、このサイトやアプリの第三者である販売者に対して通知する場合。この設定はオフにすることもできます
- 第三者とのお取引を不正行為や悪用から保護するために、Google のリスクスコアおよび不正行為防止サービスを利用する第三者と不正行為リスクスコアおよびその他の不正行為評価を共有するため
- お客様のお支払い方法が安全かつ有効であることを保証するため、およびお客様のお支払い方法の特徴や特典についての関連情報をお客様に提供するため、Google はお客様の個人情報をお客様のお支払い方法の発行元、決済ネットワーク、決済代行業者やそれらの関連会社と共有することがあります

情報を共有することがある場合の例:

- お客様が Google Payments を使用して購入または取引する際、Google はお客様の特定の個人情報を購入元または取引先の企業または個人に提供します。これには、お客様が Google Payments を使用して Google Play で購入した商品のデベロッパーとの間でお客様の個人情報を共有するケースも含まれます
- Google Pay を利用してウェブサイトやアプリから購入する場合、Google は、お客様の郵便番号やお支払い方法に関する情報を共有することがあります。これにより、販売者は、税金、送料、その他注文の費用に関する詳細（配送料やその他の価格情報など）を計算し、販売者がお客様からその支払い方法を受け入れることができるかどうか、およびお客様の購入に対する特定のお支払い方法による特典や制限を確認することができます。
- Google お支払いプロファイルに第三者のお支払い方法を追加すると、Google と第三者の両方がお客様にサービスを提供できるよう、特定の個人情報を第三者の決済機関と交換する場合があります。この情報には、お客様の名前、プロフィール画像、メールアドレス、IP アドレス、請求先住所、電話番号、デバイス情報、位置情報、Google アカウントアクティビティ情報が含まれる場合があります。
- お客様が加盟店のサイトやアプリにアクセスした場合、当該販売者は、サイトやアプリでお客様に利用できない機能が表示される可能性を減らすために、当該販売者のサイトやアプリでの購入に利用できる有効なお支払い方法に対応した Google お支払いプロファイルをお客様がお持ちかどうかを確認することがあります。
- お客様が第三者（販売者や決済サービス プロバイダなど）と取引を行う場合、Google は、当該第三者自身の不正行為または悪用防止のみを目的として、お客様の決済取引に関連する不正行為リスクスコアやその他の不正行為評価を当該第三者に送信することがあります。

Google が収集した情報は、第三者から取得した情報を含めて Google の関連会社と共有されることがあります。関連会社とは、Google LLC が所有し管理する他の企業をいいます。Google の関連会社には金融機関と非金融機関があり、当該情報は、日常業務の目的を含め、このプライバシーに関するお知らせと Google プライバシー ポリシーで開示する目的で使用されます。

Google では、該当する場合、GPC とその関連会社との間で特定の情報が共有されるかどうかをお客様が選択できるようにしています。具体的には、お客様は次の設定を選択できます。

- GPC とその関連会社の間で、日常業務での使用を目的としてお客様の信用力に関する個人情報を共有することを許可するかどうか。
- Google の関連会社が、Google が収集し共有する個人情報に基づき、お客様に対して商品またはサービスのマーケティングを行うことを許可するかどうか。この情報には、お客様の Google アカウントの履歴も含まれます

お客様は、ご自分がアクセスしたサイトやアプリの第三者である販売者に対し、この販売者のサイトやアプリでの支払いに利用できる Google お支払いプロファイルをご自分がお持ちであるかどうかを Google LLC またはその関連会社が通知しないよう選択することもできます。

上記を行わないようにお客様が選択した場合、その選択は、お客様が変更するまで有効になり ます。

ご自分の信用力に関する個人情報が GPC とその関連会社の間で共有されることを希望しない場合、Google が収集して関連会社と共有した個人情報を、お客様に対してマーケティングを行う

目的で当該関連会社が使用することを希望しない場合、または、ご自分がアクセスしたサイトやアプリの第三者である販売者に対し、Google お支払いプロファイルをご自分がお持ちであるかどうかを Google LLC やその関連会社が通知することを希望しない場合は、お使いのアカウントにログインしてGoogle Payments のプライバシー設定にアクセスし、プライバシー設定を更新してください。

このプライバシーに関するお知らせまたは Google プライバシー ポリシーに記載されている場合を除き、Google がお客様の個人情報を GPC や関連会社以外の第三者と共有することはありません。Google Payments は、Google アカウントをお持ちの方が利用できるサービスです。情報が共有されるかどうかの選択についてのこのプライバシーに関するお知らせの規定は、 Google アカウントの登録のためにお客様から Google LLC に提供されるデータには適用されません。

お客様の情報の保護

Google のセキュリティ対策について詳しくは、Google プライバシー ポリシーをご覧ください。

Google お支払いプロファイルの安全を保つため、アカウントのパスワード、PIN（暗証番号）、および当該サービスに関連するその他のアクセス情報は、必ず機密扱いとしてください。

- お客様が Google アカウント情報を第三者と共有した場合、この第三者はお客様の Google お支払いプロファイルと個人情報にアクセスできることになります
- モバイルデバイスおよびデバイス上の Google Payments アプリへのアクセスの管理はお客様の責任で行うものとします。パスワードや PIN（暗証番号）を機密として扱い、他人に開示しないこともこれに含まれます
- また、Google Payments アプリに保存されている情報のセキュリティが侵害されたと思われる場合に、Google または関係する当事者に通知することもお客様の責任となります

お客様が、第三者である販売者、ウェブサイト、またはアプリケーションに直接提供する情報については、このプライバシーに関するお知らせの適用外となります。お客様が個人情報を直接提供する場合、提供先となる販売者またはその他の第三者におけるプライバシーまたはセ キュリテ

ィの確保について、Google は責任を負いません。お客様が第三者に個人情報を直接提供する場合は、当該第三者のプライバシーポリシーを確認しておくことをおすすめします。

© 2024 Google - Google Google 利用規約 過去のプライバシーに関するお知らせ

Data Access

Developers tell us actionable data is critical for them to improve their user experience and grow their businesses. We provide developers access to an extensive set of data through the Play Console, in downloadable formats, and APIs, and continually invest to make metrics and visualizations more helpful. We ensure that the data we collect and share with developers about their apps protects the privacy and security of our users.

Data Collection and Sharing

When a user uses Google services like Google Play, whether as a consumer or a developer, that user is trusting us with their information. We understand this is a big responsibility and work hard to protect our users' information and put the user in control. Please review our privacy policy to understand what information we collect, why we collect it, and how it can be updated, managed, exported, and deleted. We do not share the personal information of our users with companies, organizations, or individuals outside of Google except in certain circumstances described in our privacy policy. Further, our data access policies restrict access of identifiable non-public app data of another developer.

Data Accessibility

The data shared with developers helps them understand the lifecycle of their app: from how it is discovered in the Play Store, to how users engage with it, and what users pay for. Developers also have access to ratings and reviews to understand user feedback and respond to concerns.

The data we provide to developers is generally aggregated and anonymized to protect user privacy. For example, developers have access to their apps' data regarding:

- device information and when the device has accessed our systems,
- in-store user activities (such as searches, listing impressions, pre-registration requests),
- user info (such as registered country and language preference) and user-triggered events (such as installs, updates, uninstalls purchases)
- subscription initiation and state,
- user ratings and reviews,
- app usage (such as app opens, game achievements, scores, and other developer-nominated events),
- app technical performance data (such as crashes, ANRs, stack-traces, apps size, security vulnerabilities).

Developers also have access to aggregated data to benchmark their performance across the ecosystem. For example, a game developer could compare their user acquisition rates against similar game genres in the same region. This data is aggregated to protect any single developers performance information from being determined.

We are continuously working to ensure developers have the information they need to succeed. For more information on the statistics and insights available to developers visit the Play Console Help Center and play.google.com/console/about/.

Data Request

To make a request for data that you do not believe is already available via Play Console or other tools, please use this form .

Need more help?
Try these next steps:

Post to the help community
Get answers from community members

Contact us
Tell us more and we'll help you get there

データへのアクセス

デベロッパーの皆様がユーザー エクスペリエンスを改善してビジネスを拡大していくためには、実用的なデータが不可欠です。Google は、豊富なデータを Play Console でダウンロード可能な形式として、または API を介して利用できるようにするとともに、各種指標や視覚化の利便性向上に継続的に取り組んでいます。また、Google が収集してデベロッパーと共有するそれぞれのアプリデータについては、ユーザーのプライバシーとセキュリティが確実に守られるようにします。

データの収集と共有

ユーザーは（消費者であれデベロッパーであれ）、Google Play などの Google サービスを利用する際、Google を信頼して自分の情報を預けることになります。Google はこのことに伴う重大な責任を認識し、お客様の情報を保護するとともに、お客様がご自身の情報を管理できるように尽力しています。Google でどのような情報がどういった目的で収集されるか、収集した情報がどのように更新、管理、エクスポート、削除されるかについては、Google のプライバシー ポリシーをご確認ください。Google は、プライバシー ポリシーに定める特定の場合を除き、ユーザーの個人情報を外部の企業、組織、個人と共有することはありません。さらに、データアクセスに関するポリシーにより、他のデベロッパーのアプリデータについて、個人の特定が可能な非公開データへのアクセスを制限しています。

データへのアクセス性

デベロッパー向けに共有されるデータは、各自のアプリが Play ストアでどのように見つけられるか、ユーザーがそのアプリをどのように利用するか、どういったものにユーザーがお金を払うかなど、アプリのライフサイクルを把握するのに役立ちます。デベロッパーは評価やレビューにもアクセスできるので、ユーザーのフィードバックを理解したうえで懸念事項に対応することも可能です。

Google からデベロッパーに提供されるデータは通常、ユーザーのプライバシーを保護するため、集　して匿名化されます。ご自身のアプリに関する情報として、たとえば以下のようなデータにアクセスできます。

- ユーザーのデバイスの情報、そのデバイスが Google のシステムにアクセスした日時
- ストアでのユーザーのアクティビティ（検索、ストアの掲載情報の表示、事前登録のリクエストなど）
- ユーザーの情報（登録国や言語設定など）、ユーザーによるイベント（インストール、更新、アンインストール、購入など）
- 定期購入の開始、状態
- ユーザーの評価、レビュー
- アプリの使用状況（アプリの起動、ゲームの実績、スコアのほか、デベロッパー指定のイベントなど）
- アプリの技術的パフォーマンス データ（クラッシュ、ANR、スタック トレース、アプリのサイズ、セキュリティの脆弱性など）

また、集計データにアクセスして、エコシステム全体におけるパフォーマンスのベンチマークを行うこともできます。たとえば、ゲームアプリについて、ユーザー獲得率を同じ地域の類似ジャンルのゲームと比較できます。このデータは、個々のデベロッパーのパフォーマンス情報が特定されることを防ぐため、集　されています。

Google は常に、デベロッパーの皆様がビジネスの成功に必要な情報を確実に得られるよう力を注いでいます。デベロッパー向けの統計情報とインサイトについて詳しくは、Play Console ヘルプセンターの記事と play.google.com/console/about/ をご覧ください。

データ リクエスト

Google Play Console やその他のツールでまだ入手できないと思われるデータをリクエストするには、このフォーム　を使用してください。

さらにサポートが必要な場合

次の手順をお試しください。

ヘルプ コミュニティに投稿する

コミュニティ メンバーから回答を得る

お問い合わせ

詳しい情報をお知らせください。解決に向けてサポートいたします