

平成30年度実施庁目標実績評価整理表

指標		30年度目標	30年度実績	達成状況
特許	審査期間			
	一次審査通知までの期間	平均9~11ヶ月	9.3月	達成
	早期審査 一次審査通知までの期間	平均3ヶ月以下	2.4月	達成
	スーパー早期審査 一次審査通知までの期間	平均1ヶ月以下	0.8月	達成
	権利化までの期間	平均14~16ヶ月	14.1月	達成
	審査の質			
	コミュニケーションに関する ユーザーの評価	上位評価割合 60%以上	60.6%	達成
	地方への出張面接審査 及びテレビ面接審査	1,000件以上	1,111件	達成
意匠	審査期間			
	一次審査通知までの期間	平均5~7ヶ月	6.2ヶ月	達成
	早期審査 一次審査通知までの期間	平均3ヶ月以下	2.0ヶ月	達成
	権利化までの期間	平均6~8ヶ月	7.0ヶ月	達成
	審査の質			
	コミュニケーションに関する ユーザーの評価	上位評価割合 65%以上	73.7%	達成
	地方への出張面接審査 及びテレビ面接審査	80件以上	88件	達成
商標	審査期間			
	一次審査通知までの期間	平均7~9ヶ月	7.9ヶ月	達成
	早期審査 一次審査通知までの期間	平均3ヶ月以下	1.7ヶ月	達成
	権利化までの期間	平均8~10ヶ月	9.3ヶ月	達成
	審査の質			
	コミュニケーションに関する ユーザーの評価	上位評価割合 60%以上	61.7%	達成
	制度に不慣れな 個人・中小企業・地方自治体への コンシェルジュサービス	1,000件以上	1,162件	達成
審判	特許拒絶査定不服審判の標準審理期間	平均10~12ヶ月	10.4月	達成
	意匠拒絶査定不服審判の標準審理期間	平均4~6ヶ月	4.6月	達成
	商標拒絶査定不服審判の標準審理期間	平均5~7ヶ月	6.0月	達成
	特許・意匠・商標拒絶査定不服審判 早期審理の標準審理期間	平均2~4ヶ月	2.3月	達成
	特許・意匠・商標無効審判の標準審理期間	平均8~10ヶ月	8.5月	達成
	特許異議申立ての標準審理期間	平均8~10ヶ月	6.7月	達成
	商標異議申立ての標準審理期間	平均5~7ヶ月	4.4月	達成

指標		30年度目標	30年度実績	達成状況
出願・登録等の手続の利便性	電子出願システム	停電や大規模災害等が発生した場合も含め、24時間365日受付	24時間365日受付	達成
	出願書類の方式審査期間	特許・意匠・商標：即日	特許・意匠・商標：即日	達成
	特許権等の設定登録期間	全件10日以内	全件10日以内	達成
	特許権等の移転登録期間	全件10日以内	平成30年度当初の登録業務について、申請書類電子化業務の委託先事業者が事業者側の都合により契約を辞退した影響により、再入札手続を実施して代替事業者を決定し、事業が実施されるまでの約20日分について遅延が発生した。それ以外については、全件10日以内に登録原簿への登録を行った。	概ね達成
	特許公報の発行	3～4週	3～4週	達成
	意匠公報の発行	3～4週	3～4週	達成
	商標公報の発行	3～4週	3～4週	達成
	出願、登録等に関する問合せへの対応	電話：原則即時（折り返し対応の場合は即日） メール：原則2営業日以内	電話：原則即時（折り返し対応の場合は即日） メール：原則2営業日以内	達成
中小企業支援・グローバル化への対応	中小企業支援			
	全国の知財総合支援窓口における相談件数	89,000件以上	102,551件	達成
	知財総合支援窓口を通じた弁理士、弁護士等の専門人材による支援件数	14,000件以上	17,475件	達成
	全国の知財総合支援窓口とよろず支援拠点との連携件数	1,500件以上	2,342件	達成
	知財に着目した融資等を行う金融機関数	累計39機関以上	累計55機関	達成
	新規に特許等の出願を行う中小企業数	11,000社以上	13,702社	達成
	グローバル化への対応			
	特許審査ハイウェイ(PPH)の一次審査通知期間	3カ月以下	2.5月	達成
	新興国の知的財産行政関係者等を対象とする招へい研修	360人以上	431人	達成