

指標		令和2年度目標	平成31年度目標
特許	審査期間		
	一次審査通知までの期間	平均9～11カ月	平均9～11カ月
	早期審査 一次審査通知までの期間	平均3カ月以内	平均3カ月以内
	スーパー早期審査 一次審査通知までの期間	平均1カ月以内	平均1カ月以内
	権利化までの期間	平均14～16カ月	平均14～16カ月
	審査の質		
	コミュニケーションに関する ユーザーの評価	上位評価割合 60%以上	上位評価割合 60%以上
出願人の求めに応じた面接の実施	原則、100%面接を実施		
意匠	審査期間		
	一次審査通知までの期間	平均5～7カ月	平均5～7カ月
	早期審査 一次審査通知までの期間	平均3カ月以内	平均3カ月以内
	権利化までの期間	平均6～8カ月	平均6～8カ月
	審査の質		
	コミュニケーションに関する ユーザーの評価	上位評価割合 70%以上	上位評価割合 70%以上
	出願人の求めに応じた面接の実施	原則、100%面接を実施	
商標	審査期間		
	一次審査通知までの期間	平均9～11カ月	平均7～9カ月
	早期審査 一次審査通知までの期間	平均3カ月以内	平均3カ月以内
	ファストトラック審査対象となる 出願の割合	40%以上	
	ファストトラック審査の 一次審査通知までの期間	平均6カ月以内	
	権利化までの期間	平均10～12カ月	平均8～10カ月
	審査の質		
	コミュニケーションに関する ユーザーの評価	上位評価割合 60%以上	上位評価割合 60%以上
出願人の求めに応じた面接の実施	原則、100%面接を実施		
審判	特許拒絶査定不服審判の標準審理期間	平均10～12カ月	平均10～12カ月
	意匠拒絶査定不服審判の標準審理期間	平均4～6カ月	平均4～6カ月
	商標拒絶査定不服審判の標準審理期間	平均7～9カ月	平均5～7カ月
	特許・意匠・商標拒絶査定不服審判 早期審理の標準審理期間	平均2～4カ月	平均2～4カ月
	特許・意匠・商標無効審判の標準審理期間	平均8～10カ月	平均8～10カ月
	特許異議申立ての標準審理期間	平均8～10カ月	平均8～10カ月
	商標異議申立ての標準審理期間	平均5～7カ月	平均5～7カ月

指標		令和2年度目標	平成31年度目標
出願・登録等の手続の利便性	電子出願システム	停電や大規模災害等が発生した場合も含め、24時間365日受付	停電や大規模災害等が発生した場合も含め、24時間365日受付
	出願書類の方式審査期間	特許・意匠・商標:即日	特許・意匠・商標:即日
	特許権等の設定登録期間	全件3日以内	全件10日以内
	特許権等の移転登録期間	全件10日以内	全件10日以内
	特許公報の発行	3～4週	3～4週
	意匠公報の発行	3～4週	3～4週
	商標公報の発行	3～4週	3～4週
	出願、登録等に関する問合せへの対応	電話:原則即時(折り返し対応の場合は即日) メール:原則2営業日以内	電話:原則即時(折り返し対応の場合は即日) メール:原則2営業日以内
中小企業支援・グローバル化への対応	中小企業支援		
	全国の知財総合支援窓口における相談件数	105,000件以上	95,000件以上
	全国の知財総合支援窓口とよろず支援拠点との連携件数	2,500件以上	1,500件以上
	知財に着目した融資等を行う金融機関数	累計75機関以上	累計50機関以上
	新規に特許等の出願を行う中小企業数	14,000社以上	14,000社以上
	地域未来牽引企業等に知財戦略構築のためのハンズオン支援を行う件数	250件以上	
	グローバル化への対応		
	特許審査ハイウェイ(PPH)の一次審査通知期間	3カ月以内	3カ月以内
新興国の知的財産行政関係者等を対象とする招へい研修	30カ国・機関以上	360人以上	