

平成29年度実施庁目標実績評価整理表

指標		29年度目標	29年度実績	達成状況
特許	審査期間			
	一次審査通知までの期間	平均9～11カ月	9.3カ月	達成
	早期審査 一次審査通知までの期間	平均3カ月以下	2.3カ月	達成
	スーパー早期審査 一次審査通知までの期間	平均1カ月以下	0.8カ月	達成
	権利化までの期間	平均14～16カ月	14.1カ月	達成
	審査の質			
	コミュニケーションに関する ユーザーの評価	上位評価割合 60%以上	61.5%	達成
地方への出張面接審査 及びテレビ面接審査	700件以上	1484件	達成	
意匠	審査期間			
	一次審査通知までの期間	平均5～7カ月	5.9カ月	達成
	早期審査 一次審査通知までの期間	平均3カ月以下	1.9カ月	達成
	権利化までの期間	平均6～8カ月	6.7カ月	達成
	審査の質			
	コミュニケーションに関する ユーザーの評価	上位評価割合 60%以上	77.0%	達成
地方への出張面接審査 及びテレビ面接審査	70件以上	91件	達成	
商標	審査期間			
	一次審査通知までの期間	平均5～7カ月	平均6.3カ月	達成
	早期審査 一次審査通知までの期間	平均3カ月以下	平均1.8カ月	達成
	権利化までの期間	平均6～8カ月	平均7.7か月	達成
	審査の質			
	コミュニケーションに関する ユーザーの評価	上位評価割合 60%以上	上位評価割合約58%	概ね達成
	制度に不慣れな 個人・中小企業・地方自治体への コンシェルジュサービス	1,000件以上	1,152件	達成
審判	特許拒絶査定不服審判の標準審理期間	平均11～13カ月	平均10.0か月	達成
	意匠拒絶査定不服審判の標準審理期間	平均4～6カ月	平均4.2か月	達成
	商標拒絶査定不服審判の標準審理期間	平均5～7カ月	平均4.1か月	達成
	特許・意匠・商標拒絶査定不服審判 早期審理の標準審理期間	平均2～4カ月	平均2.4か月	達成
	特許・意匠・商標無効審判の標準審理期間	平均8～10カ月	平均7.7か月	達成
	特許異議申立ての標準審理期間	平均8～10カ月	平均6.5か月	達成
	商標異議申立ての標準審理期間	平均5～7カ月	平均3.3か月	達成

指標		29年度目標	29年度実績	達成状況
出願・登録等の 手続の 利便性	電子出願システム	停電や大規模災害等が発生した 場合も含め、24時間365日受付 ※システムのメンテナンス時間及びバックアップセン ターへの切替時間を除く。	平成30年2月17日(土)22:05~24:00(本来予定され ていたメンテナンス開始時刻(平成30年2月18日 00:00)直前の1時間55分)に予定外の停止があった 以外は、目標通り、電子出願を安定的に受け付け た。	概ね達成
	出願書類の方式審査期間	特許・意匠・商標:即日	特許・意匠・商標:即日	達成
	特許権等の設定登録期間	全件10日以内	全件10日以内	達成
	特許権等の移転登録期間	全件10日以内	全件10日以内	達成
	特許公報の発行	3~4週	3~4週	達成
	意匠公報の発行	3~4週	3~4週	達成
	商標公報の発行	3~4週	3~4週	達成
	出願、登録に関する問合せへの対応	電話:原則即時(折り返し対応の場合は即日) メール:原則2営業日以内	電話:原則即時(折り返し対応の場合は即日) メール:原則2営業日以内	達成
中小企業支援・グ ローバル化への 対応	中小企業支援			
	全国の知財総合支援窓口における 相談件数	83,000件以上	95,257件	達成
	知財総合支援窓口を通じた弁理士、弁護 士等の専門人材による支援件数	13,000件以上	16,661件	達成
	全国の知財総合支援窓口と よろず支援拠点との連携件数	1,000件以上	2,141件	達成
	知財に着目した融資等を行う 金融機関数	累計28機関以上	累計39機関	達成
	新規に特許等の出願を行う 中小企業数	11,000社以上	14,295社	達成
	グローバル化への対応			
	特許審査ハイウェイ(PPH)の 一次審査通知期間	3カ月以下	2.3カ月	達成
新興国の知的財産行政関係者等を 対象とする招へい研修	340人以上	387人	達成	