

経済産業省 商務流通保安グループ ガス安全室 御中

平成24年度地方都市ガス事業 天然ガス化促進対策調査 結果報告書

2013年 2月 6日



Asahi Advertising Inc.

【調査目的】

ガス需要家の都市ガスの安全に関する認識等を把握するため、ガス需要家に対するアンケート調査を実施し、得られた調査結果の分析から、次年度以降の都市ガス安全情報の広報事業に対する提案を行うことを目的とする。

【調査設計】

- 調査方法： ①一般需要家：インターネット調査法
②業務用需要家：郵送調査法（自記入式アンケート）
- 調査地域： 全国の都市ガス供給都市
- 調査対象とサンプル数： ①一般需要家
・20～69才の一般男女個人で都市ガス利用者
計1000s
※男女比率は前年度と同様に、男20：女80とする（年代構成も昨年に順ずる）
※賃貸住宅オーナーを43s確保する（4.3%）
- ②業務用需要家
・下記の業態に属する店舗のオーナーおよびガス機器使用者
計503s
※総合レストラン、ラーメン店、中華料理店、料理・飲食店、そば・うどん店、惣菜・弁当店、菓子店、パン店、理容・美容院、クリーニング店のいずれか

	調査地域							合計
	北海道	東北	関東・甲信越	中部・東海・北陸	近畿	中国・四国	九州・沖縄	
一般需要家	100s	100s	200s	200s	200s	100s	100s	1000s
業務用需要家	30s	39s	48s	125s	146s	77s	38s	503s

- 対象者収集方法： ①一般需要家：インターネット調査会社のモニターより有意抽出
②業務用需要家：機縁法（調査員ネットワーク）によりリクルート
電話・訪問による協力依頼、条件確認を実施

【調査実施スケジュール】

- ①【一般】：2013年 1月 25日（金）～ 2013年 1月 29日（火）
- ②【業務用】
調査票発送：2012年 12月 12日（水）
調査実施期間：2012年 12月 12日（水）～ 2013年 1月 15日（火）
投函締め切り：2013年 1月 13日（日）
回収締め切り：2013年 1月 15日（火）

1. 一般需要家調查

1. 一般需要家調査

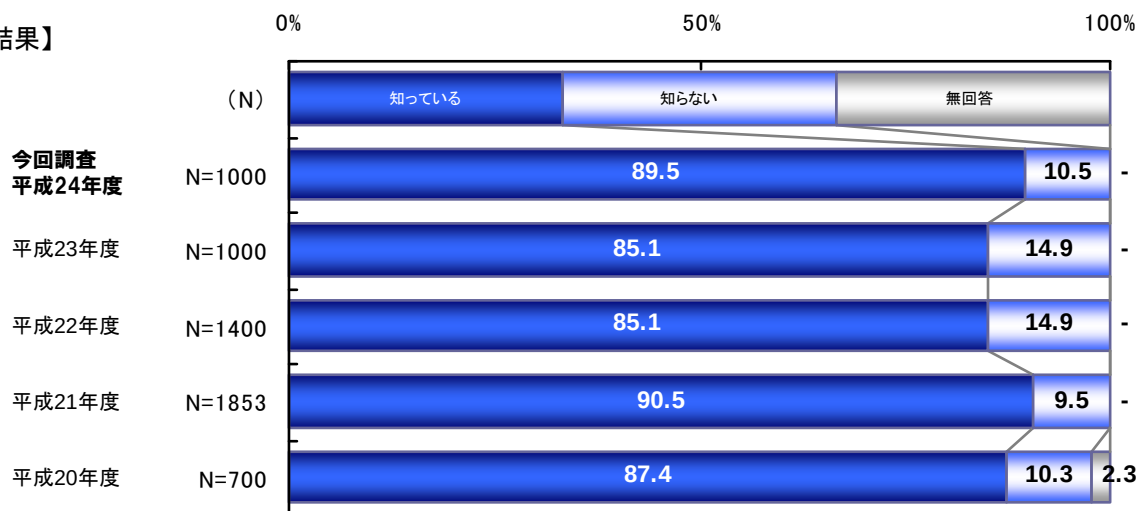
3

最初に、日常の安全注意についてお伺いします。

Q1 あなたは、換気をしない状態でガス機器を使用すると、酸素不足によりガス機器が不完全燃焼を起こし、CO(一酸化炭素)中毒が起きる可能性があることを知っていますか。あてはまるものを1つだけお選びください。(1つだけ)

1. 知っている
2. 知らない

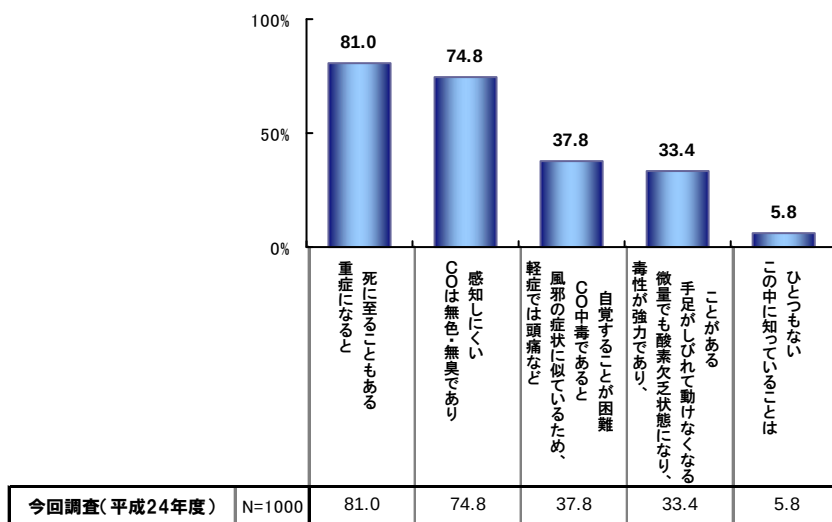
【結果】



Q2 CO中毒の危険性について、知っていることをお選びください。(いくつでも)

1. COは無色・無臭であり感知しにくい
2. 軽症では頭痛など風邪の症状に似ているため、CO中毒であると自覚することが困難
3. 毒性が強力であり、微量でも酸素欠乏状態になり、手足がしびれて動けなくなることがある
4. 重症になると死に至ることもある
5. この中に知っていることはひとつもない

【結果】



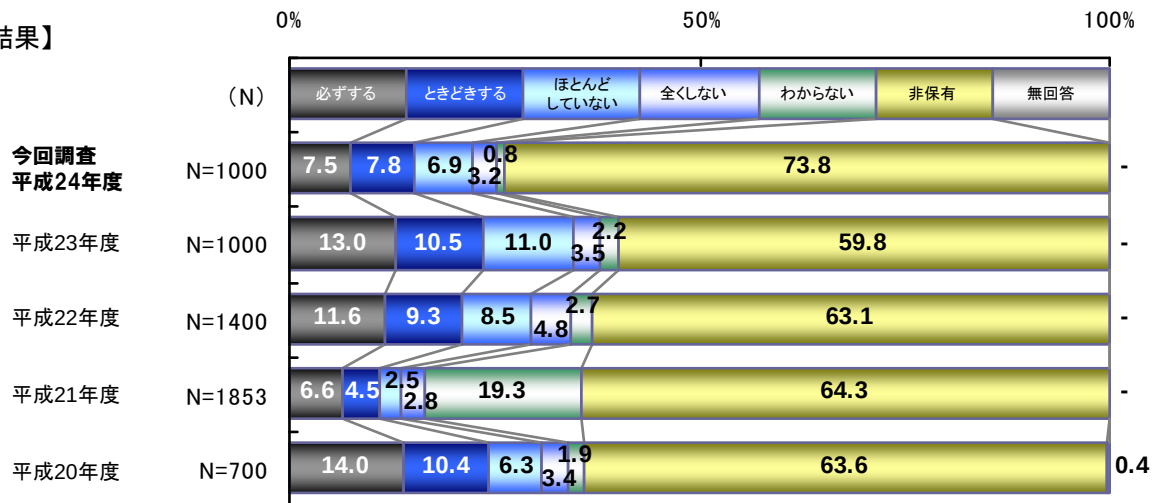
※平成23年度以前は非聴取

【全員にお伺いします】

Q3 あなたは小型湯沸器を使用する際に、換気をしていますか。(1つだけ)

- | | |
|-----------------|------|
| 1. 必ずする | ⇒Q4へ |
| 2. ときどきする | ⇒Q4へ |
| 3. ほとんどしていない | ⇒Q5へ |
| 4. 全くしない | ⇒Q5へ |
| 5. わからない | ⇒Q5へ |
| 6. 小型湯沸器を持っていない | ⇒Q5へ |

【結果】

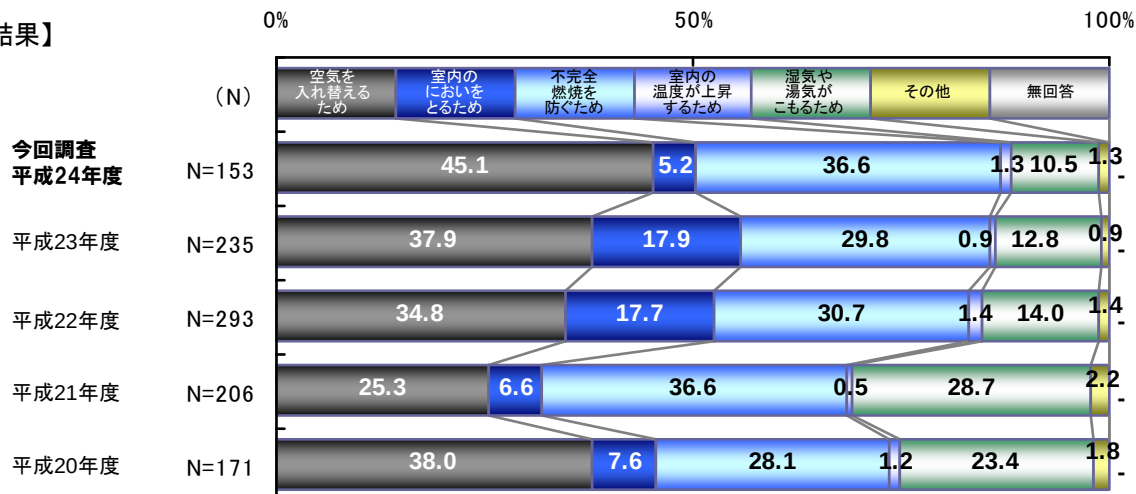


【小型湯沸器を使用する際に、換気を「必ずする」「ときどきする」とお答えの方にお伺いします】

Q4 あなたが小型湯沸器を使用する際に換気を行う理由を、次の中から1つだけ選んでお答えください。(1つだけ)

- | | |
|-------------------|--|
| 1. 空気を入れ替えるため | |
| 2. 室内のにおいをとるため | |
| 3. 不完全燃焼を防ぐため | |
| 4. 室内の温度が上昇するため | |
| 5. 室内に湿気や湯気がこもるため | |
| 6. その他() | |

【結果】



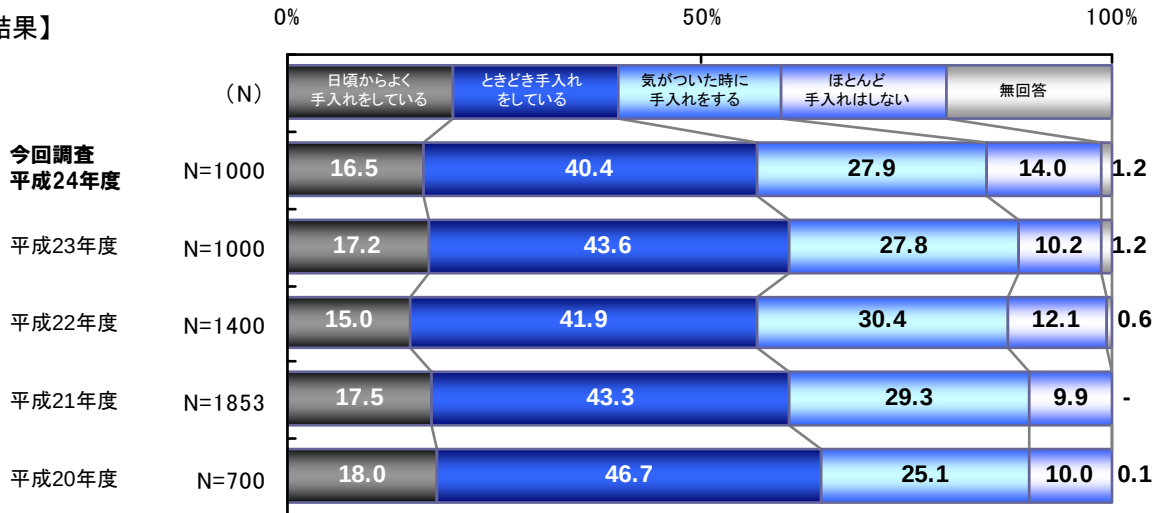
【ガスコンロをお持ちの方にお伺いします】

Q5 あなたは普段ガスコンロの「お手入れ」をしていますか。(1つだけ)

1. 日頃からよく手入れをしている
2. とくとき手入れをしている
3. 気がついた時に手入れをする(大掃除に合わせて) ※
4. ほとんど手入れはしない

※平成22年度以前は「気がついた時にする程度(大掃除に合わせて)」として聴取

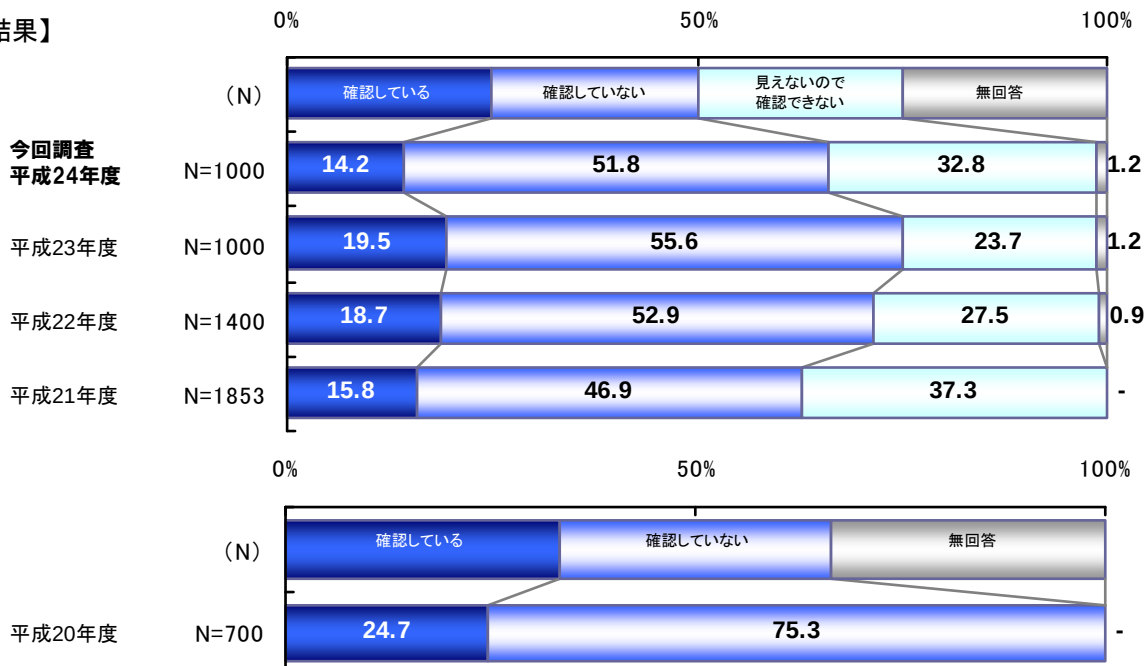
【結果】



Q6 あなたはガスコンロの接続具(ゴム管など)の劣化状況(ひび割れ等)を確認しますか。(1つだけ)

1. 確認している
2. 確認していない
3. 接続具は見えないので確認できない

【結果】

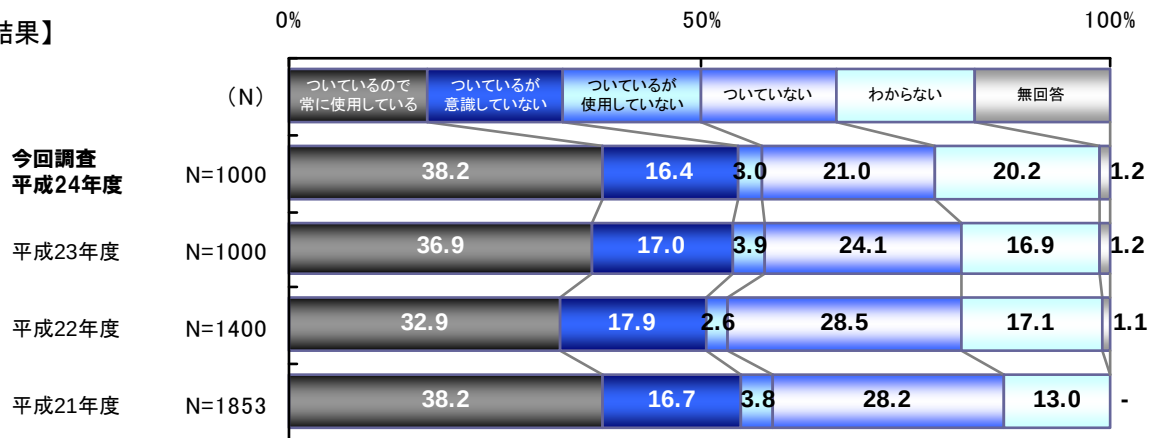


※平成20年度以前は、「ガス機器を使用する時、ガス栓と接続具(ゴム管など)の状況を確認しますか。」として聴取

Q7 あなたは、ガスコンロを使って揚げ物をするとき、調理油過熱防止装置（天ぷら油などの調理油が高温（250℃）になると自動的にガスを止める装置）がついているバーナーを使用していますか。（1つだけ）

1. ガスコンロに調理油過熱防止装置がついているので、常に装置のついているバーナーを使用している（全口にセンサーのついたSiセンサーコンロをお持ちの方を含む）
2. ガスコンロに調理油過熱防止装置がついているが、使用するバーナーは意識していない
3. ガスコンロに調理油過熱防止装置がついているが、装置のついているバーナーを使用していない
4. ガスコンロに調理油過熱防止装置はついていない
5. わからない

【結果】



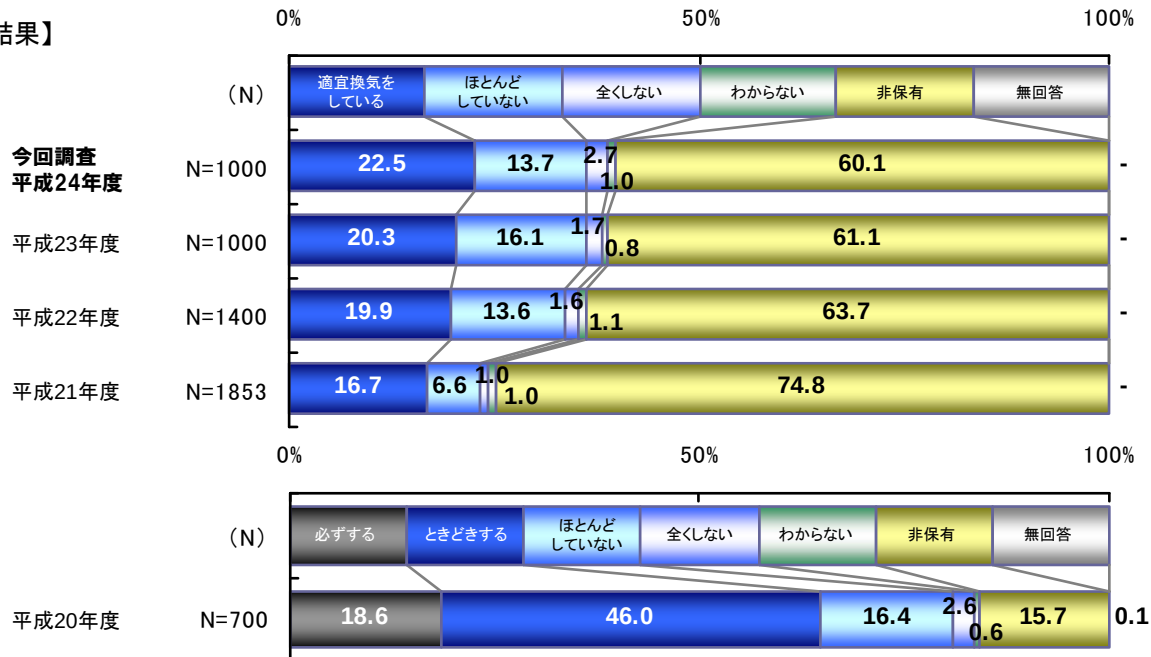
※平成20年度以前は非聴取

【全員にお伺いします】

Q8 あなたはガスストーブ、ガスファンヒーターを使用する際に、換気をしていますか。(1つだけ)

- | | |
|----------------------------|-------|
| 1. 適宜換気をしている | ⇒Q9へ |
| 2. ほとんどしていない | ⇒Q9へ |
| 3. 全くしない | ⇒Q9へ |
| 4. わからない | ⇒Q9へ |
| 5. ガスストーブ、ガスファンヒーターを持っていない | ⇒Q10へ |

【結果】

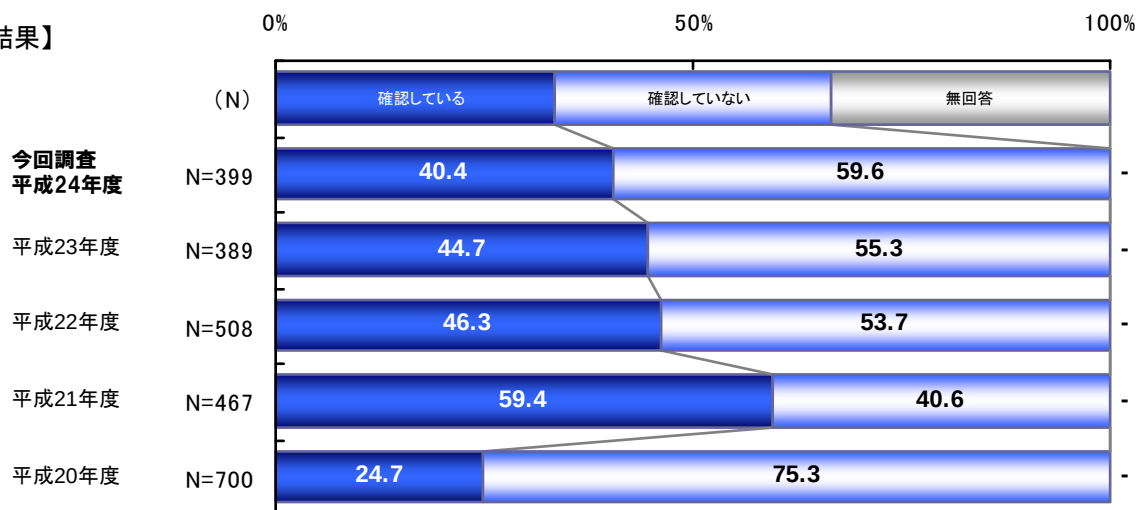


【ガスストーブ、ガスファンヒーターをお持ちの方にお伺いします】

Q9 あなたはガスストーブやガスファンヒーターを使用する際に、ガス栓と接続具(ガスストーブの場合はゴム管、ガスファンヒーターの場合はガスコード)の接続状況を確認していますか。(1つだけ)

- | |
|------------|
| 1. 確認している |
| 2. 確認していない |

【結果】



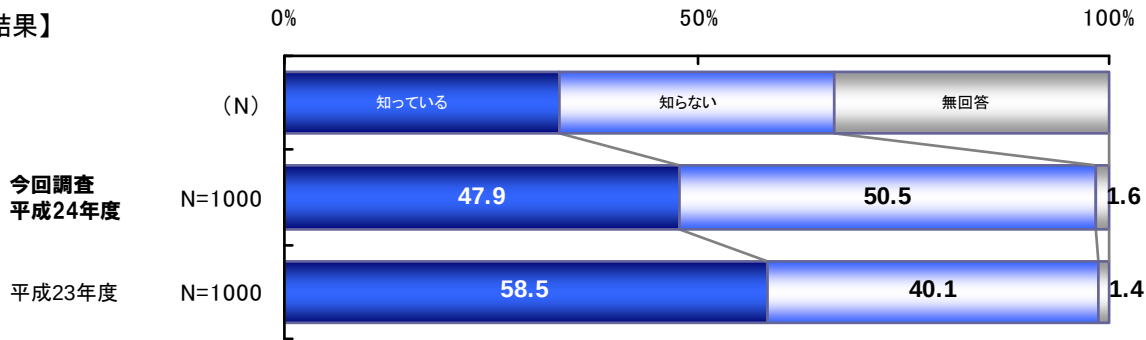
※平成20年度以前は、「ガス機器を使用する時、ガス栓と接続具(ゴム管など)の状況を確認しますか。」として聴取

【屋外に設置された給湯器をお持ちの方にお伺いします】

Q10 あなたは屋外に設置されたガス給湯器をビニールシートや板で囲ったりすると、ガス機器が正常に燃焼できなくなり、不完全燃焼によるCO（一酸化炭素）中毒やガス機器の故障の原因になることをご存知ですか。（1つだけ）

1. 知っている
2. 知らない

【結果】



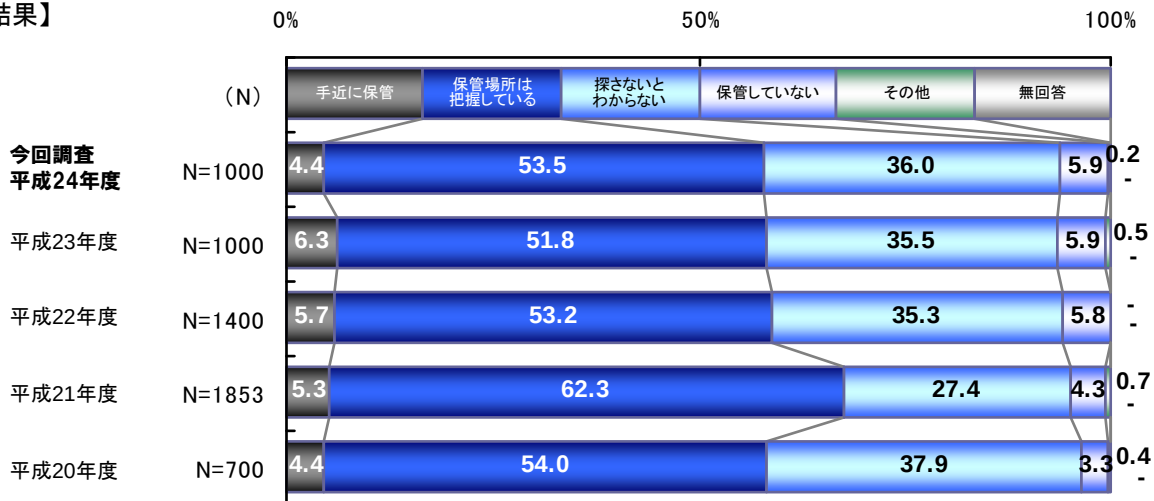
※平成22年度以前は非聴取

【全員にお伺いします】

Q11 あなたはガス機器の取扱説明書をどのように保管していますか。
次の中からあてはまるものを1つだけお答えください。（1つだけ）

1. いつでも見ることができるよう、手近に保管している
2. 必要なときにすぐに取り出せるよう、保管場所は把握している
3. 保管してあると思うが、探さないとわからない
4. 保管していない（紛失・捨ててしまった等）
5. その他（ ）

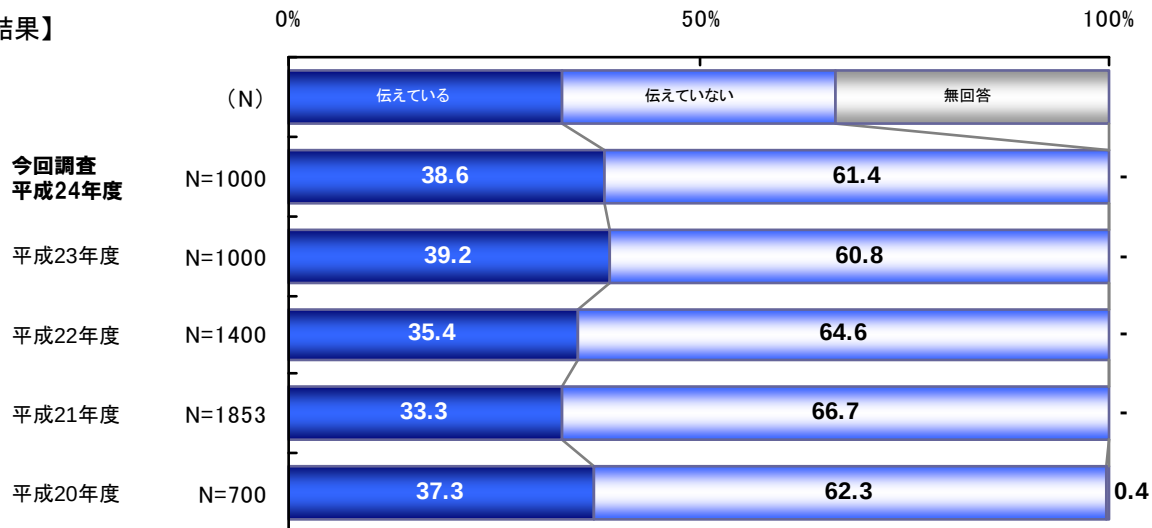
【結果】



Q12 あなたはガスの安全な使用に関する情報(換気の必要性やガス栓と接続具の状況等)について、同居している家族などに伝えていきますか。(1つだけ)

1. 伝えている
2. 伝えていない

【結果】



次に、ガスを使用する際の対応などについてお伺いします。

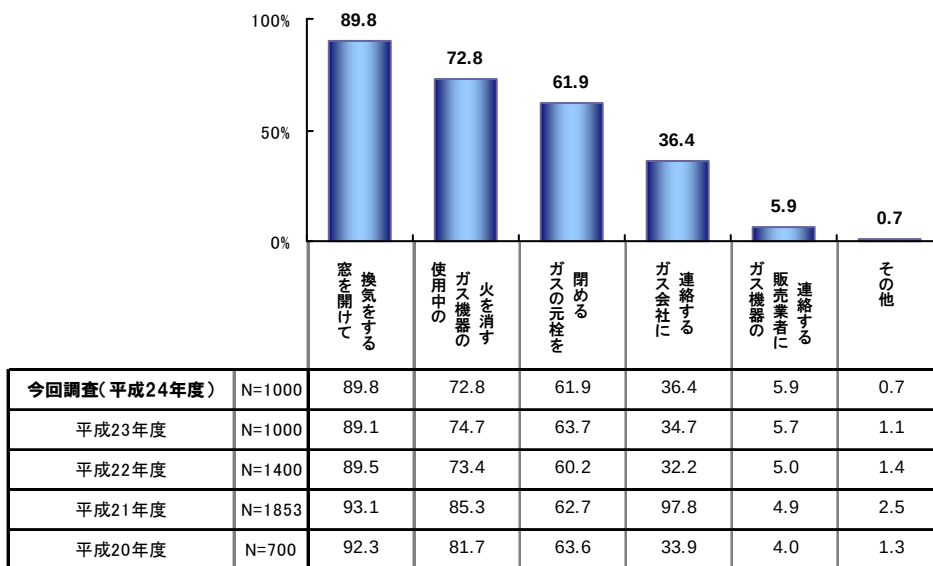
【全員にお伺いします】

Q13 あなたは自宅でガスの臭いを感じた時、どのような対応をしますか。
次の中から、あてはまると思うものをお答えください。(いくつでも)

- | | |
|------------------|-------------------|
| 1. ガスの元栓を閉める | 4. ガス会社に連絡する |
| 2. 窓を開けて換気をする | 5. ガス機器の販売業者に連絡する |
| 3. 使用中のガス機器の火を消す | 6. その他 () |

※自宅でガスの臭いを感じた時、着火源となる換気扇や電灯等のスイッチには絶対に手を触れないでください。

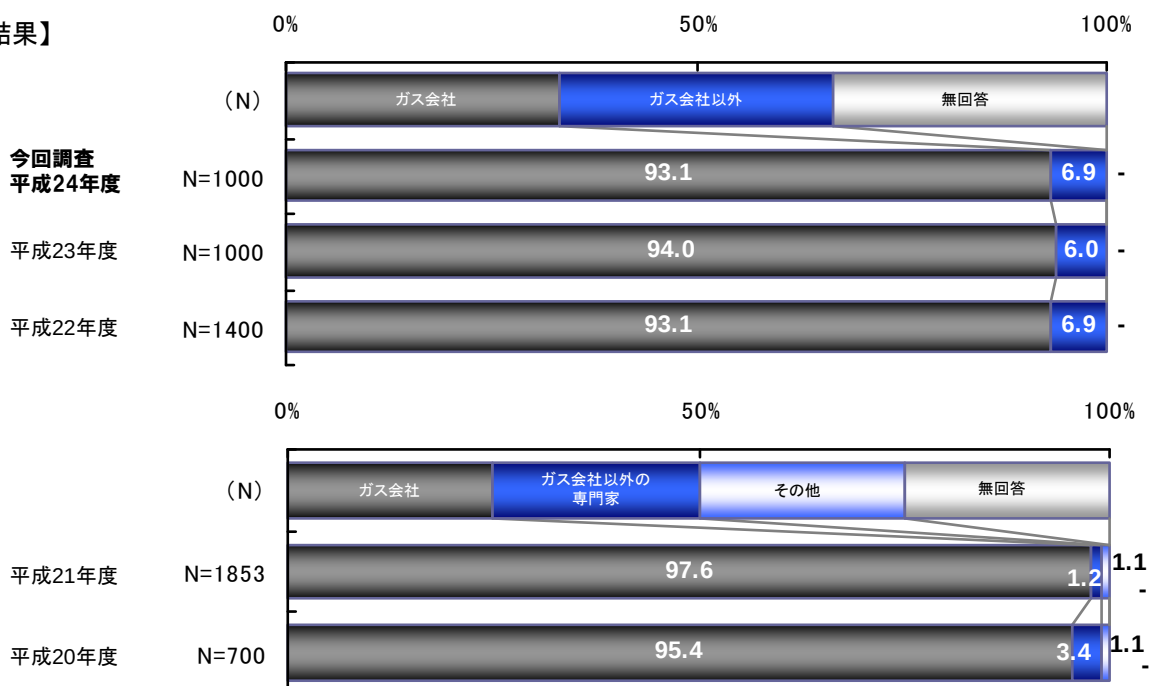
【結果】



Q14 あなたが自宅でガスの臭いを感じた時、次にあげるどちらに連絡をしますか。
次の中から、あてはまるものを1つだけお答えください。(1つだけ)

- | | |
|-----------|----------------|
| 1. ガス会社 | →Q14-1へお進みください |
| 2. ガス会社以外 | →Q14-2へお進みください |

【結果】

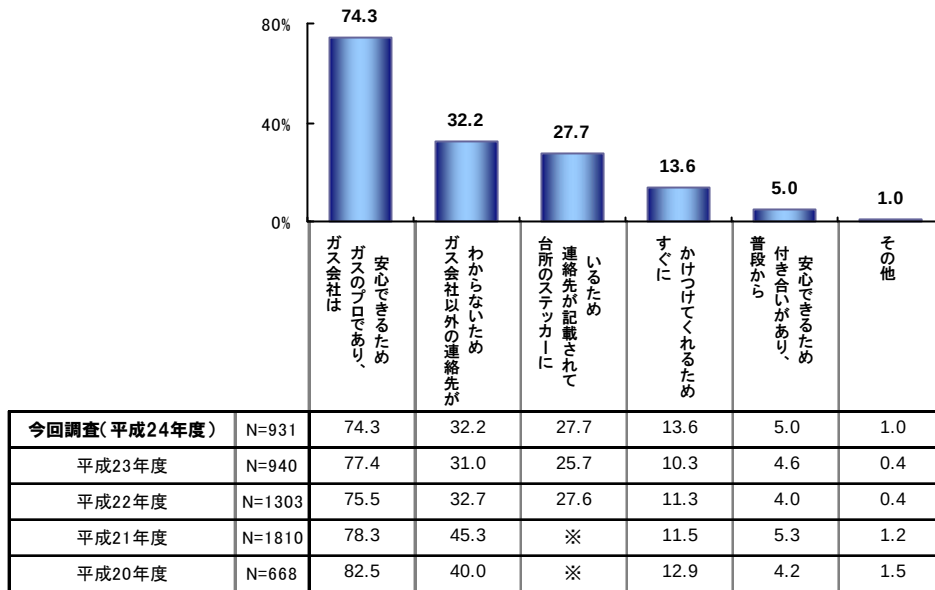


【Q14で「ガス会社」とお答えの方にお伺いします】

Q14-1 あなたは自宅でガスの臭いを感じた時、「ガス会社に連絡する」とのことですが、その理由を次の中からお答えください。(いくつでも)

1. ガス会社はガスのプロであり、安心できるため
2. 普段から付き合いがあり、安心できるため
3. すぐにかけつけてくれるため
4. ガス会社以外の連絡先がわからないため
5. 台所のステッカーに連絡先が記載されているため
6. その他 ()

【結果】



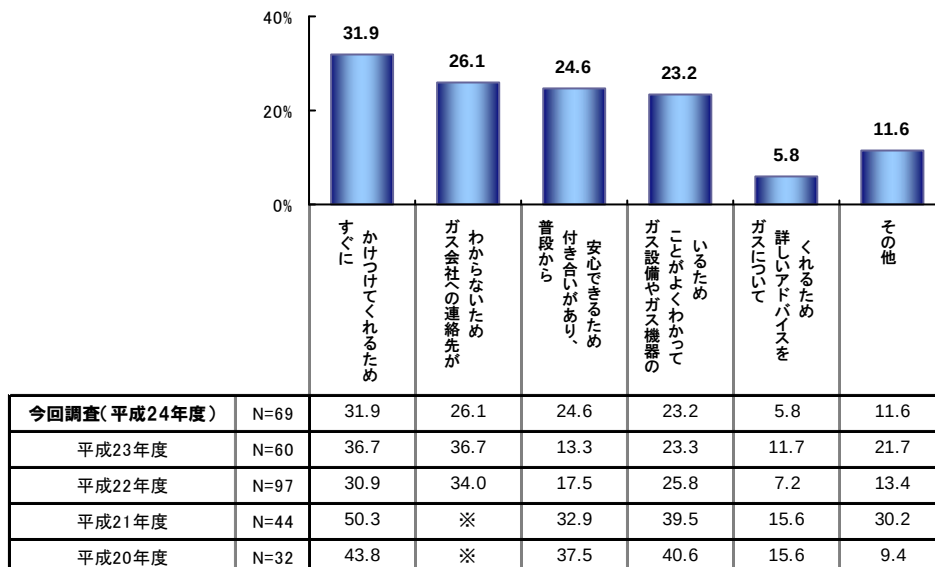
※は非聴取

【Q14で「ガス会社以外」とお答えの方にお伺いします】

Q14-2 あなたは自宅でガスの臭いを感じた時、あなたがガス会社ではなく「ガス会社以外に連絡する」理由を次の中からお答えください。(いくつでも)

1. 普段から付き合いがあり、安心できるため
2. すぐにかけつけてくれるため
3. ガス設備やガス機器のことがよくわかっているため
4. ガスについて詳しいアドバイスをくれるため
5. ガス会社への連絡先がわからないため
6. その他 ()

【結果】



※は非聴取

次に、安全装置についてお伺いします。

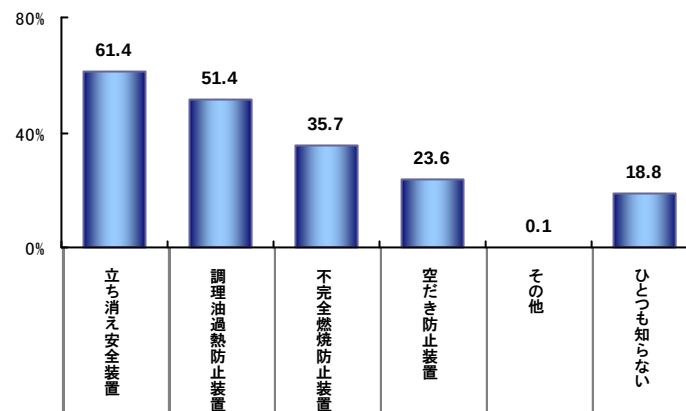
【全員にお伺いします】

Q15 ガス機器に設置されている安全装置について、あなたのご存知のものをお答えください。(いくつでも)

1. 立ち消え安全装置(炎が点火しなかったり、消えた場合に自動的にガスを止める)
2. 不完全燃焼防止装置(機器が不完全燃焼を起こした場合に自動的にガスを止める)
3. 調理油過熱防止装置(天ぷら油などの調理油の温度が高温(250℃)に達すると自動的にガスを止める) ※
4. 空だき防止装置(浴槽に水を入れ忘れったり、途中で水が抜けてしまった場合に自動的にガスを止める)
5. その他 ()
6. ひとつも知らない

※平成20年度以前は、「調理油」を「天ぷら油」で聴取

【結果】



今回調査(平成24年度)	N=1000	立ち消え安全装置	調理油過熱防止装置	不完全燃焼防止装置	空だき防止装置	その他	ひとつも知らない
平成23年度	N=1000	62.3	52.1	36.4	26.1	0.3	18.2
平成22年度	N=1400	63.6	58.0	39.4	30.3	0.2	17.9
平成21年度	N=1853	69.3	70.6	40.1	31.6	0.8	10.2
平成20年度	N=700	74.9	56.9	33.9	29.6	0.7	8.7

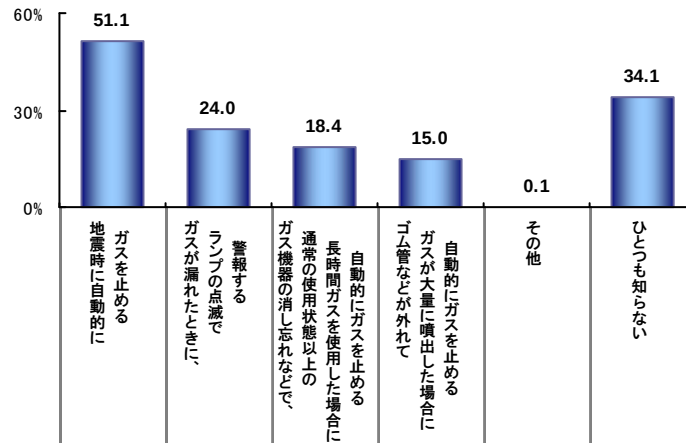
Q16 あなたのお宅に設置されている「ガスメーター」(＝マイコンメーター)の機能について、あなたをご存知のものを全てお答えください。(いくつでも)

1. 地震時に自動的にガスを止める
2. ゴム管などが外れてガスが大量に噴出した場合に自動的にガスを止める
3. ガスが漏れたときに、ランプの点滅で警報する
4. ガス機器の消し忘れなどで、通常の使用状態以上の長時間ガスを使用した場合に自動的にガスを止める ※
5. その他 ()
6. ひとつも知らない

※平成22年度以前は、「ガスを止める」を「遮断する」として聴取

※平成21年度以前は、「ガスを異常な長時間使用した場合に自動的に遮断する」で聴取

【結果】



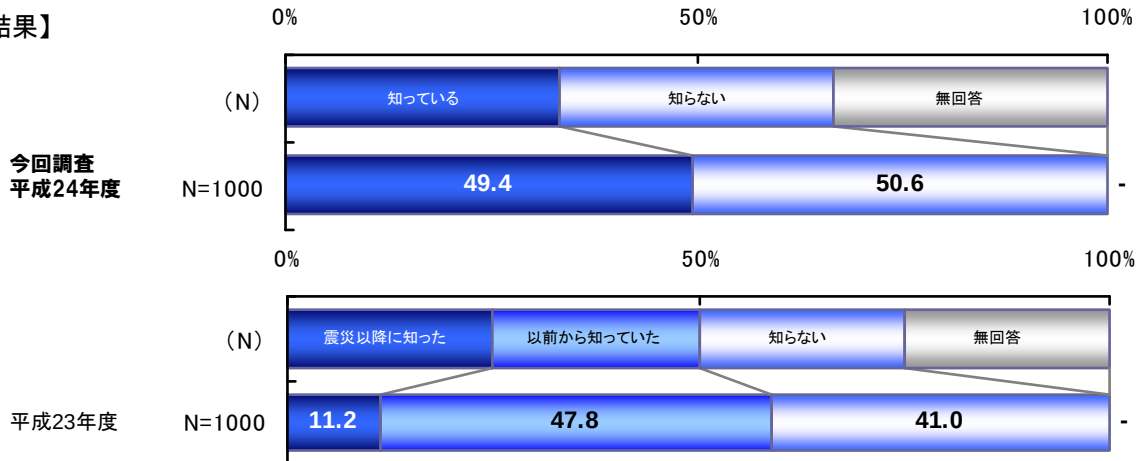
今回調査(平成24年度)	N=1000	51.1	24.0	18.4	15.0	0.1	34.1
平成23年度	N=1000	57.5	23.8	21.2	15.5	-	30.4
平成22年度	N=1400	49.9	21.8	16.5	15.6	0.1	39.1
平成21年度	N=1853	55.5	26.1	22.6	12.5	0.6	32.4
平成20年度	N=700	51.3	32.4	19.0	9.9	0.4	28.6

Q17 地震時等の非常時に「ガスメーター」(＝マイコンメーター)の安全装置が作動してガスが止まった場合、あなたがガスメーターの復帰ボタンを操作して、ガス設備が安全な状態であれば、ガスが再度使えるようになることをご存知ですか。(1つだけ)

1. 知っている ※ ⇒Q17-1へお進み下さい
2. 知らない

※平成23年度は「今年3月の震災以降に知った」「以前から知っていた」に分けて聴取

【結果】



※平成22年度以前は非聴取

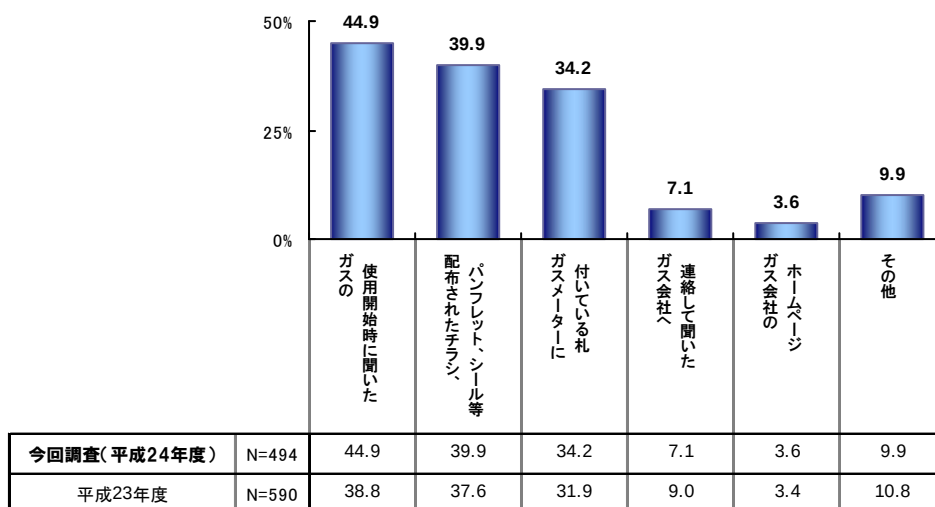
【Q17で「知っている」とお答えの方にお伺いします】 ※

Q17-1 ガスメーターの復帰操作に関する内容はどのように知りましたか。(いくつでも)

1. ガスの使用開始時に聞いた
2. 配布されたチラシ、パンフレット、シール等
3. ガスメーターに付いている札
4. ガス会社のホームページ
5. ガス会社へ連絡して聞いた
6. その他 ()

※平成23年度は、「今年3月の震災以降に知った」「以前から知っていた」とお答えの方にお伺いしますとして聴取

【結果】



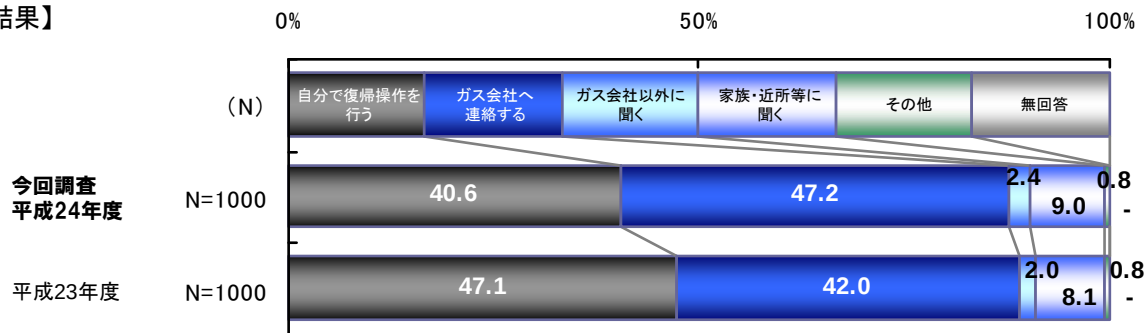
※平成22年度以前は非聴取

【全員にお伺いします】

Q18 ガスメーターの安全装置が作動してガスが止まった場合、ガスを再度使えるようにするため、あなたはどのような行動をとると思いますか。(1つだけ)

1. 自分でガスメーターの復帰操作を行う
2. ガス会社へ連絡する
3. ガス会社以外(ガス機器販売業者等)に聞く
4. 家族・近所等に聞く
5. その他 ()

【結果】

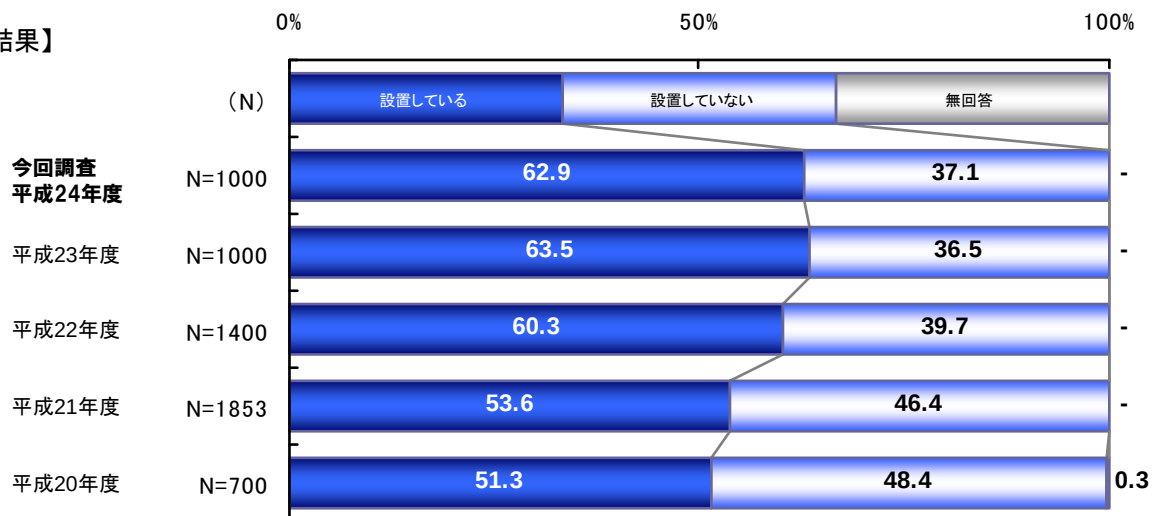


※平成22年度以前は非聴取

Q19 あなたはお宅に都市ガス警報器を設置していますか。(1つだけ)

1. 設置している ⇒Q19-1 Q19-2へお進みください
2. 設置していない ⇒Q19-3へお進みください

【結果】

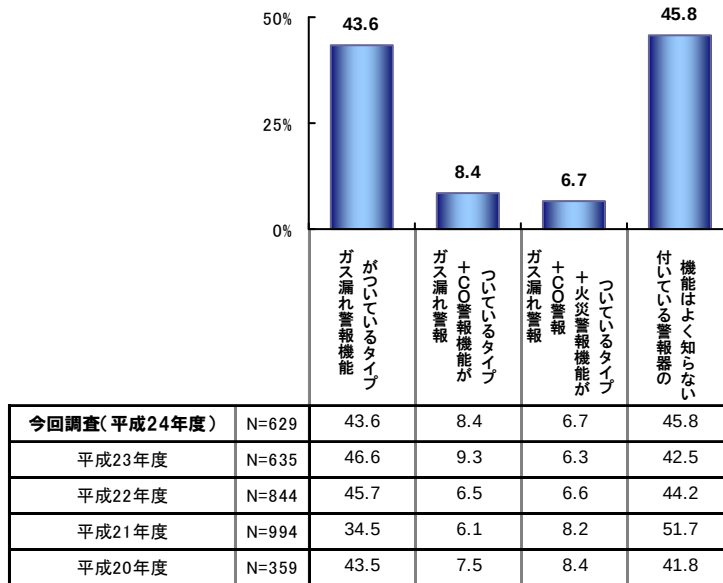


【Q19で「設置している」とお答えの方にお伺いします】

Q19-1 あなたはお宅に都市ガス警報器を設置しているとのことですが、設置されている警報器は、次のどの機能が付いたタイプですか。次の中からお答えください。（いくつでも）

1. ガス漏れ警報機能がついているタイプ
2. ガス漏れ警報＋CO警報（機器の不完全燃焼等で発生する一酸化炭素を検知し警報）機能がついているタイプ
3. ガス漏れ警報＋CO警報（機器の不完全燃焼等で発生する一酸化炭素を検知し警報）＋火災警報機能がついているタイプ
4. 付いている警報器の機能はよく知らない

【結果】

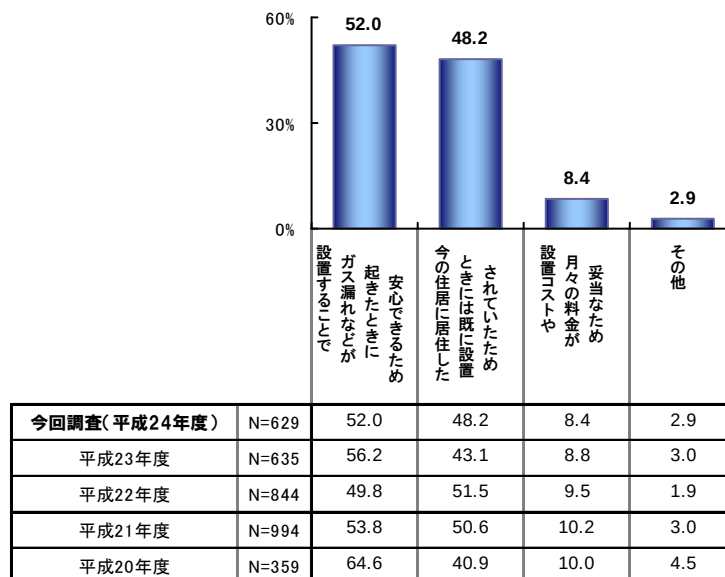


【引き続き、Q19で「設置している」とお答えの方にお伺いします】

Q19-2 あなたはお宅に都市ガス警報器を設置しているとのことですが、その理由を次の中からお答えください。（いくつでも）

1. 設置することでガス漏れなどが起きたときに安心できるため
2. 設置コストや月々の料金が妥当なため
3. 今の住居に居住したときには既に設置されていたため
4. その他（ ）

【結果】



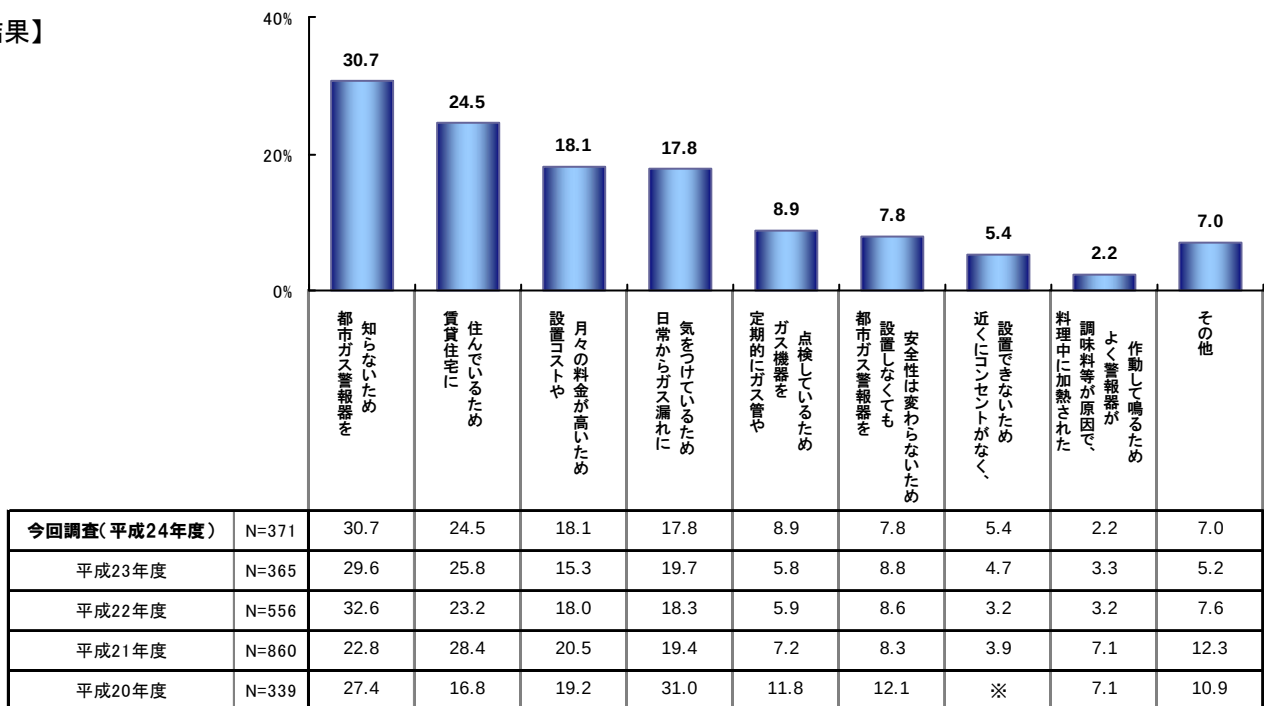
【Q19で「設置していない」とお答えの方にお伺いします】

Q19-3 あなたはお宅に都市ガス警報器を設置していないとのことですが、その理由を次の中からお答えください。(いくつでも)

1. 日常からガス漏れに気をつけているため
2. 定期的にガス管やガス機器を点検しているため
3. 設置コストや月々の料金が高いため
4. 都市ガス警報器を設置しなくても安全性は変わらないため
5. 料理中に加熱された調味料等が原因で、よく警報器が作動して鳴るため ※
6. 賃貸住宅に住んでいるため
7. 都市ガス警報器を知らないため
8. 近くにコンセントがなく、設置できないため
9. その他 ()

※平成22年度までは「料理中などに誤作動を起こすため」で聴取

【結果】



※は非聴取

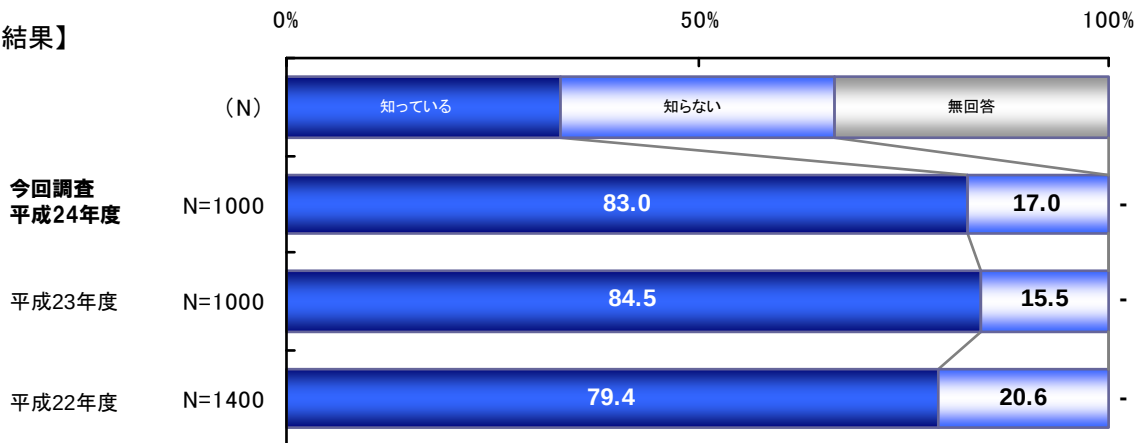
次に、ガス機器の購入状況などについてお伺いします。

【全員にお伺いします】

Q20 あなたは、ガス機器には、都市ガス用とLPガス用があることをご存知ですか。(1つだけ)

1. 知っている
2. 知らない

【結果】

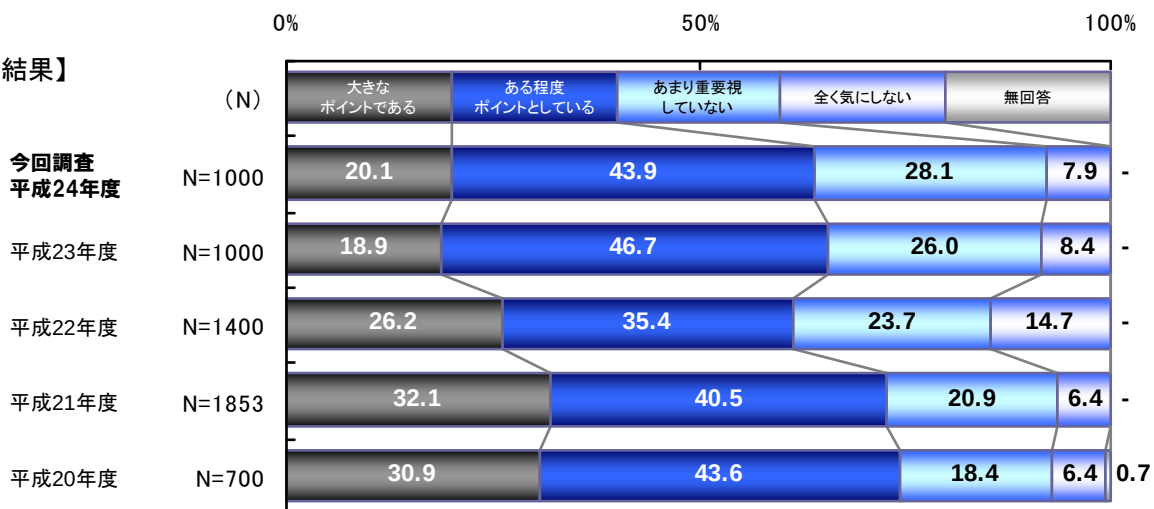


※平成21年度以前は非聴取

Q21 あなたはガス機器を購入される際、ガス機器に付属している安全装置についてどの程度重視されていますか。(1つだけ)

1. 大きなポイントである
2. ある程度ポイントとしている
3. あまり重要視していない
4. 全く気にしない

【結果】



次に、お宅の敷地内のガス管などのガス設備や各種ガス機器についてお伺いします。

Q22 ガス管の検査やガス機器に対する調査は、現在はガス会社が約3年に1回の頻度で行っています。
この頻度についてあなたはどのようにお思いますか。(1つだけ)

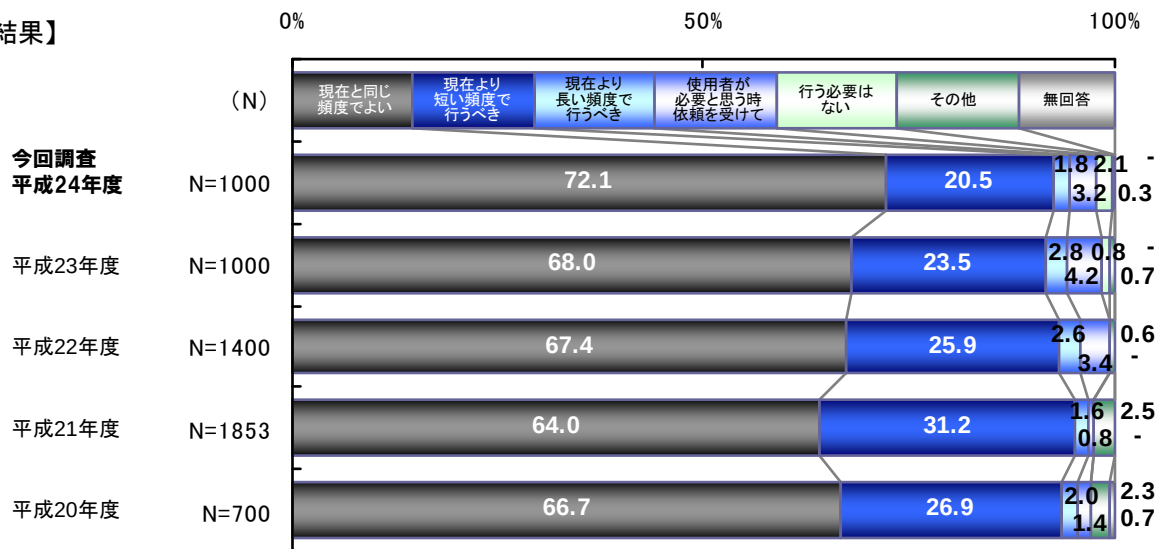
* 平成21年度以前は、「ガス管の検査」を「ガスの内管検査」として聴取

1. 現在と同じ頻度でよい
2. 現在より短い頻度(例:1年に1回)で行うべき
3. 現在より長い頻度(例:5年に1回)で行うべき
4. 使用者が必要と思うときに、使用者の依頼を受けて行えばよい ※
5. 行う必要はない ※※
6. その他 ()

※平成22年度以前は「使用者が内管検査やガス機器に対する調査が必要と思うときに～」として聴取

※※平成22年度以前は非聴取

【結果】

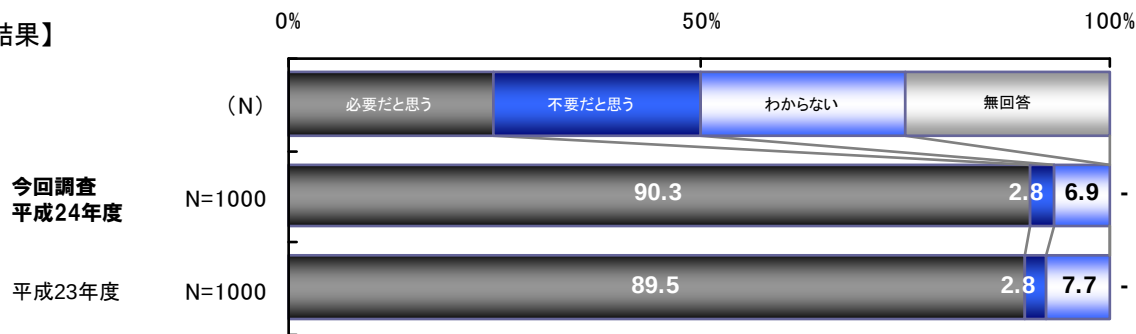


【全員にお伺いします】

Q23 あなたはガス管やガス機器の定期的な点検が必要だと思いますか。(1つだけ)

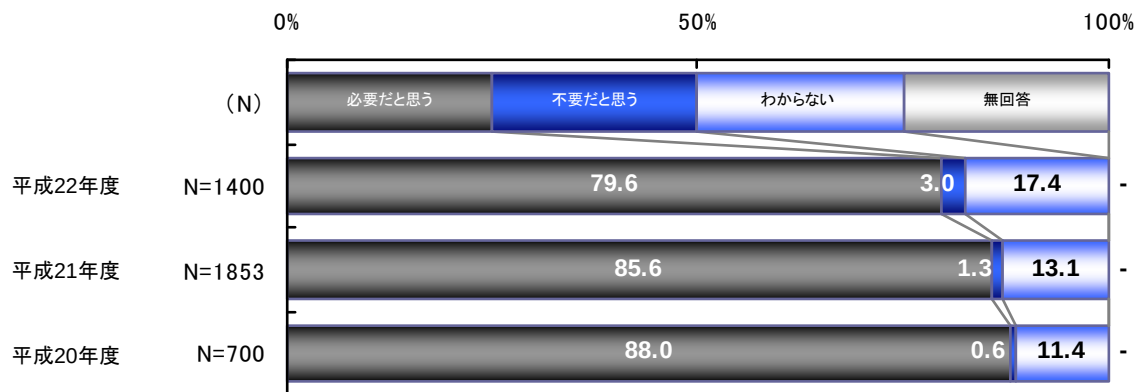
- | | |
|-----------|----------------|
| 1. 必要だと思う | ⇒Q23-1へお進みください |
| 2. 不要だと思う | ⇒Q23-2へお進みください |
| 3. わからない | ⇒Q24へお進みください |

【結果】

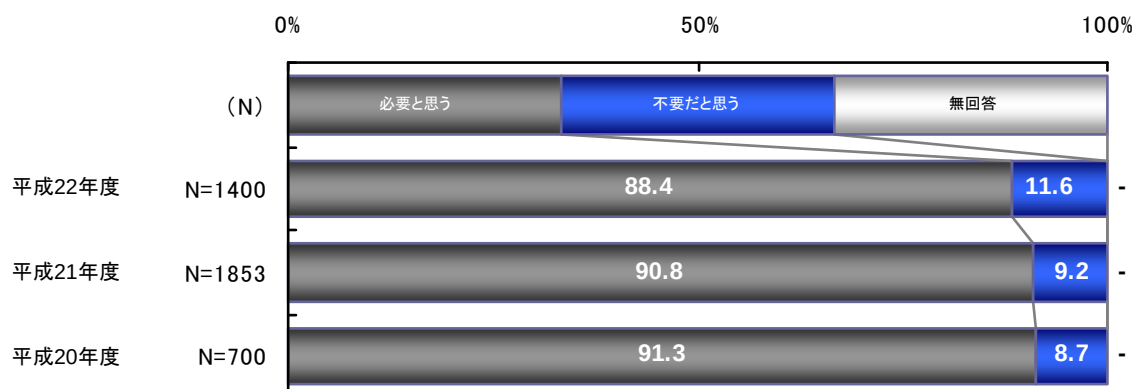


※平成22年度以前は「ガス管」と「ガス機器」を分けて聴取

【参考結果: ガス管】



【参考結果: ガス機器】

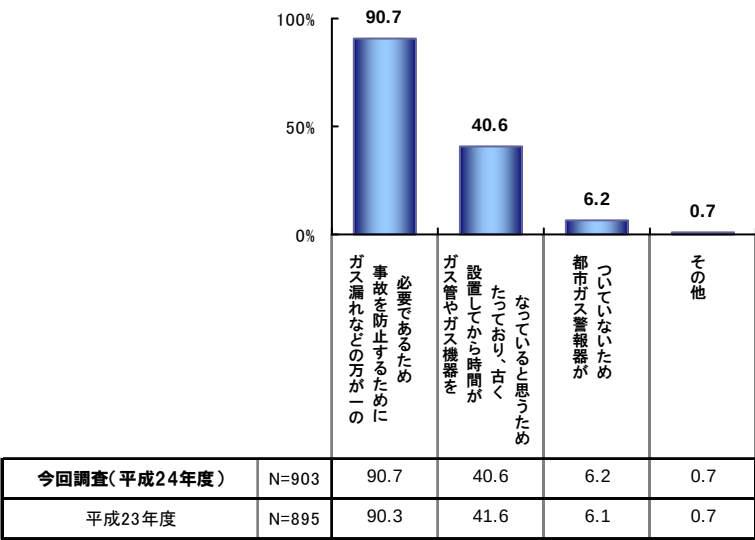


【Q23で「必要だと思う」とお答えの方にお伺いします】

Q23-1 あなたが「ガス管やガス機器の定期的な点検が必要」と思う理由をお答えください。(いくつでも)

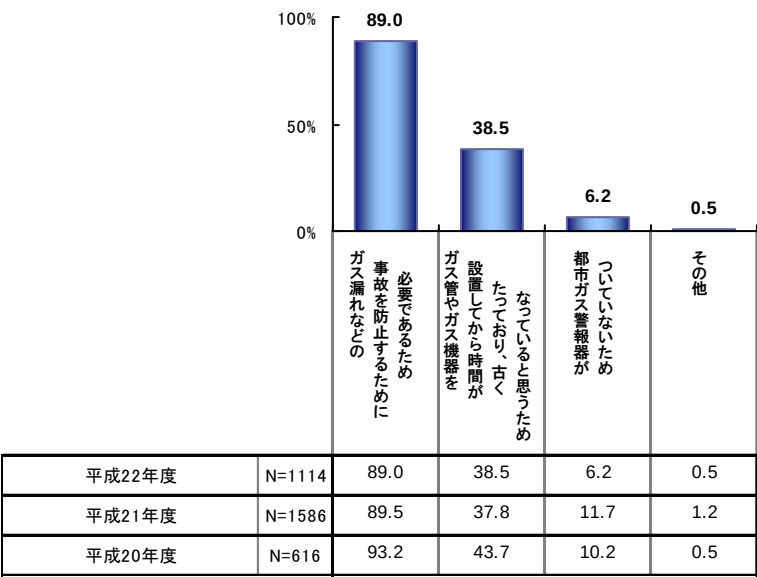
1. ガス漏れなど万が一の事故を防止するのに必要であるため
2. ガス管やガス機器を設置してから時間がたっており、古くなっていると思うため
3. 都市ガス警報器がついていないため
4. その他 ()

【結果】

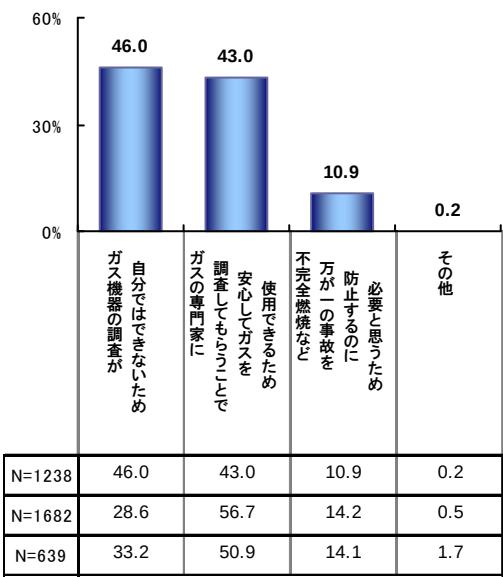


※平成22年度以前は「ガス管」と「ガス機器」を分けて聴取

【参考結果:ガス管】



【参考結果:ガス機器】

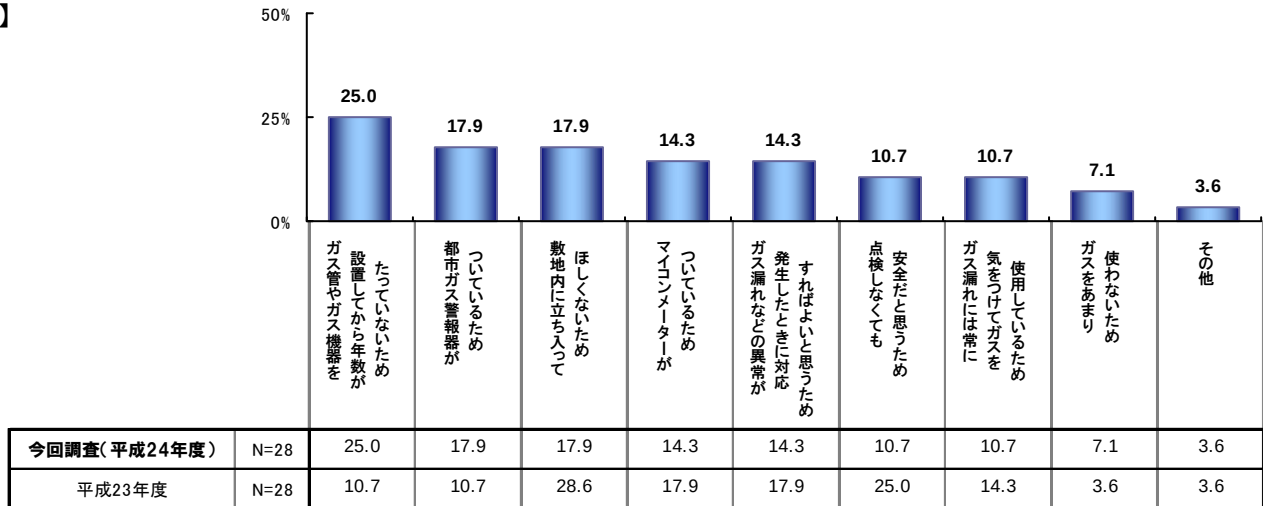


【Q23で「不要だと思う」とお答えの方にお伺いします】

Q23-2 あなたは「ガス管やガス機器の定期的な点検が不要」とのことですが、その理由をお答えください。(いくつでも)

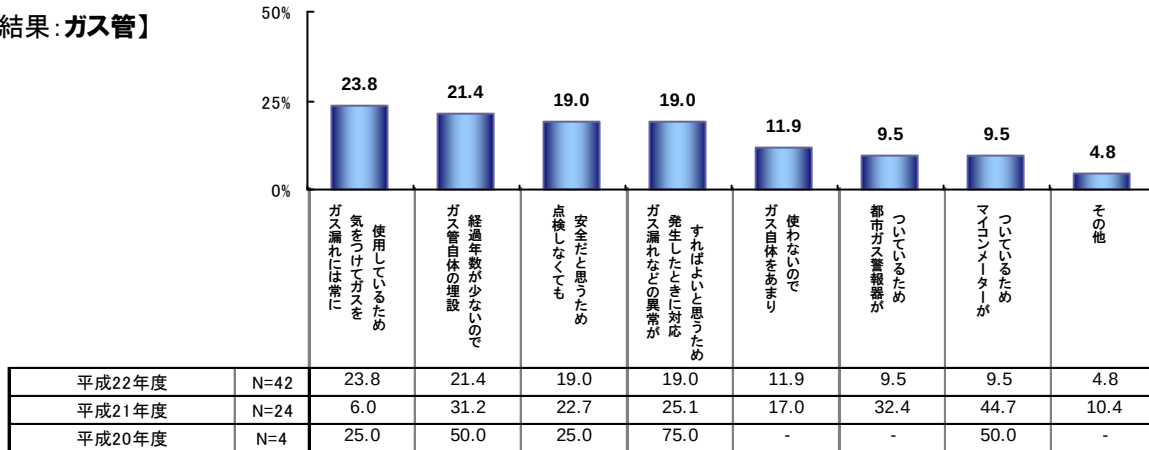
- | | |
|-------------------------------|----------------------------------|
| 1. ガス管やガス機器を設置してから年数がたっていないため | 6. ガス漏れには常に気をつけてガスを使用しているため |
| 2. ガスをあまり使わないため | 7. ガス漏れなどの異常が発生したときに対応すればよいと思うため |
| 3. 点検しなくても安全だと思うため | 8. 敷地内に立ち入ってほしくないため |
| 4. 都市ガス警報器がついているため | 9. その他 () |
| 5. マイコンメーターがついているため | |

【結果】

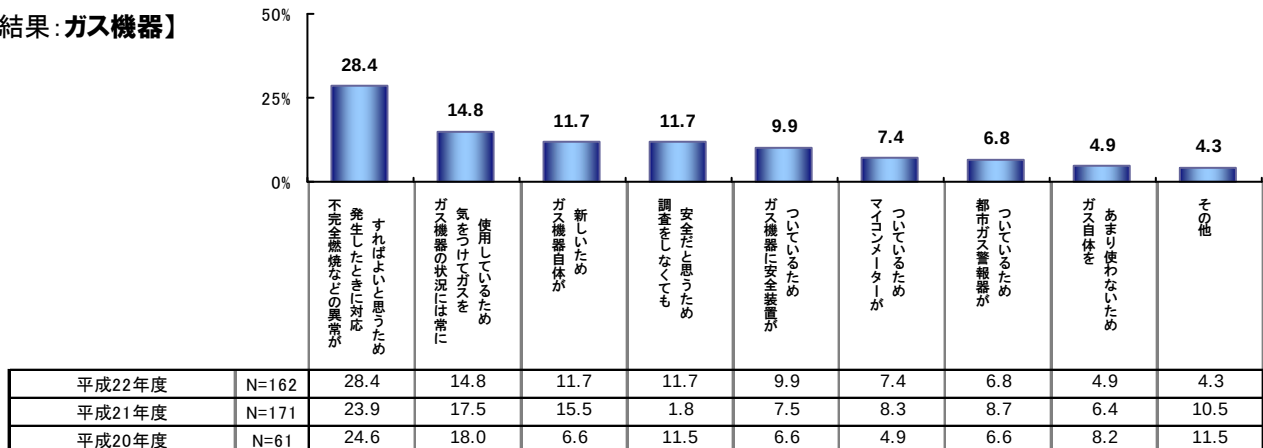


※平成22年度以前は「ガス管」と「ガス機器」を分けて聴取

【参考結果:ガス管】



【参考結果:ガス機器】

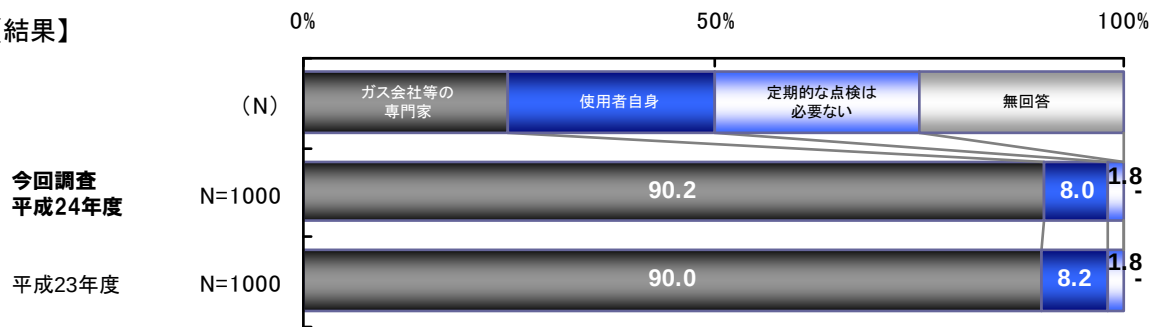


【全員にお伺いします】

Q24 あなたはガス管やガス機器の定期的な点検は誰が実施すべきだと思いますか。
次の中から、あてはまるものを1つだけお答えください。(1つだけ)

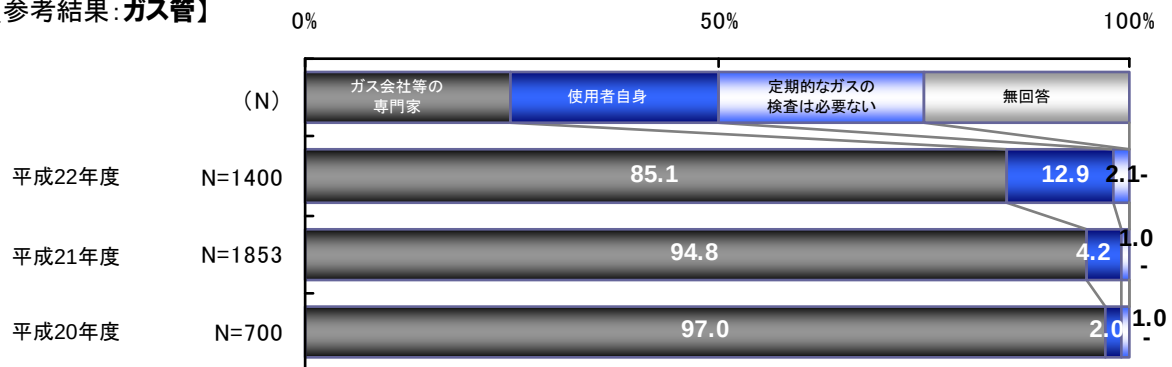
- | | |
|----------------|----------------|
| 1. ガス会社等の専門家 | ⇒Q24-1へお進みください |
| 2. 使用者(あなた)自身 | ⇒Q24-2へお進みください |
| 3. 定期的な点検は必要ない | ⇒Q25へお進みください |

【結果】

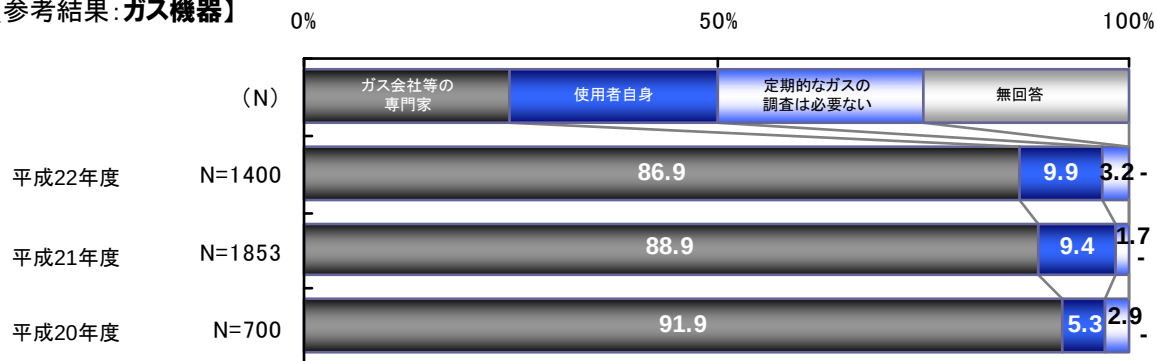


※平成22年度以前は「ガス管」と「ガス機器」を分けて聴取

【参考結果: ガス管】



【参考結果: ガス機器】

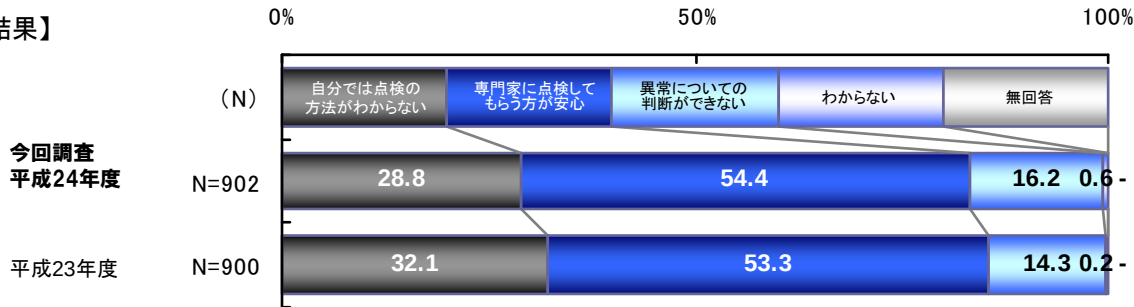


【Q24で「ガス会社等の専門家」とお答えの方にお伺いします】

Q24－1 あなたはガス管やガス機器の定期的な点検をなぜ「専門家」が行う必要があると思いますか。
あてはまると思うものを1つだけお答えください。(1つだけ)

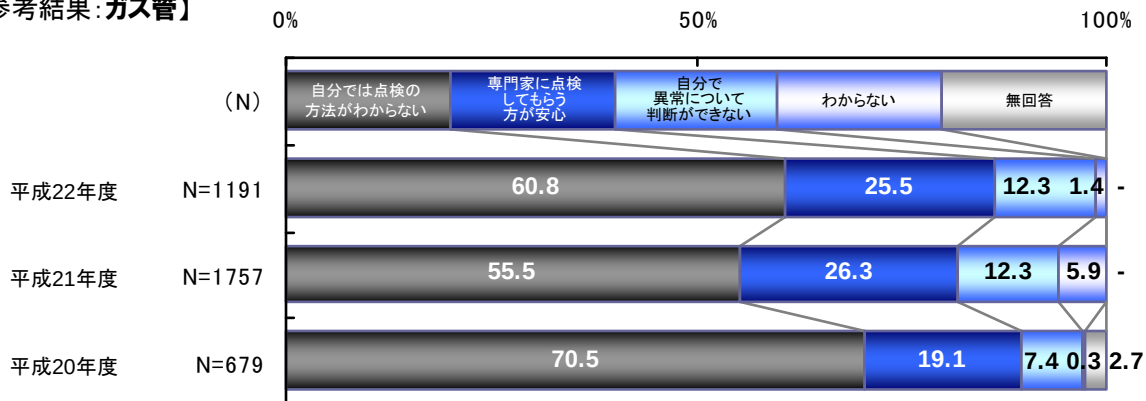
1. 自分では点検の方法がわからないため
2. 専門家に点検してもらう方が安心できるため
3. 異常についての判断ができないため
4. わからない

【結果】

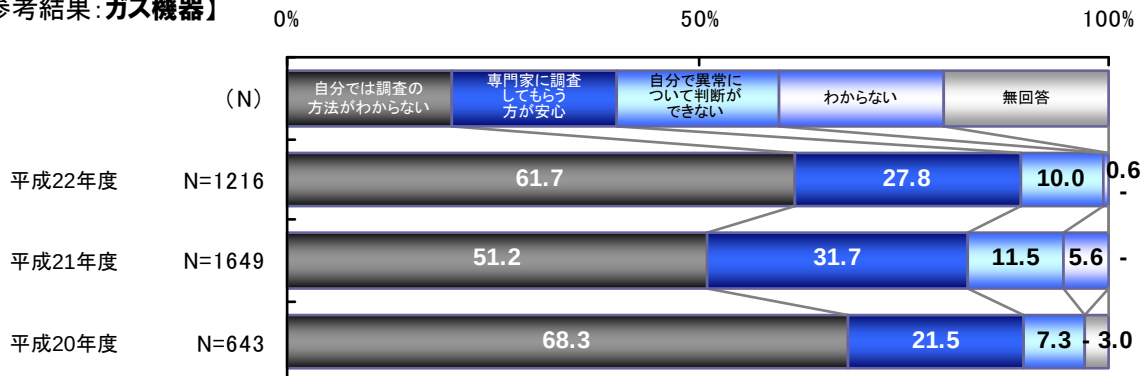


※平成22年度以前は「ガス管」と「ガス機器」を分けて聴取

【参考結果：ガス管】



【参考結果：ガス機器】

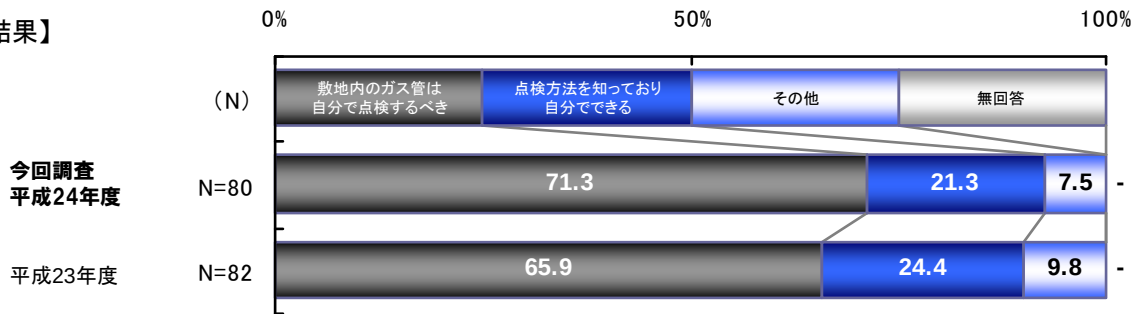


【Q24で「使用者(あなた)自身」とお答えの方にお伺いします】

Q24-2 使用者(あなた)自身が点検を実施すべきであるとする理由はなぜですか。
あてはまると思うものを1つだけお答えください。(1つだけ)

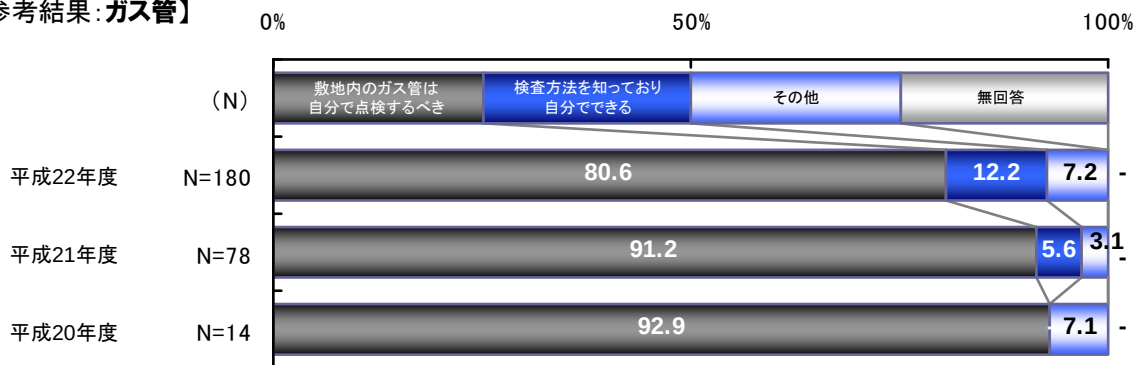
1. 自分の資産である敷地内のガス管やガス機器は自分で点検するべきであるため
2. 点検方法を知っており、自分でできるため
3. その他 ()

【結果】

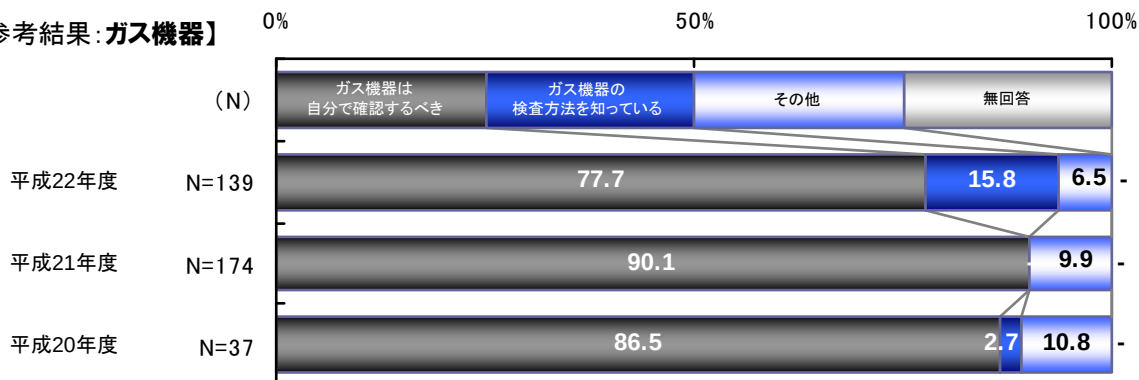


※平成22年度以前は「ガス管」と「ガス機器」を分けて聴取

【参考結果:ガス管】



【参考結果:ガス機器】



次に、都市ガスに対する意識についてお伺いします。

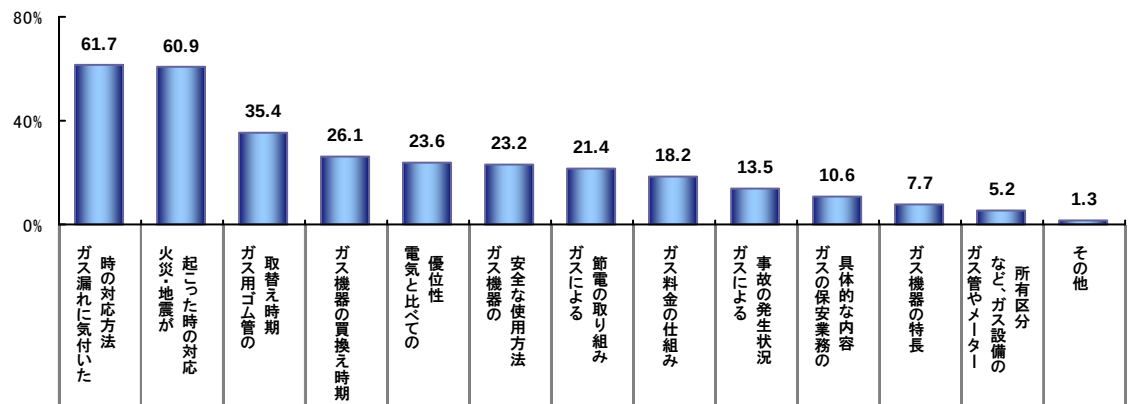
【全員にお伺いします】

Q25 「都市ガス」に対して、あなたが関心のあること・知りたいことは何ですか。 ※
次の中からあてはまるものをすべてお答えください。(いくつでも)

※平成23年度は「今年3月震災以前・以降」に分けて聴取

- | | |
|--------------------|--------------------------|
| 1. 火災・地震が起こった時の対応 | 8. ガス用ゴム管の取替え時期 |
| 2. ガス漏れに気付いた時の対応方法 | 9. ガスによる事故の発生状況 |
| 3. ガスによる節電の取り組み | 10. ガスの保安業務の具体的な内容 |
| 4. 電気と比べての優位性 | 11. ガス管やメーターなど、ガス設備の所有区分 |
| 5. ガス機器の買換え時期 | 12. ガス料金の仕組み |
| 6. ガス機器の特長 | 13. その他 |
| 7. ガス機器の安全な使用方法 | |

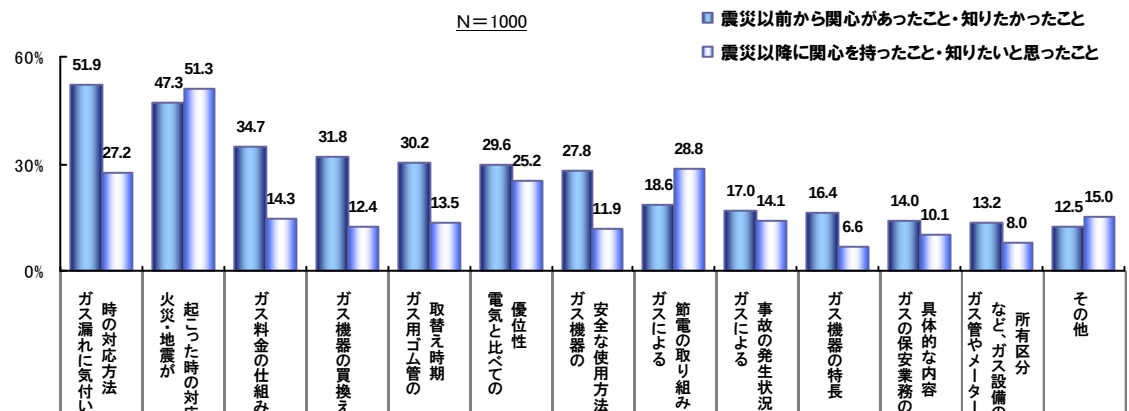
【結果】



調査年度	調査対象数 (N)	ガス漏れに気付いた時の対応方法	火災・地震が起こった時の対応	ガス用ゴム管の取替え時期	ガス機器の買換え時期	電気と比べての優位性	ガス機器の安全な使用方法	ガスによる節電の取り組み	ガス料金の仕組み	ガスによる事故の発生状況	ガスの保安業務の具体的な内容	ガス機器の特長	ガス管やメーターなど、ガス設備の所有区分	その他
今回調査(平成24年度)	N=1000	61.7	60.9	35.4	26.1	23.6	23.2	21.4	18.2	13.5	10.6	7.7	5.2	1.3
平成22年度	N=1400	48.6	32.9	36.1	32.7	※	24.1	※	49.9	11.6	18.1	10.6	10.7	1.9
平成21年度	N=1853	59.0	45.3	45.4	39.8	※	33.9	※	51.4	19.3	22.1	11.9	9.4	1.6
平成20年度	N=700	59.6	49.4	45.7	41.0	※	35.9	※	44.4	19.4	14.4	12.9	7.0	2.0
平成19年度	N=700	63.1	51.4	46.0	42.0	※	33.9	※	51.9	20.9	16.6	12.1	8.6	1.1

※は非聴取

【参考結果(平成23年度): 関心のあること・知りたいこと(震災以前・以降)】



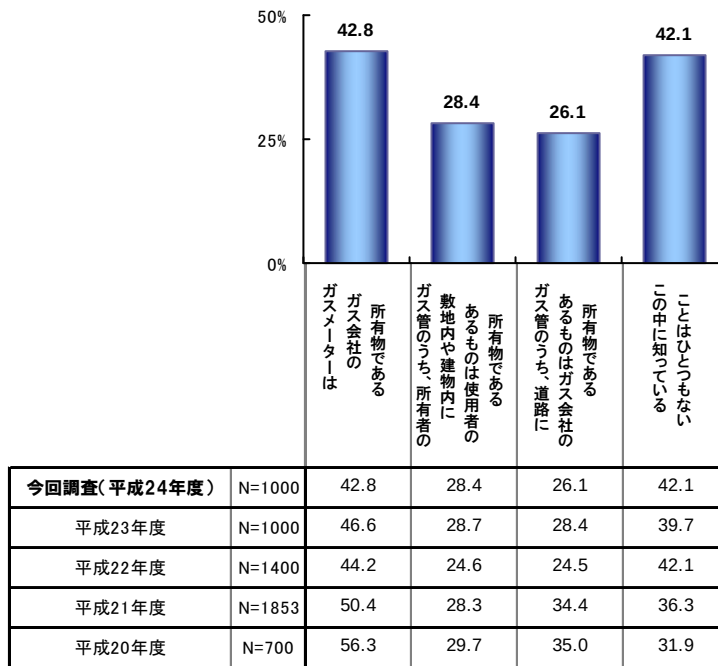
調査年度	震災以前から	震災以前から	震災以前から	震災以前から	震災以前から	震災以前から	震災以前から	震災以前から	震災以前から	震災以前から	震災以前から	震災以前から	震災以前から	震災以前から
	震災以前から	震災以前から	震災以前から	震災以前から	震災以前から	震災以前から	震災以前から	震災以前から	震災以前から	震災以前から	震災以前から	震災以前から	震災以前から	震災以前から
平成23年度	51.9	47.3	34.7	31.8	30.2	29.6	27.8	18.6	17.0	16.4	14.0	13.2	12.5	
	27.2	51.3	14.3	12.4	13.5	25.2	11.9	28.8	14.1	6.6	10.1	8.0	15.0	

Q26 ガスメーターやガス管の所有区分について、あなたをご存知のことを全てお答えください。(いくつでも)

1. ガスメーターはガス会社の所有物である
2. ガス管のうち、所有者の敷地内や建物内にあるものは使用者の所有物である ※
3. ガス管のうち、道路にあるものはガス会社の所有物である
4. この中に知っていることはひとつもない

※平成22年度以前は、「ガス管のうち、所有者の敷地内や建物内に組み込まれたものは～」として聴取

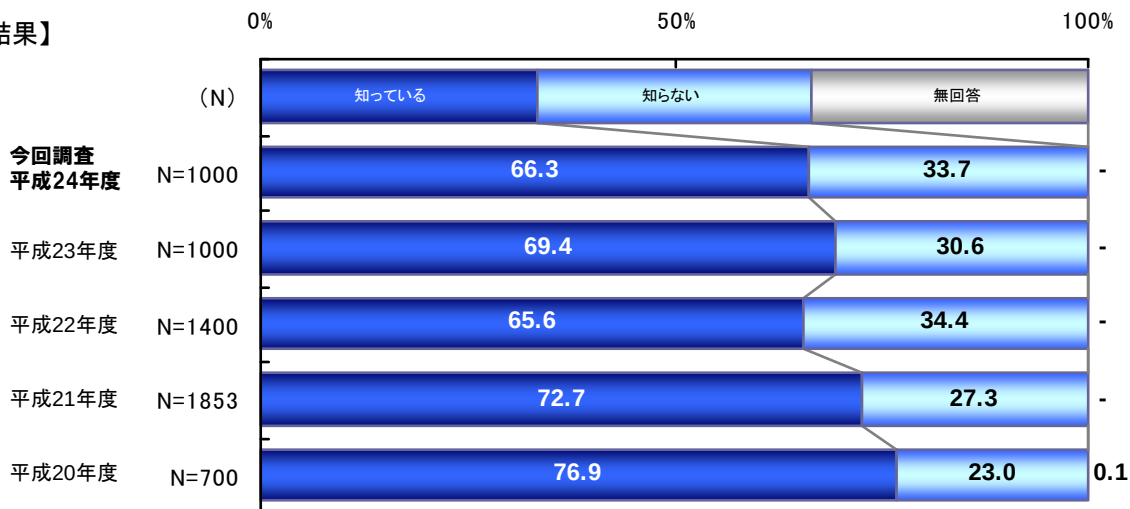
【結果】



Q27 ガス機器(ガスコンロ、ガスファンヒーター、ガス給湯器など)の清掃・お手入れ等の日常管理は、所有者であるあなたが行うことをご存知ですか。次の中から、1つだけお答えください。(1つだけ)

1. 知っている ⇒Q28へお進みください
2. 知らない ⇒Q27-1へお進みください

【結果】



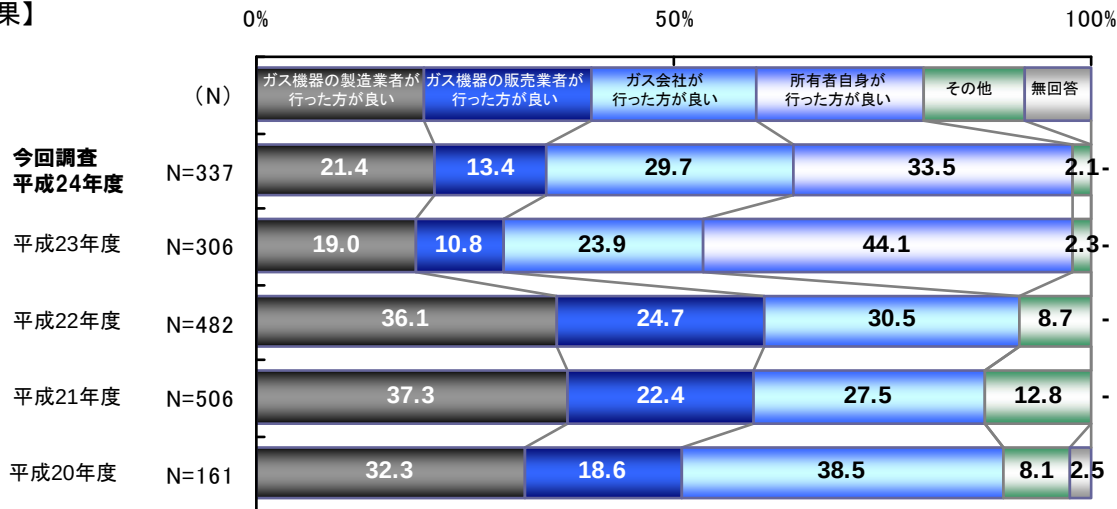
【Q27で「知らない」とお答えの方にお伺いします】

Q27-1 ガス機器(ガスコンロ、ガスファンヒーター、ガス給湯器など)の清掃・お手入れ等の日常管理は、誰が行った方が良いとお思いになりますか。次の中から、1つだけお答えください。(1つだけ)

- | | |
|----------------------------|----------------|
| 1. ガス機器の製造業者が行った方が良いと思う | ⇒Q27-2へお進みください |
| 2. ガス機器の販売業者が行った方が良いと思う | ⇒Q27-2へお進みください |
| 3. ガス会社が行った方が良いと思う | ⇒Q27-2へお進みください |
| 4. 所有者(あなた自身)が行った方が良いと思う ※ | ⇒Q28へお進みください |
| 5. その他 () | ⇒Q28へお進みください |

※平成22年度以前は非聴取

【結果】



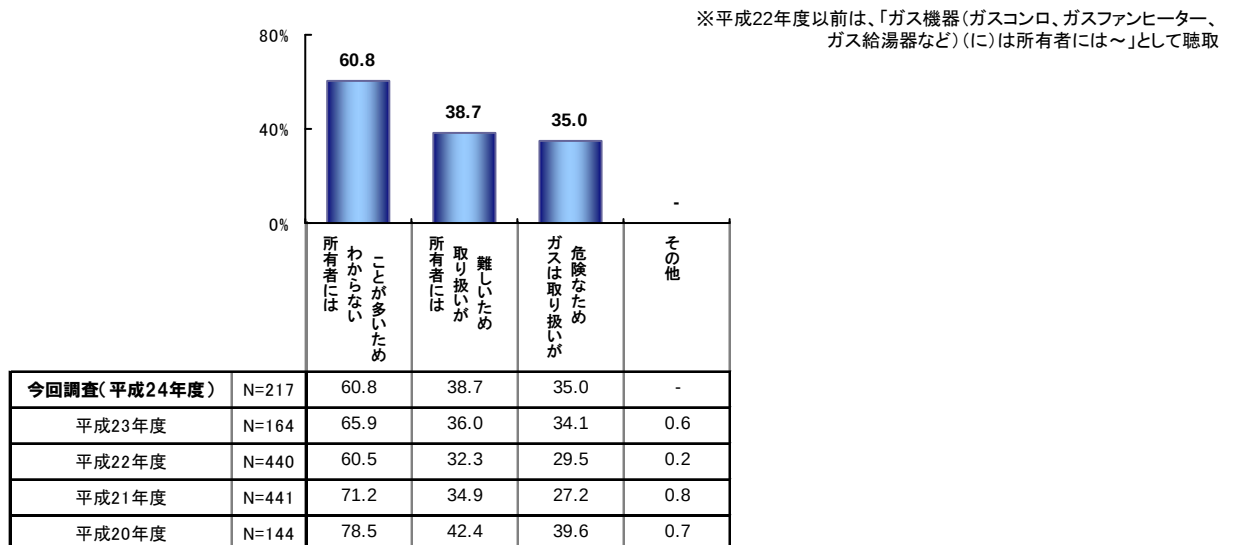
※平成21年度以前は、「清掃などのお手入れ等の日常管理」を「日常管理」として聴取
 ※平成22年度以前は、「製造業者／販売業者」を「製造会社／販売会社」として聴取

【Q27-1で「ガス会社又はガス機器の製造・販売業者」とお答えの方にお伺いします】

Q27-2 あなたはガス機器(ガスコンロ、ガスファンヒーター、ガス給湯器など)の清掃・お手入れ等の日常管理は「所有者以外が行った方が良いと思う」とのことですが、その理由をお答えください。(いくつでも)

- | |
|------------------------|
| 1. 所有者にはわからないことが多いため ※ |
| 2. 所有者には取り扱いが難しいため ※ |
| 3. ガスは取り扱いが危険なため |
| 4. その他 () |

【結果】



※平成21年度以前は、「清掃などのお手入れ等の日常管理」を「日常管理」として聴取

【全員にお伺いします】

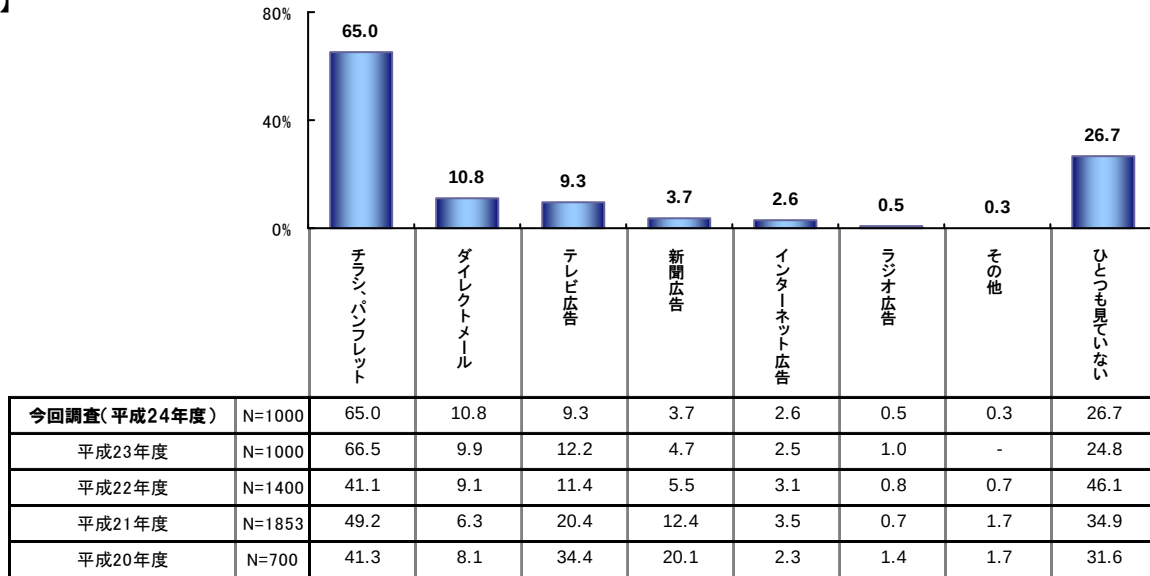
Q28 あなたはガス会社が行っている「ガスを安全に使用するためのお知らせ」をご存知ですか。 ※
あなたがご覧になった「お知らせ」をすべてお答えください。(いくつでも)

※平成22年度以前は、「ガスの安全な使用のための周知」「周知方法」について聴取

- | | |
|-----------------|---------------|
| 1. チラシ、パンフレット ※ | 5. 新聞広告 |
| 2. ダイレクトメール | 6. インターネット広告 |
| 3. テレビ広告 | 7. その他 () |
| 4. ラジオ広告 | 8. ひとつも見えていない |

【結果】

※平成22年度以前は、「周知チラシ」として聴取

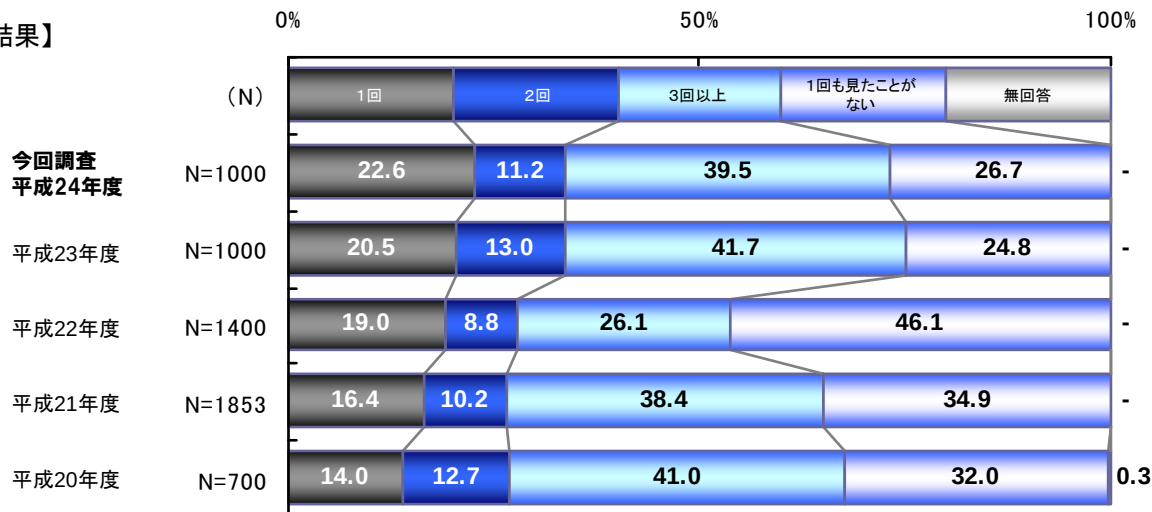


Q29 あなたはガス会社が行っている「ガスを安全に使用するためのお知らせ」を今までに何回くらいご覧になりましたか。(1つだけ)

※平成22年度以前は、「ガスの安全な使用のための周知」について聴取

- | | |
|-------|------------------|
| 1. 1回 | 3. 3回以上 |
| 2. 2回 | 4. 1回も見なかったことがない |

【結果】



国の都市ガス安全情報広報事業についてお伺いします。

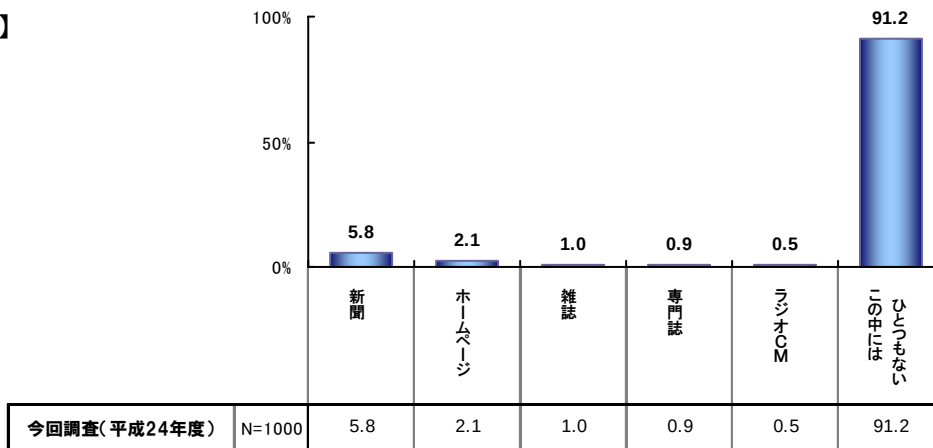
【全員にお伺いします】

Q30 今年度、国が行った広報のうち、実際に見たり聞いたりしたものをお選びください。(いくつでも)

1. ホームページ
(経済産業省「GASの安全見直し隊」)2. 新聞
(10月3日 朝日新聞広告)3. 雑誌
(10月15日発売号「AERA」、
10月16日発売号「週刊朝日」)4. 専門誌
(月刊パン菓子新聞、月刊専門料理、月刊食堂、
月刊ホテル旅館、CAFE-SWEETS)

1. ホームページ(経済産業省「GASの安全見直し隊」) ⇒Q30-1、Q30-2へ
 2. 新聞(10月3日 朝日新聞広告) ⇒Q30-1、Q30-2へ
 3. 雑誌(10月15日発売号「AERA」、10月16日発売号「週刊朝日」) ⇒Q30-1、Q30-2へ
 4. 専門誌(月刊パン菓子新聞、月刊専門料理、月刊食堂、月刊ホテル旅館、CAFE-SWEETS) ⇒Q30-1、Q30-2へ
 5. ラジオCM(ニッポン放送) ⇒Q30-1、Q30-2へ
 6. この中にはひとつもない

【結果】



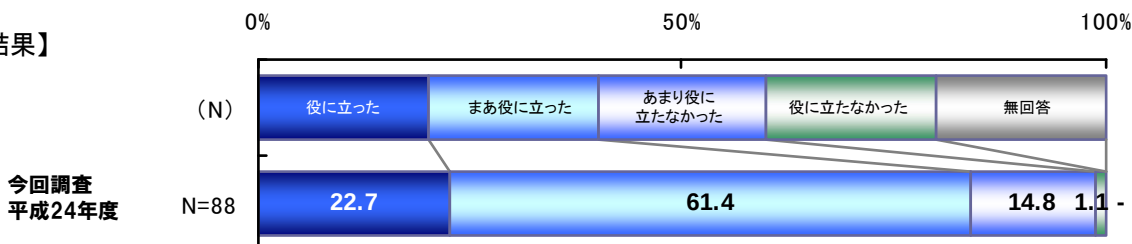
※平成23年度以前は非聴取

【Q30で1・2・3・4・5「広報を見たり聞いたりした」とお答えの方にお伺いします】

Q30-1 広報の内容をご覧になって、役に立ちましたか。(1つだけ)

1. 役に立った
 2. まあ役に立った
 3. あまり役に立たなかった
 4. 役に立たなかった

【結果】



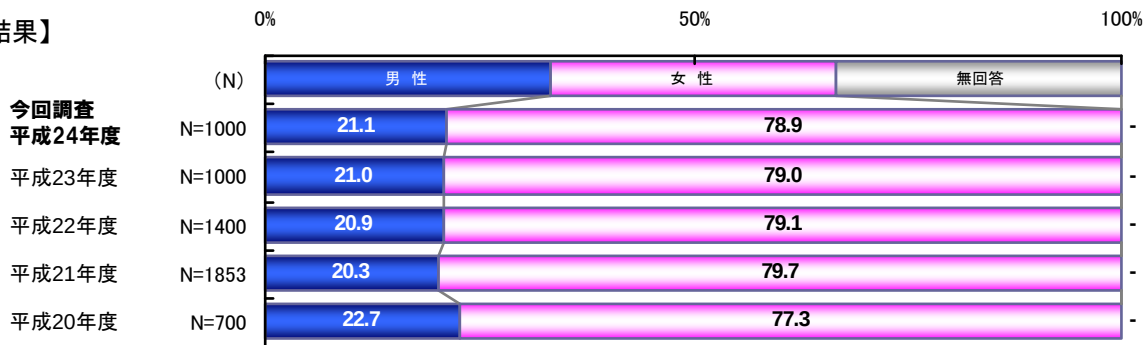
※平成23年度以前は非聴取

最後に、あなたご自身のことについてお伺いします。

F1 あなたの性別をお教えてください。(1つだけ)

1. 男性 2. 女性

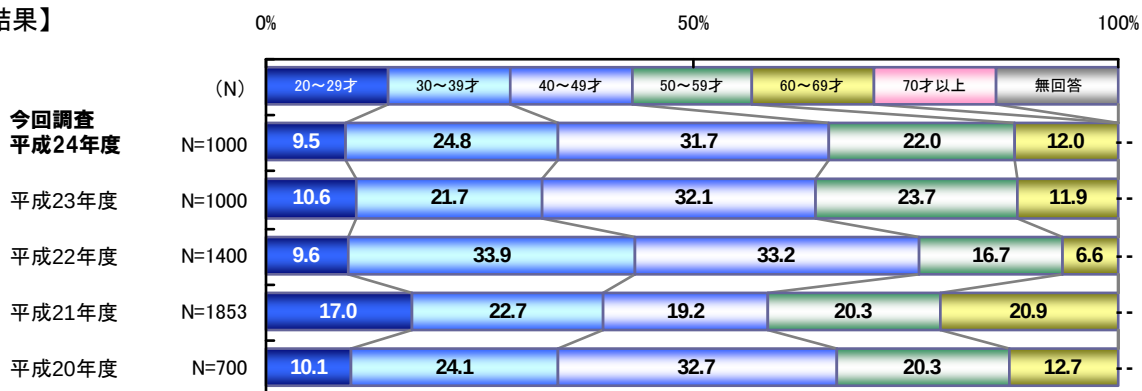
【結果】



F2 あなたのご年齢をお教えてください。(1つだけ)

1. 19才以下 2. 20～29才 3. 30～39才 4. 40～49才 5. 50～59才 6. 60～69才 7. 70才以上

【結果】

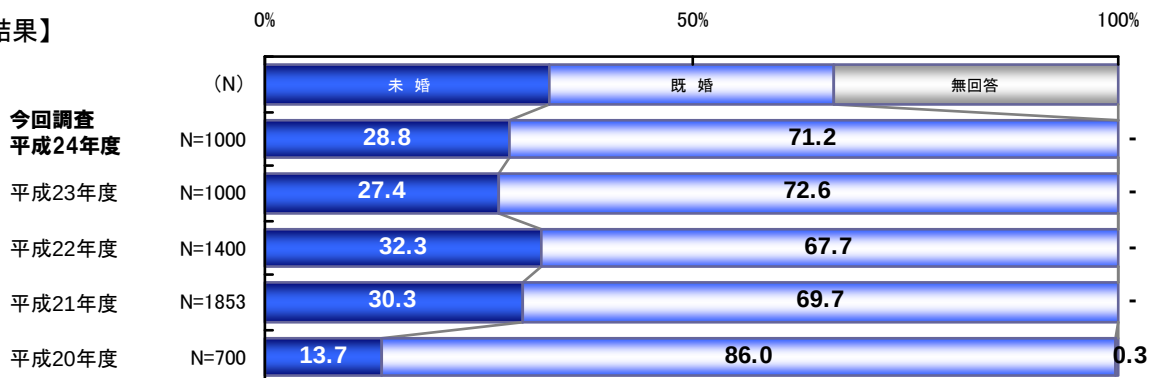


※「19才以下」は対象条件外のため、非表示

F3 あなたはご結婚されていますか。(1つだけ)

1. 未婚 2. 既婚

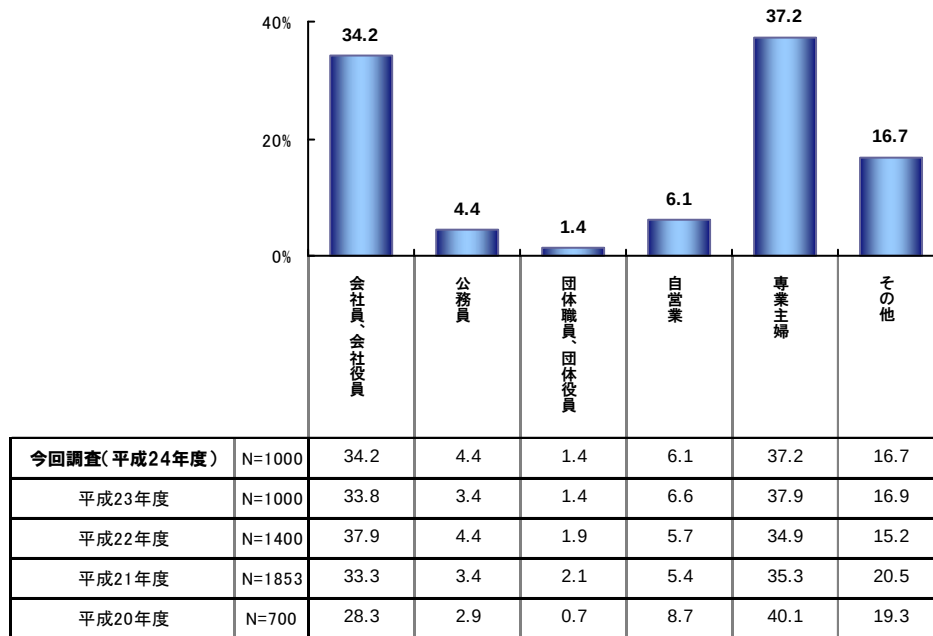
【結果】



F4 ご職業(1つだけ)

- | | |
|--------------|-----------|
| 1. 会社員、会社役員 | 4. 自営業 |
| 2. 公務員 | 5. 専業主婦 |
| 3. 団体職員、団体役員 | 6. その他() |

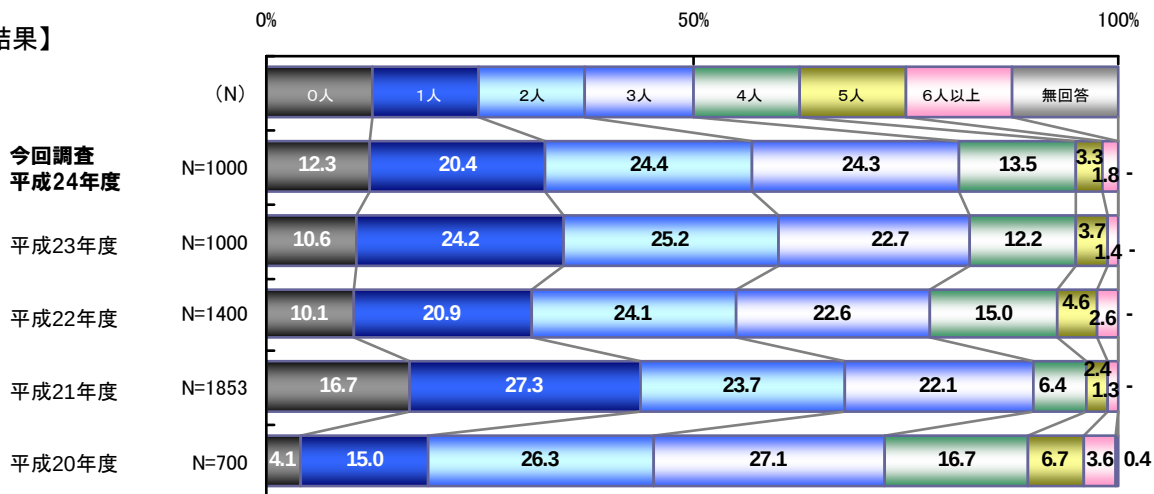
【結果】



F5 同居家族人数(ご自身を除いた人数)(1つだけ)

- | | |
|-------|---------|
| 1. 0人 | 5. 4人 |
| 2. 1人 | 6. 5人 |
| 3. 2人 | 7. 6人以上 |
| 4. 3人 | |

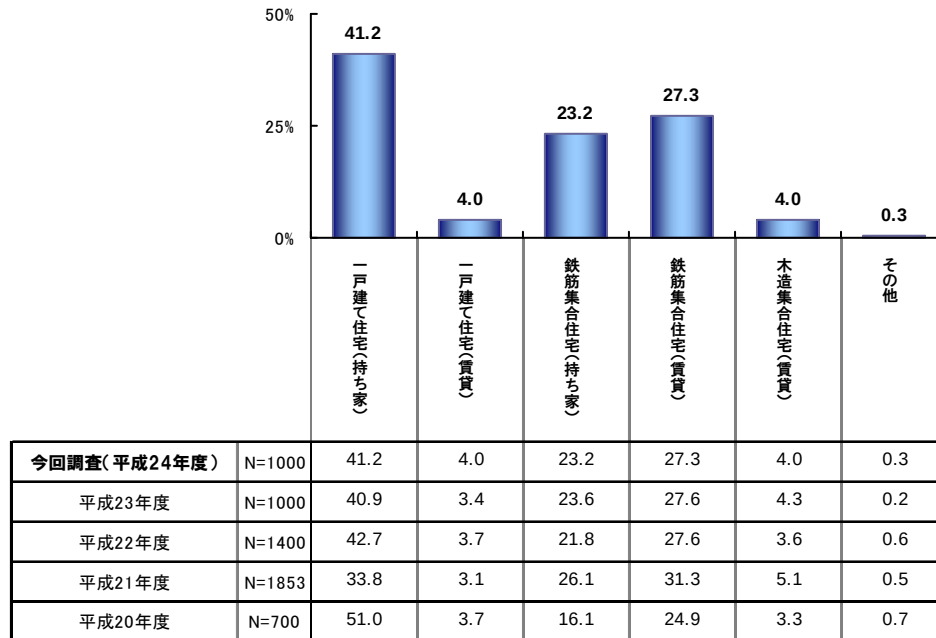
【結果】



F6 住居形態（1つだけ）

- | | |
|----------------|---------------|
| 1. 一戸建て住宅（持ち家） | 4. 鉄筋集合住宅（賃貸） |
| 2. 一戸建て住宅（賃貸） | 5. 木造集合住宅（賃貸） |
| 3. 鉄筋集合住宅（持ち家） | 6. その他（ ） |

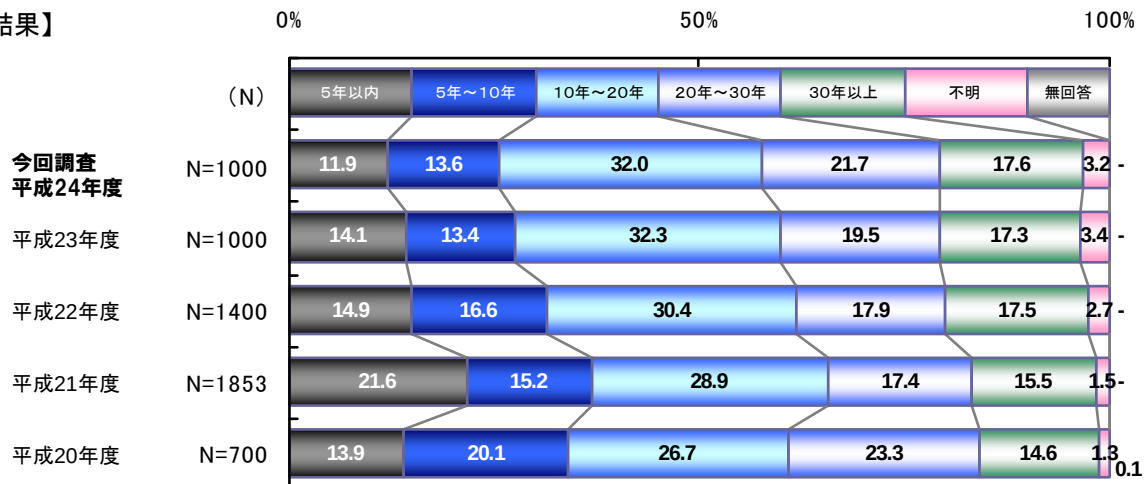
【結果】



F7 住居の築年数（1つだけ）

- | | |
|------------|------------|
| 1. 5年以内 | 4. 20年～30年 |
| 2. 5年～10年 | 5. 30年以上 |
| 3. 10年～20年 | 6. 不明 |

【結果】

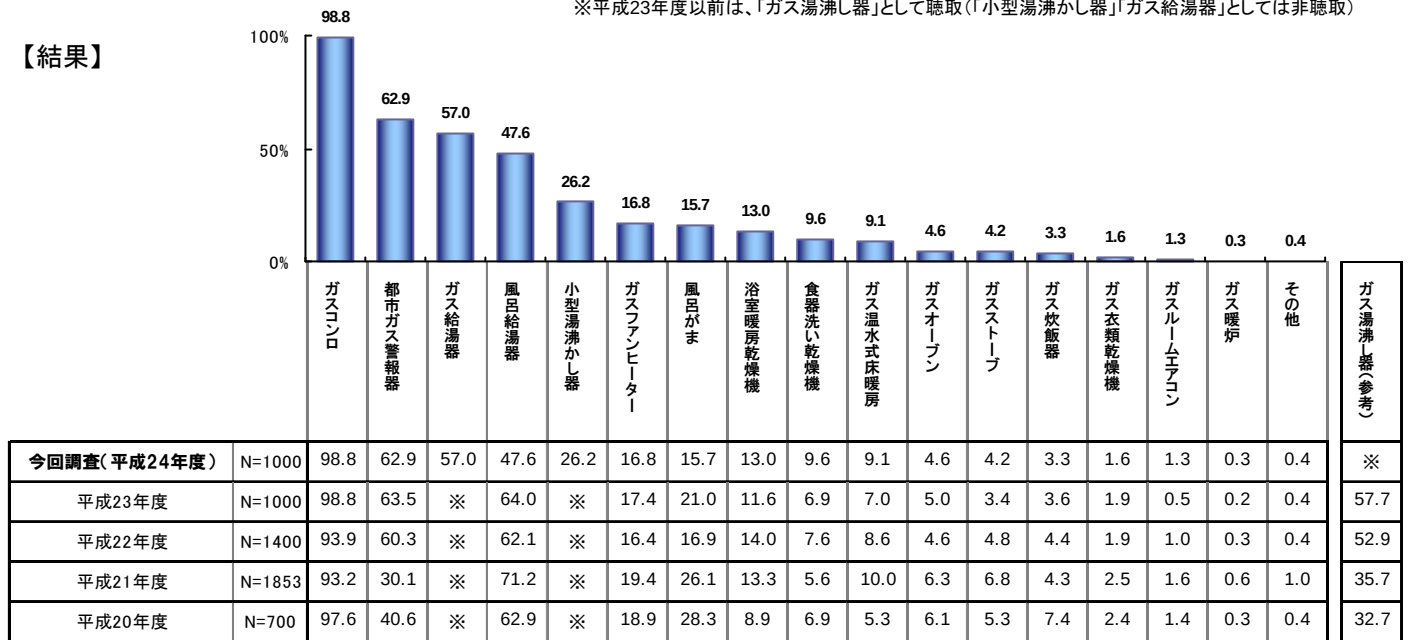


F9 あなたがお宅で保有している「ガス機器」は何ですか。次の中から、あてはまるものをすべてお答えください。(いくつでも)

- | | |
|--------------|---------------|
| 1. ガスコンロ | 10. ガスルームエアコン |
| 2. ガス炊飯器 | 11. ガスファンヒーター |
| 3. ガスオープン | 12. ガスストーブ |
| 4. 食器洗い乾燥機 | 13. ガス暖炉 |
| 5. 小型湯沸かし器 ※ | 14. ガス衣類乾燥機 |
| 6. ガス給湯器 ※ | 15. 浴室暖房乾燥機 |
| 7. 風呂給湯器 | 16. 都市ガス警報器 |
| 8. 風呂がま | 17. その他() |
| 9. ガス温水式床暖房 | |

※平成23年度以前は、「ガス湯沸し器」として聴取(「小型湯沸かし器」「ガス給湯器」としては非聴取)

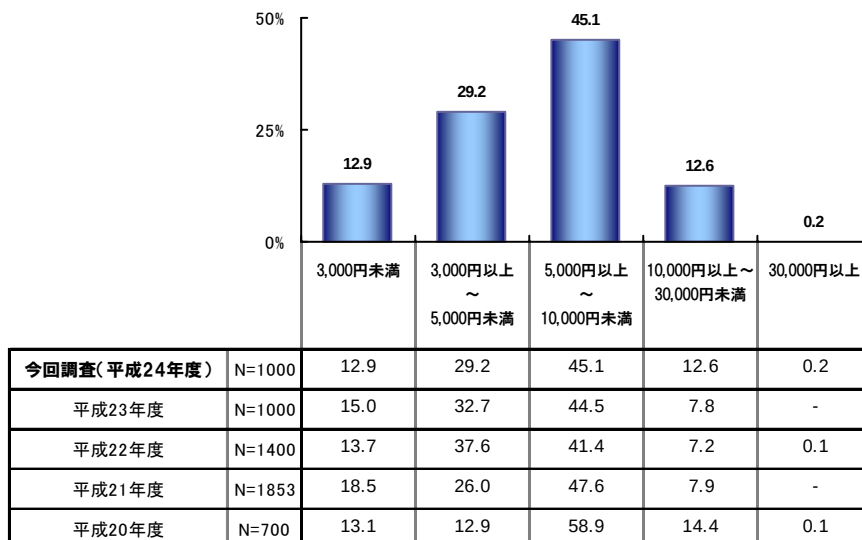
【結果】



F10 お宅の1ヶ月平均のガス料金はいくら位ですか。次の中から、あてはまるものを1つだけお答えください。(1つだけ)

- | | |
|-----------------------|------------------------|
| 1. 3,000円未満 | 4. 10,000円以上～30,000円未満 |
| 2. 3,000円以上～5,000円未満 | 5. 30,000円以上 |
| 3. 5,000円以上～10,000円未満 | |

【結果】



2. 業務用需要家調査

2. 業務用需要家調査

36

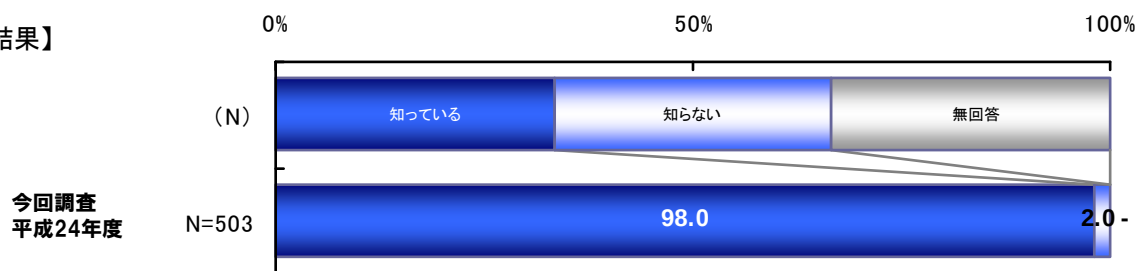
最初に、お店の換気設備の使用状況についてお伺いします。

【全員にお伺いします】

Q1 あなたは、換気をしない状態でガス機器を使用すると、酸素不足によりガス機器が不完全燃焼を起こし、CO(一酸化炭素)中毒が起きる可能性があることを知っていますか。あてはまるものを1つだけお選びください。(〇は1つだけ)

1. 知っている
2. 知らない

【結果】

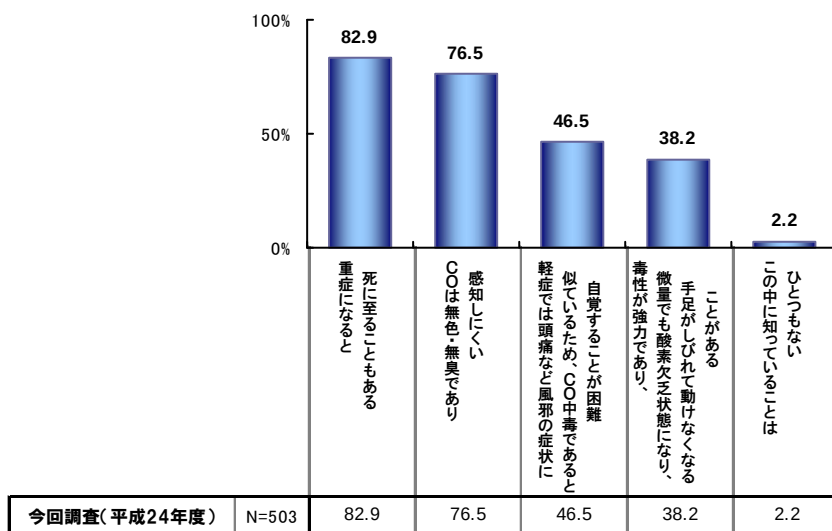


※平成23年度以前は非聴取

Q2 CO中毒の危険性について、知っていることをお選びください。(〇はいくつでも)

1. COは無色・無臭であり感知しにくい
2. 軽症では頭痛など風邪の症状に似ているため、CO中毒であると自覚することが困難
3. 毒性が強力であり、微量でも酸素欠乏状態になり、手足がしびれて動けなくなることがある
4. 重症になると死に至ることもある
5. この中に知っていることはひとつもない

【結果】

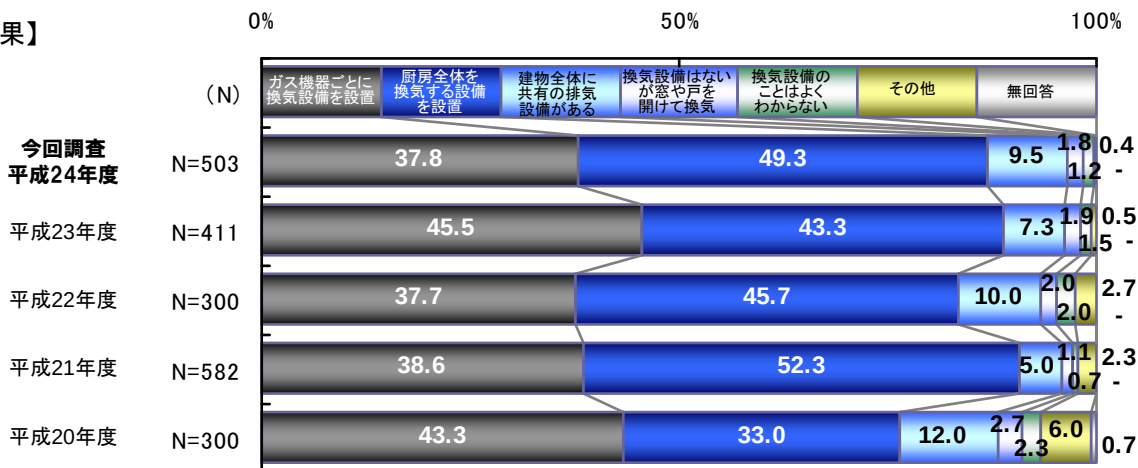


※平成23年度以前は非聴取

Q3 あなたのお店では、換気扇などの換気設備をどのように設置していますか。あてはまるものを1つだけお選びください。
(○は1つだけ)

1. ガス機器ごとに換気設備をそれぞれ設置している ⇒Q3-1へお進みください
2. 厨房全体を換気する設備を設置している ⇒Q3-1へお進みください
3. 建物全体に共有の排気設備があり、これを利用している ⇒Q3-1へお進みください
4. 厨房には換気設備は設置していないが、窓や戸を開けて換気している
5. 換気設備のことはよくわからない
6. その他()

【結果】



【Q3で1・2・3のいずれかをお答えの方にお伺いします】

Q3-1 あなたのお店では、厨房でガス機器を使用する際に、どの程度換気設備を作動させていますか。(○は1つだけ)

1. 常に作動させている ※ ⇒Q3-2、Q3-3へお進みください
2. 作動させないことが時々ある ※ ⇒Q3-4へお進みください
3. ほとんど作動させていない ※ ⇒Q3-4へお進みください
4. 作動について意識したことがない

※平成22年度以前は「ガス機器を使用する時に(は)、換気設備を(は)～」として聴取

【結果】



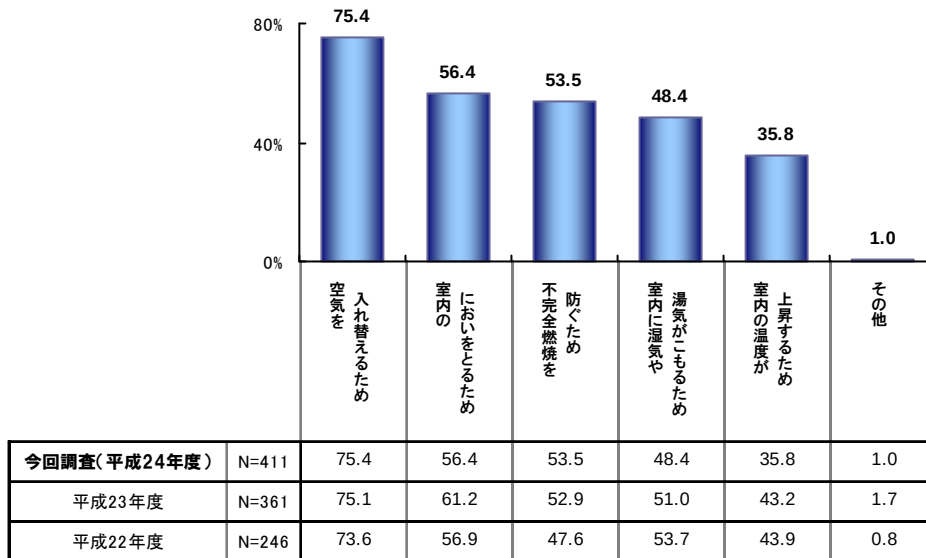
※平成22年度以前は「換気をどの程度行っていますか」として聴取
※平成20年度以前は全員から聴取

【Q3-1で1とお答えの方にお伺いします】

Q3-2 あなたの店では、どのような理由からガス機器を使用する際に、換気設備を作動させるのですか。(〇はいくつでも)

- | | |
|----------------|-------------------|
| 1. 空気を入れ替えるため | 4. 室内の温度が上昇するため |
| 2. 室内のにおいをとるため | 5. 室内に湿気や湯気がこもるため |
| 3. 不完全燃焼を防ぐため | 6. その他 () |

【結果】



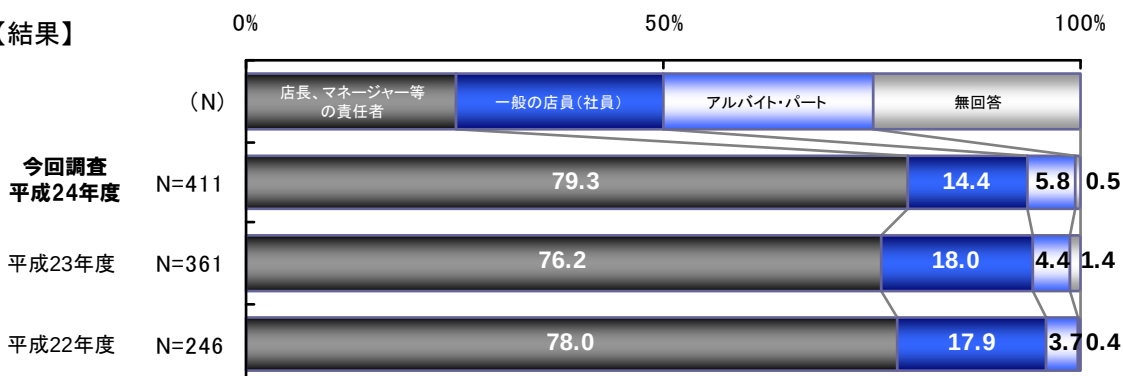
※平成21年度以前は非聴取

【Q3-1で1とお答えの方にお伺いします】

Q3-3 あなたの店で換気設備を作動させるのは、主に誰ですか。(〇は1つだけ)

- | |
|-------------------|
| 1. 店長、マネージャー等の責任者 |
| 2. 一般の店員(社員) |
| 3. アルバイト・パート |

【結果】



※平成21年度以前は非聴取

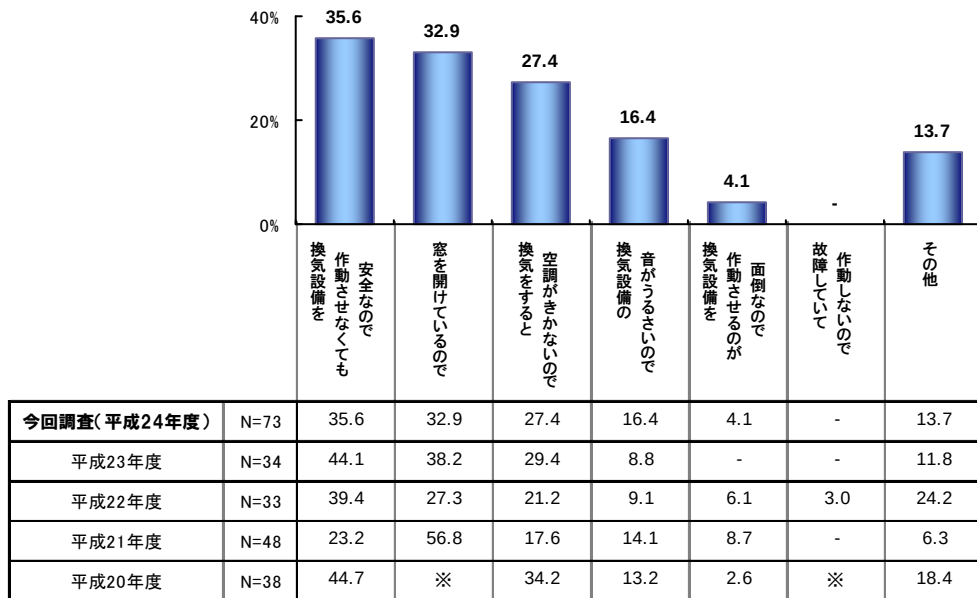
【Q3-1で2・3とお答えの方にお伺いします】

Q3-4 あなたのお店では、どのような理由からガス機器を使用する際に、換気設備を作動させないのですか。(〇はいくつでも)

- | | |
|---------------------------|------------------|
| 1. 換気設備を作動させるのが面倒なので | 5. 窓を開けているので |
| 2. 換気設備を作動させなくても安全なので | 6. 故障していて作動しないので |
| 3. 換気をすると空調(冷暖房)がきかないので ※ | 7. その他 () |
| 4. 換気設備の音がうるさいので | |

※平成21年度以前は「店全体に空調を行っている」として聴取

【結果】



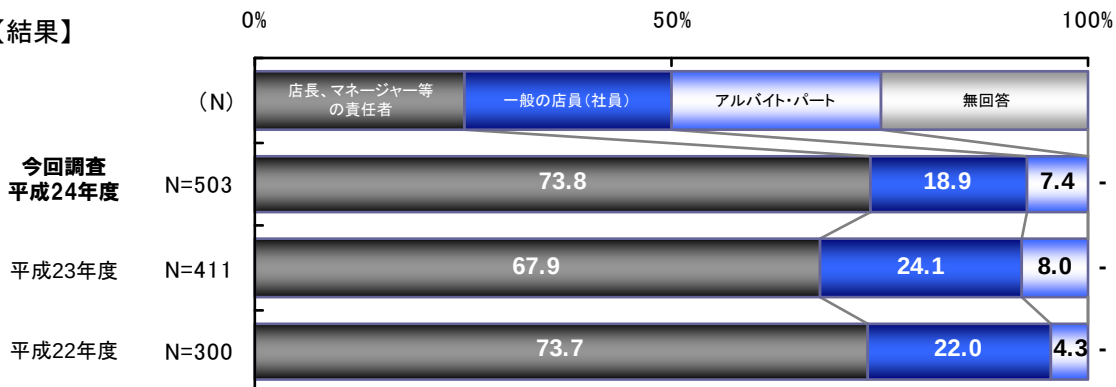
※は非聴取

【全員にお伺いします】

Q4 あなたのお店では、ガス機器を使用するのは、主に誰ですか。(〇は1つだけ)

- | |
|-------------------|
| 1. 店長、マネージャー等の責任者 |
| 2. 一般の店員(社員) |
| 3. アルバイト・パート |

【結果】



※平成21年度以前は非聴取

次に、換気設備の清掃・メンテナンスについてお伺いします。

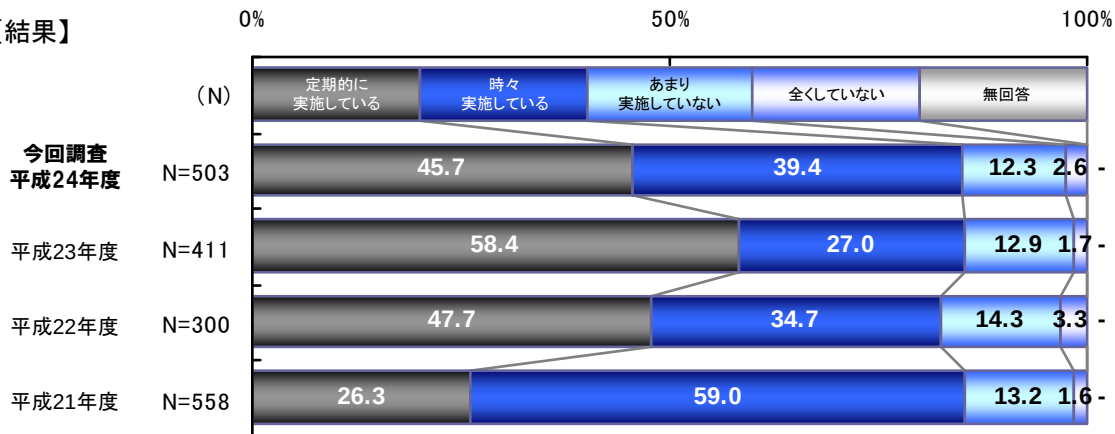
【全員にお伺いします】

Q5 あなたのお店では、換気設備の清掃や点検（給気口・排気口の清掃や給気・排気状況の点検など）を実施していますか。（〇は1つだけ）

- | | |
|----------------|---------------|
| 1. 定期的実施している ※ | ⇒Q5-1へお進みください |
| 2. 時々実施している | ⇒Q5-1へお進みください |
| 3. あまり実施していない | ⇒Q5-2へお進みください |
| 4. 全くしていない | ⇒Q5-2へお進みください |

※平成21年度は「常に実施している」で聴取

【結果】



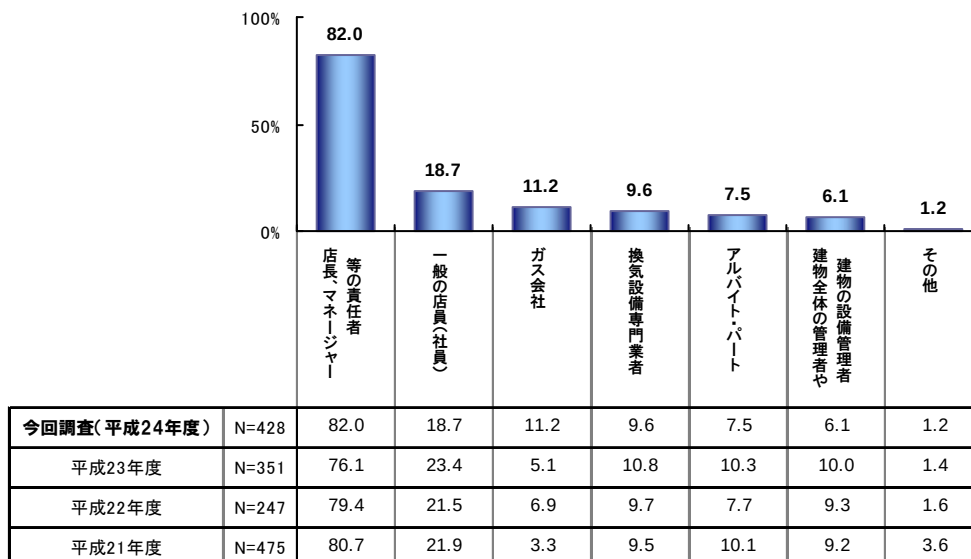
※平成21年度はQ3で1・2・3回答者から聴取
※平成20年度以前は非聴取

【Q5で1・2「実施している」とお答えの方にお伺いします】

Q5-1 あなたのお店で、換気設備の清掃や点検を実施しているのは主にどなたですか。（〇はいくつでも）

- | | |
|----------------------|-------------|
| 1. 店長、マネージャー等の責任者 | 5. 換気設備専門業者 |
| 2. 一般の店員（社員） | 6. ガス会社 |
| 3. アルバイト・パート | 7. その他（ ） |
| 4. 建物全体の管理者や建物の設備管理者 | |

【結果】



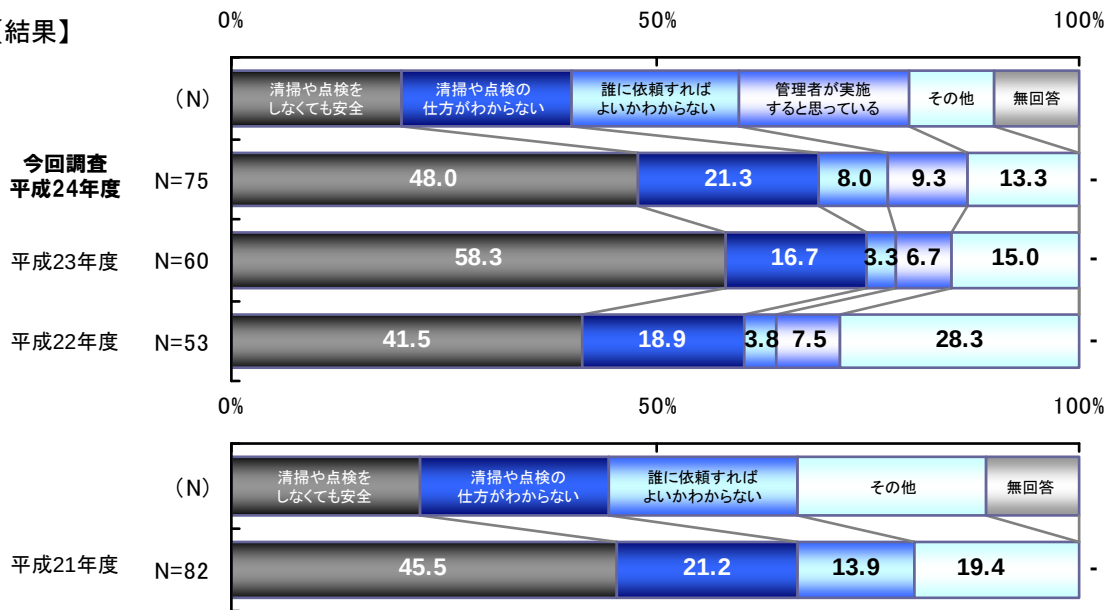
※平成20年度以前は非聴取

【Q5で3・4「実施していない」とお答えの方にお伺いします】

Q5-2 換気設備の清掃や点検を実施していない理由は何ですか。あてはまるものを1つだけお選びください。(〇は1つだけ)

1. 清掃や点検をしなくても安全と思うため
2. 清掃や点検の仕方がわからないため
3. 清掃や点検を誰に依頼すればよいかわからないため
4. 建物全体の管理者や建物の設備管理者が実施すると思っているため
5. その他 ()

【結果】



※平成20年度以前は非聴取

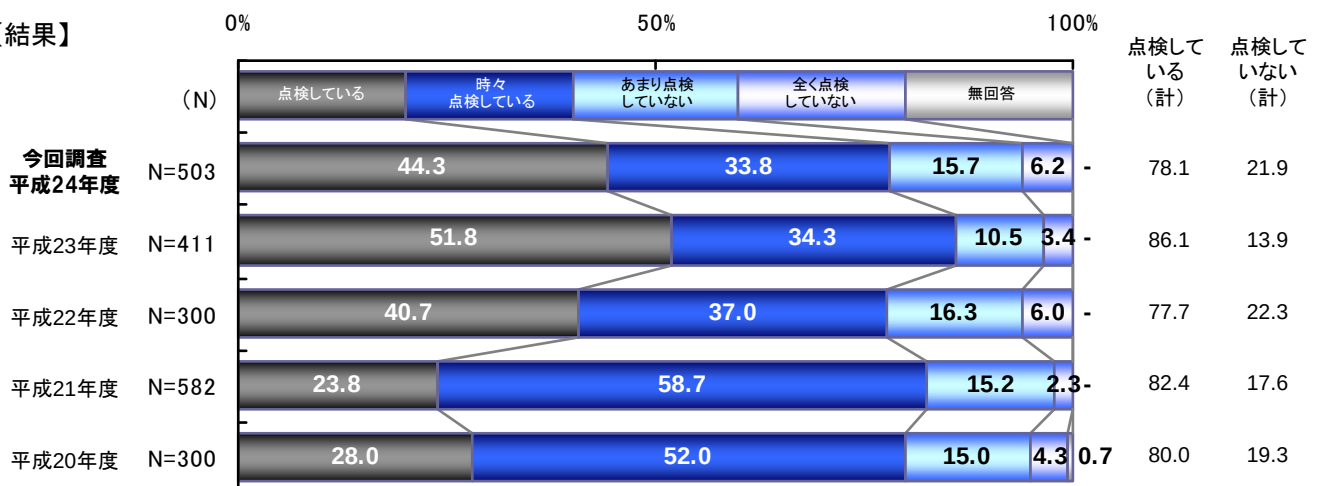
【全員にお伺いします】

Q6 あなたのお店では、厨房など業務で使用しているガス機器を定期的に点検していますか。あてはまるものを1つだけお答えください。(〇は1つだけ)

1. 点検している ※ ⇒Q6-1へお進みください
2. 時々点検している ⇒Q6-1へお進みください
3. あまり点検していない ⇒Q6-2へお進みください
4. 全く点検していない ⇒Q6-2へお進みください

※平成20年度以前は「常に点検している」で聴取

【結果】

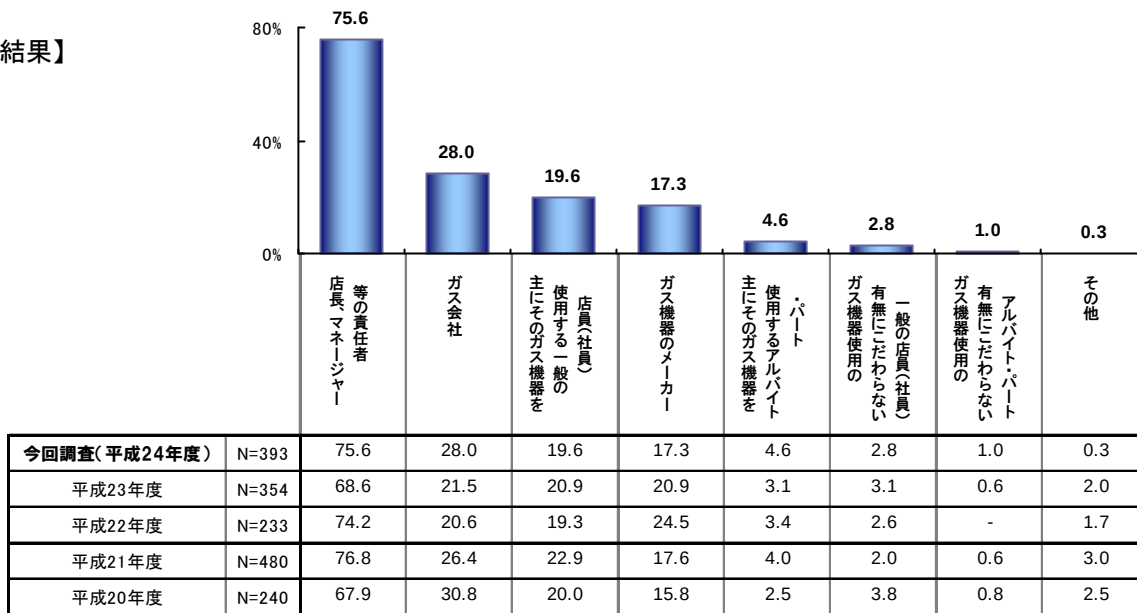


【Q6で1・2「点検している」とお答えの方にお伺いします】

Q6-1 あなたの店で、厨房など業務で使用しているガス機器を定期的に点検しているのは主にどなたですか。(〇はいくつでも)

1. 店長、マネージャー等の責任者
2. 主にそのガス機器を使用する一般の店員(社員)
3. ガス機器使用の有無にこだわらない一般の店員(社員)
4. 主にそのガス機器を使用するアルバイト・パート
5. ガス機器使用の有無にこだわらないアルバイト・パート
6. ガス機器のメーカー
7. ガス会社
8. その他 ()

【結果】

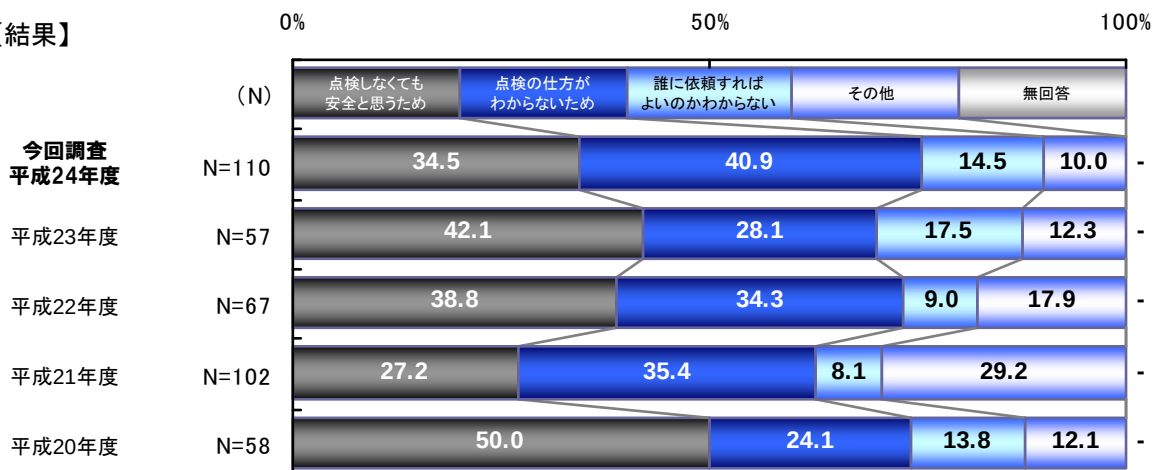


【Q6で3・4「点検していない」とお答えの方にお伺いします】

Q6-2 ガス機器の点検をしていない理由は何ですか。あてはまるものを1つだけお答えください。(〇は1つだけ)

1. 点検しなくても安全と思うため
2. 点検の仕方がわからないため
3. 点検を誰に依頼すればよいのか、わからないため
4. その他 ()

【結果】



都市ガス警報機の設置についてお伺いします。

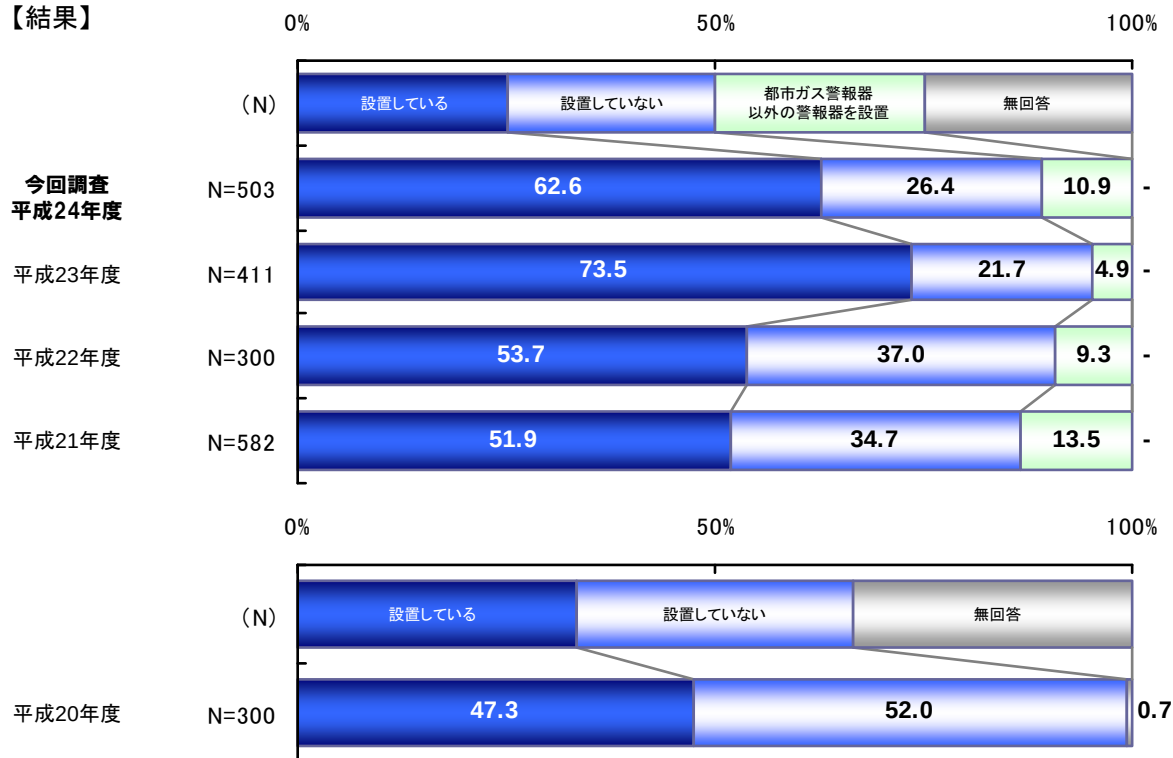
【全員にお伺いします】

Q7 あなたの店には都市ガス警報器を設置していますか。(〇は1つだけ)

1. 設置している ⇒Q7-1、Q7-2へお進みください
2. 設置していない
3. 都市ガス警報器以外の警報器を設置している ※ ⇒Q7-3へお進みください

※平成20年度以前は非聴取

【結果】



【Q7で「3. 都市ガス警報器以外の警報器を設置している」とお答えの方にお伺いします】

Q7－3 あなたはお店に都市ガス警報器以外の警報器を設置しているとのことですが、設置されている警報器はどの警報器ですか。
次の中からお答えください。（〇はいくつでも）

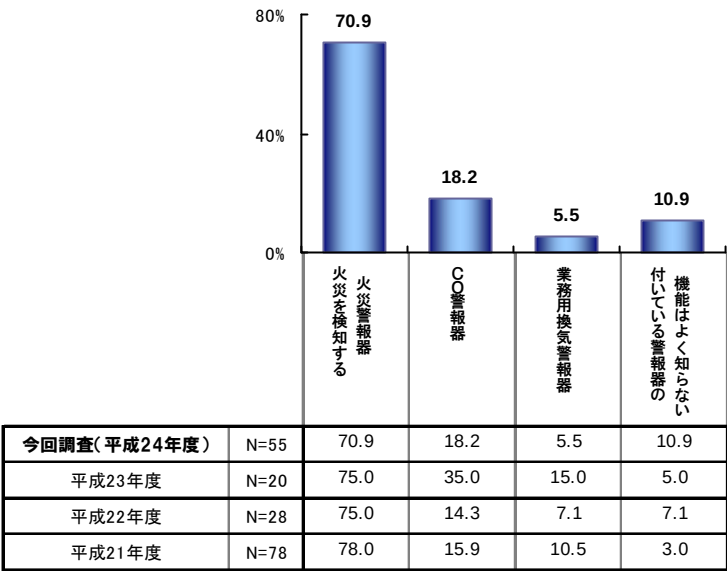
1. 火災を検知する火災警報器（熱感知式・煙感知式）

2. CO警報器（機器の不完全燃焼等で発生するCOを検知し警報）

3. 業務用換気警報器（COの発生状況により換気を促す警報器）

4. 付いている警報器の機能はよく知らない

【結果】



※平成20年度以前は非聴取

従業員等への周知についてお伺いします。

【全員にお伺いします】

Q8 あなたのお店では、換気などの「ガスの使用に係る注意事項」を従業員等に伝えていますか。(○は1つだけ)

1. 必ず伝えている

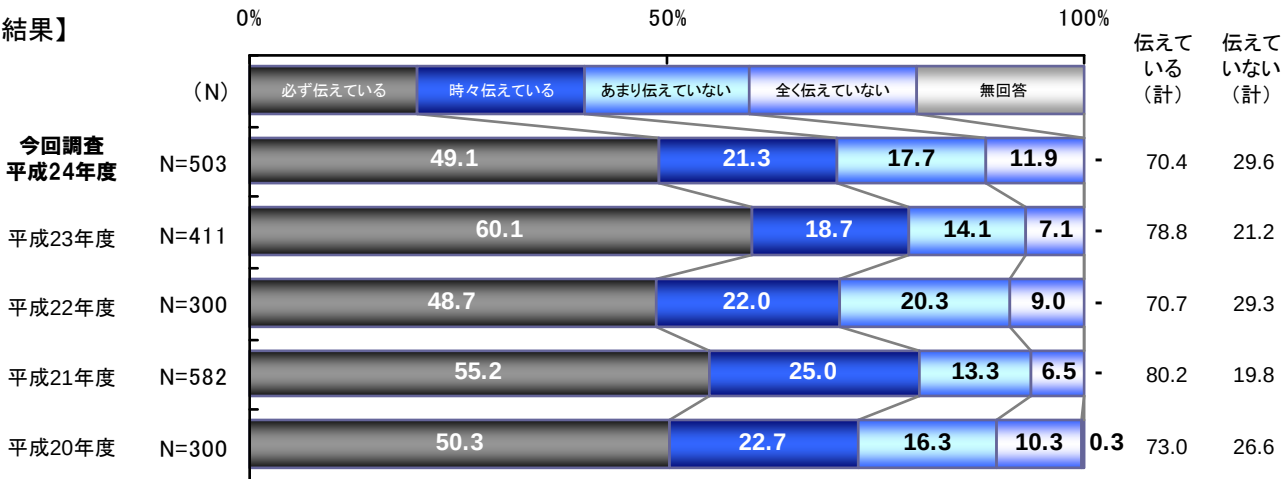
⇒Q8-1へお進みください
2. 時々伝えている

⇒Q8-1へお進みください
3. あまり伝えていない

⇒Q8-2へお進みください
4. 全く伝えていない

⇒Q8-2へお進みください

【結果】



【Q8で1・2「伝えている」とお答えの方にお伺いします】

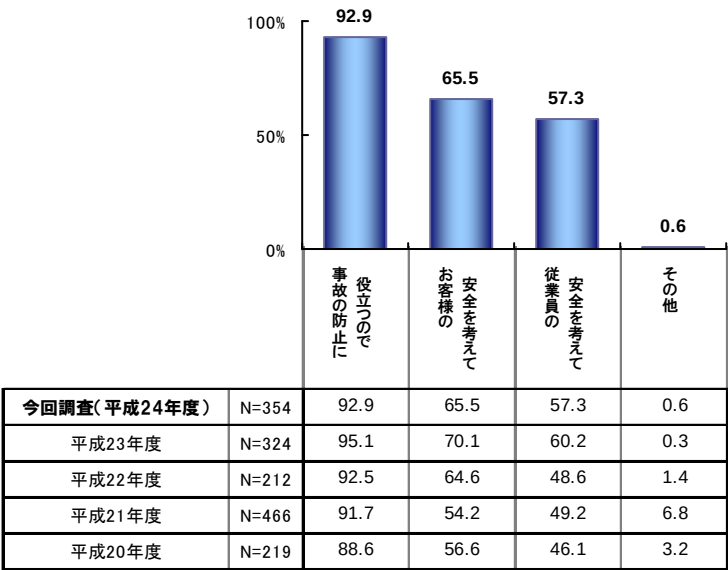
Q8-1 あなたのお店では、どのような理由から、換気などの「ガスの使用に係る注意事項」を従業員等に伝えていますか。(○はいくつでも)

1. 事故の防止に役立つので

3. 従業員の安全を考えて
2. お客様の安全を考えて

4. その他 ()

【結果】



【Q8で3・4「伝えていない」とお答えの方にお伺いします】

Q8ー2 あなたのお店では、どのような理由から、換気などの「ガスの使用に係る注意事項」を従業員等に伝えていないのですか。
(〇はいくつでも)

1. 伝えなくても、当たり前のことなので

2. 従業員のひとりひとりが遵守すべきことなので

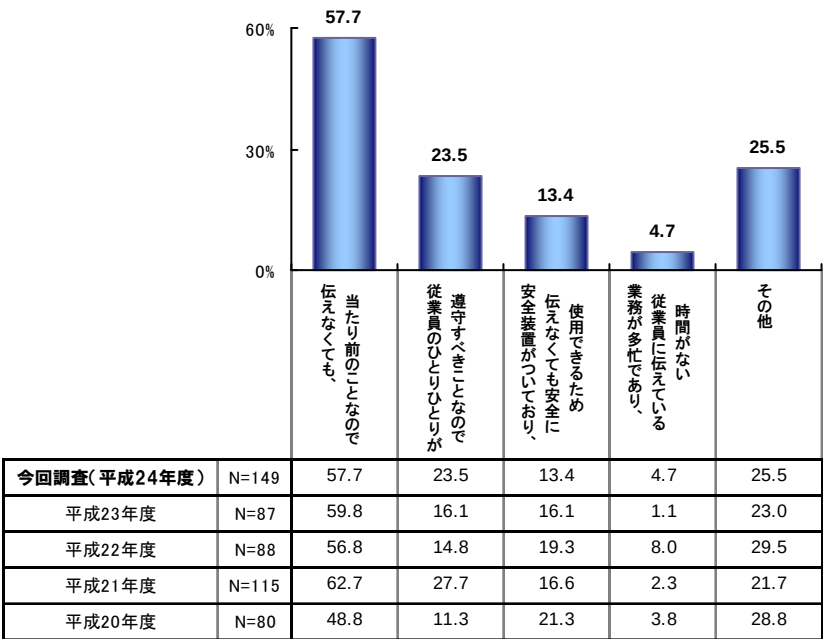
3. 安全装置がついており、伝えなくても安全に使用できるため

4. 業務が多忙であり、従業員に伝えている時間がない ※

5. その他 ()

※平成22年度以前は、「業務が多忙であり「ガスの使用に係る注意事項」を従業員に～」として聴取

【結果】



国の都市ガス安全情報広報事業についてお伺いします。

【全員にお伺いします】

Q9 今年度、国が行った広報のうち、実際に見たり聞いたりしたものをお選びください。(〇はいくつでも)
※別紙の広告画像一覧をご覧になりながらお答えください。



1. ホームページ
(経済産業省「ガスの安全見直し隊」)



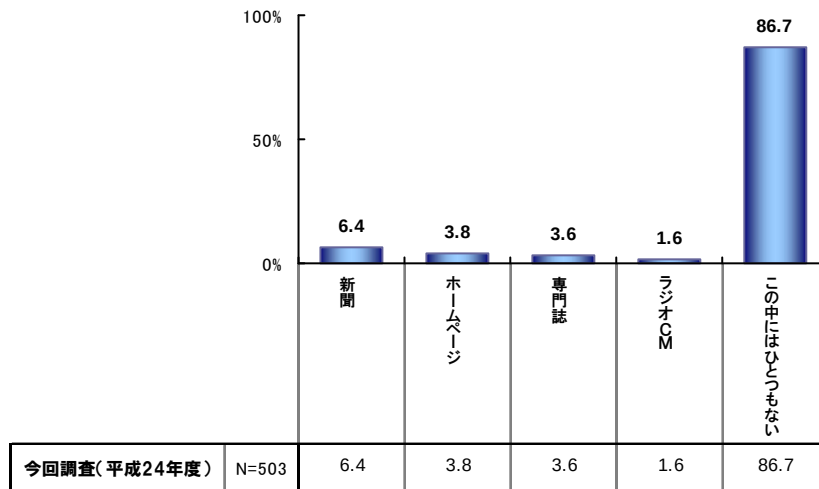
2. 新聞
(10月3日 朝日新聞広告)



4. 専門誌
(月刊パン菓子新聞、月刊専門料理、月刊食堂、月刊ホテル旅館、CAFE-SWEETS)

- | | |
|--|--------------------|
| 1. ホームページ(経済産業省「ガスの安全見直し隊」) | ⇒Q9-1、Q9-2へお進みください |
| 2. 新聞(10月3日 朝日新聞広告) | ⇒Q9-1、Q9-2へお進みください |
| 3. 専門誌(月刊パン菓子新聞、月刊専門料理、月刊食堂、月刊ホテル旅館、CAFE-SWEETS) | ⇒Q9-1、Q9-2へお進みください |
| 4. ラジオCM(ニッポン放送) | ⇒Q9-1、Q9-2へお進みください |
| 5. この中にはひとつもない | |

【結果】



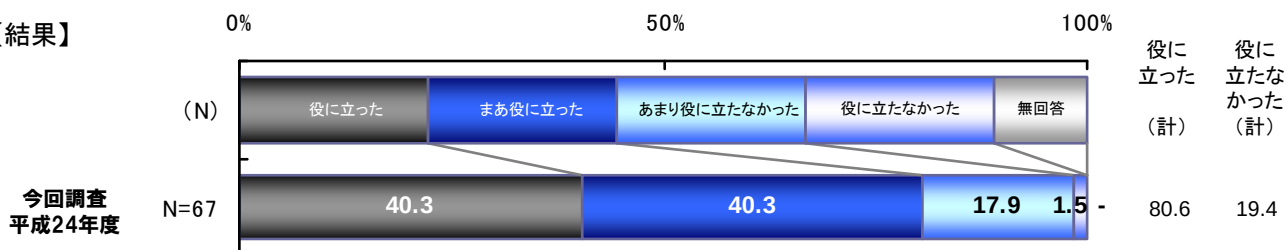
※平成23年度以前は非聴取

【Q9で1・2・3・4「広報を見たり聞いたりした」とお答えの方にお伺いします】

Q9-1 広報の内容をご覧になって、役に立ちましたか。(〇は1つだけ)

- | | |
|------------|----------------|
| 1. 役に立った | 3. あまり役に立たなかった |
| 2. まあ役に立った | 4. 役に立たなかった |

【結果】



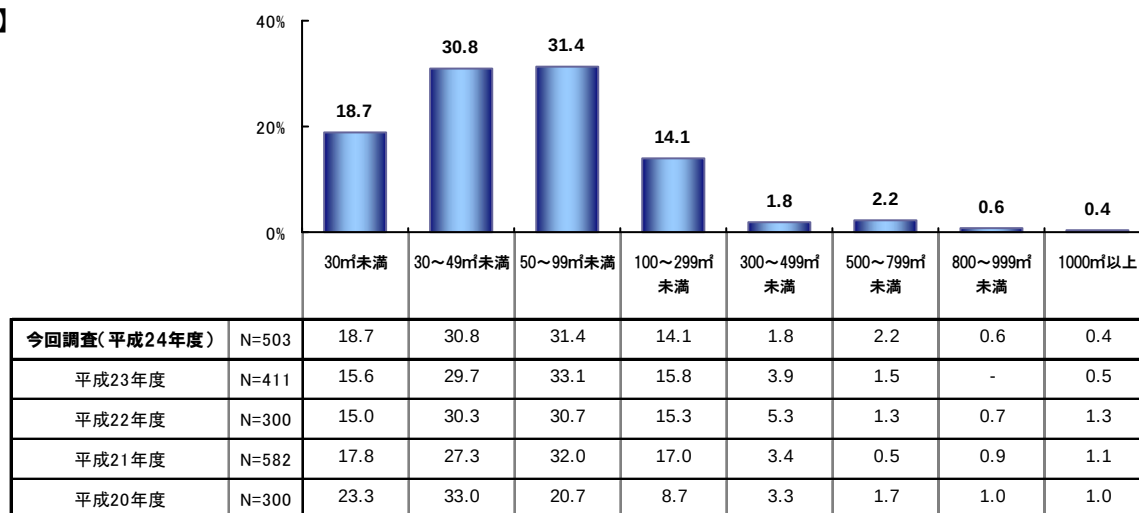
※平成23年度以前は非聴取

最後に、あなたのお店のことについてお伺いします。

F1 あなたのお店の床面積をお答えください。(〇は1つだけ)

- | | |
|-------------|-------------|
| 1. 30㎡未満 | 5. 300～499㎡ |
| 2. 30～49㎡ | 6. 500～799㎡ |
| 3. 50～99㎡ | 7. 800～999㎡ |
| 4. 100～299㎡ | 8. 1000㎡以上 |

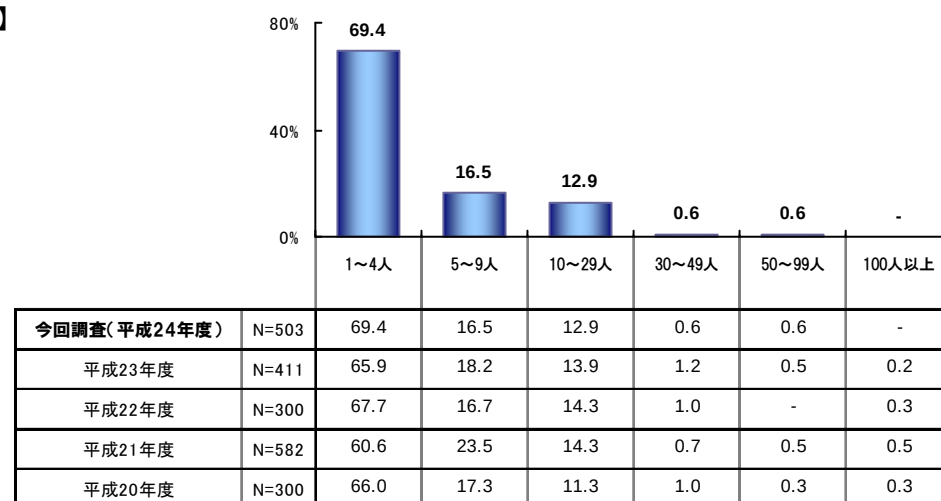
【結果】



F2 あなたのお店の従業員数(アルバイト・パートを含む)をお答えください。(〇は1つだけ)

- | | |
|-----------|-----------|
| 1. 1～4人 | 4. 30～49人 |
| 2. 5～9人 | 5. 50～99人 |
| 3. 10～29人 | 6. 100人以上 |

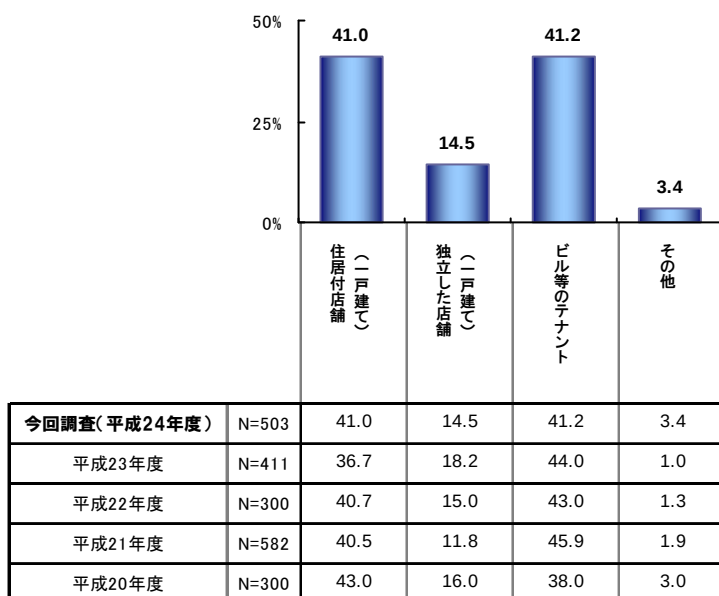
【結果】



F3 あなたのお店の建築形態をお答えください。(〇は1つだけ)

1. 住居付店舗(一戸建て)
2. 独立した店舗(一戸建て)
3. ビル等のテナント
4. その他 ()

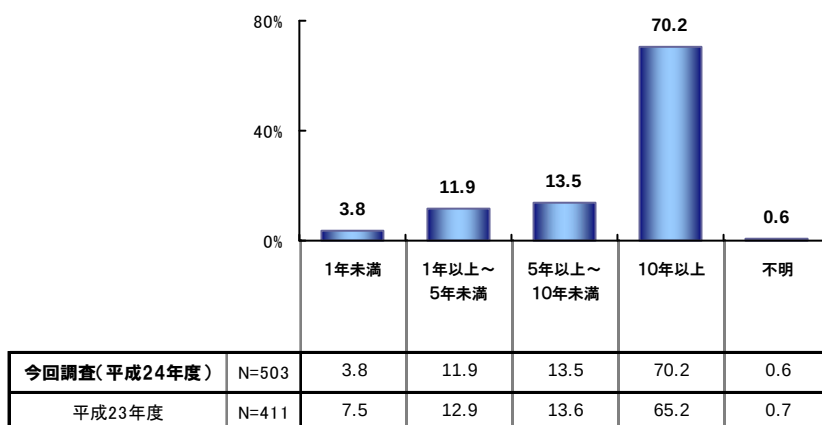
【結果】



F4 あなたのお店の開業年数(経年年数)をお答えください。(〇は1つだけ)

1. 1年未満
2. 1年以上～5年未満
3. 5年以上～10年未満
4. 10年以上
5. 不明

【結果】



※平成22年度以前は非聴取

F5 あなたの店は次の業種のどれにあたりますか。(〇は1つだけ)

1. 総合レストラン

2. ラーメン店

3. 中華料理店

4. 料理・飲食店その他

5. そば・うどん店

6. その他惣菜・弁当店

7. 菓子店 ※

8. パン店 ※

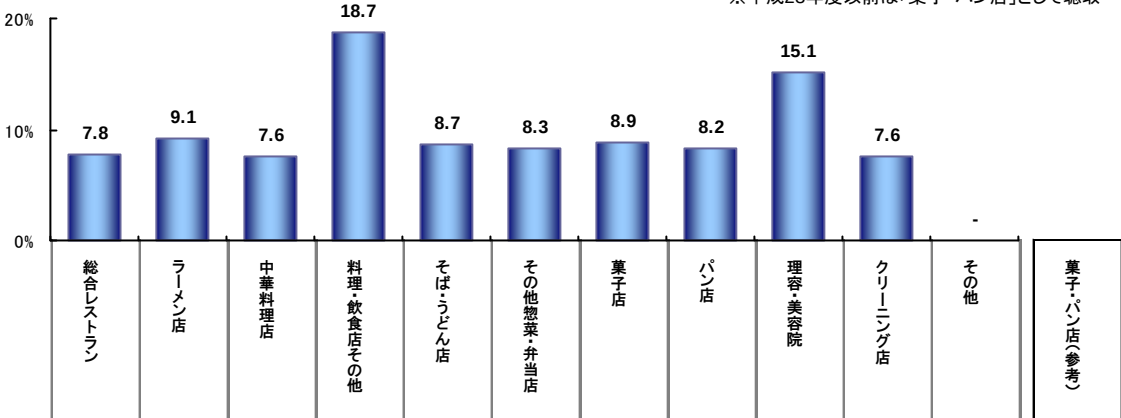
9. 理容・美容院

10. クリーニング店

11. その他 ()

【結果】

※平成23年度以前は「菓子・パン店」として聴取



今回調査(平成24年度)	N=503	7.8	9.1	7.6	18.7	8.7	8.3	8.9	8.2	15.1	7.6	-	※
平成23年度	N=411	7.5	9.7	8.8	23.1	10.5	8.0	※	※	15.8	5.8	-	10.7
平成22年度	N=300	6.3	8.0	9.3	16.3	10.3	10.3	※	※	18.3	8.7	-	12.3
平成21年度	N=582	9.2	15.1	9.3	14.9	15.0	9.8	※	※	8.5	7.5	0.3	10.4
平成20年度	N=300	6.3	8.7	7.0	17.3	6.7	10.3	※	※	21.3	8.7	-	13.7

F6 あなたの店の1ヶ月平均のガス料金はいくら位ですか。(〇は1つだけ)

1. 10,000円未満

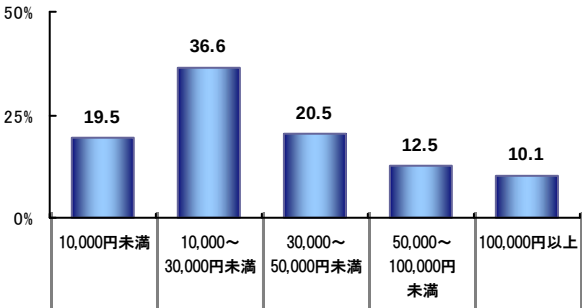
2. 10,000円以上～30,000円未満

3. 30,000円以上～50,000円未満

4. 50,000円以上～100,000円未満

5. 100,000円以上

【結果】



今回調査(平成24年度)	N=503	19.5	36.6	20.5	12.5	10.1
平成23年度	N=411	21.9	34.3	17.8	17.8	7.1
平成22年度	N=300	20.7	34.7	20.0	15.0	9.7
平成21年度	N=582	13.6	32.1	23.9	22.7	7.7
平成20年度	N=300	27.0	31.7	18.7	12.7	7.7

F7 あなたはこのお店の持ち主（オーナー）ですか。（○は1つだけ）

- | | |
|-----------------------|-----------------------|
| 1. オーナー（持ち主） | 4. 主にガスを使用するアルバイト・パート |
| 2. 店長、マネージャー等の店舗責任者 | 5. その他（ ） |
| 3. 主にガスを使用する一般の店員（社員） | |

【結果】

