

経済産業省 商務流通保安グループ

ガス安全室 御中

平成27年度地方都市ガス事業
天然ガス化促進対策調査
都市ガス安全情報広報事業
需要家等に対する広報

結果報告書

平成28年 2月 25日

ASAKO

【調査目的】

ガス需要家の都市ガスの安全に関する認識等を把握するため、ガス需要家に対するアンケート調査を実施し、得られた調査結果の分析から、次年度以降の都市ガス安全情報の広報事業に対する提案を行うことを目的とする。

【調査設計】

■調査方法： インターネット調査法

■調査地域： 全国の都市ガス供給都市

■調査対象とサンプル数： ①一般需要家

・20～69才の一般男女個人で都市ガス利用者
計1000s

※男女比率は前年度と同様に、男20：女80とする（年代構成も昨年に準ずる）

②業務用需要家

・下記の業態に属する店舗のオーナーおよびガス機器使用者
計500s

※総合レストラン、ラーメン店、中華料理店、料理・飲食店、そば・うどん店、惣菜・弁当店、菓子店、パン店、理容・美容院、クリーニング店のいずれか

	調査地域							合計
	北海道	東北	関東・甲信越	中部・東海・北陸	近畿	中国・四国	九州・沖縄	
一般需要家	100s	100s	200s	200s	200s	100s	100s	1000s
業務用需要家	31s	37s	101s	82s	165s	31s	53s	500s

■対象者収集方法： インターネット調査会社のモニターより抽出

【調査実施スケジュール】

2016年2月19日（金）～ 2016年2月23日（火）

1. 一般需要家調查

1. 一般需要家調査

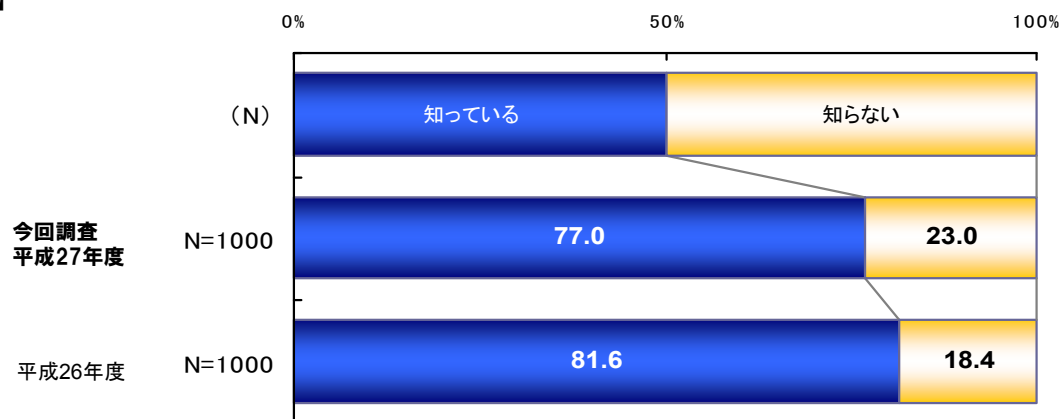
3

最初に、日常の安全注意についてお伺いします。

Q3 あなたは、室内でガスコンロ等のガス機器を使用する際、換気をしない状態でガス機器を使用すると、燃焼用の酸素が不足してガス機器が不完全燃焼を起こし、CO（一酸化炭素）中毒になる恐れがあることを知っていますか。
あてはまるものを1つだけお選びください。（1つだけ）

1. 知っている
2. 知らない

【結果】



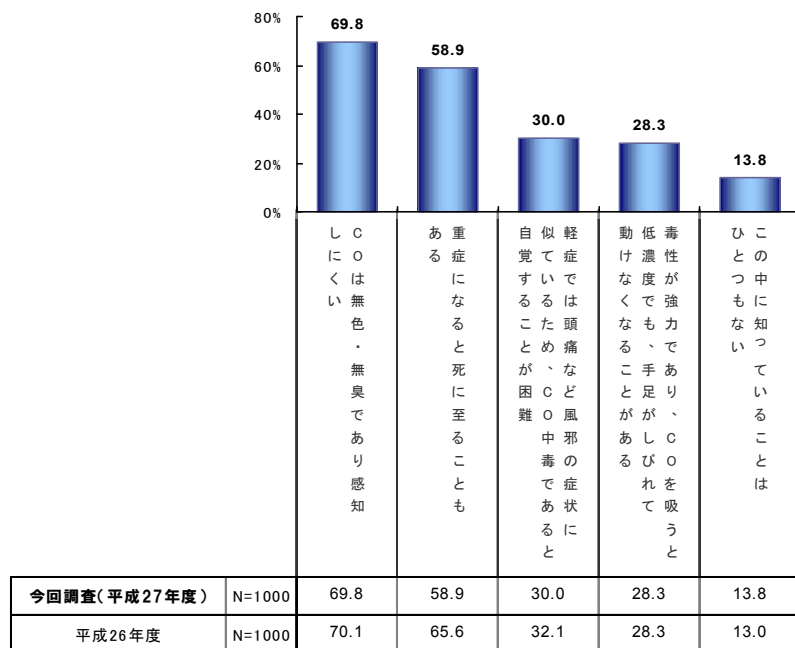
			(%)	
			知っている	知らない
n=30以上で				
全体+10pt以上				
全体+5pt以上				
全体-5pt以下				
全体-10pt以下				
		n=		
全体		1,000	77.0	23.0
年代	20～29歳	42	61.9	38.1
	30～39歳	143	67.8	32.2
	40～49歳	295	72.9	27.1
	50～59歳	288	83.7	16.3
	60歳以上	134	87.3	12.7

Q4 CO中毒の危険性について、知っていることをお選びください。(いくつでも)

1. COは無色・無臭であり感知しにくい
2. 軽症では頭痛など風邪の症状に似ているため、CO中毒であると自覚することが困難
3. 毒性が強力であり、COを吸う低濃度でも、手足がしびれて動けなくなることがある ※
4. 重症になると死に至ることもある
5. この中に知っていることはひとつもない

※ 平成26年度は「毒性が強力であり、微量でも酸素欠乏状態になり、手足がしびれて動けなくなることがある」として聴取

【結果】



			(%)						
			し こ に く い	重 症 に な る と 死 に 至 る こ と も あ る	自 覚 す い る こ と が 困 難	軽 症 で は 頭 痛 な ど 風 邪 の 症 状 に	動 け な く で も 、 手 足 が し び れ て	毒 性 が 強 力 で あ り 、 こ を 吸 う と	ひ と の 中 に 知 っ て い る こ と は
n=									
n=30以上で 全体+10pt以上 全体+5pt以上 全体-5pt以下 全体-10pt以下									
全体			1,000	69.8	58.9	30.0	28.3	13.8	
年代	20～29歳	42	61.9	59.5	26.2	23.8	26.2		
	30～39歳	143	63.6	55.9	29.4	26.6	23.1		
	40～49歳	295	63.1	55.6	25.1	23.4	16.3		
	50～59歳	288	71.9	59.7	31.6	29.9	11.5		
	60歳以上	134	88.1	67.9	38.8	35.1	3.7		

※全体の値を基準に降順並び替え

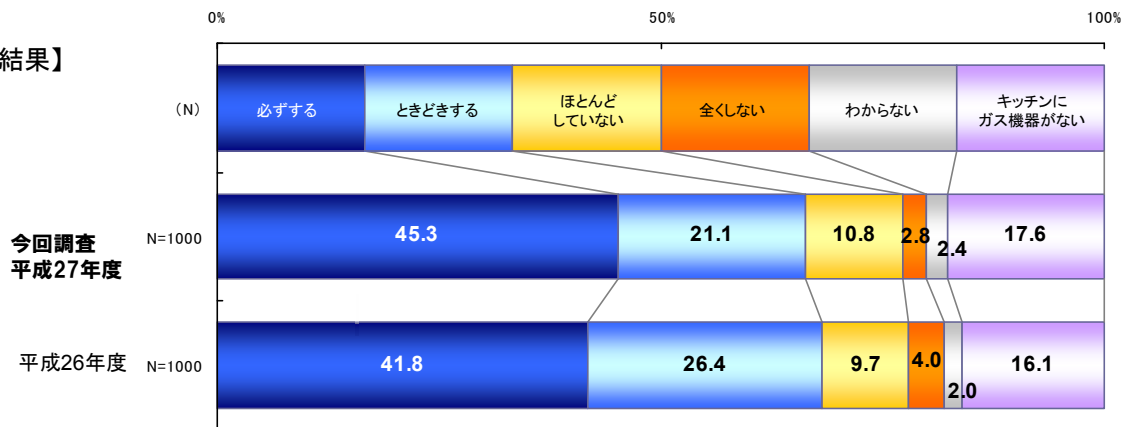
【全員にお伺いします】

Q5-1 あなたは、キッチンで小型湯沸器やガスコンロ等のガス機器を使用する際に、換気をしていますか。(1つだけ)

1. 必ずする
2. ときどきする
3. ほとんどしていない
4. 全くしない
5. わからない
6. キッチンにガス機器がない



【結果】



			(%)						
n=30以上で 全体+10pt以上 全体+5pt以上 全体-5pt以下 全体-10pt以下			n=	必ずする	ときどきする	ほとんどいない	全くしない	わからない	ガスキッチンがない
全体			1,000	45.3	21.1	10.8	2.8	2.4	17.6
年代	20～29歳	42	40.5	28.6	7.1	-	4.8	19.0	
	30～39歳	143	42.0	15.4	11.9	4.9	3.5	22.4	
	40～49歳	295	43.7	20.3	13.2	3.1	2.4	17.3	
	50～59歳	288	45.5	23.3	10.8	2.8	2.4	15.3	
	60歳以上	134	53.0	20.9	7.5	1.5	0.7	16.4	

n=30以上で

全体+10pt以上

全体+5pt以上

全体-5pt以下

全体-10pt以下

【Q5-1で換気を「必ずする」、「ときどきする」とお答えの方にお伺いします】

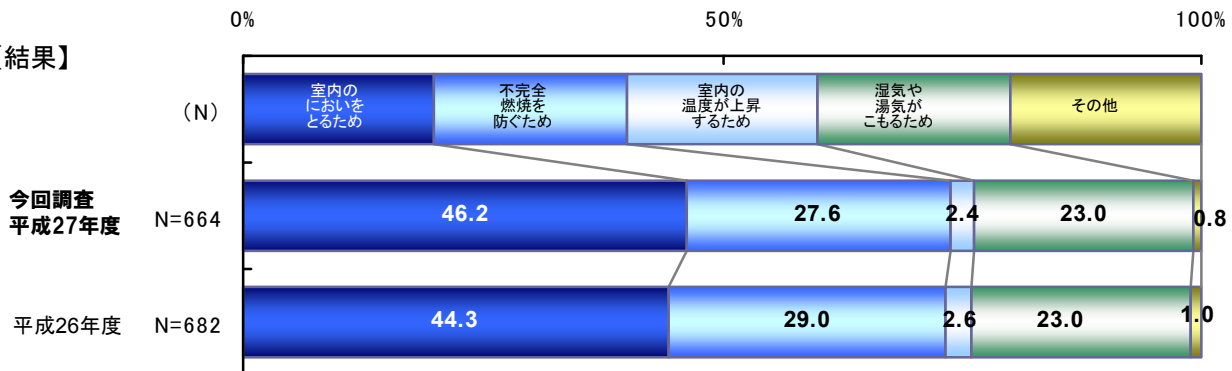
Q5-2 あなたがキッチンで小型湯沸器やガスコンロ等のガス機器を使用する際に換気を行う理由を、次の中から1つだけ選んでお答えください。(1つだけ)

- | | |
|----------------------|---------------------------|
| 1. 室内のにおいをとるため | 4. 室内に湿気や湯気がこもるための防ぐため ※2 |
| 2. 不完全燃焼を防ぐため | 5. その他() |
| 3. 室内の温度の上昇を抑えるため ※1 | |

※1 平成26年度は「室内の温度が上昇するため」として聴取

※2 平成26年度は「室内に湿気や湯気がこもるため」として聴取

【結果】



			(%)					
			室内のにおいをとるため	不完全燃焼を防ぐため	室内の温度上昇を抑えるため	室内の湿気や湯たがこもるのを防ぐため	その他	
n=30以上で								
全体+10pt以上								
全体+5pt以上								
全体-5pt以下								
全体-10pt以下								
全体			n=	46.2	27.6	2.4	23.0	0.8
年代	20～29歳	29	58.6	27.6	-	13.8	-	
	30～39歳	82	58.5	24.4	1.2	15.9	-	
	40～49歳	189	52.4	19.6	4.2	23.3	0.5	
	50～59歳	198	40.4	28.8	2.5	26.3	2.0	
	60歳以上	99	27.3	41.4	2.0	29.3	-	

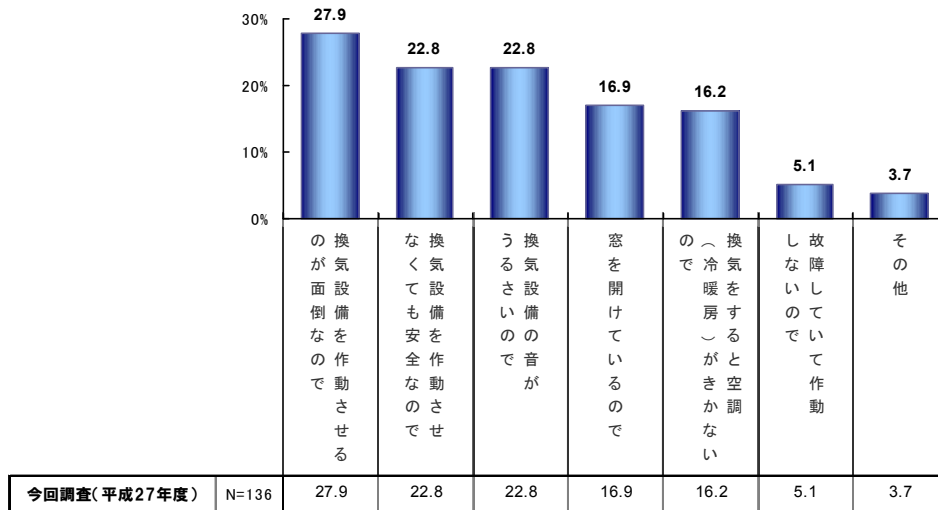
※n=30未満は参考値のため灰色。

【Q5-1で換気を「ほとんどしていない」、「全くしない」とお答えの方にお伺いします】

Q5-3 あなたがキッチンで小型湯沸器やガスコンロ等のガス機器を使用する際に換気しない理由としてあてはまるものを、次の中からお選びください。(いくつでも)

- | | |
|------------------------|------------------|
| 1. 換気設備を作動させるのが面倒なので | 5. 窓を開けているので |
| 2. 換気設備を作動させなくても安全なので | 6. 故障していて作動しないので |
| 3. 換気すると空調(冷暖房)がきかないので | 7. その他 |
| 4. 換気設備の音がうるさいので | |

【結果】



(%)

n=30以上で	
全体+10pt以上	
全体+5pt以上	
全体-5pt以下	
全体-10pt以下	

全体		136	27.9	22.8	22.8	16.9	16.2	5.1	3.7
年代	20～29歳	3	66.7	-	-	-	-	33.3	-
	30～39歳	24	25.0	25.0	20.8	12.5	20.8	16.7	4.2
	40～49歳	48	31.3	12.5	29.2	12.5	20.8	2.1	6.3
	50～59歳	39	25.6	41.0	15.4	20.5	10.3	2.6	-
	60歳以上	12	16.7	25.0	25.0	33.3	8.3	-	8.3

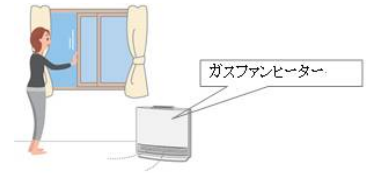
※n=30未満は参考値のため灰色。

※全体の値を基準に降順並び替え

【ガスストーブ、ガスファンヒーターをお持ちの方にお伺いします】

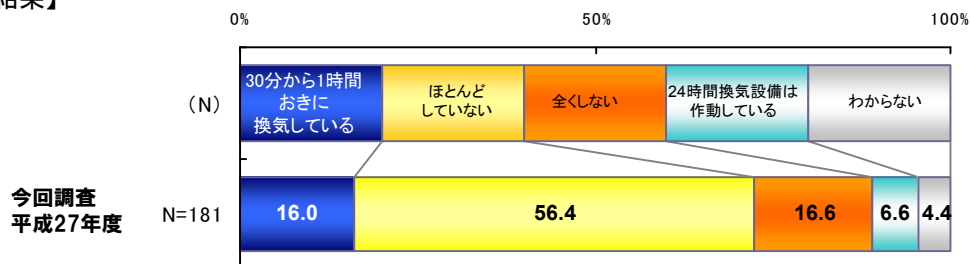
Q6 あなたはガスストーブ、ガスファンヒーターを使用する際に、換気をしていますか。(1つだけ)

1. 30分～1時間おきに換気している
2. ほとんどしていない
3. 全くしない
4. 特に換気していないが、24時間換気設備※2は作動している
5. わからない



※2 24時間換気設備:シックハウス対策として2003年7月以降に着工した住宅に設置が義務づけられている換気設備。

【結果】



※1 選択肢1の内容が平成26年度と大きく変わっているため経年比較はしていない。

			(%)					
			い る 3 0 分 か ら 1 時 間 お き に 換 気 し て	ほと んど して いて ない	全 く し ない	特に 換 気 し て い ない が 、 2 4 時 間	わ か ら ない	
n=30以上で								
全体+10pt以上								
全体+5pt以上								
全体-5pt以下								
全体-10pt以下								
n=								
全体			181	16.0	56.4	16.6	6.6	4.4
年代	20～29歳	4	25.0	50.0	25.0	-	-	
	30～39歳	21	9.5	47.6	23.8	19.0	-	
	40～49歳	55	20.0	49.1	18.2	5.5	7.3	
	50～59歳	55	12.7	56.4	21.8	3.6	5.5	
	60歳以上	28	10.7	71.4	7.1	7.1	3.6	

※n=30未満は参考値のため灰色。

【ガスストーブ、ガスファンヒーターをお持ちの方にお伺いします】

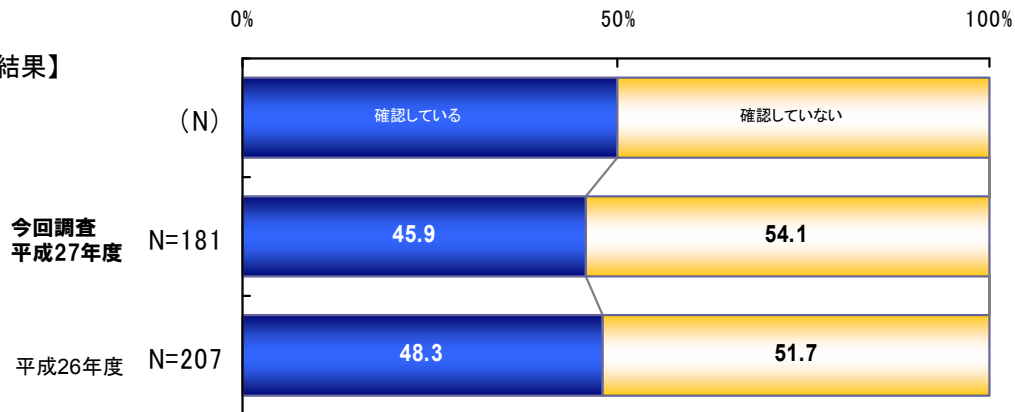
Q7 あなたはガスストーブやガスファンヒーターを使用する際に、ガス栓と接続具（ガスストーブの場合はゴム管、ガスファンヒーターの場合はガスコード）の接続状況を確認していますか。（1つだけ）

1. 確認している
2. 確認していない



ガスファンヒーターの接続イメージ

【結果】



			(%)	
			確認している	確認していない
n=30以上で				
全体+10pt以上 全体+5pt以上 全体-5pt以下 全体-10pt以下				
		n=		
全体		181	45.9	54.1
年代	20～29歳	4	50.0	50.0
	30～39歳	21	38.1	61.9
	40～49歳	55	43.6	56.4
	50～59歳	55	43.6	56.4
	60歳以上	28	57.1	42.9

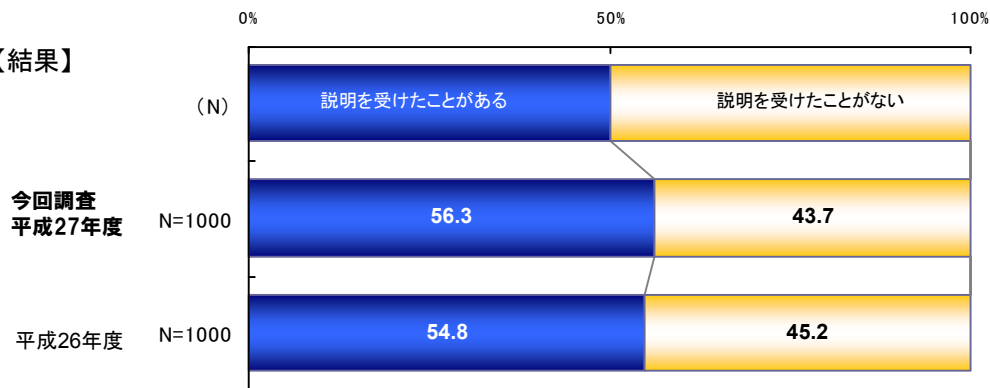
※n=30未満は参考値のため灰色。

Q8 あなたはガス事業者から、ガス使用開始時(開栓時)や3年に1度の定期保安点検時などにガスの安全な使用に関する情報(換気の必要性やガス栓と接続具の状況等)について、説明を受けたことがありますか。(1つだけ)

1. 説明を受けたことがある
2. 説明を受けたことがない

※ 平成26年度は「あなたはガス使用開始時(開栓時)や3年に1度の定期保安点検時などにガスの安全な使用に関する情報(換気の必要性やガス栓と接続具の状況等)について、説明を受けたことがありますか。」として聴取

【結果】



			(%)	
			が説明を受けたこと	が説明を受けたこと
			n=	
全体			1,000	56.3 43.7
年代	20～29歳	42	23.8	76.2
	30～39歳	143	45.5	54.5
	40～49歳	295	49.2	50.8
	50～59歳	288	63.9	36.1
	60歳以上	134	69.4	30.6

n=30以上で

- 全体+10pt以上
- 全体+5pt以上
- 全体-5pt以下
- 全体-10pt以下

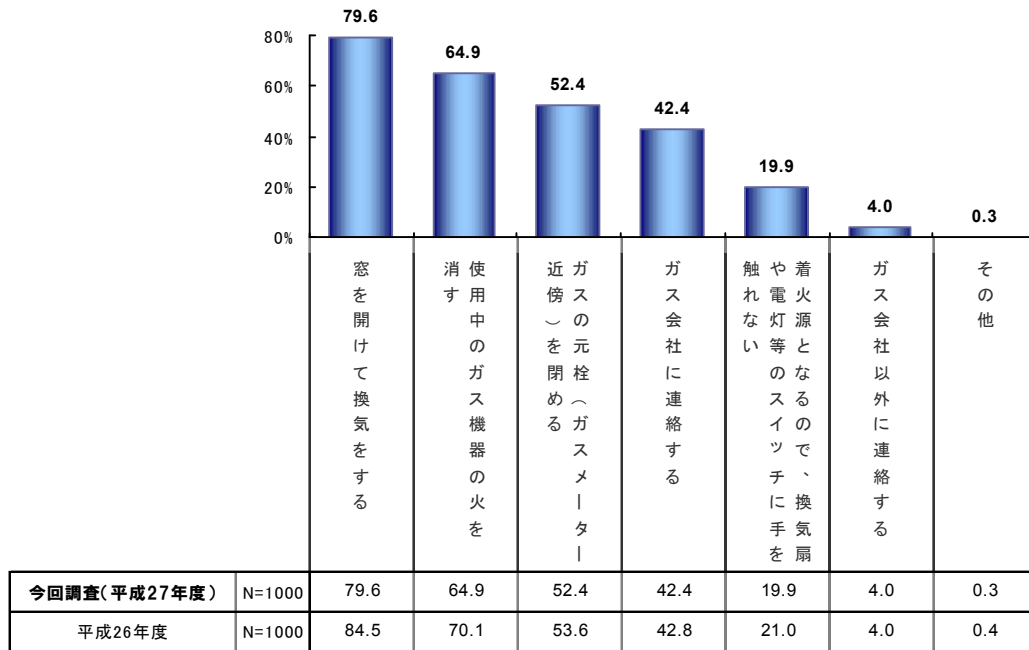
次に、ガスを使用する際の対応などについてお伺いします。

【全員にお伺いします】

Q9-1 あなたは、自宅でもしガス臭いと感じた時、どのような対応をしますか。
次の中から、あてはまると思うものをお答えください。(いくつでも)

- | | |
|---------------------------------|----------------|
| 1. ガスの元栓(ガスメーター近傍)を閉める | 5. ガス会社に連絡する |
| 2. 窓を開けて換気をする | 6. ガス会社以外に連絡する |
| 3. 使用中のガス機器の火を消す | 7. その他 () |
| 4. 着火源となるので、換気扇や電灯等のスイッチに手を触れない | |

【結果】



			(%)							
			窓を開けて換気をする	使用中のガス機器の火を消す	ガスの元栓へガスメーター近傍を閉める	ガス会社に連絡する	着火源となるので、換気扇や電灯等のスイッチに手を触れない	ガス会社以外に連絡する	その他	
n=30以上で 全体+10pt以上 全体+5pt以上 全体-5pt以下 全体-10pt以下			n=							
全体			1,000	79.6	64.9	52.4	42.4	19.9	4.0	0.3
年代	20～29歳	42	64.3	45.2	61.9	33.3	14.3	4.8	2.4	
	30～39歳	143	73.4	56.6	41.3	29.4	14.7	5.6	-	
	40～49歳	295	79.3	59.3	44.7	36.6	19.0	4.4	0.3	
	50～59歳	288	80.2	70.8	56.6	47.2	21.9	4.5	0.3	
	60歳以上	134	88.1	78.4	64.9	59.7	23.1	1.5	-	

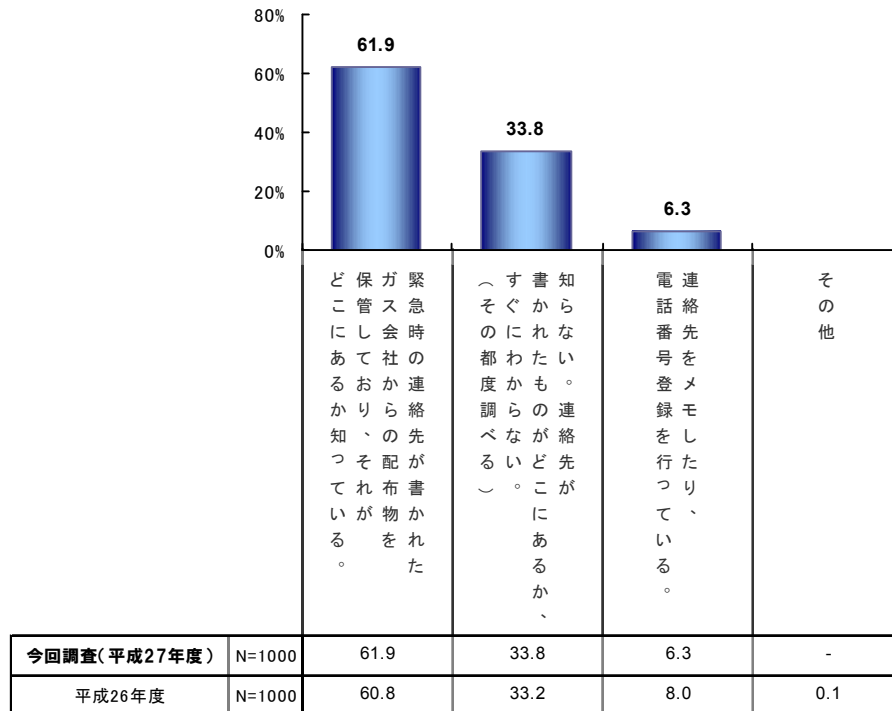
※全体の値を基準に降順並び替え

【全員にお伺いします】

Q9-2 あなたは自宅でガス漏れなどの緊急事態に気付いた際の、ガス会社への連絡先を把握していますか。(いくつでも)

1. 緊急時の連絡先が書かれたガス会社からの配布物(※)を保管しており、それがどこにあるか知っている。
※パンフレット、緊急時連絡先ステッカーなど
2. 連絡先をメモしたり、電話番号登録を行っている。
3. 知らない。連絡先が書かれたものがどこにあるか、すぐにわからない。(その都度調べる)
4. その他()

【結果】



		(%)				
			緊急時の連絡先が書かれたガス会社からの配布物(※)を保管しており、それがどこにあるか知っている。	連絡先をメモしたり、電話番号登録を行っている。	知らない。連絡先が書かれたものがどこにあるか、すぐにわからない。(その都度調べる)	その他
		n=				
全体		1,000	61.9	33.8	6.3	-
年代	20～29歳	42	40.5	59.5	-	-
	30～39歳	143	50.3	45.5	5.6	-
	40～49歳	295	56.3	37.3	7.5	-
	50～59歳	288	68.1	28.1	6.9	-
	60歳以上	134	75.4	20.9	6.0	-

※全体の値を基準に降順並び替え

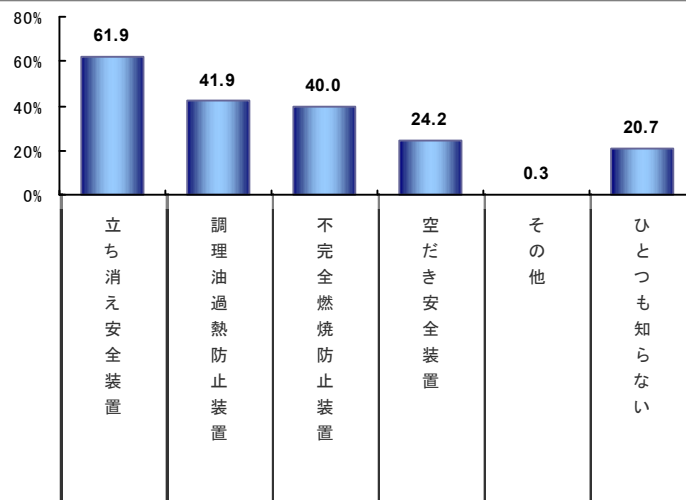
次に、安全装置についてお伺いします。

【全員にお伺いします】

Q10 ガス機器に設置されている安全装置について、あなたをご存知のものを全てお答えください。(いくつでも)

1. 立ち消え安全装置(炎が点火しなかったり、消えた場合に自動的にガスを止める)
2. 不完全燃焼防止装置(機器が不完全燃焼を起こした場合に自動的にガスを止める)
3. 調理油過熱防止装置(天ぷら油などの調理油の温度が高温(250℃)に達すると自動的にガスを止める)
4. 空だき防止装置(浴槽に水を入れ忘れたり、途中で水が抜けてしまった場合に自動的にガスを止める)
5. その他 ()
6. ひとつも知らない

【結果】



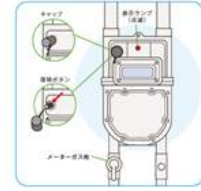
今回調査(平成27年度)	N=1000	61.9	41.9	40.0	24.2	0.3	20.7
平成26年度	N=1000	62.2	46.3	40.8	27.8	-	20.0

								(%)
			立ち消え安全装置	調理油過熱防止装置	不完全燃焼防止装置	空だき安全装置	その他	ひとつも知らない
n=30以上で 全体+10pt以上 全体+5pt以上 全体-5pt以下 全体-10pt以下			n=					
全体		1,000	61.9	41.9	40.0	24.2	0.3	20.7
年代	20～29歳	42	28.6	33.3	31.0	28.6	-	38.1
	30～39歳	143	41.3	39.9	39.2	22.4	-	29.4
	40～49歳	295	62.4	41.4	38.6	20.0	-	21.7
	50～59歳	288	70.1	44.4	40.6	25.3	0.3	16.7
	60歳以上	134	73.1	42.5	43.3	29.9	1.5	17.2

※全体の値を基準に降順並び替え

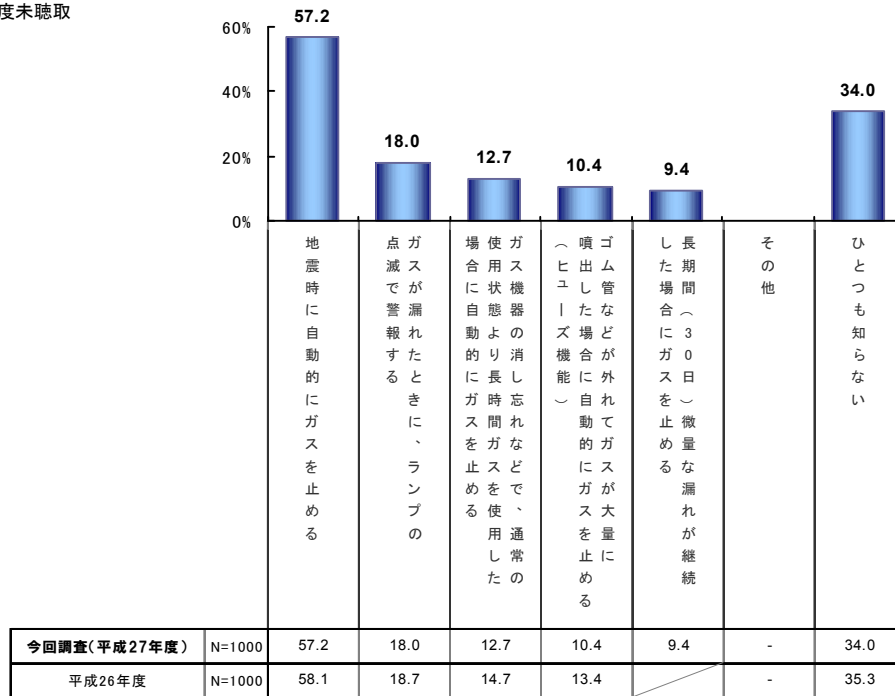
Q11 あなたのお宅に設置されている「マイコンメーター」(＝ガスメーター)の機能について、あなたをご存知の機能を全てお答えください。(いくつでも)

1. 地震時に自動的にガスを止める
2. 長期間(30日)微量な漏れが継続した場合にガスを止める ※
3. ゴム管などが外れてガスが大量に噴出した場合に自動的にガスを止める
4. ガスが漏れたときに、ランプの点滅で警報する
5. ガス機器の消し忘れなどで、通常の使用状態より長時間ガスを使用した場合に自動的にガスを止める
6. その他 ()
7. ひとつも知らない



※ 平成26年度未聴取

【結果】



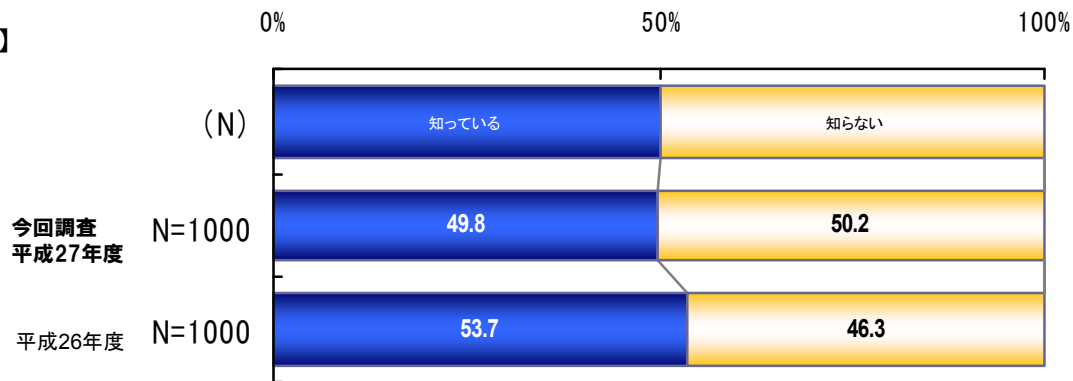
			(%)							
			地震時に自動的にガスを止める	ガスが漏れたときに、ランプの点滅で警報する	ガス機器の消し忘れなどで、通常の使用状態より長時間ガスを止める	（ヒューズ機能） ゴム管などが外れてガスを大量に噴出した場合に自動的にガスを止める	長期間（30日）微量な漏れが継続した場合にガスを止める	その他	ひとつも知らない	
n=30以上で 全体＋10pt以上 全体＋5pt以上 全体－5pt以下 全体－10pt以下			n=							
全体			1,000	57.2	18.0	12.7	10.4	9.4	-	34.0
年代	20～29歳	42	31.0	7.1	7.1	2.4	7.1	-	64.3	
	30～39歳	143	37.8	15.4	5.6	7.0	7.0	-	52.4	
	40～49歳	295	52.2	15.6	11.5	6.8	5.4	-	39.7	
	50～59歳	288	66.7	18.4	16.3	14.2	11.8	-	23.3	
	60歳以上	134	74.6	25.4	18.7	14.2	14.9	-	18.7	

※全体の値を基準に降順並び替え

Q12 地震時等の非常時に「マイコンメーター」(＝ガスメーター)の安全装置が作動してガスが止まった場合、あなたがガスメーターの復帰ボタンを操作して、ガス設備が安全な状態であれば、ガスが再度使えるようになることをご存知ですか。(1つだけ)

1. 知っている
2. 知らない

【結果】



			(%)	
			知 っ て い る	知 ら な い
n=30以上で				
全体+10pt以上				
全体+5pt以上				
全体-5pt以下				
全体-10pt以下				
全体		n=	49.8	50.2
年代	20～29歳	42	14.3	85.7
	30～39歳	143	29.4	70.6
	40～49歳	295	46.4	53.6
	50～59歳	288	58.3	41.7
	60歳以上	134	66.4	33.6

【全員にお伺いします】

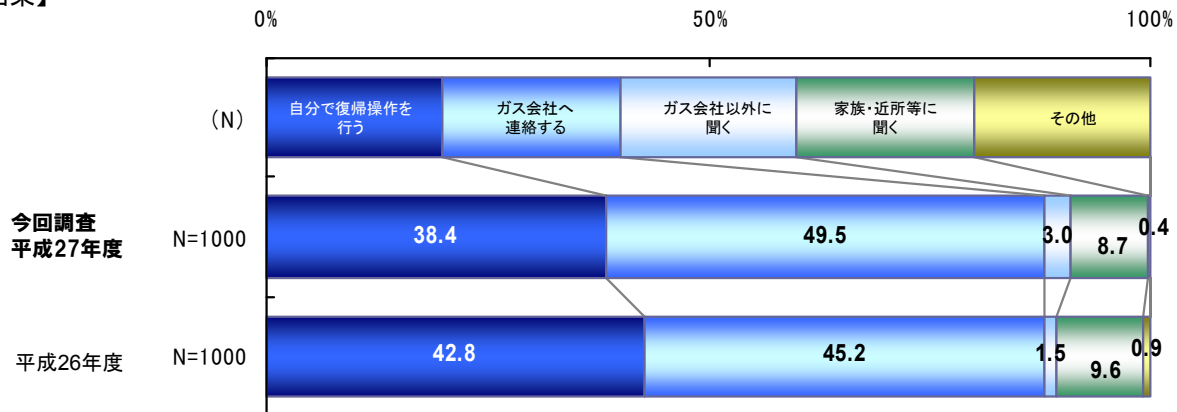
Q13 「マイコンメーター」(＝ガスメーター)の安全装置が作動してガスが止まった場合、ガスを再度使えるようにするため、あなたはどのような行動をとると思いますか。(1つだけ) ※1

1. 自分で「マイコンメーター」(＝ガスメーター)の復帰操作を行う ※2
2. ガス会社へ連絡する
3. ガス会社以外(ガス機器販売業者等)に聞く
4. 家族・近所等に聞く
5. その他 ()

※1 平成26年度は「ガスメーターの安全装置が作動してガスが止まった場合、ガスを再度使えるようにするため、あなたはどのような行動をとると思いますか」として聴取

※2 平成26年度は「自分でガスメーターの復帰操作を行う」として聴取

【結果】



			(%)					
			ガス会社へ連絡する	ガス会社以外 (ガス機器販売業者等)に聞く	家族・近所等に聞く	その他		
n=			自分で「マイコンメーター」の復帰操作を行う					
n=30以上で								
全体 + 10pt以上								
全体 + 5pt以上								
全体 - 5pt以下								
全体 - 10pt以下								
全体			1,000	38.4	49.5	3.0	8.7	0.4
年代	20～29歳	42	16.7	57.1	7.1	19.0	-	
	30～39歳	143	25.9	52.4	5.6	15.4	0.7	
	40～49歳	295	38.6	48.8	3.7	8.1	0.7	
	50～59歳	288	45.1	46.5	2.1	5.9	0.3	
	60歳以上	134	44.8	51.5	-	3.7	-	

n=30以上で

- 全体+10pt以上
- 全体+5pt以上
- 全体-5pt以下
- 全体-10pt以下

Q14-1 あなたはお宅に都市ガス警報器を設置していますか。(1つだけ)

1. 設置している
2. 設置していない
3. 警報器は設置しているが、都市ガス警報器なのかわからない

住宅用火災・ガス・CO警報器

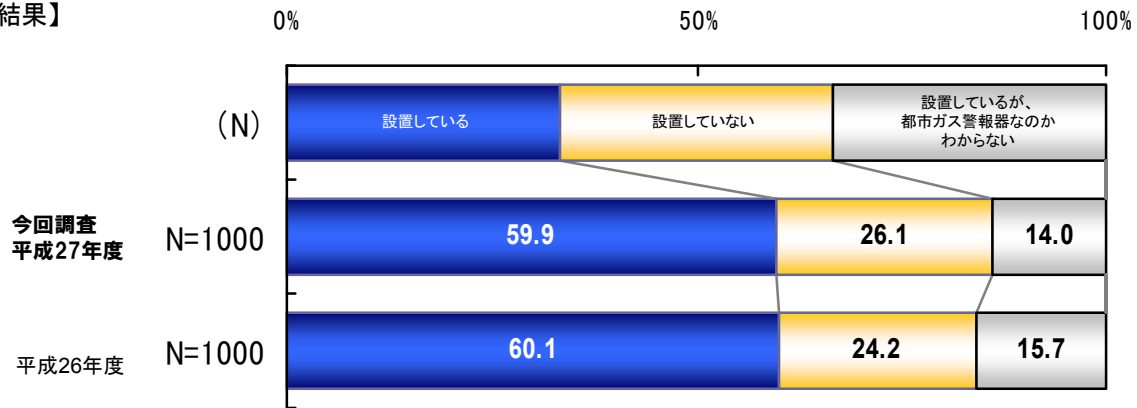


壁掛け式



天井設置式

【結果】



			(%)			
			設置している	設置していない	ガス警報器は設置しているかわからないが、都市	
n=30以上で						
全体+10pt以上						
全体+5pt以上						
全体-5pt以下						
全体-10pt以下						
n=						
全体			1,000	59.9	26.1	14.0
年代	20～29歳	42	45.2	19.0	35.7	
	30～39歳	143	57.3	18.9	23.8	
	40～49歳	295	59.3	26.4	14.2	
	50～59歳	288	62.2	27.1	10.8	
	60歳以上	134	62.7	29.9	7.5	

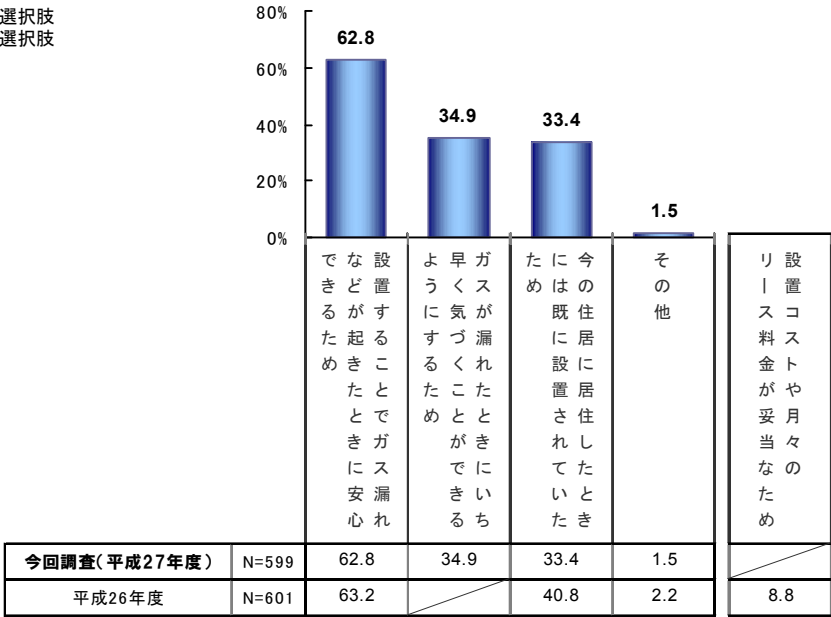
【引き続き、Q14-1で「設置している」とお答えの方にお伺いします】

Q14-2 あなたの自宅に都市ガス警報器を設置している理由を、次の中からお答えください。(いくつでも)

1. 設置することでガス漏れなどが起きたときに安心できるため
- 2-1. ガスが漏れたときにいち早く気づくことができるようにするため ※1
- 2-2. 設置コストや月々のリース料金が妥当なため ※2
3. 今の住居に居住したときには既に設置されていたため
4. その他 ()

※1 平成27年度選択肢
※2 平成26年度選択肢

【結果】



			(%)			
			起 き 置 た す こ と に 安 心 で ガ ス 漏 れ た な ど が	す 氣 ガ ス が 漏 れ た こ と に い ち 早 く	既 今 に の 設 置 居 に 居 て 住 み た た め に は	そ の 他
		n=				
全体		599	62.8	34.9	33.4	1.5
年代	20～29歳	19	73.7	31.6	42.1	5.3
	30～39歳	82	58.5	32.9	42.7	-
	40～49歳	175	56.0	32.0	35.4	1.1
	50～59歳	179	67.0	32.4	30.2	1.1
	60歳以上	84	65.5	41.7	31.0	3.6

※n=30未満は参考値のため灰色。

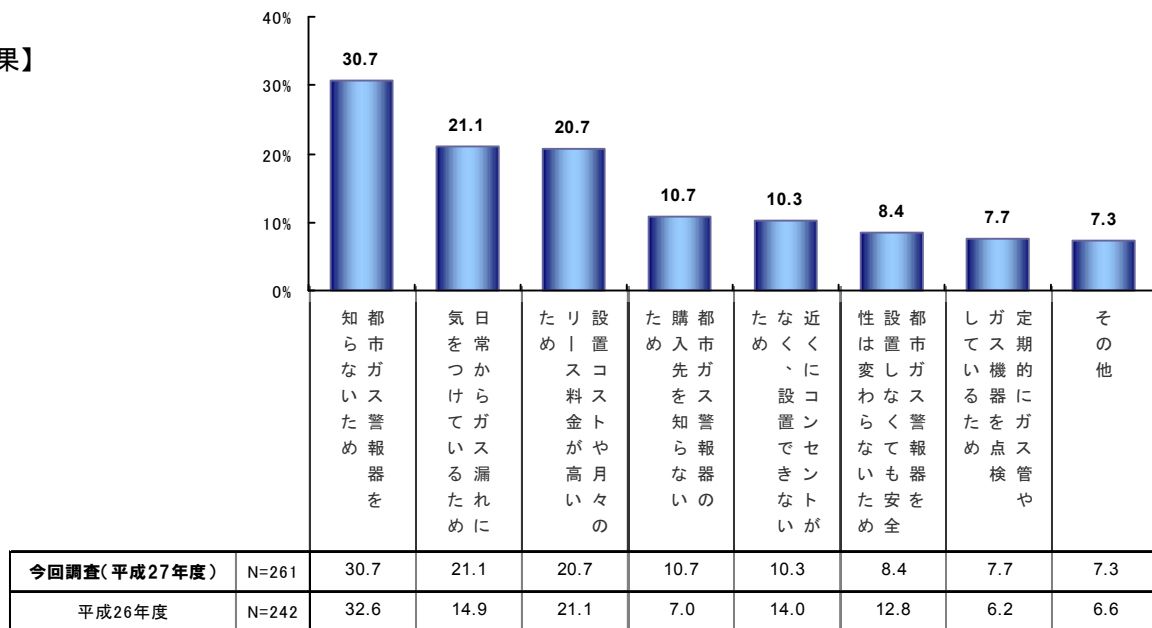
※全体の値を基準に降順並び替え

【Q14-1で「設置していない」とお答えの方にお伺いします】

Q14-3 あなたのお宅に都市ガス警報器を設置していない理由を、次の中からお答えください。(いくつでも)

1. 都市ガス警報機器を知らないため
2. 日常からガス漏れに気をつけているため
3. 定期的にガス管やガス機器を点検しているため
4. 設置コストや月々のリース料金が高いため
5. 都市ガス警報器を設置しなくても安全性は変わらないため
6. 都市ガス警報器の購入先を知らないため
7. 近くにコンセントがなく、設置できないため
8. その他 ()

【結果】



		(%)								
		n=	都市 ガス 警報 器を 知ら ない ため	日常 から ガス 漏れ に気 をつ けて	設置 コスト や月 々の リース 料金	都 市ガ ス警 報器 の購 入先 を	近 くに コン セン トが なく 、設 置	都 市ガ ス警 報器 を設 置し な く ても 安全	定 期的 にガ ス管 やガ ス機 器を 点検	その他
全体		261	30.7	21.1	20.7	10.7	10.3	8.4	7.7	7.3
年代	20～29歳	8	25.0	-	25.0	12.5	12.5	12.5	-	12.5
	30～39歳	27	51.9	7.4	14.8	3.7	14.8	7.4	7.4	7.4
	40～49歳	78	33.3	17.9	16.7	14.1	6.4	9.0	5.1	7.7
	50～59歳	78	28.2	20.5	29.5	10.3	9.0	7.7	3.8	10.3
	60歳以上	40	27.5	35.0	7.5	7.5	17.5	12.5	17.5	2.5

※n=30未満は参考値のため灰色。

※全体の値を基準に降順並び替え

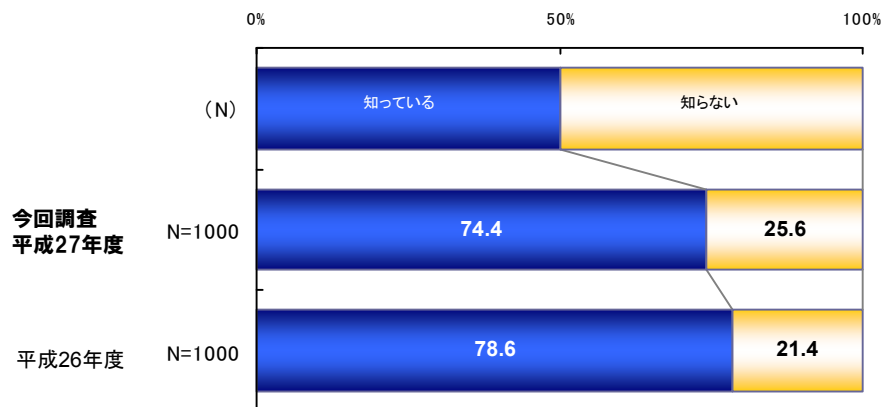
次に、ガス機器の取り替え・購入状況などについてお伺いします。

【全員にお伺いします】

Q15 あなたは、ガス機器には都市ガス用とLPガス用があることをご存知ですか。(1つだけ)

1. 知っている
2. 知らない

【結果】



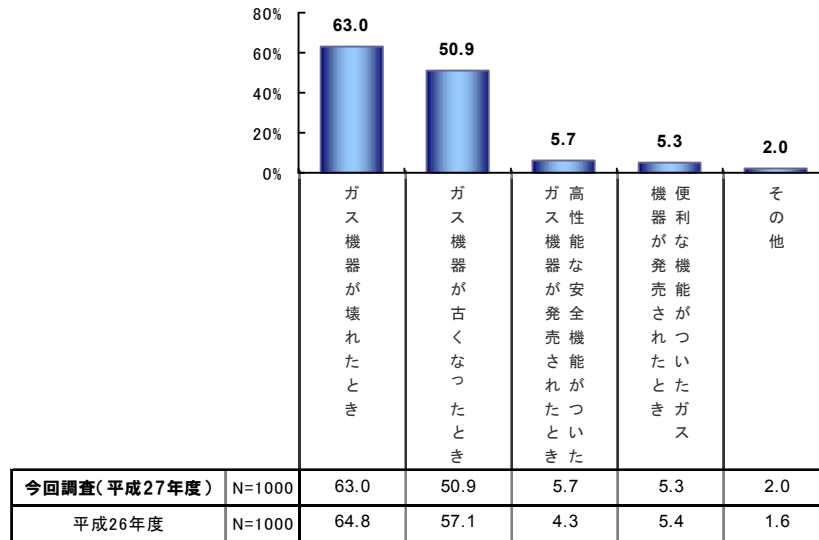
			(%)	
			知 っ て い る	知 ら な い
n=30以上で				
 全体+10pt以上 全体+5pt以上 全体-5pt以下 全体-10pt以下				
		n=		
全体		1,000	74.4	25.6
年代	20～29歳	42	54.8	45.2
	30～39歳	143	60.8	39.2
	40～49歳	295	73.6	26.4
	50～59歳	288	78.5	21.5
	60歳以上	134	85.8	14.2

Q16 経済産業省はガス機器の交換・取り替えの推奨を10年としています。あなたは、どのようなときにガス機器の取替えを検討しますか。(〇はいくつでも) ※

1. ガス機器が古くなったとき
2. ガス機器が壊れたとき
3. 高性能な安全機能がついたガス機器が発売されたとき
4. 便利な機能がついたガス機器が発売されたとき
5. その他 ()

※ 平成26年度は「あなたは、どのようなときにガス機器の取替えを検討しますか。」として聴取

【結果】



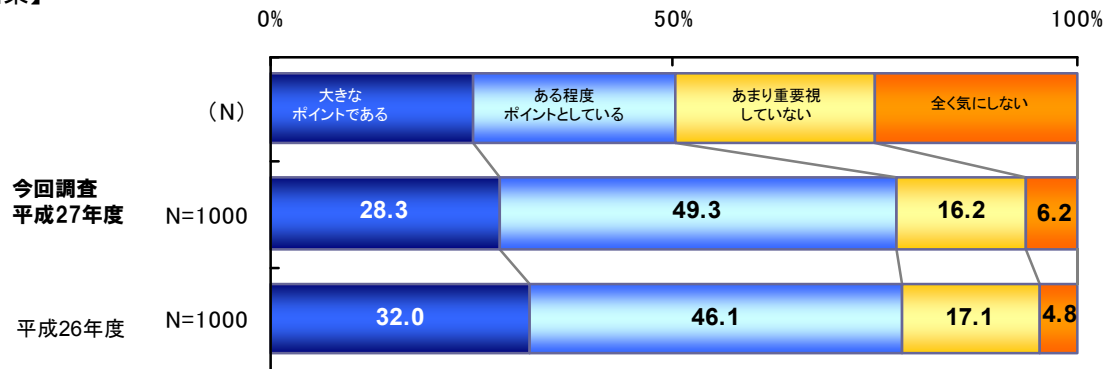
			(%)					
			ガス機器が壊れたとき	ガス機器が古くなったとき	高性能な安全機能が発売されたとき	便利な機能が売れたとき	その他	
n=30以上で								
全体 + 10pt 以上								
全体 + 5pt 以上								
全体 - 5pt 以下								
全体 - 10pt 以下								
			n=					
全体			1,000	63.0	50.9	5.7	5.3	2.0
年代	20～29歳	42	45.2	52.4	7.1	11.9	4.8	
	30～39歳	143	60.8	48.3	4.9	7.0	2.1	
	40～49歳	295	59.7	47.1	5.8	3.7	2.0	
	50～59歳	288	67.4	50.0	5.9	4.9	2.1	
	60歳以上	134	70.9	63.4	6.0	7.5	1.5	

※全体の値を基準に降順並び替え

Q17 あなたはガス機器を購入される際、ガス機器に付属している安全装置についてどの程度重視されていますか。(1つだけ)

1. 大きなポイントである
2. ある程度ポイントとしている
3. あまり重要視していない
4. 全く気にしない

【結果】



			(%)			
			ある大きなポイントで	ある程度ポイント	あまり重要視していない	全く気にしない
n=30以上で						
			全体+10pt以上	全体+5pt以上	全体-5pt以下	全体-10pt以下
			全体+10pt以上	全体+5pt以上	全体-5pt以下	全体-10pt以下
			全体+10pt以上	全体+5pt以上	全体-5pt以下	全体-10pt以下
			全体+10pt以上	全体+5pt以上	全体-5pt以下	全体-10pt以下
			全体+10pt以上	全体+5pt以上	全体-5pt以下	全体-10pt以下
			全体+10pt以上	全体+5pt以上	全体-5pt以下	全体-10pt以下
			全体+10pt以上	全体+5pt以上	全体-5pt以下	全体-10pt以下
			全体+10pt以上	全体+5pt以上	全体-5pt以下	全体-10pt以下
			全体+10pt以上	全体+5pt以上	全体-5pt以下	全体-10pt以下
			全体+10pt以上	全体+5pt以上	全体-5pt以下	全体-10pt以下
			全体+10pt以上	全体+5pt以上	全体-5pt以下	全体-10pt以下
			全体+10pt以上	全体+5pt以上	全体-5pt以下	全体-10pt以下
			全体+10pt以上	全体+5pt以上	全体-5pt以下	全体-10pt以下
			全体+10pt以上	全体+5pt以上	全体-5pt以下	全体-10pt以下
			全体+10pt以上	全体+5pt以上	全体-5pt以下	全体-10pt以下
			全体+10pt以上	全体+5pt以上	全体-5pt以下	全体-10pt以下
			全体+10pt以上	全体+5pt以上	全体-5pt以下	全体-10pt以下
			全体+10pt以上	全体+5pt以上	全体-5pt以下	全体-10pt以下
			全体+10pt以上	全体+5pt以上	全体-5pt以下	全体-10pt以下
			全体+10pt以上	全体+5pt以上	全体-5pt以下	全体-10pt以下
			全体+10pt以上	全体+5pt以上	全体-5pt以下	全体-10pt以下
			全体+10pt以上	全体+5pt以上	全体-5pt以下	全体-10pt以下
			全体+10pt以上	全体+5pt以上	全体-5pt以下	全体-10pt以下
			全体+10pt以上	全体+5pt以上	全体-5pt以下	全体-10pt以下
			全体+10pt以上	全体+5pt以上	全体-5pt以下	全体-10pt以下
			全体+10pt以上	全体+5pt以上	全体-5pt以下	全体-10pt以下
			全体+10pt以上	全体+5pt以上	全体-5pt以下	全体-10pt以下
			全体+10pt以上	全体+5pt以上	全体-5pt以下	全体-10pt以下
			全体+10pt以上	全体+5pt以上	全体-5pt以下	全体-10pt以下
			全体+10pt以上	全体+5pt以上	全体-5pt以下	全体-10pt以下
			全体+10pt以上	全体+5pt以上	全体-5pt以下	全体-10pt以下
			全体+10pt以上	全体+5pt以上	全体-5pt以下	全体-10pt以下
			全体+10pt以上	全体+5pt以上	全体-5pt以下	全体-10pt以下
			全体+10pt以上	全体+5pt以上	全体-5pt以下	全体-10pt以下
			全体+10pt以上	全体+5pt以上	全体-5pt以下	全体-10pt以下
			全体+10pt以上	全体+5pt以上	全体-5pt以下	全体-10pt以下
			全体+10pt以上	全体+5pt以上	全体-5pt以下	全体-10pt以下
			全体+10pt以上	全体+5pt以上	全体-5pt以下	全体-10pt以下
			全体+10pt以上	全体+5pt以上	全体-5pt以下	全体-10pt以下
			全体+10pt以上	全体+5pt以上	全体-5pt以下	全体-10pt以下
			全体+10pt以上	全体+5pt以上	全体-5pt以下	全体-10pt以下
			全体+10pt以上	全体+5pt以上	全体-5pt以下	全体-10pt以下
			全体+10pt以上	全体+5pt以上	全体-5pt以下	全体-10pt以下
			全体+10pt以上	全体+5pt以上	全体-5pt以下	全体-10pt以下
			全体+10pt以上	全体+5pt以上	全体-5pt以下	全体-10pt以下
			全体+10pt以上	全体+5pt以上	全体-5pt以下	全体-10pt以下
			全体+10pt以上	全体+5pt以上	全体-5pt以下	全体-10pt以下
			全体+10pt以上	全体+5pt以上	全体-5pt以下	全体-10pt以下
			全体+10pt以上	全体+5pt以上	全体-5pt以下	全体-10pt以下
			全体+10pt以上	全体+5pt以上	全体-5pt以下	全体-10pt以下
			全体+10pt以上	全体+5pt以上	全体-5pt以下	全体-10pt以下
			全体+10pt以上	全体+5pt以上	全体-5pt以下	全体-10pt以下
			全体+10pt以上	全体+5pt以上	全体-5pt以下	全体-10pt以下
			全体+10pt以上	全体+5pt以上	全体-5pt以下	全体-10pt以下
			全体+10pt以上	全体+5pt以上	全体-5pt以下	全体-10pt以下
			全体+10pt以上	全体+5pt以上	全体-5pt以下	全体-10pt以下
			全体+10pt以上	全体+5pt以上	全体-5pt以下	全体-10pt以下
			全体+10pt以上	全体+5pt以上	全体-5pt以下	全体-10pt以下
			全体+10pt以上	全体+5pt以上	全体-5pt以下	全体-10pt以下
			全体+10pt以上	全体+5pt以上	全体-5pt以下	全体-10pt以下
			全体+10pt以上	全体+5pt以上	全体-5pt以下	全体-10pt以下
			全体+10pt以上	全体+5pt以上	全体-5pt以下	全体-10pt以下
			全体+10pt以上	全体+5pt以上	全体-5pt以下	全体-10pt以下
			全体+10pt以上	全体+5pt以上	全体-5pt以下	全体-10pt以下
			全体+10pt以上	全体+5pt以上	全体-5pt以下	全体-10pt以下
			全体+10pt以上	全体+5pt以上	全体-5pt以下	全体-10pt以下
			全体+10pt以上	全体+5pt以上	全体-5pt以下	全体-10pt以下
			全体+10pt以上	全体+5pt以上	全体-5pt以下	全体-10pt以下
			全体+10pt以上	全体+5pt以上	全体-5pt以下	全体-10pt以下
			全体+10pt以上	全体+5pt以上	全体-5pt以下	全体-10pt以下
			全体+10pt以上	全体+5pt以上	全体-5pt以下	全体-10pt以下
			全体+10pt以上	全体+5pt以上	全体-5pt以下	全体-10pt以下
			全体+10pt以上	全体+5pt以上	全体-5pt以下	全体-10pt以下
			全体+10pt以上	全体+5pt以上	全体-5pt以下	全体-10pt以下
			全体+10pt以上	全体+5pt以上	全体-5pt以下	全体-10pt以下
			全体+10pt以上	全体+5pt以上	全体-5pt以下	全体-10pt以下
			全体+10pt以上	全体+5pt以上	全体-5pt以下	全体-10pt以下
			全体+10pt以上	全体+5pt以上	全体-5pt以下	全体-10pt以下
			全体+10pt以上	全体+5pt以上	全体-5pt以下	全体-10pt以下
			全体+10pt以上	全体+5pt以上	全体-5pt以下	全体-10pt以下
			全体+10pt以上	全体+5pt以上	全体-5pt以下	全体-10pt以下
			全体+10pt以上	全体+5pt以上	全体-5pt以下	全体-10pt以下
			全体+10pt以上	全体+5pt以上	全体-5pt以下	全体-10pt以下
			全体+10pt以上	全体+5pt以上	全体-5pt以下	全体-10pt以下
			全体+10pt以上	全体+5pt以上	全体-5pt以下	全体-10pt以下
			全体+10pt以上	全体+5pt以上	全体-5pt以下	全体-10pt以下
			全体+10pt以上	全体+5pt以上	全体-5pt以下	全体-10pt以下
			全体+10pt以上	全体+5pt以上	全体-5pt以下	全体-10pt以下
			全体+10pt以上	全体+5pt以上	全体-5pt以下	全体-10pt以下
			全体+10pt以上	全体+5pt以上	全体-5pt以下	全体-10pt以下
			全体+10pt以上	全体+5pt以上	全体-5pt以下	全体-10pt以下
			全体+10pt以上	全体+5pt以上	全体-5pt以下	全体-10pt以下
			全体+10pt以上	全体+5pt以上	全体-5pt以下	全体-10pt以下
			全体+10pt以上	全体+5pt以上	全体-5pt以下	全体-10pt以下
			全体+10pt以上	全体+5pt以上	全体-5pt以下	全体-10pt以下
			全体+10pt以上	全体+5pt以上	全体-5pt以下	全体-10pt以下
			全体+10pt以上	全体+5pt以上	全体-5pt以下	全体-10pt以下
			全体+10pt以上	全体+5pt以上	全体-5pt以下	全体-10pt以下
			全体+10pt以上	全体+5pt以上	全体-5pt以下	全体-10pt以下
			全体+10pt以上	全体+5pt以上	全体-5pt以下	全体-10pt以下
			全体+10pt以上	全体+5pt以上	全体-5pt以下	全体-10pt以下
			全体+10pt以上	全体+5pt以上	全体-5pt以下	全体-10pt以下
			全体+10pt以上	全体+5pt以上	全体-5pt以下	全体-10pt以下
			全体+10pt以上	全体+5pt以上	全体-5pt以下	全体-10pt以下
			全体+10pt以上	全体+5pt以上	全体-5pt以下	全体-10pt以下
			全体+10pt以上	全体+5pt以上	全体-5pt以下	全体-10pt以下
			全体+10pt以上	全体+5pt以上	全体-5pt以下	全体-10pt以下
			全体+10pt以上	全体+5pt以上	全体-5pt以下	全体-10pt以下
			全体+10pt以上	全体+5pt以上	全体-5pt以下	全体-10pt以下
			全体+10pt以上	全体+5pt以上	全体-5pt以下	全体-10pt以下
			全体+10pt以上	全体+5pt以上	全体-5pt以下	全体-10pt以下
			全体+10pt以上	全体+5pt以上	全体-5pt以下	全体-10pt以下
			全体+10pt以上	全体+5pt以上	全体-5pt以下	全体-10pt以下
			全体+10pt以上	全体+5pt以上	全体-5pt以下	全体-10pt以下
			全体+10pt以上	全体+5pt以上	全体-5pt以下	全体-10pt以下
			全体+10pt以上	全体+5pt以上	全体-5pt以下	全体-10pt以下
			全体+10pt以上	全体+5pt以上	全体-5pt以下	全体-10pt以下
			全体+10pt以上	全体+5pt以上	全体-5pt以下	全体-10pt以下
			全体+10pt以上	全体+5pt以上	全体-5pt以下	全体-10pt以下
			全体+10pt以上	全体+5pt以上	全体-5pt以下	全体-10pt以下
			全体+10pt以上	全体+5pt以上	全体-5pt以下	全体-10pt以下
			全体+10pt以上	全体+5pt以上	全体-5pt以下	全体-10pt以下
			全体+10pt以上	全体+5pt以上	全体-5pt以下	全体-10pt以下
			全体+10pt以上	全体+5pt以上	全体-5pt以下	全体-10pt以下</

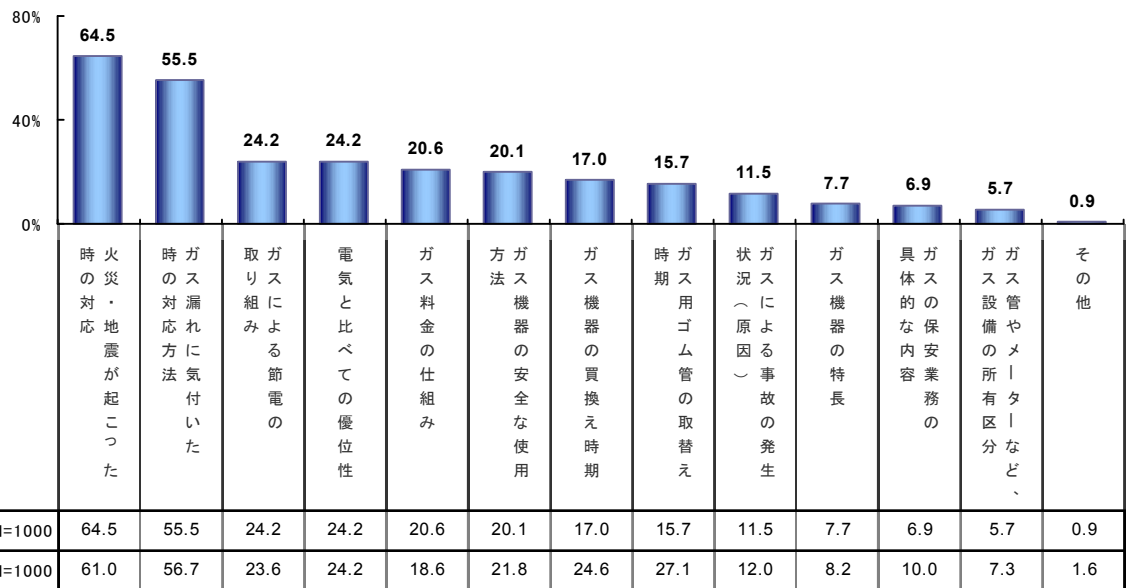
次に、都市ガスに対する意識についてお伺いします。

【全員にお伺いします】

Q18 「都市ガス」に対して、あなたが関心のあること・知りたいことは何ですか。次の中からあてはまるものをすべてお答えください。
(いくつでも)

- | | |
|--------------------|--------------------------|
| 1. 火災・地震が起こった時の対応 | 8. ガス用ゴム管の取替え時期 |
| 2. ガス漏れに気付いた時の対応方法 | 9. ガスによる事故の発生状況(原因) |
| 3. ガスによる節電の取り組み | 10. ガスの保安業務の具体的な内容 |
| 4. 電気と比べての優位性 | 11. ガス管やメーターなど、ガス設備の所有区分 |
| 5. ガス機器の買換え時期 | 12. ガス料金の仕組み |
| 6. ガス機器の特長 | 13. その他 |
| 7. ガス機器の安全な使用方法 | |

【結果】



(%)

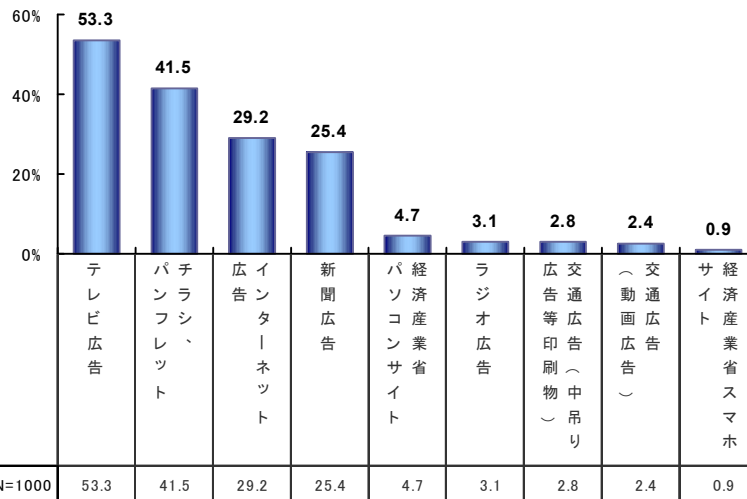
		n=	火災・地震が起こった時の対応	ガス漏れに気付いた時の対応方法	ガスによる節電の取り組み	電気と比べての優位性	ガス料金の仕組み	ガス機器の安全な使用方法	ガス機器の買換え時期	ガス用ゴム管の取替え時期	ガスによる事故の発生状況(原因)	ガス機器の特長	ガスの保安業務の具体的な内容	ガス管やメーターなどの所有区分	その他
全体		1,000	64.5	55.5	24.2	24.2	20.6	20.1	17.0	15.7	11.5	7.7	6.9	5.7	0.9
年代	20～29歳	42	54.8	47.6	28.6	26.2	26.2	16.7	9.5	14.3	16.7	4.8	11.9	9.5	-
	30～39歳	143	62.2	55.2	25.9	23.8	25.9	11.2	15.4	12.6	11.2	5.6	4.2	4.9	1.4
	40～49歳	295	63.4	50.5	23.1	23.4	21.4	21.7	20.0	13.6	9.8	7.1	7.1	6.1	-
	50～59歳	288	63.2	54.5	22.2	23.6	19.1	19.4	15.3	13.9	11.8	6.6	5.6	5.9	2.1
	60歳以上	134	76.9	65.7	26.9	27.6	17.2	27.6	14.9	27.6	13.4	11.9	11.9	4.5	0.7

※全体の値を基準に降順並び替え

Q19 あなたは、ガスの安全使用に関する情報を、何から知りたいですか。あてはまる「広報物」をすべてお答えください。
(いくつでも)

- | | |
|---------------|--------------------|
| 1. テレビ広告 | 6. 交通広告(中吊り広告等印刷物) |
| 2. ラジオ広告 | 7. 経済産業省パソコンサイト |
| 3. 新聞広告 | 8. 経済産業省スマホサイト |
| 4. インターネット広告 | 9. チラシ、パンフレット |
| 5. 交通広告(動画広告) | |

【結果】



今回調査(平成27年度) N=1000

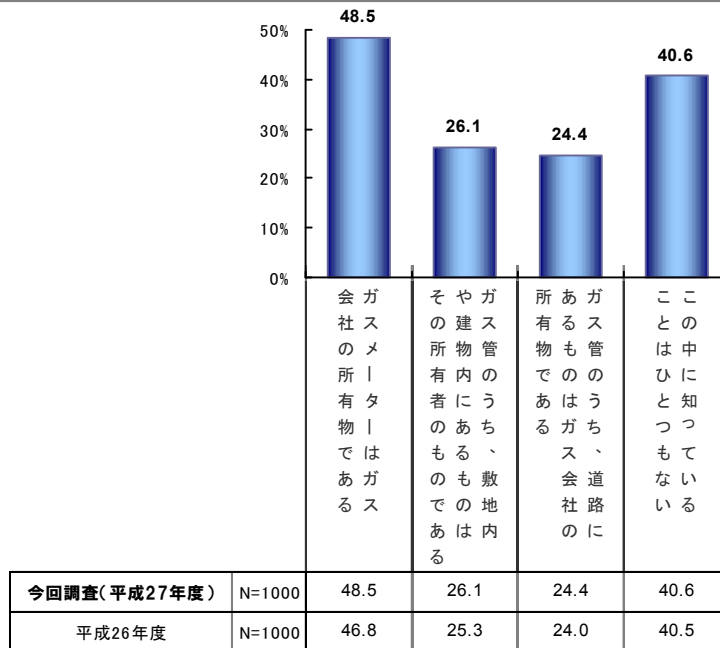
			(%)								
n=30以上で 全体+10pt以上 全体+5pt以上 全体-5pt以下 全体-10pt以下			テレビ 広告	パ ン フ レ ッ ト	広 告 イ ン タ ー ネ ッ ト	新 聞 広 告	パ ソ コ ン サ イ ト	ラ ジ オ 広 告	交 通 広 告 (中 吊 り 等 印 刷 物)	交 通 広 告 (動 画 広 告)	サ イ ト 経 済 産 業 省 ス マ ホ
全体		n=1,000	53.3	41.5	29.2	25.4	4.7	3.1	2.8	2.4	0.9
年代	20～29歳	42	54.8	35.7	33.3	9.5	7.1	4.8	4.8	7.1	7.1
	30～39歳	143	51.0	35.7	30.1	13.3	5.6	2.1	4.2	3.5	1.4
	40～49歳	295	51.9	43.4	25.4	20.7	3.4	2.4	1.7	2.0	0.7
	50～59歳	288	54.9	38.2	31.9	33.3	5.6	4.2	2.8	1.4	-
	60歳以上	134	53.7	50.7	29.9	42.5	4.5	2.2	4.5	3.7	0.7

※全体の値を基準に降順並び替え

Q20 ガスメーターやガス管の所有区分について、あなたのご存知のことを全てお答えください。(いくつでも)

1. ガスメーターはガス会社の所有物である
2. ガス管のうち、敷地内や建物内にあるものはその所有者のものである
3. ガス管のうち、道路にあるものはガス会社の所有物である
4. この中に知っていることはひとつもない

【結果】



		(%)				
		n=	あるガスメーターはガス会社の所有物である (%)	あるガス管のうち敷地内や建物内にある (%)	ガス会社の所有物、道路にあるものは (%)	ないこの中に知っていることはひとつもない (%)
全体		1,000	48.5	26.1	24.4	40.6
年代	20～29歳	42	33.3	19.0	11.9	57.1
	30～39歳	143	34.3	16.8	15.4	53.8
	40～49歳	295	39.0	18.6	17.3	49.5
	50～59歳	288	54.5	27.1	25.0	36.8
	60歳以上	134	64.9	45.5	50.0	18.7

※全体の値を基準に降順並び替え

F1 あなたの住居形態をお知らせください。(1つだけ)

1. 一戸建て住宅(持ち家)

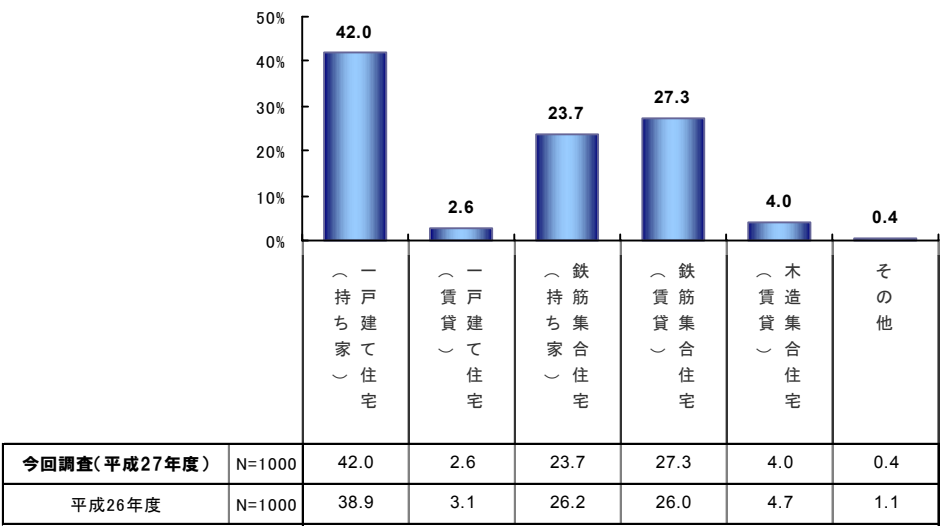
2. 一戸建て住宅(賃貸)

3. 鉄筋集合住宅(持ち家)
4. 鉄筋集合住宅(賃貸)

5. 木造集合住宅(賃貸)

6. その他 ()

【結果】

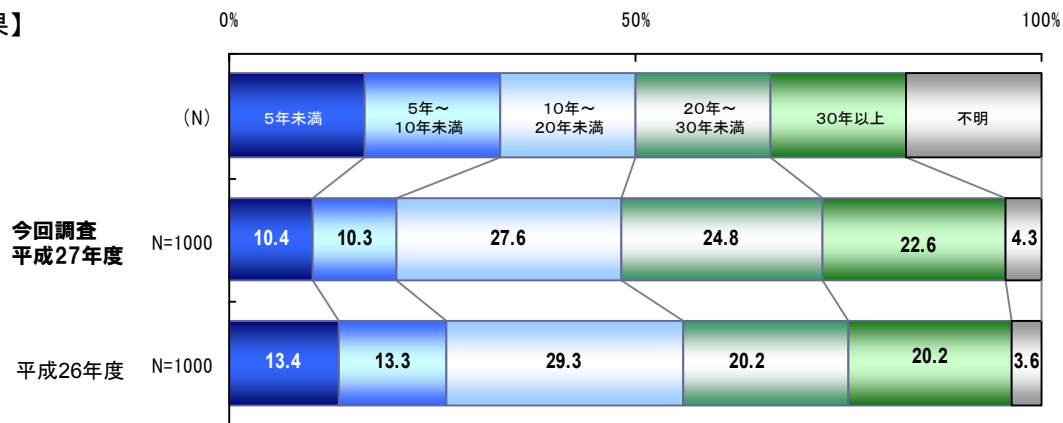


								(%)
		n=	(一戸建て住宅) (持ち家)	(一戸建て住宅) (賃貸)	(鉄筋集合住宅) (持ち家)	(鉄筋集合住宅) (賃貸)	(木造集合住宅) (賃貸)	その他
全体		1,000	42.0	2.6	23.7	27.3	4.0	0.4
年代	20～29歳	42	35.7	7.1	11.9	31.0	14.3	-
	30～39歳	143	34.3	2.8	17.5	39.2	6.3	-
	40～49歳	295	38.0	4.4	21.7	31.5	3.7	0.7
	50～59歳	288	46.9	1.0	25.3	24.0	2.1	0.7
	60歳以上	134	52.2	-	32.1	14.2	1.5	-

F2 あなたの住居の築年数をお知らせください。(1つだけ)

- | | |
|--------------|--------------|
| 1. 5年未満 | 4. 20年～30年未満 |
| 2. 5年～10年未満 | 5. 30年以上 |
| 3. 10年～20年未満 | 6. 不明 |

【結果】



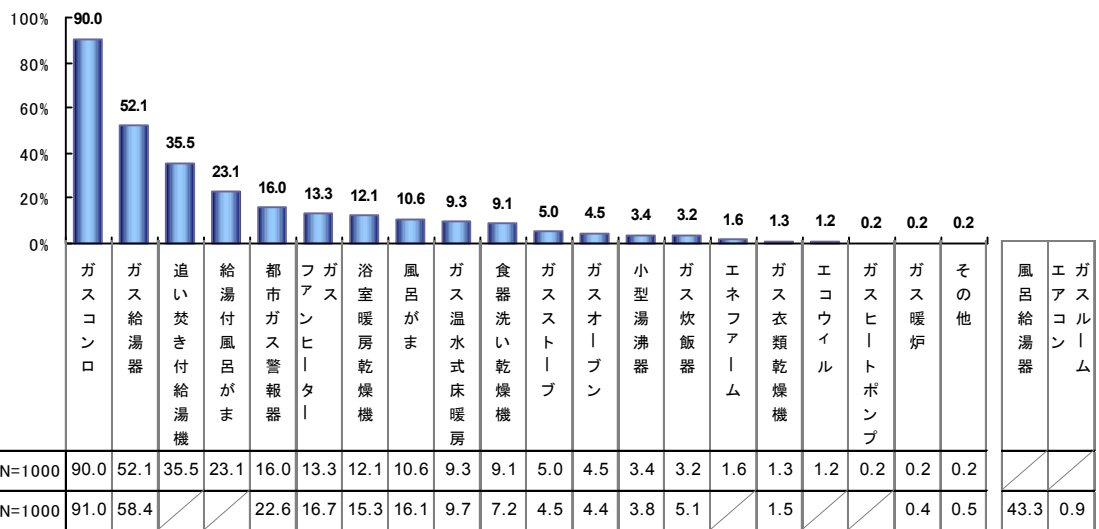
			(%)						
			5 年 未 満	5 年 ～ 1 0 年 未 満	2 1 0 0 年 年 未 ～ 満	3 2 0 0 年 年 未 ～ 満	3 0 年 以 上	不 明	
n=30以上で									
全体+10pt以上									
全体+5pt以上									
全体-5pt以下									
全体-10pt以下									
n=									
全体			1,000	10.4	10.3	27.6	24.8	22.6	4.3
年代	20～29歳	42	19.0	4.8	26.2	33.3	7.1	9.5	
	30～39歳	143	22.4	14.7	19.6	11.2	26.6	5.6	
	40～49歳	295	9.2	14.9	33.6	19.0	18.6	4.7	
	50～59歳	288	7.6	6.3	27.8	31.6	22.9	3.8	
	60歳以上	134	5.2	5.2	25.4	29.1	34.3	0.7	

Q1 あなたがお宅で保有している「ガス機器・設備」は何ですか。次の中から、あてはまるものを全てお答えください。(いくつでも)

- | | |
|--------------|---------------|
| 1. ガスコンロ | 11. ガスヒートポンプ |
| 2. ガス炊飯器 | 12. エネファーム |
| 3. ガスオープン | 13. エコウィル |
| 4. 食器洗い乾燥機 | 14. ガスファンヒーター |
| 5. 小型湯沸器 | 15. ガスストーブ |
| 6. ガス給湯器 | 16. ガス暖炉 |
| 7. 給湯付風呂がま | 17. ガス衣類乾燥機 |
| 8. 追い焚き付給湯機 | 18. 浴室暖房乾燥機 |
| 9. 風呂がま | 19. 都市ガス警報器 |
| 10. ガス温水式床暖房 | 20. その他() |

※ 平成26年度7・8・11・12・13未聴取
平成27年度「風呂給湯器」・「ガスルームエアコン」未聴取

【結果】



																						(%)
n=30以上で ■ 全体+10pt以上 ■ 全体+5pt以上 ■ 全体-5pt以下 ■ 全体-10pt以下		n=	ガス コンロ	ガス 給湯 器	追 い 焚 き 付 給 湯 機	給 湯 付 風 呂 が ま	都 市 ガ ス 警 報 器	ガ ス フ ァ ン ヒ ー タ ー	浴 室 暖 房 乾 燥 機	風 呂 が ま	ガ ス 温 水 式 床 暖 房	食 器 洗 い 乾 燥 機	ガ ス ス ト ー ブ	ガ ス オ ー プ ン	小 型 湯 沸 器	ガ ス 炊 飯 器	エ ネ フ ァ ー ム	ガ ス 衣 類 乾 燥 機	エ コ ウ ィ ル	ガ ス ヒ ー ト ポ ン プ	ガ ス 暖 炉	そ の 他
全体		1,000	90.0	52.1	35.5	23.1	16.0	13.3	12.1	10.6	9.3	9.1	5.0	4.5	3.4	3.2	1.6	1.3	1.2	0.2	0.2	0.2
年代	20～29歳	42	90.5	50.0	28.6	14.3	11.9	2.4	7.1	14.3	4.8	2.4	7.1	-	-	2.4	-	-	-	-	-	-
	30～39歳	143	90.2	46.9	30.1	15.4	11.2	12.6	11.9	8.4	8.4	7.7	2.1	2.1	1.4	4.2	2.1	0.7	-	0.7	0.7	0.7
	40～49歳	295	90.5	50.2	36.9	25.8	13.2	13.2	15.3	8.5	10.5	7.8	5.4	4.1	1.7	4.1	2.0	1.0	0.3	-	0.3	-
	50～59歳	288	91.3	57.3	35.8	23.6	18.4	13.5	12.5	12.5	9.4	10.8	5.6	5.9	4.2	1.7	1.4	2.1	1.7	0.3	-	0.3
	60歳以上	134	85.8	50.7	39.6	30.6	26.9	17.9	6.7	12.7	7.5	7.5	3.7	9.0	6.7	4.5	2.2	0.7	3.0	-	-	-

※全体の値を基準に降順並び替え

総括

一般需要家調査について

- ① 「換気しないでガス機器を使用することの危険性」の認知は、昨年に比べ低下しており安全意識は薄れている。特にCO中毒の危険性の中で、「重症になると死に至ることもある」ことの認知は前回より低下しており、安全意識を高める必要がある。
- ② キッチンでの換気目的も「不完全燃焼を防ぐため」は最多ではなく第2位であり、比率も前回よりわずかに減少している。
また、換気しない理由で「作動させなくても安全なので」との回答が2割を占めており、換気目的の周知が望まれる。
- ③ ガスストーブ、ガスファンヒーターの換気頻度は、「全くしない」は2割を下回るものの、「30分～1時間おき」との回答も2割をきっており、必要な換気が取られていないと疑われる使用が8割近くを占めている。
- ④ 取替えの検討をするのは「壊れたとき」が最多であり、「古くなったとき」は半数程度にとどまり、前回より減少している。また、ガス機器だけでなく、敷地内や建物内のガス管は所有者のものであるとの認識がある人は、前回同様4分の1程度にとどまる。
- ⑤ ガスの安全使用に関する知識を得るために必要とする情報源は、第1位が「テレビ広告」、第2位が「チラシ・パンフレット」第3位が「インターネット広告」となっている。

2. 業務用需要家調査

2. 業務用需要家調査

31

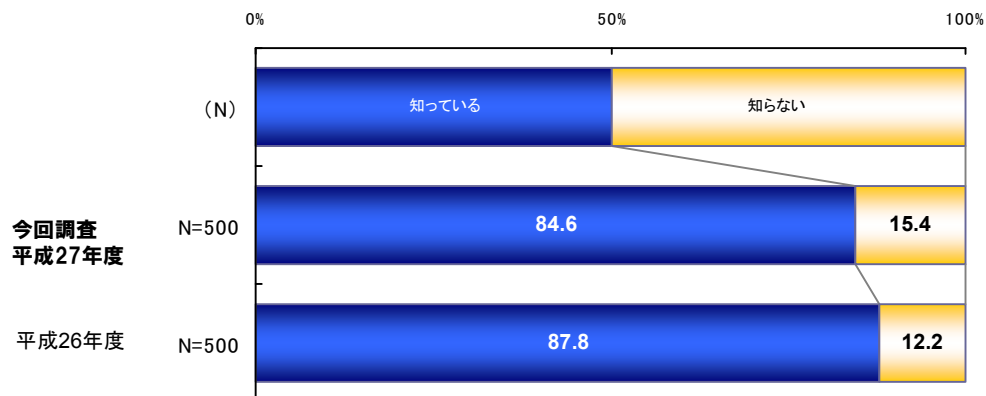
最初に、お店の換気設備の使用状況についてお伺いします。

【全員にお伺いします】

Q1 あなたは、換気をしない状態で室内(厨房内)のガス機器を使用すると、燃焼用の酸素が不足して、ガス機器が不完全な燃焼となり、CO(一酸化炭素)中毒になる恐れがあることを知っていますか。
あてはまるものを1つだけお選びください。(○は1つだけ)

1. 知っている
2. 知らない

【結果】



			(%)	
			知 っ て い る	知 ら な い
n=30以上で				
全体+10pt以上 全体+5pt以上 全体-5pt以下 全体-10pt以下				
		n=		
全体		500	84.6	15.4
GROUP_mrg	北海道×東北	68	82.4	17.6
	関東・甲信越	101	84.2	15.8
	中部・東海・北陸	82	84.1	15.9
	近畿	165	86.7	13.3
	中国・四国×九州・沖縄	84	83.3	16.7

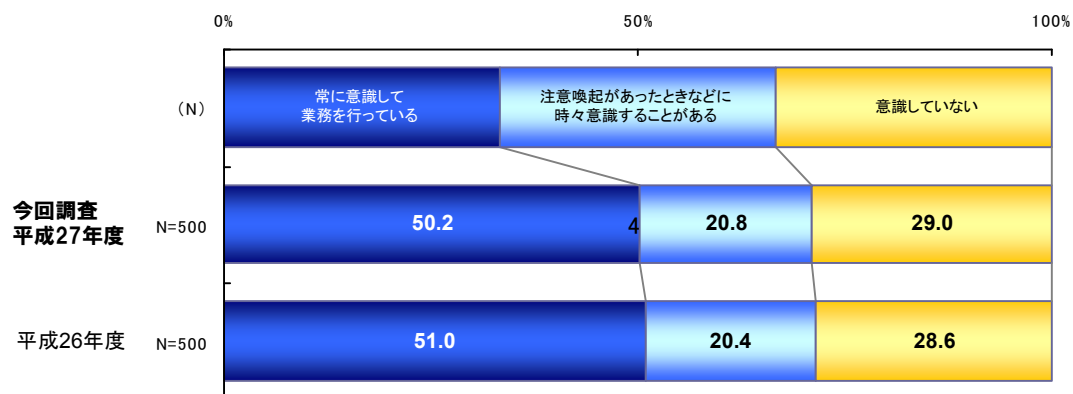
2. 業務用需要家調査

32

Q2 厨房等での業務中、CO中毒の危険性を意識しながら業務を行っていますか。(〇は1つだけ)

1. 常に意識して業務を行っている
2. 注意喚起があったときなどに時々意識することがある
3. 意識していない

【結果】

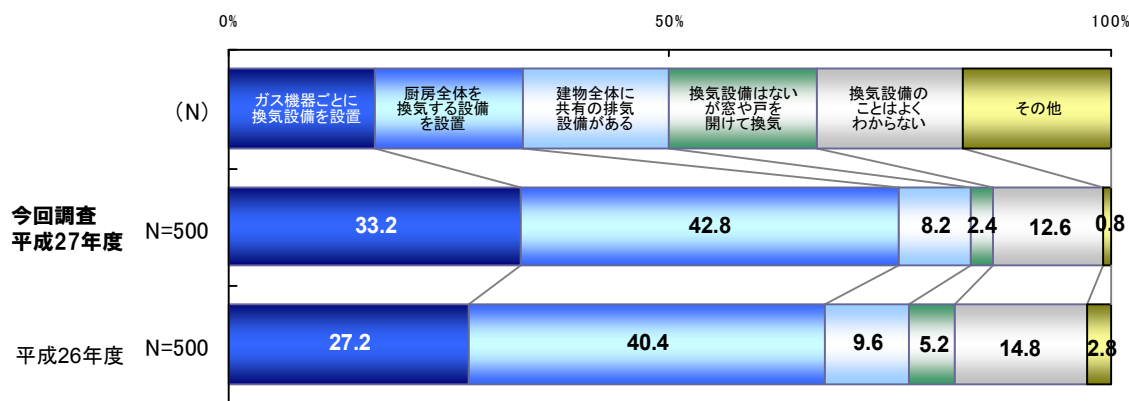


			(%)		
			常に意識して業務を行っている	注意喚起があったときなどに時々意識することがある	意識していない
n=30以上で					
全体 +10pt以上					
全体 +5pt以上					
全体 -5pt以下					
全体 -10pt以下					
全体		n=	50.2	20.8	29.0
GROUP_mrg	北海道×東北	68	35.3	32.4	32.4
	関東・甲信越	101	53.5	17.8	28.7
	中部・東海・北陸	82	46.3	20.7	32.9
	近畿	165	58.8	18.2	23.0
	中国・四国×九州・沖縄	84	45.2	20.2	34.5

Q3-1 あなたのお店では、換気扇などの換気設備をどのように設置していますか。あてはまるものを1つだけお選びください。
(○は1つだけ)

1. ガス機器ごとに換気設備をそれぞれ設置している
2. 厨房全体を換気する設備を設置している
3. 建物全体に共用の排気設備があり、これを利用している
4. 厨房には換気設備は設置していないが、窓や戸を開けて換気している
5. 換気設備のことはよくわからない
6. その他()

【結果】



			(%)						
			ガス機器ごとに換気設備をそれぞれ設置している	厨房全体を換気する設備を設置している	建物全体に共用の排気設備があり、これを利用している	厨房には換気設備は設置していないが、窓や戸を開けて換気している	換気設備のことはよくわからない	その他	
n=30以上で 全体+10pt以上 全体+5pt以上 全体-5pt以下 全体-10pt以下			n=						
全体			500	33.2	42.8	8.2	2.4	12.6	0.8
GROUP_mrg	北海道×東北	68	39.7	44.1	5.9	1.5	8.8	-	
	関東・甲信越	101	33.7	40.6	6.9	3.0	14.9	1.0	
	中部・東海・北陸	82	35.4	39.0	8.5	1.2	13.4	2.4	
	近畿	165	32.1	46.1	9.1	2.4	9.7	0.6	
	中国・四国×九州・沖縄	84	27.4	41.7	9.5	3.6	17.9	-	

n=30以上で

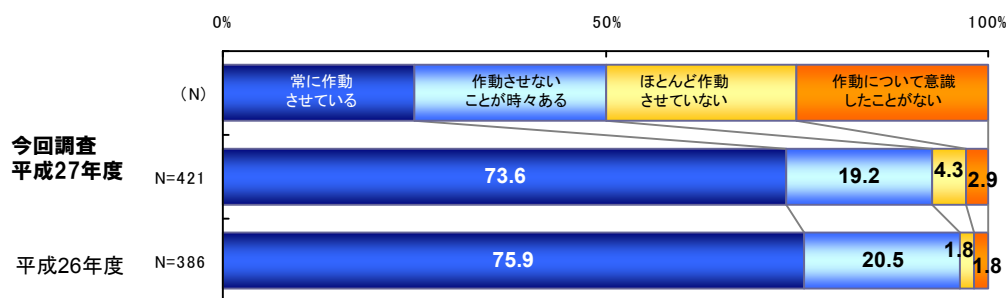
- 全体+10pt以上
- 全体+5pt以上
- 全体-5pt以下
- 全体-10pt以下

【Q3-1で1・2・3のいずれかをお答えの方にお伺いします】

Q3-2-1 あなたの店では、厨房でガス機器を使用する際に、どの程度換気設備を作動させていますか。(〇は1つだけ)

1. 常に作動させている
2. 作動させないことが時々ある
3. ほとんど作動させていない
4. 作動について意識したことがない

【結果】



			(%)				
			常に作動させている	時々作動させないことがある	ほとんど作動させていない	作動について意識したことがない	
n=							
全体			421	73.6	19.2	4.3	2.9
GROUP_mrg	北海道×東北	61	67.2	21.3	3.3	8.2	
	関東・甲信越	82	75.6	12.2	7.3	4.9	
	中部・東海・北陸	68	67.6	29.4	2.9	-	
	近畿	144	78.5	16.0	4.2	1.4	
	中国・四国×九州・沖縄	66	72.7	22.7	3.0	1.5	

n=30以上で

全体+10pt以上

全体+5pt以上

全体-5pt以下

全体-10pt以下

n=30以上で

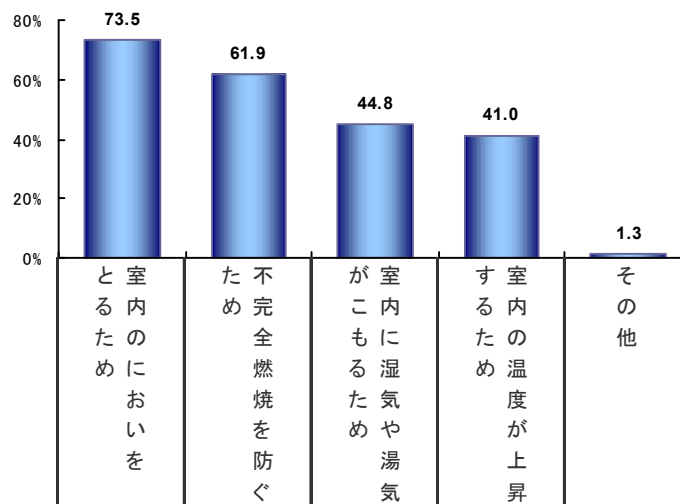
- 全体+10pt以上
- 全体+5pt以上
- 全体-5pt以下
- 全体-10pt以下

【Q3-2-1で1とお答えの方にお伺いします】

Q3-2-2 あなたのお店では、どのような理由からガス機器を使用する際に、換気設備を作動させるのですか。(〇はいくつでも)

1. 室内のにおいをとるため
2. 不完全燃焼を防ぐため
3. 室内の温度が上昇するため
4. 室内に湿気や湯気がこもるため
5. その他 ()

【結果】



今回調査(平成27年度)	N=310	73.5	61.9	44.8	41.0	1.3
平成26年度	N=293	74.7	69.3	49.8	39.6	2.7

		n=	(%)				
			と室内の ための においを	た不完 全燃焼 を防ぐ	が室内 にも る湿気 や湯気	す室内 のため 温度が 上昇	その他
全体		310	73.5	61.9	44.8	41.0	1.3
GROUP_mrg	北海道×東北	41	73.2	51.2	41.5	41.5	-
	関東・甲信越	62	74.2	59.7	46.8	35.5	1.6
	中部・東海・北陸	46	76.1	60.9	45.7	47.8	2.2
	近畿	113	73.5	70.8	43.4	40.7	1.8
	中国・四国×九州・沖縄	48	70.8	54.2	47.9	41.7	-

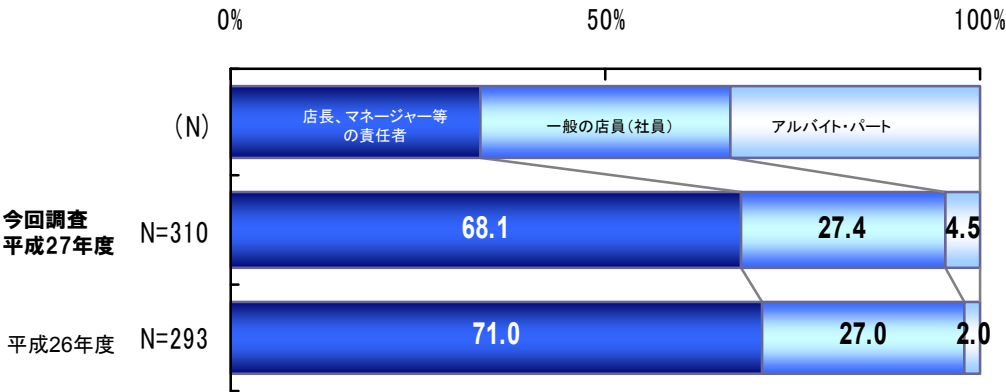
※全体の値を基準に降順並び替え

【Q3-2-1で1とお答えの方にお伺いします】

Q3-2-3 あなたのお店で換気設備を作動させるのは、主に誰ですか。(〇は1つだけ)

1. 店長、マネージャー等の責任者
2. 一般の店員(社員)
3. アルバイト・パート

【結果】



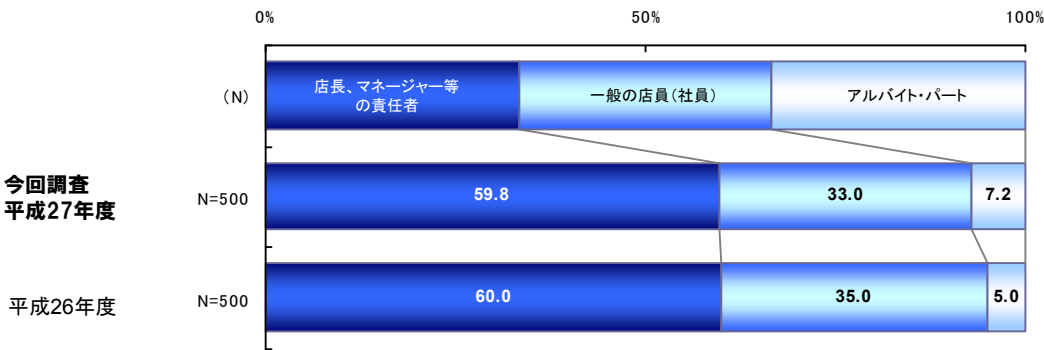
		(%)			
		n=	店長、マネージャー等の責任者	一般の店員(社員)	アルバイト・パート
全体		310	68.1	27.4	4.5
GROUP_mrg	北海道×東北	41	58.5	36.6	4.9
	関東・甲信越	62	62.9	35.5	1.6
	中部・東海・北陸	46	60.9	34.8	4.3
	近畿	113	77.0	17.7	5.3
	中国・四国×九州・沖縄	48	68.8	25.0	6.3

【全員にお伺いします】

Q4 あなたのお店では、ガス機器を使用するのは、主に誰ですか。(〇は1つだけ)

1. 店長、マネージャー等の責任者
2. 一般の店員(社員)
3. アルバイト・パート

【結果】



		(%)			
		n=	店長、マネージャー等の責任者	一般の店員(社員)	アルバイト・パート
全体		500	59.8	33.0	7.2
GROUP_mrg	北海道×東北	68	58.8	36.8	4.4
	関東・甲信越	101	57.4	33.7	8.9
	中部・東海・北陸	82	47.6	40.2	12.2
	近畿	165	67.9	26.7	5.5
	中国・四国×九州・沖縄	84	59.5	34.5	6.0

n=30以上で

全体+10pt以上

全体+5pt以上

全体-5pt以下

全体-10pt以下

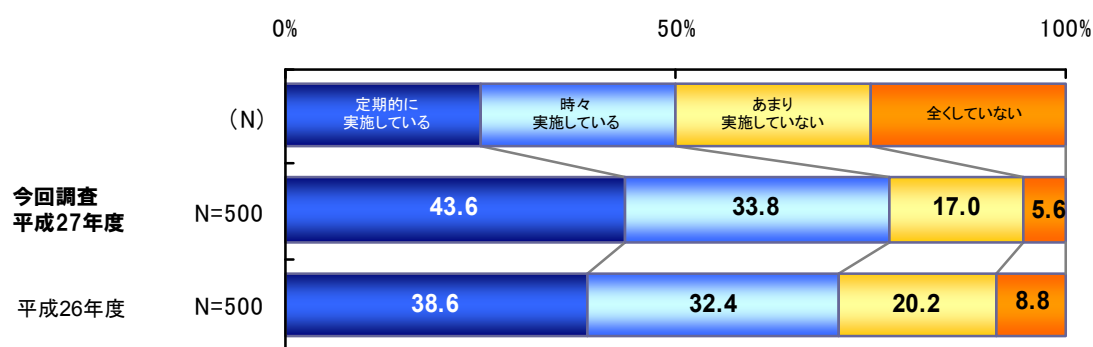
次に、換気設備の清掃・メンテナンスについてお伺いします。

【全員にお伺いします】

Q5-1 あなたのお店では、換気設備の清掃や点検（給気口・排気口の清掃や給気・排気状況の点検など）を実施していますか。
（○は1つだけ）

1. 定期的実施している
2. 時々実施している
3. あまり実施していない
4. 全くしていない

【結果】



			(%)				
			定期的 に実施 して いる	時々 実施 して いる	あまり 実施 して いない	全 く して い ない	
n=30以上で							
全体+10pt以上							
全体+5pt以上							
全体-5pt以下							
全体-10pt以下							
n=							
全体			500	43.6	33.8	17.0	5.6
GROUP_mrg	北海道×東北		68	42.6	32.4	17.6	7.4
	関東・甲信越		101	41.6	33.7	16.8	7.9
	中部・東海・北陸		82	43.9	32.9	19.5	3.7
	近畿		165	44.8	33.3	17.6	4.2
	中国・四国×九州・沖縄		84	44.0	36.9	13.1	6.0

【Q5－1で1・2「実施している」とお答えの方にお伺いします】

Q5－2 あなたのお店で、換気設備の清掃や点検を実施しているのは主にどなたですか。(〇はいくつでも)

1. 店長、マネージャー等の責任者

2. 一般の店員(社員)

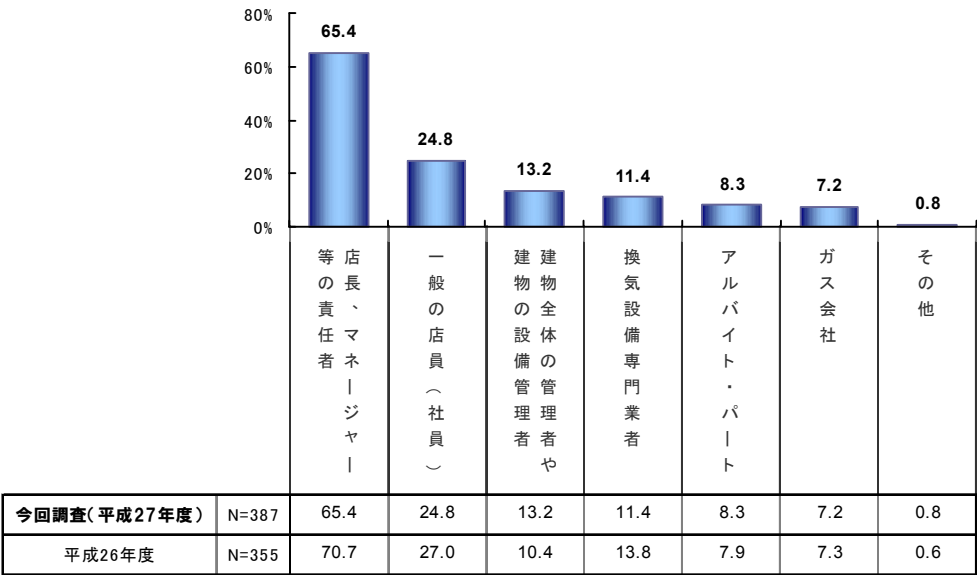
3. アルバイト・パート

4. 建物全体の管理者や建物の設備管理者
5. 換気設備専門業者

6. ガス会社

7. その他 ()

【結果】



									(%)
		n=	店長、マネージャー等の責任者	一般の店員(社員)	建物全体の設備管理者や	換気設備専門業者	アルバイト・パート	ガス会社	その他
全体		387	65.4	24.8	13.2	11.4	8.3	7.2	0.8
GROUP_mrg	北海道×東北	51	66.7	19.6	17.6	15.7	5.9	5.9	2.0
	関東・甲信越	76	60.5	21.1	11.8	15.8	7.9	6.6	1.3
	中部・東海・北陸	63	61.9	31.7	11.1	12.7	11.1	6.3	-
	近畿	129	72.9	20.2	14.7	8.5	3.9	8.5	0.8
	中国・四国×九州・沖縄	68	58.8	35.3	10.3	7.4	16.2	7.4	-

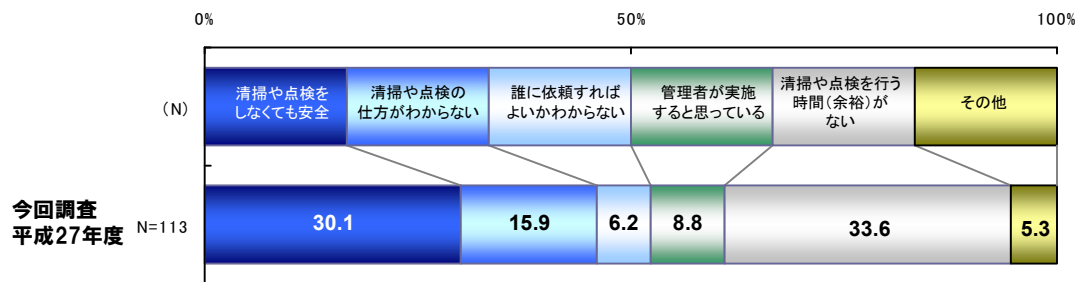
※全体の値を基準に降順並び替え

【Q5－1で3・4「実施していない」とお答えの方にお伺いします】

Q5－3 換気設備の清掃や点検を実施していない理由は何ですか。あてはまるものを1つだけお選びください。(○は1つだけ)

1. 清掃や点検をしなくても安全と思うため
2. 清掃や点検の仕方がわからないため
3. 清掃や点検を誰に依頼すればよいかわからないため
4. 建物全体の管理者や建物の設備管理者が実施すると思っているため
5. 清掃や点検を行う時間(余裕)がないため
6. その他 ()

【結果】



※ 単一回答質問で、平成26年度より選択肢が増えているため、経年比較はしていない。

		(%)						
		n=	思う清掃や点検をしなくても安全と	た清掃や点検の仕方がわからない	か清掃や点検を誰に依頼すればよい	理建物が全体の管理者や建物の設備管	ない清掃や点検を行う時間(余裕)が	その他
全体		113	30.1	15.9	6.2	8.8	33.6	5.3
GROUP_mrg	北海道×東北	17	11.8	11.8	11.8	11.8	41.2	11.8
	関東・甲信越	25	40.0	24.0	4.0	8.0	16.0	8.0
	中部・東海・北陸	19	31.6	10.5	5.3	10.5	31.6	10.5
	近畿	36	33.3	19.4	5.6	2.8	38.9	-
	中国・四国×九州・沖縄	16	25.0	6.3	6.3	18.8	43.8	-

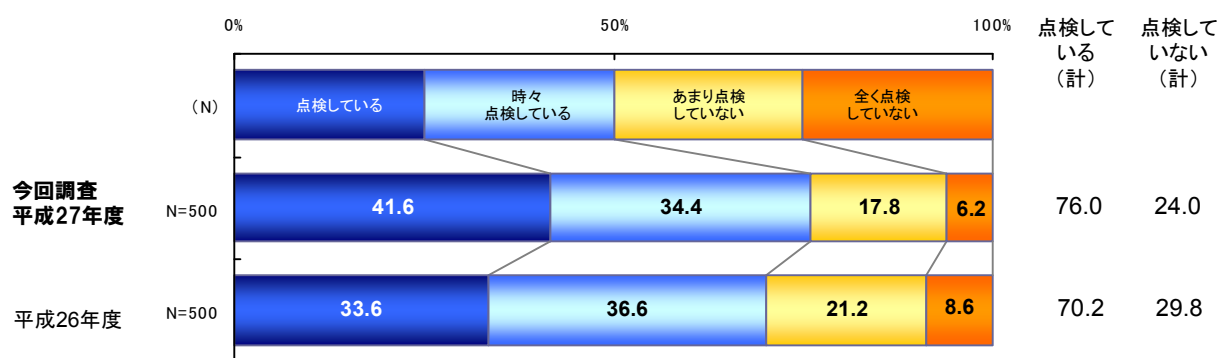
※n=30未満は参考値のため灰色。

【全員にお伺いします】

Q6-1 あなたのお店では、厨房など業務で使用しているガス機器を定期的に点検していますか。あてはまるものを1つだけお答えください。(〇は1つだけ)

1. 点検している
2. 時々点検している
3. あまり点検していない
4. 全く点検していない

【結果】



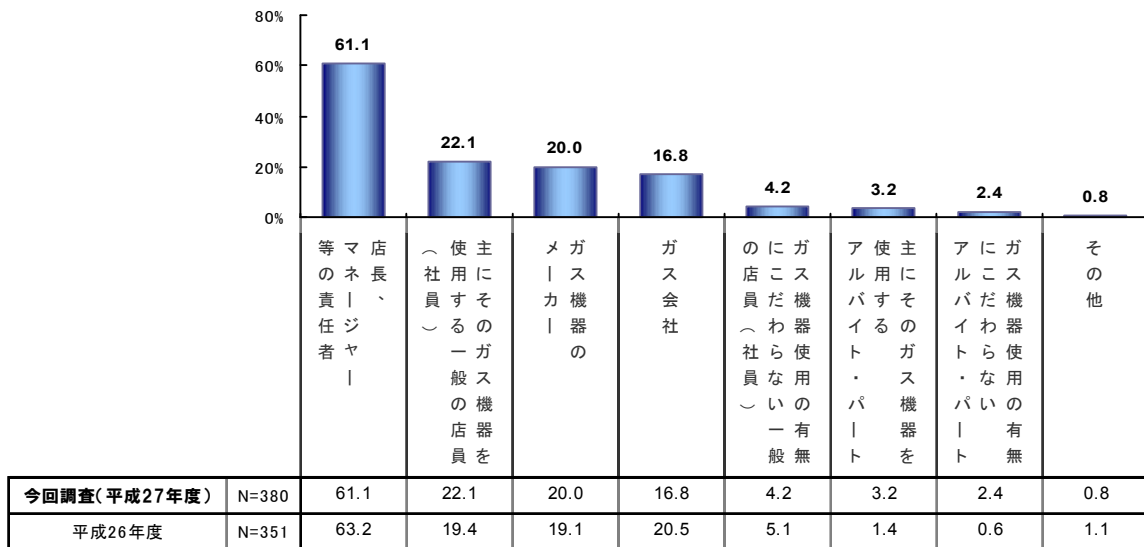
			(%)			
			点検している	時々点検している	あまり点検していない	全く点検していない
n=30以上で						
全体+10pt以上						
全体+5pt以上						
全体-5pt以下						
全体-10pt以下						
n=						
全体		500	41.6	34.4	17.8	6.2
GROUP_mrg	北海道×東北	68	45.6	35.3	11.8	7.4
	関東・甲信越	101	39.6	36.6	16.8	6.9
	中部・東海・北陸	82	42.7	35.4	15.9	6.1
	近畿	165	42.4	30.3	21.2	6.1
	中国・四国×九州・沖縄	84	38.1	38.1	19.0	4.8

【Q6-1で1・2「点検している」とお答えの方にお伺いします】

Q6-2 あなたの店で、厨房など業務で使用しているガス機器を定期的に点検しているのは主にどなたですか。(〇はいくつでも)

1. 店長、マネージャー等の責任者
2. 主にそのガス機器を使用する一般の店員(社員)
3. ガス機器使用の有無にこだわらない一般の店員(社員)
4. 主にそのガス機器を使用するアルバイト・パート
5. ガス機器使用の有無にこだわらないアルバイト・パート
6. ガス機器のメーカー
7. ガス会社
8. その他 ()

【結果】



			(%)								
			店長、マネージャー等の責任者	主にそのガス機器を使用する一般の店員（社員）	ガス機器のメーカー	ガス会社	ガス機器使用の有無にこだわらない一般の店員（社員）	主にそのガス機器を使用するアルバイト・パート	ガス機器使用の有無にこだわらないアルバイト・パート	その他	
n=											
n=30以上で											
全体+10pt以上											
全体+5pt以上											
全体-5pt以下											
全体-10pt以下											
全体			380	61.1	22.1	20.0	16.8	4.2	3.2	2.4	0.8
GROUP_mrg	北海道×東北		55	54.5	18.2	30.9	23.6	1.8	3.6	1.8	1.8
	関東・甲信越		77	58.4	20.8	20.8	9.1	2.6	2.6	1.3	1.3
	中部・東海・北陸		64	64.1	26.6	14.1	14.1	1.6	4.7	4.7	-
	近畿		120	65.8	18.3	17.5	20.8	5.0	2.5	1.7	-
	中国・四国×九州・沖縄		64	57.8	29.7	20.3	15.6	9.4	3.1	3.1	1.6

Q6-3 ガス機器の点検をしていない理由は何ですか。あてはまるものを1つだけお答えください。(○は1つだけ)

1. 点検しなくても安全と思うため
2. 点検の仕方がわからないため
3. 点検を誰に依頼すればよいのか、わからないため
4. 点検を行う時間(余裕)がないため
5. その他 ()

理由	割合 (%)
点検しなくても安全と思うため	26.7
点検の仕方がわからないため	23.3
誰に依頼すればよいかわからない	15.8
点検を行う時間(余裕)がないため	30.8
その他	3.3

今回調査 平成27年度

※ 単一回答質問で、平成26年度より選択肢が増えているため、経年比較はしていない。

			(%)						
			n=	点検しなくても安全と 思うため	点検の仕方がわからない ため	点検を誰に依頼すればよ いのか	点検を行う時間（余裕） がないため	その他	
n=30以上で 全体＋10pt以上 全体＋5pt以上 全体－5pt以下 全体－10pt以下			全体	120	26.7	23.3	15.8	30.8	3.3
GROUP_mrg	北海道 × 東北		13	23.1	7.7	15.4	46.2	7.7	
	関東・甲信越		24	33.3	41.7	8.3	12.5	4.2	
	中部・東海・北陸		18	22.2	16.7	11.1	44.4	5.6	
	近畿		45	24.4	26.7	15.6	31.1	2.2	
	中国・四国 × 九州・沖縄		20	30.0	10.0	30.0	30.0	-	

※n=30未満は参考値のため灰色。

都市ガス警報機の設置についてお伺いします。

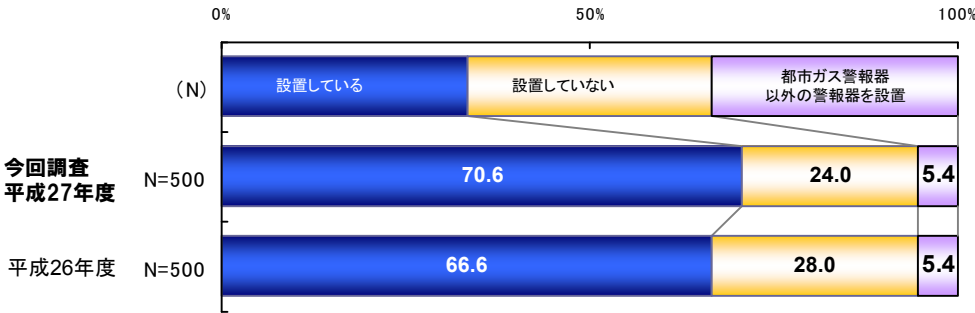
【全員にお伺いします】

Q7-1 あなたのお店には都市ガス警報器を設置していますか。(○は1つだけ)

- 1. 設置している
- 2. 設置していない
- 3. 都市ガス警報器以外の警報器を設置している



【結果】



n=30以上で

全体＋10pt以上

全体＋5pt以上

全体－5pt以下

全体－10pt以下

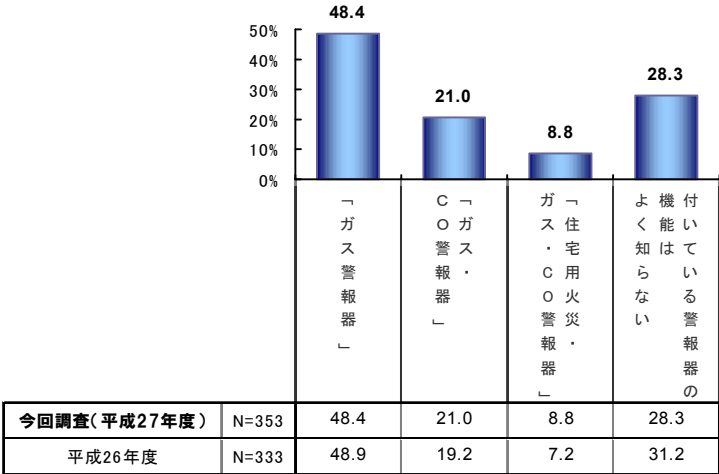
		n=	設置している	設置していない	都市ガス警報器を設置していない以外の
全体		500	70.6	24.0	5.4
GROUP_mrg	北海道×東北	68	69.1	27.9	2.9
	関東・甲信越	101	70.3	23.8	5.9
	中部・東海・北陸	82	73.2	22.0	4.9
	近畿	165	69.7	24.2	6.1
	中国・四国×九州・沖縄	84	71.4	22.6	6.0

【Q7-1で「1. 設置している」とお答えの方にお伺いします】

Q7-2 あなたのお店では都市ガス警報器を設置しているとのことですが、設置されている警報器は、どの機能が付いたタイプですか。次の中からお答えください。(〇はいくつでも)

1. 「ガス漏れ警報」の機能が付いているタイプ(名称:「ガス警報器」)
2. 「ガス漏れ警報」と「CO警報(機器の不完全燃焼等で発生する一酸化炭素を検知し警報)」の機能が付いている複合型のタイプ(名称:「ガス・CO警報器」)
3. 「ガス漏れ警報」と「CO警報(機器の不完全燃焼等で発生する一酸化炭素を検知し警報)」と「火災警報」の機能が付いている複合型のタイプ(名称:「住宅用火災・ガス・CO警報器」)
4. 付いている警報器の機能はよく知らない

【結果】



			(%)			
			「ガス警報器」	「ガス・CO警報器」	「住宅用火災・ガス・CO警報器」	よく知らない警報器の機能は
n=						
全体		353	48.4	21.0	8.8	28.3
GROUP_mrg	北海道×東北	47	46.8	14.9	10.6	34.0
	関東・甲信越	71	39.4	31.0	11.3	29.6
	中部・東海・北陸	60	56.7	6.7	8.3	28.3
	近畿	115	47.0	23.5	7.8	27.0
	中国・四国×九州・沖縄	60	55.0	23.3	6.7	25.0

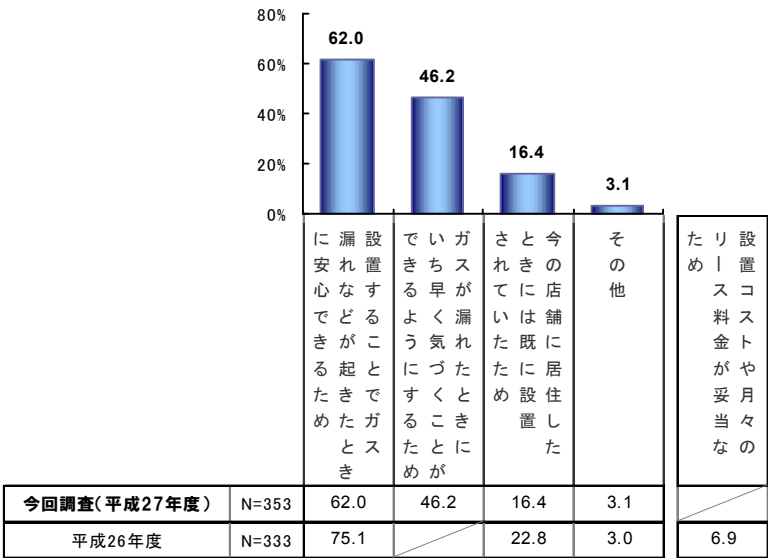
※全体の値を基準に降順並び替え

Q7ー3 あなたのお店では都市ガス警報器を設置しているとのことですが、その理由を次の中からお答えください。(〇はいくつでも)

1. 設置することでガス漏れなどが起きたときに安心できるため
2. ガスが漏れたときにいち早く気づくことができるようにするため ※
3. 今の店舗に居住したときには既に設置されていたため
4. その他 ()

※ 平成26年度未聴取
平成27年度「設置コストや月々のリース料金が妥当なため」未聴取

【結果】



			(%)				
			起設置したときに安心してガス漏れたなどが	くガスが漏れたときにいち早く気づ	設置された店舗に居住したときには既に	その他	
n=							
全体			353	62.0	46.2	16.4	3.1
GROUP_mrg	北海道×東北	47	46.8	40.4	23.4	10.6	
	関東・甲信越	71	60.6	49.3	18.3	2.8	
	中部・東海・北陸	60	66.7	40.0	13.3	3.3	
	近畿	115	63.5	40.9	15.7	1.7	
	中国・四国×九州・沖縄	60	68.3	63.3	13.3	-	

n=30以上で

全体＋10pt以上

全体＋5pt以上

全体－5pt以下

全体－10pt以下

※全体の値を基準に降順並び替え

【Q7-1で「3. 都市ガス警報器以外の警報器を設置している」とお答えの方にお伺いします】

Q7-4 あなたはお店に都市ガス警報器以外の警報器を設置しているとのことですが、設置されている警報器はどの警報器ですか。次の中からお答えください。（〇はいくつでも）

1. 火災を検知する火災警報器（熱感知式・煙感知式）

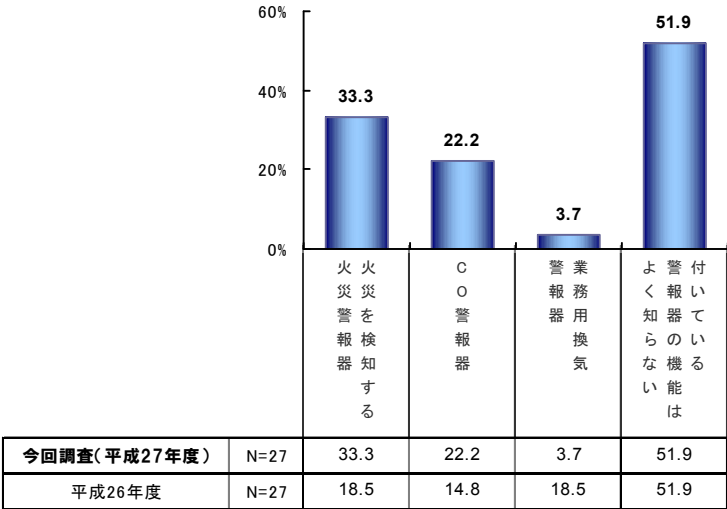
2. CO警報器（機器の不完全燃焼等で発生するCOを検知し警報）

3. 業務用換気警報器（COの発生状況により換気を促す警報器）

4. 付いている警報器の機能はよく知らない



【結果】



			(%)				
			火災を検知する （熱感知式・煙感知式）	CO警報器 （機器の不完全燃焼等で発生するCOを検知し警報）	業務用換気警報器 （COの発生状況により換気を促す警報器）	よく知らない 警報器の機能は	
n=							
n=30以上で 全体+10pt以上 全体+5pt以上 全体-5pt以下 全体-10pt以下							
全体			27	33.3	22.2	3.7	51.9
GROUP_mrg	北海道×東北		2	50.0	-	-	50.0
	関東・甲信越		6	33.3	16.7	-	50.0
	中部・東海・北陸		4	25.0	-	25.0	50.0
	近畿		10	40.0	30.0	-	50.0
	中国・四国×九州・沖縄		5	20.0	40.0	-	60.0

※n=30未満は参考値のため灰色。

※全体の値を基準に降順並び替え

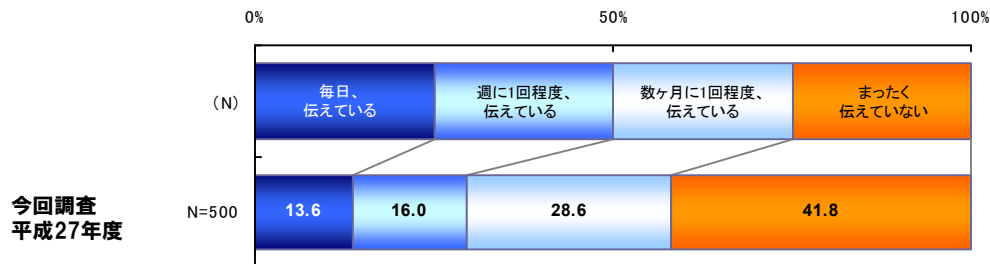
従業員等への周知についてお伺いします。

【全員にお伺いします】

Q8-1 あなたのお店では、換気などの「ガスの使用に係る注意事項」を従業員等に伝えてありますか。(○は1つだけ)

1. 毎日、伝えている
2. 週に1回程度、伝えている
3. 数ヶ月に1回程度、伝えている
4. まったく伝えていない

【結果】



※ 選択肢の内容が平成26年度と大きく変わっているため経年比較はしていない。

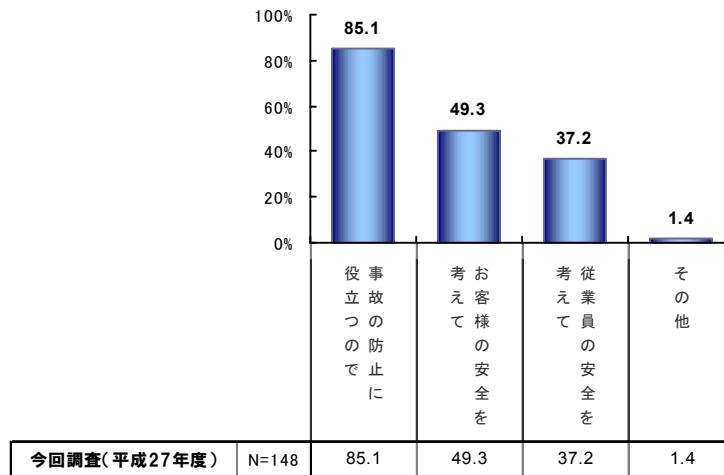
			(%)			
			毎日、 伝えている	週に1回程度、 伝えている	数ヶ月に1回程度、 伝えている	まったく 伝えていない
n=30以上で						
全体 +10pt以上						
全体 +5pt以上						
全体 -5pt以下						
全体 -10pt以下						
全体		n=	13.6	16.0	28.6	41.8
GROUP_mrg	北海道×東北	68	16.2	25.0	20.6	38.2
	関東・甲信越	101	10.9	16.8	31.7	40.6
	中部・東海・北陸	82	12.2	11.0	31.7	45.1
	近畿	165	15.2	13.3	29.1	42.4
	中国・四国×九州・沖縄	84	13.1	17.9	27.4	41.7

【Q8-1で1・2「週に1回以上、伝えている」とお答えの方にお伺いします】

Q8-2 あなたのお店では、どのような理由から、換気などの「ガスの使用に係る注意事項」を従業員等に伝えていますか。
(〇はいくつでも)

- | | |
|----------------|---------------|
| 1. 事故の防止に役立つので | 3. 従業員の安全を考えて |
| 2. お客様の安全を考えて | 4. その他 () |

【結果】



※ 対象者絞り込み条件の選択肢(Q8-1)の内容が平成26年度と大きく変わっているため経年比較はしていない。

			(%)			
			役 事 立 故 つ の 防 止 に	考 お え 客 て 様 の 安 全 を	考 従 え 業 て 員 の 安 全 を	そ の 他
n=30以上で						
全体 +10pt以上						
全体 +5pt以上						
全体 -5pt以下						
全体 -10pt以下						
n=						
全体		148	85.1	49.3	37.2	1.4
GROUP_mrg	北海道 × 東北	28	82.1	42.9	35.7	7.1
	関東・甲信越	28	89.3	60.7	50.0	-
	中部・東海・北陸	19	84.2	36.8	31.6	-
	近畿	47	87.2	46.8	38.3	-
	中国・四国 × 九州・沖縄	26	80.8	57.7	26.9	-

※n=30未満は参考値のため灰色。

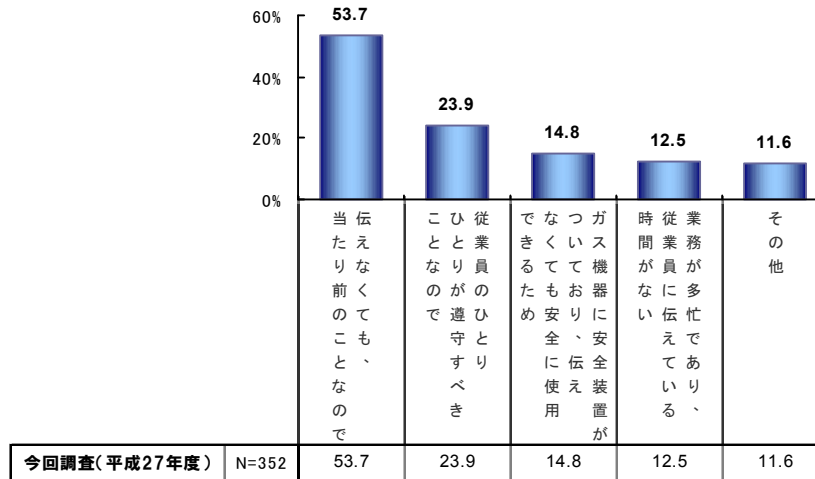
※全体の値を基準に降順並び替え

【Q8-1で3・4とお答えの方にお伺いします】

Q8-3 あなたのお店では、どのような理由から、換気などの「ガスの使用に係る注意事項」を従業員等に伝えていないのですか。
(〇はいくつでも)

1. 伝えなくても、当たり前のことなので
2. 従業員のひとりひとりが遵守すべきことなので
3. ガス機器に安全装置がついており、伝えなくても安全に使用できるため
4. 業務が多忙であり、従業員に伝えている時間がない
5. その他 ()

【結果】



※ 対象者絞り込み条件の選択肢(Q8-1)の内容が平成26年度と大きく変わっているため経年比較はしていない。

			(%)					
			な え な く て も 、 当 た り 前 の こ と	こ と な の で	伝 え な く て も 安 全 装 置 が つ い て お り 、	い る 時 間 が 多 忙 で あ り 、 従 業 員 に 伝 え て	そ の 他	
n=								
全体			352	53.7	23.9	14.8	12.5	11.6
GROUP_mrg	北海道×東北	40	55.0	22.5	17.5	10.0	22.5	
	関東・甲信越	73	53.4	27.4	15.1	13.7	9.6	
	中部・東海・北陸	63	65.1	14.3	14.3	14.3	7.9	
	近畿	118	53.4	26.3	11.9	10.2	11.0	
	中国・四国×九州・沖縄	58	41.4	25.9	19.0	15.5	12.1	

n=30以上で

全体+10pt以上

全体+5pt以上

全体-5pt以下

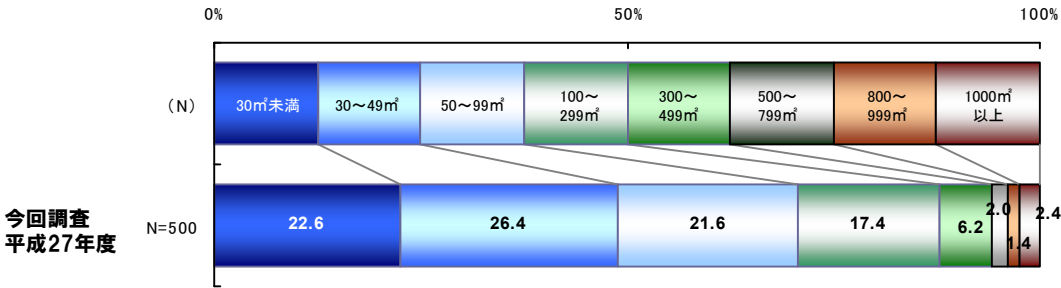
全体-10pt以下

※ 全体の値を基準に降順並び替え

最後に、あなたのお店のことについてお伺いします。

F1 あなたの店の床面積をお答えください。(〇は1つだけ)

【結果】



			(%)								
			30 m ² 未満	30 〜 49 m ²	50 〜 99 m ²	100 〜 299 m ²	300 〜 499 m ²	500 〜 799 m ²	800 〜 999 m ²	1000 m ² 以上	
n=											
全体			500	22.6	26.4	21.6	17.4	6.2	2.0	1.4	2.4
GROUP_mrg	北海道×東北	68	32.4	17.6	17.6	13.2	7.4	1.5	2.9	7.4	
	関東・甲信越	101	20.8	25.7	20.8	25.7	3.0	2.0	1.0	1.0	
	中部・東海・北陸	82	19.5	22.0	23.2	18.3	8.5	3.7	-	4.9	
	近畿	165	20.0	29.1	24.8	16.4	6.1	1.2	1.2	1.2	
	中国・四国×九州・沖縄	84	25.0	33.3	17.9	11.9	7.1	2.4	2.4	-	

F2 あなたの店の従業員数(アルバイト・パートを含む)をお答えください。(〇は1つだけ)

1. 1～4人

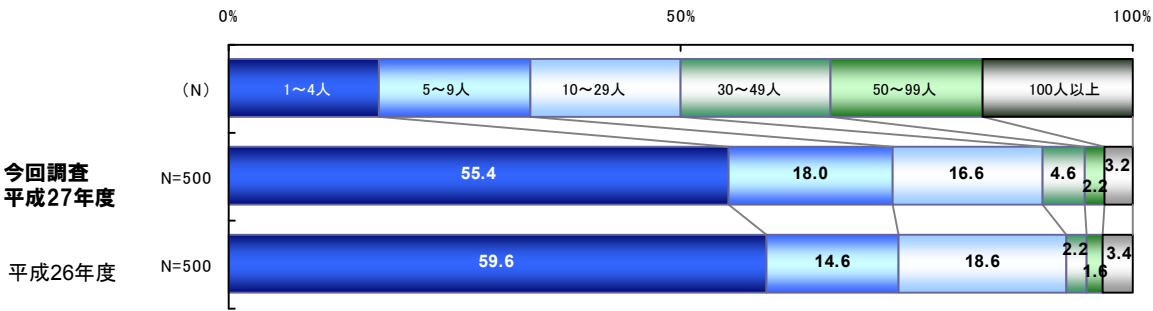
2. 5～9人

3. 10～29人
4. 30～49人

5. 50～99人

6. 100人以上

【結果】



			(%)					
		n=	1 人	5 人	10 人	30 人	50 人	100 人以上
全体		500	55.4	18.0	16.6	4.6	2.2	3.2
GROUP_mrg	北海道 × 東北	68	52.9	16.2	20.6	2.9	1.5	5.9
	関東・甲信越	101	58.4	11.9	16.8	5.9	2.0	5.0
	中部・東海・北陸	82	53.7	13.4	19.5	4.9	4.9	3.7
	近畿	165	57.6	18.8	15.2	3.6	2.4	2.4
	中国・四国 × 九州・沖縄	84	51.2	29.8	13.1	6.0	-	-

F3 あなたのお店の建築形態をお答えください。(〇は1つだけ)

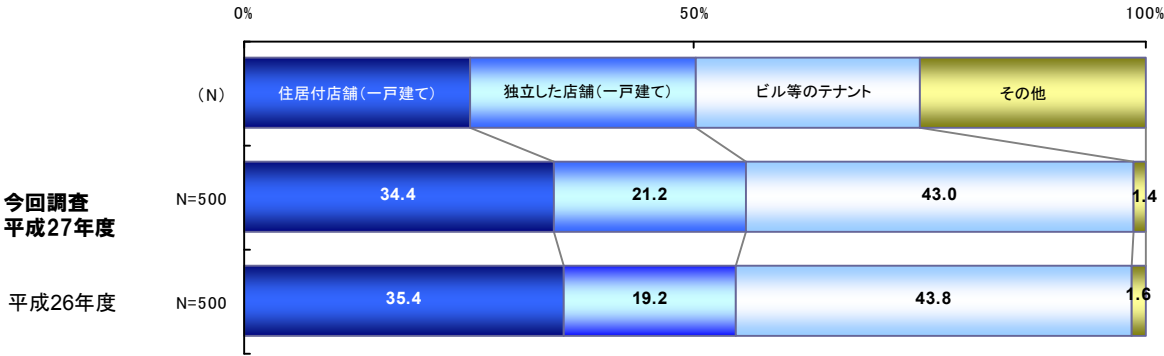
1. 住居付店舗(一戸建て)

2. 独立した店舗(一戸建て)

3. ビル等のテナント

4. その他 ()

【結果】



			(%)			
		n=	(一戸付店舗)	(独立した店舗)	ビル等のテナント	その他
全体		500	34.4	21.2	43.0	1.4
GROUP_mrg	北海道×東北	68	33.8	32.4	33.8	-
	関東・甲信越	101	26.7	19.8	52.5	1.0
	中部・東海・北陸	82	43.9	25.6	29.3	1.2
	近畿	165	35.8	17.6	44.2	2.4
	中国・四国×九州・沖縄	84	32.1	16.7	50.0	1.2

F4 あなたのお店の開業年数(経年数)をお答えください。(○は1つだけ)

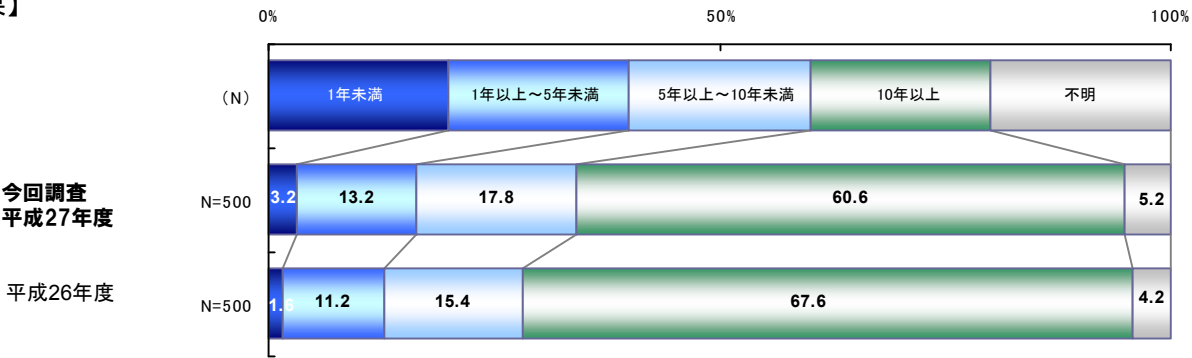
1. 1年未満

2. 1年以上～5年未満

3. 5年以上～10年未満
4. 10年以上

5. 不明

【結果】



			(%)				
			1年未満	1年以上～5年未満	5年以上～10年未満	10年以上	不明
n=30以上で							
全体+10pt以上							
全体+5pt以上							
全体-5pt以下							
全体-10pt以下							
		n=					
全体		500	3.2	13.2	17.8	60.6	5.2
GROUP_mrg	北海道×東北	68	4.4	16.2	8.8	66.2	4.4
	関東・甲信越	101	5.9	11.9	19.8	59.4	3.0
	中部・東海・北陸	82	-	13.4	17.1	61.0	8.5
	近畿	165	3.0	12.1	18.2	60.6	6.1
	中国・四国×九州・沖縄	84	2.4	14.3	22.6	57.1	3.6

F5 あなたの店は次の業種のどれにあたりますか。(〇は1つだけ)

1. 総合レストラン

2. ラーメン店

3. 中華料理店

4. 料理・飲食店その他

5. そば・うどん店

6. その他惣菜・弁当店

7. 菓子店

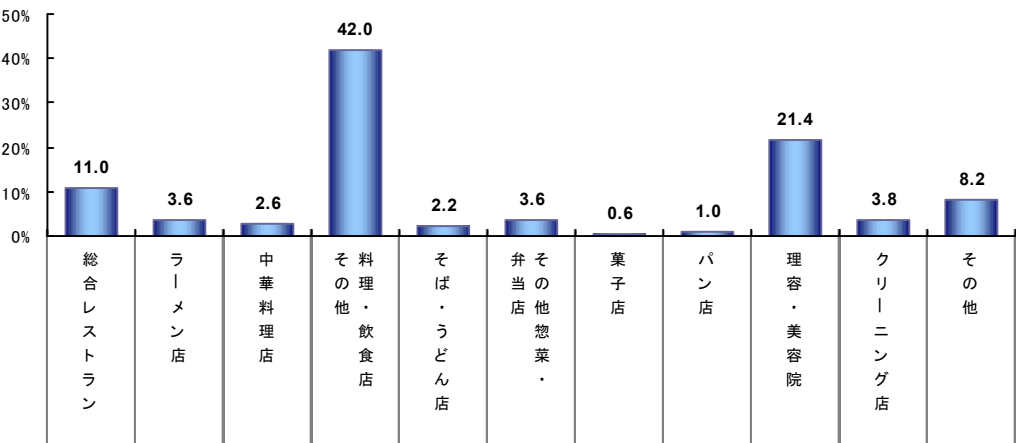
8. パン店

9. 理容・美容院

10. クリーニング店

11. その他 ()

【結果】



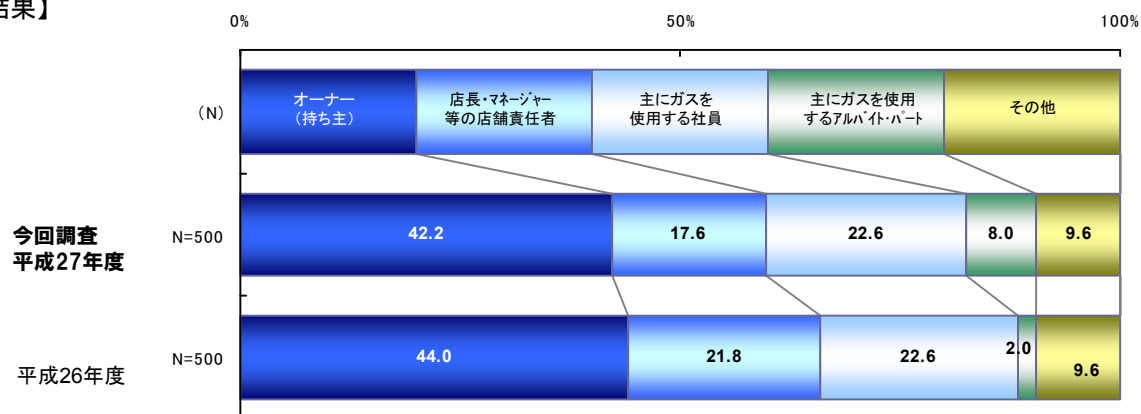
今回調査(平成27年度)	N=500	11.0	3.6	2.6	42.0	2.2	3.6	0.6	1.0	21.4	3.8	8.2
平成26年度	N=500	7.6	2.2	2.6	39.0	4.2	2.8	0.6	0.2	29.4	3.8	7.6

			(%)											
n=30以上で 全体+10pt以上 全体+5pt以上 全体-5pt以下 全体-10pt以下			n=	総合レストラン	ラーメン店	中華料理店	その他・飲食店	そば・うどん店	弁当・その他惣菜・	菓子店	パン店	理容・美容院	クリーニング店	その他
全体			500	11.0	3.6	2.6	42.0	2.2	3.6	0.6	1.0	21.4	3.8	8.2
GROUP_mrg	北海道×東北		68	14.7	5.9	2.9	38.2	2.9	2.9	-	1.5	17.6	2.9	10.3
	関東・甲信越		101	9.9	2.0	4.0	35.6	1.0	2.0	2.0	-	31.7	5.0	6.9
	中部・東海・北陸		82	9.8	3.7	-	47.6	1.2	2.4	1.2	1.2	23.2	2.4	7.3
	近畿		165	10.3	2.4	2.4	47.3	3.6	4.2	-	0.6	15.2	3.6	10.3
	中国・四国×九州・沖縄		84	11.9	6.0	3.6	36.9	1.2	6.0	-	2.4	22.6	4.8	4.8

F6 あなたはこのお店でどのようなお立場ですか。(〇は1つだけ)

- | | |
|-----------------------|-----------------------|
| 1. オーナー(持ち主) | 4. 主にガスを使用するアルバイト・パート |
| 2. 店長、マネージャー等の店舗責任者 | 5. その他 () |
| 3. 主にガスを使用する一般の社員(社員) | |

【結果】



							(%)
		n=	オーナー(持ち主)	店長・マネージャー等の店舗責任者	主にガスを使用する一般の社員(社員)	主にガスを使用するアルバイト・パート	その他
全体		500	42.2	17.6	22.6	8.0	9.6
GROUP_mrg	北海道×東北	68	36.8	10.3	27.9	10.3	14.7
	関東・甲信越	101	34.7	21.8	29.7	3.0	10.9
	中部・東海・北陸	82	34.1	12.2	32.9	14.6	6.1
	近畿	165	50.3	20.0	14.5	5.5	9.7
	中国・四国×九州・沖縄	84	47.6	19.0	15.5	10.7	7.1

n=30以上で

- 全体+10pt以上
- 全体+5pt以上
- 全体-5pt以下
- 全体-10pt以下

総括

業務用需要家調査について

- ① 「換気をしないでガス機器を使用すると、一酸化炭素中毒になる危険性がある」ことの認知は、前回調査より低下した。しかし、一般需要家の同調査結果と比較すると、業務用需要家の方が一般需要家より認知度が高いことがわかる。
- ② 業務中にCO中毒の危険性を「意識していない」が3割近くを占めており、加えて、厨房に換気設備などがあるのに作動させない理由として「作動させなくても安全なので」がトップであることは、安全意識に欠ける。
- ③ ガス機器ごとの換気設備設置率、排気設備の清掃や点検の定期実施率はやや向上しており、設備やオペレーションとしての換気への取り組みは改善方向である。一方、点検をしていない理由では、「点検を行う時間(余裕)がないため」「点検しなくても安全と思うため」が合わせて半数以上を占めており、安全のための意識向上を目指す必要がある。
- ④ 都市ガス警報機の設置率はわずかに上昇したが、「付いている警報機の機能をよく知らない」が依然3割近くを占めている。
- ⑤ ガス使用に係る注意事項に従業員等に周知しているかについては、依然として4割が「まったく伝えてない」としている。更に、伝えない理由として、「当たり前のことなので」「従業員ひとりひとりが遵守すべきこと」などが上位となっており、個々人に任せる姿勢が業務用需要家全体のガスに対する安全意識を低下させている一因。