

平成 2 9 年度

石油ガス等供給事業の保安確保に向けた安全管理技術の調査等事業（ガス工作物技術基準適合性評価等（改正ガス事業法に係る新小売事業者関連調査事業））
調査報告書

平成 3 0 年 3 月

高圧ガス保安協会

目 次

1. 事業目的	1
2. 事業内容	1
(1) ガス小売事業者の自主保安に係る「見える化」制度の試行.....	1
(2) 需要家の保安意識等状況調査	1
(3) 有識者委員会の開催	
① 有識者委員会の設置.....	2
② 改正ガス事業法に係る新小売事業者関連調査委員会（運営委員会）名簿...	2
③ 有識者委員会の開催状況	3

< 添 付 資 料 >

- 添付資料 1 ガス小売自主保安比較サイト（家庭用需要家向けトップ画面、業務用需要家向けトップ画面）
- 添付資料 2 平成29年度需要家保安意識状況調査結果
- 添付資料 3 ガス小売事業者自主保安促進制度の今後の課題

< 参 考 資 料 >

- 参考資料 1 評価の項目と評価の観点（基準）【家庭用需要家】
- 参考資料 2 評価の項目と評価の観点（基準）【業務用需要家】
- 参考資料 3 自主申告書記入例（GOOD）【家庭用需要家】
- 参考資料 4 自主申告書記入例（GOOD）【業務用需要家】
- 参考資料 5 自主申告書記入例（EXCELLENT）【家庭用需要家】
- 参考資料 6 自主申告書記入例（EXCELLENT）【業務用需要家】

1. 事業目的

平成27年6月に公布された「電気事業法等の一部を改正する等の法律」により、ガス事業法の一部改正が行われ、都市ガス事業における小売全面自由化（平成29年度内に施行予定）等を行うこととなった。ガスの小売全面自由化等においては、ガス事業における事業類型の整理が行われ、新たにガス小売事業者が参入すると予想されることから、当該事業者の保安水準の維持、向上が課題となっている。

これまで一般ガス事業者においては、ガス安全高度化計画の目標達成に向け、自主保安（法令によらない保安の向上に向けた自主的な保安）活動を行い、保安水準の維持、向上を図ってきた。小売全面自由化後においても、こうした保安水準を確保するためには、これまで一般ガス事業者が行ってきた自主保安活動が引き続き行われることが必要である。

小売全面自由化後においては、ガス小売事業者は、消費機器の調査・周知に係る保安責任を担うこととなるが、自由な料金設定等による競争が行われたとしても、消費機器に関する自主保安の取組に関しては、その継続的な実施を確保することが保安上重要である。

このため、本事業では、小売全面自由化後もガス小売事業者に対して自主保安の着実な実施を求めていくため、①需要家にガス小売事業者の「自主保安」の活動状況をHPで分かりやすく紹介し、消費者等にガス小売業者の保安面での選択を支援する「見える化」制度を構築し、試行するとともに、②小売全面自由化前後における需要家の保安意識等を調査することで、需要家保安の意識の変化を捉え、適切な保安意識の醸成が図られるよう環境整備することによって、ガス小売事業者の自主保安水準の維持、向上を図ることを目的とする。

2. 事業内容

（1）ガス小売事業者の自主保安に係る「見える化」制度の試行

「見える化」制度の詳細設計書に基づき、ガス小売事業者の自主保安に係る「見える化」制度を実施するために必要なシステムを構築し、試行的に運営した。

＜「ガス小売業者自主保安促進制度」によるガス小売自主保安比較サイト＞ <http://www.khk.or.jp/gasho/index.html>

なお、第一次募集により6事業者が、第二次募集により20事業者の評価が公開された。

ガス小売自主保安比較サイトは添付資料1のとおり。

(2) 需要家の保安意識等状況調査

今後、ガス小売事業者を選択する需要家自身においても、消費機器の所有者・占有者の立場から、自主保安の取組状況を加味して事業者を選択し、適切に消費機器を使用していくことが重要であり、安全意識を涵養していくことが重要である。国としては、周知・広報を行うことで、需要家の保安意識の醸成に資するよう取り組んでいくとともに、需要家に対する保安意識の調査等を経時的に行うことを通じて、当該取組を効果的に進めていくこととしている。

このため、ガス小売事業者の消費機器周知・調査の品質の維持向上を図るため、保安業務に対する需要家の保安意識レベル、評価等を調査した。また、ガス工作物（埋設内管等）に対する保安について、需要家の認知度等の保安意識を調査した。

需要家保安意識状況調査結果は添付資料 2 のとおり

(3) 有識者委員会の開催

① 有識者委員会の設置

上記（１）から（２）における調査等を行うにあたって、「改正ガス事業法に係る新小売事業者関連調査委員会（運営委員会）」を設置し、必要な検討等を行った。

② 改正ガス事業法に係る新小売事業者関連調査委員会（運営委員会）名簿 （順不同）

委員長：	倉 渕 隆	[東京理科大学 教授]
委 員：	渡 邊 嘉二郎	[法政大学 名誉教授]
委 員：	金 子 功	[(一社)日本ガス協会 技術部長]
委 員：	木 戸 啓人	[電気事業連合会 工務部長]
委 員：	杉 森 毅夫	[(一社)日本コミュニティーガス協会 技術部長]
委 員：	夏 目 智子	[全国地域婦人団体協議会 幹事]
委 員：	藤 野 珠枝	[主婦連合会]
委 員：	三 浦 佳子	[消費生活コンサルタント]

関係者：経済産業省 産業保安グループ ガス安全室

事務局：高圧ガス保安協会 液化石油ガス部

③ 有識者委員会（運営委員会）の開催状況

開催回数及び開催日	主 な 審 議 事 項
第 1 回 平成29年8月28日（月）	・実施計画について ・制度名称等について ・学習コンテンツの作成について ・検索システムの作成について ・募集要項の作成について ・評価（審査）について ・その他
第 2 回 平成29年9月25日（月）	・制度の愛称について ・学習コンテンツの公表について ・検索システムの作成について ・募集要項の決定について ・需要家の保安意識等状況調査内容の検討について ・その他
第 3 回 平成29年12月6日（水）	・第 1 次公表に係る自主申告書の評価結果の決定について ・参加事業者の募集（第 2 次）の開始について ・需要家の保安意識等状況調査内容の決定について ・その他
第 4 回 平成30年3月12日（月）	・第 2 次公表に係る自主申告書の評価結果の決定について ・需要家の保安意識等状況調査結果について ・報告書のとりまとめ ・その他

添付資料 1

ガス小売自主保安比較サイト(家庭用需要家向けトップ画面、業務用需要家向けトップ画面)

添付資料 1
(家庭用トップ画面)

ご家庭でガスを使用する方向け 経済産業省委託事業

ガス小売事業者自主保安促進制度による

ガス小売自主保安比較サイト

ガス保安
見える化

ガスホ



平成29年4月にガスの利用者がガス会社（ガス小売事業者）を自由に選ぶことができる「都市ガスの小売全面自由化」が始まりました。

都市ガス自由化の開始に伴い、複数のガス会社の選択が可能な地域にお住まいの方向けに、各社が独自に取り組んでいる自主保安活動※の内容・レベルを検索・比較できるサイトを開設しました。

また、新規参入のガス会社がない地域にお住まいの方にとっても、今ご利用中のガス会社が行っている自主保安活動の把握に役立つように、様々な情報を取り上げています。

さらに、本サイトでは、ガスの利用者がガスを安心・安全に使用するために知っておきたいこと、取り組むべきことについての情報も掲載しています。

多くの方に本サイトをご利用頂き、ガス会社を選ぶ際のご参考となり、ガスの安全かつ快適な使用につながることを期待します。

※自主保安活動とは、法令で定められたガス機器に関する周知及び調査に加えて、ガス会社が独自に行うガスを安全にお使いいただくための取り組みをいいます。

お知らせ

2017.12.20 経済産業省の委託事業により、「ガス小売事業者自主保安促進制度」に係る参加事業者の第二次募集を行います。

[▶ 一覧を見る](#)

ガス事業者検索

ガス小売事業者自主保安促進制度に参加しているお住まいのガス事業者はこちらで検索できます。

都道府県 ▼

市区町村 ▼

検索する



ガス小売事業者自主保安促進制度に参加しているガス小売事業者一覧

本制度に参加している（本サイトで検索できる）ガス小売事業者の一覧を見ることができます。

[▶ 参加ガス事業者一覧はこちら](#)



自主保安の評価項目について

ガス小売事業者は皆様が都市ガスを安全・安心に使用するために、事業者は自主的に様々な保安の取組を行っています。そこで、事業者の保安に係る体制、業務や皆様へのPR等の項目毎に、その取組を評価しようというものです。

1 保安管理体制	2 保安業務	3 需要家への 安全教育・啓発	4 他の制度による 保安表彰の受賞歴
マネジメントや体制の整備、教育・訓練の実施等、保安への取組等について事業者として公表していることを評価します。 > 詳しくはこちら	1.一酸化炭素（CO）中毒事故防止対策 一酸化炭素（CO）中毒事故を未然に防止するための自主保安活動の実施について評価します。 > 詳しくはこちら 2.ガス漏えいによる爆発、火災事故防止策 ガス漏えいによる爆発又は火災事故を未然に防止するための自主保安活動の実施について評価します。 > 詳しくはこちら	ガスの安全広報活動、ガス使用者への保安教育等の実施について評価します。 > 詳しくはこちら	保安の取組が他の表彰評価制度により、表彰等されたことを評価します。 > 詳しくはこちら

ご家庭でガスを使用する方へ 知っておきたい4つのこと



ご家庭でガスを使用する方が、ガスを安全・安心に使用するために知っておきたいことをご紹介します！

> 知っておきたい4つのこと

業務用厨房等でガスを使用する方は こちらのサイトへGO!



お問い合わせ・ご意見等



免責事項



各種リンク

▶ ガス小売事業者向け募集要項

高圧ガス保安協会 液化石油ガス部

業務用厨房等でガスを使用する方向け 経済産業省委託事業

ガス小売事業者自主保安促進制度による

ガス小売自主保安比較サイト



平成29年4月にガスの利用者がガス会社（ガス小売事業者）を自由に選ぶことができる「都市ガスの小売全面自由化」が始まりました。

都市ガス自由化の開始に伴い、複数のガス会社の選択が可能な地域にお住まいの方向けに、各社が独自に取り組んでいる自主保安活動※の内容・レベルを検索・比較できるサイトを開設しました。

また、新規参入のガス会社がない地域にお住まいの方にとっても、今ご利用中のガス会社が行っている自主保安活動の把握に役立つように、様々な情報を取り上げています。

さらに、本サイトでは、ガスの利用者がガスを安心・安全に使用するために知っておきたいこと、取り組むべきことについての情報も掲載しています。

多くの方に本サイトをご利用頂き、ガス会社を選ぶ際のご参考となり、ガスの安全かつ快適な使用につながることを期待します。

※自主保安活動とは、法令で定められたガス機器に関する周知及び調査に加えて、ガス会社が独自に行うガスを安全にお使いいただくための取り組みをいいます。

お知らせ

2017.12.20 経済産業省の委託事業により、「ガス小売事業者自主保安促進制度」に係る参加事業者の第二次募集を行います。

[▶ 一覧を見る](#)

ガス事業者検索

ガス小売事業者自主保安促進制度に参加しているお住まいのガス事業者はこちらで検索できます。

都道府県 ▼

市区町村 ▼

検索する



ガス小売事業者自主保安促進制度に参加しているガス小売事業者一覧

本制度に参加している（本サイトで検索できる）ガス小売事業者の一覧を見ることができます。

[▶ 参加ガス事業者一覧はこちら](#)

自主保安の評価項目について



ガス小売事業者は皆様が都市ガスを安全・安心に使用するために、事業者は自主的に様々な保安の取組を行っています。そこで、事業者の保安に係る体制、業務や皆様へのPR等の項目毎に、その取組を評価しようというものです。

1

保安管理体制

マネジメントや体制の整備、教育・訓練の実施等、保安への取組等について事業者として公表していることを評価します。

[詳しくはこちら](#)

2

保安業務

1.一酸化炭素（CO）中毒事故防止対策

一酸化炭素（CO）中毒事故を未然に防止するための自主保安活動の実施について評価します。

[詳しくはこちら](#)

2.ガス漏えいによる爆発、火災事故防止策

ガス漏えいによる爆発又は火災事故を未然に防止するための自主保安活動の実施について評価します。

[詳しくはこちら](#)

3

需要家への安全教育・啓発

ガスの安全広報活動、ガス使用者への保安教育等の実施について評価します。

[詳しくはこちら](#)

4

他の制度による保安表彰の受賞歴

保安の取組が他の表彰評価制度により、表彰等されたことを評価します。

[詳しくはこちら](#)

業務用厨房等でガスを使用する方向け 知っておきたい5つのこと



業務用でガスを使用している方がガスを安全・安心に使用するために知っておきたいことをご紹介！

[知っておきたい5つのこと](#)

ご家庭でガスを使用する方は こちらのサイトへGO!



お問い合わせ・ご意見等



免責事項



各種リンク

[ガス小売事業者向け募集要項](#)

高圧ガス保安協会 液化石油ガス部

添付資料 2

平成 29 年度需要家保安意識状況調査結果

添付資料2（家庭用需要家）

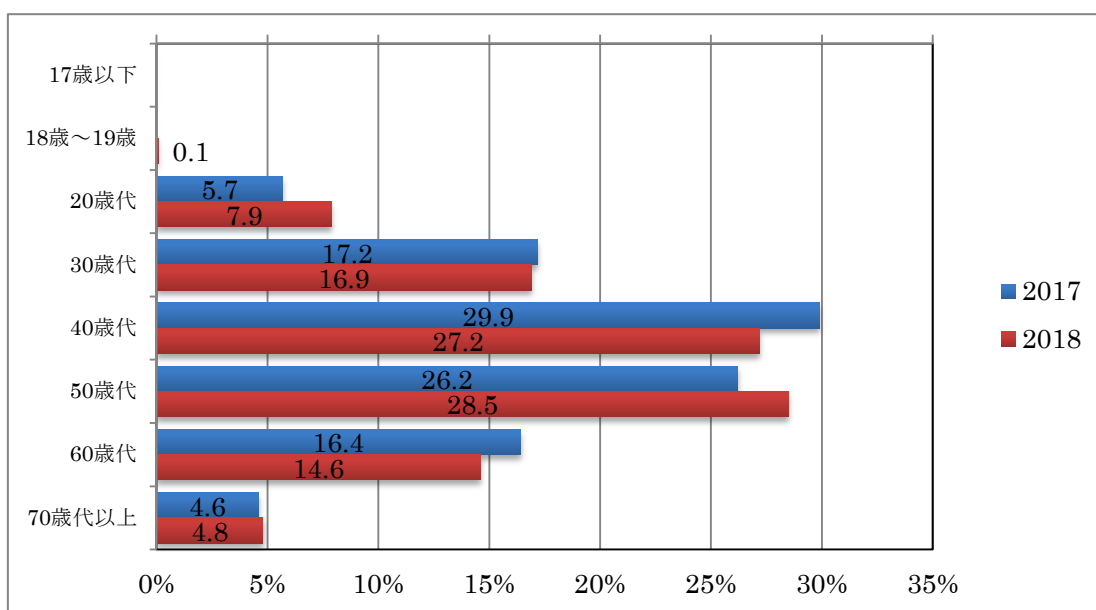
家庭で使う都市ガスについてのアンケート

※前回アンケートの設問に修正があったものについては、前回設問との違いを明示すると共に、回答への影響等についての留意事項を記載した。

SC1. あなたの年齢をお答えください。

1. 17歳以下
2. 18歳～19歳
3. 20歳代
4. 30歳代
5. 40歳代
6. 50歳代
7. 60歳代
8. 70歳代以上

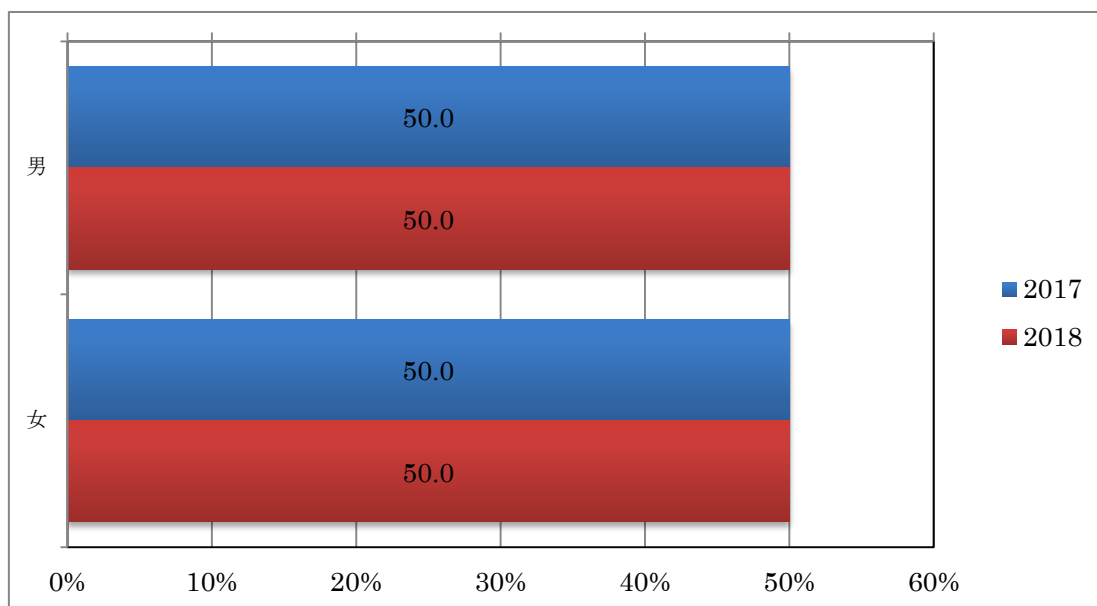
【比較 2017 年-2018 年（割合）】



SC2. あなたの性別をお答えください。

1. 男
2. 女

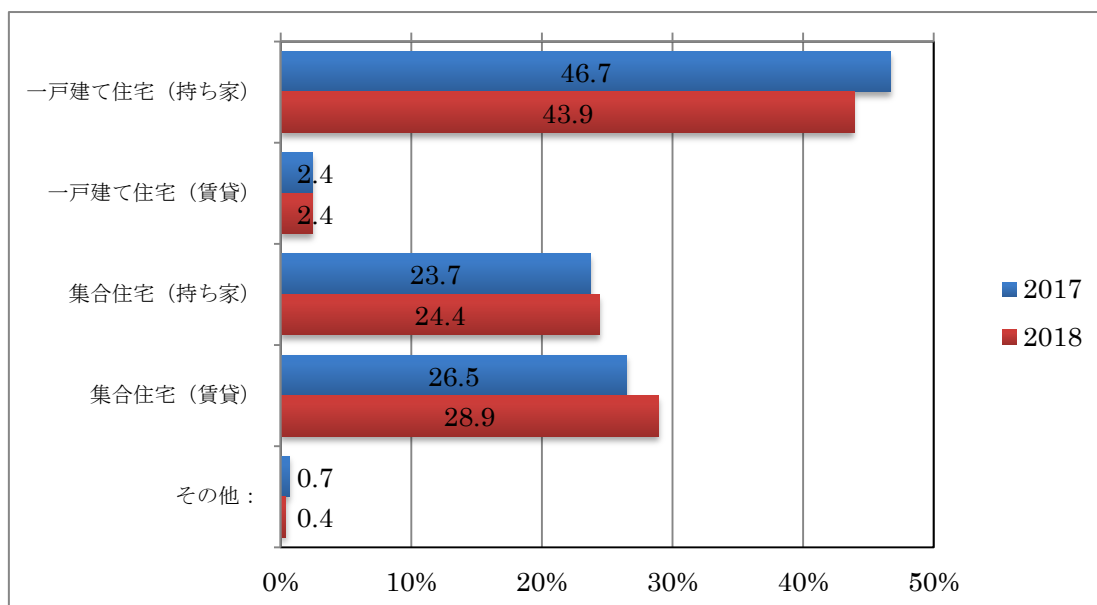
【比較 2017 年-2018 年（割合）】



SC3. あなたのお住まいの形態をお答えください。

1. 一戸建て住宅（持ち家）
2. 一戸建て住宅（賃貸）
3. 集合住宅（持ち家）
4. 集合住宅（賃貸）
5. その他

【比較 2017 年-2018 年（割合）】



SC4. あなたがお使いのエネルギーについてお伺いします。

あなたのお住まいでは、都市ガス^(*)を利用していますか。

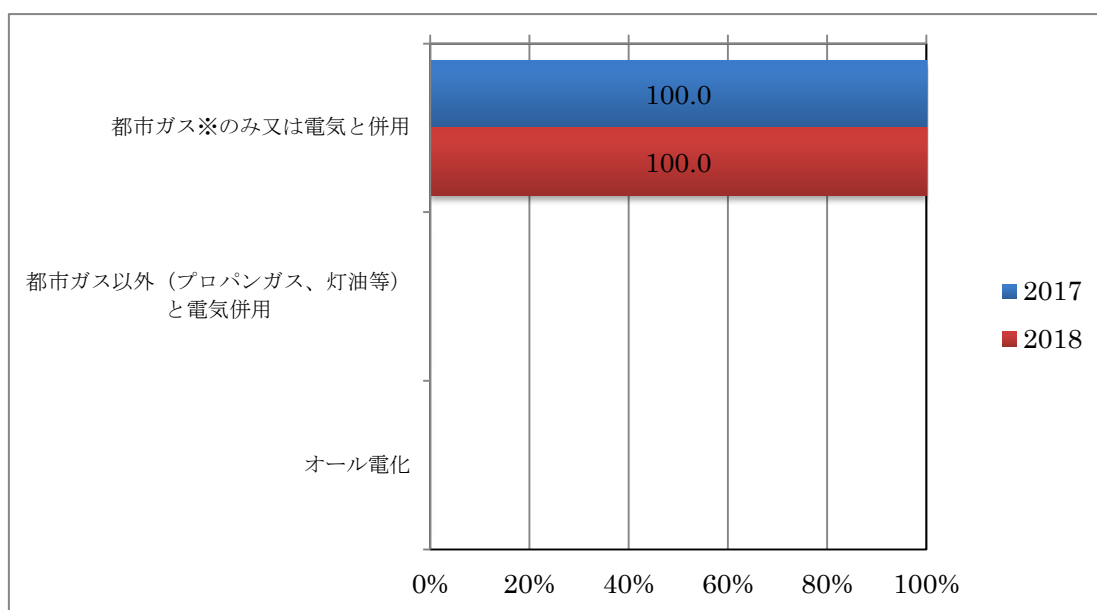
1. 都市ガスと電気を併用
2. 都市ガス以外（プロパンガス、灯油等）と電気を併用
3. オール電化

※都市ガスとは、道路の下にガス導管を通じて供給されるガスをいいます。

なお、ガスが入ったボンベを配送して供給するガスを「LP ガス」といい、「プロパンガス」とも呼ばれています。

詳しくは、こちらから（<http://www.gas.or.jp/user/difference/>）

【比較 2017 年-2018 年（割合）】



※需要家が保安（安全・安心）意識を持っているか、ガス利用の実態を確認する設問（Q 1～10）

Q 1. あなたはガス会社の緊急時連絡先について知っていますか。

※選択肢「知っている」には、「調べれば分かる」という状態を含みます。

1. 知っている → Q 2 へ
2. まったく知らない → Q 3 へ

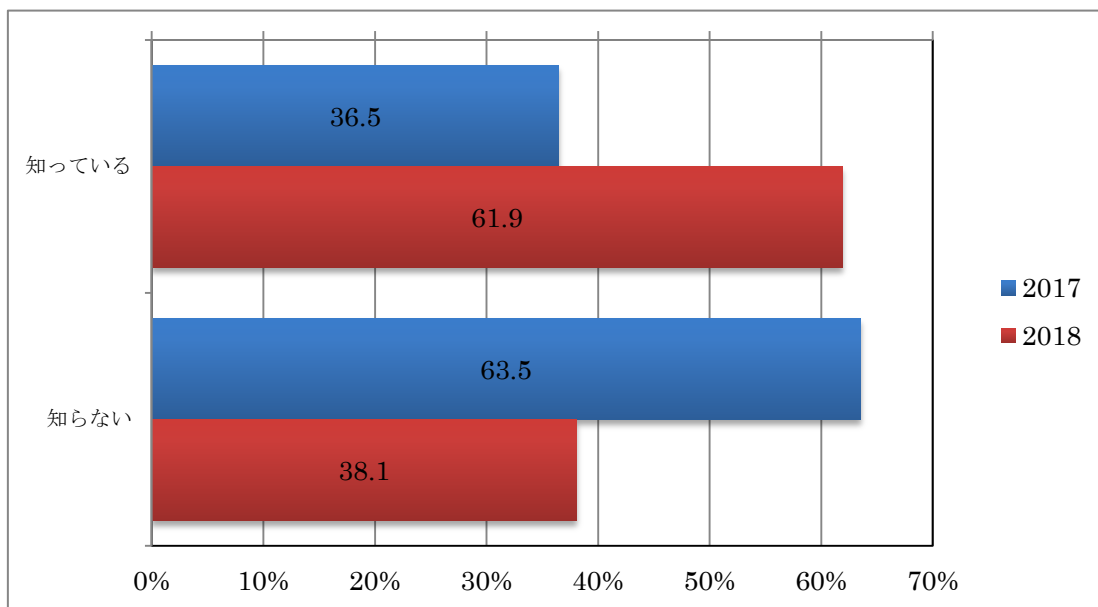
前回の設問と異なる部分・追加した部分をマーカーで示した。

【前回の設問】

Q 1. あなたはガス会社の緊急時連絡先を知っていますか。

1. 知っている → Q 2 へ
2. 知らない → Q 3 へ

【比較 2017 年-2018 年（割合）】



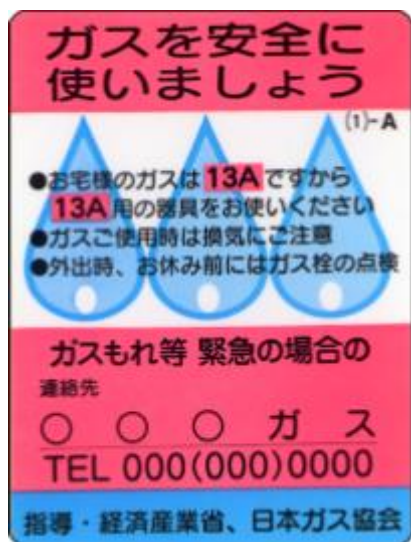
【留意事項】 今回の設問では、回答の「知っている」の範囲に「調べればわかる」という状況についても含めたため、「知っている」と回答した割合が高くなった可能性が考えられる。

Q 2. 【「Q 1」の質問で、「知っている」とお答えの方にお伺いします。】

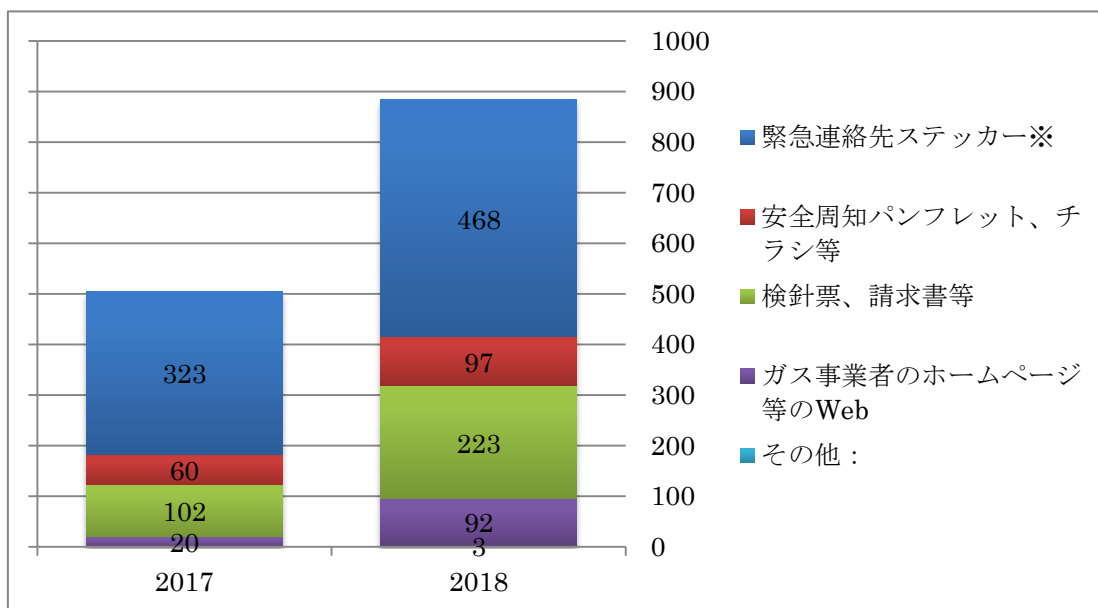
あなたは、ガス会社の緊急時連絡先を何で知りましたか。（いくつでも）

1. 緊急連絡先ステッカー[※]
2. 安全周知パンフレット、チラシ等
3. 検針票、請求書等
4. ガス事業者のホームページ等のWeb
5. その他

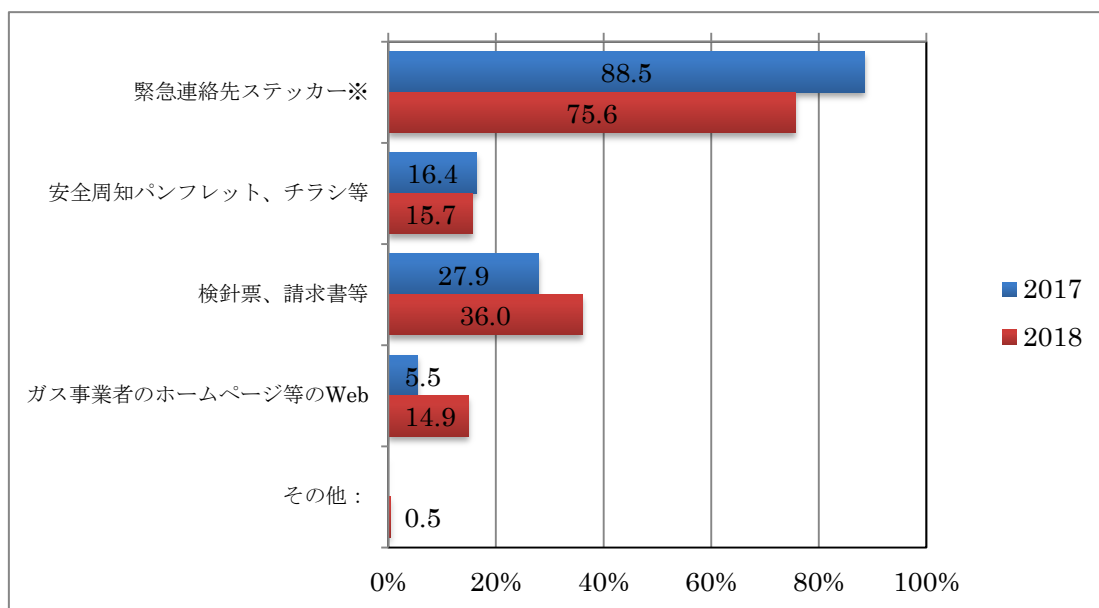
※緊急連絡先ステッカー



【比較 2017 年-2018 年（件数）】



【比較 2017 年-2018 年（割合）】

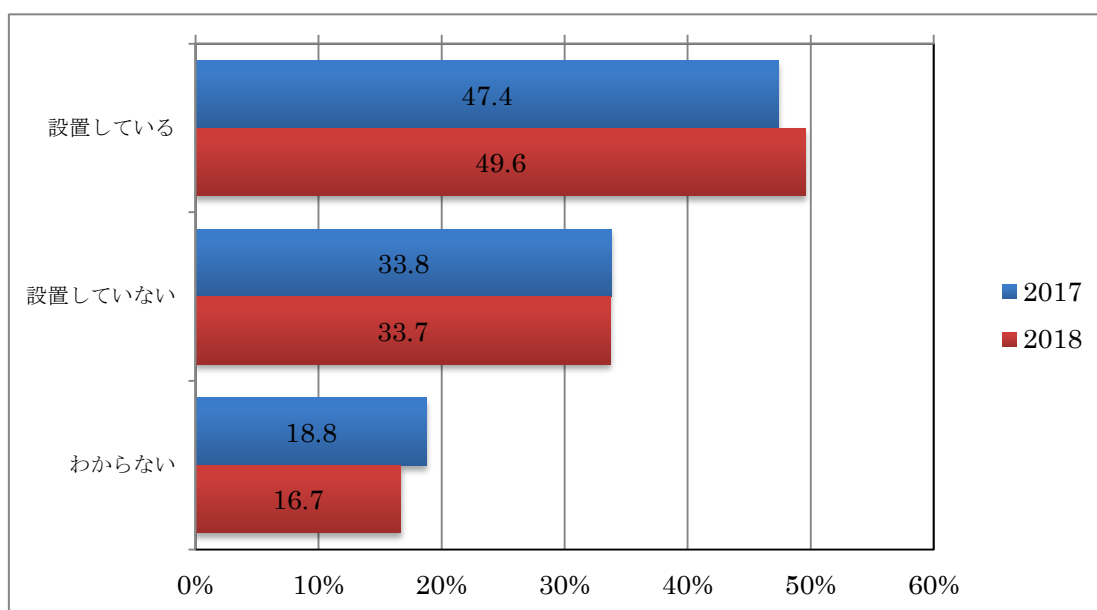


Q 3. あなたは、自宅に都市ガス警報器^(*)を設置していますか。（1つだけ）

- 1. 設置している → Q 4 へ
- 2. 設置していない → Q 5 へ
- 3. わからない → Q 6 へ

※入居時において既に設置されている場合があります。

【比較 2017 年-2018 年（割合）】



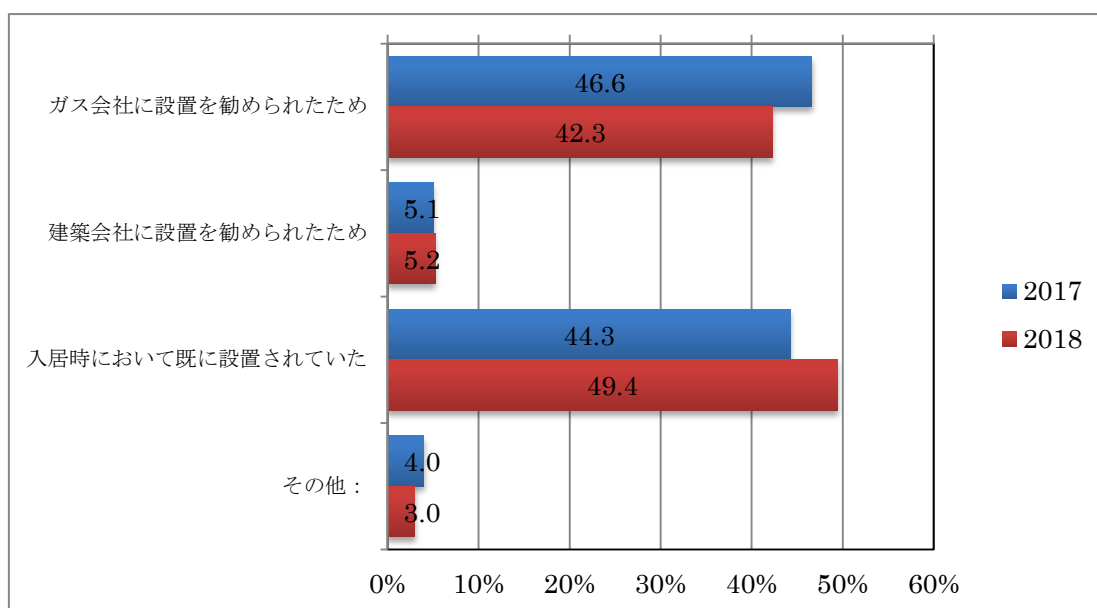
Q 4. 【「Q 3」の質問で、「設置している」とお答えの方にお伺いします。】

都市ガス警報器(*)を設置したきっかけを教えてください。（1つだけ）

1. ガス会社に設置を勧められたため
2. 建築会社に設置を勧められたため
3. 入居時において既に設置されていた
4. その他

・・・Q 6へ

【比較 2017 年-2018 年（割合）】



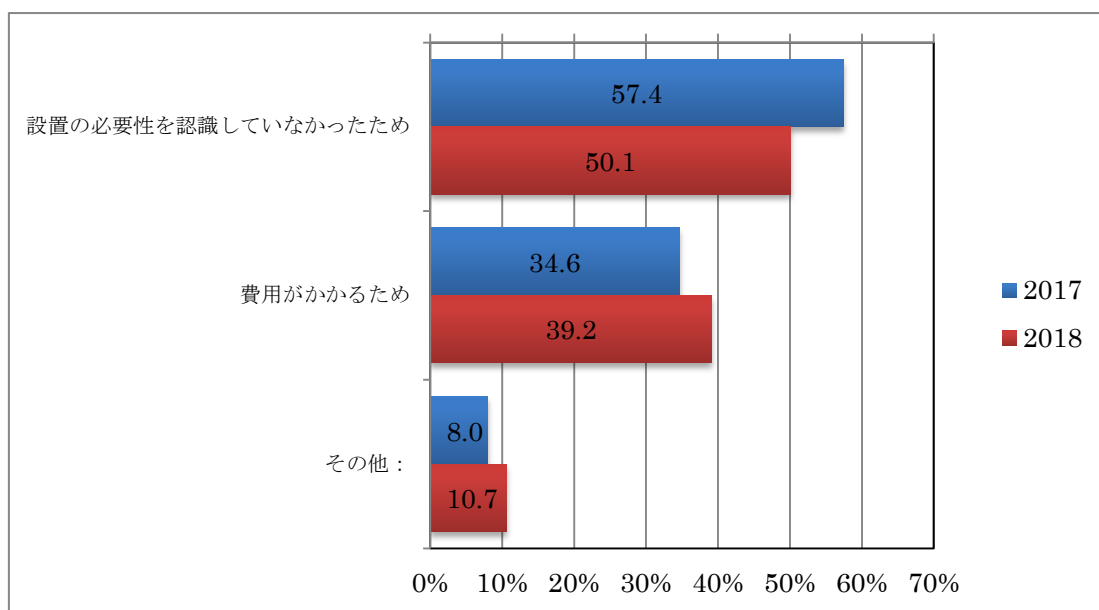
Q5. 【「Q3」の質問で、「設置していない」とお答えの方にお伺いします。】

なぜ、都市ガス警報器を設置しないのですか（1つだけ）

1. 設置の必要性を認識していなかったため
2. 費用がかかるため
3. その他

・・・Q6へ

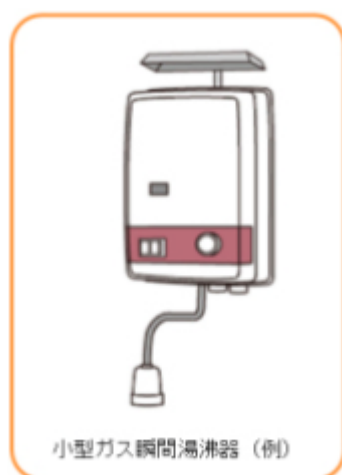
【比較 2017 年-2018 年（割合）】



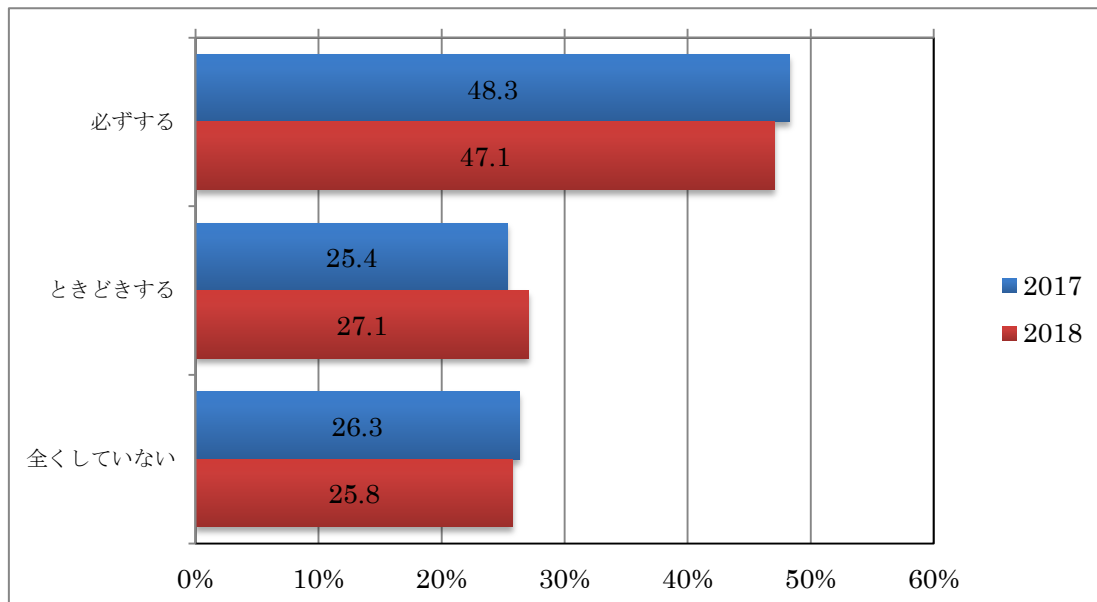
Q 6. あなたは、キッチン等の屋内で小型ガス瞬間湯沸器^(*)やガスコンロ等のガス機器を使用する際に、換気扇を回すか窓を開けるなど換気をしていますか。（1 つだけ）

1. 必ずする → Q 8 へ
2. ときどきする → Q 7 へ
3. 全くしない → Q 7 へ

※小型ガス瞬間湯沸器



【比較 2017 年-2018 年（割合）】



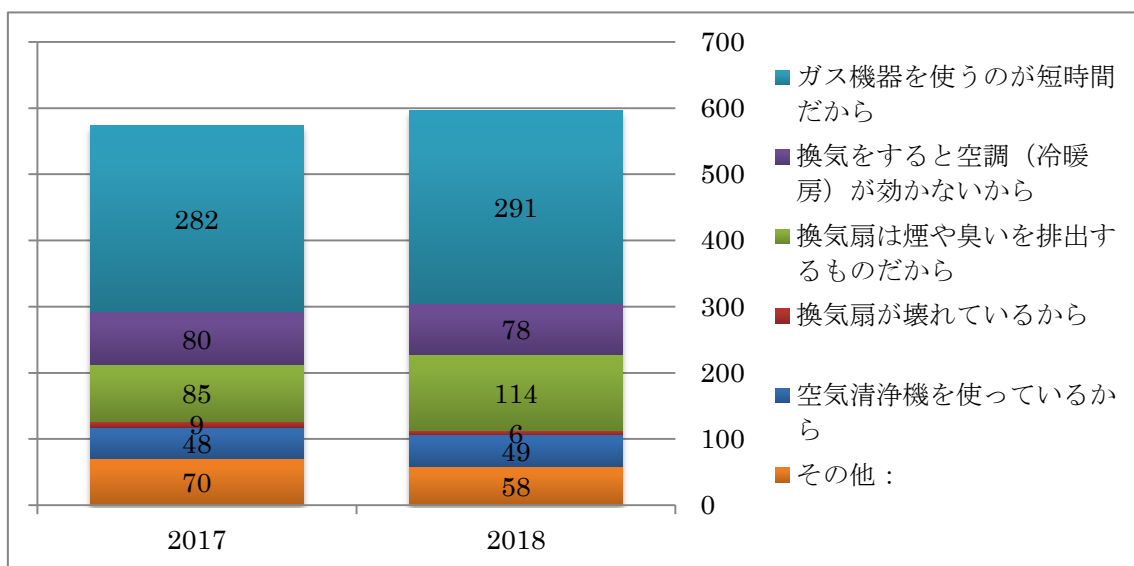
Q7. 【「Q6」の質問で、換気を「ときどきする」、「全くしていない」とお答えの方にお伺いします。】

あなたがキッチン等の屋内で小型ガス瞬間湯沸器(*)やガスコンロ等のガス機器を使用する際に換気しない理由としてあてはまるものを、次の中からお選びください。（いくつでも）

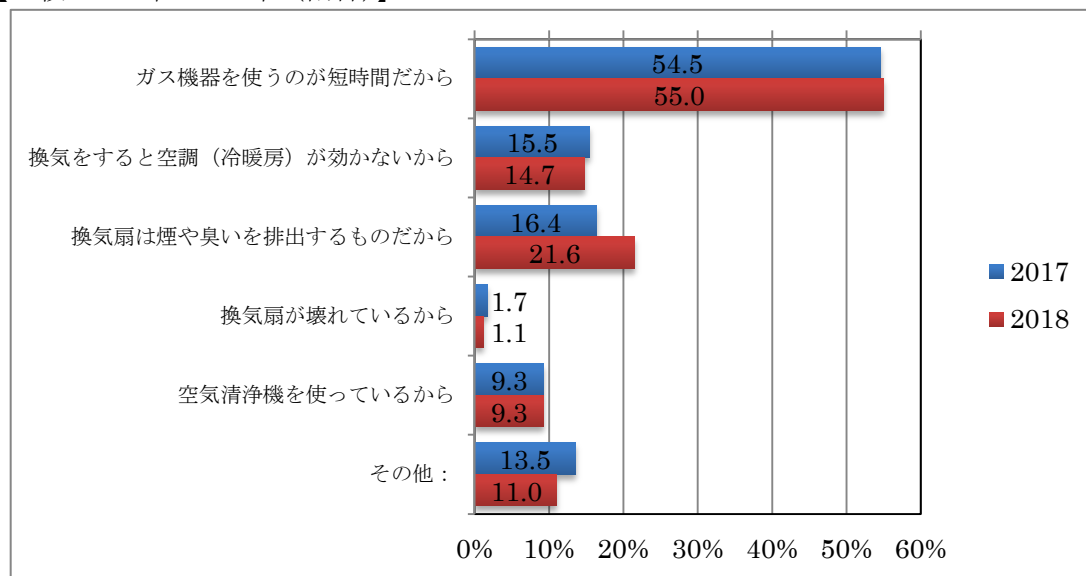
1. ガス機器を使うのが短時間だから
2. 換気をすると空調（冷暖房）が効かないから
3. 換気扇は煙や臭いを排出するものだから
4. 換気扇が壊れているから
5. 空気清浄機を使っているから
6. その他

・・・Q8へ

【比較 2017 年-2018 年（件数）】



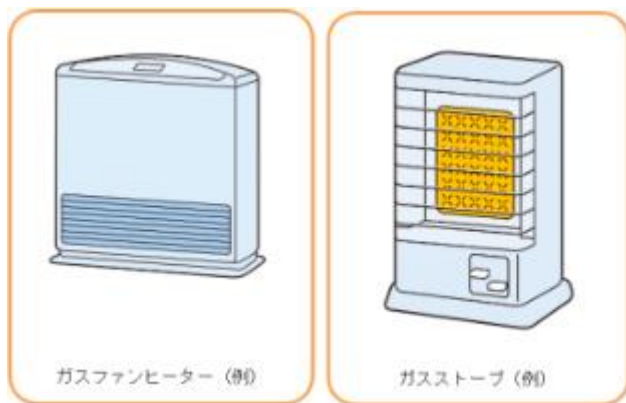
【比較 2017 年-2018 年（割合）】



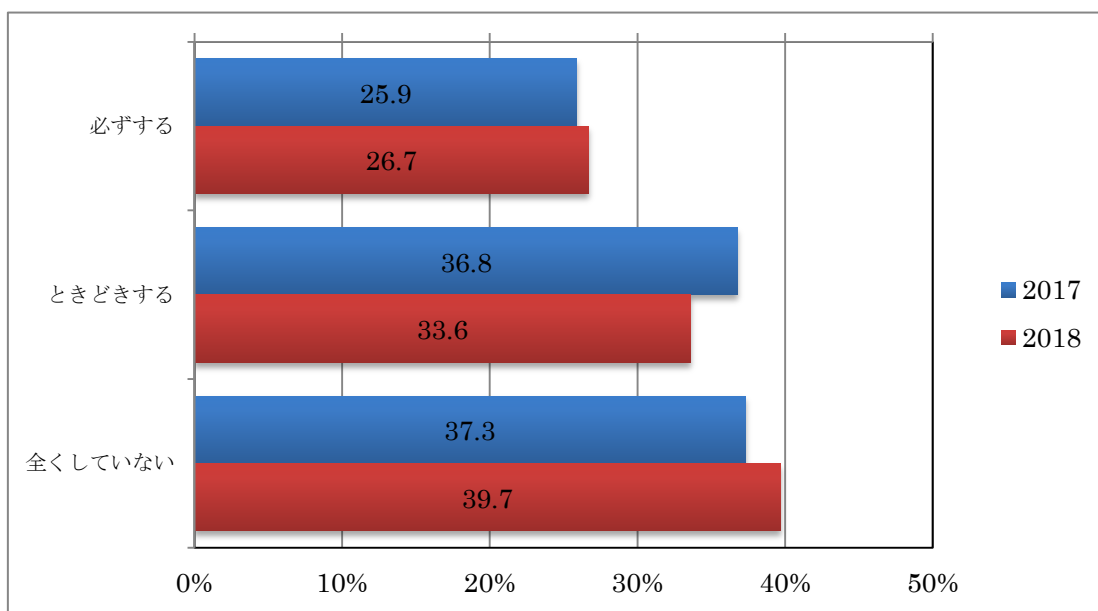
Q 8. あなたは、居室等の屋内でガスストーブやガスファンヒーター（*）等のガス機器を使用する際に、1 時間に 1～2 回程度窓を開けるなど換気をしていますか。（1 つだけ）

1. 必ずする → Q 1 0 へ
2. ときどきする → Q 9 へ
3. 全くしていない → Q 9 へ

※ガスファンヒーター・ガスストーブ



【比較 2017 年-2018 年（割合）】



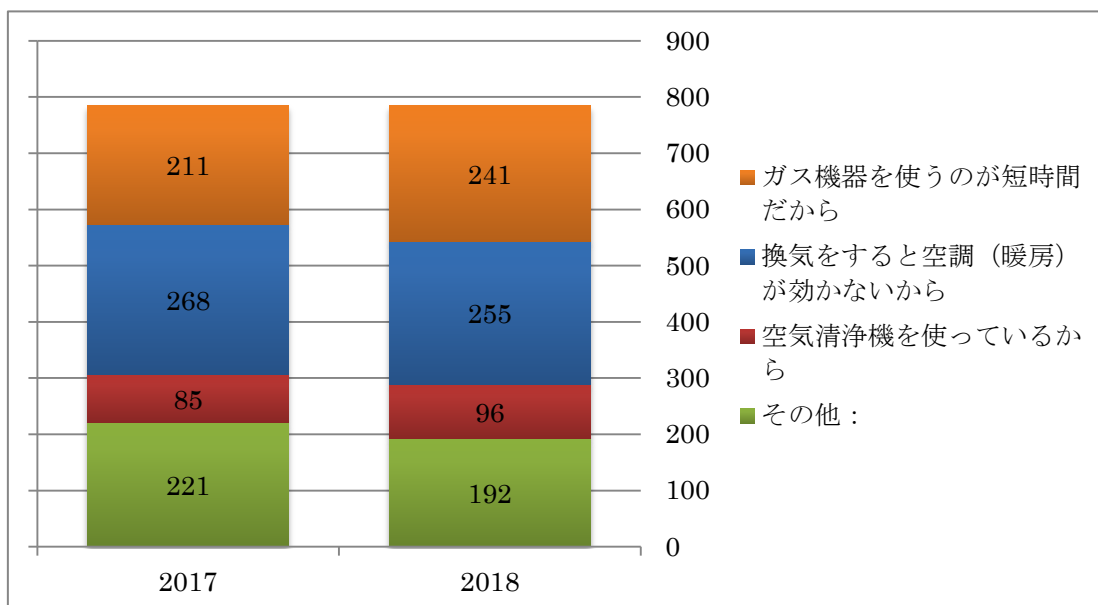
Q9. 【「Q8」の質問で、換気を「ときどきする」、「全くしていない」とお答えの方にお伺いします。】

あなたが居室等の屋内でガストーブやガスファンヒーター等のガス機器を使用する際に、換気しない理由としてあてはまるものを、次の中からお選びください。（いくつでも）

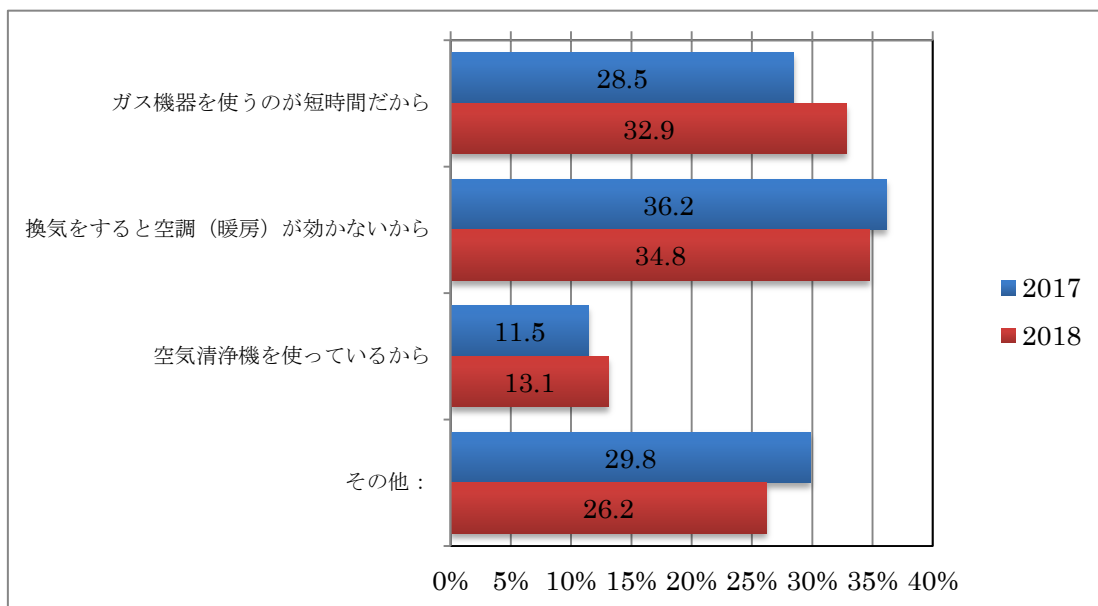
1. ガス機器を使うのが短時間だから
2. 換気をすると空調（暖房）が効かないから
3. 空気清浄機を使っているから
4. その他

・・・Q10へ

【比較 2017 年-2018 年（件数）】



【比較 2017 年-2018 年（割合）】

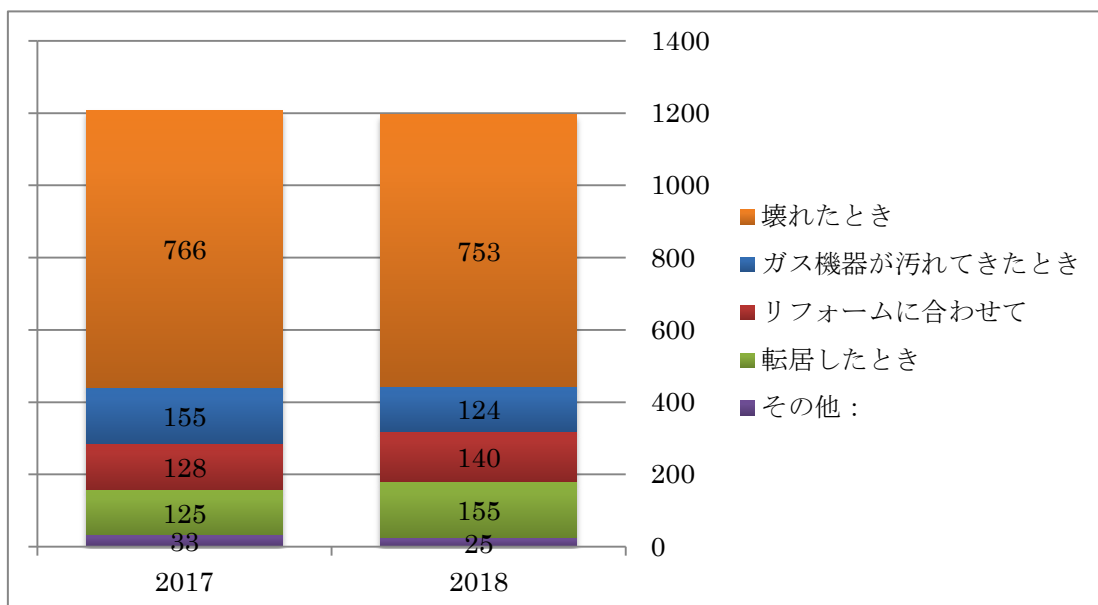


Q10. ガス会社は、古くなったガス機器の交換・取り替えを推奨していますが、あなたは、どのようなときにガス機器の取替えを検討しますか。（いくつでも）

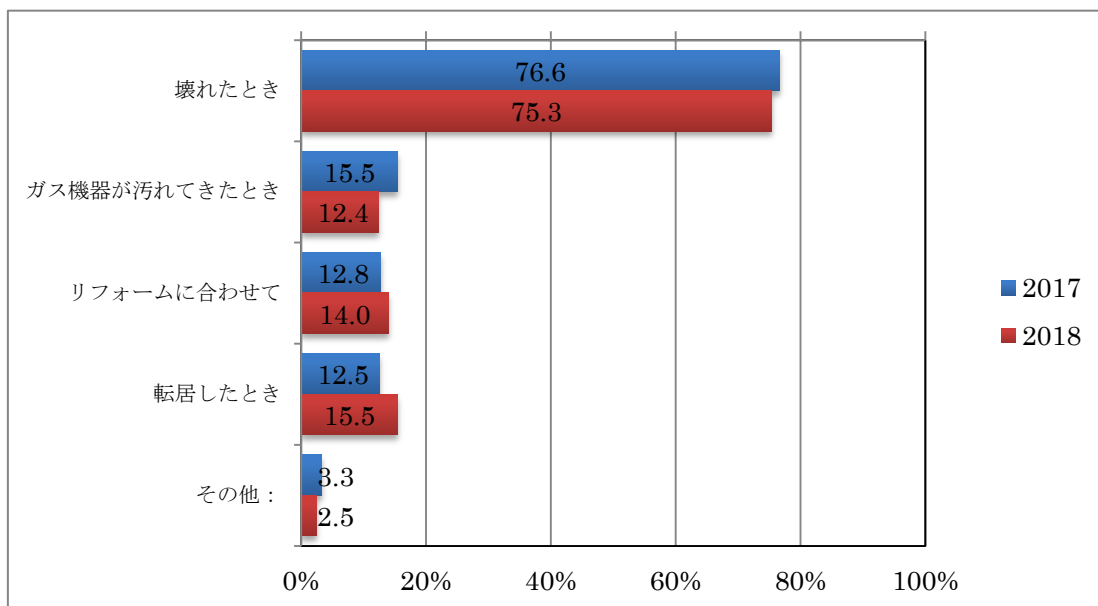
1. 壊れたとき
2. ガス機器が汚れてきたとき
3. リフォームに合わせて
4. 転居したとき
5. その他

・・・Q11へ

【比較 2017 年-2018 年（件数）】



【比較 2017 年-2018 年（割合）】



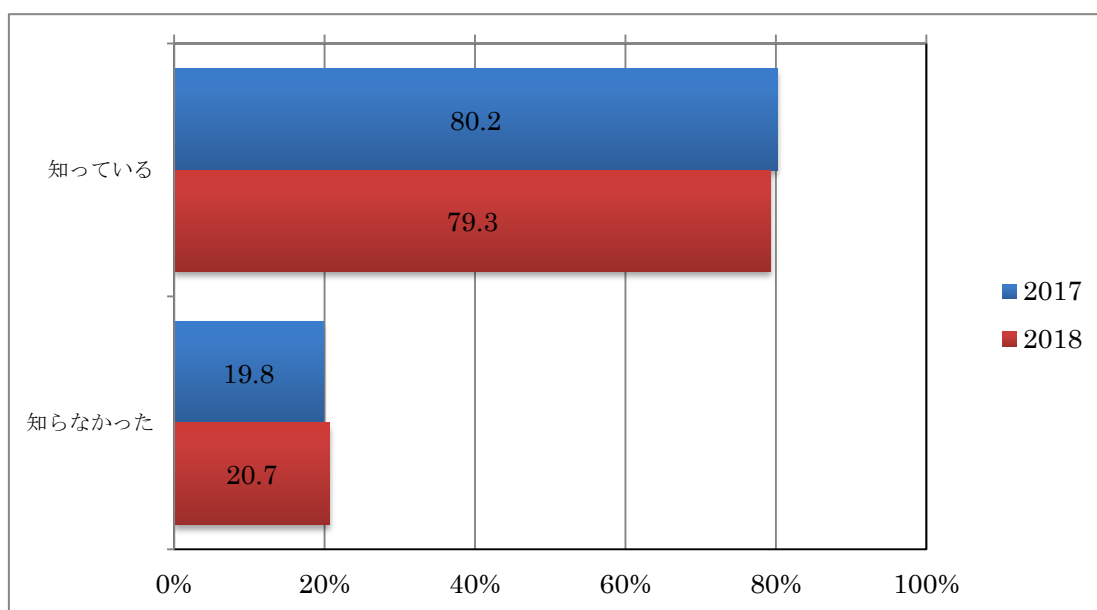
※ガスの事故を防止するために必要な知識が需要家にあるかを確認する設問（Ｑ１１～１６）

Ｑ１１． あなたは、屋内でガス機器を使用する際には、換気が必要であることをご存知ですか。（１つだけ）

- １．知っている
- ２．知らなかった

・・・Ｑ１２へ

【比較 2017 年-2018 年（割合）】

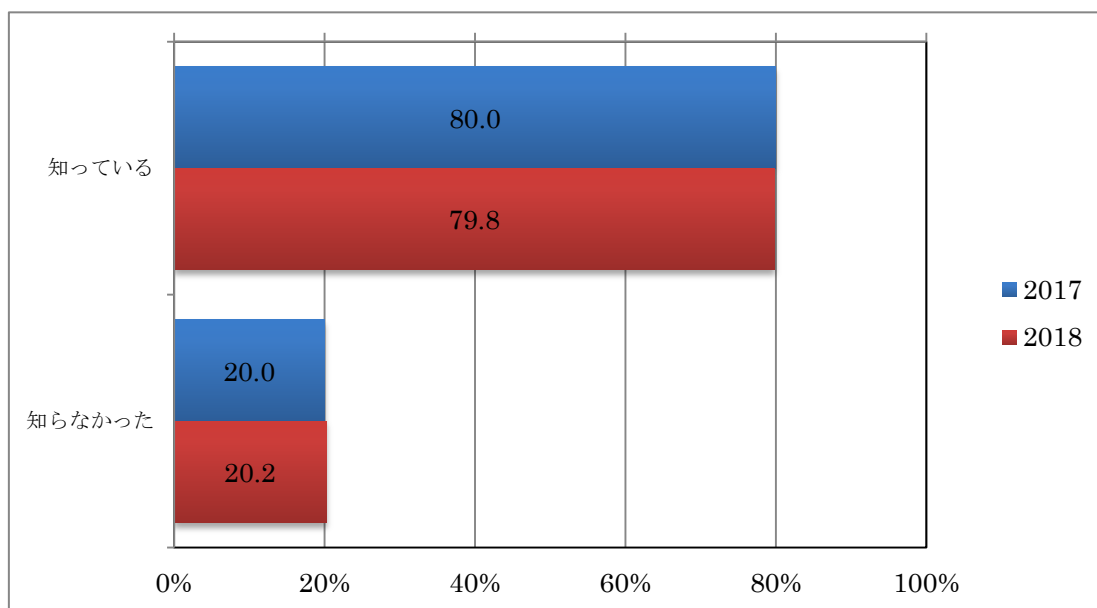


Q 1 2. あなたは、換気を行なわなかった場合、不完全燃焼により、ガス機器より一酸化炭素（CO）を排出する恐れがあることをご存知ですか。（1つだけ）

1. 知っている
2. 知らなかった

・・・Q 1 3へ

【比較 2017 年-2018 年（割合）】



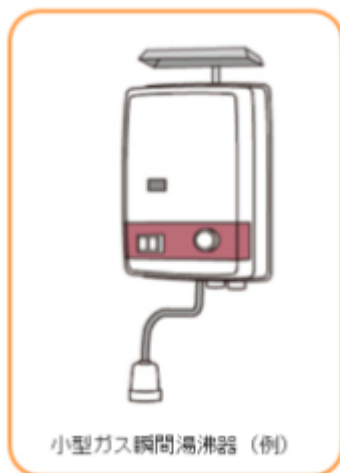
Q 1 3. 【小型ガス瞬間湯沸器等（*）をお持ちの方にお伺いします。】

あなたは、小型ガス瞬間湯沸器等（*）は、古くなると、正しく換気をしていても、不完全燃焼により一酸化炭素（CO）を排出する恐れがあることをご存知ですか。（1つだけ）

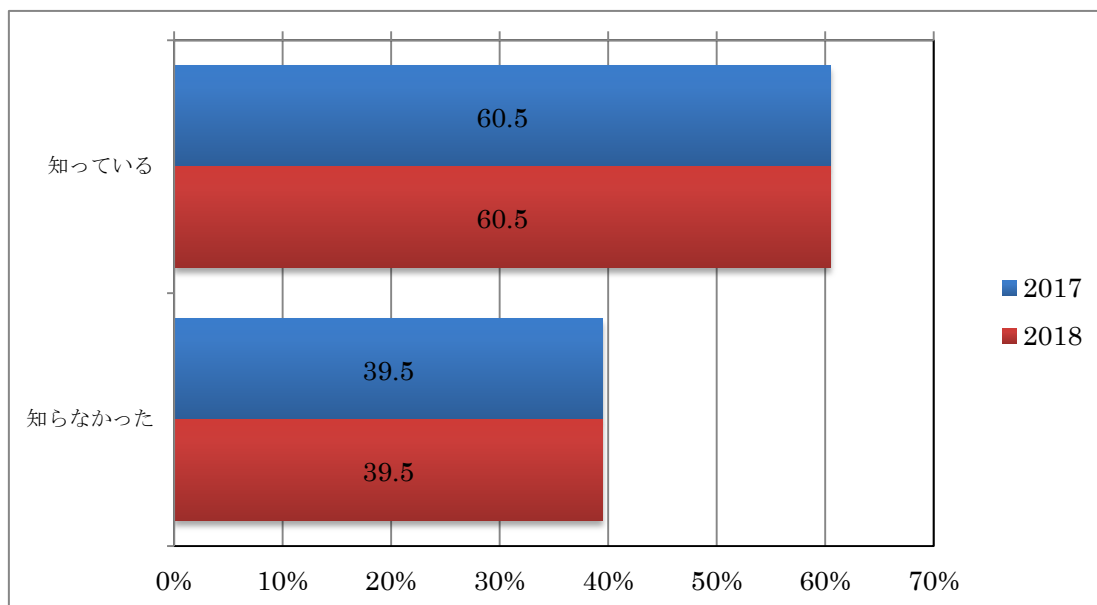
1. 知っている
2. 知らなかった

・・・Q 1 4へ

※小型ガス瞬間湯沸器



【比較 2017 年-2018 年（割合）】

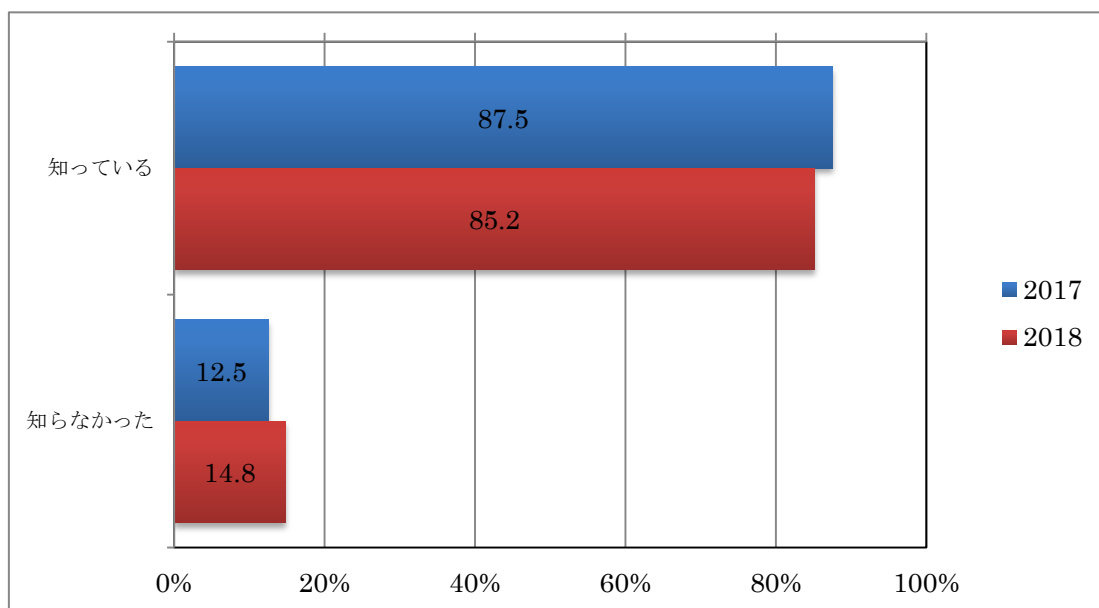


Q 1 4. あなたは、一酸化炭素（CO）を吸い込むと、中毒になったり、それによって死に至ることがあるのをご存知ですか。（1 つだけ）

1. 知っている。
2. 知らなかった。

・・・Q 1 5 へ

【比較 2017 年-2018 年（割合）】

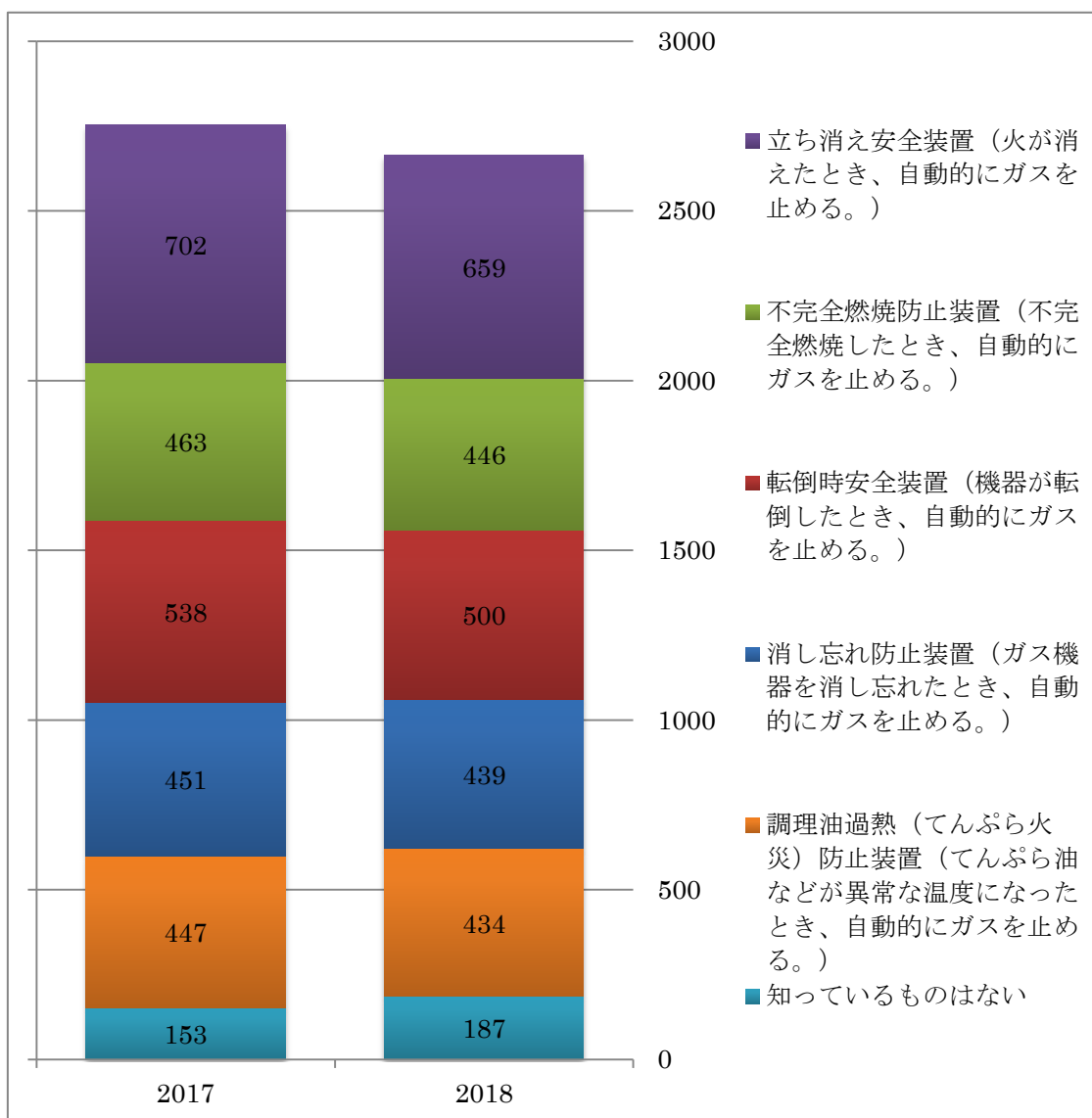


Q 1 5. ガス機器に搭載されている安全装置について、あなたをご存知のものを全てお答えください。（いくつでも）

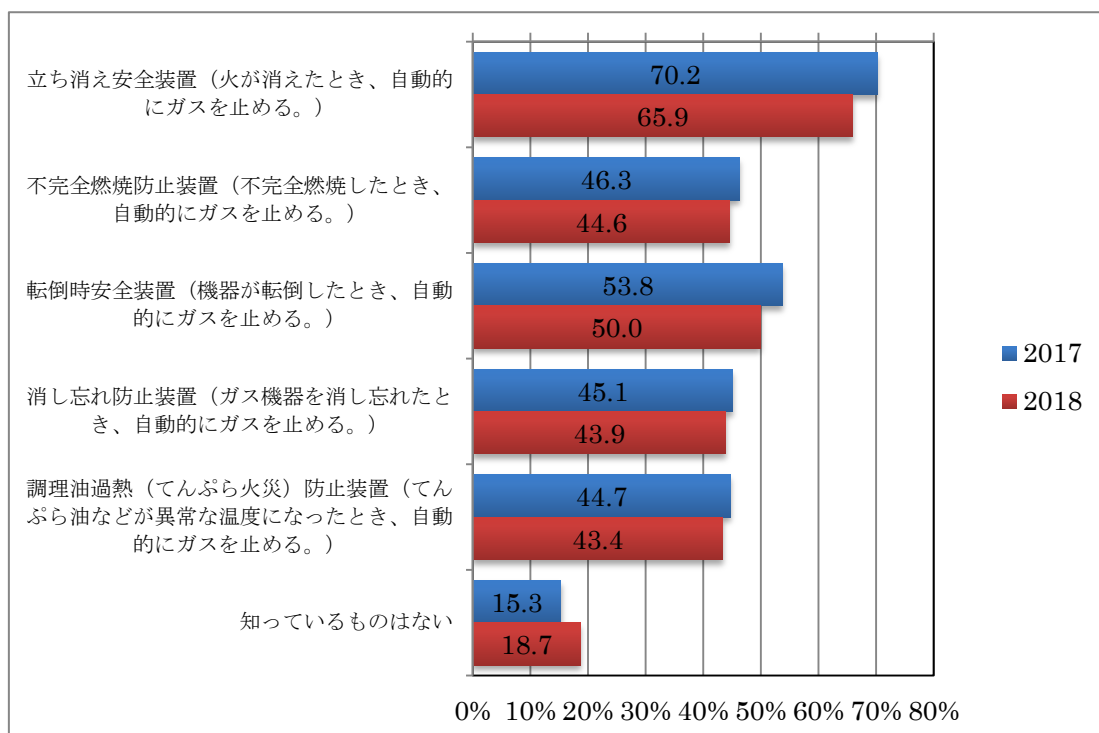
1. 立ち消え安全装置（火が消えたとき、自動的にガスを止める。）
2. 不完全燃焼防止装置（不完全燃焼したとき、自動的にガスを止める。）
3. 転倒時安全装置（機器が転倒したとき、自動的にガスを止める。）
4. 消し忘れ防止装置（ガス機器を消し忘れたとき、自動的にガスを止める。）
5. 調理油過熱（てんぷら火災）防止装置（てんぷら油などが異常な温度になったとき、自動的にガスを止める。）
6. 知っているものはない。

・・・Q 1 6 へ

【比較 2017 年-2018 年（件数）】



【比較 2017 年-2018 年（割合）】



※需要家が契約しているガス小売事業者の保安状況を確認する設問（Q16、16A、16B）

Q16. あなたは、ガス会社から、ガス使用開始時（開栓時）や4年に1度の定期保安点検時などにガスの安全な使用に関する情報（換気の必要性やガス栓と接続具^{（*）}の状況等）について、説明を受けたことがありますか。（1つだけ）

1. 説明を受けたことがある
2. 説明を受けたことがない

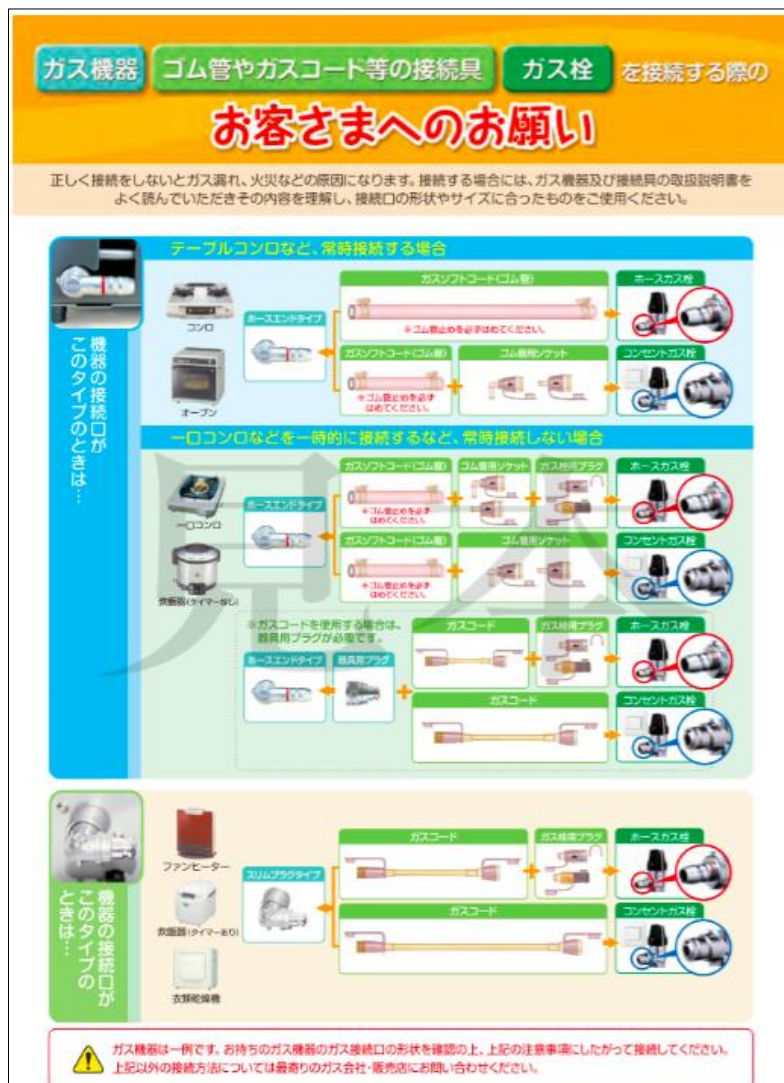
前回の設問と異なる部分・追加した部分をマーカーで示した。

・・・Q16Aへ

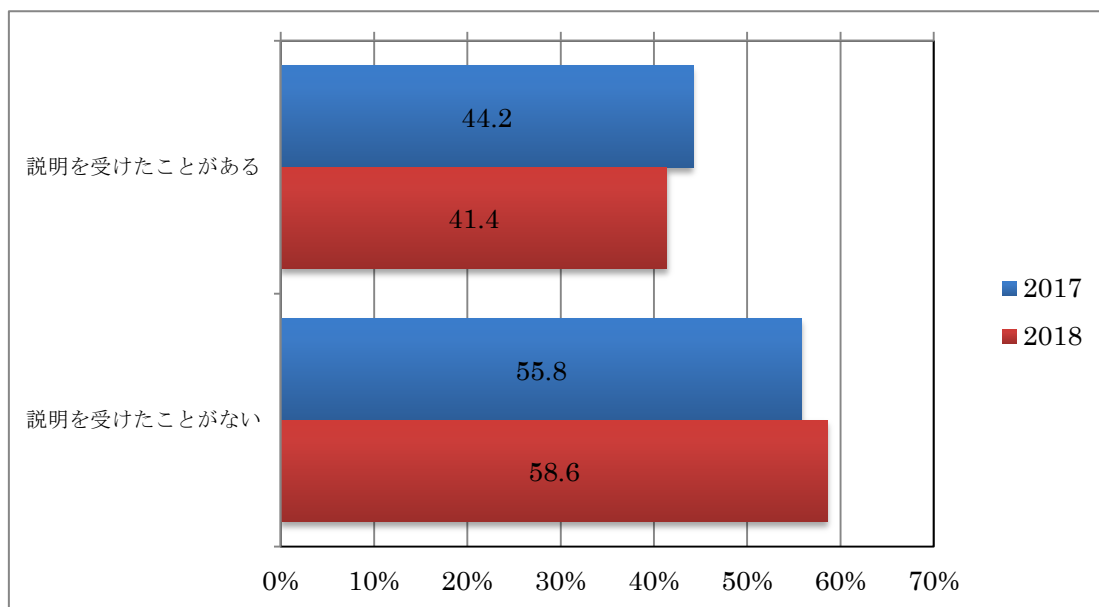
【前回の設問】

Q16. あなたは、ガス会社から、ガス使用開始時（開栓時）や3年に1度の定期保安点検時などにガスの安全な使用に関する情報（換気の必要性やガス栓と接続具（*）の状況等）について、説明を受けたことがありますか。（○印は1つだけ）

※ガス栓と接続具



【比較 2017 年-2018 年（割合）】

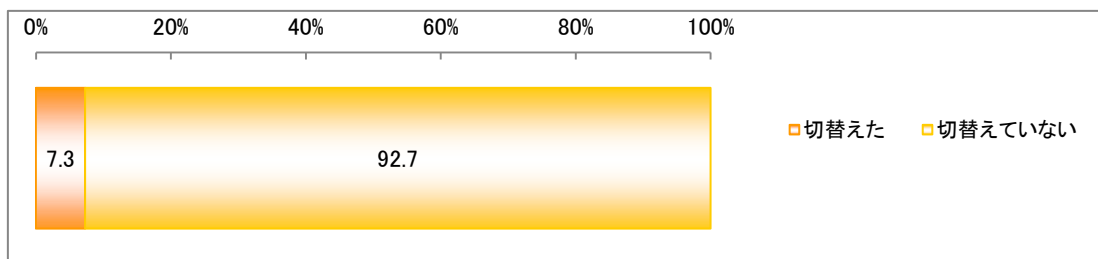


※Q16A、Q16Bは、平成29年度以降に調査

Q16A. 平成29年4月以降にガス会社を切替えましたか。（1つだけ）

1. 切替えた → Q16Bへ
2. 切替えていない → Q17へ

【2018年（割合）】



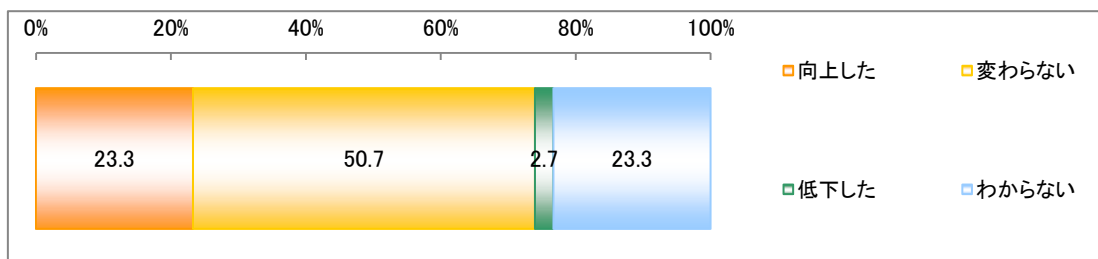
Q16B. 【「Q16A」の質問で、「ガス会社を切替えた」とお答えの方に伺います。】

新しいガス会社の保安サービス（ガス機器の安全使用周知や定期保安点検等）はこれまでの事業者と比べ向上しましたか。（1つだけ）

1. 向上した。
2. 変わらない。
3. 低下した。
4. わからない

・・・Q17へ

【2018年（割合）】



※需要家の敷地内や建物内にあるガス管に関する意識を確認する設問（Q17～19）

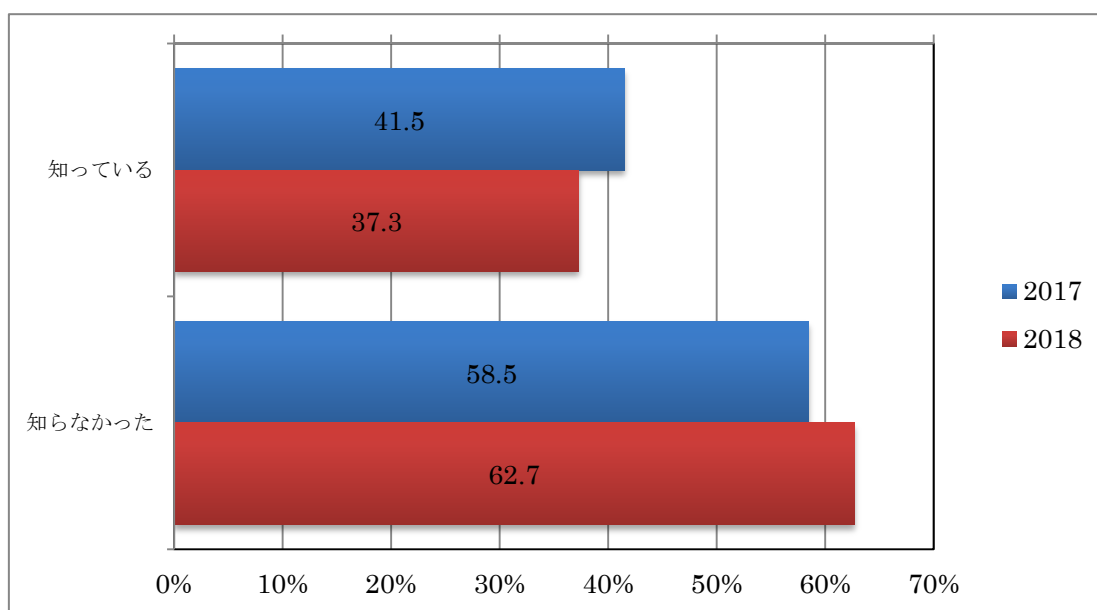
Q17. 敷地内や建物内にあるガス管は、お客さまの所有物であることをご存知ですか。

（1つだけ）

1. 知っている
2. 知らなかった

・・・Q18へ

【比較 2017 年-2018 年（割合）】

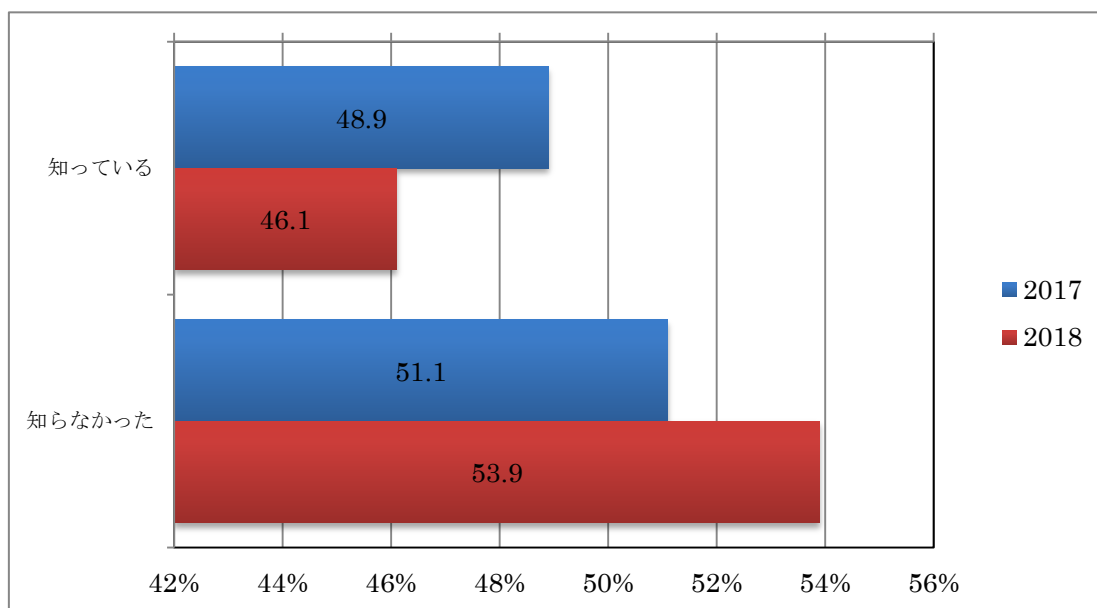


Q 1 8. 敷地内に埋設された鉄製のガス管は、古くなると腐食によりガス漏洩を起こす場合があります、交換等が必要になります。あなたはこのことをご存知ですか。（1つだけ）

1. 知っている
2. 知らなかった

・・・Q 1 9へ

【比較 2017 年-2018 年（割合）】



Q 1 9 . 敷地内のガス管はお客様の所有物であるため修理・取替え等の費用はお客さま負担となります。あなたはこのことをご存知ですか？（1 つだけ）

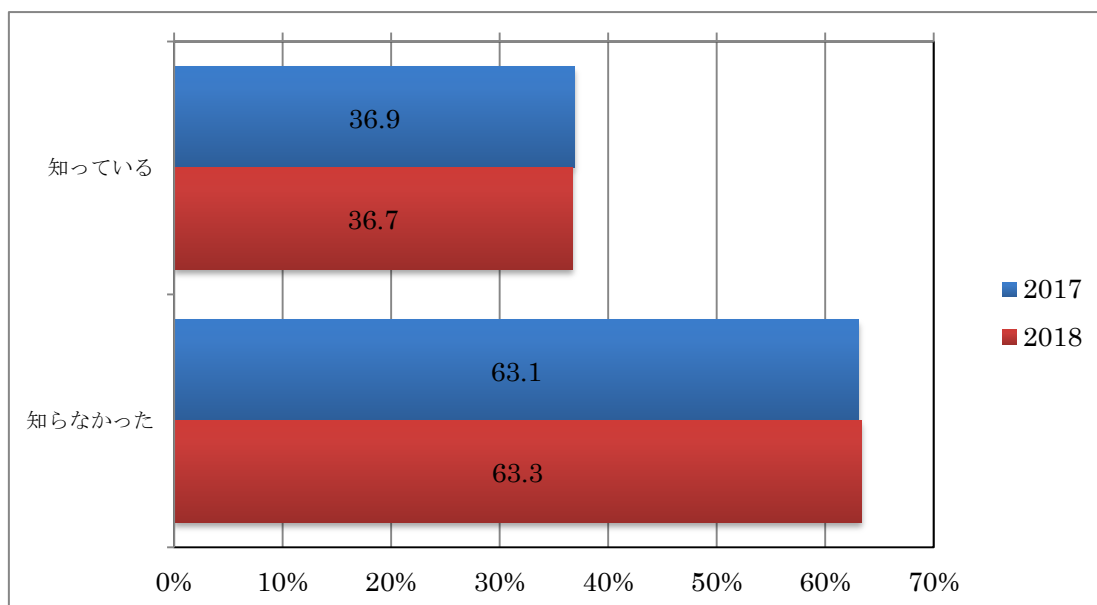
- 1 . 知っている
- 2 . 知らなかった

前回の設問と異なる部分・追加した部分をマーカーで示した。

【前回の設問】

Q 1 9 . 敷地内のガス管の修理・取替え等の費用はお客さま負担となります。あなたはこのことをご存知ですか？（1 つだけ）

【比較 2017 年-2018 年（割合）】



添付資料2（業務用需要家）

業務用厨房等で使う都市ガスについてのアンケート

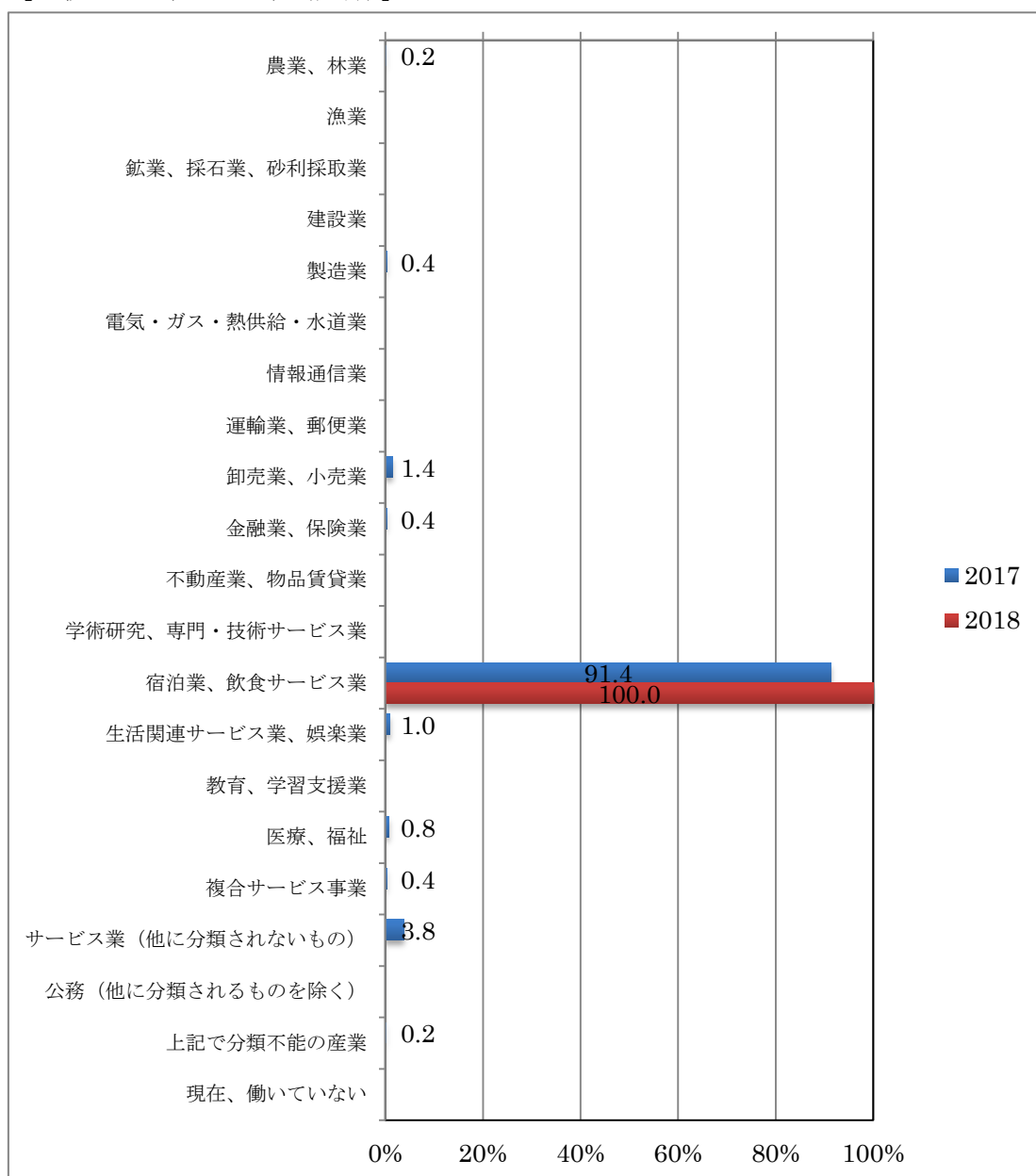
※前回アンケートの設問に修正があったものについては、前回設問との違いを明示すると共に、回答への影響等についての留意事項を記載した。

SC1. あなたのお勤め先（派遣先）について、業種大区分を教えてください。

（総務省日本標準産業分類）

1. 農業・林業	11. 不動産業、物品賃貸業
2. 漁業	12. 学術研究、専門・技術サービス業
3. 鉱業、採石業、砂利採取業	13. 宿泊業、飲食サービス業
4. 建設業	14. 生活関連サービス業、娯楽業
5. 製造業	15. 教育、学習支援業
6. 電気・ガス・熱供給・水道業	16. 医療、福祉
7. 情報通信業	17. 複合サービス事業
8. 運輸業、郵便業	18. サービス業（他に分類されないもの）
9. 卸売業、小売業	19. 公務（他に分類されないもの）
10. 金融業、保険業	20. 上記で分類不能の産業
	21. 現在、働いていない

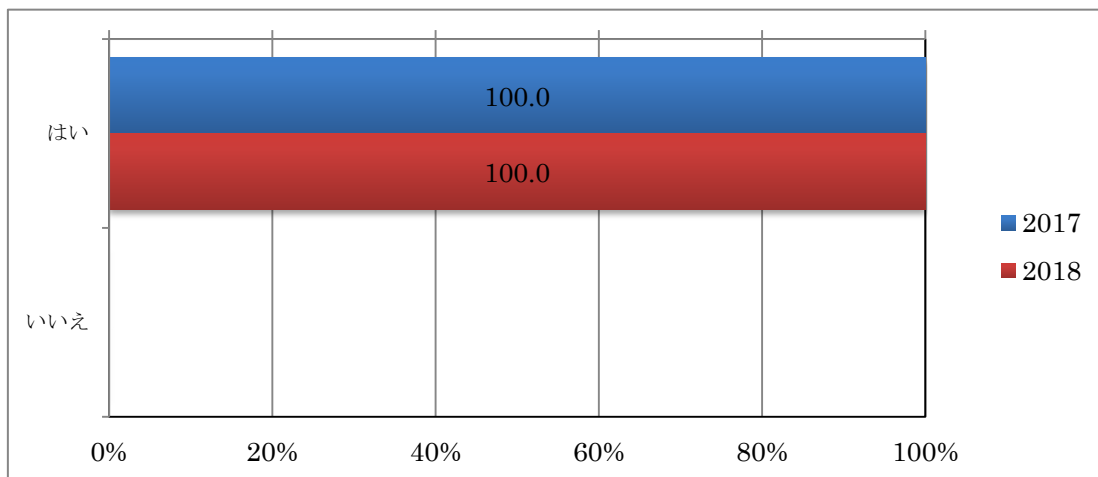
【比較 2017 年-2018 年（割合）】



SC2. あなたは、厨房や食堂等の施設で働いていますか。又は、これら施設のオーナーですか。

1. はい
2. いいえ

【比較 2017 年-2018 年（割合）】



SC3. あなたがお勤め（又は所有）先の店舗等の施設にある業務用厨房は、都市ガス（※）を利用していますか。

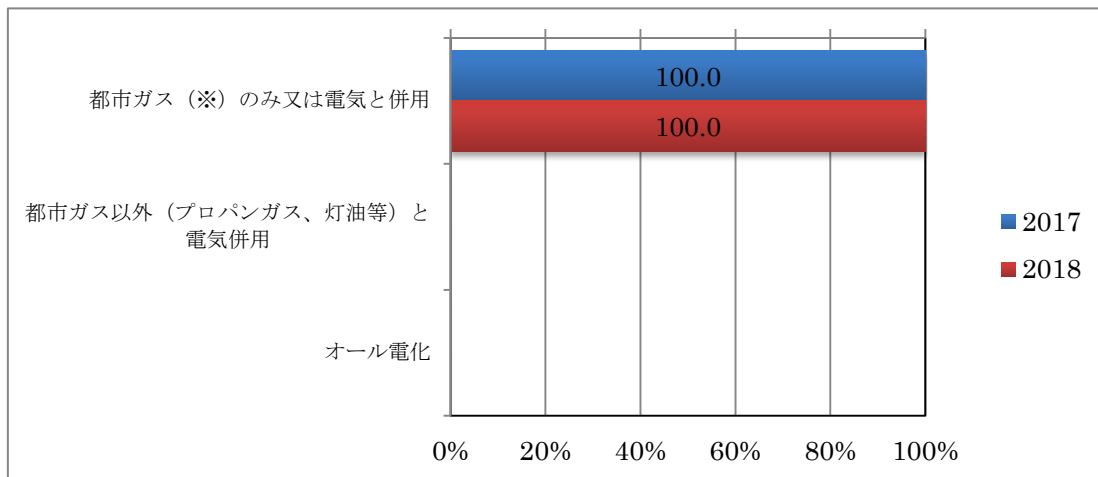
1. 都市ガスのみ又は電気と併用
2. 都市ガス以外（プロパンガス、灯油等）と電気を併用
3. オール電化

※都市ガスとは、道路の下にガス導管を通じて供給されるガスをいいます。

なお、ガスが入ったボンベを配送して供給するガスを「LP ガス」といい、「プロパンガス」とも呼ばれています。

詳しくは、こちらから (<http://www.gas.or.jp/user/difference/>)

【比較 2017 年-2018 年（割合）】

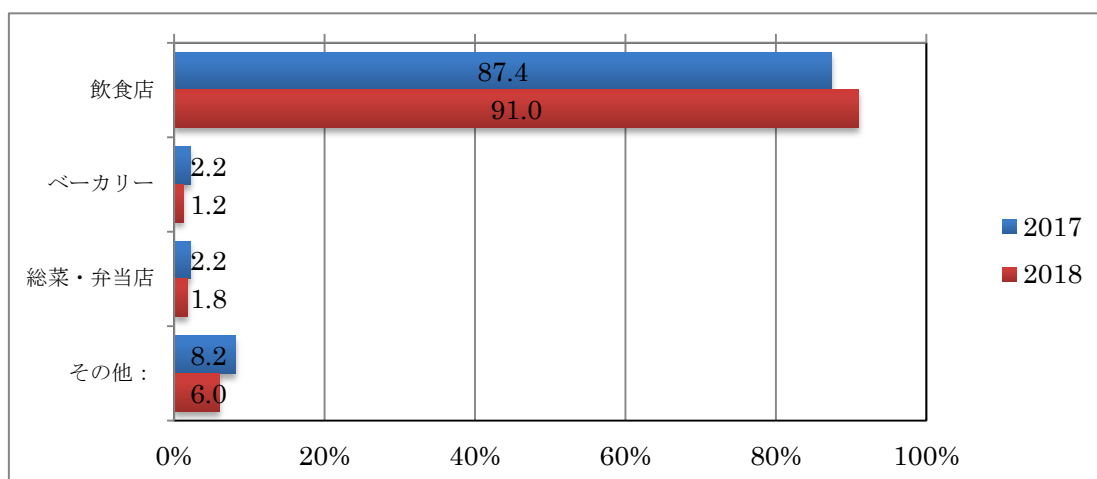


Q 1. あなたのお店の業種をお答えください。（1つだけ）

1. 飲食店
2. ベーカリー
3. 総菜・弁当店
4. その他

・・・Q 2へ

【比較 2017 年-2018 年（割合）】

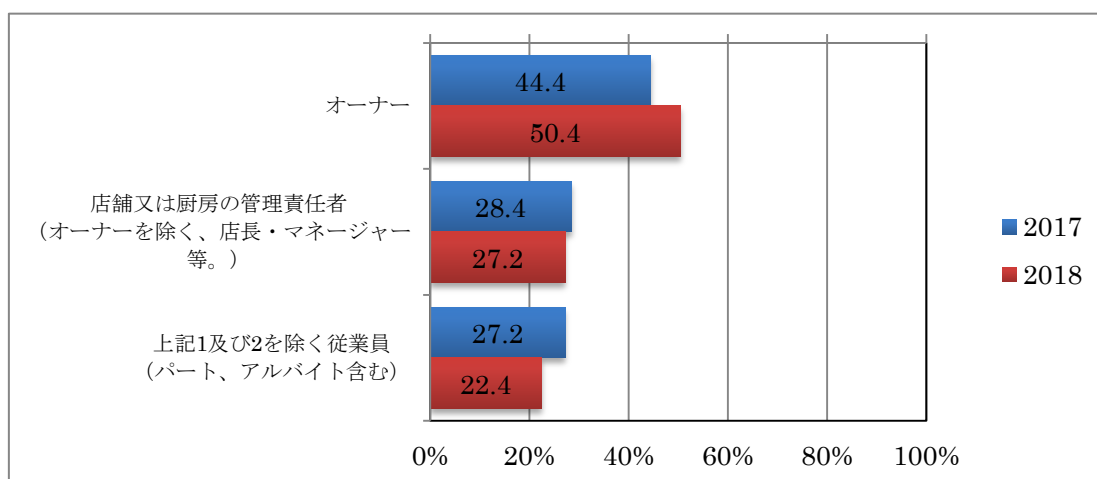


Q 2. あなたの立場をお答えください。（1つだけ）

1. オーナー
2. 店舗又は厨房の管理責任者（オーナーを除く、店長・マネージャー等。）
3. 上記1及び2を除く従業員（パート、アルバイト含む）

・・・Q 3へ

【比較 2017 年-2018 年（割合）】

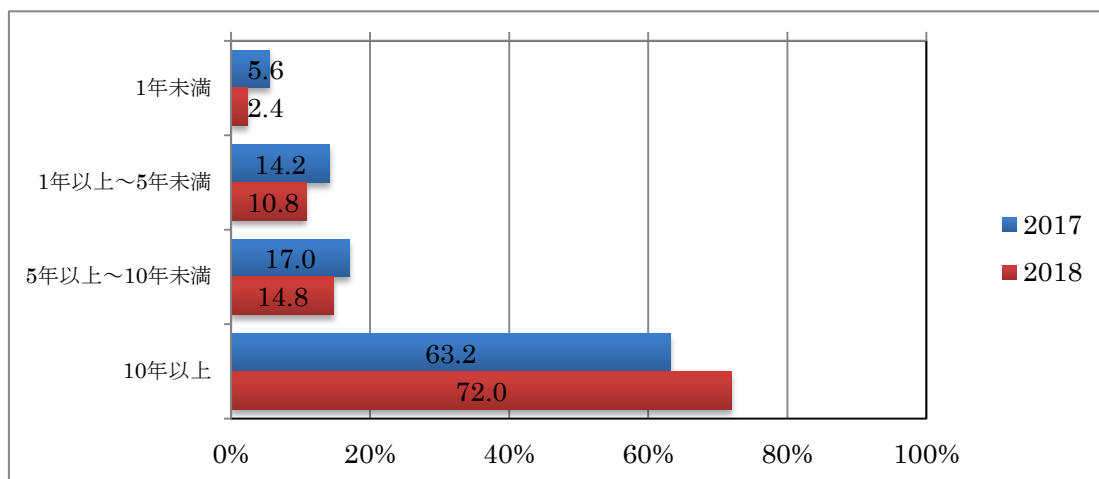


Q 3．あなたはどのくらいの期間、仕事でガスをお使いですか。（1 つだけ）

- 1． 1 年未満
- 2． 1 年以上～ 5 年未満
- 3． 5 年以上～ 1 0 年未満
- 4． 1 0 年以上

・・・ Q 4 へ

【比較 2017 年-2018 年（割合）】



※需要家が保安（安全・安心）意識を持っているか、ガス利用の実態を確認する設問（Q4～9）

Q4. あなたは、ガス会社の緊急時連絡先について知っていますか。（1つだけ）

※選択肢「知っている」には、「調べれば分かる」という状態を含みます。

1. 知っている → Q5へ

2. まったく知らない

a. 設問Q2で「1.オーナー」又は「2.店舗又は厨房の管理責任者」とお答えの方→Q6へ

b. 設問Q2で「3.従業員」とお答えの方 → Q7へ

【前回の設問】

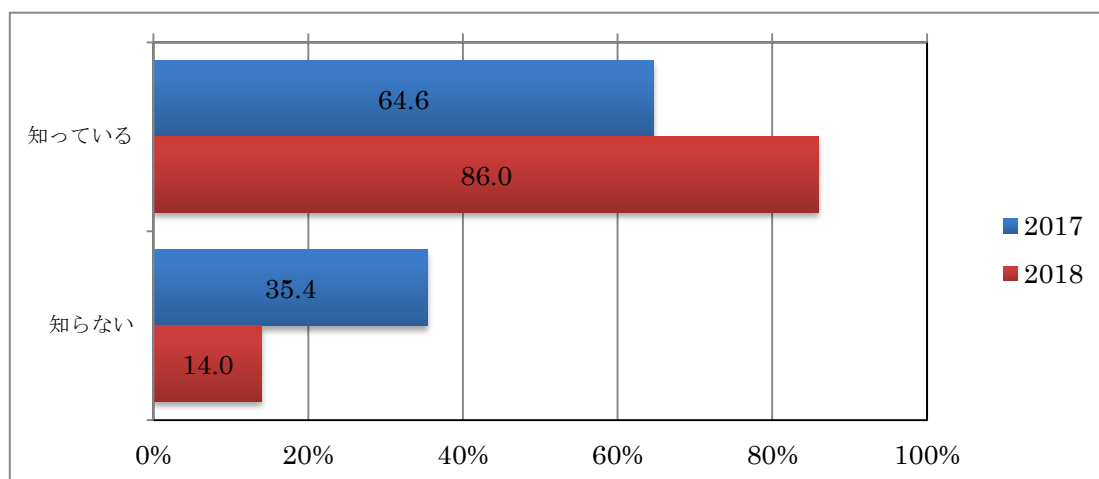
前回の設問と異なる部分・追加した部分をマーカーで示した。

Q1. あなたはガス会社の緊急時連絡先を知っていますか。

1. 知っている → Q2へ

2. 知らない → Q3へ

【比較 2017年-2018年（割合）】



【留意事項】 今回の設問では、回答の「知っている」の範囲に「調べればわかる」という状況についても含めたため、「知っている」と回答した割合が高くなった可能性が考えられる。

Q 5. 【「Q 4」の質問で、「知っている」とお答えの方にお伺いします。】

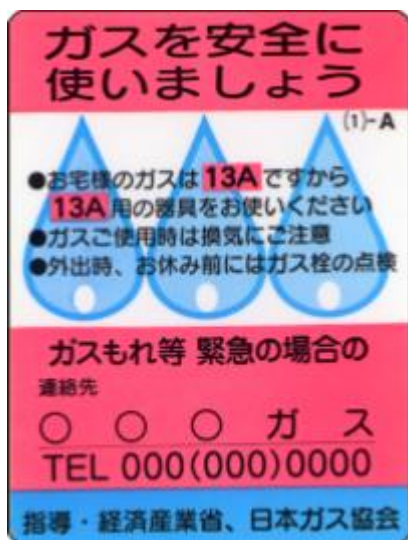
あなたは、ガス会社の緊急時連絡先を何で知りましたか（いくつでも）

1. 緊急連絡先ステッカー
2. 安全周知パンフレット、チラシ等
3. 検針票、請求書等
4. ガス事業者のホームページ等のWeb
5. その他

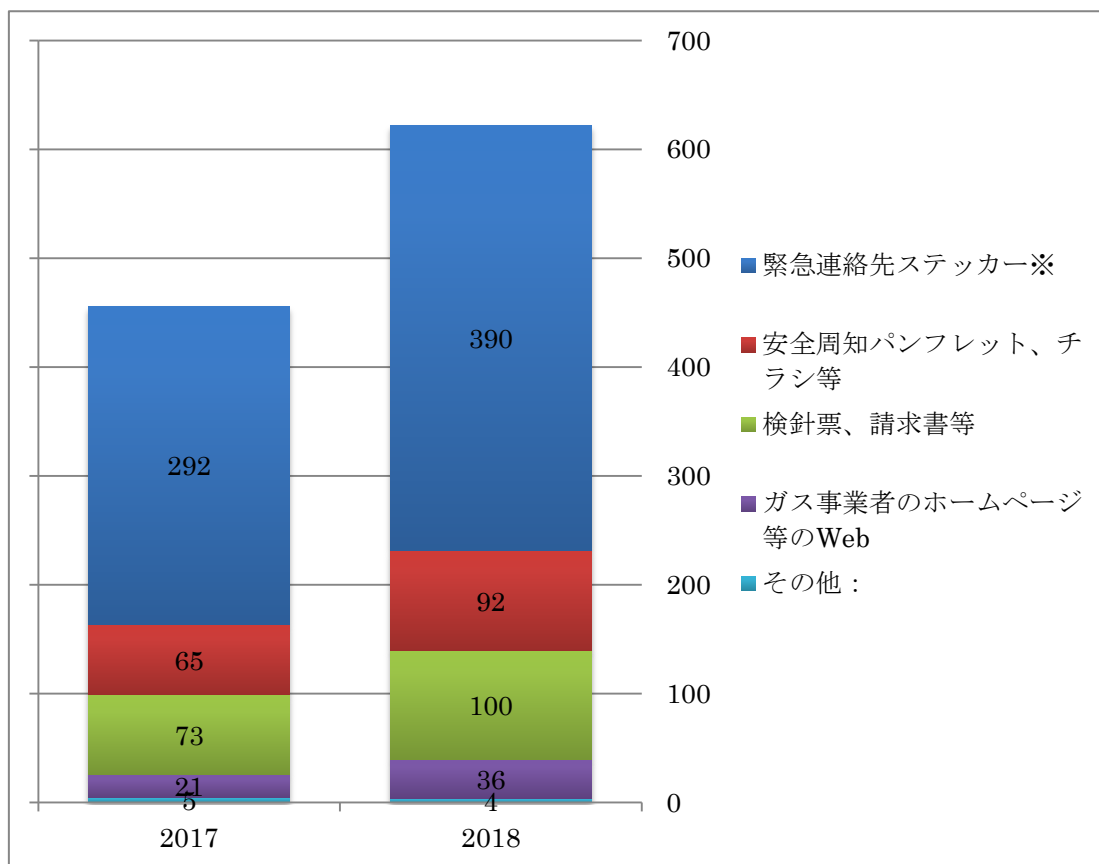
a. 設問Q 2で「1.オーナー」又は「2.店舗又は厨房の管理責任者」とお答えの方→Q 6 へ

b. 設問Q 2で「3.従業者」とお答えの方 →Q 7 へ

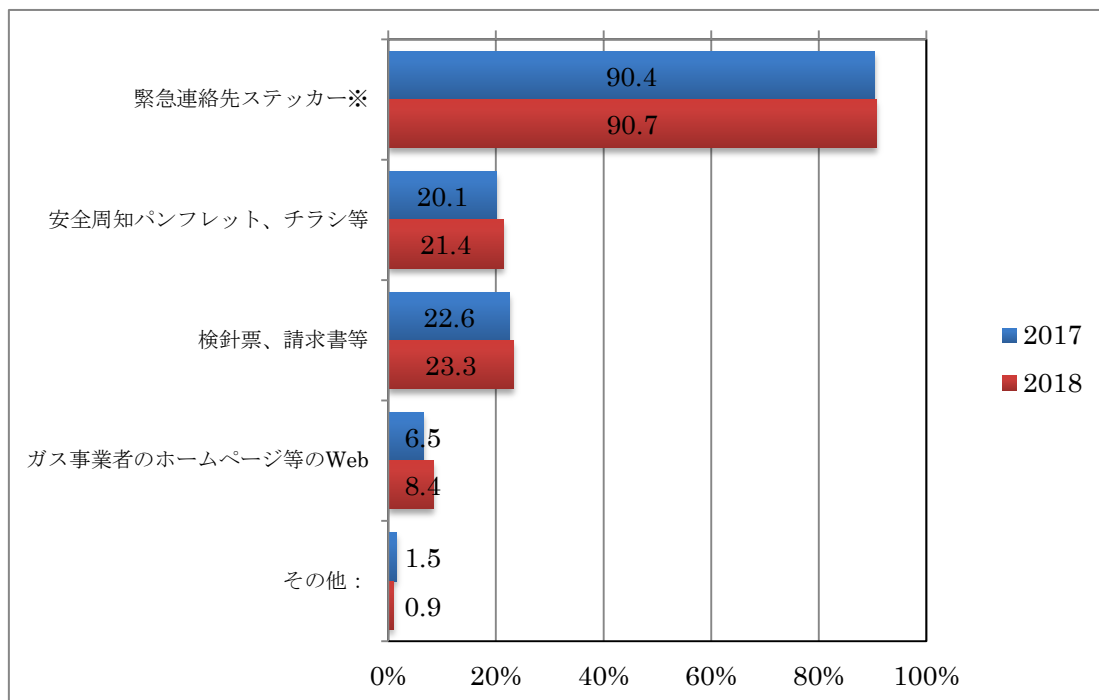
※緊急連絡先ステッカー



【比較 2017 年-2018 年（件数）】



【比較 2017 年-2018 年（割合）】



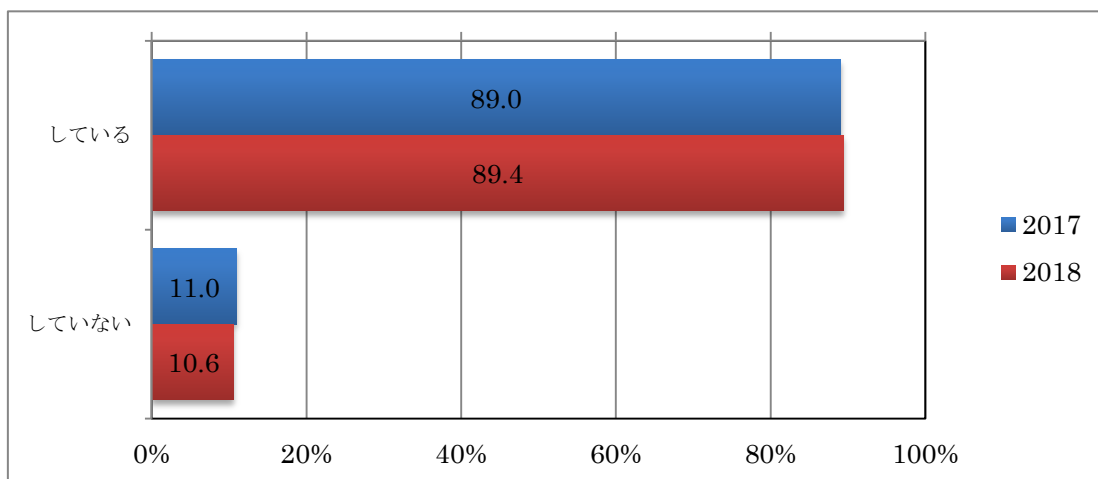
Q 6. 【「Q2」で「1.オーナー」又は「2.店舗又は厨房の管理責任者」とお答えの方に伺います。】

業務用のガス燃焼機器を使用するときは換気をするよう従業員に指導していますか。あてはまるものを1つだけお答えください。（1つだけ）

1. している
2. していない

・・・Q 8 へ

【比較 2017 年-2018 年（割合）】



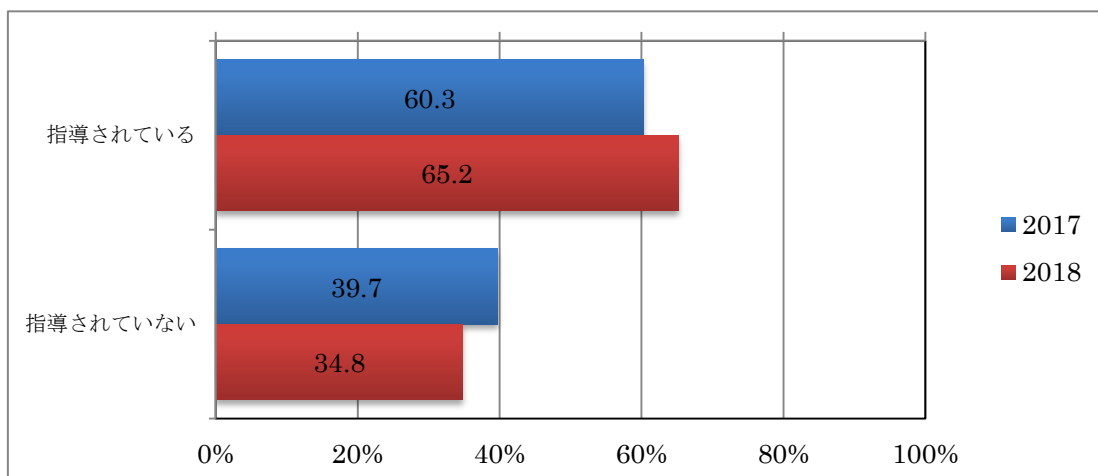
Q 7. 【「Q2」で「3.従業員」とお答えの方に伺います。】

業務用のガス燃焼機器を使用するときは換気するようオーナーや管理責任者から指導されていますか。あてはまるものを1つだけお答えください。（1つだけ）

1. 指導されている
2. 指導されていない

・・・Q 8 へ

【比較 2017 年-2018 年（割合）】



Q 8. あなたのお店には業務用換気警報器^(*)が設置されていますか。（1 つだけ）

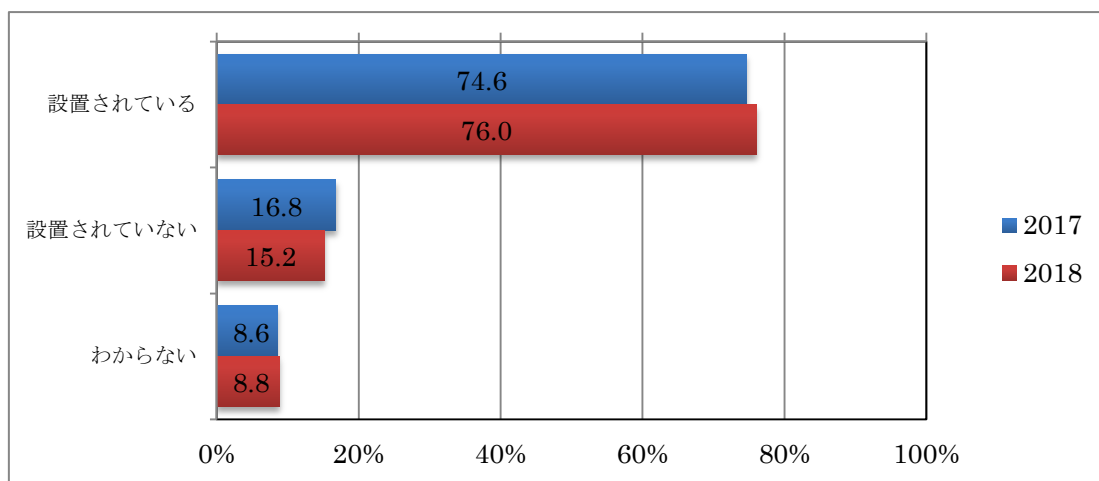
1. 設置されている
2. 設置されていない
3. わからない

・・・Q 9 へ

※業務用換気警報器



【比較 2017 年-2018 年（割合）】

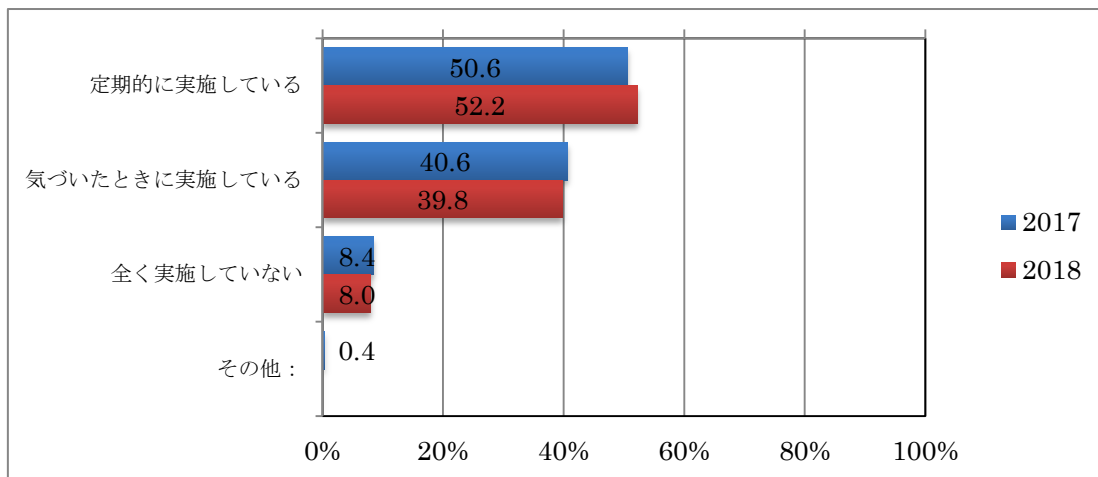


Q 9. あなたのお店では、業務用厨房などで使用しているガス機器や換気設備などについてお手入れ（清掃やメンテナンス）又は点検をしていますか？（1 つだけ）

1. 定期的実施している
2. 気づいたときに実施している
3. 全く実施していない
4. その他

・・・Q 1 0 へ

【比較 2017 年-2018 年（割合）】

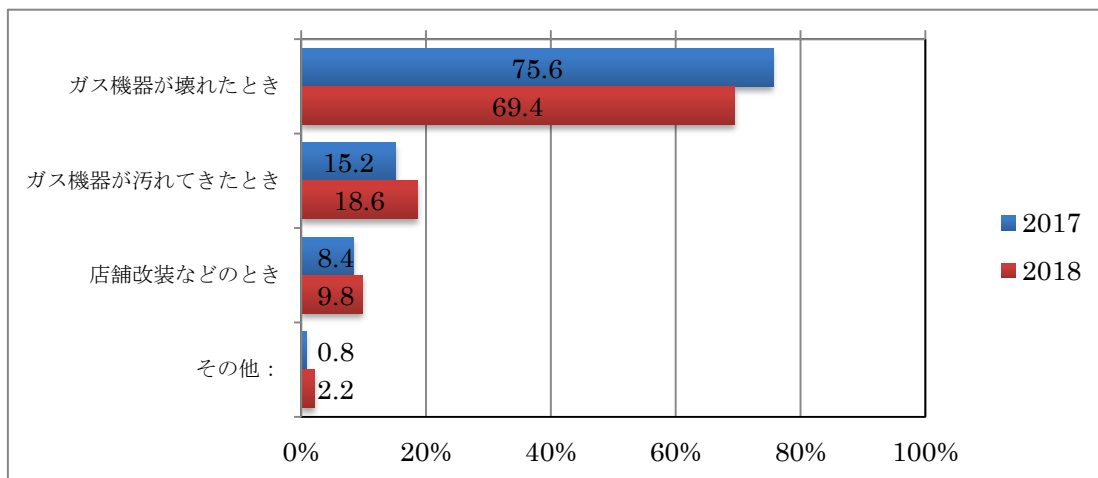


Q 1 0. ガス会社は、古くなったガス機器の交換・取り替えを推奨していますが、あなたは、どのようなときにガス機器の取替えを検討しますか？（1 つだけ）

1. ガス機器が壊れたとき
2. ガス機器が汚れてきたとき
3. 店舗改装などのとき
4. その他

・・・Q 1 1 へ

【比較 2017 年-2018 年（割合）】



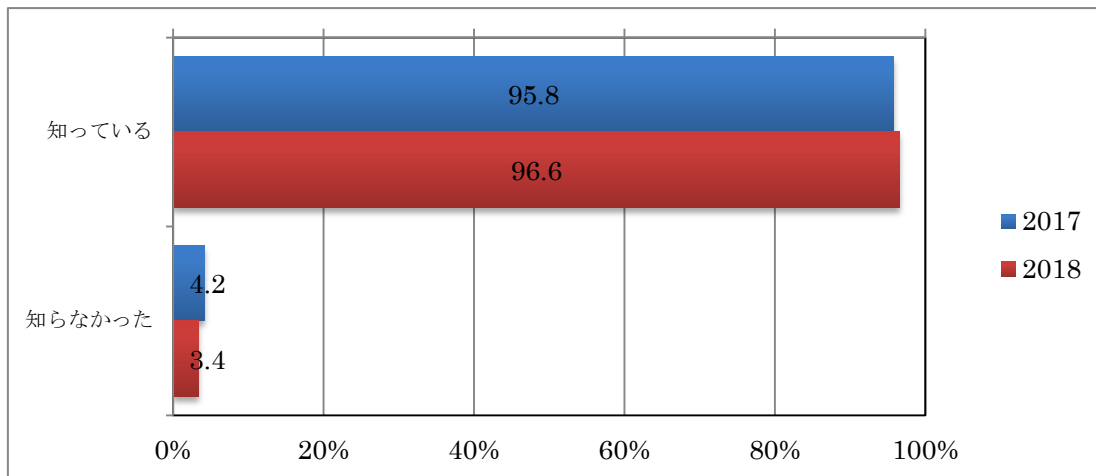
※ガスの事故を防止するための必要な知識が需要家にあるかを確認する設問（Q11～17）

Q11. あなたは、厨房等でガス機器を使用する際には、換気が必要であることをご存知ですか？（1つだけ）

1. 知っている
2. 知らなかった

・・・Q12へ

【比較 2017 年-2018 年（割合）】

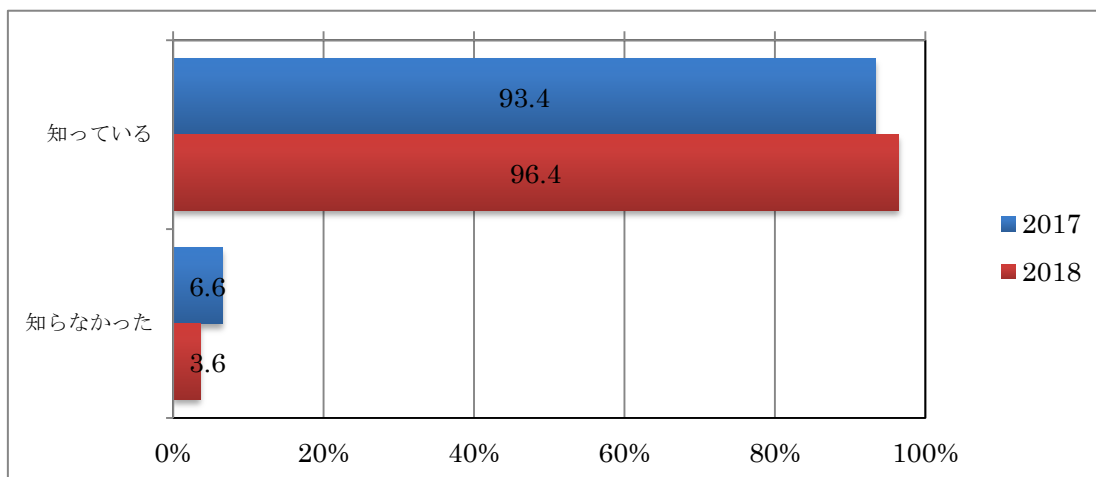


Q12. あなたは、換気を行わなかった場合、不完全燃焼により、ガス機器より一酸化炭素（CO）を排出する恐れがあることをご存知ですか。（1つだけ）

1. 知っている
2. 知らなかった

・・・Q13へ

【比較 2017 年-2018 年（割合）】

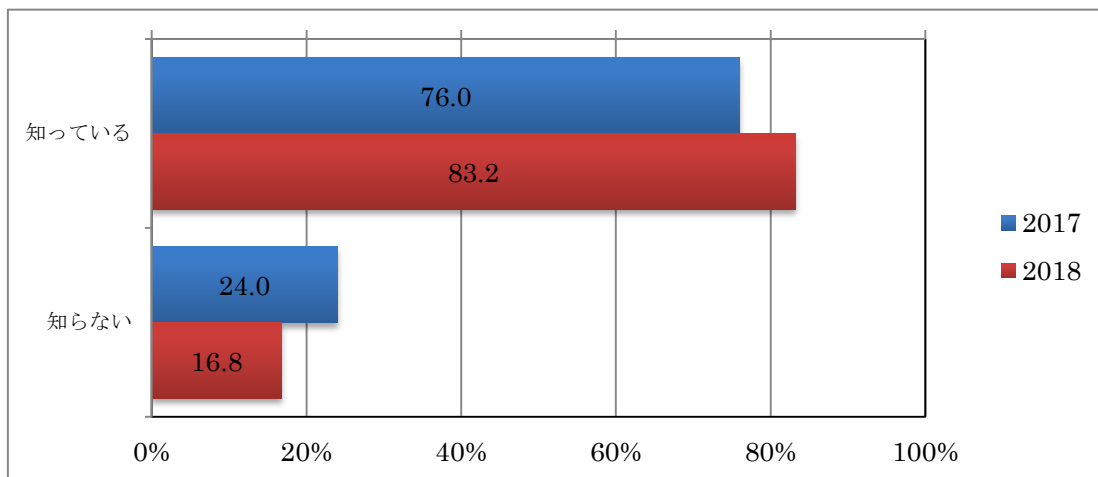


Q 1 3. あなたは、ガス機器は古くなると、正しく換気をしていても、不完全燃焼により一酸化炭素（CO）を排出する恐れがあることをご存知ですか。（1つだけ）

1. 知っている
2. 知らない

・・・Q 1 4 へ

【比較 2017 年-2018 年（割合）】

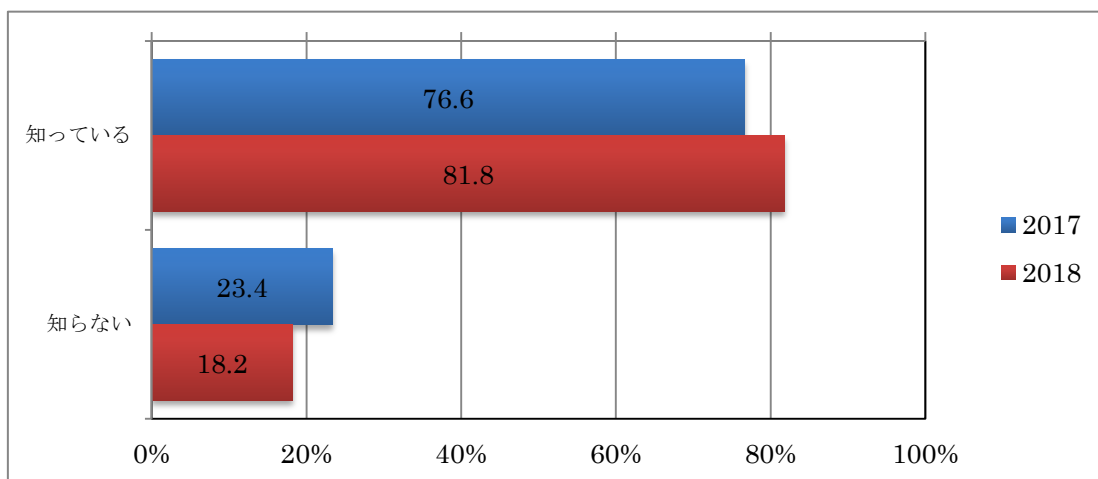


Q 1 4. あなたは、換気設備の点検・清掃などのメンテナンスを怠ると、換気をしていても、換気風量不足などにより不完全燃焼となり、一酸化炭素（CO）を排出する恐れがあることをご存知ですか。（1つだけ）

1. 知っている
2. 知らない

・・・Q 1 5 へ

【比較 2017 年-2018 年（割合）】

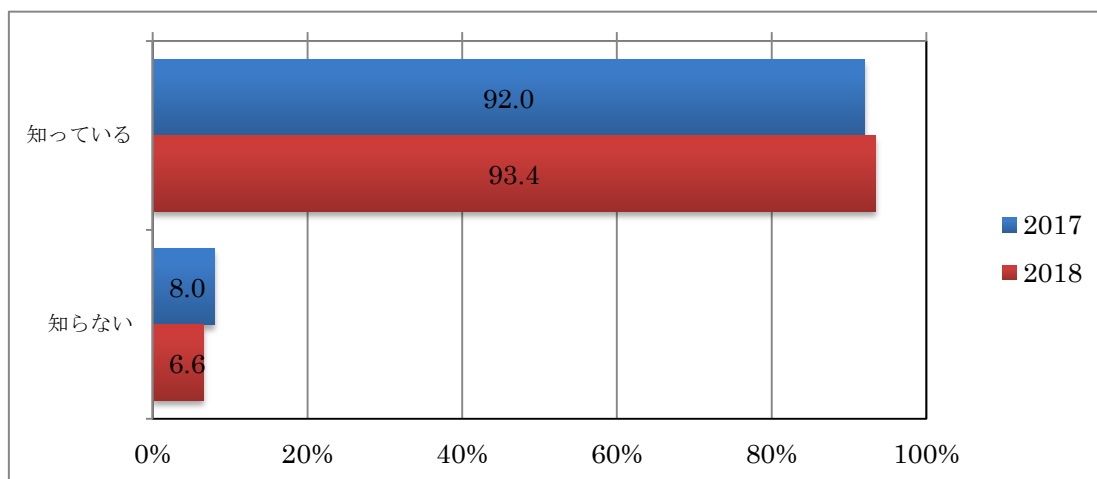


Q 1 5. あなたは、一酸化炭素（CO）を吸い込むと、従事者やご来店のお客様が中毒になったり、それによって死に至ることがあるのをご存知ですか。（1つだけ）

1. 知っている。
2. 知らない

・・・Q 1 6 へ

【比較 2017 年-2018 年（割合）】



Q 1 6. ガス機器に搭載されている安全装置について、あなたをご存知のものを全てお答えください。（いくつでも）

1. 立ち消え安全装置（火が消えたとき、自動的にガスを止める。）
2. 不完全燃焼防止装置（不完全燃焼する状態に至ったとき、自動的にガスを止める。）
3. 消し忘れ防止装置（ガス機器を消し忘れたとき、自動的にガスを止める。）
4. 調理油過熱（天ぷら火災）防止装置（てんぷら油などが異常な温度になったとき、自動的にガスを止める。）
5. 知っているものはない。

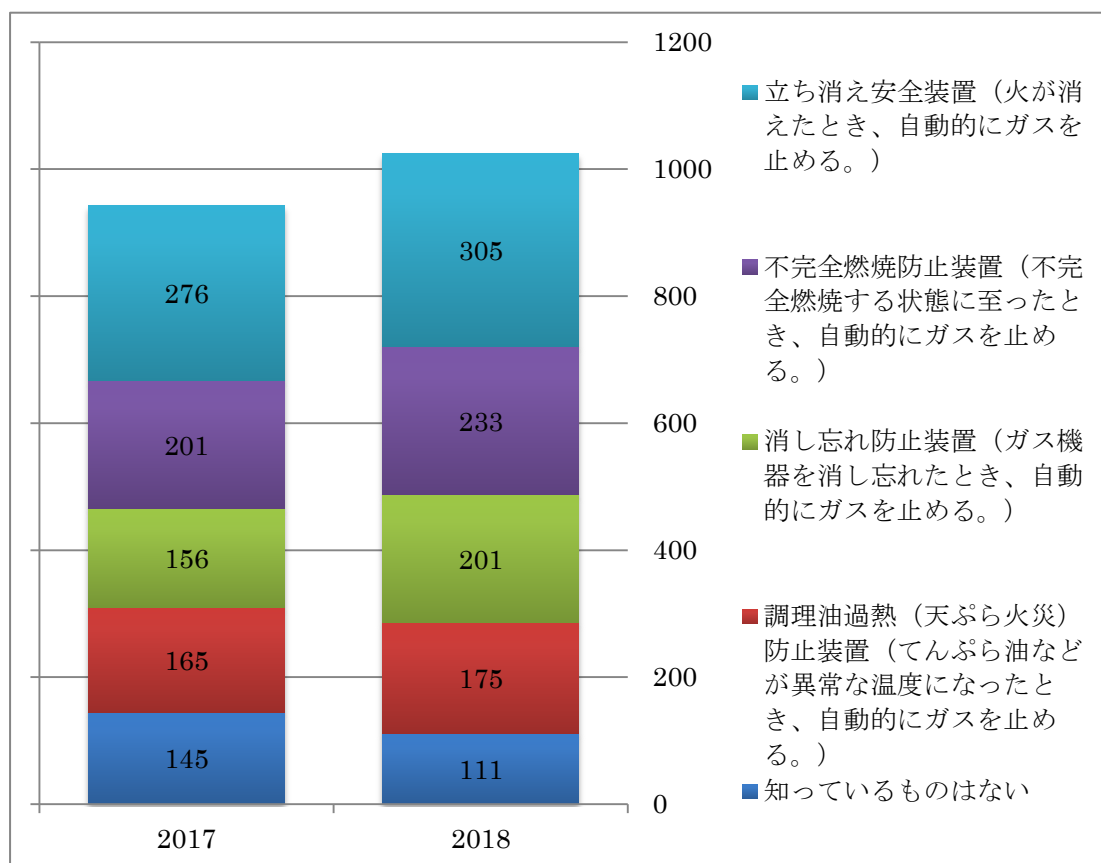
・・・Q 1 7 へ

【前回の設問】

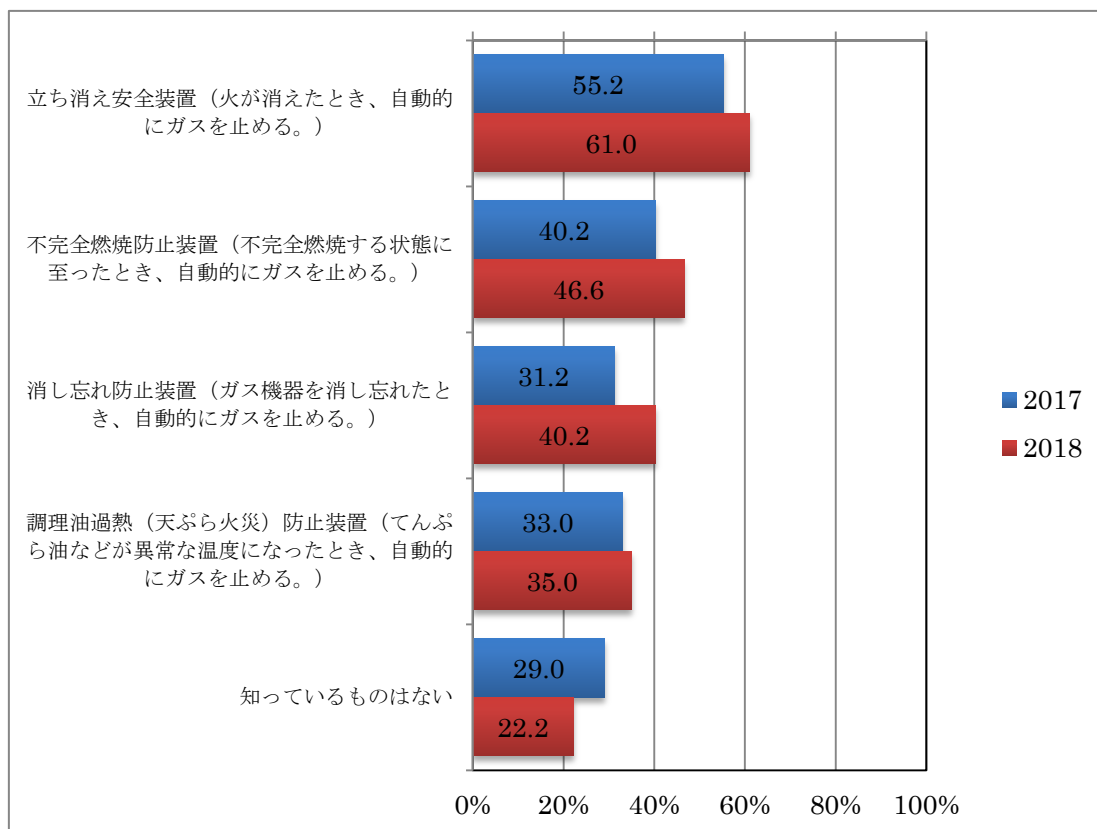
Q 1 6. あなたのお店で使用しているガス機器に搭載されている安全装置について、あなたをご存知のものを全てお答えください。（いくつでも）

前回の設問と異なる部分・追加した部分をマーカーで示した。

【比較 2017 年-2018 年（件数）】



【比較 2017 年-2018 年（割合）】



【留意事項】 前回の設問では、「あなたのお店で使用しているガス機器」に限定したため、回答者のガス機器の安全装置に備えられていない装置については回答し難いものとなっていることから、過小評価され回答割合が低くなった可能性が考えられる。

※需要家が契約しているガス小売事業者の保安状況を確認する設問（Q17、17A、17B）

Q17. あなたは、ガス会社から、ガス使用開始時（開栓時）や4年に1度の定期保安点検時などにガスの安全な使用に関する情報（換気の必要性やガス栓と接続具^(*)の状況等）について、説明を受けたことがありますか。（1つだけ）

1. 説明を受けたことがある
2. 説明を受けたことがない

前回の設問と異なる部分をマーカーで示した。

・・・Q17Aへ

【前回の設問】

Q17. あなたは、ガス会社から、ガス使用開始時（開栓時）や3年に1度の定期保安点検時などにガスの安全な使用に関する情報（換気の必要性やガス栓と接続具^(*)の状況等）について、説明を受けたことがありますか。（○印は1つだけ）

※ガス栓と接続具

ガス機器 ゴム管やガスコード等の接続具 ガス栓 を接続する際の
お客さまへのお願い

正しく接続をしないとガス漏れ、火災などの原因になります。接続する場合には、ガス機器及び接続具の取扱説明書をよく読んでいただきその内容を理解し、接続口の形状やサイズに合ったものをご使用ください。

このタイプの接続口が...

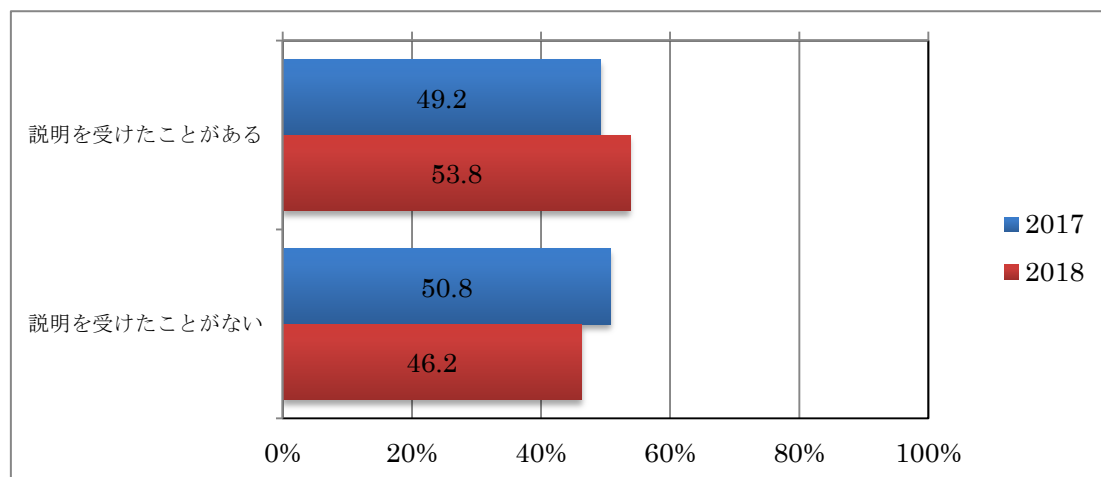
テーブルコンロなど、常時接続する場合			
 コンロ オーブン	ホースエンドタイプ	ガスソフトコード(ゴム管)	ホースガス栓
	※ゴム管止めを必ずはめてください。 ※ガスソフトコード(ゴム管)		ゴム管用シヤット
※ゴム管止めを必ずはめてください。			
※ガスコードを使用する場合は、器具用プラグが必要です。			
※ガスコードを使用する場合は、器具用プラグが必要です。			

一口コンロなどを一時的に接続するなど、常時接続しない場合			
 一口コンロ 炊飯器(タイマーなし)	ホースエンドタイプ	ガスソフトコード(ゴム管)	ホースガス栓
	※ゴム管止めを必ずはめてください。 ※ガスソフトコード(ゴム管)		ゴム管用シヤット
※ゴム管止めを必ずはめてください。			
※ガスコードを使用する場合は、器具用プラグが必要です。			
※ガスコードを使用する場合は、器具用プラグが必要です。			

ファンヒーターなど、常時接続しない場合			
 ファンヒーター 洗濯乾燥機	ホースエンドタイプ	ガスコード	ホースガス栓
	※ガスコードを使用する場合は、器具用プラグが必要です。		ガス栓用プラグ
※ガスコードを使用する場合は、器具用プラグが必要です。			
※ガスコードを使用する場合は、器具用プラグが必要です。			

ガス機器は一例です。お持ちのガス機器のガス接続口の形状を確認の上、上記の注意事項にしたがって接続してください。
 上記以外の接続方法については番販りのガス会社・販売店にお問い合わせください。

【比較 2017 年-2018 年（割合）】

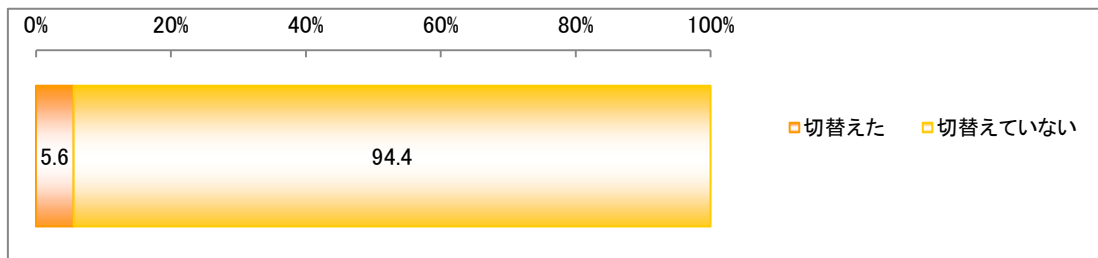


※Q17A、Q17Bは、平成29年度以降に調査

Q17A. 平成29年4月以降にガス会社を切替えましたか。（1つだけ）

1. 切替えた →Q17Bへ
2. 切替えていない →Q18へ

【2018年（割合）】



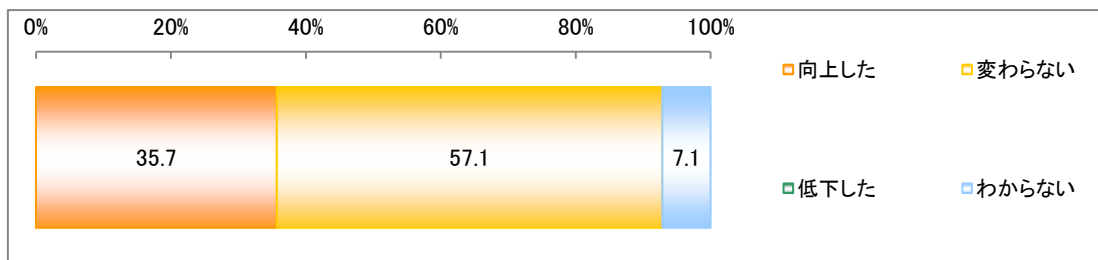
Q17B. 【「Q17A」の質問で、「ガス会社を切替えた」とお答えの方に伺います。】

新しいガス会社の保安サービス（ガス機器の安全使用周知や定期保安点検）はこれまでの事業者と比べ向上しましたか。（1つだけ）

1. 向上した。
2. 変わらない。
3. 低下した。
4. わからない。

・・・Q18へ

【2018年（割合）】



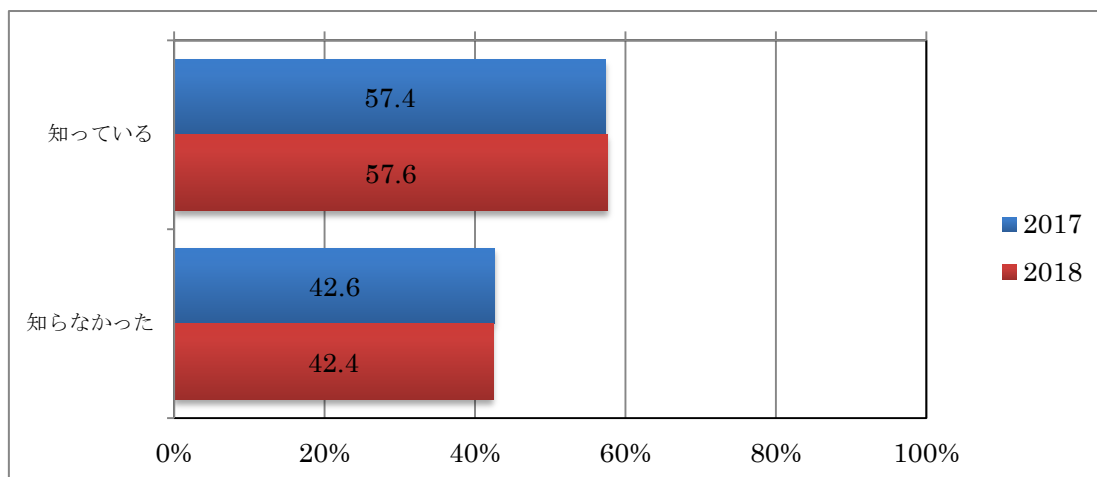
※需要家の敷地内や建物内にあるガス管に関する意識を確認する設問（Q18～20）

Q18. 敷地内や建物内にあるガス管は、お客さまの所有物であることをご存知ですか。
（1つだけ）

1. 知っている
2. 知らなかった

・・・Q19へ

【比較 2017 年-2018 年（割合）】

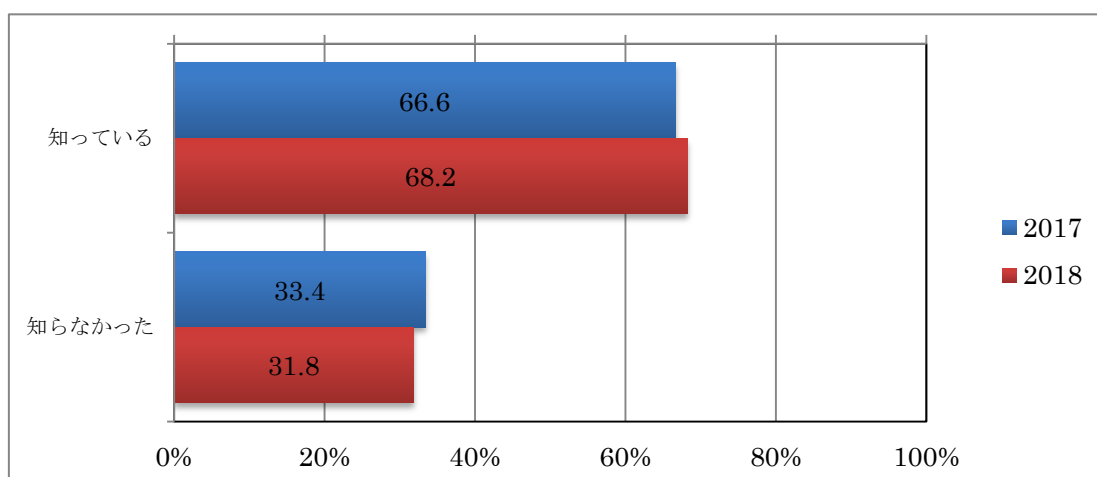


Q19. 敷地内に埋設された鉄製のガス管は、古くなると腐食によりガス漏洩を起こす場合があります、交換等が必要になります。あなたはこのことをご存知ですか。（1つだけ）

1. 知っている
2. 知らなかった

・・・Q20へ

【比較 2017 年-2018 年（割合）】



Q20. 敷地内のガス管はお客様の所有物であるため修理・取替え等の費用はお客さま負担となります。あなたはこのことをご存知ですか。（1つだけ）

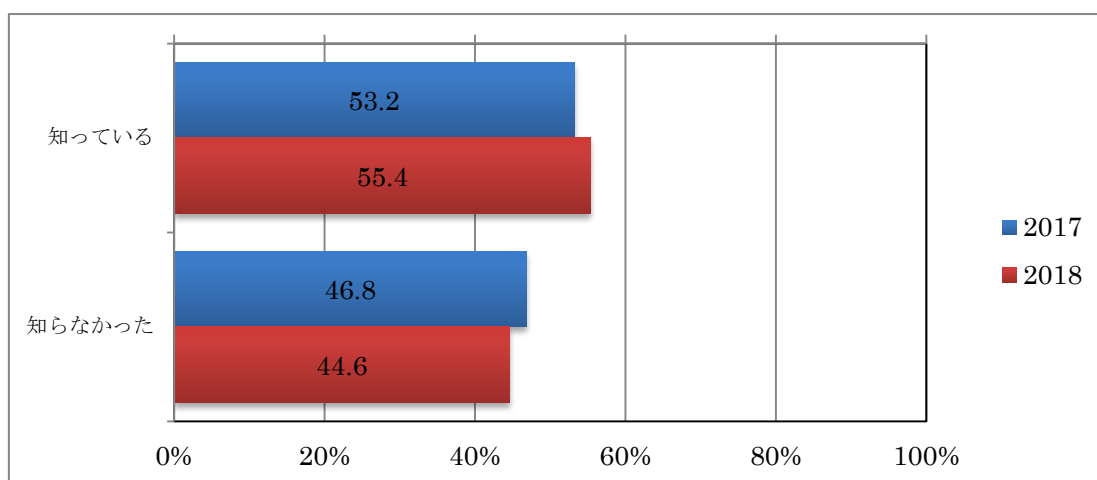
1. 知っている
2. 知らなかった

前回の設問と異なる部分・追加した部分をマーカーで示した。

【前回の設問】

Q20. 敷地内のガス管の修理・取替え等の費用はお客さま負担となります。あなたはこのことをご存知ですか？（1つだけ）

【比較 2017 年-2018 年（割合）】



添付資料 3

ガス小売事業者自主保安促進制度の今後の課題

ガス小売事業者自主保安促進制度の今後の課題

ガス小売事業者自主保安促進制度(ガス保安見える化／ガスホ)を試行したところ、以下について課題があり、検討していく必要があるものとする。

1. ガス保安見える化制度の運用等における課題

(1)参加事業者の拡大について

地域における新規参入の有無を問わず、全国多数のガス小売事業者に本制度への参加を促進するため、既に参加している事業者のうち、新規参入のない地域におけるガス小売事業者を中心に、本制度に参加したねらい等について調査を行い、その結果に基づき、参加事業者拡大に向けた改善を行う必要があるものとする。

(2)ガスホサイトの消費者へのPRについて

本制度の普及促進及びガスホサイト利用者増加の観点から、国の広報事業との連携や、需要家の利用頻度が高いと思われる価格情報サイト等に相互リンクを貼ってもらうよう働きかけを行う等、消費者向けPRを一層行う必要があるものとする。

(3)利用者の利便性の向上について

需要家にガスホサイトを積極的に活用してもらう観点から、ガスホサイトの利用に係るインターネットアンケート等調査を行い、その結果に基づき、利便性向上のための改善を行う必要があるものとする。また、学習コンテンツについて、需要家にとって、よりわかりやすく、継続的に活用できるサイトとするため、記述等を見直し、更新する必要があるものとする。

(4)参加事業者へのインセンティブ(シンボルマーク)の提供等について

制度に参加し、公表された事業者が使用できるインセンティブとしてのシンボルマークの設定について、ニーズを把握するとともに、当該マークの管理、提供方法等を検討する必要があるものとする。

2. 民間団体における自主運営化に向けた課題

(1)手数料の設定について

民間団体による自主運営化において、制度運営に係る費用については、事業の継続性の観点から手数料というかたちで参加事業者から負担を求める必要があることから、参加事業者が一定程度揃った時点で、手数料について検討する必要があるものとする。

以上

参 考 資 料

参考資料 1 評価基準【家庭用需要家】

参考資料 2 評価基準【業務用需要家】

参考資料 3 自主申告書記入例（GOOD）【家庭用需要家】

参考資料 4 自主申告書記入例（GOOD）【業務用需要家】

参考資料 5 自主申告書記入例（EXCELLENT）【家庭用需要家】

参考資料 6 自主申告書記入例（EXCELLENT）【業務用需要家】

【家庭用需要家】

評価項目と評価の観点(基準)

大分類	評価(公表)項目	評価項目の解説	評価の観点(基準)		法定項目(参考)
			GOOD	EXCELLENT	
1. 保安管理体制	(1)保安の確保に関するマネジメント	自主保安の確保およびその維持向上に関する取組方針を表明していること。	自主保安の確保およびその維持向上に関する取組方針を表明している。(「表明している」とは、需要家に積極的に伝えたいという意志を持って、わかりやすい表現で公表していること。以下同じ。)		
	(2)保安管理体制の整備	自主保安の取り組みを遂行するための管理体制が整備されていることを表明していること。	自主保安の取り組みを遂行するための管理体制が整備されていることを表明している。		【関連法令等】 ・ガス事業法 第160条 第1項 ・小売保安省令(保安業務規程)第12条 表中 二 保安業務を管理する者の職務及び組織に関すること。 三 保安業務を管理する事業所ごとの保安業務監督者の選任に関すること。 【具体的な内容】 ・保安業務規程に基づき、保安業務を的確に遂行するために必要な保安管理体制(事業所拠点毎の保安管理組織等)を整備すること。
	(3)保安教育・訓練の実施等	保安従事者に対する教育、訓練の実施に必要な措置が取られていることを表明していること。	保安従事者に対する教育、訓練の実施に必要な措置が取られていることを表明している。		【関連法令等】 ・ガス事業法 第160条 第1項 ・小売保安省令(保安業務規程)第12条 表中 四 保安業務に従事する者に対する保安にかかる教育及び訓練に関すること。 【具体的な内容】 ・保安業務規程に基づき、保安業務に従事する者に対する教育・訓練等保安業務を的確に遂行するための教育訓練を実施すること。 必要多数の保安業務監督者等及び消費者調査員等の資格取得者を充足していること。
2. 保安業務	(1)CO中毒事故防止対策 (消費機器等の不具合に起因するCO中毒事故を未然に防止するための自主保安活動の項目)				
	①非安全型機器の接続に付いた取組促進に係る取組	非安全型機器の取組促進に寄与する取組を実施していること。	法定項目の内容に加え、非安全型機器の取組促進について、独自に工夫し、需要家にとってわかりやすい一方的な伝達手段・手法により取組を実施している。(「実施している」とは、当該取組を実施することについて、内部規程(社内マニュアル等)、ホームページ、チラシなどいずれかで謳っていること。以下同じ。)	左記の内容に加え、非安全型機器の取組促進について、需要家に対して対面で説明するなど双方向的な伝達手段・手法により取組を実施している。	【関連法令等】 ・ガス事業法第159条第1項 ・対象機器：小売保安省令第2条第1項第2号ロの表中(2)～(6) ・周知内容：小売保安省令第2条第1項第1号 ハ 消費機器を使用する場所の環境及び換気に関する事項 ヘ 次号の表の上欄(4)に掲げるふろがまに係る排気風の点検に関する事項 リ イからチまでに掲げるもののほか、ガス使用に伴う危険の発生の防止に関し必要な事項 【対象機器】 ・不完全燃焼防止装置(以下不燃防)なし小型湯沸器 ・浴室内設置不燃防なしCF式ふろがま ・屋内設置不燃防なしCF式及びFE式湯沸器 ・屋内設置不燃防なしCF式ふろがま ・不燃防なし金網ストーブ 【周知内容※】 ・消費機器を設置又は使用する場合の換気の必要性(ハ) ・また、給排気設備は異常のないよう時々点検する必要があること。(ハ) ・浴室内設置不燃防なしCF式ふろがまを所有する需要家に対する周知に関すること。(ヘ) ・ガスの安全使用に係る必要な事項(リ) ・消費先の事故を防止するための安全設備、安全装置付き機器等の事故防止機能にかかること。(リ)
	②消費機器調査時の換気助行等の安全使用に係る取組	換気等の安全使用に係る取組を実施していること。	法定項目の内容に加え、換気助行等、消費機器の安全使用に効果的な周知等について、独自に工夫し、需要家にとってわかりやすい一方的な伝達手段・手法により実施している。	左記の内容に加え、換気助行等、消費機器の安全使用について、需要家に対して対面により説明するなど双方向的な伝達手段・手法により取組を実施している。	【関連法令等】 ・ガス事業法第159条第1項 ・周知内容：小売保安省令第2条第1項第1号 イ 消費機器の供給するガスに対する適応性に関する事項 ロ 消費機器の管理及び点検に関する事項 ハ 消費機器を使用する場所の環境及び換気に関する事項 【周知内容※】 ・供給するガスの種類と消費機器に表示されているガスの種類が「適応していること。(イ) ・適応していない場合の危険性(イ) ・消費機器の操作や日常の管理については、取扱説明書によること。(ロ) ・誤った操作や日常の管理を怠った場合、事故になる恐れがあること。(ロ) ・消費機器を設置又は使用する場合の換気の必要性について。(ハ) ・また、給排気設備は異常のないよう時々点検する必要があること。(ハ)
	(2)ガス漏えいによる爆発、火災事故防止策 (消費機器等の不具合に起因するガス漏えいによる爆発又は火災事故を未然に防止するための自主保安活動の項目)				
	①消費機器の正しい操作方法・安全な使用方法の周知に関する取組	消費機器の正しい操作方法・安全な使用方法の取組を実施していること。	法定項目の内容に加え、消費機器の正しい操作方法・安全な使用方法について、独自に工夫し、需要家にとってわかりやすい一方的な伝達手段・手法により周知・啓発活動を実施している。	左記の内容に加え、消費機器の正しい操作方法・安全な使用方法について、需要家に対して対面により説明するなど双方向的な伝達手段・手法により取組を実施している。	【関連法令等】 ・ガス事業法第159条第1項 ・周知内容：小売保安省令第2条第1項第1号 ロ 消費機器の供給するガスに対する適応性に関する事項 ハ 消費機器の管理及び点検に関する事項 【周知内容※】 ・供給するガスの種類と消費機器に表示されているガスの種類が「適応していること。(イ) ・適応していない場合の危険性(イ) ・消費機器の操作や日常の管理については、取扱説明書によること。(ロ) ・誤った操作や日常の管理を怠った場合、事故になる恐れがあること。(ロ) ・消費機器を設置又は使用する場合の換気の必要性について。(ハ) ・また、給排気設備は異常のないよう時々点検する必要があること。(ハ)
	②ガス栓や接続員の正しい接続方法の周知・確認に関する取組	ガス栓や接続員の正しい接続方法に関する取組を実施していること。	法定項目の内容に加え、ガス栓・接続員の正しい接続方法に關し、独自に工夫し、需要家にとってわかりやすい一方的な伝達手段・手法により周知・啓発活動を実施している。	左記の内容に加え、ガス栓・接続員の接続不備等が起因の事故を防止するため需要家に対して対面により説明するなど双方向的な伝達手段・手法により取組を実施している。	【関連法令等】 ・周知：ガス事業法第159条第1項 ・周知項目：小売保安省令第2条第1項第1号 ロ 消費機器の管理及び点検に関する事項 【周知内容※】 ・消費機器の操作や日常の管理については、取扱説明書によること。 ・誤った操作や日常の管理を怠った場合、事故になる恐れがあること。
3. 需要家への安全教育・啓発	(1)需要家への保安啓発活動	需要家に対する保安PR活動を実施していること。	需要家に対して、保安PR活動等を実施している。		
4. 他の制度による保安表彰の受賞歴	(1)本制度以外の保安表彰受賞履歴	事業者の保安の取組が他の表彰評価制度により、表彰され、評価されたことを示す。(平成29年4月以降の確実であって、評価する時点の過去5年間に評価されたものに限る。)	事業者の保安の取組が、国、自治体、業界などからの保安表彰など、他の表彰評価制度により、表彰され、評価されたことがある。		

※周知内容については、通達 7資公第71号「消費機器に関する周知及び調査の制度の運用について」を参照して記載。

【業務用需要家】

評価項目と評価の観点(基準)

分類	評価(公表)項目	評価項目の解説	評価の観点(基準)		法定項目(参考)
			GOOD	EXCELLENT	
1. 保安管理体制	(1) 保安の確保に関するマネジメント	自主保安の確保およびその維持向上に関する取組方針を表明していること。	自主保安の確保およびその維持向上に関する取組方針を表明している。(「表明している」とは、需要家に積極的に伝えたいという意思を持って、わかりやすい表現で公表していること。以下同じ。)		
	(2) 保安管理体制の整備	自主保安の取り組みを遂行するための管理体制が整備されていることを表明していること。	自主保安の取り組みを遂行するための管理体制が整備されていることを表明している。		【関連法令等】 ・ガス事業法 第160条 第1項 ・小売保安省令 (保安業務規程) 第12条 表中 一 保安業務を管理する者の職務及び組織に関すること 二 保安業務を管理する事業所ごとの保安業務監督者の選任に関すること
	(3) 保安教育・訓練の実施等	保安従事者に対する教育、訓練の実施に必要な措置が取られていることを表明していること。	保安従事者に対する教育、訓練の実施に必要な措置が取られていることを表明している。		【関連法令等】 ・ガス事業法 第160条 第1項 ・小売保安省令 (保安業務規程) 第12条 表中 四 保安業務に従事する者に対する保安にかかる教育及び訓練に関すること。 【具体的な内容】 ・保安業務規程に基づき、保安業務を的確に遂行するために必要な保安管理体制(事業所拠点毎の保安管理組織等)を整備すること。
2. 保安業務	(1) CO中毒事故防止対策 (消費機器等の不具合に起因するCO中毒事故を未然に防止するための自主保安活動の項目)				
	① 消費機器および給排気設備のメンテナンスに係る取組	消費機器および給排気設備のメンテナンスに係る取組を実施していること。	法定項目の内容に加え、消費機器および給排気設備のメンテナンスについて、独自に工夫し、需要家にとってわかりやすい一方向的な手段・手法により周知・啓発活動を実施している。(「実施している」とは、当該取組を実施することについて、内部規程(社内マニュアル等)、ホームページ、チラシなどいずれかで謳っていること。以下同じ。)	左記の内容に加え、消費機器および給排気設備のメンテナンスについて、需要家に対して対面など双方向的な伝達手段・手法により取組を実施している。	【関連法令等】 ・ガス事業法 第159条第1項 ・周知項目：小売保安省令第2条第1項第1号 □ 消費機器の管理及び点検に関する事項 ハ 消費機器を使用する場所の環境及び換気に関する事項
	② 業務用換気警報器の設置促進の取組	業務用換気警報器の設置促進に寄与する取組を実施していること。	業務用換気警報器の設置促進について、独自に工夫した手段・手法により周知を実施している。	左記の内容に加え、業務用換気警報器の設置促進について、需要家の使用環境に応じ、業務用換気警報器の設置及び取替えを行うなど積極的な取組を実施している。	【周知内容※】 ・消費機器の操作や日常の管理については、取扱説明書によること(ロ) ・誤った操作や日常の管理を怠った場合、事故になる恐れがあること(ロ) ・消費機器を設置又は使用する場合は換気の必要性について。(ハ) また、給排気設備は異常のないよう時々点検する必要があること。(ハ)
	(2) ガス漏えいによる爆発、火災事故防止策 (消費機器等の不具合に起因するガス漏えいによる爆発又は火災事故を未然に防止するための自主保安活動の項目)				
	① 消費機器の正しい操作方法・安全な使用方法の周知に関する取組	保有する業務用機器に即した正しい操作方法や安全な使用方法の取組を実施していること。	法定項目の内容に加え、保有する業務用機器に即した正しい操作方法・安全な使用方法について、独自に工夫し、需要家にとってわかりやすい一方向的な伝達手段・手法により周知・啓発活動を実施している。	左記の内容に加え、保有する業務用機器に即した正しい操作方法・安全な使用方法について、需要家に対して対面など双方向的な伝達手段・手法により取組を実施している。	【関連法令等】 ・ガス事業法 第159条第1項 ・周知項目：小売保安省令第2条第1項第1号 イ 消費機器の供給するガスに対する適応性に関する事項 □ 消費機器の管理及び点検に関する事項
	② ガス栓や接続具の正しい接続方法の周知・確認に関する取組	ガス栓や接続具の正しい接続方法に関する取組を実施していること。	法定項目の内容に加え、ガス栓・接続具の正しい接続方法に関する一方向的な伝達手段・手法により周知・啓発活動を実施している。	左記の内容に加え、ガス栓・接続具の接続不備等が起因の事故を防止するため需要家に対して対面など双方向的な伝達手段・手法により取組を実施している。	【周知内容※】 ・供給するガスの種類と消費機器に表示されているガスの種類が適応していること(イ) ・適応していない場合の危険性(イ) ・消費機器の操作や日常の管理については、取扱説明書によること(ロ) ・誤った操作や日常の管理を怠った場合、事故になる恐れがあること(ロ)
3. 需要家への安全教育・啓発	③ ガス警報器の設置促進の取組	ガス警報器の設置促進に関する取組を実施していること。	ガス警報器の設置促進に関する一方向的な伝達手段・手法により周知・啓発活動を実施している。	左記の内容に加え、ガス警報器の設置促進について、需要家に対して対面など双方向的な伝達手段・手法により取組を実施している。	【関連法令等】 ・ガス事業法 第159条第1項 ・周知項目：小売保安省令第2条第1項第1号 □ 消費機器の管理及び点検に関する事項
	(1) 需要家への保安啓発活動	需要家に対する保安PR活動を実施していること。	需要家に対して、保安PR活動等を実施している。		
4. 他の制度による保安表彰	(1) 本制度以外の保安表彰受賞履歴	事業者の保安の取組が他の表彰評価制度により、表彰され、評価されたことを示す。(平成29年4月以降の実績であって、評価する時点の過去5年間に評価されたものに限る。)	事業者の保安の取組が、国、自治体、業界などからの保安表彰など、他の表彰評価制度により、表彰され、評価されたことがある。		

※周知内容については、通達 7資公第71号「消費機器に関する周知及び調査の制度の運用について」を参照して記載。

様式3

【家庭用需要家】

例1 様式3 自主保安申告書(家庭用需要家)の記入例1(保安業務がGOODの場合)

大分類	評価(公表)項目	特徴的な取組(自由記入:公開情報)	審査のための情報(非公開)		
			取組の内容と自己評価の根拠 (左記の取り組みの根拠を箇条で示してください。また、2. 保安業務の伝達手段・手法について、該当する□にチェック(☑)を入れて下さい。)	添付資料名	自己評価 (該当する□にチェック(☑)を入れて下さい。)
1. 保安管理体制	(1) 保安の確保に関するマネジメント	都市ガスを安全にご利用頂くため、保安の確保をベースに、お客様サービスの向上等に努めています。	● 自社ホームページやCSRレポートに掲げている社は、企業理念等により、都市ガスの保安の確保及び維持向上について、自主保安に積極的に取り組む方針について記載し、公開している。		☑GOOD □NORMAL
	(2) 保安管理体制の整備	各地域(事業拠点)毎に保安管理体制を整備し、自主的に様々な保安活動を実施しています。 詳しくは以下のURLへURL: ○○○○○○○○○○○○.jp	● 自社ホームページやCSRレポートで、自主保安の取り組みを遂行するための保安体制を管理し、整備していることについて記載し、公開している。	※左記の「特徴的な取組」及び「取組の内容と自己評価の根拠」の内容を確認できる資料を添付してください。 添付資料にはナンバリングを付し、そのナンバリングと当該資料のタイトルを本欄に記載すると共に、当該資料の根拠たる該当部分についてカラーマーカーによるマーキング等により明示して下さい。 以下に添付資料の一例を示します。 (例1) ホームページの該当部分のURL及び該当ページを出力した紙媒体	☑GOOD □NORMAL
	(3) 保安教育・訓練の実施等	当社の保安業務従事者に対して、○年に○回程度の保安に係る教育及び訓練の実施や、地域の防災訓練に参加させる等、スキルの維持向上に努めています。	● 自社ホームページ、リーフレットで、保安業務に従事している者の取得資格や、保安教育・訓練の様様の写真を掲載し、紹介している。	(例2) 需要家への配付等資料(CSRレポート、企業案内、新聞、一般向け雑誌、リーフレット、チラシ等)	☑GOOD □NORMAL
2. 保安業務	(1) CO中毒事故防止対策 (消費機器等の不具合に起因するCO中毒事故を未然に防止するための自主保安活動の項目)				
	① 非安全型機器の撲滅に向けた取替促進に係る取組	○年間で○回程度、不完全燃焼防止装置の付いていない小型湯沸器や金網ストーブなどをお持ちのお客様に、チラシを郵送して、安全性の高いガス機器をお勧めします。	(伝達手段・手法: ☑一方向的 □双方向的) ● 内部規程、実施計画等(対象、頻度、手段等)の定めに沿って、非安全型機器を保有する全てのお客様に○年間で行き渡るように、安全型機器の安全性の優れた点について記載したチラシを郵送することとしている。 ● チラシには、当該取組に沿ったポイントを、挿絵等を用いながら簡潔に記載した印刷物を使用している。 ● チラシをホームページにも掲載している。	※上記同様に以下に添付資料の一例を示します。 (例1) 内部規程、社内マニュアル、実施計画等(当該取組を規定しているもの) (例2) 需要家への配付等資料(チラシ、リーフレット等)	□EXCELLENT ☑GOOD □NORMAL
	② 消費機器調査時の換気励行等の安全使用に係る取組	ガス機器を使用する際には換気が大切なので、○年間に○回程度、全てのお客様のポストにチラシを投函して、CO中毒事故防止のためのポイントをお知らせします。	(伝達手段・手法: ☑一方向的 □双方向的) ● 内部規程、実施計画等(対象、頻度、手段等)の定めに沿って、全ての家庭用のお客様に○年間で行き渡るように、法定周知業務実施時にCO中毒事故防止についてのチラシの投函を実施することとしている。 ● チラシには、当該取組に沿ったポイントを、挿絵等を用いながら簡潔に記載した印刷物を使用している。 ● チラシをホームページにも掲載している。	(例3) ホームページの該当部分のURL及び該当ページを出力した紙媒体	□EXCELLENT ☑GOOD □NORMAL
	(2) ガス漏えいによる爆発、火災事故防止策 (消費機器等の不具合に起因するガス漏えいによる爆発又は火災事故を未然に防止するための自主保安活動の項目)				
	① 消費機器の正しい操作方法・安全な使用方法の周知に関する取組	○年間に○回程度、全てのお客様のポストにチラシを投函して、ガス機器を安全に使用して頂くためのポイントをお知らせします。 詳しくは以下のURLへURL: ○○○○○○○○○○○○.jp	(伝達手段・手法: ☑一方向的 □双方向的) ● 内部規程、実施計画等(対象、頻度、手段等)の定めに沿って、全ての家庭用のお客様に○年間で行き渡るように、法定周知業務実施時にガス機器の安全使用についてのチラシの投函を実施することとしている。 ● チラシには、当該取組に沿ったポイントを、挿絵等を用いながら簡潔に記載した印刷物を使用している。 ● チラシをホームページにも掲載している。	※上記同様に以下に添付資料の一例を示します (例1) 内部規程、社内マニュアル、実施計画等(当該取組を規定しているもの) (例2) 需要家への配付等資料(チラシ、リーフレット等)	□EXCELLENT ☑GOOD □NORMAL
	② ガス栓や接続具の正しい接続方法の周知・確認に関する取組	接続具の誤接続によるガス漏洩の事故が多いことから、○年間に○回程度、全てのお客様のポストにチラシを投函して、接続具の正しい接続方法についてお知らせします。	(伝達手段・手法: ☑一方向的 □双方向的) ● 内部規程、実施計画等(対象、頻度、手段等)の定めに沿って、全ての家庭用のお客様に○年間で行き渡るように、法定周知業務実施時に正しい接続方法を記載したチラシの投函を実施することとしている。 ● チラシには、当該取組に沿ったポイントを、挿絵等を用いながら簡潔に記載した印刷物を使用している。 ● チラシをホームページにも掲載している。	(例3) ホームページの該当部分のURL及び該当ページを出力した紙媒体	□EXCELLENT ☑GOOD □NORMAL
3. 需要家への安全教育・啓発	(1) 需要家への保安啓発活動	一般向けの広報やお客様向けの展示会やフェア等を開催し、保安の重要性をPRしています。	● 一般雑誌の広告ページにより保安啓発を行っている。 ● 毎年出展している燃焼器等の展示会で、リーフレットを用いて保安啓発を行っている。	※上記同様に以下に添付資料の一例を示します。 (例1) PR活動について掲載された媒体(新聞、チラシ、リーフレット等) (例2) PR活動について掲載されているホームページの該当部分のURL及び該当ページを出力した紙媒体 (例3) 内部規程、社内マニュアル、実施計画等(当該取組を規定しているもの)	☑GOOD □NORMAL
4. 他の制度による保安表彰の受賞歴	(1) 本制度以外の保安表彰受賞履歴(過去5年以内に受賞したものに限る)	○○表彰制度(ガス関係)において、当社の保安について○○表彰を受賞しています。 評価された保安への取り組みと同様に、お客様に都市ガスを安全にご利用頂くため、保安の確保に取り組んでいます。	● 受賞した○○制度は、○○の保安の取り組みを評価されたものであり、ガス小売事業においてお客様に○○する等、都市ガス保安においても同様の取り組みを行っている。	※上記同様に以下に添付資料の一例を示します。 (例1) 表彰状 (例2) 表彰が掲載された媒体(新聞、チラシ、リーフレット等) (例3) 表彰が掲載されているホームページの該当部分のURL及び該当ページを出力した紙媒体	☑GOOD □NORMAL

(備考)
特徴的な取組の欄の○年、○回とあるものには、御社の各項目の実施頻度を記入して下さい。

様式4

【業務用需要家】

例3 様式4 自主保安申告書(業務用需要家)の記入例1(保安業務がGOODの場合)

大分類	評価(公表)項目	特徴的な取組(自由記入:公開情報)	審査のための情報(非公開)		
			取組の内容と自己評価の根拠 (左記の取り組みの根拠を箇条で示してください。また、2. 保安業務の伝達手段・手法について、該当する□にチェック(☑)を入れて下さい。)	添付資料名	自己評価 (該当する□にチェック(☑)を入れて下さい。)
1. 保安管理体制	(1) 保安の確保に関するマネジメント	都市ガスを安全にご利用頂くため、保安の確保をベースに、お客様サービスの向上等に努めています。	● 自社ホームページやCSRレポートに掲げている社は、企業理念等により、都市ガスの保安の確保及び維持向上について、自主保安に積極的に取り組む方針について記載し、公開している。		☑GOOD □NORMAL
	(2) 保安管理体制の整備	各地域(事業拠点)毎に保安管理体制を整備し、自主的に様々な保安活動を実施しています。 詳しくは以下のURLへ URL:○○○○○○○○○○○○○.jp	● 自社ホームページやCSRレポートで、自主保安の取り組みを遂行するための保安体制を管理し、整備していることについて記載し、公開している。	※左記の「特徴的な取組」及び「取組の内容と自己評価の根拠」の内容を確認できる資料を添付してください。 添付資料にはナンバリングを付し、そのナンバリングと当該資料のタイトルを本欄に記載すると共に、当該資料の根拠たる該当部分についてカラーマーカーによるマーキング等により明示して下さい。 以下に添付資料の一例を示します。 (例1) ホームページの該当部分のURL及び該当ページを出力した紙媒体	☑GOOD □NORMAL
	(3) 保安教育・訓練の実施等	当社の保安業務従事者に対して、○年に○回程度の保安に係る教育及び訓練の実施や、地域の防災訓練に参加させる等、スキルの維持向上に努めています。	● 自社ホームページ、リーフレットで、保安業務に従事している者の取得資格や、保安教育・訓練の模様の写真を掲載し、紹介している。	(例2) 需要家への配付等資料(CSRレポート、企業案内、新聞、一般向け雑誌、リーフレット、チラシ等)	☑GOOD □NORMAL
2. 保安業務	(1) CO中毒事故防止対策 (消費機器等の不具合に起因するCO中毒事故を未然に防止するための自主保安活動の項目)				
	① 消費機器および給排気設備のメンテナンスに係る取組	長時間使用による劣化が早いガス機器や油、ほこり等がたまりやすい給排気設備は点検、清掃が大切であるため、○年間で○回程度、全てのお客様にチラシを郵送して、ガス機器や給排気設備のメンテナンスのポイントについて紹介します。	(伝達手段・手法:☑一方向的 □双方向的) ● 内部規程、実施計画等(対象、頻度、手段等)の定めに沿って、全ての業務用のお客様に○年間で行き渡るように、給排気設備のメンテナンスについてのチラシを郵送することとしている。 ● チラシには、当該取組に沿ったポイントを、挿絵等を用いながら簡潔に記載した印刷物を使用している。 ● チラシをホームページにも掲載している。	※上記同様に以下に添付資料の一例を示します。 (例1) 内部規程、社内マニュアル、実施計画等(当該取組を規定しているもの) (例2) 需要家への配付等資料(チラシ、リーフレット、ステッカー等)	□EXCELLENT ☑GOOD □NORMAL
	② 業務用換気警報器の設置促進に係る取組	○年間で○回程度、全てのお客様にチラシを郵送して、CO中毒事故を未然に防止するための業務用換気警報器の設置の大切さを紹介します。	(伝達手段・手法:☑一方向的 □双方向的) ● 内部規程、実施計画等(対象、頻度、手段等)の定めに沿って、全ての業務用のお客様に○年間で行き渡るように、業務用換気警報器の役割、設置促進についてのチラシを郵送することとしている。 ● チラシには、当該取組に沿ったポイントを、挿絵等を用いながら簡潔に記載した印刷物を使用している。 ● チラシをホームページにも掲載している。	(例3) ホームページの該当部分のURL及び該当ページを出力した紙媒体	□EXCELLENT ☑GOOD □NORMAL
	(2) ガス漏えいによる爆発、火災事故防止策 (消費機器等の不具合に起因するガス漏えいによる爆発又は火災事故を未然に防止するための自主保安活動の項目)				
	① 消費機器の正しい操作方法・安全な使用方法の周知に関する取組	○年間に○回程度、全てのお客様にチラシを郵送して、ガス機器を安全に使用して頂くためのポイントをお知らせします。 詳しくは以下のURLへ URL:○○○○○○○○○○○○○.jp	(伝達手段・手法:☑一方向的 □双方向的) ● 内部規程、実施計画等(対象、頻度、手段等)の定めに沿って、業務用の全てのお客様に○年間で行き渡るように、法定周知業務実施時にガス機器の安全な使用についてのチラシの投函を実施することとしている。 ● チラシには、当該取組に沿ったポイントを、挿絵等を用いながら簡潔に記載した印刷物を使用している。 ● チラシをホームページにも掲載している。		□EXCELLENT ☑GOOD □NORMAL
	② ガス栓や接続具の正しい接続方法の周知・確認に関する取組	接続具の誤接続によるガス漏洩の事故が多いことから、○年間に○回程度、全てのお客様にチラシを郵送して、接続具の正しい接続方法についてお知らせします。	(伝達手段・手法:☑一方向的 □双方向的) ● 内部規程、実施計画等(対象、頻度、手段等)の定めに沿って、業務用の全てのお客様に○年間で行き渡るように、法定周知業務実施時に正しい接続方法についてのチラシの投函を実施することとしている。 ● チラシには、当該取組に沿ったポイントを、挿絵等を用いながら簡潔に記載した印刷物を使用している。 ● チラシをホームページにも掲載している。	※上記同様に以下に添付資料の一例を示します (例1) 内部規程、社内マニュアル、実施計画等(当該取組を規定しているもの) (例2) 需要家への配付等資料(チラシ、リーフレット等) (例3) ホームページの該当部分のURL及び該当ページを出力した紙媒体	□EXCELLENT ☑GOOD □NORMAL
	③ 警報器の設置促進の取組	○年間で○回程度、全てのお客様にチラシを郵送して、ガス漏えいによる事故を未然に防止するためのガス警報器の設置の大切さを紹介します。	(伝達手段・手法:☑一方向的 □双方向的) ● 内部規程、実施計画等(対象、頻度、手段等)の定めに沿って、業務用の全てのお客様に○年間で行き渡るように、法定周知業務実施時に警報器設置促進のチラシの投函を実施することとしている。 ● チラシには、当該取組に沿ったポイントを、挿絵等を用いながら簡潔に記載した印刷物を使用している。 ● チラシをホームページにも掲載している。		□EXCELLENT ☑GOOD □NORMAL
3. 需要家への安全教育・啓発	(1) 需要家への保安啓発活動	一般向けの広報やお客様向けの展示会やフェア等を開催し、保安の重要性をPRしています。	● 一般雑誌の広告ページにより保安啓発を行っている。 ● 毎年出展している燃焼器等の展示会で、リーフレットを用いて保安啓発を行っている。	※上記同様に以下に添付資料の一例を示します。 (例1) PR活動について掲載された媒体(新聞、チラシ、リーフレット等) (例2) PR活動について掲載されているホームページの該当部分のURL及び該当ページを出力した紙媒体 (例3) 内部規程、社内マニュアル、実施計画等(当該取組を規定しているもの)	☑GOOD □NORMAL
4. 他の制度による保安表彰の受賞歴	(1) 本制度以外の保安表彰受賞履歴(過去5年以内に受賞したものに限る)	○○表彰制度(ガス関係)において、当社の保安について○○表彰を受賞しています。 評価された保安への取り組みと同様に、お客様に都市ガスを安全にご利用頂くため、保安の確保に取り組んでいます。	● 受賞した○○制度は、○○の保安の取り組みを評価されたものであり、ガス小売事業においてお客様に○○する等、都市ガス保安においても同様の取り組みを行っている。	※上記同様に以下に添付資料の一例を示します。 (例1) 表彰状 (例2) 表彰が掲載された媒体(新聞、チラシ、リーフレット等) (例3) 表彰が掲載されているホームページの該当部分のURL及び該当ページを出力した紙媒体	☑GOOD □NORMAL

(備考)
特徴的な取組の欄の○年、○回とあるものには、御社の各項目の実施頻度を記入して下さい。

様式3
【家庭用需要家】

例2 様式3 自主保安申告書(家庭用需要家)の記入例2(保安業務がEXCELLENTの場合)

大分類	評価(公表)項目	特徴的な取組(自由記入:公開情報)	審査のための情報(非公開)		
			取組の内容と自己評価の根拠 (左記の取り組みの根拠を箇条で示してください。また、2. 保安業務の伝達手段・手法について、該当する□にチェック(☑)を入れて下さい。)	添付資料名	自己評価 (該当する□にチェック(☑)を入れて下さい。)
1. 保安管理体制	(1)保安の確保に関するマネジメント	都市ガスを安全にご利用頂くため、保安の確保をベースに、お客様サービスの向上等に努めています。	●自社ホームページやCSRレポートに掲げている社は、企業理念等により、都市ガスの保安の確保及び維持向上について、自主保安に積極的に取り組む方針について記載し、公開している。		☑GOOD □NORMAL
	(2)保安管理体制の整備	各地域(事業拠点)毎に保安管理体制を整備し、自主的に様々な保安活動を実施しています。 詳しくは以下のURLへ URL:○○○○○○○○○○○○○.jp	●自社ホームページやCSRレポートで、自主保安の取り組みを遂行するための保安体制を管理し、整備していることについて記載し、公開している。	※左記の「特徴的な取組」及び「取組の内容と自己評価の根拠」の内容を確認できる資料を添付してください。 添付資料にはナンバリングを付し、そのナンバリングと当該資料のタイトルを本欄に記載すると共に、当該資料の根拠たる該当部分についてカラーマーカーによるマーキング等により明示して下さい。 以下に添付資料の一例を示します。 (例1)ホームページの該当部分のURL及び該当ページを出力した紙媒体	☑GOOD □NORMAL
	(3)保安教育・訓練の実施等	当社の保安業務従事者に対して、〇年に〇回程度の保安に係る教育及び訓練の実施や、地域の防災訓練に参加させる等、スキルの維持向上に努めています。	●自社ホームページ、リーフレットで、保安業務に従事している者の取得資格や、保安教育・訓練の様子の写真を掲載し、紹介している。	(例2)需要家への配付等資料(CSRレポート、企業案内、新聞、一般向け雑誌、リーフレット、チラシ等)	☑GOOD □NORMAL
2. 保安業務	(1)CO中毒事故防止対策 (消費機器等の不具合に起因するCO中毒事故を未然に防止するための自主保安活動の項目)		(伝達手段・手法:□一方向的 ☑双方向的)		
	①非安全型機器の減速に向けた取替促進に係る取組	〇年間で〇回程度、不完全燃焼防止装置の付いていない小型湯沸器や金網ストープなどをお持ちのお客様に直接会って、安全性の高いガス機器をお使い頂くよう説明します。	●内部規程、実施計画等(対象、頻度、手段等)の定めに沿って、非安全型機器を保有する全てのお客様に、法定周知業務実施時に対面でチラシを用いて安全型機器の安全性について説明することとしている。当該説明は〇年間で全てのお客様に行っている。 ●チラシには、当該取組に沿ったポイントを、挿絵等を用いながら簡潔に記載した印刷物を使用している。 ●チラシをホームページにも掲載している。	※上記同様に以下に添付資料の一例を示します。 (例1)内部規程、社内マニュアル、実施計画等(当該取組を規定しているもの) (例2)需要家への配付等資料(チラシ、リーフレット、ステッカー等)	☑EXCELLENT □GOOD □NORMAL
	②消費機器調査時の換気励行等の安全使用に係る取組	ガス機器を使用する際にはCO中毒事故防止のための換気が大切なので、〇年間に〇回程度、全てのお客様に直接会って、換気の必要性を説明するとともに、安全使用のための安全ステッカーをお客様の燃焼器に貼付し、注意喚起を行います。	(伝達手段・手法:□一方向的 ☑双方向的) ●内部規程、実施計画等(対象、頻度、手段等)の定めに沿って、全てのお客様を対象に安全ステッカーを配布し、貼付を依頼することとしている。当該説明は〇年間で全てのお客様に行っている。	(例3)ホームページの該当部分のURL及び該当ページを出力した紙媒体	☑EXCELLENT □GOOD □NORMAL
	(2)ガス漏えいによる爆発、火災事故防止策 (消費機器等の不具合に起因するガス漏えいによる爆発又は火災事故を未然に防止するための自主保安活動の項目)		(伝達手段・手法:□一方向的 ☑双方向的)		
	①消費機器の正しい操作方法・安全な使用方法の周知に関する取組	〇年間に〇回程度、全てのお客様に直接会って、ガス機器を安全に使用して頂くためのポイントを説明します。 詳しくは以下のURLへ URL:○○○○○○○○○○○○○.jp	●内部規程、実施計画等(対象、頻度、手段等)の定めに沿って、全ての家庭用のお客様を対象に、法定周知業務実施時に対面でチラシを用いて消費機器の安全な使用方法について説明することとしている。当該説明は〇年間で全てのお客様に行っている。 ●チラシには、当該取組に沿ったポイントを、挿絵等を用いながら簡潔に記載した印刷物を使用している。 ●チラシの内容をホームページにも掲載している。	※上記同様に以下に添付資料の一例を示します (例1)内部規程、社内マニュアル、実施計画等(当該取組を規定しているもの)	☑EXCELLENT □GOOD □NORMAL
	②ガス栓や接続具の正しい接続方法の周知・確認に関する取組	接続具の誤接続によるガス漏洩の事故が多いことから、〇年間に〇回程度、全てのお客様に直接会って、接続具の正しい接続方法について説明します。	(伝達手段・手法:□一方向的 ☑双方向的) ●内部規程、実施計画等(対象、頻度、手段等)の定めに沿って、全ての家庭用のお客様を対象に、法定周知業務実施時に対面でチラシを用いて接続具の正しい接続方法について説明することとしている。当該説明は〇年間で全てのお客様に行っている。 ●チラシには、当該取組に沿ったポイントを、挿絵等を用いながら簡潔に記載した印刷物を使用している。 ●チラシの内容をホームページにも掲載している。	(例2)需要家への配付等資料(チラシ、リーフレット等) (例3)ホームページの該当部分のURL及び該当ページを出力した紙媒体	☑EXCELLENT □GOOD □NORMAL
3. 需要家への安全教育・啓発	(1)需要家への保安啓発活動	一般向けの広報やお客様向けの展示会やフェア等を開催し、保安の重要性をPRしています。	●一般雑誌の広告ページにより保安啓発を行っている。 ●毎年出展している燃焼器等の展示会で、リーフレットを用いて保安啓発を行っている。	※上記同様に以下に添付資料の一例を示します。 (例1)PR活動について掲載された媒体(新聞、チラシ、リーフレット等) (例2)PR活動について掲載されているホームページの該当部分のURL及び該当ページを出力した紙媒体 (例3)内部規程、社内マニュアル、実施計画等(当該取組を規定しているもの)	☑GOOD □NORMAL
4. 他の制度による保安表彰の受賞歴	(1)本制度以外の保安表彰受賞履歴(過去5年以内に受賞したものに限る)	〇〇表彰制度(ガス関係)において、当社の保安について〇〇表彰を受賞しています。 評価された保安への取り組みと同様に、お客様に都市ガスを安全にご利用頂くため、保安の確保に取り組んでいます。	●受賞した〇〇制度は、〇〇の保安の取り組みを評価されたものであり、ガス小売事業においてお客様に〇〇する等、都市ガス保安においても同様の取り組みを行っている。	※上記同様に以下に添付資料の一例を示します。 (例1)表彰状 (例2)表彰が掲載された媒体(新聞、チラシ、リーフレット等) (例3)表彰が掲載されているホームページの該当部分のURL及び該当ページを出力した紙媒体	☑GOOD □NORMAL

(備考)
特徴的な取組の欄の〇年、〇回とあるものには、御社の各項目の実施頻度を記入して下さい。

様式4
【業務用需要家】

例4 様式4 自主保安申告書(業務用需要家)の記入例2(保安業務がEXCELLENTの場合)

大分類	評価(公表)項目	特徴的な取組(自由記入:公開情報)	審査のための情報(非公開)		
			取組の内容と自己評価の根拠 (左記の取り組みの根拠を箇条で示してください。また、2. 保安業務の伝達手段・手法について、該当する□にチェック(☑)を入れて下さい。)	添付資料名	自己評価 (該当する□にチェック(☑)を入れて下さい。)
1. 保安管理体制	(1) 保安の確保に関するマネジメント	都市ガスを安全にご利用頂くため、保安の確保をベースに、お客様サービスの向上等に努めています。	● 自社ホームページやCSRレポートに掲げている社は、企業理念等により、都市ガスの保安の確保及び維持向上について、自主保安に積極的に取り組む方針について記載し、公開している。		☑GOOD □NORMAL
	(2) 保安管理体制の整備	各地域(事業拠点)毎に保安管理体制を整備し、自主的に様々な保安活動を実施しています。 詳しくは以下のURLへ URL:○○○○○○○○○○○○○.jp	● 自社ホームページやCSRレポートで、自主保安の取り組みを遂行するための保安体制を管理し、整備していることについて記載し、公開している。	※左記の「特徴的な取組」及び「取組の内容と自己評価の根拠」の内容を確認できる資料を添付してください。 添付資料にはナンバリングを付し、そのナンバリングと当該資料のタイトルを本欄に記載すると共に、当該資料の根拠たる該当部分についてカラーマーカーによるマーキング等により明示して下さい。 以下に添付資料の一例を示します。 (例1) ホームページの該当部分のURL及び該当ページを出力した紙媒体	☑GOOD □NORMAL
	(3) 保安教育・訓練の実施等	当社の保安業務従事者に対して、○年に○回程度の保安に係る教育及び訓練の実施や、地域の防災訓練に参加させる等、スキルの維持向上に努めています。	● 自社ホームページ、リーフレットで、保安業務に従事している者の取得資格や、保安教育・訓練の模様の写真を掲載し、紹介している。	(例2) 需要家への配付等資料(CSRレポート、企業案内、新聞、一般向け雑誌、リーフレット、チラシ等)	☑GOOD □NORMAL
2. 保安業務	(1) CO中毒事故防止対策 (消費機器等の不具合に起因するCO中毒事故を未然に防止するための自主保安活動の項目)				
	① 消費機器および給排気設備のメンテナンスに係る取組	長時間使用により劣化が早いガス機器や油、ほこり等がたまりやすい給排気設備は点検、清掃が大切であるため、○年間で○回程度、全てのお客様に直接会って、ガス機器や給排気設備のメンテナンスのポイントについて説明し、また、CO中毒事故防止のための換気ステッカーを燃焼器等に貼付し、注意喚起を行います。	(伝達手段・手法: □一方向的 ☑双方向的) ● 内部規程、実施計画等(対象、頻度、手段等)の定めに沿って、全ての業務用のお客様を対象に、法定周知業務実施時にCO中毒事故防止のため換気ステッカーの貼付について確認することとしている。当該確認は○年間で全てのお客様に行っている。		☑EXCELLENT □GOOD □NORMAL
	② 業務用換気警報器の設置促進に係る取組	○年間で○回、全てのお客様に直接会って、CO中毒事故を未然に防止するための業務用換気警報器の設置、取替を行います。	(伝達手段・手法: □一方向的 ☑双方向的) ● 内部規程、実施計画等(対象、頻度、手段等)の定めに沿って、全ての業務用のお客様を対象に、法定周知業務実施時にCO中毒事故防止のため業務用換気警報器の設置、取替を実施することとしている。当該設置、取替は○年間で全てのお客様に行っている。	※上記同様に以下に添付資料の一例を示します。 (例1) 内部規程、社内マニュアル、実施計画等(当該取組を規定しているもの) (例2) 需要家への配付等資料(チラシ、リーフレット、ステッカー等) (例3) ホームページの該当部分のURL及び該当ページを出力した紙媒体	☑EXCELLENT □GOOD □NORMAL
	(2) ガス漏えいによる爆発、火災事故防止策 (消費機器等の不具合に起因するガス漏えいによる爆発又は火災事故を未然に防止するための自主保安活動の項目)				
	① 消費機器の正しい操作方法・安全な使用方法の周知に関する取組	○年間に○回程度、全てのお客様に直接会って、ガス機器を安全に使用して頂くためのポイントを説明します。 詳しくは以下のURLへ URL:○○○○○○○○○○○○○.jp	(伝達手段・手法: □一方向的 ☑双方向的) ● 内部規程、実施計画等(対象、頻度、手段等)の定めに沿って、全ての業務用のお客様を対象に、法定周知業務実施時に対面でチラシを用いてすることとしている。当該説明は○年間で全てのお客様に行っている。 ● チラシには、当該取組に沿ったポイントを、挿絵を用いながら簡潔に記載した印刷物を使用している。 ● チラシの内容をホームページにも掲載している。		☑EXCELLENT □GOOD □NORMAL
	② ガス栓や接続具の正しい接続方法の周知・確認に関する取組	接続具の誤接続によるガス漏洩の事故が多いことから、○年間に○回程度、全てのお客様に直接会って、接続具の正しい接続方法について説明します。	(伝達手段・手法: □一方向的 ☑双方向的) ● 内部規程、実施計画等(対象、頻度、手段等)の定めに沿って、全ての業務用のお客様を対象に、法定周知業務実施時に対面でチラシを用いて正しい接続方法について説明することとしている。当該説明は○年間で全てのお客様に行っている。 ● チラシには、当該取組に沿ったポイントを、挿絵を用いながら簡潔に記載した印刷物を使用している。 ● チラシの内容をホームページにも掲載している。	※上記同様に以下に添付資料の一例を示します (例1) 内部規程、社内マニュアル、実施計画等(当該取組を規定しているもの) (例2) 需要家への配付等資料(チラシ、リーフレット等) (例3) ホームページの該当部分のURL及び該当ページを出力した紙媒体	☑EXCELLENT □GOOD □NORMAL
3. 需要家への安全教育・啓発	③ 警報器の設置促進の取組	○年間で○回程度、全てのお客様に直接会って、ガス漏えいによる事故を未然に防止するためのガス警報器の設置、取替を行います。	(伝達手段・手法: □一方向的 ☑双方向的) ● 内部規程、実施計画等(対象、頻度、手段等)の定めに沿って、全ての業務用のお客様を対象に、法定周知業務実施時にガス漏えいによる爆発、火災事故防止のためガス警報器の設置、取替を実施することとしている。当該設置、取替は○年間で全てのお客様に行っている。		☑EXCELLENT □GOOD □NORMAL
	(1) 需要家への保安啓発活動	一般向けの広報やお客様向けの展示会やフェア等を開催し、保安の重要性をPRしています。	● 一般雑誌の広告ページにより保安啓発を行っている。 ● 毎年出展している燃焼器等の展示会で、リーフレットを用いて保安啓発を行っている。	※上記同様に以下に添付資料の一例を示します。 (例1) PR活動について掲載された媒体(新聞、チラシ、リーフレット等) (例2) PR活動について掲載されているホームページの該当部分のURL及び該当ページを出力した紙媒体 (例3) 内部規程、社内マニュアル、実施計画等(当該取組を規定しているもの)	☑GOOD □NORMAL
4. 他の制度による保安表彰の受賞歴	(1) 本制度以外の保安表彰受賞履歴(過去5年以内に受賞したものに限る)	○○表彰制度(ガス関係)において、当社の保安について○○表彰を受賞しています。 評価された保安への取り組みと同様に、お客様に都市ガスを安全にご利用頂くため、保安の確保に取り組んでいます。	● 受賞した○○制度は、○○の保安の取り組みを評価されたものであり、ガス小売事業においてお客様に○○する等、都市ガス保安においても同様の取り組みを行っている。	※上記同様に以下に添付資料の一例を示します。 (例1) 表彰状 (例2) 表彰が掲載された媒体(新聞、チラシ、リーフレット等) (例3) 表彰が掲載されているホームページの該当部分のURL及び該当ページを出力した紙媒体	☑GOOD □NORMAL

(備考)
特徴的な取組の欄の○年、○回とあるものには、御社の各項目の実施頻度を記入して下さい。

