

平成28年度石油ガス供給事業安全管理技術開発等事業
(ガス工作物技術基準適合性評価等(都市ガス安全情報広報事業(需要家等に対する広報)))

都市ガスの安全使用に関する認識調査

結果報告書

平成29年2月 22日

ASAKO

【調査目的】

ガス需要家の都市ガスの安全に関する認識等を把握するため、ガス需要家に対するアンケート調査を実施し、得られた調査結果の分析から、次年度以降の都市ガス安全情報の広報事業に対する提案を行うことを目的とする。

【調査設計】

■調査方法： インターネット調査法

■調査地域： 全国の都市ガス供給都市

■調査対象とサンプル数： ①一般需要家

・20～69才の一般男女個人で都市ガス利用者
計1000s

※男女比率は前年度と同様に、男20:女80とする(年代構成も昨年に準ずる)

②業務用需要家

・下記の業態に属する店舗のオーナーおよびガス機器使用者
計500s

※総合レストラン、ラーメン店、中華料理店、料理・飲食店、そば・うどん店、惣菜・弁当店、菓子店、パン店、理容・美容院、クリーニング店のいずれか

	調査地域							合計
	北海道	東北	関東・甲信越	中部・東海・北陸	近畿	中国・四国	九州・沖縄	
一般需要家	100s	100s	200s	200s	200s	100s	100s	1000s
業務用需要家	31s	37s	101s	82s	165s	31s	53s	500s

■対象者収集方法： インターネット調査会社のモニターより抽出

【調査実施スケジュール】

2017年2月2日(木)～ 2017年2月8日(水)

1. 一般需要家調查

1. 一般需要家調査

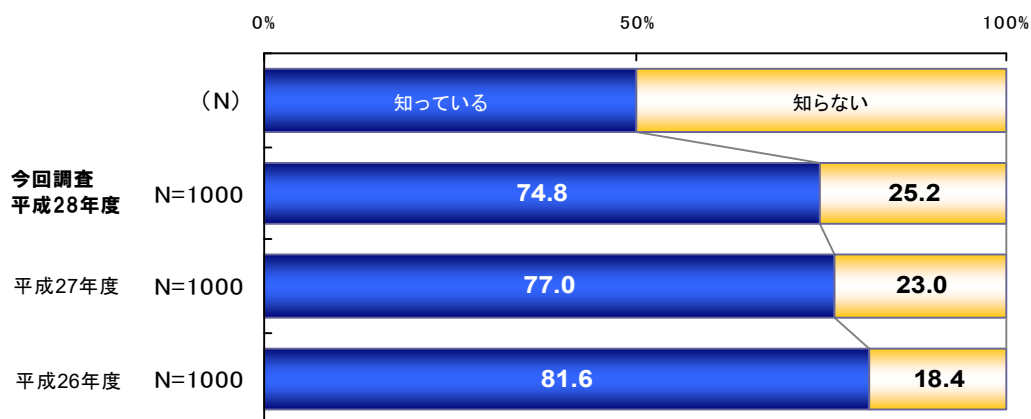
3

最初に、日常の安全注意についてお伺いします。

Q3 あなたは、室内でガスコンロ等のガス機器を使用する際、換気をしない状態でガス機器を使用すると、燃焼用の酸素が不足してガス機器が不完全燃焼を起こし、CO（一酸化炭素）中毒になる恐れがあることを知っていますか。
あてはまるものを1つだけお選びください。（1つだけ）

1. 知っている
2. 知らない

【結果】



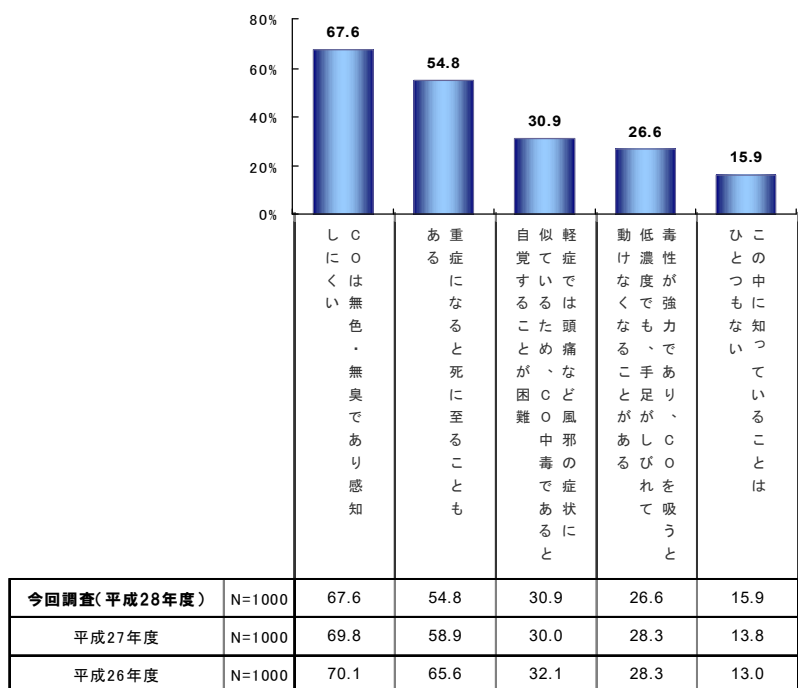
			(%)		
n=30以上で 全体＋10pt以上 全体＋5pt以上 全体－5pt以下 全体－10pt以下			n=	知 っ て い る	知 ら な い
全体			1,000	74.8	25.2
年代	20～29歳	32	50.0	50.0	
	30～39歳	158	63.9	36.1	
	40～49歳	335	70.7	29.3	
	50～59歳	306	78.4	21.6	
	60歳以上	169	91.1	8.9	

Q4 CO中毒の危険性について、知っていることをお選びください。(いくつでも)

1. COは無色・無臭であり感知しにくい
2. 軽症では頭痛など風邪の症状に似ているため、CO中毒であると自覚することが困難
3. 毒性が強力であり、COを吸う低濃度でも、手足がしびれて動けなくなることがある ※
4. 重症になると死に至ることもある
5. この中に知っていることはひとつもない

※ 平成26年度は「毒性が強力であり、微量でも酸素欠乏状態になり、手足がしびれて動けなくなることがある」として聴取

【結果】



		(%)					
		n=	しCにOはくはい無色・無臭であり感知	重症になると死に至ることもある	自覚で似ているのは頭痛など風邪中毒の症状と	低濃度でも強力で、手足がしびれて動けなくなることがある	ひとつの中にも知らないことは
全体		1,000	67.6	54.8	30.9	26.6	15.9
年代	20～29歳	32	56.3	34.4	25.0	12.5	28.1
	30～39歳	158	59.5	43.7	22.2	17.7	23.4
	40～49歳	335	62.7	52.5	26.3	21.5	18.8
	50～59歳	306	71.2	57.5	34.6	31.7	14.1
	60歳以上	169	80.5	68.6	42.6	38.5	4.1

※全体の値を基準に降順並び替え

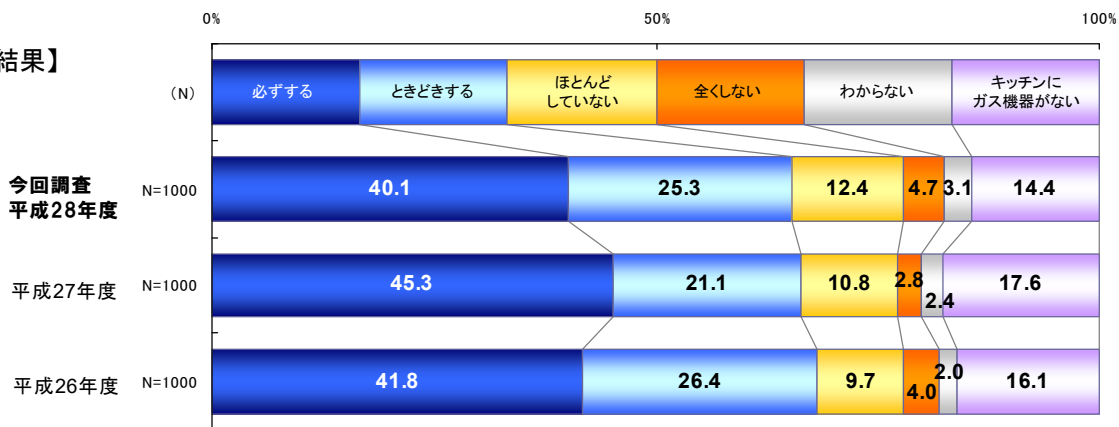
【全員にお伺いします】

Q5-1 あなたは、キッチンで小型湯沸器やガスコンロ等のガス機器を使用する際に、換気をしていますか。(1つだけ)

1. 必ずする
2. ときどきする
3. ほとんどしていない
4. 全くしない
5. わからない
6. キッチンにガス機器がない



【結果】



			(%)						
n=30以上で 全体+10pt以上 全体+5pt以上 全体-5pt以下 全体-10pt以下			n=	必ず する	とき どき する	ほと んど い ない	全 く し ない	わ か ら ない	ガ ス 機 器 が な い
全体			1,000	40.1	25.3	12.4	4.7	3.1	14.4
年代	20～29歳	32	31.3	31.3	12.5	3.1	6.3	15.6	
	30～39歳	158	39.2	25.3	12.0	4.4	5.7	13.3	
	40～49歳	335	39.7	24.2	16.1	5.7	2.7	11.6	
	50～59歳	306	38.6	25.5	11.1	4.9	2.9	17.0	
	60歳以上	169	46.2	26.0	7.7	3.0	1.2	16.0	

n=30以上で

全体+10pt以上

全体+5pt以上

全体-5pt以下

全体-10pt以下

【Q5-1で換気を「必ずする」、「ときどきする」とお答えの方にお伺いします】

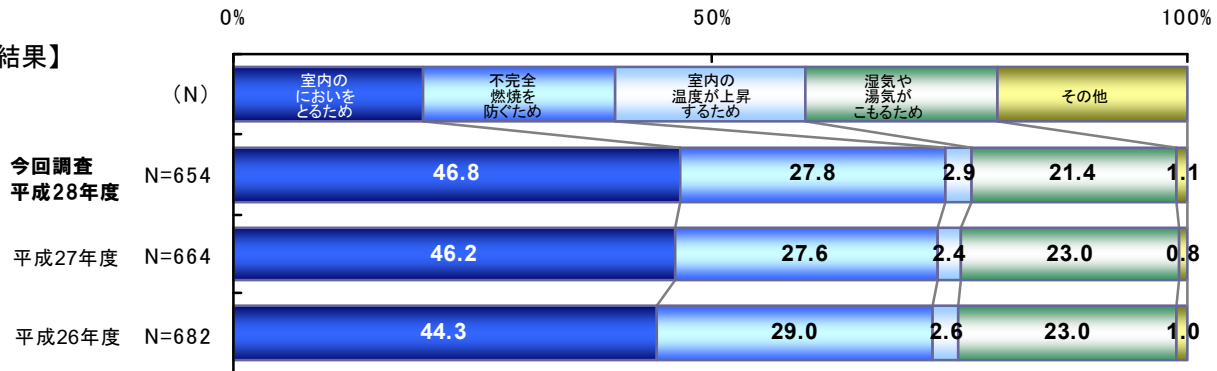
Q5-2 あなたがキッチンで小型湯沸器やガスコンロ等のガス機器を使用する際に換気を行う理由を、次の中から1つだけ選んでお答えください。(1つだけ)

- | | |
|----------------------|----------------------------|
| 1. 室内のにおいをとるため | 4. 室内に湿気や湯気がこもるためのを防ぐため ※2 |
| 2. 不完全燃焼を防ぐため | 5. その他() |
| 3. 室内の温度の上昇を抑えるため ※1 | |

※1 平成26年度は「室内の温度が上昇するため」として聴取

※2 平成26年度は「室内に湿気や湯気がこもるため」として聴取

【結果】



			(%)					
			室内のにおいをとるため	不完全燃焼を防ぐため	室内の温度上昇を抑えるため	室内の湿気や湯気がこもるため	その他	
n=30以上で 全体+10pt以上 全体+5pt以上 全体-5pt以下 全体-10pt以下			n=					
全体			654	46.8	27.8	2.9	21.4	1.1
年代	20～29歳	20	55.0	20.0	-	25.0	-	
	30～39歳	102	52.0	24.5	3.9	15.7	3.9	
	40～49歳	214	51.9	19.6	5.1	22.0	1.4	
	50～59歳	196	46.4	34.7	0.5	18.4	-	
	60歳以上	122	32.8	35.2	2.5	29.5	-	

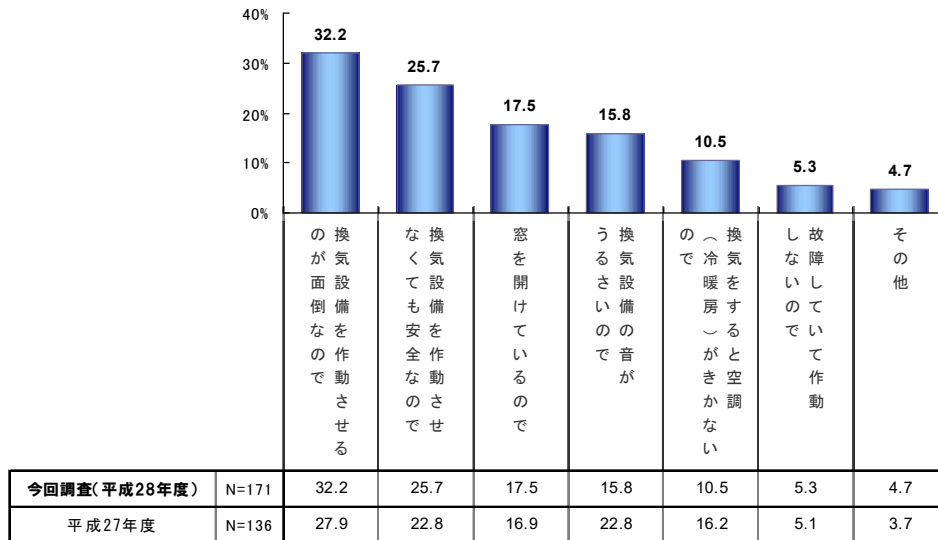
※n=30未満は参考値のため灰色。

【Q5-1で換気を「ほとんどしていない」、「全くしない」とお答えの方にお伺いします】

Q5-3 あなたがキッチンで小型湯沸器やガスコンロ等のガス機器を使用する際に換気しない理由としてあてはまるものを、次の中からお選びください。(いくつでも)

- | | |
|-------------------------|------------------|
| 1. 換気設備を作動させるのが面倒なので | 5. 窓を開けているので |
| 2. 換気設備を作動させなくても安全なので | 6. 故障していて作動しないので |
| 3. 換気をすると空調(冷暖房)がきかないので | 7. その他 |
| 4. 換気設備の音がうるさいので | |

【結果】



(%)

n=30以上で
全体+10pt以上
全体+5pt以上
全体-5pt以下
全体-10pt以下

		n=	換気設備を作動させるのが面倒なので	換気設備を作動させなくても安全なので	窓を開けているので	換気設備の音がうるさいので	換気(冷暖房)をすると空調がきかないので	故障していて作動しないので	その他
全体		171	32.2	25.7	17.5	15.8	10.5	5.3	4.7
年代	20～29歳	5	60.0	20.0	-	-	20.0	20.0	-
	30～39歳	26	26.9	7.7	15.4	11.5	15.4	15.4	7.7
	40～49歳	73	30.1	26.0	17.8	24.7	6.8	4.1	2.7
	50～59歳	49	34.7	28.6	22.4	10.2	12.2	2.0	6.1
	60歳以上	18	33.3	44.4	11.1	5.6	11.1	-	5.6

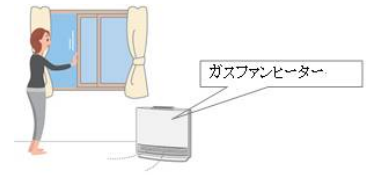
※n=30未満は参考値のため灰色。

※全体の値を基準に降順並び替え

【ガスストーブ、ガスファンヒーターをお持ちの方にお伺いします】

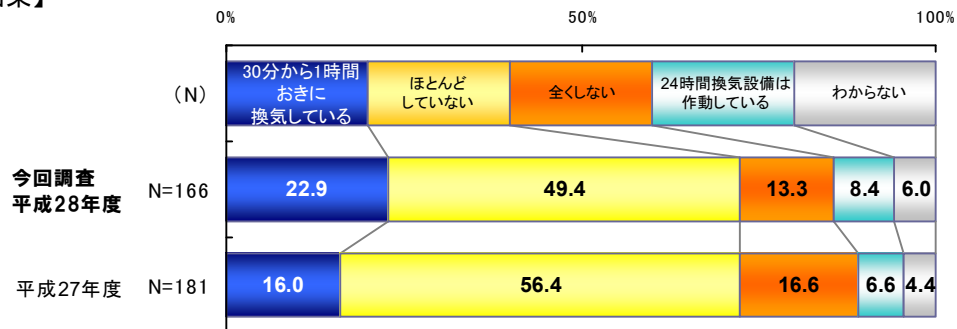
Q6 あなたはガスストーブ、ガスファンヒーターを使用する際に、換気をしていますか。(1つだけ)

1. 30分～1時間おきに換気している
2. ほとんどしていない
3. 全くしない
4. 特に換気していないが、24時間換気設備※2は作動している
5. わからない



※2 24時間換気設備:シックハウス対策として2003年7月以降に着工した住宅に設置が義務づけられている換気設備。

【結果】



※1 選択肢1の内容が平成26年度と大きく変わっているため平成26年度との比較はしていない。

		(%)					
		n=	い 3 0 分 か ら 1 時 間 お き に 換 気 し て	ほ と ん ど し て い な い	全 く し な い	換 気 に 設 備 は 作 動 し て い な い が 、 2 4 時 間	わ か ら な い
全体		166	22.9	49.4	13.3	8.4	6.0
年代	20～29歳	5	40.0	60.0	-	-	-
	30～39歳	17	11.8	58.8	17.6	11.8	-
	40～49歳	50	30.0	38.0	18.0	8.0	6.0
	50～59歳	60	18.3	48.3	16.7	8.3	8.3
	60歳以上	34	23.5	61.8	-	8.8	5.9

※n=30未満は参考値のため灰色。

【ガスストーブ、ガスファンヒーターをお持ちの方にお伺いします】

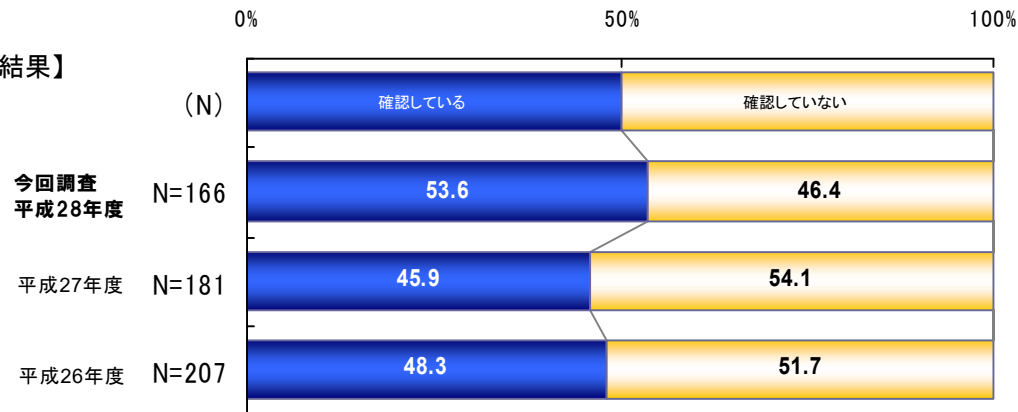
Q7 あなたはガスストーブやガスファンヒーターを使用する際に、ガス栓と接続具(ガスストーブの場合はゴム管、ガスファンヒーターの場合はガスコード)の接続状況を確認していますか。(1つだけ)

1. 確認している
2. 確認していない



ガスファンヒーターの接続イメージ

【結果】



			(%)		
			確 認 し て い る	確 認 し て い な い	
n=30以上で					
全体+10pt以上					
全体+5pt以上					
全体-5pt以下					
全体-10pt以下					
n=					
全体			166	53.6	46.4
年代	20～29歳		5	40.0	60.0
	30～39歳		17	47.1	52.9
	40～49歳		50	52.0	48.0
	50～59歳		60	48.3	51.7
	60歳以上		34	70.6	29.4

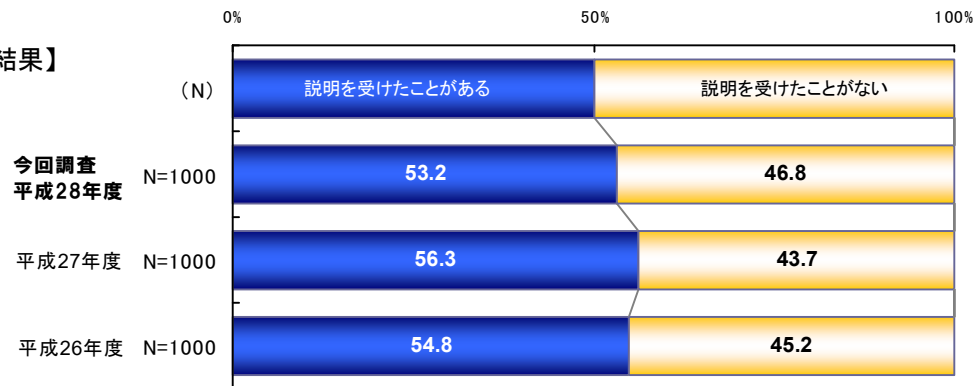
※n=30未満は参考値のため灰色。

Q8 あなたはガス事業者から、ガス使用開始時(開栓時)や3年に1度の定期保安点検時などにガスの安全な使用に関する情報(換気の必要性やガス栓と接続具の状況等)について、説明を受けたことがありますか。(1つだけ)

1. 説明を受けたことがある
2. 説明を受けたことがない

※ 平成26年度は「あなたはガス使用開始時(開栓時)や3年に1度の定期保安点検時などにガスの安全な使用に関する情報(換気の必要性やガス栓と接続具の状況等)について、説明を受けたことがありますか。」として聴取

【結果】



			(%)		
			が説明を受けたこと	が説明を受けなかったこと	
n=					
全体			1,000	53.2	46.8
年代	20～29歳	32	37.5	62.5	
	30～39歳	158	40.5	59.5	
	40～49歳	335	50.4	49.6	
	50～59歳	306	56.9	43.1	
	60歳以上	169	66.9	33.1	

n=30以上で

全体+10pt以上

全体+5pt以上

全体-5pt以下

全体-10pt以下

n=30以上で

- 全体+10pt以上
- 全体+5pt以上
- 全体-5pt以下
- 全体-10pt以下

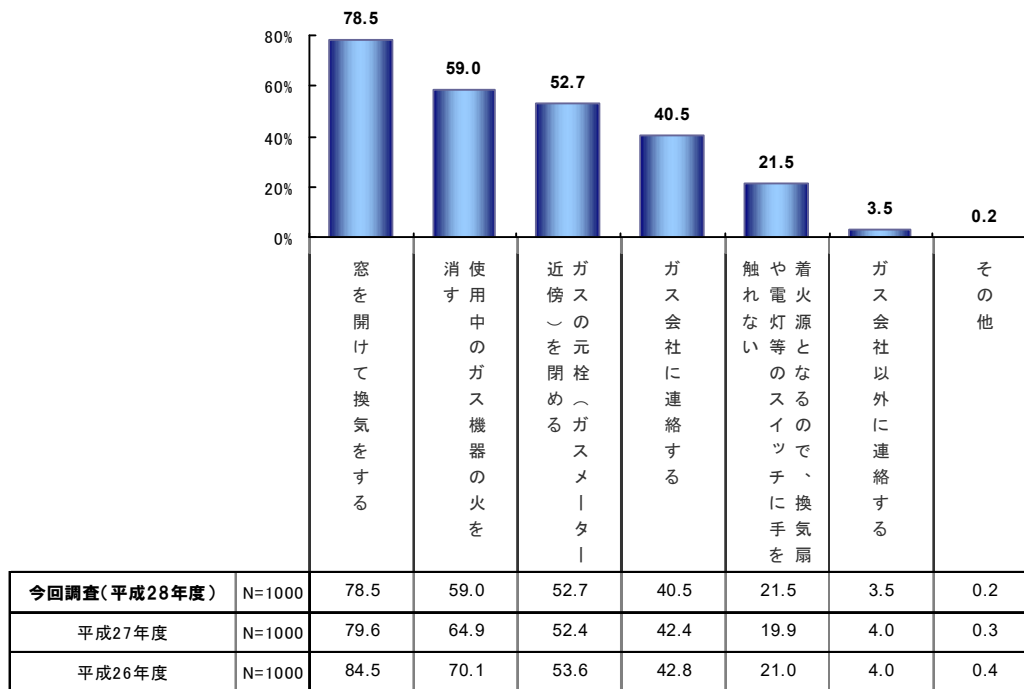
次に、ガスを使用する際の対応などについてお伺いします。

【全員にお伺いします】

Q9－1 あなたは、自宅でもしガス臭いと感じた時、どのような対応をしますか。
次の中から、あてはまると思うものをお答えください。(いくつでも)

- | | |
|---------------------------------|----------------|
| 1. ガスの元栓(ガスメーター近傍)を閉める | 5. ガス会社に連絡する |
| 2. 窓を開けて換気をする | 6. ガス会社以外に連絡する |
| 3. 使用中のガス機器の火を消す | 7. その他 () |
| 4. 着火源となるので、換気扇や電灯等のスイッチに手を触れない | |

【結果】



		(%)							
		n=	窓を開けて換気をする	使用中のガス機器の火を消す	ガスの元栓(ガスメーター近傍)を閉める	ガス会社に連絡する	着火源となるので、換気扇や電灯等のスイッチに手を触れない	ガス会社以外に連絡する	その他
全体		1,000	78.5	59.0	52.7	40.5	21.5	3.5	0.2
年代	20～29歳	32	78.1	43.8	43.8	25.0	9.4	6.3	-
	30～39歳	158	72.2	46.2	50.6	25.3	10.1	1.9	0.6
	40～49歳	335	76.7	53.7	46.6	31.0	17.6	3.9	-
	50～59歳	306	80.1	67.0	54.2	47.1	26.1	3.6	0.3
	60歳以上	169	85.2	69.8	65.7	64.5	33.7	3.6	-

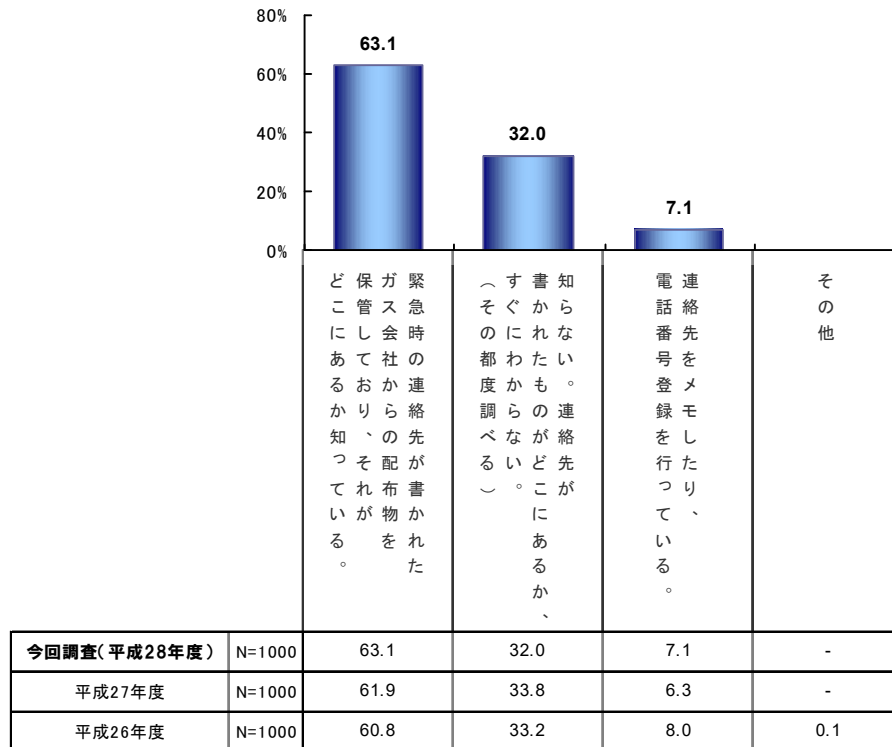
※全体の値を基準に降順並び替え

【全員にお伺いします】

Q9-2 あなたは自宅でガス漏れなどの緊急事態に気付いた際の、ガス会社への連絡先を把握していますか。(いくつでも)

1. 緊急時の連絡先が書かれたガス会社からの配布物(※)を保管しており、それがどこにあるか知っている。
※パンフレット、緊急時連絡先ステッカーなど
2. 連絡先をメモしたり、電話番号登録を行っている。
3. 知らない。連絡先が書かれたものがどこにあるか、すぐにわからない。(その都度調べる)
4. その他()

【結果】



		(%)				
			ど保ガ緊急時にし会社のおかりの先が配られた	へす書知らぬにれな。都わたい。調べない。どこにあるか、	電連絡先を登録メモしたり、	その他
		n=				
全体		1,000	63.1	32.0	7.1	-
年代	20～29歳	32	56.3	43.8	3.1	-
	30～39歳	158	55.1	41.8	5.1	-
	40～49歳	335	60.0	33.1	8.4	-
	50～59歳	306	65.7	30.1	7.5	-
	60歳以上	169	73.4	21.9	6.5	-

※全体の値を基準に降順並び替え

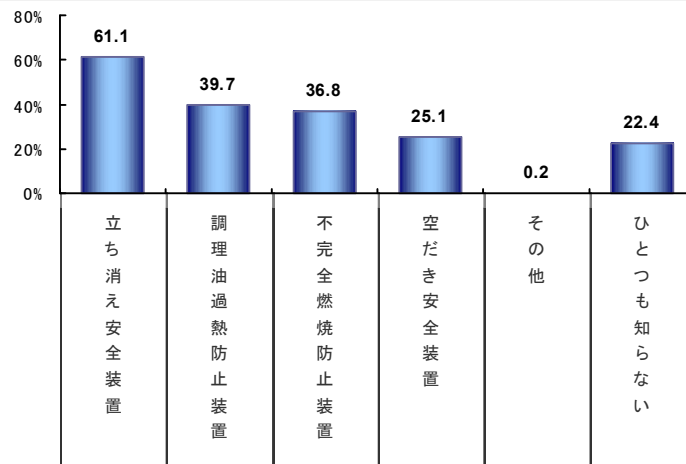
次に、安全装置についてお伺いします。

【全員にお伺いします】

Q10 ガス機器に設置されている安全装置について、あなたをご存知のものを全てお答えください。(いくつでも)

1. 立ち消え安全装置(炎が点火しなかったり、消えた場合に自動的にガスを止める)
2. 不完全燃焼防止装置(機器が不完全燃焼を起こした場合に自動的にガスを止める)
3. 調理油過熱防止装置(天ぷら油などの調理油の温度が高温(250℃)に達すると自動的にガスを止める)
4. 空だき防止装置(浴槽に水を入れ忘れたり、途中で水が抜けてしまった場合に自動的にガスを止める)
5. その他 ()
6. ひとつも知らない

【結果】



今回調査(平成28年度)	N=1000	61.1	39.7	36.8	25.1	0.2	22.4
平成27年度	N=1000	61.9	41.9	40.0	24.2	0.3	20.7
平成26年度	N=1000	62.2	46.3	40.8	27.8	-	20.0

								(%)
			立ち消え安全装置	調理油過熱防止装置	不完全燃焼防止装置	空だき安全装置	その他	ひとつも知らない
n=30以上で								
全体 +10pt 以上								
全体 +5pt 以上								
全体 -5pt 以下								
全体 -10pt 以下								
n=								
全体		1,000	61.1	39.7	36.8	25.1	0.2	22.4
年代	20～29歳	32	21.9	25.0	15.6	18.8	-	50.0
	30～39歳	158	41.8	29.1	25.9	19.0	0.6	34.8
	40～49歳	335	59.4	35.8	36.1	24.5	0.3	23.6
	50～59歳	306	70.9	44.8	39.9	26.8	-	16.7
	60歳以上	169	72.2	50.9	46.7	30.2	-	13.6

※全体の値を基準に降順並び替え

Q11 あなたのお宅に設置されている「マイコンメーター」(＝ガスメーター)の機能について、あなたのご存知の機能を全てお答えください。(いくつでも)

1. 地震時に自動的にガスを止める

2. 長期間(30日)微量な漏れが継続した場合にガスを止める ※

3. ゴム管などが外れてガスが大量に噴出した場合に自動的にガスを止める

4. ガスが漏れたときに、ランプの点滅で警報する

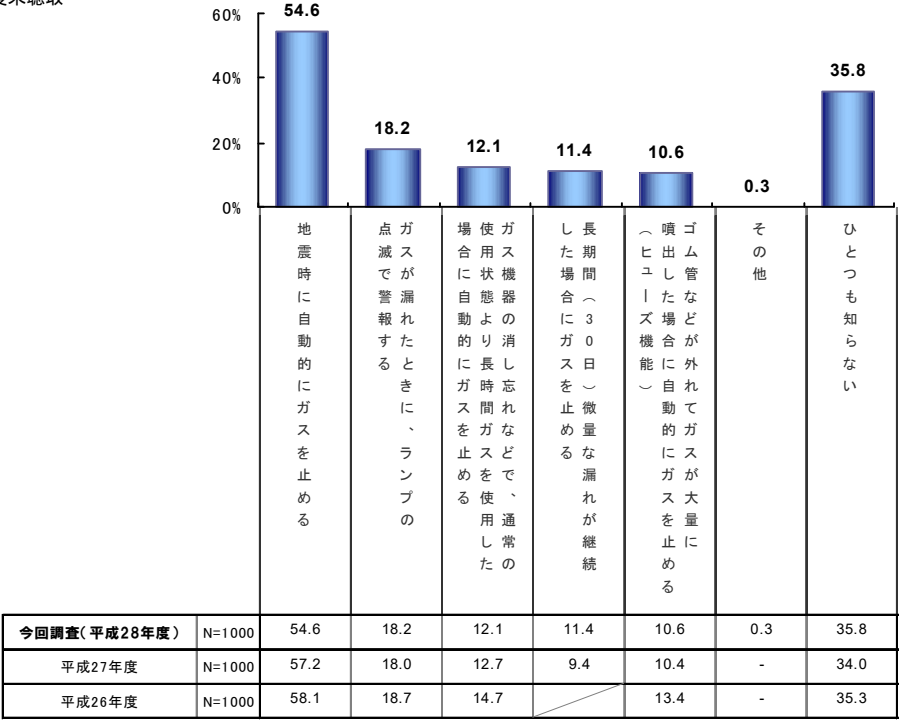
5. ガス機器の消し忘れなどで、通常の使用状態より長時間ガスを使用した場合に自動的にガスを止める

6. その他 ()

7. ひとつも知らない

※ 平成26年度未聴取

【結果】



n=30以上で

全体+10pt以上

全体+5pt以上

全体-5pt以下

全体-10pt以下

n=

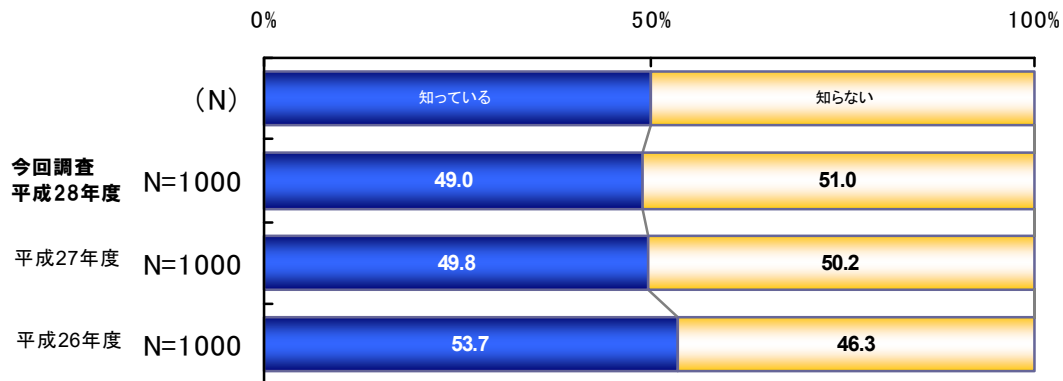
			地震時に自動的にガスを止める	ガスが漏れたときに、ランプの点滅で警報する	ガス機器の消し忘れなどで、通常の使用状態より長時間ガスを止める	長期間(30日)微量な漏れが継続した場合にガスを止める	ゴム管などが外れて自動的にガスを大量に止める	その他	ひとつも知らない
全体		1,000	54.6	18.2	12.1	11.4	10.6	0.3	35.8
年代	20～29歳	32	25.0	6.3	6.3	9.4	12.5	-	56.3
	30～39歳	158	36.7	10.1	6.3	7.6	5.7	-	55.7
	40～49歳	335	51.6	18.5	11.3	12.2	8.7	0.6	36.1
	50～59歳	306	61.1	19.0	13.4	12.1	10.8	0.3	29.7
	60歳以上	169	71.0	26.0	17.8	12.4	18.3	-	23.7

※全体の値を基準に降順並び替え

Q12 地震時等の非常時に「マイコンメーター」(＝ガスメーター)の安全装置が作動してガスが止まった場合、あなたがガスメーターの復帰ボタンを操作して、ガス設備が安全な状態であれば、ガスが再度使えるようになることをご存知ですか。(1つだけ)

1. 知っている
2. 知らない

【結果】



			(%)	
			知っている	知らない
n=30以上で				
全体+10pt以上 全体+5pt以上 全体-5pt以下 全体-10pt以下				
		n=		
全体		1,000	49.0	51.0
年代	20～29歳	32	21.9	78.1
	30～39歳	158	29.7	70.3
	40～49歳	335	46.6	53.4
	50～59歳	306	54.9	45.1
	60歳以上	169	66.3	33.7

【全員にお伺いします】

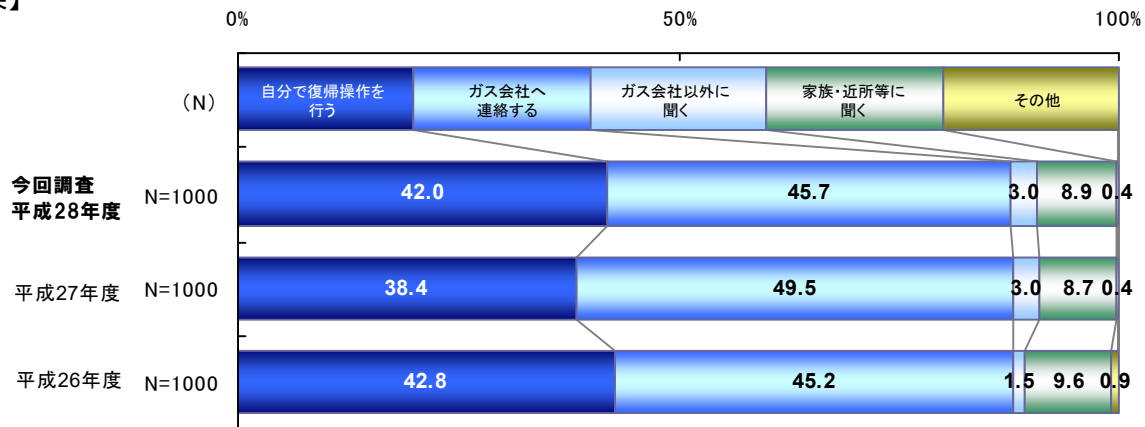
Q13 「マイコンメーター」(＝ガスメーター)の安全装置が作動してガスが止まった場合、ガスを再度使えるようにするため、あなたはどのような行動をとると思いますか。(1つだけ) ※1

1. 自分で「マイコンメーター」(＝ガスメーター)の復帰操作を行う ※2
2. ガス会社へ連絡する
3. ガス会社以外(ガス機器販売業者等)に聞く
4. 家族・近所等に聞く
5. その他 ()

※1 平成26年度は「ガスメーターの安全装置が作動してガスが止まった場合、ガスを再度使えるようにするため、あなたはどのような行動をとると思いますか」として聴取

※2 平成26年度は「自分でガスメーターの復帰操作を行う」として聴取

【結果】



			(%)					
			自分で「マイコンメーター」の復帰操作を行う	ガス会社へ連絡する	ガス会社以外（ガス機器販売業者等）に聞く	家族・近所等に聞く	その他	
n=								
全体			1,000	42.0	45.7	3.0	8.9	0.4
年代	20～29歳	32	21.9	46.9	9.4	21.9	-	
	30～39歳	158	29.7	47.5	4.4	18.4	-	
	40～49歳	335	41.2	45.7	3.0	9.9	0.3	
	50～59歳	306	46.7	45.8	2.3	4.6	0.7	
	60歳以上	169	50.3	43.8	1.8	3.6	0.6	

n=30以上で

全体＋10pt以上

全体＋5pt以上

全体－5pt以下

全体－10pt以下

n=30以上で

- 全体+10pt以上
- 全体+5pt以上
- 全体-5pt以下
- 全体-10pt以下

Q14-1 あなたはお宅に都市ガス警報器を設置していますか。(1つだけ)

1. 設置している
2. 設置していない
3. 警報器は設置しているが、都市ガス警報器なのかわからない

住宅用火災・ガス・CO警報器

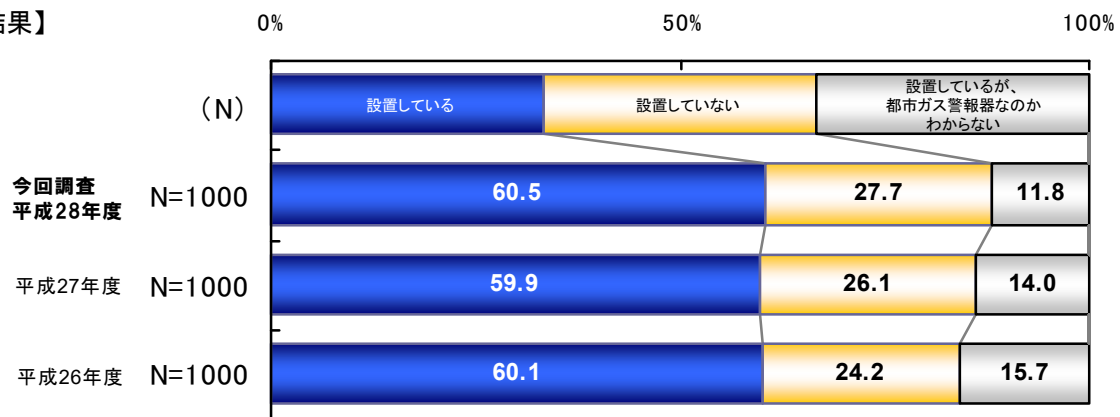


壁掛け式



天井設置式

【結果】



			(%)			
			設置している	設置していない	ガス警報器は設置のしかわらない都市	
n=30以上で						
全体+10pt以上						
全体+5pt以上						
全体-5pt以下						
全体-10pt以下						
n=						
全体			1,000	60.5	27.7	11.8
年代	20～29歳	32	53.1	15.6	31.3	
	30～39歳	158	61.4	21.5	17.1	
	40～49歳	335	58.2	29.6	12.2	
	50～59歳	306	60.8	29.7	9.5	
	60歳以上	169	65.1	28.4	6.5	

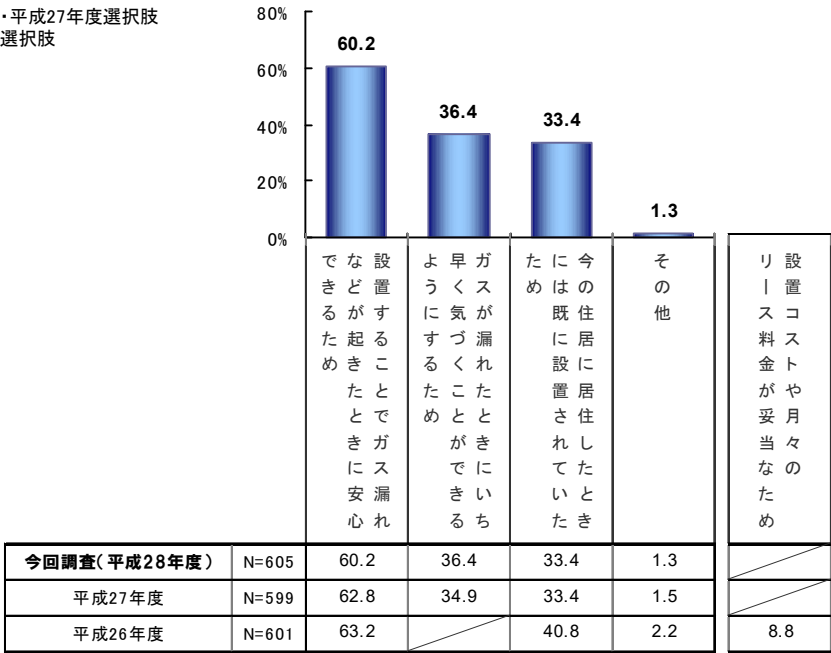
【引き続き、Q14-1で「設置している」とお答えの方にお伺いします】

Q14-2 あなたの自宅に都市ガス警報器を設置している理由を、次の中からお答えください。(いくつでも)

1. 設置することでガス漏れなどが起きたときに安心できるため
- 2-1. ガスが漏れたときにいち早く気づくことができるようにするため ※1
- 2-2. 設置コストや月々のリース料金が妥当なため ※2
3. 今の住居に居住したときには既に設置されていたため
4. その他 ()

※1 平成28年度・平成27年度選択肢
※2 平成26年度選択肢

【結果】



		(%)				
		n=	起 き 置 か れ た な ど が	す 気 が す る た く が め こ 漏 れ た と き に よ う ち に 早 く	既 今 に の 設 置 居 に 居 て 住 い た た め に は	そ の 他
全体		605	60.2	36.4	33.4	1.3
年代	20～29歳	17	58.8	23.5	41.2	-
	30～39歳	97	51.5	34.0	38.1	-
	40～49歳	195	56.4	29.2	37.9	1.5
	50～59歳	186	64.0	39.2	30.6	1.1
	60歳以上	110	68.2	48.2	24.5	2.7

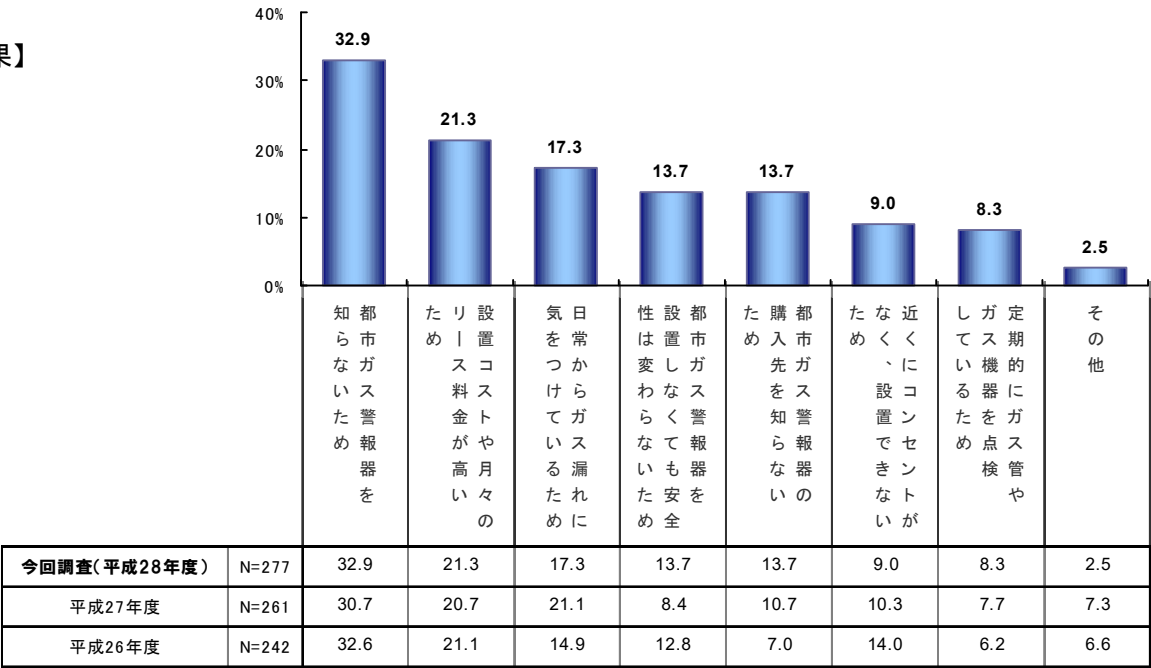
※n=30未満は参考値のため灰色。 ※全体の値を基準に降順並び替え

【Q14-1で「設置していない」とお答えの方にお伺いします】

Q14-3 あなたのお宅に都市ガス警報器を設置していない理由を、次の中からお答えください。(いくつでも)

1. 都市ガス警報機器を知らないため
2. 日常からガス漏れに気をつけているため
3. 定期的にガス管やガス機器を点検しているため
4. 設置コストや月々のリース料金が高いため
5. 都市ガス警報器を設置しなくても安全性は変わらないため
6. 都市ガス警報器の購入先を知らないため
7. 近くにコンセントがなく、設置できないため
8. その他 ()

【結果】



			(%)								
			都市ガス警報器を知らないため	設置コストや月々のリース料金が低い	日常からガス漏れに気をつけているため	都市ガス警報器を設置しなくても安全性は変わらないため	都市ガス警報器の購入先を知らないため	近くにコンセントがなく、設置できない	定期的にガス管やガス機器を点検しているため	その他	
n=											
n=30以上で											
全体+10pt以上											
全体+5pt以上											
全体-5pt以下											
全体-10pt以下											
全体			277	32.9	21.3	17.3	13.7	13.7	9.0	8.3	2.5
年代	20～29歳	5	-	20.0	-	-	40.0	40.0	-	-	
	30～39歳	34	38.2	14.7	14.7	17.6	14.7	2.9	5.9	-	
	40～49歳	99	39.4	24.2	13.1	13.1	15.2	5.1	8.1	1.0	
	50～59歳	91	29.7	20.9	19.8	16.5	13.2	13.2	5.5	3.3	
	60歳以上	48	25.0	20.8	25.0	8.3	8.3	10.4	16.7	6.3	

※n=30未満は参考値のため灰色。

※全体の値を基準に降順並び替え

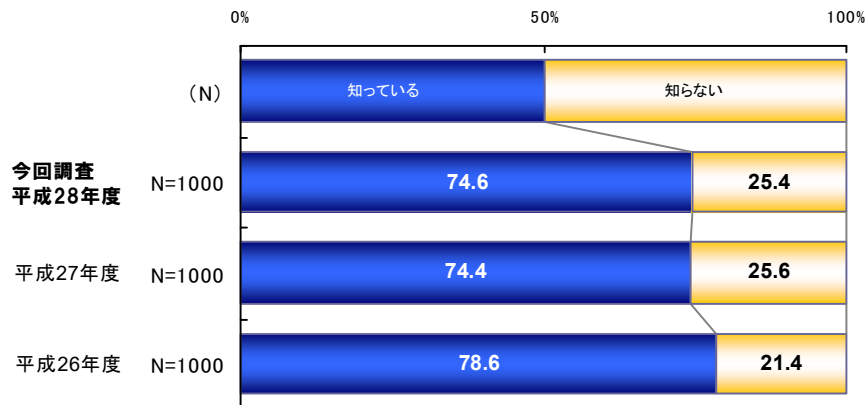
次に、ガス機器の取り替え・購入状況などについてお伺いします。

【全員にお伺いします】

Q15 あなたは、ガス機器には都市ガス用とLPガス用があることをご存知ですか。(1つだけ)

1. 知っている
2. 知らない

【結果】



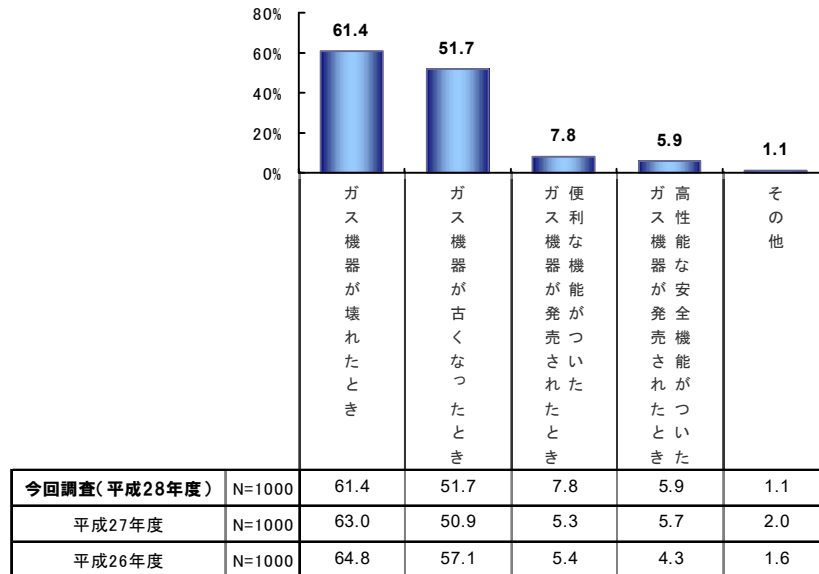
			(%)	
			知 っ て い る	知 ら な い
n=30以上で				
全体 +10pt以上				
全体 +5pt以上				
全体 -5pt以下				
全体 -10pt以下				
n=				
全体		1,000	74.6	25.4
年代	20～29歳	32	65.6	34.4
	30～39歳	158	65.8	34.2
	40～49歳	335	72.5	27.5
	50～59歳	306	76.1	23.9
	60歳以上	169	85.8	14.2

Q16 経済産業省はガス機器の交換・取り替えの推奨を10年としています。あなたは、どのようなときにガス機器の取替えを検討しますか。(〇はいくつでも) ※

1. ガス機器が古くなったとき
2. ガス機器が壊れたとき
3. 高性能な安全機能がついたガス機器が発売されたとき
4. 便利な機能がついたガス機器が発売されたとき
5. その他 ()

※ 平成26年度は「あなたは、どのようなときにガス機器の取替えを検討しますか。」として聴取

【結果】



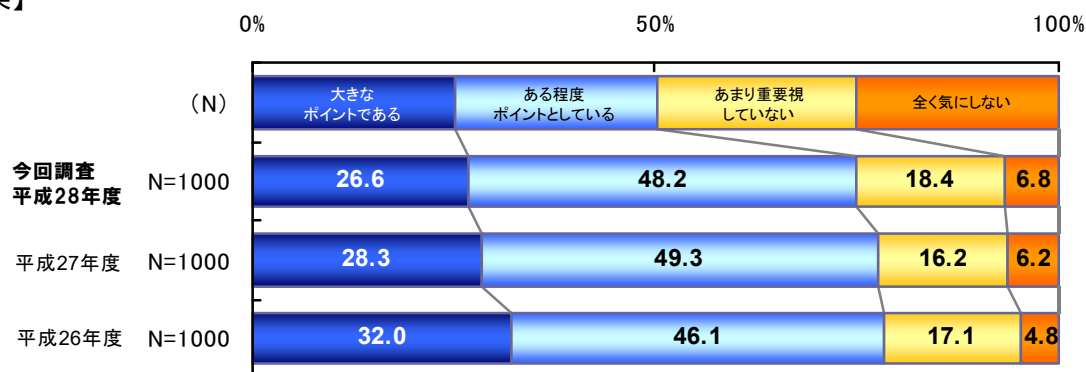
			(%)					
			ガス機器が壊れたとき	ガス機器が古くなったとき	ガス機器が便利な機能が売されたとき	高性能な安全機能が売されたとき	その他	
n=30以上で								
全体+10pt以上								
全体+5pt以上								
全体-5pt以下								
全体-10pt以下								
n=								
全体			1,000	61.4	51.7	7.8	5.9	1.1
年代	20～29歳	32	46.9	50.0	15.6	6.3	-	
	30～39歳	158	55.1	51.9	8.9	5.7	1.3	
	40～49歳	335	59.4	49.6	8.4	6.3	1.2	
	50～59歳	306	67.6	48.0	6.9	5.2	1.3	
	60歳以上	169	62.7	62.7	5.9	6.5	0.6	

※全体の値を基準に降順並び替え

Q17 あなたはガス機器を購入される際、ガス機器に付属している安全装置についてどの程度重視されていますか。(1つだけ)

1. 大きなポイントである
2. ある程度ポイントとしている
3. あまり重要視していない
4. 全く気にしない

【結果】



			(%)			
			ある大きなポイントで	ある程度ポイント	あまり重要視して	全く気にしない
n=30以上で			全体+10pt以上	全体+5pt以上	全体-5pt以下	全体-10pt以下
n=						
全体		1,000	26.6	48.2	18.4	6.8
年代	20～29歳	32	21.9	46.9	18.8	12.5
	30～39歳	158	21.5	48.1	21.5	8.9
	40～49歳	335	22.7	46.6	22.7	8.1
	50～59歳	306	25.8	51.6	16.3	6.2
	60歳以上	169	41.4	45.6	10.7	2.4

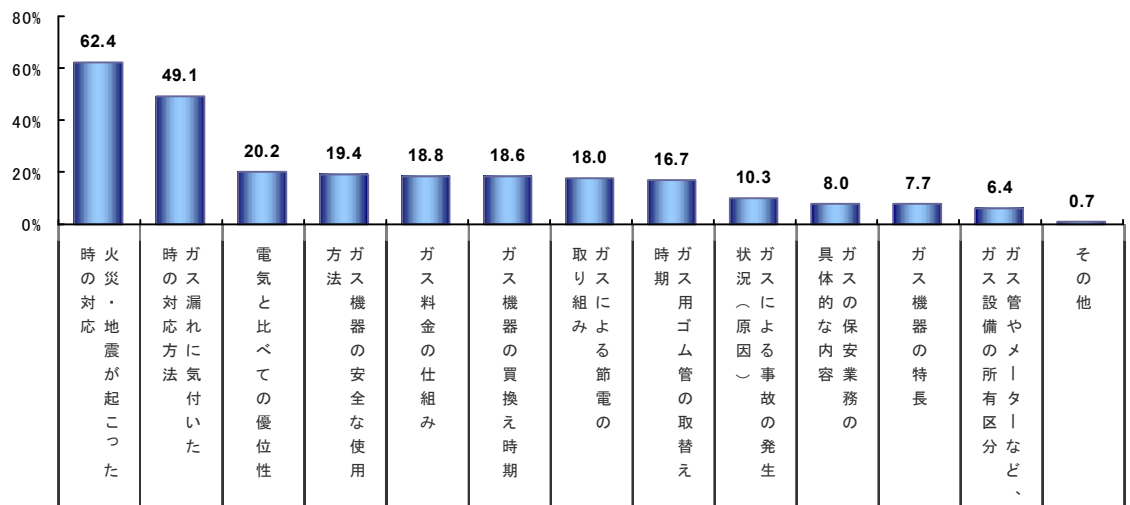
次に、都市ガスに対する意識についてお伺いします。

【全員にお伺いします】

Q18 「都市ガス」に対して、あなたが関心のあること・知りたいことは何ですか。次の中からあてはまるものをすべてお答えください。
(いくつでも)

- | | |
|--------------------|--------------------------|
| 1. 火災・地震が起こった時の対応 | 8. ガス用ゴム管の取替え時期 |
| 2. ガス漏れに気付いた時の対応方法 | 9. ガスによる事故の発生状況(原因) |
| 3. ガスによる節電の取り組み | 10. ガスの保安業務の具体的な内容 |
| 4. 電気と比べての優位性 | 11. ガス管やメーターなど、ガス設備の所有区分 |
| 5. ガス機器の買換え時期 | 12. ガス料金の仕組み |
| 6. ガス機器の特長 | 13. その他 |
| 7. ガス機器の安全な使用方法 | |

【結果】



今回調査(平成28年度)	N=1000	62.4	49.1	20.2	19.4	18.8	18.6	18.0	16.7	10.3	8.0	7.7	6.4	0.7
平成27年度	N=1000	64.5	55.5	24.2	20.1	20.6	17.0	24.2	15.7	11.5	6.9	7.7	5.7	0.9
平成26年度	N=1000	61.0	56.7	24.2	21.8	18.6	24.6	23.6	27.1	12.0	10.0	8.2	7.3	1.6

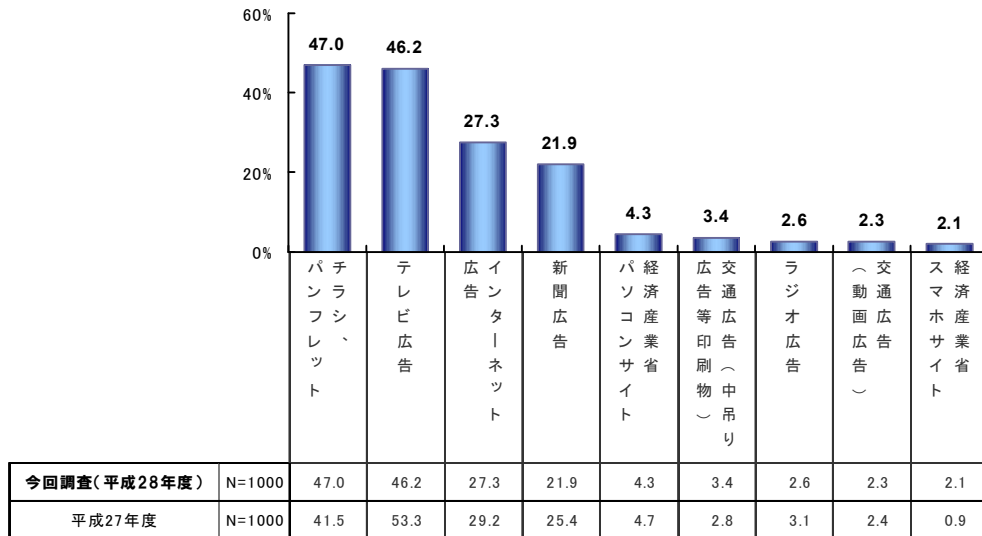
			(%)												
		n=	火災・地震が起きた時の対応	ガス漏れに気付いた時の対応方法	電気と比べての優位性	ガス機器の安全な使用方法	ガス料金の仕組み	ガス機器の買換え時期	ガスによる節電の取り組み	ガス用ゴム管の取替え時期	ガスによる事故の発生状況（原因）	ガスの保安業務の具体的な内容	ガス機器の特長	ガス管やメーターなど、ガス設備の所有区分	その他
全体		1,000	62.4	49.1	20.2	19.4	18.8	18.6	18.0	16.7	10.3	8.0	7.7	6.4	0.7
年代	20～29歳	32	62.5	34.4	12.5	18.8	28.1	18.8	6.3	12.5	6.3	9.4	12.5	-	-
	30～39歳	158	53.2	42.4	19.6	14.6	20.9	10.8	18.4	8.9	11.4	8.2	5.1	8.9	-
	40～49歳	335	61.8	45.7	19.7	18.8	22.1	17.3	18.8	16.1	10.7	7.8	7.8	6.6	0.9
	50～59歳	306	64.1	51.3	19.0	18.3	15.7	21.6	17.0	17.6	8.2	7.2	9.2	4.9	0.3
	60歳以上	169	69.2	60.9	25.4	27.2	14.2	23.1	20.1	24.3	13.0	9.5	6.5	7.7	1.8

※全体の値を基準に降順並び替え

Q19 あなたは、ガスの安全使用に関する情報を、何から知りたいですか。あてはまる「広報物」をすべてお答えください。
(いくつでも)

- | | |
|---------------|--------------------|
| 1. テレビ広告 | 6. 交通広告(中吊り広告等印刷物) |
| 2. ラジオ広告 | 7. 経済産業省パソコンサイト |
| 3. 新聞広告 | 8. 経済産業省スマホサイト |
| 4. インターネット広告 | 9. チラシ、パンフレット |
| 5. 交通広告(動画広告) | |

【結果】



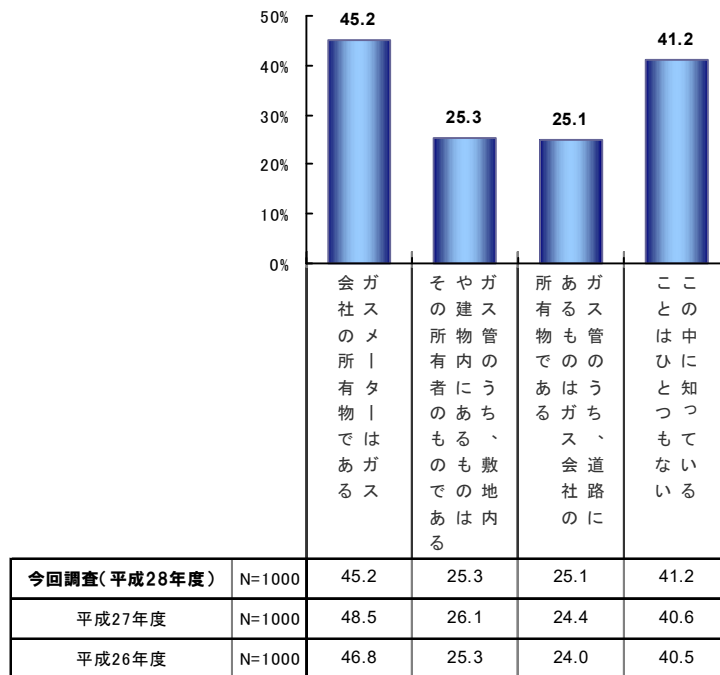
			(%)									
			パ チ ン フ レ ット	テ レ ビ 広 告	広 告 イ ン タ ー ネ ット	新 聞 広 告	パ ソ コ ン サ イ ト	経 済 産 業 省	交 通 広 告 等 印 刷 物 (中 吊 り)	ラ ジ オ 広 告	交 通 広 告 (動 画 広 告)	経 済 産 業 省 ス マ ホ サ イ ト
n=												
全体			1,000	47.0	46.2	27.3	21.9	4.3	3.4	2.6	2.3	2.1
年代	20～29歳	32	40.6	50.0	18.8	9.4	9.4	9.4	6.3	3.1	3.1	
	30～39歳	158	46.8	42.4	23.4	10.8	3.8	5.1	4.4	1.9	5.1	
	40～49歳	335	47.5	45.1	24.8	17.0	4.8	3.3	2.4	3.6	2.7	
	50～59歳	306	44.8	48.0	31.7	27.1	3.6	2.3	2.0	1.3	1.0	
	60歳以上	169	51.5	47.9	29.6	34.9	4.1	3.0	1.8	1.8	-	

※全体の値を基準に降順並び替え

Q20 ガスメーターやガス管の所有区分について、あなたのご存知のことを全てお答えください。(いくつでも)

1. ガスメーターはガス会社の所有物である
2. ガス管のうち、敷地内や建物内にあるものはその所有者のものである
3. ガス管のうち、道路にあるものはガス会社の所有物である
4. この中に知っていることはひとつもない

【結果】



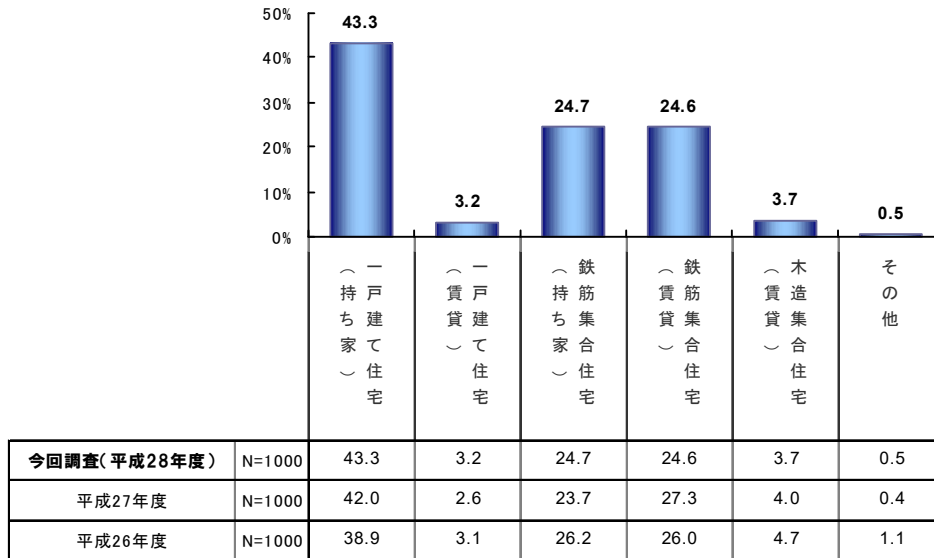
			(%)				
			ある ガス メー ター は ガス 会 社 の 所 有 物 で	ある ガ ス 管 の は う ち の 、 敷 地 内 の や 建 物 内 に る	ガス 会 社 の 所 有 物 で ある もの は	ない この 中 に 知 っ て い る こ と は ひ と つ も	
n=							
n=30以上で							
全体+10pt以上							
全体+5pt以上							
全体-5pt以下							
全体-10pt以下							
全体			1,000	45.2	25.3	25.1	41.2
年代	20～29歳	32	28.1	21.9	12.5	56.3	
	30～39歳	158	34.8	10.8	13.3	52.5	
	40～49歳	335	41.2	21.5	19.4	46.3	
	50～59歳	306	46.7	28.8	27.8	38.6	
	60歳以上	169	63.3	40.8	45.0	22.5	

※全体の値を基準に降順並び替え

F1 あなたの住居形態をお知らせください。(1つだけ)

- | | |
|----------------|---------------|
| 1. 一戸建て住宅(持ち家) | 4. 鉄筋集合住宅(賃貸) |
| 2. 一戸建て住宅(賃貸) | 5. 木造集合住宅(賃貸) |
| 3. 鉄筋集合住宅(持ち家) | 6. その他 () |

【結果】

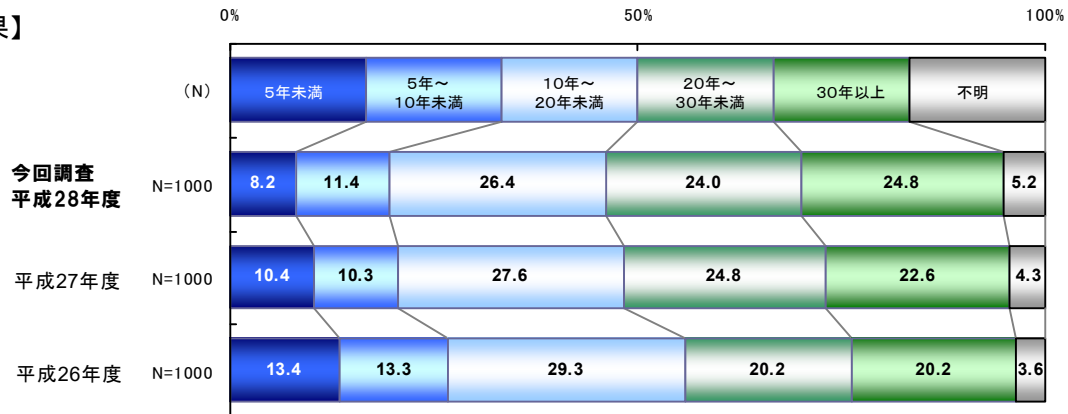


			(%)						
n=30以上で 全体+10pt以上 全体+5pt以上 全体-5pt以下 全体-10pt以下			n=	一戸建て住宅 (持ち家)	一戸建て住宅 (賃貸)	鉄筋集合住宅 (持ち家)	鉄筋集合住宅 (賃貸)	木造集合住宅 (賃貸)	その他
全体		1,000	43.3	3.2	24.7	24.6	3.7	0.5	
年代	20～29歳	32	21.9	6.3	21.9	37.5	12.5	-	
	30～39歳	158	39.2	3.8	16.5	36.1	3.8	0.6	
	40～49歳	335	34.9	3.0	26.0	30.4	5.1	0.6	
	50～59歳	306	50.0	2.6	27.1	16.7	3.3	0.3	
	60歳以上	169	55.6	3.6	26.0	14.2	-	0.6	

F2 あなたの住居の築年数をお知らせください。(1つだけ)

- | | |
|--------------|--------------|
| 1. 5年未満 | 4. 20年～30年未満 |
| 2. 5年～10年未満 | 5. 30年以上 |
| 3. 10年～20年未満 | 6. 不明 |

【結果】



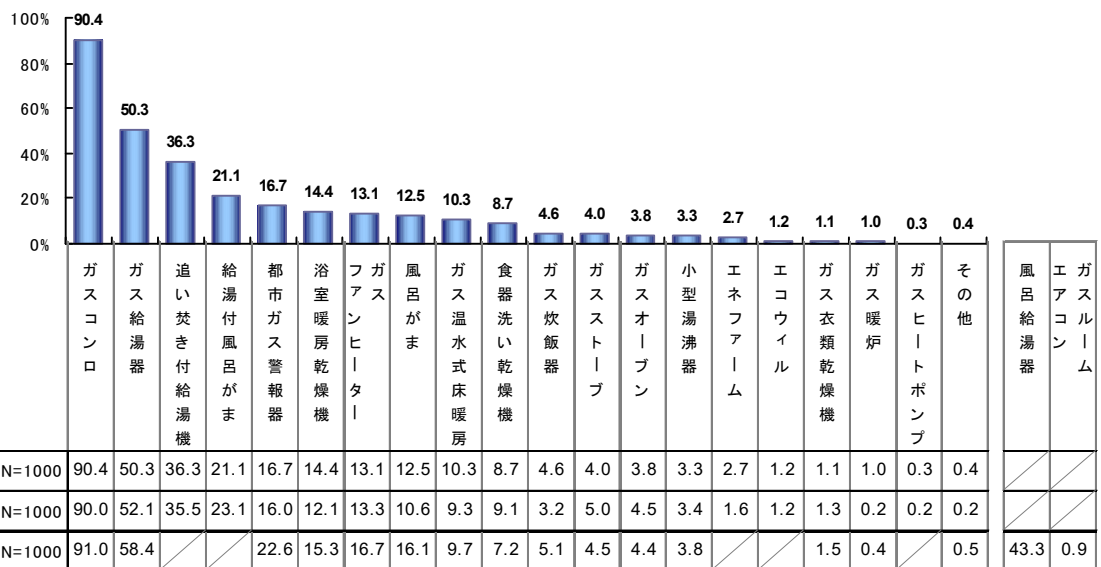
			(%)						
			5 年 未 満	5 年 ～ 1 0 年 未 満	2 1 0 0 年 年 未 満	3 2 0 0 年 年 未 満	3 0 年 以 上	不 明	
n=30以上で									
全体+10pt以上									
全体+5pt以上									
全体-5pt以下									
全体-10pt以下									
n=									
全体			1,000	8.2	11.4	26.4	24.0	24.8	5.2
年代	20～29歳	32	18.8	9.4	12.5	28.1	25.0	6.3	
	30～39歳	158	15.2	24.1	17.7	13.9	22.8	6.3	
	40～49歳	335	9.0	13.4	32.5	16.7	21.5	6.9	
	50～59歳	306	4.2	5.6	28.8	34.3	23.2	3.9	
	60歳以上	169	5.3	6.5	20.7	28.4	36.1	3.0	

Q1 あなたがお宅で保有している「ガス機器・設備」は何ですか。次の中から、あてはまるものを全てお答えください。(いくつでも)

- | | |
|--------------|---------------|
| 1. ガスコンロ | 11. ガスヒートポンプ |
| 2. ガス炊飯器 | 12. エネファーム |
| 3. ガスオーブン | 13. エコウィル |
| 4. 食器洗い乾燥機 | 14. ガスファンヒーター |
| 5. 小型湯沸器 | 15. ガスストーブ |
| 6. ガス給湯器 | 16. ガス暖炉 |
| 7. 給湯付風呂がま | 17. ガス衣類乾燥機 |
| 8. 追い焚き付給湯機 | 18. 浴室暖房乾燥機 |
| 9. 風呂がま | 19. 都市ガス警報器 |
| 10. ガス温水式床暖房 | 20. その他() |

※ 平成26年度7・8・11・12・13未聴取
平成26年度のみ「風呂給湯器」・「ガスルームエアコン」聴取

【結果】



																						(%)
		n=	ガスコンロ	ガス給湯器	追い焚き付給湯機	給湯付風呂がま	都市ガス警報器	浴室暖房乾燥機	ガスファンヒーター	風呂がま	ガス温水式床暖房	食器洗い乾燥機	ガス炊飯器	ガスストーブ	ガスオーブン	小型湯沸器	エネファーム	エコウィル	ガス衣類乾燥機	ガス暖炉	ガスヒートポンプ	その他
全体		1,000	90.4	50.3	36.3	21.1	16.7	14.4	13.1	12.5	10.3	8.7	4.6	4.0	3.8	3.3	2.7	1.2	1.1	1.0	0.3	0.4
年代	20～29歳	32	93.8	31.3	21.9	12.5	12.5	15.6	12.5	18.8	3.1	9.4	-	3.1	3.1	6.3	3.1	-	-	-	-	-
	30～39歳	158	91.8	50.0	32.3	18.4	9.5	13.9	8.9	8.9	12.7	8.9	4.4	1.9	0.6	1.3	1.9	0.6	1.3	0.6	0.6	-
	40～49歳	335	91.6	48.4	35.8	18.5	14.9	13.4	11.9	12.5	10.7	10.7	3.6	3.6	1.8	2.4	2.7	1.5	0.6	0.9	0.3	0.3
	50～59歳	306	90.5	56.5	38.2	24.8	19.6	13.1	15.7	12.1	6.9	6.5	5.2	4.6	6.5	3.9	2.9	1.3	1.0	1.3	-	1.0
	60歳以上	169	85.8	46.7	40.2	23.7	22.5	18.9	14.8	15.4	14.8	8.3	6.5	5.9	5.9	5.3	3.0	1.2	2.4	1.2	0.6	-

※全体の値を基準に降順並び替え

総括

一般需要家調査について

- ① 経年低下傾向にあった、換気しないでガス機器を使用することによる危険性認知は、傾向は変わらず、約4分の1が「知らない」としている。CO中毒の危険性非認知者も増加傾向で、キッチンでガス機器使用時に換気を「必ずする」は4割に止まる。機器の安全性が高まり事故が起こりにくくなっているためか、消費者の安全意識がより希薄になっている印象がある。
- ② キッチンでの換気目的は「室内のにおいをとるため」が第一で半数近くを占め、換気しない理由は「換気設備を作動させるのが面倒なので」が3割を超える。一方、安全性を重視にした換気理由の「不完全燃焼を防ぐため」は第二位に止まり、換気しない理由で「作動させなくても安全なので」が第二位に上っている。換気目的も安全より快適性志向、換気しない理由も利便性優先となっている。
- ③ ガスストーブ、ガスファンヒーターの所有者はやや減少しているものの、所有者ベースの換気率、ガス栓との接続状況の確認率はやや高まっている。
- ④ ガス機器購入時に安全装置をどの程度重視するかは、約4分の3が重視している。「大きなポイントである」が減少し、「ある程度ポイントとしている」にシフトしている傾向である。都市ガスに関する関心事についても昨年と比べ多くの項目で減少傾向であり、関心の薄れ、トピックの乏しさの現れとも見てとれる。
- ⑤ ガスの安全使用に関する情報源として望まれるのは、「チラシ・パンフレット」と「テレビ広告」がほぼ並び、次いで「インターネット広告」「新聞広告」の順となっている。

2. 業務用需要家調査

2. 業務用需要家調査

31

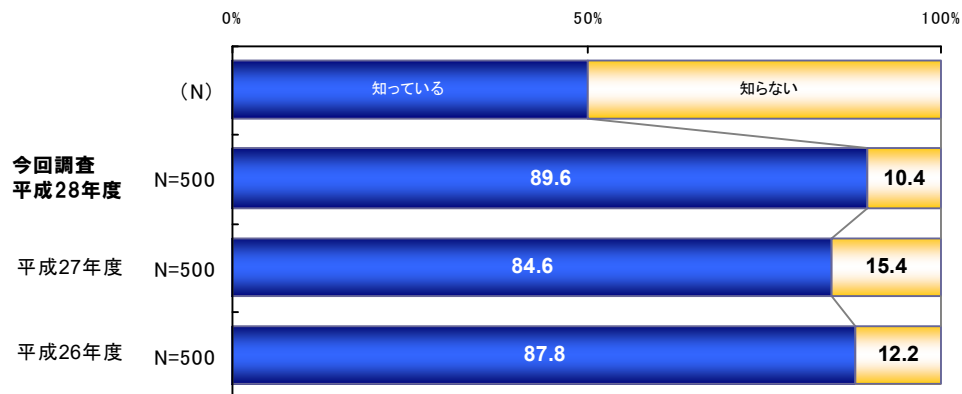
最初に、お店の換気設備の使用状況についてお伺いします。

【全員にお伺いします】

Q1 あなたは、換気をしない状態で室内(厨房内)のガス機器を使用すると、燃焼用の酸素が不足して、ガス機器が不完全な燃焼となり、CO(一酸化炭素)中毒になる恐れがあることを知っていますか。
あてはまるものを1つだけお選びください。(○は1つだけ)

1. 知っている
2. 知らない

【結果】



			(%)	
			知 っ て い る	知 ら な い
n=30以上で				
全体+10pt以上 全体+5pt以上 全体-5pt以下 全体-10pt以下				
		n=		
全体		500	89.6	10.4
地域	北海道×東北	68	89.7	10.3
	関東・甲信越	101	94.1	5.9
	中部・東海・北陸	82	86.6	13.4
	近畿	165	89.7	10.3
	中国・四国×九州・沖縄	84	86.9	13.1

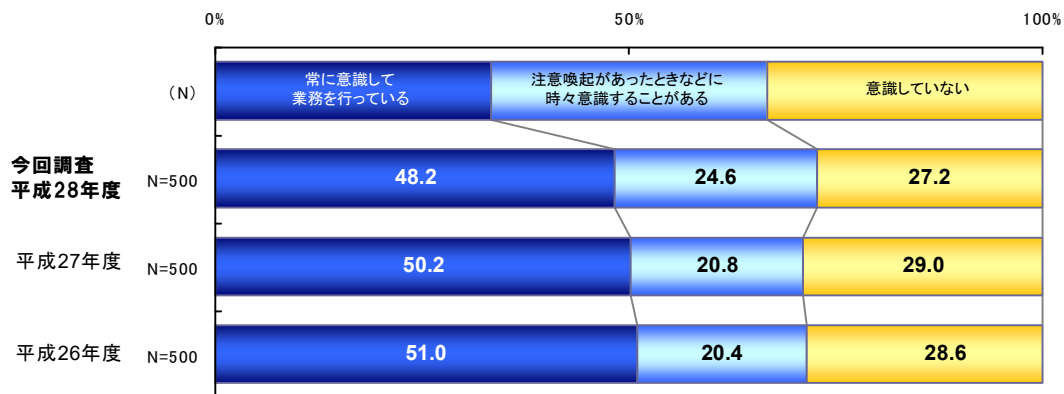
2. 業務用需要家調査

32

Q2 厨房等での業務中、CO中毒の危険性を意識しながら業務を行っていますか。(〇は1つだけ)

1. 常に意識して業務を行っている
2. 注意喚起があったときなどに時々意識することがある
3. 意識していない

【結果】



			(%)			
			常に意識して業務を行っている	注意喚起があったときなど	意識していない	
n=						
全体			500	48.2	24.6	27.2
地域	北海道×東北	68	39.7	30.9	29.4	
	関東・甲信越	101	60.4	17.8	21.8	
	中部・東海・北陸	82	32.9	29.3	37.8	
	近畿	165	51.5	23.6	24.8	
	中国・四国×九州・沖縄	84	48.8	25.0	26.2	

n=30以上で

全体＋10pt以上

全体＋5pt以上

全体－5pt以下

全体－10pt以下

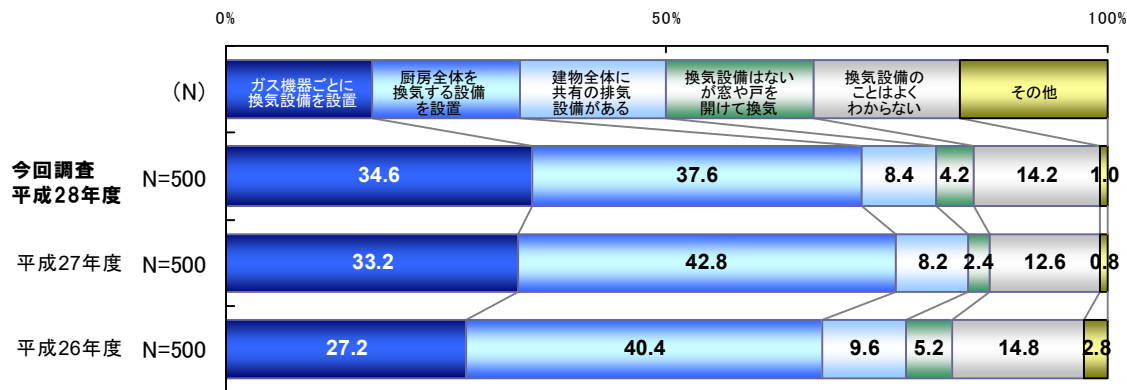
n=30以上で

- 全体+10pt以上
- 全体+5pt以上
- 全体-5pt以下
- 全体-10pt以下

Q3-1 あなたのお店では、換気扇などの換気設備をどのように設置していますか。あてはまるものを1つだけお選びください。
(○は1つだけ)

1. ガス機器ごとに換気設備をそれぞれ設置している
2. 厨房全体を換気する設備を設置している
3. 建物全体に共用の排気設備があり、これを利用している
4. 厨房には換気設備は設置していないが、窓や戸を開けて換気している
5. 換気設備のことはよくわからない
6. その他()

【結果】



			(%)						
			n=	ガス機器ごとに換気設備をそれぞれ設置している	厨房全体を換気する設備を設置している	建物全体に共用の排気設備があり、これを利用している	厨房には換気設備は設置していないが、窓や戸を開けて換気している	換気設備のことはよくわからない	その他
n=30以上で									
全体			500	34.6	37.6	8.4	4.2	14.2	1.0
地域	北海道×東北	68	35.3	27.9	14.7	1.5	20.6	-	
	関東・甲信越	101	32.7	34.7	9.9	7.9	12.9	2.0	
	中部・東海・北陸	82	37.8	31.7	3.7	4.9	20.7	1.2	
	近畿	165	34.5	44.8	6.7	1.8	10.9	1.2	
	中国・四国×九州・沖縄	84	33.3	40.5	9.5	6.0	10.7	-	

n=30以上で

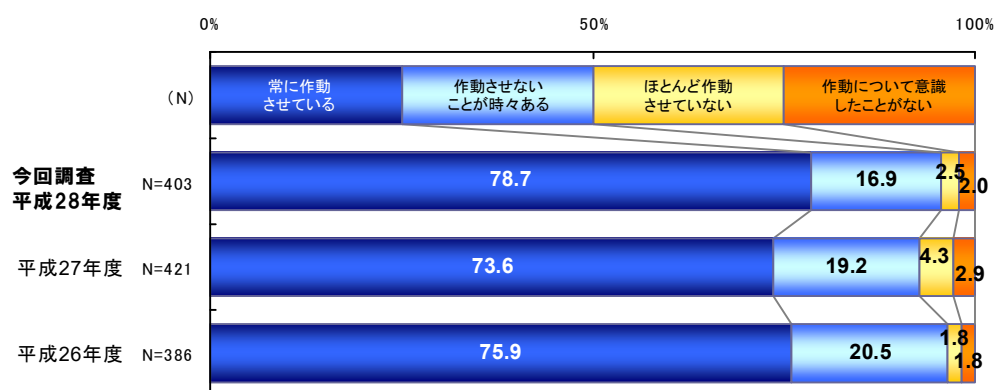
- 全体+10pt以上
- 全体+5pt以上
- 全体-5pt以下
- 全体-10pt以下

【Q3-1で1・2・3のいずれかをお答えの方にお伺いします】

Q3-2-1 あなたのお店では、厨房でガス機器を使用する際に、どの程度換気設備を作動させていますか。(〇は1つだけ)

1. 常に作動させている
2. 作動させないことが時々ある
3. ほとんど作動させていない
4. 作動について意識したことがない

【結果】



			(%)				
			常に作動させている	時々作動させないことがある	ほとんど作動させていない	作動について意識したことがない	
n=30以上で 全体+10pt以上 全体+5pt以上 全体-5pt以下 全体-10pt以下			n=				
全体			403	78.7	16.9	2.5	2.0
地域	北海道×東北	53	86.8	11.3	1.9	-	
	関東・甲信越	78	84.6	15.4	-	-	
	中部・東海・北陸	60	76.7	15.0	5.0	3.3	
	近畿	142	75.4	18.3	3.5	2.8	
	中国・四国×九州・沖縄	70	74.3	21.4	1.4	2.9	

n=30以上で

全体+10pt以上

全体+5pt以上

全体-5pt以下

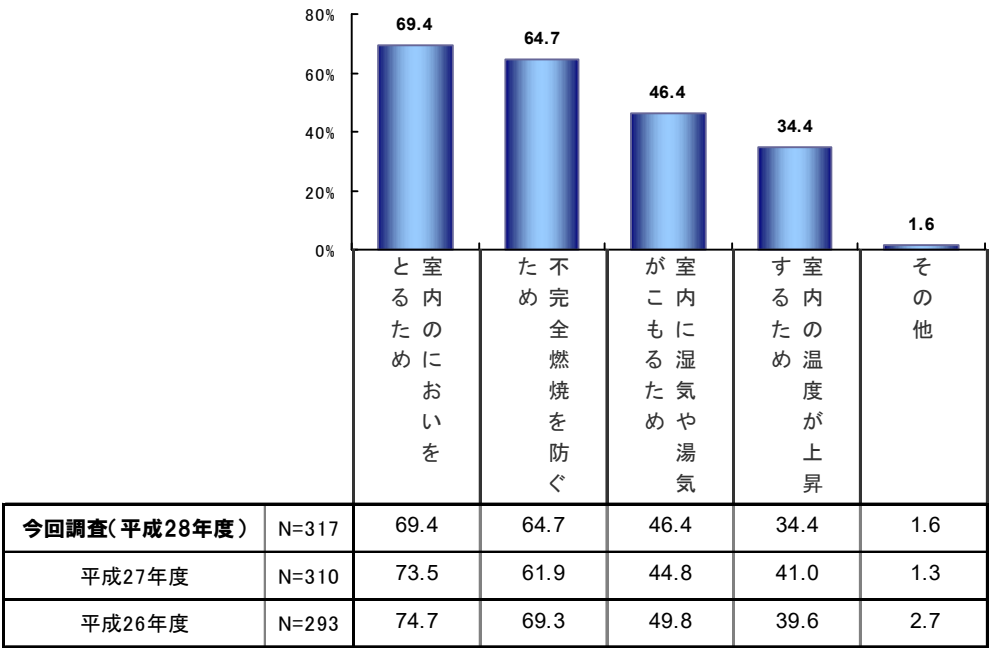
全体-10pt以下

【Q3-2-1で1とお答えの方にお伺いします】

Q3-2-2 あなたの店では、どのような理由からガス機器を使用する際に、換気設備を作動させるのですか。(〇はいくつでも)

1. 室内のにおいをとるため
2. 不完全燃焼を防ぐため
3. 室内の温度が上昇するため
4. 室内に湿気や湯気がこもるため
5. その他 ()

【結果】



			(%)					
			n=	と室内 のため のにおい を	た不完 全燃焼 を防ぐ	が室内 にも る湿気 や湯気	す室内 のため 温度が 上昇	その他
n=30以上で 全体+10pt以上 全体+5pt以上 全体-5pt以下 全体-10pt以下								
全体			317	69.4	64.7	46.4	34.4	1.6
地域	北海道×東北	46	69.6	58.7	58.7	34.8	-	
	関東・甲信越	66	68.2	78.8	40.9	36.4	1.5	
	中部・東海・北陸	46	58.7	50.0	43.5	28.3	2.2	
	近畿	107	70.1	67.3	46.7	33.6	1.9	
	中国・四国×九州・沖縄	52	78.8	59.6	44.2	38.5	1.9	

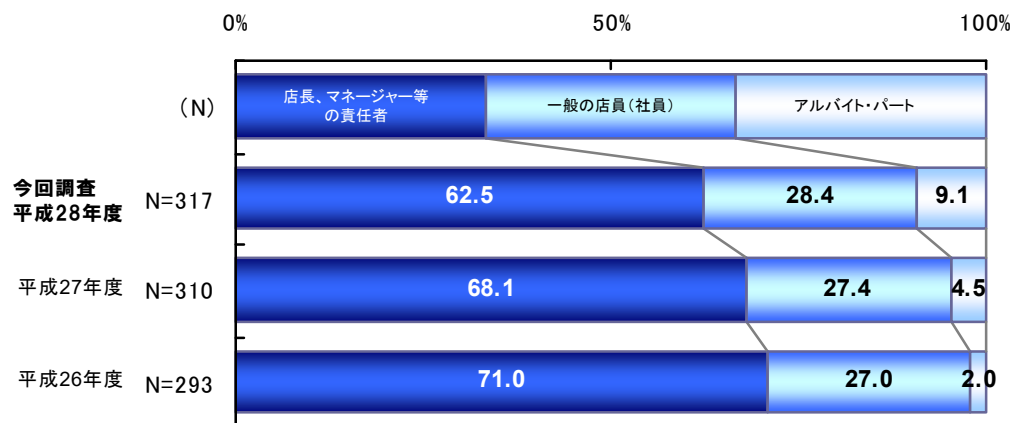
※全体の値を基準に降順並び替え

【Q3-2-1で1とお答えの方にお伺いします】

Q3-2-3 あなたのお店で換気設備を作動させるのは、主に誰ですか。(〇は1つだけ)

1. 店長、マネージャー等の責任者
2. 一般の店員(社員)
3. アルバイト・パート

【結果】



		(%)			
		n=	店長、 マネージャー等の 責任者	一般の店員 (社員)	アルバイト・ パート
n=30以上で					
全体+10pt以上					
全体+5pt以上					
全体-5pt以下					
全体-10pt以下					
全体		317	62.5	28.4	9.1
地域	北海道×東北	46	52.2	34.8	13.0
	関東・甲信越	66	71.2	24.2	4.5
	中部・東海・北陸	46	47.8	32.6	19.6
	近畿	107	66.4	28.0	5.6
	中国・四国×九州・沖縄	52	65.4	25.0	9.6

Q3-3 あなたの店では、どのような理由からガス機器を使用する際に、換気設備を作動させないのですか。(〇はいくつでも)

1. 換気設備を作動させるのが面倒なので
2. 換気設備を作動させなくても安全なので
3. 換気すると空調(冷暖房)がきかないので
4. 換気設備の音がうるさいので
5. 窓を開けているので
6. 故障していて作動しないので
7. その他()

質問内容	割合 (%)
安全な家で暮らしていますか？	38.5
快適な環境で暮らしていますか？	23.1
健康的な環境で暮らしていますか？	23.1
便利で暮らしていますか？	17.9
美しい環境で暮らしていますか？	16.7
その他	3.8

今回調査(平成28年度)	N=78	38.5	23.1	23.1	17.9	16.7	-	3.8
平成27年度	N=99	36.4	30.3	28.3	14.1	13.1	-	1.0
平成26年度	N=86	32.6	36.0	22.1	9.3	19.8	-	5.8

			(%)							
			n=	換気設備を作動させなくても安全なので	換気をする（冷暖房）がきかないので	換気設備の音がうるさい	換気設備を作動させるのが面倒	窓を開けているので	故障していて作動しない	その他
n=30以上で 全体+10pt以上 全体+5pt以上 全体-5pt以下 全体-10pt以下										
全体			78	38.5	23.1	23.1	17.9	16.7	-	3.8
地域	北海道×東北		7	57.1	14.3	14.3	14.3	28.6	-	-
	関東・甲信越		12	58.3	16.7	25.0	-	16.7	-	8.3
	中部・東海・北陸		12	25.0	25.0	41.7	41.7	-	-	-
	近畿		31	25.8	32.3	25.8	19.4	12.9	-	6.5
	中国・四国×九州・沖縄		16	50.0	12.5	6.3	12.5	31.3	-	-

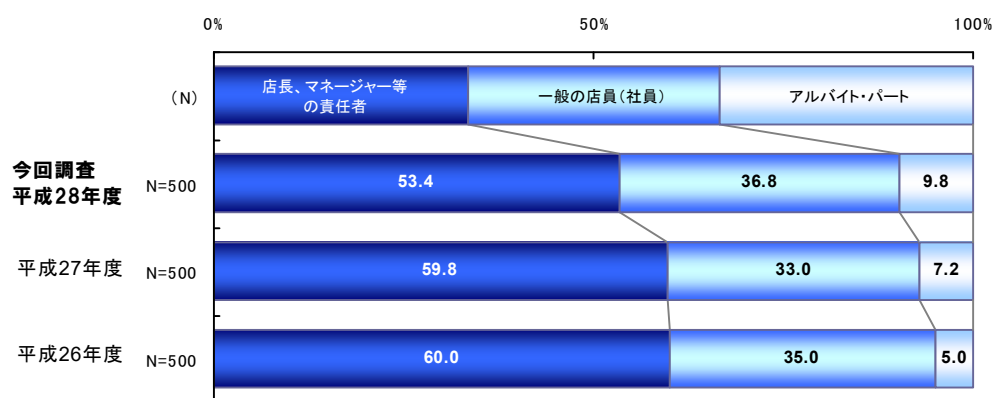
※全体の値を基準に降順並び替え

【全員にお伺いします】

Q4 あなたのお店では、ガス機器を使用するのは、主に誰ですか。(〇は1つだけ)

1. 店長、マネージャー等の責任者
2. 一般の店員(社員)
3. アルバイト・パート

【結果】



			(%)		
			店長、マネージャー等の責任者	一般の店員(社員)	アルバイト・パート
n=30以上で					
全体 +10pt 以上					
全体 +5pt 以上					
全体 -5pt 以下					
全体 -10pt 以下					
地域		n=	店長、マネージャー等の責任者	一般の店員(社員)	アルバイト・パート
全体		500	53.4	36.8	9.8
地域	北海道×東北	68	48.5	42.6	8.8
	関東・甲信越	101	52.5	40.6	6.9
	中部・東海・北陸	82	52.4	35.4	12.2
	近畿	165	57.0	35.2	7.9
	中国・四国×九州・沖縄	84	52.4	32.1	15.5

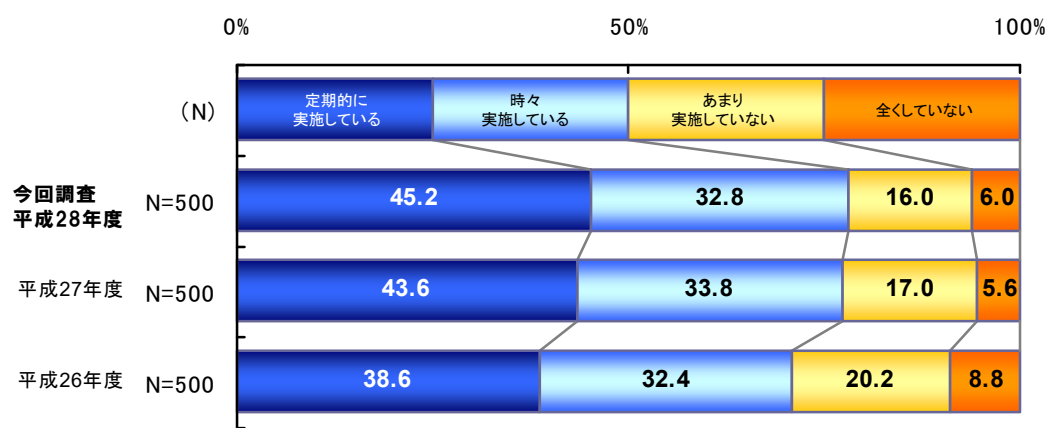
次に、換気設備の清掃・メンテナンスについてお伺いします。

【全員にお伺いします】

Q5-1 あなたのお店では、換気設備の清掃や点検(給気口・排気口の清掃や給気・排気状況の点検など)を実施していますか。
(○は1つだけ)

1. 定期的実施している
2. 時々実施している
3. あまり実施していない
4. 全くしていない

【結果】



			(%)				
			定期的に実施している	時々実施している	あまり実施していない	全くしていない	
n=30以上で 全体+10pt以上 全体+5pt以上 全体-5pt以下 全体-10pt以下			n=				
全体			500	45.2	32.8	16.0	6.0
地域	北海道×東北	68	33.8	41.2	14.7	10.3	
	関東・甲信越	101	55.4	27.7	14.9	2.0	
	中部・東海・北陸	82	31.7	35.4	28.0	4.9	
	近畿	165	47.9	32.7	12.1	7.3	
	中国・四国×九州・沖縄	84	50.0	29.8	14.3	6.0	

n=30以上で

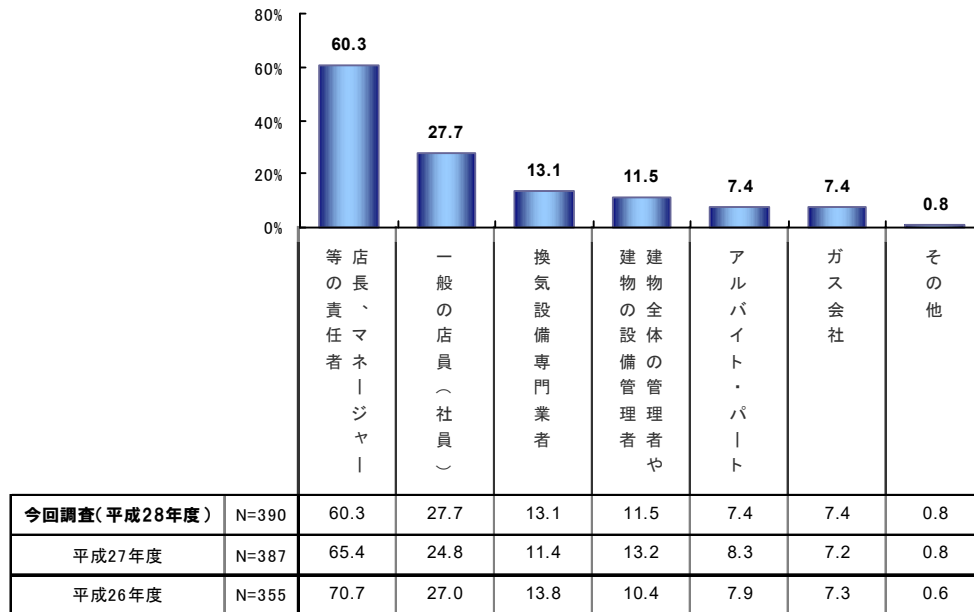
- 全体+10pt以上
- 全体+5pt以上
- 全体-5pt以下
- 全体-10pt以下

【Q5-1で1・2「実施している」とお答えの方にお伺いします】

Q5-2 あなたのお店で、換気設備の清掃や点検を実施しているのは主にどなたですか。(〇はいくつでも)

- | | |
|----------------------|-------------|
| 1. 店長、マネージャー等の責任者 | 5. 換気設備専門業者 |
| 2. 一般の店員(社員) | 6. ガス会社 |
| 3. アルバイト・パート | 7. その他() |
| 4. 建物全体の管理者や建物の設備管理者 | |

【結果】



									(%)
		n=	店長、マネージャー等の責任者	一般の店員(社員)	換気設備専門業者	建物全体の設備管理者や	アルバイト・パート	ガス会社	その他
全体		390	60.3	27.7	13.1	11.5	7.4	7.4	0.8
地域	北海道×東北	51	56.9	41.2	13.7	5.9	11.8	3.9	-
	関東・甲信越	84	69.0	22.6	13.1	16.7	2.4	7.1	-
	中部・東海・北陸	55	45.5	29.1	12.7	9.1	9.1	7.3	-
	近畿	133	64.7	27.1	10.5	9.0	9.0	9.8	2.3
	中国・四国×九州・沖縄	67	55.2	23.9	17.9	16.4	6.0	6.0	-

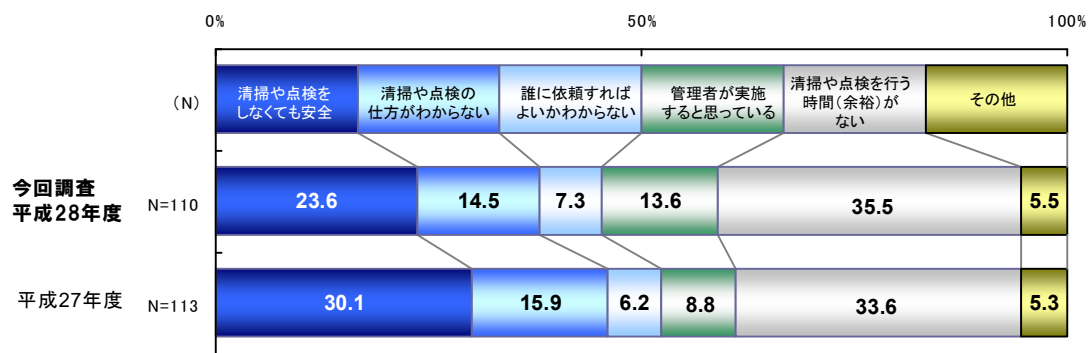
※全体の値を基準に降順並び替え

【Q5－1で3・4「実施していない」とお答えの方にお伺いします】

Q5－3 換気設備の清掃や点検を実施していない理由は何ですか。あてはまるものを1つだけお選びください。(○は1つだけ)

1. 清掃や点検をしなくても安全と思うため
2. 清掃や点検の仕方がわからないため
3. 清掃や点検を誰に依頼すればよいかわからないため
4. 建物全体の管理者や建物の設備管理者が実施すると思っているため
5. 清掃や点検を行う時間(余裕)がないため
6. その他 ()

【結果】



		(%)						
		n=	思う清掃や点検をしなくても安全と	ため清掃や点検の仕方がわからない	かわからぬ点検を誰に依頼すればよい	建物全体の管理者や建物の設備管理者が実施すると思っ	ない清掃や点検を行う時間(余裕)が	その他
全体		110	23.6	14.5	7.3	13.6	35.5	5.5
地域	北海道×東北	17	11.8	17.6	5.9	23.5	29.4	11.8
	関東・甲信越	17	41.2	5.9	-	5.9	47.1	-
	中部・東海・北陸	27	14.8	22.2	7.4	7.4	37.0	11.1
	近畿	32	28.1	3.1	9.4	15.6	40.6	3.1
	中国・四国×九州・沖縄	17	23.5	29.4	11.8	17.6	17.6	-

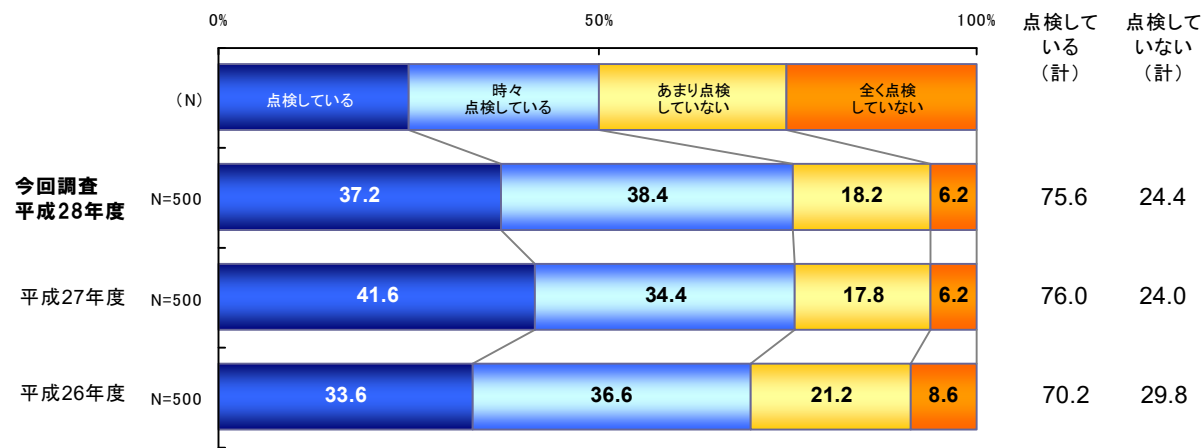
※n=30未満は参考値のため灰色。

【全員にお伺いします】

Q6-1 あなたの店では、厨房など業務で使用しているガス機器を定期的に点検していますか。あてはまるものを1つだけお答えください。(○は1つだけ)

1. 点検している
2. 時々点検している
3. あまり点検していない
4. 全く点検していない

【結果】



		(%)				
		n=	点検している	時々点検している	点検して あまり いない	全く 点検 して いない
全体		500	37.2	38.4	18.2	6.2
地域	北海道×東北	68	35.3	39.7	19.1	5.9
	関東・甲信越	101	44.6	34.7	16.8	4.0
	中部・東海・北陸	82	24.4	48.8	18.3	8.5
	近畿	165	40.6	36.4	16.4	6.7
	中国・四国×九州・沖縄	84	35.7	35.7	22.6	6.0

n=30以上で

全体+10pt以上

全体+5pt以上

全体-5pt以下

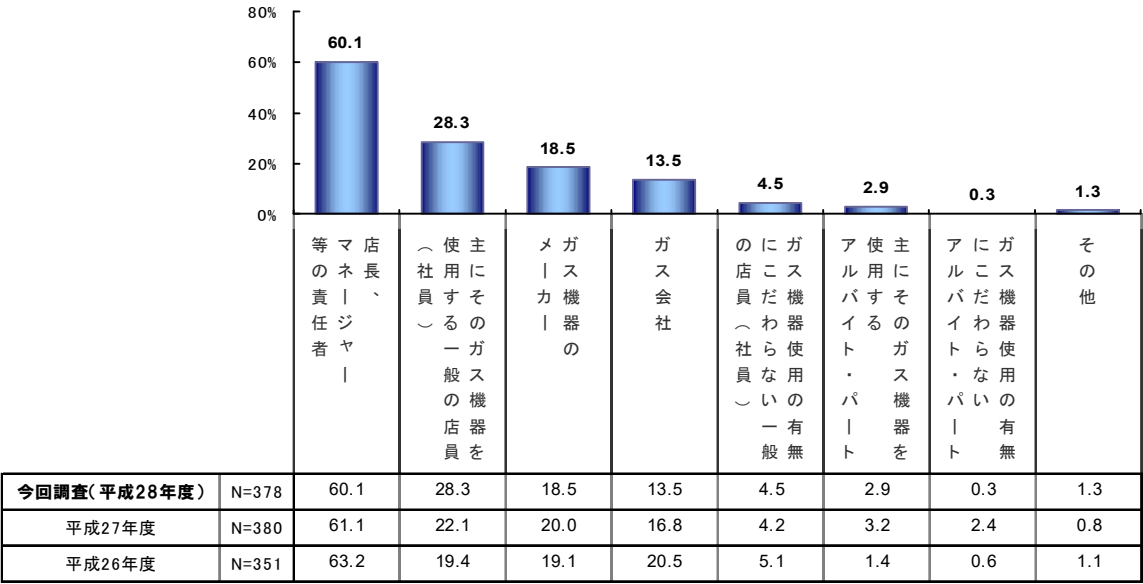
全体-10pt以下

【Q6－1で1・2「点検している」とお答えの方にお伺いします】

Q6－2 あなたのお店で、厨房など業務で使用しているガス機器を定期的に点検しているのは主にどなたですか。（〇はいくつでも）

1. 店長、マネージャー等の責任者
2. 主にそのガス機器を使用する一般の店員（社員）
3. ガス機器使用の有無にこだわらない一般の店員（社員）
4. 主にそのガス機器を使用するアルバイト・パート
5. ガス機器使用の有無にこだわらないアルバイト・パート
6. ガス機器のメーカー
7. ガス会社
8. その他（

【結果】



		(%)							
		n=	店長、マネージャー等の責任者	主にそのガス機器を使用する一般の店員（社員）	ガス機器のメーカー	ガス会社	ガス機器使用の有無にこだわらない一般の店員（社員）	主にそのガス機器を使用するアルバイト・パート	ガス機器使用の有無にこだわらないアルバイト・パート
全体		378	60.1	28.3	18.5	13.5	4.5	2.9	0.3
地域	北海道×東北	51	56.9	23.5	23.5	21.6	5.9	2.0	-
	関東・甲信越	80	72.5	31.3	12.5	15.0	3.8	1.3	-
	中部・東海・北陸	60	46.7	23.3	18.3	10.0	6.7	3.3	1.7
	近畿	127	63.8	30.7	17.3	12.6	3.1	3.9	-
	中国・四国×九州・沖縄	60	51.7	28.3	25.0	10.0	5.0	3.3	-

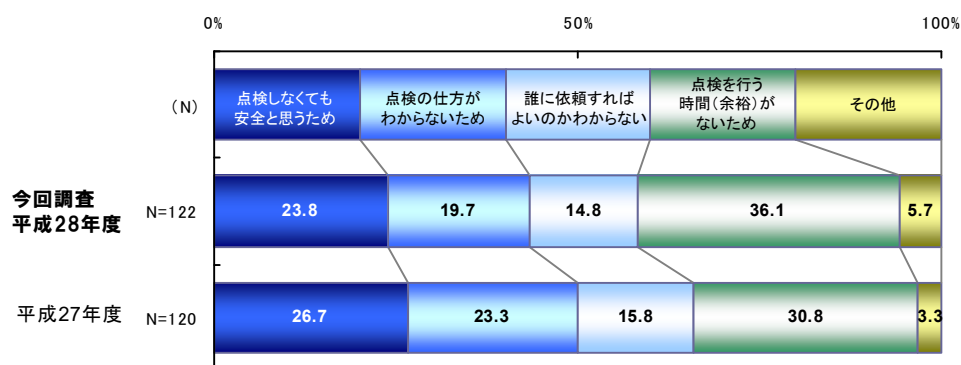
※全体の値を基準に降順並び替え

【Q6－1で3・4「点検していない」とお答えの方にお伺いします】

Q6－3 ガス機器の点検をしていない理由は何ですか。あてはまるものを1つだけお答えください。(○は1つだけ)

1. 点検しなくても安全と思うため
2. 点検の仕方がわからないため
3. 点検を誰に依頼すればよいのか、わからないため
4. 点検を行う時間(余裕)がないため
5. その他 ()

【結果】



			(%)					
			点検しなくても安全と 思うため	点検の仕方がわからないため	点検を誰に依頼すればよいかわからない	点検を行う時間（余裕）がないため	その他	
n=								
全体			122	23.8	19.7	14.8	36.1	5.7
地域	北海道×東北		17	17.6	23.5	23.5	35.3	-
	関東・甲信越		21	28.6	19.0	9.5	42.9	-
	中部・東海・北陸		22	18.2	31.8	4.5	36.4	9.1
	近畿		38	21.1	13.2	18.4	42.1	5.3
	中国・四国×九州・沖縄		24	33.3	16.7	16.7	20.8	12.5

n=30以上で

全体＋10pt以上

全体＋5pt以上

全体－5pt以下

全体－10pt以下

※n=30未満は参考値のため灰色。

都市ガス警報機の設置についてお伺いします。

【全員にお伺いします】

Q7-1 あなたのお店には都市ガス警報器を設置していますか。(○は1つだけ)

1. 設置している
2. 設置していない
3. 都市ガス警報器以外の警報器を設置している

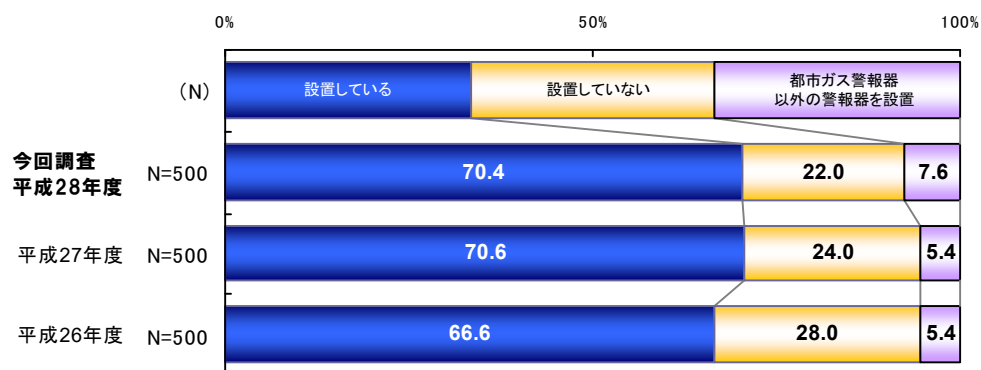


壁掛け式



天井設置式

【結果】



			(%)			
			設置している	設置していない	都市ガス警報器を設置していないものの	
n=30以上で						
全体 + 10pt 以上						
全体 + 5pt 以上						
全体 - 5pt 以下						
全体 - 10pt 以下						
n=						
全体			500	70.4	22.0	7.6
地域	北海道 × 東北		68	70.6	22.1	7.4
	関東・甲信越		101	73.3	19.8	6.9
	中部・東海・北陸		82	69.5	20.7	9.8
	近畿		165	67.3	24.8	7.9
	中国・四国 × 九州・沖縄		84	73.8	20.2	6.0

n=30以上で

全体+10pt以上

全体+5pt以上

全体-5pt以下

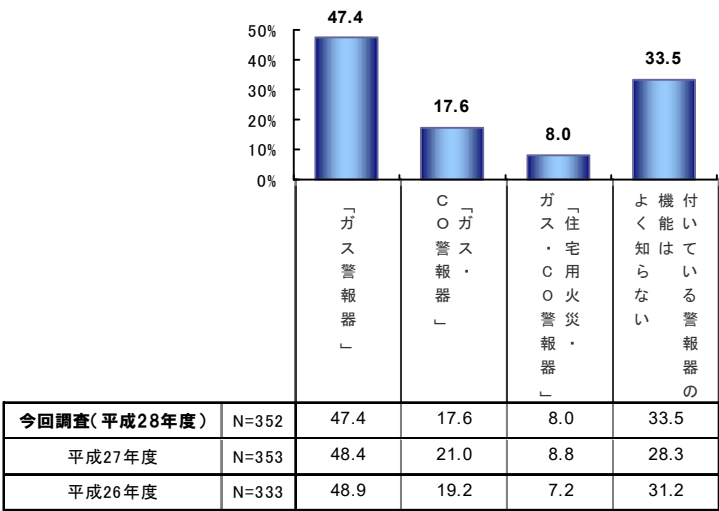
全体-10pt以下

【Q7-1で「1. 設置している」とお答えの方にお伺いします】

Q7-2 あなたのお店では都市ガス警報器を設置しているとのことですが、設置されている警報器は、どの機能が付いたタイプですか。次の中からお答えください。(〇はいくつでも)

1. 「ガス漏れ警報」の機能がっているタイプ(名称:「ガス警報器」)
2. 「ガス漏れ警報」と「CO警報(機器の不完全燃焼等で発生する一酸化炭素を検知し警報)」の機能がっている複合型のタイプ(名称:「ガス・CO警報器」)
3. 「ガス漏れ警報」と「CO警報(機器の不完全燃焼等で発生する一酸化炭素を検知し警報)」と「火災警報」の機能がっている複合型のタイプ(名称:「住宅用火災・ガス・CO警報器」)
4. 付いている警報器の機能はよく知らない

【結果】



			(%)			
			「ガス警報器」	「ガス・CO警報器」	「住宅用火災・ガス・CO警報器」	よく知らない警報器の機能は
n=						
全体		352	47.4	17.6	8.0	33.5
地域	北海道×東北	48	54.2	10.4	8.3	37.5
	関東・甲信越	74	50.0	18.9	8.1	28.4
	中部・東海・北陸	57	40.4	10.5	3.5	49.1
	近畿	111	46.8	21.6	9.0	27.0
	中国・四国×九州・沖縄	62	46.8	21.0	9.7	33.9

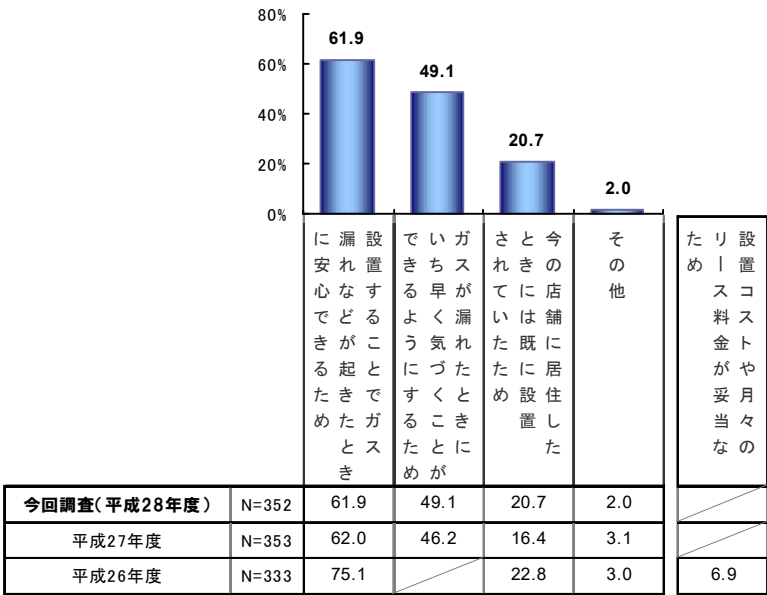
※全体の値を基準に降順並び替え

Q7ー3 あなたのお店では都市ガス警報器を設置しているとのことですが、その理由を次の中からお答えください。(〇はいくつでも)

1. 設置することでガス漏れなどが起きたときに安心できるため
2. ガスが漏れたときにいち早く気づくことができるようにするため ※
3. 今の店舗に居住したときには既に設置されていたため
4. その他 ()

※ 平成26年度未聴取
平成28年度・平成27年度「設置コストや月々のリース料金が妥当なため」未聴取

【結果】



		(%)				
地域	全体	n=352	61.9	49.1	20.7	2.0
	北海道×東北	48	60.4	43.8	29.2	2.1
	関東・甲信越	74	67.6	48.6	17.6	1.4
	中部・東海・北陸	57	61.4	47.4	19.3	3.5
	近畿	111	63.1	48.6	18.0	1.8
	中国・四国×九州・沖縄	62	54.8	56.5	24.2	1.6

※全体の値を基準に降順並び替え

【Q7-1で「3. 都市ガス警報器以外の警報器を設置している」とお答えの方にお伺いします】

Q7-4 あなたはお店に都市ガス警報器以外の警報器を設置しているとのことですが、設置されている警報器はどの警報器ですか。
次の中からお答えください。（〇はいくつでも）

1. 火災を検知する火災警報器（熱感知式・煙感知式）

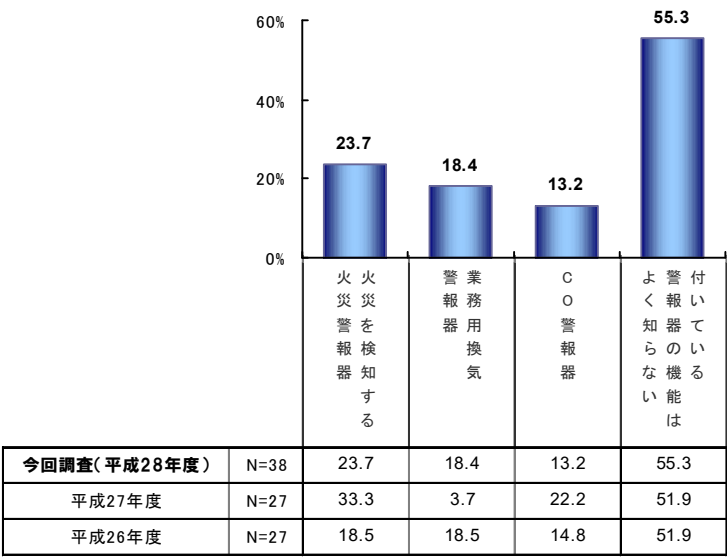
2. CO警報器（機器の不完全燃焼等で発生するCOを検知し警報）

3. 業務用換気警報器（COの発生状況により換気を促す警報器）

4. 付いている警報器の機能はよく知らない



【結果】



		(%)				
地域	全体	n=	火災を検知する （熱感知式・煙感知式警報器）	業務用換気警報器 （COの発生状況により換気を促す警報器）	CO警報器 （機器の不完全燃焼等で発生するCOを検知し警報）	付いている警報器の機能はよく知らない
	全体	38	23.7	18.4	13.2	55.3
	北海道×東北	5	-	40.0	-	60.0
	関東・甲信越	7	14.3	28.6	28.6	42.9
	中部・東海・北陸	8	37.5	12.5	-	50.0
	近畿	13	30.8	15.4	15.4	61.5
	中国・四国×九州・沖縄	5	20.0	-	20.0	60.0

※n=30未満は参考値のため灰色。 ※全体の値を基準に降順並び替え

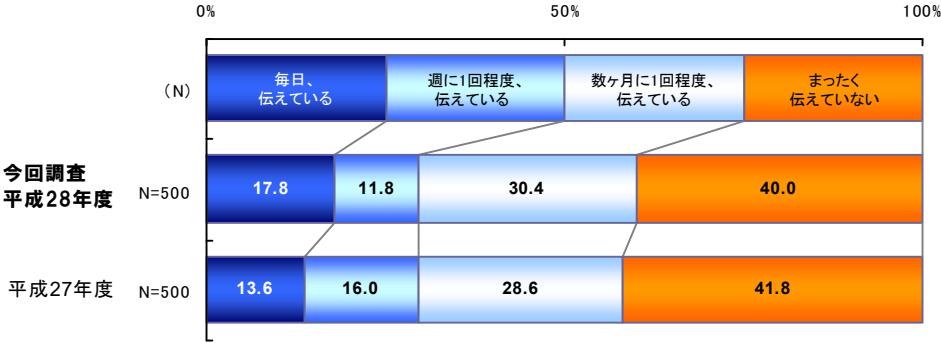
従業員等への周知についてお伺いします。

【全員にお伺いします】

Q8－1 あなたのお店では、換気などの「ガスの使用に係る注意事項」を従業員等に伝えてありますか。(○は1つだけ)

1. 毎日、伝えている
2. 週に1回程度、伝えている
3. 数ヶ月に1回程度、伝えている
4. まったく伝えていない

【結果】



n=30以上で

全体+10pt以上

全体+5pt以上

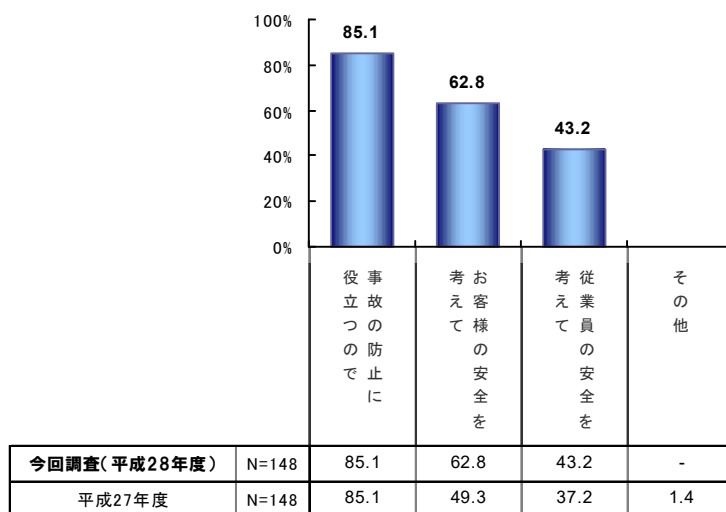
全体-5pt以下

全体-10pt以下

			n=	毎日、 伝えている	週に1回程度、 伝えている	数ヶ月に1回程度、 伝えている	まったく 伝えていない	(%)
全体			500	17.8	11.8	30.4	40.0	
地域	北海道×東北		68	19.1	13.2	22.1	45.6	
	関東・甲信越		101	20.8	10.9	40.6	27.7	
	中部・東海・北陸		82	11.0	11.0	26.8	51.2	
	近畿		165	23.0	10.3	30.3	36.4	
	中国・四国×九州・沖縄		84	9.5	15.5	28.6	46.4	

Q8-2 あなたのお店では、どのような理由から、換気などの「ガスの使用に係る注意事項」に従業員等に伝えていますか。
(〇はいくつでも)

- ### 【結果】



			(%)				
n=30以上で 全体+10pt以上 全体+5pt以上 全体-5pt以下 全体-10pt以下			n=	役 事 立 故 つ の 防 止 に	考 お え 客 て 様 の 安 全 を	考 従 え 業 て 員 の 安 全 を	そ の 他
全体			148	85.1	62.8	43.2	-
地域	北海道×東北		22	86.4	63.6	45.5	-
	関東・甲信越		32	96.9	65.6	56.3	-
	中部・東海・北陸		18	55.6	77.8	38.9	-
	近畿		55	87.3	50.9	36.4	-
	中国・四国×九州・沖縄		21	85.7	76.2	42.9	-

※n=30未満は参考値のため灰色。

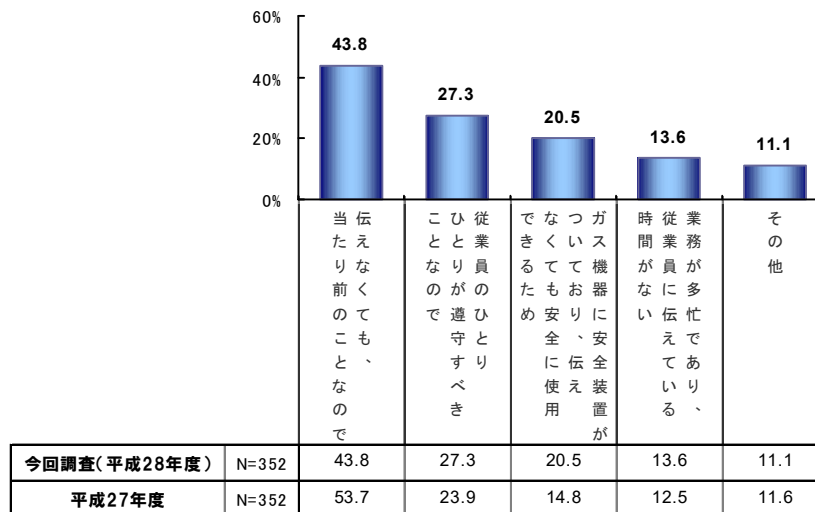
※全体の値を基準に降順並び替え

【Q8－１で3・4とお答えの方にお伺いします】

Q8－3 あなたのお店では、どのような理由から、換気などの「ガスの使用に係る注意事項」を従業員等に伝えていないのですか。
(〇はいくつでも)

1. 伝えなくても、当たり前のことなので
2. 従業員のひとりひとりが遵守すべきことなので
3. ガス機器に安全装置がついており、伝えなくても安全に使用できるため
4. 業務が多忙であり、従業員に伝えている時間がない
5. その他 ()

【結果】



			(%)					
			n=	な え な く て も 、 当 た り 前 の こ と	こ と な の で	伝 え な く て も 安 全 装 置 が 使 用 で き る た め	い る 時 間 が 多 忙 で あ り 、 従 業 員 に 伝 え て	そ の 他
全体			352	43.8	27.3	20.5	13.6	11.1
地域	北海道×東北	46	37.0	28.3	15.2	17.4	15.2	
	関東・甲信越	69	53.6	31.9	18.8	14.5	2.9	
	中部・東海・北陸	64	37.5	21.9	26.6	10.9	15.6	
	近畿	110	42.7	30.0	14.5	15.5	10.9	
	中国・四国×九州・沖縄	63	46.0	22.2	30.2	9.5	12.7	

n=30以上で

全体+10pt以上

全体+5pt以上

全体-5pt以下

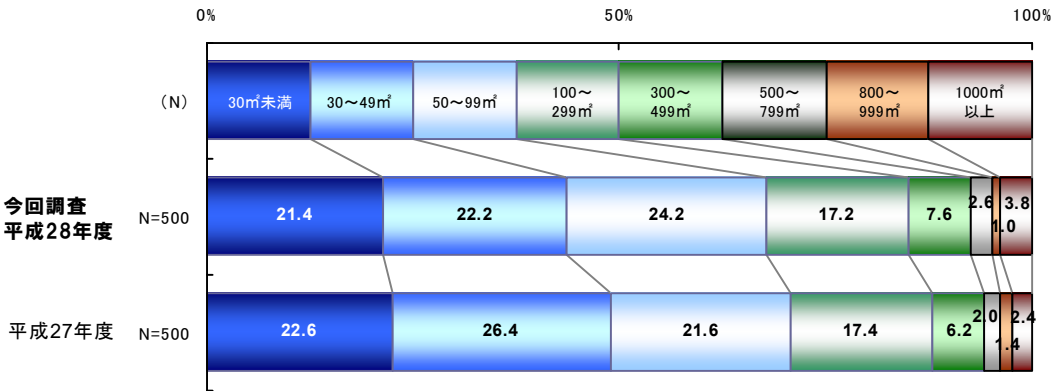
全体-10pt以下

※全体の値を基準に降順並び替え

最後に、あなたのお店のことについてお伺いします。

F1 あなたの店の床面積をお答えください。(〇は1つだけ)

【結果】



		(%)							
		n=	30㎡未満	30~49㎡	50~99㎡	100~299㎡	300~499㎡	500~799㎡	800~999㎡
全体		500	21.4	22.2	24.2	17.2	7.6	2.6	1.0
地域	北海道×東北	68	26.5	16.2	14.7	17.6	7.4	8.8	1.5
	関東・甲信越	101	18.8	23.8	28.7	15.8	10.9	2.0	-
	中部・東海・北陸	82	22.0	28.0	19.5	17.1	7.3	1.2	1.2
	近畿	165	23.6	19.4	28.5	14.5	5.5	1.8	1.2
	中国・四国×九州・沖縄	84	15.5	25.0	22.6	23.8	8.3	1.2	1.2

n=30以上で

- 全体+10pt以上
- 全体+5pt以上
- 全体-5pt以下
- 全体-10pt以下

F2 あなたの店の従業員数(アルバイト・パートを含む)をお答えください。(〇は1つだけ)

1. 1～4人

2. 5～9人

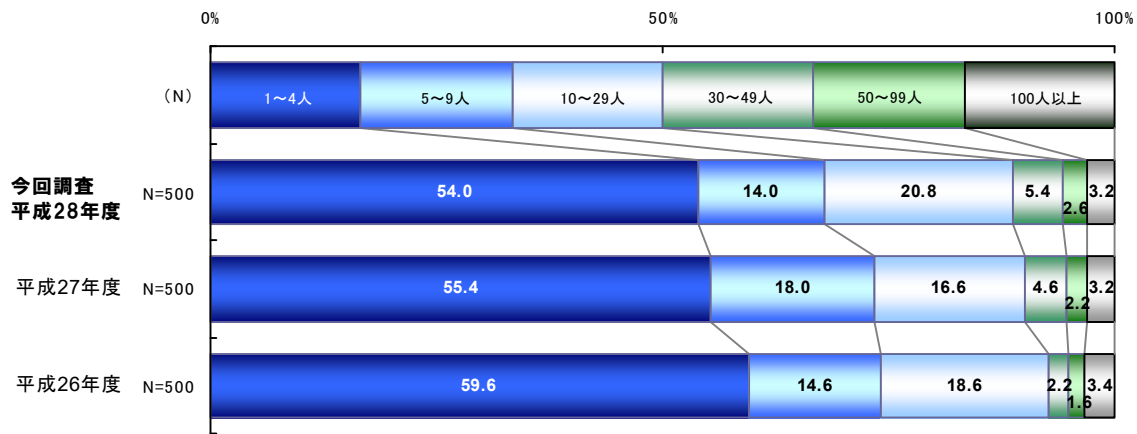
3. 10～29人

4. 30～49人

5. 50～99人

6. 100人以上

【結果】



			(%)						
n=30以上で 全体＋10pt以上 全体＋5pt以上 全体－5pt以下 全体－10pt以下			n=	1 人	5 人	1 人	3 人	5 人	1 人以上
				1 人	5 人	1 人	3 人	5 人	1 人以上
				4 人	9 人	1 人	3 人	5 人	1 人以上
				4 人	9 人	1 人	3 人	5 人	1 人以上
				4 人	9 人	1 人	3 人	5 人	1 人以上
全体		500	54.0	14.0	20.8	5.4	2.6	3.2	
地域	北海道×東北	68	48.5	19.1	25.0	2.9	-	4.4	
	関東・甲信越	101	60.4	9.9	22.8	3.0	2.0	2.0	
	中部・東海・北陸	82	48.8	13.4	24.4	8.5	2.4	2.4	
	近畿	165	55.8	13.3	17.6	6.1	3.6	3.6	
	中国・四国×九州・沖縄	84	52.4	16.7	17.9	6.0	3.6	3.6	

F4 あなたの店の開業年数(経年数)をお答えください。(○は1つだけ)

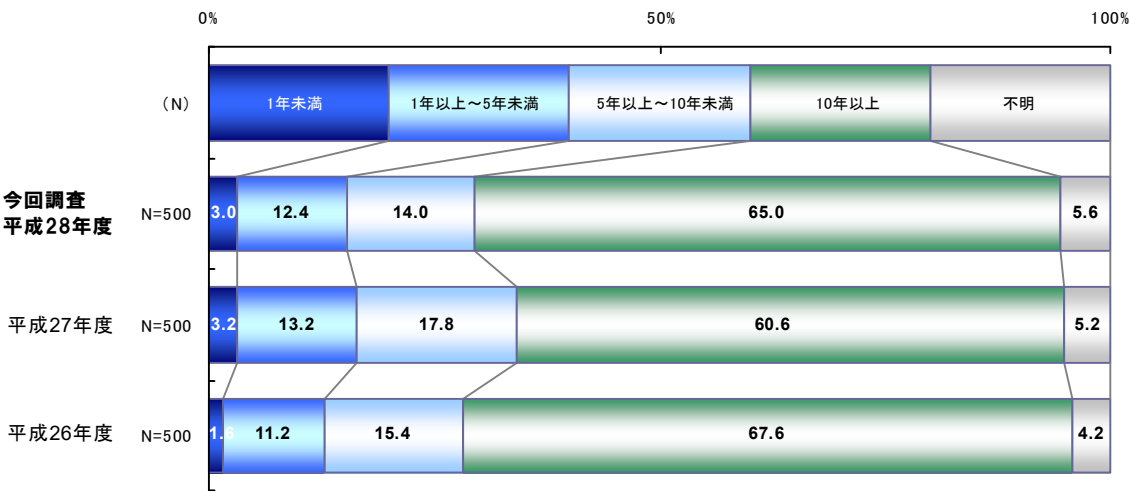
1. 1年未満

2. 1年以上～5年未満

3. 5年以上～10年未満
4. 10年以上

5. 不明

【結果】



			(%)				
			1年未満	1年以上～5年未満	5年以上～10年未満	10年以上	不明
n=30以上で							
全体+10pt以上							
全体+5pt以上							
全体-5pt以下							
全体-10pt以下							
地域		n=	1年未満	1年以上～5年未満	5年以上～10年未満	10年以上	不明
全体		500	3.0	12.4	14.0	65.0	5.6
地域	北海道×東北	68	8.8	17.6	14.7	51.5	7.4
	関東・甲信越	101	1.0	9.9	12.9	71.3	5.0
	中部・東海・北陸	82	2.4	12.2	12.2	70.7	2.4
	近畿	165	1.8	11.5	13.9	65.5	7.3
	中国・四国×九州・沖縄	84	3.6	13.1	16.7	61.9	4.8

F5 あなたのお店は次の業種のどれにあたりますか。(〇は1つだけ)

1. 総合レストラン

2. ラーメン店

3. 中華料理店

4. 料理・飲食店その他

5. そば・うどん店

6. その他惣菜・弁当店
7. 菓子店

8. パン店

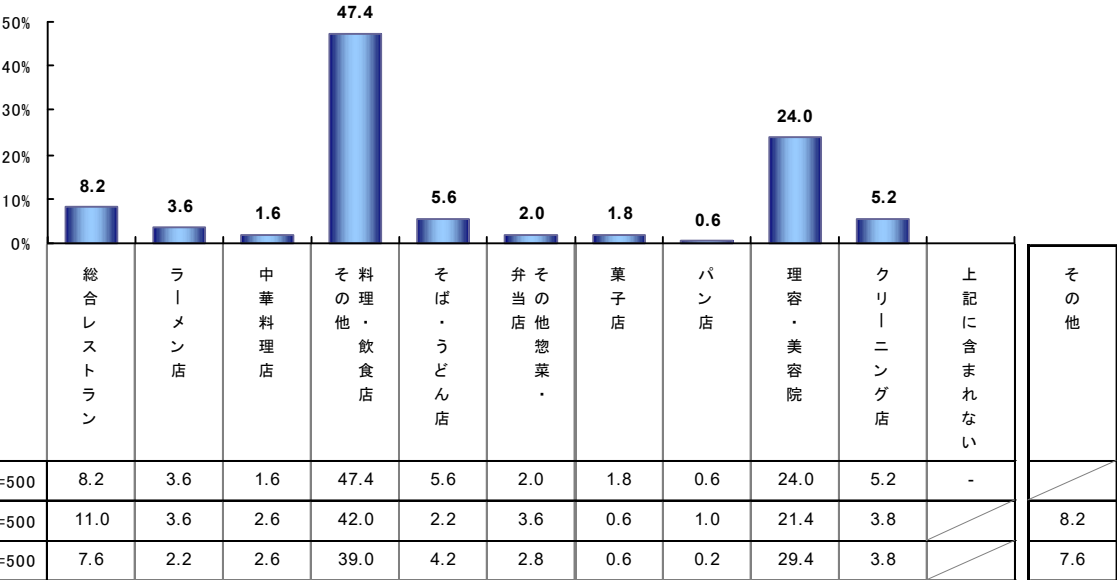
9. 理容・美容院

10. クリーニング店

11. 上記に含まれない

※ 平成28年度は「その他」未聴取、「上記に含まれない」を追加

【結果】



		(%)											
		n=	総合レストラン	ラーメン店	中華料理店	その他・飲食店	そば・うどん店	弁当・惣菜	菓子店	パン店	理容・美容院	クリーニング店	上記に含まれない
全体		500	8.2	3.6	1.6	47.4	5.6	2.0	1.8	0.6	24.0	5.2	-
地域	北海道×東北	68	11.8	13.2	1.5	39.7	7.4	2.9	4.4	1.5	14.7	2.9	-
	関東・甲信越	101	6.9	2.0	3.0	48.5	5.9	1.0	1.0	-	25.7	5.9	-
	中部・東海・北陸	82	4.9	1.2	-	47.6	6.1	1.2	2.4	1.2	32.9	2.4	-
	近畿	165	9.7	2.4	1.8	50.9	4.8	2.4	-	0.6	20.6	6.7	-
	中国・四国×九州・沖縄	84	7.1	2.4	1.2	45.2	4.8	2.4	3.6	-	27.4	6.0	-

F6 あなたはのお店でどのようなお立場ですか。(〇は1つだけ)

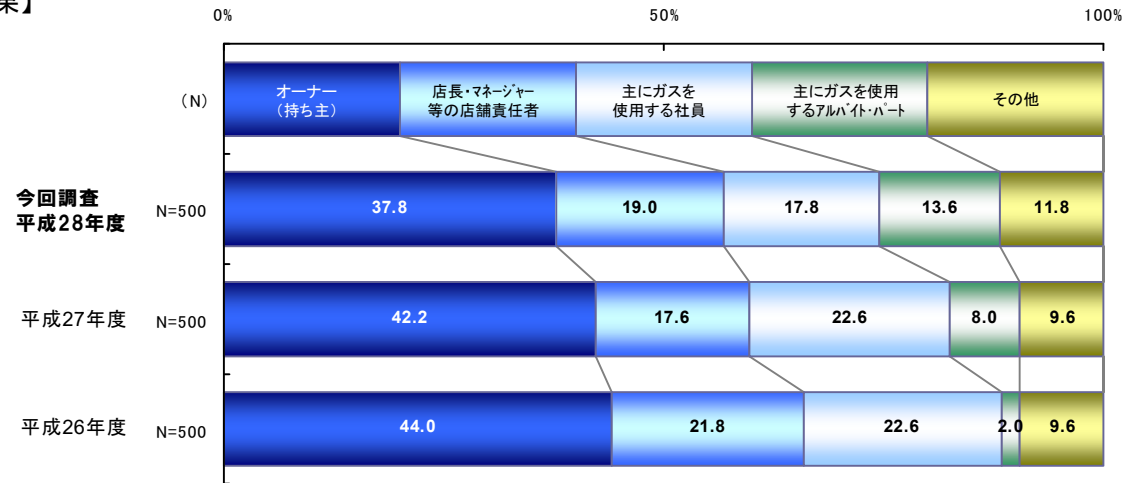
1. オーナー(持ち主)

2. 店長、マネージャー等の店舗責任者

3. 主にガスを使用する一般の社員(社員)
4. 主にガスを使用するアルバイト・パート

5. その他 ()

【結果】



							(%)
		n=	オーナー (持ち主)	店長・ マネー ジャー 等の店 舗責 任者	主 にガ スを 使用 する 一般 の社 員	主 にガ スを 使用 する アル バ イ ト・ パ ー ト	そ の 他
全体		500	37.8	19.0	17.8	13.6	11.8
地域	北海道×東北	68	30.9	19.1	13.2	23.5	13.2
	関東・甲信越	101	41.6	24.8	17.8	5.0	10.9
	中部・東海・北陸	82	31.7	18.3	17.1	19.5	13.4
	近畿	165	43.0	17.0	18.2	10.3	11.5
	中国・四国×九州・沖縄	84	34.5	16.7	21.4	16.7	10.7

n=30以上で

全体+10pt以上

全体+5pt以上

全体-5pt以下

全体-10pt以下

総括

業務用需要家調査について

- ① 換気をしない状態でのガス機器の使用が一酸化炭素中毒になる可能性の認知は、前回よりやや上向いており、経年続いた下降傾向が下げ止まった印象である。厨房でガス機器使用時に換気設備を「常に作動させている」も若干増えている。
- ② しかしながら、業務中にCO中毒の危険性を「意識していない」は依然3割近くを占めており、換気設備作動理由のトップが「室内のにおいをとるため」であるのは、安全意識が向上したというにはまだ足りない状況といえるだろう。
- ③ ガス機器ごとの換気設備設置率、排気設備の清掃や点検の定期実施率の向上傾向は継続しており、設備やオペレーションとしての換気への取り組みは改善されている。しかし、点検をしていない理由の「点検しなくても安全と思うため」がやや減っているものの、「点検を行う時間(余裕)がないため」が依然トップであり、本来ならば何よりも優先されるべき安全に対する意識改革が望まれる。
- ④ 都市ガス警報機の設置者の3分の1が「付いている警報機の機能をよく知らない」としており、それ以外の警報機設置者の3分の2が「付いている警報機の機能をよく知らない」としている。
- ⑤ ガス使用に係る注意事項を従業員等に「まったく伝えてない」が依然4割程度を占めており、伝えない理由として、「当たり前のことなので」は減少しつつも最多である。加えて「機器に安全装置がついているので」との回答が増加していることは、機械任せではなく、人も安全意識を持つことで、事故が未然に防げることを再認識する必要があるだろう。