

企業プロフィール

- 会社名 : 株式会社ロジテックベベ
- URL : <http://www.kodomo-terakoya.co.jp/>
- 業種・業務内容 : 保育
- 本社所在地 : 広島市中区東白島町19-73-201
- 従業員数 : 15名

取組み背景

最大20人の子どもを預かることができる施設に対し、スタッフは常時7～8名、子どもは7～8名前後という状況の中、顧客数を増やすことが大きな経営課題であった。しかし、管理者が日常業務に追われているため、顧客獲得に時間を割けない状況であった。

取組み目的

業務移管と作業の効率化を図ることにより、顧客獲得のための業務時間を確保することを目的としている。

取組み概要

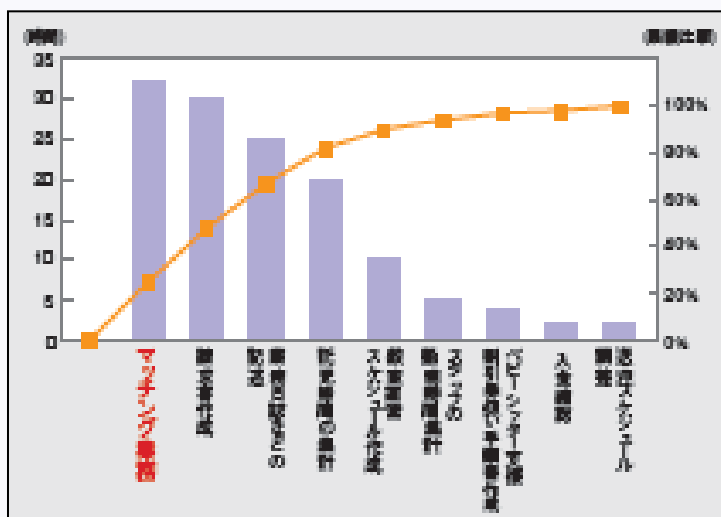
保育所内の業務を一から洗い出し、作業内容をドキュメント化し、組織内で理解・知識(スキル)の共有化を実施した。

その上で、業務作業の価値判断、運用効率を阻む問題の把握と解決案の提示、解決案の実施を行った。

取組み内容

1. 業務構成表と業務フロー図を作成し、業務全体の構造と流れを明確にした。
2. 管理者の月間作業時間を見て、負担度の高い業務を明確にした。
3. 管理者が顧客獲得業務に時間を割けない要因を、カードに書き出し、その要因(作業)ごとに管理者の月間作業時間を調べた。
4. 管理者の業務内容を、(1)IT化が可能な業務、(2)スタッフに移管が可能な作業、(3)管理者本来の業務に分類した。
5. (1)について、業務のIT化をおこなった。
 - ・ IT化が可能と判断した「スタッフマッチング」、「請求書の発行業務」、「スタッフの勤務時間集計業務」について、システムを構築した。
6. (2)について、スタッフへの業務移管をおこなった。
 - ・ 「入金消し込み業務」、「教室運営スケジュール調整」業務などを業務移管。
 - ・ 管理者の日常業務を担う人材を育てるため、定期的にスタッフ研修会を実施。
 - ・ 業務の引き継ぎ、申し送りを徹底するように呼びかけ、意識の統一を図った。

＜管理者の月間作業時間累積度数分布図＞



成果

- 管理者の月間業務時間の114時間削減。
- 管理者業務を、より高度な業務作業へスライド。
- IT化による作業精度の向上。
- 権限委譲によるスタッフの意識向上。