

中小企業向け製造業特定技能外国人相談窓口

【設置目的】

製造3分野において「1号特定技能外国人」の受け入れを検討している事業者が円滑に受け入れを行うため、相談窓口を設置し、相談内容に応じた必要な情報提供等を行います。

【対象者】

製造業3分野（素形材産業、産業機械製造業、電気・電子情報関連産業）において「1号特定技能外国人」の受け入れを検討している中小企業

【相談内容】

円滑に「1号特定技能外国人」を受け入れるための生活ガイダンス、各種行政手続きに関するお問合せ

中小企業向け製造業特定技能外国人相談窓口ご相談方法

STEP1

株式会社JTB 新宿第二事業部内（1次受付）

【住 所】 〒163-0426 東京都新宿区西新宿2-1-1 新宿三井ビルディング26階

【年中無休】 平日9時30分～17時30分（土日・祝日・年末年始を除く）

【対応言語】 日本語

お電話でのご相談をご希望の場合

〈専用回線〉 03-5909-8762、03-5909-8746

メールでのご相談をご希望の場合

「中小企業向け製造業特定技能外国人相談窓口（JTB）」
seizou-gaikokujin@jtb.com

STEP2

対面でのご相談をご希望の場合

対応日時：平日9時30分～17時30分（土日・祝日・年末年始を除く）

面談場所：[次頁記載](#)の各地域の拠点

予約先：専用回線：03-5909-8762、03-5909-8746

※対面でのご相談希望の場合には必ず**STEP1に記載の専用回線にて事前予約**をお願い致します。
ご予約無しでのご来社の場合にはお受けすることが出来ませんので十分にご注意ください。

事前予約制

全国相談窓口一覧について（対面式）

※事前予約制※

	地域	(株)JTB 拠点名	住所
1	東京	新宿第二事業部	東京都新宿区西新宿2-1-1 新宿三井ビルディング26階
2	札幌市	北海道事業部	北海道札幌市中央区北一条西6-1-2 アーバンネット札幌ビル8階
3	仙台市	仙台支店	宮城県仙台市青葉区大町1-4-1 明治安田生命仙台ビル4階
4	さいたま市	埼玉支店	埼玉県さいたま市大宮区仲町2-75 大宮フコク生命ビル7階
5	新潟市	新潟支店	新潟県新潟市中央区東万代町1-30 新潟第一生命ビルディング3階
6	千葉市	千葉支店	千葉県千葉市中央区富士見2-15-11 日本生命千葉富士見ビル4階
7	横浜市	横浜支店	神奈川県横浜市神奈川区鶴屋町3-29-1 第6安田ビル 6階
8	名古屋市	名古屋事業部	愛知県名古屋市中村区平池町4-60-12 グローバルゲート6階
9	金沢市	金沢支店	石川県金沢市下堤町30 KSビル1階
10	大阪市	大阪第三事業部	大阪府大阪市中央区南久宝寺町3-1-8 MPR本町ビル11階
11	広島市	広島支店	広島県広島市中区紙屋町2-2-2 紙屋町ビル2階
12	高松市	高松支店	香川県高松市鍛冶屋町7-6 JTB高松ビル2階
13	福岡市	福岡支店	福岡県福岡市中央区長浜1-1-35 新KBCビル2階

* 経済産業省HP掲載

外国人従業員向け製造業特定技能外国人相談窓口

【設置目的】 製造3分野において「特定技能1号(Specified Skilled Worker(i))」を有するまたは希望する外国人従業員からの相談に応じるための相談窓口を開設し、日常生活上の支援を行います。

【対象者】 製造3分野（素形材産業、産業機械製造業、電気・電子情報関連産業）において「特定技能1号」を有するまたは希望する外国人従業員の方。

1.電話相談窓口（非対面式）

【相談方法】 電話

【電話番号】 03-6743-2787

【対応日時】 年中無休 9:30-17:30

【対応言語】 日本語・英語・中国語・ベトナム語・インドネシア語・タイ語

※インドネシア語・タイ語・ベトナム語に関しては多言語コールセンターとの3者間通話でのご案内となります。

2.相談窓口（対面式）

【受付方法】 JTBツーリストインフォメーションセンター内のデスクにて受付（事前予約不要）[次頁記載](#)

【相談方法】 対面式

【対応言語】 日本語・英語・中国語

※インドネシア語・タイ語・ベトナム語に関しては多言語コールセンターとの3者間通話でのご案内となります。

【製造業における外国人従業員向け相談窓口】

外国人従業員向け製造業特定技能外国人相談窓口（対面式）※事前予約不要

	地域	名称/住所	営業時間
1	宮城県	みちのく観光案内 Michinoku Tour Information/ TOHOKU TOURIST INFORMATION CENTER 宮城県名取市下増田字南原 仙台空港旅客ターミナル1階	年中無休：9：30～17：30
2	千葉県	成田国際空港第1ターミナル JTBトラベルセンター NARITA INTERNATIONAL AIRPORT TERMINAL 1 (JTB) TRAVEL CENTER 千葉県成田市成田国際空港内第1旅客ターミナル中央ビル本館1階C1210	年中無休：9：30～17：30
3	愛知県	セントラルジャパントラベルセンター CENTRAL JAPAN TRAVEL CENTER 愛知県常滑市セントレア1丁目 中部国際空港セントレア2階国際線到着ロビー内	年中無休：9：30～17：30
4	大阪府	関西ツーリストインフォメーションセンター関西空港第一ターミナル KANSAI TOURIST INFORMATION CENTER Kansai International Airport 大阪府泉南郡田尻町泉州空港中1番地 第1ターミナルビル1階中央	年中無休：9：30～17：30
5	京都府	関西ツーリストインフォメーションセンター京都 KANSAI TOURIST INFORMATION CENTER KYOTO 京都府京都市下京区烏丸通七条下ル東塩小路町721-1 京都タワー3階	平日・土日・祝祭日含む 10:00～18:00 (12/30～1/3 除く)
6	福岡県	福岡空港グローバルカウンター Fukuoka Airport Global Counter 福岡県福岡市博多区大字青木739番地福岡空港国際ターミナル1F	年中無休：9：30～17：30

* 経済産業省HP掲載