

## 新型コロナウイルス感染症による影響に配慮した決済事業者の特別な取組

新型コロナウイルス感染症による影響に配慮して、加盟店に対し、新たな対応を行ったり、従来提供しているサービスの運用を変更するといった対応を行っている決済事業者は以下の通り。

2020年5月21日時点

	事業者名	措置の種類	内容	各社 URL
1	コイニー株式会社	その他 (ネットショップ新規開設支援)	グループ会社のストアーズ・ドット・ジェイピー株式会社が提供する「STORES」は、本格的なネットショップが誰でも簡単に作成できるサービス。現在、新型コロナウイルスの影響でお困りの方に対し、専属スタッフによる開設支援の取組を実施。	<a href="https://prtimes.jp/main/html/rd/p/000000157.000023357.html">https://prtimes.jp/main/html/rd/p/000000157.000023357.html</a>
2	コイニー株式会社	その他 (決済手数料が安い有料プランの無料提供)	「STORES」について、決済手数料が安くなる有料プランの2ヶ月無料提供を実施。実店舗で販売予定だった在庫販売や、イベントやレッスンのチケット販売も支援。	<a href="https://prtimes.jp/main/html/rd/p/000000157.000023357.html">https://prtimes.jp/main/html/rd/p/000000157.000023357.html</a>
3	GMO イプシロン株式会社	その他 (月額費用の免除)	GMO ペパボ株式会社が提供するネットショップ開店サービス「カラーミーショップ」を新規御利用の方に、決済プラン「カラーミーペイメント」のクレジットカード決済/バーチャル口座/早期入金サービスの月額費用・最低手数料を6月末まで無料で提供。	<a href="https://shop-pro.jp/news/covid-19-support-20200501/">https://shop-pro.jp/news/covid-19-support-20200501/</a>
4	Square 株式会社	その他 (売上支援)	「今買って、将来使うデジタルのお買い物券(みらい優待券)」の作成・販売をサポート。	<a href="https://giveandgetlocal.com/">https://giveandgetlocal.com/</a>
5	PayPal Pte. Ltd.	その他 (売り手保護制度)	2020年4月13日以降、条件を満たした無形商品(デジタル商品やサービス等)を新たに売り手保護制度(買い手によるクレーム等により支払い取消等があった場合の売り手の売上金を保護する制度)の対象に追加。	<a href="https://www.paypal.com/jp/webapps/mpp/covid-19-relief?utm_source=email&amp;utm_medium=trigger&amp;utm_campaign=L_009125_JP">https://www.paypal.com/jp/webapps/mpp/covid-19-relief?utm_source=email&amp;utm_medium=trigger&amp;utm_campaign=L_009125_JP</a>

6	PayPal Pte. Ltd.	その他 (異議への対応期間の延長)	2020年5月31日まで、顧客からの(商品未受領等の)異議への対応期間を、通常の10日から20日に延長。	<a href="https://www.paypal.com/jp/webapps/mpp/covid-19-relief?utm_source=email&amp;utm_medium=trigger&amp;utm_campaign=L_009125_JP">https://www.paypal.com/jp/webapps/mpp/covid-19-relief?utm_source=email&amp;utm_medium=trigger&amp;utm_campaign=L_009125_JP</a>
7	株式会社メルペイ	加盟店手数料	昨今の状況を鑑み、中小・小規模事業者の継続的な支援を目的に、決済手数料を0%とするキャンペーンについて、申込受付期間を2020年3月31日から6月30日(火)に延長。	<a href="https://jp.merpay.com/news/2020/03/merchant_cashback_202003/">https://jp.merpay.com/news/2020/03/merchant_cashback_202003/</a>
8	LINE Pay 株式会社	入金サイクル	加盟店ホームページでの申請を受けて、確定した売上金を指定銀行口座に即時振り込む「入金申請」サービスの手数料(250円/回(税込))について、6月30日まで無料化。	<a href="http://pay-merchant-blog.line.me/archives/18189233.html">http://pay-merchant-blog.line.me/archives/18189233.html</a>
9	株式会社リージョナルマーケティング	入金サイクル	本来、月末締翌月末支払としている入金サイクルの短縮を希望された加盟店について、月末締翌月15日支払へ変更。また、今後更に要望があれば、15日締末支払・未締15日支払の月2回支払への変更も検討。	-
10	SB ペイメントサービス株式会社	入金サイクル	オンライン、店舗向けのクレジットカード決済について、加盟店からの要望に応じて、追加費用なしで、売上金の支払いを月2回(15日締め当月末日支払い、末日締め翌月15日支払い)とする取組を実施。	<a href="https://www.sbpayment.jp/contact/">https://www.sbpayment.jp/contact/</a> (オンライン向け) <a href="https://www.sbpayment.jp/service/device/info/">https://www.sbpayment.jp/service/device/info/</a> (店舗向け)

(注) 本リストは今後も更新予定です。新たに新型コロナウイルス発生への影響を踏まえた加盟店への特別の措置を実施する決済事業者の方で掲載を希望される方は、経済産業省キャッシュレス推進室(03-3501-1252)までご連絡ください。