

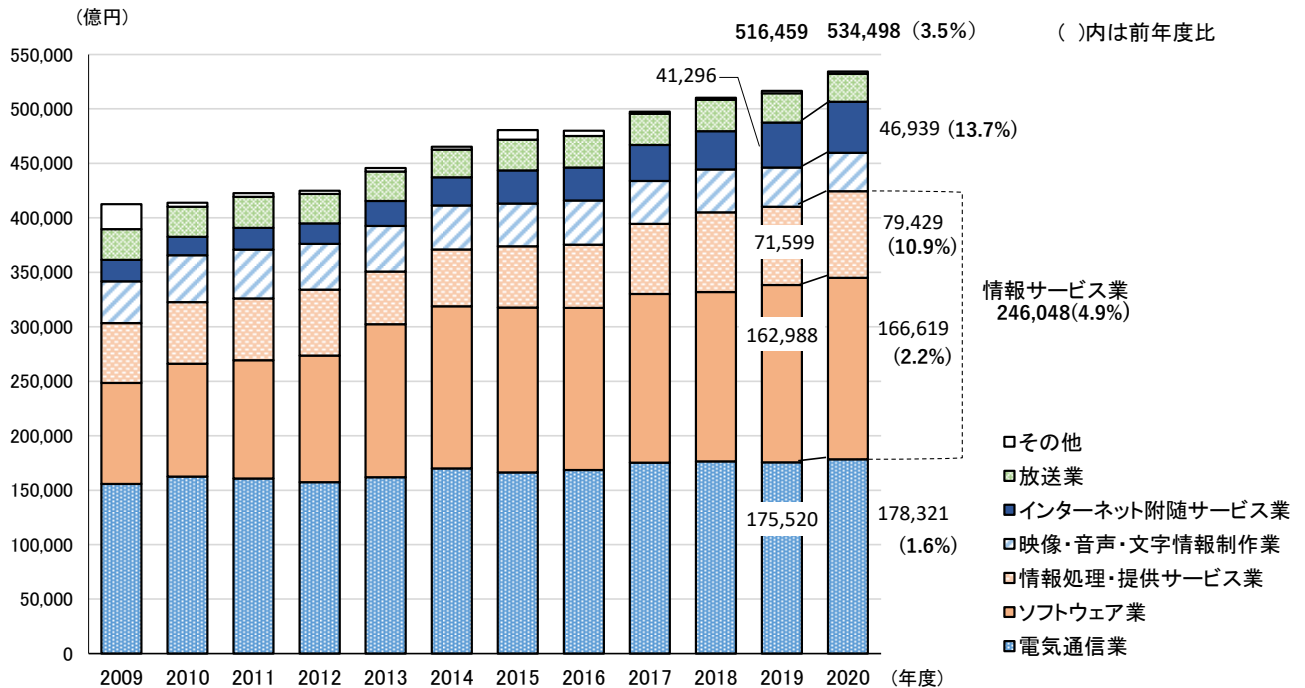
【2021 年情報通信業基本調査結果のポイント(経済産業省所管業種)】

～インターネット附随サービス業が好調に推移～

令和 4 年 3 月 2 9 日
調査統計グループ企業統計室

1. 情報通信業の売上高の推移をアクティビティベース^(注1)で見ると、調査開始(2009 年度実績)以来、過去最高の水準を更新した(53 兆 4,498 億円)。業種別^(注2)に情報通信業全体を占める割合をみると、情報サービス業(ソフトウェア業、情報処理・提供サービス業)は、46.0%と 4 年連続の拡大。インターネット附随サービス業は、8.8%となり、拡大幅を広げ推移している。(図表1)
2. コロナ感染拡大の影響が始まった 2020 年度実績を 2019 年度実績からの前年度比(伸び率)で観測すると、売上高と営業利益ともに増加の業種と、ともに減少の業種の二極に分かれた。ともに増加となった業種のうち、インターネット附随サービス業の売上高前年度比は 16.5%と2けたの伸び率になった。(図表2)
3. さらに、インターネット附随サービス業の内訳業種をみると、コロナ禍における巣ごもり需要を背景に、ショッピングサイト運営業及びオークションサイト運営業、ウェブコンテンツ配信業がインターネット附随サービス業全体の増加に寄与した(図表3)。

(図表1) 情報通信業の売上高の推移(アクティビティベース)



注1 アクティビティベース:主業か否かを問わず少しでも情報通信業を営んでいる企業の売上高を集計している。(1企業が複数の事業を行っている場合は、当該事業毎に売上高を集計している。)

注2 情報通信業中分類:電気通信業、放送業、情報サービス業、インターネット附随サービス業、映像・音声・文字情報制作業の5分類をいう。なお、情報サービス業は内訳(小分類)であるソフトウェア業と情報処理・提供サービス業を表記。

情報通信業 コロナ感染拡大の影響が始まった2020年度は？

2020年度実績（2021年調査）は、コロナ感染症による緊急事態宣言などを受け、企業活動への影響が始まった年度となりました。ここでは、2020年度実績と2019年度実績の2カ年継続回答があった企業のみで集計し、各業種を主業とする企業の売上高と営業利益の前年度比をみてみます。〈調査票①共通事項調査主業格付けベースで分析〉

（図表2）情報通信業を主業とする企業の売上高・営業利益前年度比（主業格付けベース）

単位：％

売上高－ 営業利益＋			売上高＋ 営業利益＋		
情報処理・提供サービス業	売上高 ▲1.4	営業利益 2.1	電気通信業	1.0	7.0
			有線放送業	4.4	36.0
			ソフトウェア業	0.7	13.5
			インターネット附随サービス業	16.5	56.2
			出版業	8.7	103.4
売上高－ 営業利益－			売上高＋ 営業利益－		
民間放送業	▲10.2	▲14.8			
映像情報制作・配給業	▲13.2	▲27.4			
音声情報制作業	▲9.1	▲86.7			
新聞業	▲9.1	▲76.5			
広告制作業	▲19.7	▲52.0			
映像・音声・文字情報制作に附帯するサービス業	▲11.9	- ※			

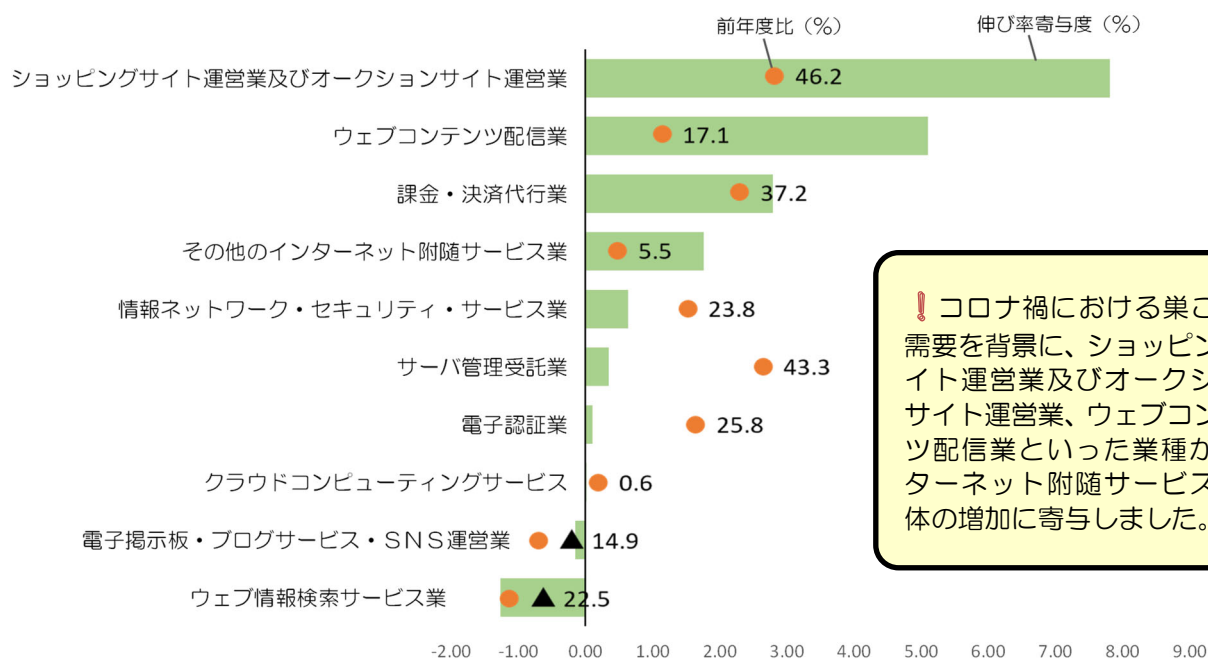
※映像・音声・文字情報制作に附帯するサービス業を主業とする企業の営業利益は、2020年度実績マイナス計上のため、前年度比は「-」とした。

！売上高と営業利益ともに増加の業種と、ともに減少の業種に分かれました。ともに増加となった業種のうち、インターネット附随サービス業の売上高前年度比は16.5%の2けたの伸び率となりました。

そこで、インターネット附随サービス業の内訳業種（売上高内訳）はどうでしょうか。

〈調査票④インターネット附随サービス業固有事項調査で分析〉

（図表3）インターネット附随サービス業の売上高前年度比・伸び率寄与度



！コロナ禍における巣ごもり需要を背景に、ショッピングサイト運営業及びオークションサイト運営業、ウェブコンテンツ配信業といった業種がインターネット附随サービス業全体の増加に寄与しました。

注3 調査票④の売上高合計で2カ年継続回答のあった412企業で集計し、伸び率寄与度は売上高合計の前年度比(17.2%)に対する寄与を示したもの。調査対象企業は事業実績による売上高内訳を回答するため、各業種で見ると、少数ではあるが2カ年継続しない企業があることを留意する。

注4 情報通信業基本調査は、調査票①で全業種共通事項を調査し、調査票②～⑥で事業別売上高、従業者数等各業種固有事項を調査。本調査は、調査票毎に有効回答を集計しているため、同一業種であっても調査票①(共通事項調査)と調査票②～⑥(各業種固有事項調査)の回答数や結果は異なる。