

温水洗浄便座は電気製品です

ご自宅の温水洗浄便座、
何年お使いですか？
故障していませんか？



長年のご使用や故障したままのご使用は、
電子・電気部品が劣化して発煙・発火などの恐れがあります。

温水洗浄便座を安全に使う3つのポイント

①

定期的な点検を
おすすめします。
まずは**自分で**
安全チェックを。

安心してご使用いただくため、**定期的な点検(有料)**をおすすめします。

②

リコール製品や
故障した製品は
使わない
でください。

発煙・発火などの原因になります。**すぐに電源プラグを抜き、止水栓を閉めてご使用を中止してください。**

③

長期間お使いの
製品は**点検と**
買い替えを
ご検討ください。

長期間(10年以上)ご使用の温水洗浄便座は買い替えをご検討ください。

点検のご依頼、ご不明点は、販売店、工事店またはメーカーにご連絡ください。

発行元：

一般社団法人

日本レストルーム工業会

<https://www.sanitary-net.com/>

トイレナビ

検索



詳細はこちらを
ご覧ください

発行元：一般社団法人

日本レストルーム工業会

<https://www.sanitary-net.com/>

トイレナビ

検索



詳細はこちらを
ご覧ください

まずは自分で安全チェックを

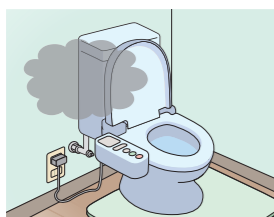
●温水洗浄便座 セルフ安全チェックポイント

1つでも該当する場合

異常な状態です

次のような症状は、発煙・発火などの原因になります。すぐに電源プラグを抜き、止水栓を閉めてご使用を中止し、販売店、工事店またはメーカーへご連絡ください。

チェック 1 トイレが焦げ臭いなどいつもと違うにおいがする。



チェック

チェック 2 便座がときどき冷たい(節電中は除く)。



チェック

チェック 3 便座が異常に熱いときがある。



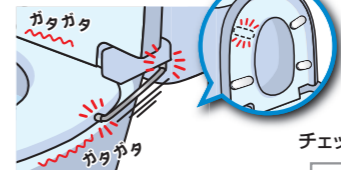
チェック

チェック 4 お湯や温風が異常に熱い、または冷たいときがある。



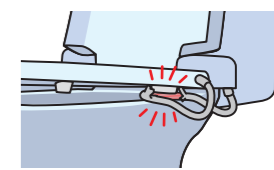
チェック

チェック 5 便座のゴム足が外れている、ガタツキがある。



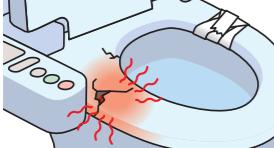
チェック

チェック 6 便座コードの発熱やねじれ、キズ、挟み込みがある。



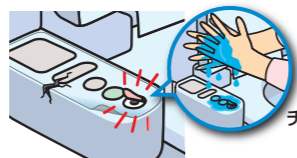
チェック

チェック 7 便座にひびや割れがある。



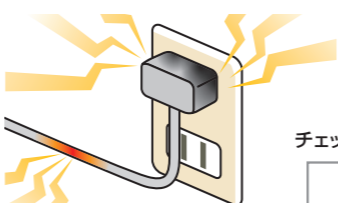
チェック

チェック 8 操作部のシールがめくれれたり、ひび割れたりしている。



チェック

チェック 9 電源プラグやコードの発熱や焦げ、変色がある。



チェック

チェック 10 製品や便器を伝って水漏れしている。



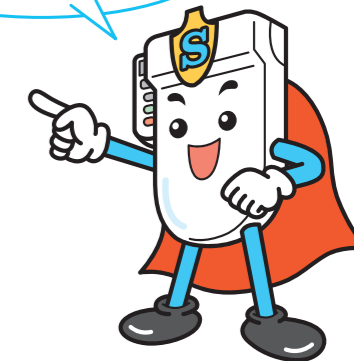
チェック

チェック 11 使うときだけ少量の水がたれて水漏れしている。



チェック

安全チェックしてね!



●予測される事故

発煙・発火

製品や便座コード、コンセント部から火が出る場合があります。



やけど

誤動作し、熱いお湯が出る場合があります。



感電・漏電

漏電し、感電する場合があります。



階下漏水

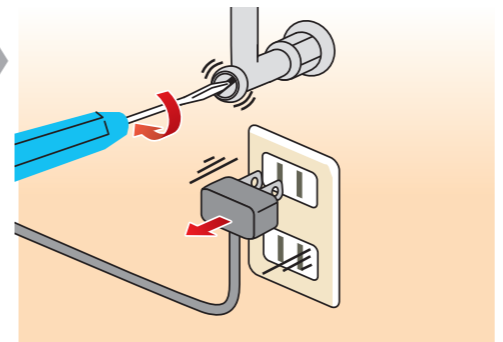
水漏れが継続し、階下へ漏水する場合があります。



●対策・対応

応急処置

すぐに電源プラグを抜いて、止水栓を閉めてください。



点検を依頼してください。

販売店、工事店またはメーカーに点検を依頼してください(有料)。なお、必要に応じて、修理または買い替えのご検討をお願いします。



長期間ご使用の場合も、点検と買い替えをおすすめしています。

警告 異常に気づいたら、使用しないでください。

すぐに電源プラグを抜き、止水栓を閉めてご使用を中止してください。発煙・発火などの原因になります。


Webサイトで確認を

●Webサイトでセルフ安全チェック

■セルフ安全チェックの手順

パソコンからアクセス

1



検索結果表示の
トイレナビ | トイレのセルフチェック
をクリック

2 トイレのセルフチェックページへ
<https://www.sanitary-net.com/maintenance/>
チェックしたい製品を選んでチェックスタート

スマホからアクセス

1 スマホで
二次元コードを読み込み




トイレのセルフ
チェックページ

●トイレに関する情報満載の『トイレナビ』

■『トイレナビ』へのアクセス手順

パソコンからアクセス

1




検索結果表示の
トイレナビ をクリック

2 『トイレナビ』のページへ
<https://www.sanitary-net.com/>

スマホからアクセス

1 スマホで
二次元コードを読み込み



●関連サイト紹介

動画ギャラリー



ハウアンチャー
と確認しよう

●動画を見るには、こちらから
<https://tenken1010.org/movie-gallery/>



動画は一般社団法人リビングアメニティ協会が運営する
住宅部品点検スペシャルサイト「ジュウテン」に掲載されているものです。

●リコール製品情報のご案内

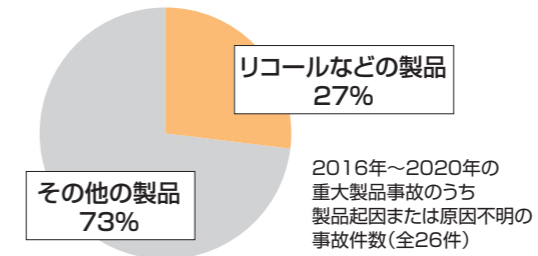
温水洗浄便座のリコール製品の事故が発生しています。
セルフ安全チェックで問題がなかったとしても、
リコール製品情報をWebサイトでご確認ください。

リコール製品の
チェックが必要だね!



重大製品事故の27%はリコールなどの製品です。ご使用の製品が対象製品でないかを今一度ご確認ください。対象製品の場合は、すぐに電源プラグを抜き、止水栓を閉めてご使用を中止し、販売店、工事店またはメーカーへご連絡ください。

製品別事故発生状況



■リコール製品情報へのアクセス手順

パソコンからアクセス

1



検索結果表示の
トイレナビ をクリック

2 『トイレナビ』トイレQ&Aをクリック
<https://www.sanitary-net.com/>

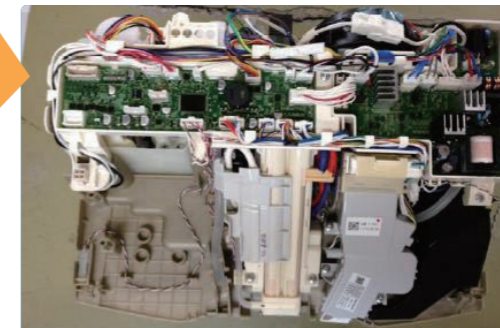
3 トイレQ&Aの温水洗浄便座
カテゴリ「保守・点検」の
Q.3をクリックし、リコール情報を確認



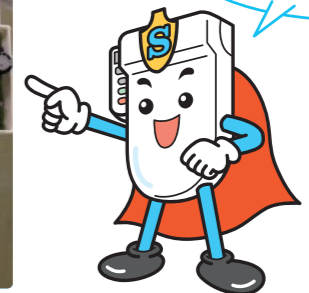
トイレに関する情報満載『トイレナビ』のトップページ

温水洗浄便座は電気製品です

この中の写真



僕の中には電子・電気部品が
たくさんあるよ!



使い方にご注意を

実はあまり知られていない？



●洗剤の使い方の危険

■洗剤の使い方に注意しましょう

洗剤の選択ミスや誤った使い方、便器鉢内に洗剤の放置は、洗剤から発生するガスにより金属部品が腐食・劣化し、**発煙・発火などの原因**となります。

使用できる洗剤でも直接かけてしまうと**発煙・発火などの原因**となります。

注意点	想定される危険
<ul style="list-style-type: none"> ●洗剤の選択ミス ●誤った使い方 ●便器鉢内に洗剤を放置 ●使用できる洗剤を直接かける 	<ul style="list-style-type: none"> ●内部の金属部品が腐食・劣化 ●感電・漏電の原因 ●発煙・発火の原因



洗剤から発生したガスによる金属部品の腐食

■洗剤は正しい使い方を実践しましょう

●プラスチック部分(温水洗浄便座部分)

専用クリーナーや薄めた中性洗剤を柔らかい布にふくませて拭き、さらに水拭きしてください。



プラスチック部分に使用不可の洗剤



※各メーカー毎の取扱説明書に記載された洗剤をお使いください。

●陶器部分(便器の内側部分)

便器用洗剤は、3分以内に洗い流しましょう。



●長時間着座の危険

■低温やけどに注意しましょう

便座に長時間皮膚が触れていると、**低温やけどの原因**になります。また、温風乾燥を同じ場所に長く当てていると**やけどの原因**になります。特に、以下のような方が使用される時は、まわりの方が温度調節などにご注意ください。

■注意が必要な方の例

- ・お子さま
- ・疲労の激しい方
- ・自分で温度調節が出来ない方
- ・お年寄の方
- ・皮膚の弱い方
- ・眠気を誘う薬(風邪薬、睡眠薬)を服用された方
- ・深酒の方
- ・皮膚感覚が弱い方

特に高齢者や介護が必要な方などのご使用には、ご注意ください。

低温やけどにご注意



買い替えについて

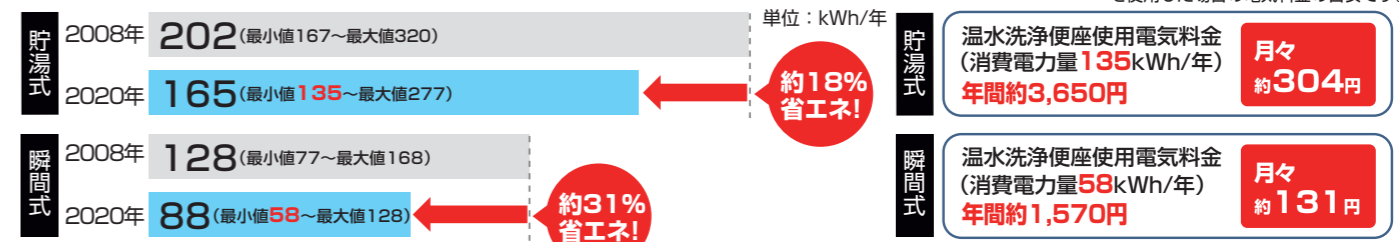
長期間(10年以上)お使用の製品は買い替えを

最新の機種は、節電性能も向上しており、環境に優しく経済的にもメリットがあります。

POINT 1 年間消費電力量や電気料金の違いを比べてみましょう。

◎年間消費電力量が少ないほど、目安となる電気料金が安くなります。年間消費電力量とは、温水洗浄便座を家庭での平均的な方法で使用したときの1年間に消費する電力量です。

■2008年(※1)の温水洗浄便座と最新の温水洗浄便座の年間消費電力量の比較※2



POINT 2 温水洗浄便座の上手な選び方

◎星(★)の数の多い省エネで経済的なもの※3

貯湯式の場合:★★★★☆と★☆☆☆☆の温水洗浄便座の年間消費電力量と年間電気料金の比較

製品	多段階評価点	年間消費電力量	年間電気料金
製品A (★★★★☆)	2.5	135kWh/年	3,650円
製品B (★☆☆☆☆)	1.0	277kWh/年	7,480円

★★★★☆の製品は、比較して約3,830円お得!
(1年間の目安電気料金)

◎快適機能で便利なもの



瞬間式の場合:★★★★★と★★★★☆の温水洗浄便座の年間消費電力量と年間電気料金の比較

製品	多段階評価点	年間消費電力量	年間電気料金
製品C (★★★★★)	5.0	58kWh/年	1,570円
製品D (★★★★☆)	2.6	128kWh/年	3,460円

★★★★★の製品は、比較して約1,890円お得!
(1年間の目安電気料金)

◎清潔機能でさらに衛生的なもの



星(★)の数は統一省エネレベルでご確認ください。

統一省エネレベルの例



ミニラベルの例



※1 経済産業省 資源エネルギー庁「省エネ性能カタログ」の掲載が、現行基準であるトップランナー制度の2012年度基準に基づく表示となった年。
 ※2 経済産業省 資源エネルギー庁「省エネ性能カタログ2008年冬版」「省エネ性能カタログ2020年版」に掲載の機種一覧における単純平均値。
 ※3 経済産業省 資源エネルギー庁「省エネ性能カタログ2020年版」の年間消費電力量に基づき、新電力料金目安単価を27円/kWh(税込)として試算しています。電力会社ならびにご家庭の使用電力によって異なります。

補修用性能部品の保有には期限があります

温水洗浄便座補修用性能部品保有年数

製造終了後 **6年**※

※各メーカーによって異なります。

温水洗浄便座補修用性能部品とは、製品の機能を維持するために必要な部品のことです。