

平成 22 年 8 月 13 日
消 費 者 庁

消費生活用製品の重大製品事故に係る公表について

消費生活用製品安全法第 35 条第 1 項の規定に基づき報告のあった重大製品事故について、以下のとおり公表します。

1. ガス機器・石油機器に関する事故 2 件
(うちガスこんろ (LPG 用) 1 件、石油給湯機 1 件)
2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、
製品起因が疑われる事故 3 件
(うち玩具 (室内遊具) 1 件、電子レンジ 1 件、エアコン 1 件)
3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、
製品起因か否かが特定できていない事故 5 件
(うち電気式浴室換気乾燥暖房機 1 件、自転車 2 件、布団乾燥機 1 件、椅子 1 件)
4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、製品事故公表等調査会及び第三者
委員会合同会議 (※) において、審議を予定している案件 1 件
(うち電子レンジ 1 件)

1. ～ 4. の詳細は別紙のとおりです。

※正式名称は「消費者委員会消費者安全専門調査会製品事故情報の公表等に関する調査会及び消費経済審議会製品安全部会製品事故判定第三者委員会合同会議」という。

5. 留意事項

これらは消費生活用製品安全法第 35 条第 1 項の規定に基づく報告内容の概要であり、現時点において、調査等により事実関係が確認されたものではなく、事故原因等に関し、消費者庁として評価を行ったものではありません。

本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

6. 特記事項

(1) 株式会社アガツマが製造した玩具 (室内遊具) (管理番号 A201000394)

① 事故事象及び再発防止策について

株式会社アガツマが製造した玩具 (ジャングルジム、すべり台、鉄棒、ブランコが一緒になった複合型室内遊具) において、当該製品から抜けたブランコ用いすを支え

る鉄棒の固定部品（回転止めピン）が、幼児に刺さり重傷を負う事故が平成２２年７月１９日に発生しました。

現在、回転止めピンが当該製品から抜けて事故に至った原因については調査中ですが、幼児の予期せぬ遊び方を考慮すれば、部品の構造及び形状が事故につながった可能性があるため、同社は、今後も同様の事故が発生するおそれがあるとして、平成２２年８月１２日に、同社ホームページにて、当該製品から回転止めピンが外れていないか等の注意喚起を行うとともに、本日、プレスリリースを行い、対象製品について、より安全に使用していただくため、無償で部品交換を実施することとしました。

②対象製品等：対象製品名、販売期間及び対象台数

対象製品名	販売期間	対象台数
アンパンマン ブランコパークDX	２００２年１０月～ ２００８年６月	224,697台
アンパンマン にこにこブランコたのしい音付き	２００４年２月～ ２００９年１２月	46,929台
合 計		271,626台

③事業者の対応及び対象機種の確認方法

対象製品について、回転止めピンが支柱板にネジ止めでき、外れないように対策された部品（支柱板及び回転止めピン）への無償交換を実施します。

対象商品写真



※対象製品は、支柱板が赤いものとなっています。

なお、現在も販売中である「アンパンマンNEWブランコパークDX」、「アンパンマンにこにこブランコパークDX」及び「アンパンマンNEWにこにこブランコ」（いずれも支柱板がオレンジの製品）は、回転止めピンが外れないようネジ止めできる仕様になっています。

④事業者の告知

- ・ホームページでの情報掲載：8月13日（金）
- ・プレスリリース：8月13日（金）

⑤消費者への注意喚起

同社ホームページでは、平成22年8月12日より、回転止めピンが当該製品から外れていないか、また、外れた回転止めピンで幼児が遊ぶことのないよう等の注意喚起を行っています。

さらに同社では、より安全に当該製品を使用していただくため、本日より、無償で部品交換を実施することとしましたので、上記対象製品をお持ちの方は、下記問い合わせ先に御連絡し、同社が行う無償部品交換に応じてください。

（株式会社アガツマの問い合わせ先）

電話番号：04-7126-6611（8月16日まで）

フリーダイヤル：0120-002-183（8月17日以降）

受付時間：8月13日～16日（04-7126-6611で受付）

9：00～12：00、13：00～16：00

8月17日～27日（フリーダイヤルで受付）

9：00～17：00

以降、土、日、祝日を除き、9：00～17：00で

平日のみフリーダイヤルで受付

ホームページ：<http://www.agatsuma.co.jp/>

(2) 長州産業株式会社が製造した石油給湯機（管理番号A201000405）

①事故事象及び再発防止策について

長州産業株式会社が製造した石油給湯機を使用中に、当該製品から発煙・出火する火災が発生しました。

当該事故の原因については、現在、調査中ですが、当該型式については、過去にも事故が発生しており、事故原因は、当該製品の電磁ポンプに使用されているＯリング（パッキン）が劣化により、硬化、収縮し、器具内に油漏れが発生し、この漏れた油に引火、火災が発生するものです。同社は事故の再発防止を図るため、平成17年1月24日及び平成18年12月4日に新聞社告を掲載し、注意喚起を行うとともに、ＯＥＭ製品を含む対象商品について無償改修（電磁ポンプの交換）を実施しています。長州産業株式会社は、販売店に対象製品の捕捉を依頼して改修促進を図っています。

②対象製品等：会社名、ブランド、機種・型式名及び該当製造年月日

会社名	ブランド	機種・型式名	該当製造年月日
長州産業(株)	CIC	PDX-403D/DX-403D PDF-403D/DF-403D DX-403DF	1996年（平成8年）5月 から1999年（平成11年）10月まで
(株)ワカサ	ワカサ	WBF-400C	
東京ツチヤ販売(株)	ツチヤ	AX-402A/EX-403A FK-405A/FC-406A	

改修対象台数

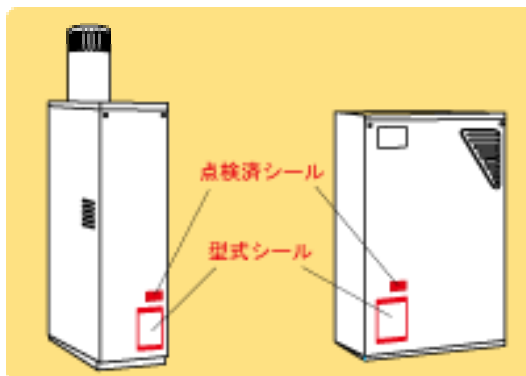
3, 420台

改修率

78.4%（平成22年8月2日現在）

対象製品の確認方法：製品名は、下図のとおり、器具本体前面シールに表示されています。

また、メインリモコン（台所）からも該当製品がわかります。
（リモコンの製品名：RC-17、RC21-M）



DX-403D
DF-403D
DX-403DF
AX-402A
FK-405A



PDX-403D
PDF-403D
EX403A
FC-406A
WBF-400C



RC-17



RC-21M

③消費者への注意喚起

当該機器を含むリコール対象機器をお使いで、まだ製造事業者等の行う無償改修を受けていない方は、下記問い合わせ先に速やかに御連絡ください。なお、改修対象製品には、長州産業株式会社の「C I C」ブランドのほか、株式会社ワカサの「ワカサ」ブランド、東京ツチヤ販売株式会社の「ツチヤ」ブランドの製品もあります。

（長州産業株式会社の問い合わせ先）

長州産業株式会社、株式会社ワカサ、東京ツチヤ販売株式会社の製品

フリーダイヤル：0120-652-963

受付時間：8時～17時（土・日・祝日を除く）

ホームページ：<http://www.choshu.co.jp/modules/information/index.php?page=article&storyid=3>

(3) 東芝キャリア株式会社が製造したエアコン（管理番号A201000400）

①事象及び再発防止策について

東芝キャリア株式会社が製造したエアコンを使用中、異音と共に当該製品から出火

する火災が発生しました。

当該製品は、エアコン室内機のファンモーターのリード線接続部分に、エアコン洗浄液等の電気を通しやすい物質又は、室内機内部で発生した結露水が浸入・付着することによって、トラッキング現象が生じ、室内機の発煙・出火に至るおそれがあるとして、同社が事故の再発防止を図るため、平成１６年８月２０日に新聞社告を掲載するとともに、新聞折り込みチラシ、交通広告（電車内）等の注意喚起を累次行い、対象製品の無償改修（水分等の浸入を遮断するカバーの取付け等）を実施しています。

②対象製品等：機種・型式名、製造期間及び改修対象台数

機種・型式名	製造期間	改修対象台数
RAS- 225LDR、255LDR、285LDR、 325LDR、406LDR、506LDR 255LDR-D、285LDR-D、 406LDR-D、255LDR-G、 285LDR-G、2559SDR、 2859SDR、4069SDR、 V285DR	1998年9月～2000年6月 (RAS- × × × LDRシリーズ)	218, 626
RAS- 225YDR、255YDR、285YDR、 325YDR、405YDR、406YDR、 506YDR、255YDR-D、 285YDR-D、406YDR-D V285DR3、2833D-I	1999年9月～2001年3月 (RAS- × × × YDRシリーズ)	287, 560
HAS- M221FDR1、M281FDR1 RAK- 285DR3、405DR3 RAG- 283E、323KE、403KEJ SIK- J500AX、J630AX、 P500HX、P630HX (東京ガス(株)ブランド) TS- B2842U-S、(GY)、 B3242U-S、(GY) B4052U-S (大阪ガス(株)ブランド) 144-0014、144-0015 144-0016、144-0017 144-0019 (東邦ガス(株)ブランド) THCI-4932RC	1999年11月～2002年1月	20, 259
合 計		526, 445

改修対象台数 526, 445台

改修率 72.5% (平成22年7月31日現在)

対象製品の確認方法：対象製品の型名は、製品に向かって左側面の銘板、又は製品に向かって左下面の銘板に記載されています。

LDRシリーズ 機種名記載位置



機種名表示部



YDRシリーズ 機種名記載位置



機種名表示部



東芝R-42732F10aT
(R22冷媒形)

RAS-285LDR

電源	100V 50/60 Hz
冷房能力	*** kW
暖房能力	*** kW
冷房運転電流	*** A
暖房運転電流	*** A
冷房運転電力	*** W
暖房運転電力	*** W
冷房EER	***
暖房COP	***
総質量	kg
製造年	04
組合せ室外機形名	RAS-***LADR

東芝キタタ株式会社

JQA

定格電圧 ***V
定格周波数 50/60Hz
電熱線の定格消費電力 *** W

製造番号 *****

東芝キタタ株式会社

電源	100V 50/60Hz
冷房能力	*** kW
暖房能力	*** kW
冷房運転電流	*** A
暖房運転電流	*** A
冷房運転電力	*** W
暖房運転電力	*** W
冷房EER	***
暖房COP	***
総質量	kg
製造年	04
組合せ室外機形名	RAS-***YADR

東芝キタタ株式会社

JQA

定格電圧 ***V
定格周波数 50/60Hz
電熱線の定格消費電力 *** W

製造番号 *****

東芝キタタ株式会社

製造番号の確認方法：銘板の右下隅に下記8桁の番号が印刷されています。

001*****

↑ ↑ ↑ ↑ ↑

月 連番

西暦下1桁

9:1999年製
0:2000年製
1:2001年製
2:2002年製

③消費者への注意喚起

対象製品をお持ちで、まだ事業者が行う無償改修を受けていない方は、下記問い合わせ先に速やかに御連絡ください。

(東芝キャリア株式会社の問い合わせ先)

フリーダイヤル：0120-444-899

FAX番号：0120-445-175

受付時間：9:00～18:00（土、日、祝日を除く）

ホームページ：<http://www.toshiba-carrier.co.jp/company/oshirase/aircon.htm>

(本発表資料の問い合わせ先)

消費者庁消費者安全課（製品事故情報担当）

担当：中嶋、服部、榎本 電話：03-3507-9204（直通）

(株式会社アガツマが製造した玩具（室内遊具）の発表資料に関する問い合わせ先)

(長州産業株式会社が製造した石油給湯機の発表資料に関する問い合わせ先)

経済産業省商務流通グループ製品安全課製品事故対策室

担当：宮下、中村、野中 電話：03-3501-1707（直通）

(東芝キャリア株式会社が製造したエアコンの発表資料に関する問い合わせ先)

経済産業省商務流通グループ製品安全課製品事故対策室

担当：宮下、山崎 電話：03-3501-1707（直通）

1. ガス機器・石油機器に関する事故(製品起因か否かが特定できていない事故を含む)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生日都道府県	備考
A201000402	平成22年8月4日	平成22年8月10日	ガスこんろ(LPガス用)	IC-K31FE5-R	パロマ工業株式会社	火災	当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品から出火したのか他の要因も含め、現在、原因を調査中。	広島県	
A201000405	平成22年8月9日	平成22年8月11日	石油給湯機	DX-403D	長州産業株式会社	火災	シャワーを使用中、異臭がしたため確認すると、当該製品から発煙・出火する火災が発生しており、当該製品が焼損した。現在、原因を調査中。	沖縄県	製造から10年以上経過した製品 平成17年1月24日からリコール実施

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生日都道府県	備考
A201000394	平成22年7月19日	平成22年8月6日	玩具(室内遊具)	02-07型(アンパンマンブランコパークDX)	株式会社アガツマ	重傷1名	幼児が当該製品で遊んでいた際に、当該製品から落下し、当該製品の部品が刺さり、負傷した。現在、原因を調査中。 なお、同社では、平成22年8月12日にホームページにて注意喚起を行い、平成22年8月13日から対象製品の無償部品交換を実施している。	高知県	平成22年8月10日に、ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故として公表していたもの 平成22年8月11日に消費者安全法の重大事故等として公表済事故 平成22年8月13日からリコールを実施
A201000398	平成22年8月3日	平成22年8月9日	電子レンジ	NE-M600	松下住設機器株式会社(現 パナソニック株式会社)	火災	当該製品を使用中、当該製品の右側排気口から発煙する火災が発生し、当該製品が焼損した。現在、原因を調査中。	兵庫県	
A201000400	平成22年8月1日	平成22年8月9日	エアコン	RAS-406LDR-D	東芝キヤリア株式会社	火災	当該製品を使用中、異音と共に当該製品から出火する火災が発生した。 事故原因は、当該製品のファンモーターのリード線接続部分に、エアコン洗浄液等の電気を通しやすい物質、又は、当該製品内部で発生した結露水が浸入・付着することによって、トラッキング現象が生じ、出火に至ったものと考えられる。	広島県	製造から10年以上経過した製品 平成16年8月19日からリコール実施

3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201000397	平成22年8月2日	平成22年8月9日	電気式浴室換気乾燥暖房機	火災 軽傷1名	建物が全焼し、1名が火傷を負う火災が発生した。現場に当該製品があった。当該製品から出火したのか他の要因も含め、現在、原因を調査中。	岡山県	
A201000399	平成22年6月18日	平成22年8月9日	自転車	重傷1名	当該製品で坂道を走行中、突然チェーンがロックし急制動がかかり、転倒して負傷した。現在、原因を調査中。	東京都	
A201000403	平成22年7月29日	平成22年8月10日	布団乾燥機	火災	当該製品を使用中、異音が生じたため確認すると、当該製品から出火する火災が発生し、当該製品及び周辺を焼損した。使用状況も含め、現在、原因を調査中。	北海道	
A201000404	平成22年4月25日	平成22年8月11日	自転車	重傷1名	当該製品で走行中、ギアチェンジの際、ギアが入らず急停止し、前方へ転倒して負傷した。現在、原因を調査中。	東京都	平成22年8月11日に消費者安全法の重大事故等にて公表済事故
A201000406	平成22年7月17日	平成22年8月11日	椅子	重傷1名	当該製品の座面の高さを調整中、調整機構の間に指を挟み、負傷した。使用状況も含め、現在、原因を調査中。	北海道	平成22年8月11日に消費者安全法の重大事故等にて公表済事故

4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、製品事故公表等調査会及び第三者委員会合同会議において審議を予定している案件

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201000396	平成22年7月29日	平成22年8月9日	電子レンジ	重傷1名	当該製品が落下し、幼児が負傷した。当該製品の扉（縦開き）が開いた状態であったこと、その高さが幼児の手の届く高さであったことから、幼児が扉を掴み、当該製品が落下したものと考えられる。	千葉県	

玩具（室内遊具）（管理番号：A201000394）



電子レンジ（管理番号：A201000398）



エアコン（管理番号：A201000400）

