

iPod nano（第一世代）の製品事故に係るアップルジャパン 株式会社からの定期報告について

1. iPod nano（第一世代）の製品事故が多数発生していることを受けて、経済産業省は、昨年7月28日、アップルジャパン株式会社に対して、消費生活用製品安全法に基づき、消費者に対する注意喚起及び再発防止策等について報告を指示し、昨年8月4日に報告がありました。同報告を踏まえ、昨年8月6日、同社に対して、今後の消費者に対する注意喚起及び再発防止の措置を講じるとともに、対策の実施状況を定期的に報告するよう指示しました。本年8月3日、7月分のバッテリー交換件数等について報告されました。
2. 具体的には、本年7月1日から31日のバッテリー交換件数は277件となっています。また、経済産業省の指示を踏まえ、同社がホームページを見やすく改善する等の対策を実施した、昨年8月11日以降のバッテリー交換件数の累計は、13,395件です。（下表参照）

表 7月分のバッテリー交換件数

期間	バッテリー交換件数
平成23年 7月分	277件
6月分	269件
5月分	286件
4月分	318件
3月分	335件
2月分	479件
1月分	724件
平成22年 12月分	738件
11月分	1,000件
10月分	1,446件
9月分	2,529件
8月分	5,527件
（うち、11～31日分）	（4,994件）
（参考） 7月分	232件
6月分	62件

3. 経済産業省としては、同社に対して対策の実施状況を定期的に報告するよう求めているところであり、引き続き、同社による対策の進捗状況を注視してまいります。

4. 消費者への注意喚起

アップルジャパン株式会社が輸入した携帯型音楽プレーヤー iPod nano（第一世代）をお持ちの方は、機器の過熱にご注意ください。バッテリーが実際に過熱したり、バッテリーについて不安をお持ちの方は、アップルサポートに連絡し、バッテリー等の交換手続きを行ってください。

（アップルジャパン株式会社の問い合わせ先）

テクニカルサポート：0120-27753-5

ホームページ： http://support.apple.com/kb/TS2099?viewlocale=ja_JP

（アップルサポート関連ページへのアクセス方法）

- ① アップルジャパン株式会社トップページ (<http://www.apple.com/jp/>) 上段の「サポート」をクリック、
- ② サポートページ (<http://www.apple.com/jp/support/>) 右下の「重要：iPod nano（1st generation）のバッテリーの過熱について」をクリック。

