

iPod nano（第一世代）の製品事故に係るApple Japan
合同会社（旧 アップルジャパン株式会社）からの定期報告について

1. iPod nano（第一世代）の製品事故が多数発生していることを受けて、経済産業省は、平成22年7月28日、Apple Japan合同会社（旧 アップルジャパン株式会社）に対して、消費生活用製品安全法に基づき、消費者に対する注意喚起及び再発防止策等について報告を指示し、平成22年8月4日に報告がありました。同報告を踏まえ、平成22年8月6日、同社に対して、今後の消費者に対する注意喚起及び再発防止の措置を講じるとともに、対策の実施状況を定期的に報告するよう指示しました。平成23年11月4日、10月分のバッテリー交換件数等について報告されました。
2. 具体的には、平成23年10月1日から同月31日までのバッテリー交換件数は、214件となっています。また、経済産業省の指示を踏まえ、同社がホームページを見やすく改善する等の対策を実施した、平成22年8月11日以降のバッテリー交換件数の累計は、14,101件です。（下表参照）

表 10月分迄のバッテリー交換件数

| 期間 | バッテリー交換件数 |
|--------------|-----------|
| 平成23年10月分 | 214件 |
| 9月分 | 280件 |
| 8月分 | 212件 |
| 7月分 | 277件 |
| 6月分 | 269件 |
| 5月分 | 286件 |
| 4月分 | 318件 |
| 3月分 | 335件 |
| 2月分 | 479件 |
| 1月分 | 724件 |
| 平成22年12月分 | 738件 |
| 11月分 | 1,000件 |
| 10月分 | 1,446件 |
| 9月分 | 2,529件 |
| 8月分 | 5,527件 |
| (うち、11~31日分) | (4,994件) |
| (参考) 7月分 | 232件 |
| 6月分 | 62件 |

3. 経済産業省としては、同社に対して対策の実施状況を定期的に報告するよう求めているところであり、引き続き、同社による対策の進捗状況を注視してまいります。

4. 消費者への注意喚起

Apple Japan 合同会社（旧 アップルジャパン株式会社）が輸入した携帯型音楽プレーヤー iPod nano（第一世代）をお持ちの方は、機器の過熱にご注意ください。バッテリーが実際に過熱したり、バッテリーについて不安をお持ちの方は、アップルサポートに連絡し、バッテリー等の交換手続きを行ってください。

（Apple Japan 合同会社の問い合わせ先）

テクニカルサポート：0120-27753-5

ホームページ：http://www.apple.com/jp/support/ipodnano_replacement/

（アップルサポート関連ページへのアクセス方法）

- ① 同社トップページ (<http://www.apple.com/jp/>) 上段の「サポート」をクリック、
- ② サポートページ (<http://www.apple.com/jp/support/>) 左下の「交換／リペアエクステンション」のうち「iPod nano (1st generation) : バッテリーが過熱する特殊な事例について」をクリック。

