

Apple Japan合同会社（旧 アップルジャパン株式会社） iPod nano（第一世代）の使用中止・製品交換について

1. iPod nano（第一世代）の製品事故が多数発生していることを受けて、経済産業省は、平成22年7月28日、Apple Japan合同会社（旧 アップルジャパン株式会社）に対して、消費生活用製品安全法に基づき、消費者に対する注意喚起及び再発防止策等について報告を指示し、平成22年8月4日に報告がありました。同報告を踏まえ、平成22年8月6日、同社に対して、今後の消費者に対する注意喚起及び再発防止の措置を講じるとともに、対策の実施状況を定期的に報告するよう指示しました。
2. これを受け同社が対策を開始した同年8月11日以降のバッテリー交換件数の累計は、14,101件（平成23年10月末時点）報告されています。また、当該製品が焼損する重大製品事故は、平成22年8月11日以降で9件（調査中案件を含む）報告されています。
3. こうした状況を踏まえ、同社は、平成23年11月12日（日本時間）、ユーザーに対し該当製品の使用中止及び製品の交換を行う旨をHP上で公表するとともに、平成23年11月14日、登録ユーザーに対して同内容を周知する電子メールを送付しています。
4. 消費者への注意喚起
iPod nano（第一世代）の該当機種をお持ちの方は、使用を中止するとともに、アップルサポートに連絡し、当該製品の交換手続きを行ってください。

（Apple Japan合同会社の問い合わせ先）

テクニカルサポート：0120-27753-5

ホームページ：http://www.apple.com/jp/support/ipodnano_replacement/

（アップルサポート関連ページへのアクセス方法）

- ① 同社トップページ（<http://www.apple.com/jp/>）上段の「サポート」をクリック、
- ② サポートページ（<http://www.apple.com/jp/support/>）左下の「交換／リペアエクステンション」のうち「iPod nano（1st generation）交換プログラム」をクリック。

