

(消費者庁と同時公表)

平成24年4月20日

株式会社ソーテック（現 オンキヨーデジタルソリューションズ株式会社）  
が輸入したノートパソコンのバッテリーパックのリコール（無償交換又は返  
金）

株式会社ソーテック（現 オンキヨーデジタルソリューションズ株式会社）が  
輸入したノートパソコンにおいて、当該製品から出火する重大製品事故が発生し  
ています。

事故の原因は、当該製品に装着するバッテリーパック内のバッテリーセルに製  
造不良があり、バッテリーセル内部で短絡が発生したため発煙・出火し、破裂に  
至ったものと考えられます。

このため、同社では事故の再発防止を図るため、本日、ホームページへの情報  
掲載等を行い、対象製品について無償交換又は返金を実施します。

当該事故は消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき、重大製品事  
故報告を受け、平成21年8月21日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故で  
あって、製品起因が疑われる事故として公表（管理番号A200900398）していたもの  
です。

経済産業省としましては、当該製品の使用者に対し、再発防止のためバッテリ  
ーパックの使用中止及び同社の行う無償交換又は返金を受けるよう呼びかけるも  
のです。

## 1. 事故事象及び再発防止策について

### (1) 事故事象について

株式会社ソーテック（現 オンキヨーデジタルソリューションズ株式会社）が輸  
入したノートパソコンにおいて当該製品から出火する重大製品事故が発生し、消費  
生活用製品安全法第35条第1項に基づき報告された重大製品事故は1件です（管理番  
号A200900398）。

事故の原因は、当該製品に装着するバッテリーパック内のバッテリーセルに製  
造不良があり、バッテリーセル内部で短絡が発生したため発煙・出火し、破裂に至  
ったものと考えられます。

### (2) 再発防止対策について

同社では事故の再発防止を図るため、本日、ホームページへ情報掲載等を行い、  
対象製品について無償交換又は返金を実施します。

## 2. 対象製品：製品名（ブランド名、型番）販売期間、対象台数、確認方法

### （1）製品名（ブランド名、型番）、販売期間、対象台数

製品名		販売期間		対象台数
ブランド名	型番	開始	終了	
WinBook	WV700	2005/06/27	2007/04/29	2,831
	WV710	2005/03/08	2006/07/02	2,992
	WV711	2005/08/19	2006/07/01	490
	WV730	2005/03/08	2007/03/01	9,042
	WV730B	2005/03/04	2006/10/22	7,078
	WV731	2005/07/07	2007/03/18	4,060
	WV731-A1	2005/07/29	2007/03/17	2,096
	WV731B	2005/07/06	2007/03/29	3,639
	WV731B-A1	2005/07/29	2007/03/21	500
	WV731-T1	2005/09/27	2005/09/28	200
	WV750	2005/03/08	2007/02/11	2,408
	WV750B	2005/03/08	2006/12/03	2,692
	WV760	2005/04/25	2007/03/17	3,014
	WV760B	2005/04/25	2006/11/04	5,648
	WV760B-A1	2005/03/29	2007/02/01	888
	WV760B-A2	2005/07/15	2005/07/29	103
	WV761	2005/07/26	2007/03/31	2,583
	WV761B	2005/07/17	2006/10/19	3,021
	WV830	2005/07/26	2007/02/19	932
	WV830B	2005/07/28	2006/10/07	407
AFiNA	WV760-A2	2005/06/23	2007/02/18	3,081
合 計				57,705

※ 製品型番の中でバッテリーパック（型番「G 1 L 1」）が装着されているもの。  
型番G 1 L 1のバッテリーパックは、22,143本出荷。

### （2）対象製品の確認方法

#### ①ノートブックPCの型番の確認

「バーコードシール」に（1）の型番の記載がある場合は、当該バッテリーパックが搭載されている可能性があります。本体底面に貼り付けられている「バーコードシール」を確認し、該当する場合は②バッテリーパックの型番の確認を行ってください。



## ②バッテリーパックの型番の確認

バッテリーパックを取り外し、印字面の左上（赤枠）内に「G1L1」が記載されているバッテリーパックが対象です。



## 3. 事業者の対応

当該バッテリーパックを装着した製品の使用にあたっては、必ずバッテリーパックを取り外し、ACアダプターのみを接続して使用するよう注意を呼び掛けるとともに、対象バッテリーパックの回収のため、対象バッテリーパックの買い取り又は対象バッテリーパックを含むノートパソコンの交換を実施します。

## 4. 事業者の告知

- ・ホームページへの情報掲載：平成24年4月20日（金）  
（電話窓口は平成24年4月23日（月）、フォームメール受付は4月30日（月）より開設します。）
- ・事業者及び販売店を通じて連絡先が判明しているユーザーへのダイレクトメールの送付（4月下旬より随時実施）

## 5. 消費者への注意喚起

対象製品をお持ちの方は、事故の再発防止のため、ノートパソコンを使用される際

はバッテリーパックを取り外してACアダプターのみを接続して使用するとともに、速やかに下記問合せ先までご連絡いただき、事業者が実施する当該バッテリーパックの無償交換又は返金にご協力ください。

(オンキヨーデジタルソリューションズ株式会社の問合せ先)

平成24年4月23日(月)より開設

ソーテック製WVシリーズ対応窓口

電話番号：0120-338055

受付時間：9：30～18：00(土・日・祝日・会社指定休業日を除く。)

ホームページ：<http://pc-support.jp.onkyo.com/>

平成24年4月30日(月)より開設

フォームメール受付URL：<https://pc-service.jp.onkyo.com/wv/>

(本発表資料のお問い合わせ先)

商務流通グループ製品安全課製品事故対策室室長 野中

担当：宮下、古田、中谷

電話：03-3501-1511(内線4311~4)

03-3501-1707(直通)

■当該リコールにかかる消費生活用製品の重大製品事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A200900398	平成21年8月1日	平成21年8月19日	ノートパソコン	WV730	株式会社ソーテック(現 オンキヨーデジタルソリューションズ株式会社)(輸入事業者)	火災	当該製品を使用していたところ、当該製品から発煙し、バッテリーが破裂した。 事故原因は、当該製品に装着するバッテリーパック内のバッテリーセルに製造不良があり、バッテリーセル内部で短絡が発生したため発煙・出火し、破裂に至ったものと考えられる。	鹿児島県	平成21年8月21日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故として公表していたもの 平成24年4月20日リコール開始