

(消費者庁と同時公表)

平成24年5月24日

## 松下エコシステムズ株式会社（現 パナソニックエコシステムズ株式会社） が製造・輸入した除湿機のリコール（製品交換）

松下エコシステムズ株式会社（現 パナソニックエコシステムズ株式会社）が製造・輸入した除湿機において、当該製品から出火する重大製品事故が発生しました。

事故の原因は、製品内部のヒーターコイルの一部がヒーターコイル保持部品から外れ、当該部品に近接する樹脂製除湿ローターカバーに接触したことで、出火に至ったものと考えられます。

このため、同社及びパナソニック株式会社では事故の再発防止を図るため、本日、プレス公表を行い、対象製品について製品交換を実施します。

当該事故は、消費生活用製品安全法第35条第1項に基づき、消費者庁が重大製品事故を受け、公表しているものは3件です。（管理番号A200801386、A201101099、A201101162）

経済産業省としましては、当該製品をお持ちの方に対し、再発防止のため使用の中止及び事業者の行う製品交換を受けるよう注意喚起を行ってまいります。

### 1. 事故事象及び再発防止策について

#### (1) 事故事象について

松下エコシステムズ株式会社（現 パナソニックエコシステムズ株式会社）が製造・輸入した除湿機から出火し、消費生活用製品安全法第35条第1項に基づき報告された重大製品事故は3件です。（管理番号 A200801386、A201101099、A201101162）

これら3件の事故については、人的被害は生じておりません。

事故の原因は、製品内部のヒーターコイルの一部がヒーターコイル保持部品から外れ、当該部品に近接する樹脂製除湿ローターカバーに接触したことで、出火に至ったものと考えられます。

#### (2) 再発防止策について

同社及びパナソニック株式会社では、事故の再発防止を図るため、本日、プレス公表、ホームページへの情報掲載を行うとともに、平成24年5月25日付けで新聞社告、平成24年5月25日以降から順次判明顧客への通知や販売店でのポスター掲示を行い、使用の中止を呼びかけるとともに製品交換を実施します。

## 2. 対象製品の概要・外観

### (1) 機種名、製造・輸入期間、製造・輸入・販売元、対象台数

機種名	製造・輸入期間	製造・輸入・販売元	対象台数
ハイブリッド方式 除湿機 F-YHA100	平成16年12月 ～平成17年8月	松下エコシステムズ株式会 社 (現 パナソニックエコシ ステムズ株式会社)	33,411 台
ハイブリッド方式 除湿機 F-YHB100	平成18年2月 ～平成19年1月		41,527 台
2機種合計			74,938 台

### (2) 対象製品の外観等

製品外観写真



品番の確認方法



### 3. 事業者の対応

代替製品との交換（無償）を実施します。

### 4. 事業者の告知

- ・ プレス公表 : 平成24年5月24日（木）
- ・ ホームページへの掲載 : 平成24年5月24日（木）
- ・ 新聞社告 : 平成24年5月25日（金）朝刊を予定
- ・ 判明購入者への通知 : 平成24年5月25日（金）以降順次
- ・ 販売店でのポスター掲示 : 平成24年5月25日（金）以降順次

### 5. 消費者への注意喚起

対象製品をお持ちの方は使用を中止し、次の問い合わせ先に速やかにご連絡ください。

### 6. 問い合わせ先

「パナソニックエコシステムズ株式会社・パナソニック株式会社の問い合わせ先」

- ・ フリーダイヤル : 0120-228-285
- ・ 受付時間 : 7時～23時（平成24年6月23日まで毎日）  
9時～21時（平成24年6月24日以降、  
日・祝日除く月～土曜日）
- ・ ホームページ : <http://panasonic.co.jp/es/peses/dhmd/>

（本発表資料のお問い合わせ先）  
商務流通グループ製品安全課製品事故対策室長 野中  
担当：宮下、古田、長沼  
電話：03-3501-1511（内線：4311）  
03-3501-1707（直通）

■当該リコールにかかる消費生活用製品の重大製品事故

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A200801386	平成21年3月15日	平成21年3月24日	除湿機	F-YHA100	松下エコシステムズ株式会社(現 パナソニックエコシステムズ株式会社)	火災	風呂場内で洗濯物を乾燥させるため当該製品を使用していたところ、吹き出し口から煙が出た。事故原因は、ヒーターブロックのヒーター線の組み付け不良により、ヒーター線の一部が固定板から外れていたため、回転している除湿ローターに接触して引き伸ばされ、ヒーター線が近傍の樹脂製のカバーに接触し、発煙・出火に至ったものと考えられる。	埼玉県	平成23年3月11日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故として公表していたもの 平成24年5月24日リコール開始
A201101099	平成24年2月12日	平成24年3月9日	除湿機	F-YHB100	松下エコシステムズ株式会社(現 パナソニックエコシステムズ株式会社)(輸入事業者)	火災	当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。事故原因は、製品内部のヒーターコイルの一部がヒーターコイル保持部品から外れ、当該部品に近接する樹脂製除湿ローターカバーに接触したことで、出火に至ったものと考えられる。	兵庫県	平成24年3月13日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が否かが特定できない事故として公表していたもの 平成24年5月24日リコール開始
A201101162	平成24年3月21日	平成24年3月28日	除湿機	F-YHB100	松下エコシステムズ株式会社(現 パナソニックエコシステムズ株式会社)(輸入事業者)	火災	室内で当該製品を使い洗濯物を乾燥中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。事故原因は、製品内部のヒーターコイルの一部がヒーターコイル保持部品から外れ、当該部品に近接する樹脂製除湿ローターカバーに接触したことで、出火に至ったものと考えられる。	熊本県	平成24年3月30日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が否かが特定できない事故として公表していたもの 平成24年5月24日リコール開始