

平成 2 4 年 6 月 8 日

消費生活用製品の重大製品事故に係る公表について

消費生活用製品安全法第 3 5 条第 1 項の規定に基づき報告のあった重大製品事故について、以下のとおり公表します。

1. ガス機器・石油機器に関する事故 1 件
(うちガスカートリッジ直結型ガスこんろ 1 件)
2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、
製品起因が疑われる事故 7 件
(うち電気洗濯機 1 件、電気冷蔵庫 2 件、美顔器 1 件、延長コード 2 件、
デスクヒーター 1 件)
3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、
製品起因か否かが特定できていない事故 4 件
(うち自転車 1 件、電気蓄熱式湯たんぽ 1 件、折りたたみ自転車 1 件、
スチームアイロン 1 件)
4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、製品事故公表等調査会及び第三者
委員会合同会議(※)において、審議を予定している案件
該当案件無し

1. ～ 4. の詳細は別紙のとおりです。

※正式名称は「消費者委員会消費者安全専門調査会製品事故情報の公表等に関する調査会及び消費経済審議会製品安全部会製品事故判定第三者委員会合同会議」という。

5. 留意事項

これらは消費生活用製品安全法第 3 5 条第 1 項の規定に基づく報告内容の概要であり、現時点において、調査等により事実関係が確認されたものではなく、事故原因等に関し、消費者庁として評価を行ったものではありません(管理番号 A200900491、A200900722、A201000432、A201000648、A201000958、A201100084及び A201200184を除く)。

本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

6. 特記事項

(1) 松下電器産業株式会社（現 パナソニック株式会社）が輸入したデスクヒーターについて（管理番号A201200184）

① 事故事象について

松下電器産業株式会社（現 パナソニック株式会社）が輸入したデスクヒーターのスイッチを入れたまま外出して戻ったところ、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生しており、1名が負傷しました。

当該事故の原因は、当該製品内のヒーター線が遊離し、ねじれ等により断線、スパークが生じ、ヒーター線周辺が異常過熱を起こし出火に至ったものと考えられます。

② 再発防止策について

同社は、当該製品を含む対象機種（下記③）について、平成20年3月5日にプレスリリースを行うとともにホームページへの情報掲載、新聞社告を実施し、その後、平成22年11月までに合計3回の新聞折り込みチラシの配布等を通じて、注意喚起を行い、対象製品について無償交換を実施しています。

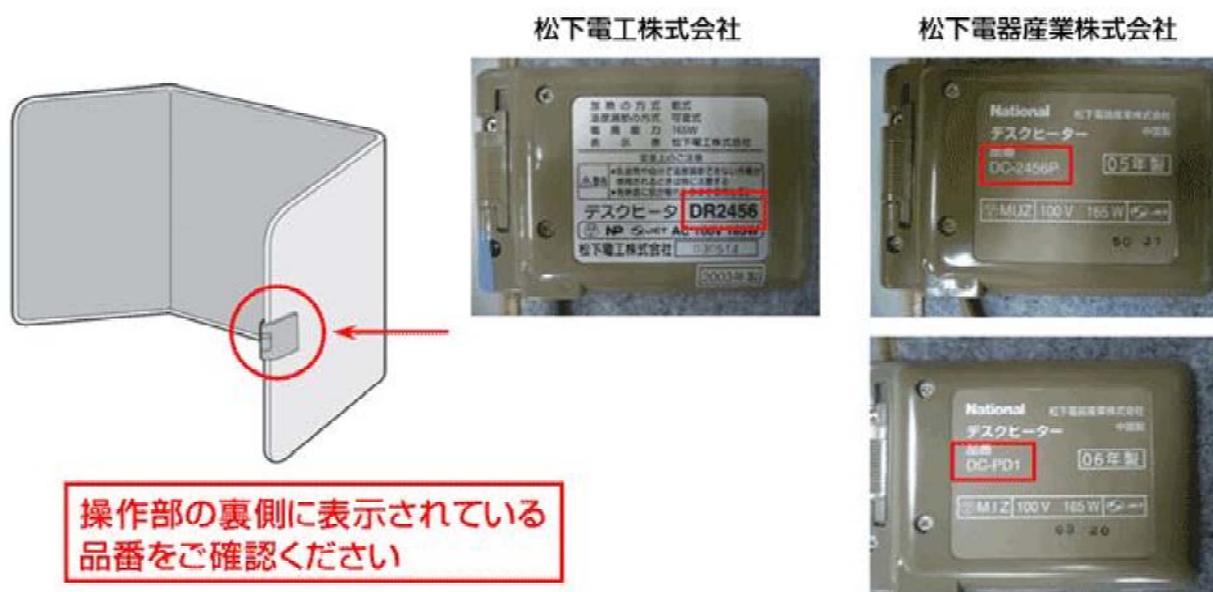
③ 対象製品等：商品名、機種・型式、販売元、製造期間、回収対象台数

商品名	機種・型式	販売元	製造期間	回収対象台数
デスクヒータ	DR2456	松下電工(株)	平成15年5月 ～ 平成16年11月	24,710台
デスクヒーター	DC-2456P	松下電器産業(株)	平成17年8月 ～ 平成17年11月	8,603台
	DC-PD1		平成18年8月 ～ 平成18年11月	11,505台
合 計				44,818台

回収率

71.0%（平成24年5月31日現在）

対象製品の確認方法：



④消費者への注意喚起

対象製品をお持ちで、まだ輸入事業者の行う無償交換を受けていない方は、直ちに使用を中止し、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください。

(パナソニック株式会社の問合せ先)

ナショナルデスクヒーター対応窓口

電話番号：0120-875-665

受付時間：9時～17時（土・日・祝日を除く。）

ホームページ：

http://panasonic.co.jp/ap/info/important/desk_heater/index.htm

インターネットによる受付も行っています。

(2) 株式会社ジーワン・トレードが輸入し、株式会社ヒロ・コーポレーションが販売した電気蓄熱式湯たんぽについて（管理番号A201200182）

①事故事象について

株式会社ジーワン・トレードが輸入し、株式会社ヒロ・コーポレーションが販売した電気蓄熱式湯たんぽを蓄熱中、当該製品から漏水し、火傷を負う事故が発生しました。取扱説明書で禁止している平らでないところで蓄熱していた可能性を含め、当該事故の原因は、現在、調査中です。

当該製品ではこれまで火災等14件の事故（うち重大製品事故3件）が発生しています。

②当該製品の対応について

株式会社ヒロ・コーポレーション及び株式会社イトウは、当該製品を含む対象機種（下記③）について、取扱説明書に反し、誤った使用をした場合、使用者の身体や財産に損害を及ぼすなど、重大な事故に至るおそれがあることから、本年1月7日に新聞社告を掲載し、注意喚起及び不安をお持ちの方は、返品に応ずると呼び掛けています。

③対象製品等：商品名、型式（各色）、製造期間、販売期間

商品名	型式（各色）	製造期間	販売期間
エコ湯たんぽ	MK-11	平成23年1月	平成23年10月3日
	ND-13	～	～
	FR-15	平成23年12月	平成23年12月初旬

④消費者への注意喚起

対象製品をお持ちの方は、平らなところで蓄熱を行うなど取扱説明書に従って使用してください。当該製品を含む対象機種の使用に不安をお持ちの方は、速やかに下記問合せ先又は購入した店舗まで連絡し、返品手続を行ってください。

（株式会社イトウの問合せ先）

電話番号：093-475-8128

受付時間：10時～18時（月～金）

（本発表資料の問合せ先）

消費者庁消費者安全課

（製品事故情報担当）

担当：中嶋、長井、川船^{かわふね}

電話：03-3507-9204（直通）

FAX：03-3507-9290

（松下電器産業株式会社（現 パナソニック株式会社）が輸入した
デスクヒーターについての発表資料に関する問合せ先）

経済産業省商務流通グループ製品安全課製品事故対策室

担当：宮下、古田、長沼 電話：03-3501-1707（直通）

1. ガス機器・石油機器に関する事故(製品起因か否かが特定できていない事故を含む)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201200186	平成24年5月27日	平成24年6月5日	ガスカートリッジ直結型ガスこんろ	PBL075PS	株式会社モンベル	火災	店舗に持ち込まれた当該製品の点火確認を行ったところ、当該製品を焼損する火災が発生した。点火時の状況を含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	6月7日に消費者安全法の重大事故等として公表済

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A200900491	平成21年9月5日	平成21年9月16日	電気洗濯機	NA-F70Y6	松下電器産業株式会社(現 パナソニック株式会社)	火災	当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。事故原因は、当該製品の電源スイッチ端子の配線接続部で接触不良が生じたため、当該部分が異常発熱し、火災に至ったものと考えられるが、配線接続部の差し込み側部品(ファストン端子)が回収されていないため、配線接続部が異常発熱した原因の特定には至らなかった。	兵庫県	平成21年9月18日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故として公表していたもの
A200900722	平成21年11月24日	平成21年12月3日	電気冷蔵庫	LR-B09NW	LG電子ジャパン株式会社(現 LG Electronics Japan株式会社)(輸入事業者)	火災	当該製品から出火する火災が発生し、当該製品及び周辺を焼損した。事故原因は、内部配線の電源用リード線がコネクタ(接続器具)内で断線したことから、出火に至ったものと考えられるが、断線した原因の特定には至らなかった。	京都府	平成21年12月8日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故として公表していたもの
A201000432	平成22年8月16日	平成22年8月23日	電気冷蔵庫	LR-A28SG	LG電子ジャパン株式会社(現 LG Electronics Japan株式会社)(輸入事業者)	火災	当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。事故原因は、ドレントレイ(排水受皿)とドレンパイプ(排水管)の取り付けの不具合により隙間が生じ、漏れた水がファンモーターの電源供給用コネクタハウジング(接続器具)内部に浸入したため、トラッキング現象が生じて、出火に至ったものと考えられる。	千葉県	平成22年8月27日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故として公表していたもの

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故(続き)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201000648	平成22年10月26日	平成22年11月8日	美顔器	EH2424	松下電工株式会社 (現 パナソニック株式会社) (輸入事業者)	重傷1名	当該製品を使用中、お湯が吹き出し、火傷を負った。 事故原因は、当該製品が、蓋を閉めると排水ができない構造も影響して使用者が水位表示以上に水を入れて使用したため、タンク内にある水の沸騰時の蒸気圧によって湯がスチーム吹出口から飛散し、火傷を負ったものと考えられる。 なお、取扱説明書や製品本体には、湯の飛び出しによる火傷を防ぐため、本体及び給水カップの「full」目盛り以上の水を入れない旨、記載されている。	東京都	平成22年11月12日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故として公表していたもの
A201000958	平成23年2月6日	平成23年2月14日	延長コード	HS-T2044HW	株式会社オーム電機 (輸入事業者)	火災	電気ストーブ2台を当該製品に接続して使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。 事故原因は、差込プラグ可動部の耐久強度が不足していたため、使用を続けるうちに可動部のカシメ部が緩み、当該部分に接触不良による異常発熱が生じ、焼損に至ったものと考えられる。	静岡県	平成23年2月18日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故として公表していたもの
A201100084	平成23年2月8日	平成23年4月28日	延長コード	HS-T2002W	株式会社オーム電機 (輸入事業者)	火災	当該製品に電気カーペットを接続し、電源を入れた後しばらくして、異常に気付き確認すると、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生していた。 事故原因は、当該製品のテーブルタップ内部のコード芯線と刃受金具を接続するカシメ部のカシメ不良により断線して発熱が生じており、かつ当該テーブルタップ部にこたつ掛け布団が被さっていたため、コードプロテクター内の温度が上昇し、被覆が溶け、コード芯線で短絡・スパークが生じて、出火に至ったものと考えられる。	愛知県	平成23年5月10日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故として公表していたもの
A201200184	平成24年5月23日	平成24年6月5日	デスクヒーター	DC-2456P	松下電器産業株式会社(現 パナソニック株式会社) (輸入事業者)	火災 軽傷1名	当該製品のスイッチを入れたまま外出して戻ったところ、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生しており、1名が負傷した。 事故原因は、当該製品内のヒーター線が遊離し、ねじれ等により断線、スパークが生じ、ヒーター線周辺が異常過熱を起こし出火に至ったものと考えられる。	東京都	平成20年3月5日からリコールを実施(特記事項を参照) 回収率 71.0%

3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201200181	平成24年5月23日	平成24年6月4日	自転車	重傷1名	当該製品で走行中、下り坂を曲がる際にブレーキをかけたところ、車輪がロックし、転倒、負傷した。現在、原因を調査中。	高知県	
A201200182	平成24年2月3日	平成24年6月4日	電気蓄熱式湯たんぽ	重傷1名	当該製品を蓄熱中、当該製品から漏水し、火傷を負った。取扱説明書で禁止している平らでないところで蓄熱していた可能性を含め、現在、原因を調査中。	兵庫県	事業者が事故を認識したのは、2月5日報告書の提出期限を超過していることから、事業者に対し 厳重注意 事業者名： 株式会社ジーワン・トレード(株式会社ヒロ・コーポレーションブランド)(輸入事業者) 機種・型式:FR-15 当該事故は、製品起因か否かが特定できていないものであるが、当該製品の使用者等に向けて使用上の注意を呼び掛けるため事業者名及び機種・型式を公表するもの(特記事項を参照) 1月7日に使用上の注意と返品に応ずる旨新聞社告
A201200183	平成24年5月3日	平成24年6月5日	折りたたみ自転車	重傷1名	当該製品で走行中、当該製品のハンドルポスト(ハンドルとフロントフォークをつなぐ支柱)の折りたたみ部分が折りたたまれ、転倒し、負傷した。現在、原因を調査中。	愛知県	事業者が事故を認識したのは、5月28日
A201200185	平成24年5月14日	平成24年6月5日	スチームアイロン	火災	当該製品を使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品から出火したのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	東京都	

4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、製品事故公表等調査会及び第三者委員会合同会議において審議を予定している案件

該当案件無し

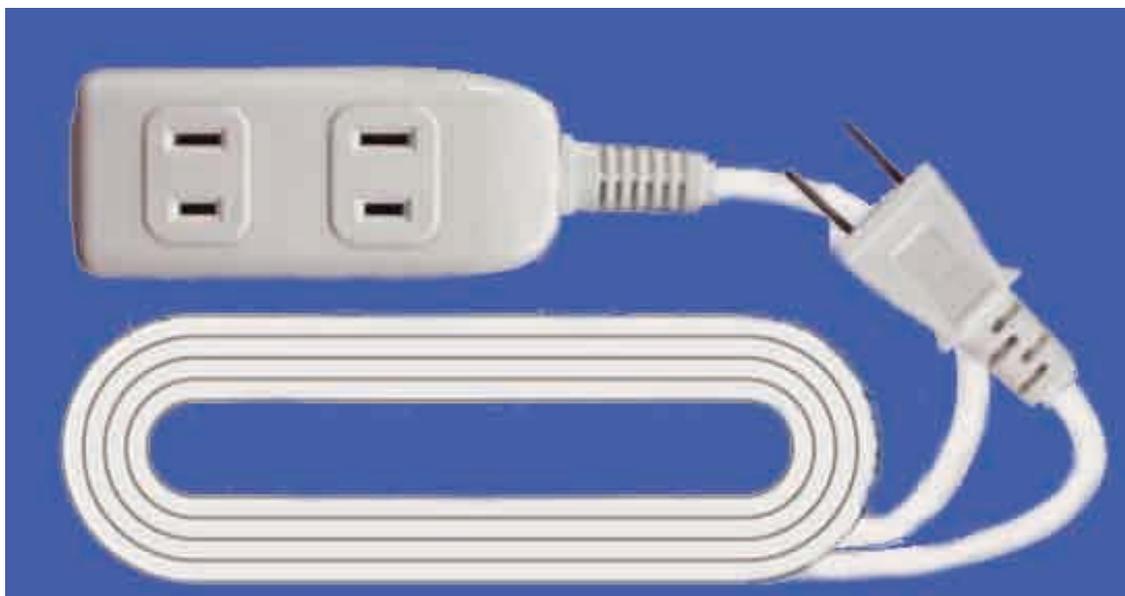
美顔器（管理番号 A201000648）



延長コード（管理番号 A201000958）



延長コード（管理番号 A201100084）



デスクヒーター（管理番号 A201200184）

