

平成24年7月13日

消費生活用製品の重大製品事故に係る公表について

消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告のあった重大製品事故について、以下のとおり公表します。

1. ガス機器・石油機器に関する事故 1件  
(うち石油給湯機付ふろがま1件)
2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、  
製品起因が疑われる事故 5件  
(うち美顔器1件、食器洗い乾燥機(ビルトイン式)1件、  
電動アシスト自転車1件、電気冷蔵庫1件、エアコン(室外機)1件)
3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、  
製品起因か否かが特定できていない事故 2件  
(うちエアコン1件、運動器具(ストレッチ用)1件)
4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、製品事故情報検討会及び第三者委員会合同会議(※)において、審議を予定している案件  
該当案件無し

1. ~ 4. の詳細は別紙のとおりです。

※正式名称は「消費者庁製品事故情報検討会及び消費経済審議会製品安全部会製品事故判定第三者委員会合同会議」という。

5. 留意事項

これらは消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づく報告内容の概要であり、現時点において、調査等により事実関係が確認されたものではなく、事故原因等に関し、消費者庁として評価を行ったものではありません。

(管理番号A201000799、A201000950、A201200264及びA201200265を除く。)

本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

## 6. 特記事項

### (1) 本田技研工業株式会社が製造した電動アシスト自転車について

(管理番号A201200264)

#### ① 事故事象

本田技研工業株式会社が製造した電動アシスト自転車を屋外に置いていたところ、当該製品を焼損する火災が発生しました。

当該事故の原因は、現在、調査中ですが、雨等の水分がバッテリーケース内部に浸入することで結露が発生し、基板の電気腐食が進み、基板上の回路がショートし出火に至ったものと考えられます。

#### ② 再発防止策について

同社は、当該製品を含む対象機種（下記③）について、事故の再発防止を図るため、平成13年2月14日に新聞社告を掲載するとともにホームページへ情報を掲載、その後、平成22年6月15日に再度社告を掲載し、対象製品について無償改修（部品交換）を実施しています。

#### ③ 対象製品等：型式、製品名、車台番号、製造期間、改修対象台数

型式	製品名	車台番号	製造期間	改修対象台数
UB01	ラクーン	UB01-1506973 ~ UB01-1509028	平成8年5月16日 ~ 平成8年8月30日	2,056台
UB02		UB02-1012926 ~ UB02-1014359	平成8年5月16日 ~ 平成8年12月13日	1,434台
UB03	ラクーンCX	UB03-1000001 ~ UB03-1000513	平成8年5月31日 ~ 平成8年10月25日	513台
UB04	ラクーン	UB04-1000001 ~ UB04-1055810	平成8年11月11日 ~ 平成11年9月24日	55,810台
UB05		UB05-1000001 ~ UB05-1005475	平成8年11月11日 ~ 平成11年5月18日	5,475台
UB06		UB06-1000001 ~ UB06-1023118	平成9年10月20日 ~ 平成10年3月27日	23,118台
UB07	ラクーンコンポ	UB07-1000001 ~ UB07-1015731	平成10年2月5日 ~ 平成12年8月9日	17,231台
		UB07-1100001 ~ UB07-1101500	平成12年3月8日 ~ 平成12年3月30日	
UB08	ラクーン	UB08-1000001 ~ UB08-1010482	平成11年11月16日 ~ 平成12年6月5日	10,482台
UB09		UB09-1000001 ~ UB09-1007621	平成11年11月16日 ~ 平成12年5月17日	7,621台
合 計				123,740台

改修率

40.7%（平成24年6月30日現在）

対象製品の確認方法：



#### ④消費者への注意喚起

対象製品をお持ちで、まだ製造事業者の行う無償改修を受けていない方は、直ちに使用を中止し、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください。

(本田技研工業株式会社の問合せ先)

お客様相談センター

電話番号：0120-086-819

受付時間：9時～12時、13時～17時（年中無休）

ホームページ：<http://www.honda.co.jp/recall/other/100615.html>

#### (2) シャープ株式会社が製造した電気冷蔵庫について（管理番号A201200265）

##### ①事故事象について

異臭と発煙に気付き確認すると、シャープ株式会社が製造した電気冷蔵庫を焼損し、周辺を汚損する火災が発生していました。

当該事故の原因は、現在、調査中ですが、当該製品のコンプレッサー始動用に使用されている始動リレー（起動用電気部品）内のPTC素子が、品質ばらつき等により発熱故障し、始動リレー内部で発煙・焼損、周囲の樹脂部品に着火したため、出火に至ったものと考えられます。

##### ②再発防止策について

同社は、当該製品を含む対象機種（下記③）について、事故の再発防止を図るため、4月16日にプレスリリースを行うとともにホームページに情報を掲載、同月17日に新聞社告を掲載し、対象製品について無償点検・部品交換を実施しています。

③対象製品等：製品名、機種型式、改修対象台数、対象製造番号、製造期間

製品名	機種型式	改修対象台数	対象製造番号	製造期間		
電気 冷蔵 庫	シャープ ブランド	SJ-350JB(-H)	15,600台	全ての製造番号	平成8年12月 ～ 平成13年3月	
		SJ-E35KC(-H)	26,300台			
		SJ-EX357(-H)	20,300台			
		SJ-EX447(-H)	29,700台			
		SJ-V35WB(-H)	3,400台			
		SJ-V35WC(-H)	4,500台			
		SJ-W358D(-G/-H)	6,500台			
		SJ-W359D(-C/-H)	10,200台			
		SJ-W35A(-G/-H)	73,380台			
		SJ-W35B(-G/-H)	74,920台			
		SJ-WA35C(-C/-H)	130,672台			
		SJ-WE38A(-G/-H)	68,245台			
		SJ-WE44A(-G/-H)	54,300台			
		SJ-WH350(-C)	8,400台			
		SJ-WH380(-C)	7,900台			
		SJ-WJ440(-H)	4,300台			
		SJ-WS350(-H)	1,700台			
		SJ-E30B(-W)	80,600台			10010001～10019910
		SJ-E30B(-C)				20010001～20059210
	SJ-E30B(-H)	30010001～30031480				
SJ-23B(-H)	48,780台	全ての製造番号				
SJ-23D(-C/-R)	60,373台					
SJ-S407(-H)	5,500台					
無印良品 ブランド	SJ-R35C	1,510台				
合計		737,080台				

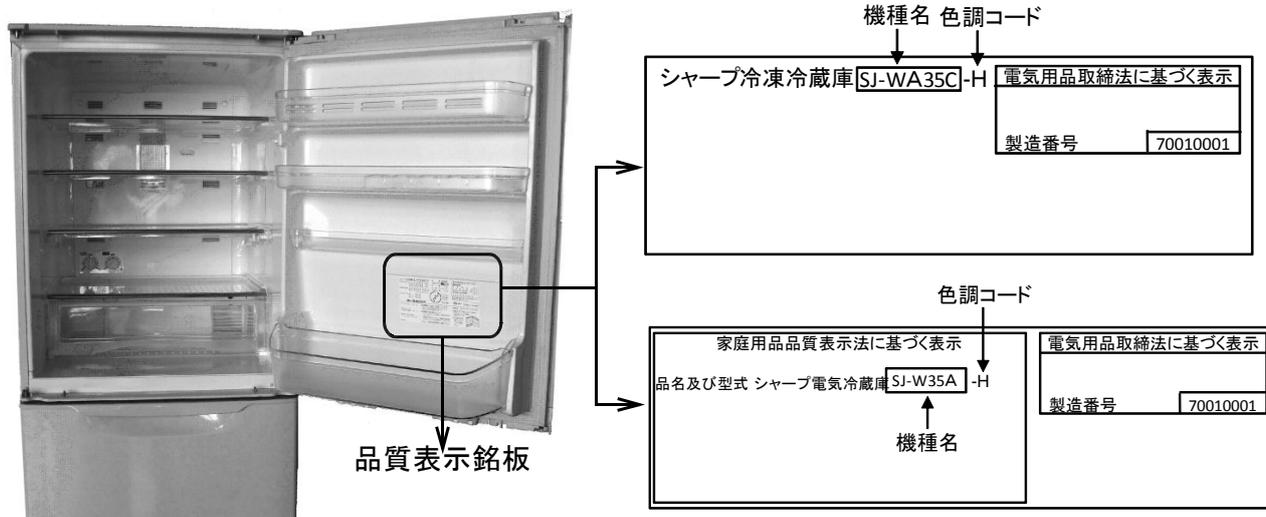
※ 表中( )内は色調コードです。

改修率

16.9% (平成24年6月30日現在)

対象製品の確認方法：冷蔵室ドア内側に、右図様式のいずれかの品質表示銘板が貼付されています。

写真例 SJ-WA35C-H



#### ④消費者への注意喚起

対象製品をお持ちで、まだ製造事業者の行う無償点検・部品交換を受けていない方は、直ちに使用を中止し、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください。

(シャープ株式会社の問合せ先)

電話番号：0120-404-511

受付時間：9時～18時（月～土曜日）

9時～17時（日曜・祝日）

ホームページ：[http://www.sharp.co.jp/support/announce/sj\\_info\\_120416.html](http://www.sharp.co.jp/support/announce/sj_info_120416.html)

(本発表資料の問合せ先)

消費者庁消費者安全課

(製品事故情報担当)

担当：大木、長井、川船<sup>かわふね</sup>

電話：03-3507-9204（直通）

FAX：03-3507-9290

(本田技研工業株式会社が製造した電動アシスト自転車についての発表資料に関する問合せ先)

経済産業省商務流通グループ製品安全課製品事故対策室

担当：宮下、谷、山田 電話：03-3501-1707（直通）

(シャープ株式会社が製造した電気冷蔵庫についての発表資料に関する問合せ先)

経済産業省商務流通グループ製品安全課製品事故対策室

担当：宮下、古田、長沼 電話：03-3501-1707（直通）

1. ガス機器・石油機器に関する事故(製品起因か否かが特定できていない事故を含む)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201200266	平成24年6月26日	平成24年7月9日	石油給湯機付ふろがま	FD41	タカスタンダード株式会社	火災	建物を全焼する火災が発生し、現場に当該製品があった。当該製品から出火したのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	宮城県	

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201000799	平成22年12月10日	平成22年12月28日	美顔器	EH2425	松下電工株式会社 (現 パナソニック株式会社) (輸入事業者)	重傷1名	当該製品のスイッチを入れたところ、熱湯が飛び出し、火傷を負った。 調査の結果、事故原因は、使用者が当該製品を使用する際に、水位表示以上に水を入れて使用したため、タンク内にある水の沸騰時の蒸気圧によって湯がスチーム吹出口から飛散し、火傷を負ったものと考えられる。また、蓋を閉めると余分な水を排水できない構造も影響していたと考えられる。 なお、取扱説明書や製品本体には、湯の飛び出しによる火傷を防ぐため、本体及び給水カップの「full」目盛り以上の水を入れない旨、記載されている。	大阪府	平成23年1月6日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故として公表していたもの
A201000950	平成23年2月5日	平成23年2月10日	食器洗い乾燥機 (ビルトイン式)	NP-3000BP	松下電器産業株式会社 (現 パナソニック株式会社)	火災	当該製品及び周辺を焼損する火災が発生していた。 調査の結果、事故原因は、長期使用によりドアスイッチ部に不具合が生じ、消費者自らがドアスイッチ部を修理した際にファストン端子に外力が加わったことで接触不良が生じて異常発熱し、ヒーター配線が断線・スパークして、火災に至ったものと考えられる。	千葉県	平成23年2月15日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故として公表していたもの
A201200264	平成24年6月20日	平成24年7月9日	電動アシスト自転車	UB04	本田技研工業株式会社	火災	当該製品を屋外に置いていたところ、当該製品を焼損する火災が発生した。 事故原因は、現在、調査中であるが、雨等の水分がバッテリーケース内部に浸入することで結露が発生し、基板の電気腐食が進み、基板上の回路がショートし出火に至ったものと考えられる。	千葉県	平成13年2月14日からリコールを実施(特記事項を参照) 改修率 40.7% 7月5日に消費者安全法の重大事故等として公表済

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故(続き)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201200265	平成24年6月28日	平成24年7月9日	電気冷蔵庫	SJ-WA35C	シャープ株式会社	火災	異臭と発煙に気付き確認すると、当該製品を焼損し、周辺を汚損する火災が発生していた。 事故原因は、現在、調査中であるが、当該製品のコンプレッサー始動用に使用されている始動リレー(起動用電気部品)内のPTC素子が、品質ばらつき等により発熱故障し、始動リレー内部で発煙・焼損、周囲の樹脂部品に着火したため、出火に至ったものと考えられる。	東京都	4月16日からリコールを実施(特記事項を参照) 改修率 16.9% 7月12日に消費者安全法の重大事故等として公表済
A201200269	平成24年6月21日	平成24年7月11日	エアコン(室外機)	AOE403K	株式会社富士通ゼネラル (輸入事業者)	火災	異音がしたため確認すると、当該製品から出火する火災が発生しており、当該製品を焼損した。現在、原因を調査中。	三重県	

3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201200267	平成24年7月3日	平成24年7月11日	エアコン	火災	飲食店で異音が生じたため確認すると、当該製品を焼損する火災が発生していた。現在、原因を調査中。	大阪府	
A201200268	平成24年3月	平成24年7月11日	運動器具(ストレッチ用)	重傷1名	当該製品を使用していたところ、使用者が発熱し、外傷性胸鎖関節炎と診断された。因果関係を含め、現在、原因を調査中。	京都府	事業者が事故を認識したのは、7月6日7月12日に消費者安全法の重大事故等として公表済

4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、製品事故情報検討会及び第三者委員会合同会議において審議を予定している案件

該当案件無し

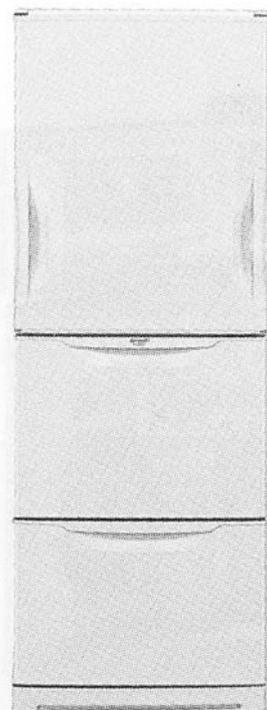
美顔器（管理番号 A201000799）



食器洗い乾燥機（ビルトイン式）（管理番号 A201000950）



電気冷蔵庫（管理番号 A201200265）



エアコン（室外機）（管理番号 A201200269）

