

平成24年7月24日

消費生活用製品の重大製品事故に係る公表について

消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告のあった重大製品事故について、以下のとおり公表します。

1. ガス機器・石油機器に関する事故
該当案件無し
2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、
製品起因が疑われる事故 3件
(うち車いす1件、食器洗い乾燥機(ビルトイン式)1件、エアコン1件)
3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、
製品起因か否かが特定できていない事故 10件
(うち脚立(三脚)(アルミニウム合金製)1件、電気洗濯機1件、
折りたたみテーブル2件、水槽用照明器具(コンセント付き)1件、
ミシン1件、ノートパソコン1件、
脚立(はしご兼用)(アルミニウム合金製)1件、テーブルタップ1件、
自転車1件)
4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、製品事故情報検討会及び第三者委員会合同会議(※)において、審議を予定している案件
該当案件無し

1. ~ 4. の詳細は別紙のとおりです。

※正式名称は「消費者庁製品事故情報検討会及び消費経済審議会製品安全部会製品事故判定第三者委員会合同会議」という。

5. 留意事項

これらは消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づく報告内容の概要であり、現時点において、調査等により事実関係が確認されたものではなく、事故原因等に関し、消費者庁として評価を行ったものではありません。

(管理番号A200900424及びA201200289を除く。)

本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

6. 特記事項

(1) 東芝キヤリア株式会社が製造したエアコンについて（管理番号A201200289）

① 事故事象について

東芝キヤリア株式会社が製造したエアコンを使用中、異音と発煙に気付き確認すると、当該製品を焼損し、周辺を汚損する火災が発生していました。

当該事故の原因は、現在、調査中ですが、当該製品のファンモーターのリード線接続部分が露出しているために、エアコン洗浄液等の電気を通しやすい物質が付着し、さらに当該製品内部で発生した結露がリード線接続部分に回りこんだことによって、トラッキング現象が生じ、発煙・出火に至ったものと考えられます。

② 再発防止策について

同社は、当該製品を含む対象機種（下記③）について、事故の再発防止を図るため、平成16年8月19日にホームページに情報を掲載し、翌8月20日に新聞社告を掲載するとともに、新聞折り込みチラシ、交通広告（電車内）、全国自治体の広報誌への情報掲載等を通じて注意喚起を行い、対象製品について無償点検・改修（コネクタカバーの取付け又はファンモーターの交換）を実施しています。

③ 対象製品等：機種・型式名、製造期間、改修対象台数

機種・型式名	製造期間	改修対象台数
RAS- 225LDR、255LDR、285LDR、 325LDR、406LDR、506LDR、 255LDR-D、285LDR-D、 406LDR-D、255LDR-G、 285LDR-G、2559SDR、 2859SDR、4069SDR、V285DR	1998年9月～2000年6月 (RAS-×××LDRシリーズ)	218,626台
RAS- 225YDR、255YDR、285YDR、 325YDR、405YDR、406YDR、 506YDR、255YDR-D、 285YDR-D、406YDR-D、 V285DR3、2833D-I	1999年9月～2001年3月 (RAS-×××YDRシリーズ)	287,560台
HAS- M221FDR1、M281FDR1 RAK- 285DR3、405DR3 RAG- 283KE、323KE、403KEJ SIK- J500AX、J630AX、P500HX、 P630HX (東京ガス(株)ブランド) TS- B2842U-S(GY)、B3242U-S(GY)、 B4052U-S (大阪ガス(株)ブランド) 144-0014、144-0015、144-0016、 144-0017、144-0019 (東邦ガス(株)ブランド) THCI-4932RC	1999年11月～2002年1月	20,259台
合 計		526,445台

改修率

74.7%（平成24年6月30日現在）

対象製品の確認方法：対象製品の型名は、製品に向かって左側面の銘板又は製品に向かって左下面の銘板に記載されています。

LDRシリーズ 機種名記載位置

機種名表示部

東芝A-285YDR10aF (27畳用形)	
RAS-285LDR	
電源	100V 50/60 Hz
単相	*** kW
冷房能力	*** kW
暖房能力	*** kW
冷房消費電力	*** A
暖房消費電力	*** W
冷房運転電流	*** A
暖房運転電流	*** W
冷房待機電力	*** W
暖房待機電力	*** kW
冷房EER値	
消費効率	
暖房EER値	
消費効率	
給質量	kg
製造年	04
組合せ室外機形名 RAS-***LADR	
東芝株式会社	
JIS C 9512	20042
空調式	冷房・暖房兼用
電気用品取締法に準ずる表示	
定格電圧	***V
定格周波数	50/60Hz
電機具の定格消費電力	*** W
製造番号	*****
東芝株式会社	

YDRシリーズ 機種名記載位置

機種名表示部

東芝A-285YDR10aF (分室形)	
電源	100V 50/60 Hz
単相	*** kW
冷房能力	*** kW
暖房能力	*** kW
冷房消費電力	*** A
暖房消費電力	*** W
冷房待機電力	*** W
暖房待機電力	*** W
冷房EER値	
消費効率	
暖房EER値	
消費効率	
給質量	kg
製造年	04
JIS C 9512	20042
空調式	冷房・暖房兼用
東芝株式会社	
定格電圧	***V
定格周波数	50/60Hz
電機具の定格消費電力	*** W
製造番号	*****
東芝株式会社	

製造番号の確認方法：銘板の右下隅に下記8桁の番号が印刷されています。

001*****
 ↑↑ ↑
 月 連番
 西暦下1桁
 9:1999年製
 0:2000年製
 1:2001年製
 2:2002年製

④消費者への注意喚起

対象製品をお持ちで、まだ事業者の行う無償改修を受けていない方は、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください。

(東芝キャリア株式会社の問合せ先)

電話 番 号 : 0 1 2 0 - 4 4 4 - 8 9 9

F A X 番 号 : 0 1 2 0 - 4 4 5 - 1 7 5

受 付 時 間 : 9 時 ~ 1 8 時 (土・日・祝日を除く。)

ホームページ :

<http://www.toshiba-carrier.co.jp/info/article/article-02.htm>

(本発表資料の問合せ先)

消費者庁消費者安全課

(製品事故情報担当)

担 当 : 大木、長井、川^{かわ}船^{ふね}

電 話 : 03-3507-9204 (直通)

F A X : 03-3507-9290

(東芝キャリアが製造したエアコンについての発表資料に関する問合せ先)

経済産業省商務流通グループ製品安全課製品事故対策室

担当 : 宮下、古田、長沼 電 話 : 03-3501-1707 (直通)

1. ガス機器・石油機器に関する事故(製品起因か否かが特定できていない事故を含む)

該当案件無し

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生日都道府県	備考
A200900424	平成21年8月16日	平成21年8月27日	車いす	— (フルオーダー メイド)	株式会社ミキ	重傷1名	当該製品を使用していたところ、右側前方へ傾いたために転倒し、重傷を負った。 調査の結果、事故原因は、当該製品の右キャスターの車軸に締め付け不良があり、使用時の負荷や振動でナットが外れ、軸ボルトが抜けたため、車輪が外れて前方に傾き、事故に至ったものと考えられる。 なお、事業者は、事故の再発防止策として、車いす製作時の前輪キャスター点検と完成後最終点検の強化を実施している。また、使用中の製品についても販売代理店を通じて点検を実施している。	兵庫県	平成21年9月1日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故として公表していたもの
A201200284	平成24年7月12日	平成24年7月19日	食器洗い乾燥機 (ビルトイン式)	FB4503PC	株式会社ハーマン	火災	当該製品を使用中、当該製品から出火し、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	兵庫県	
A201200289	平成24年7月13日	平成24年7月20日	エアコン	RAS-406LDR	東芝キャリア株式会社	火災	当該製品を使用中、異音と発煙に気付き確認すると、当該製品を焼損し、周辺を汚損する火災が発生していた。 事故原因は、現在、調査中であるが、当該製品のファンモーターのリード線接続部分が露出しているために、エアコン洗浄液等の電気を通しやすい物質が付着し、さらに当該製品内部で発生した結露がリード線接続部分に回りこんだことによって、トラッキング現象が生じ、発煙・出火に至ったものと考えられる。	東京都	製造から10年以上経過した製品 平成16年8月20日からリコールを実施(特記事項を参照) 改修率 74.7%

3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故

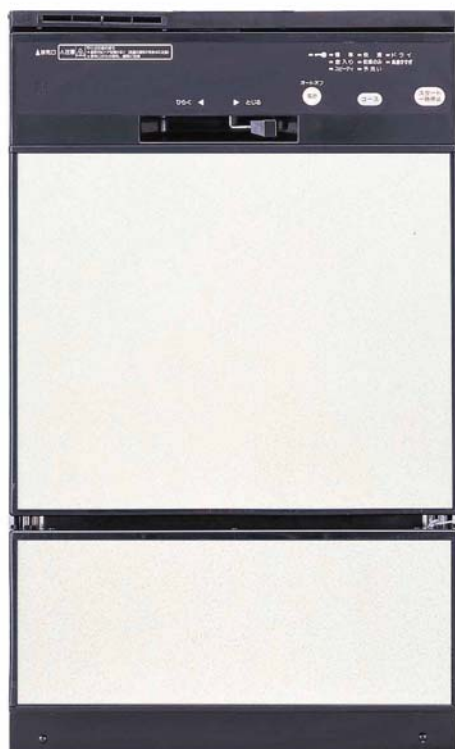
管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201200283	平成24年6月26日	平成24年7月19日	脚立(三脚)(アルミニウム合金製)	重傷1名	当該製品に乗って剪定作業中、転落し、負傷した。当該製品の支柱が折れた状況を含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	7月5日に消費者安全法の重大事故等として公表済
A201200285	平成24年6月28日	平成24年7月19日	電気洗濯機	火災	発煙に気づき確認すると、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生していた。当該製品から出火したのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	島根県	製造から10年以上経過した製品
A201200286	平成24年3月20日	平成24年7月19日	折りたたみテーブル	重傷1名	公共施設で当該製品を片付ける際、当該製品が転倒し、右足を負傷した。現在、原因を調査中。	大阪府	事業者が事故を認識したのは、7月11日 A201200287とは別の事故
A201200287	平成24年3月22日	平成24年7月19日	折りたたみテーブル	重傷1名	公共施設で当該製品を片付ける際、当該製品が転倒し、側にいた者が負傷した。現在、原因を調査中。	大阪府	事業者が事故を認識したのは、7月11日 A201200286とは別の事故
A201200288	平成24年6月26日	平成24年7月19日	水槽用照明器具(コンセント付き)	火災	当該製品に水槽用濾過装置を接続して使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品から出火したのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	岐阜県	7月18日に公表した水槽用濾過装置に関する事故(A201200270)と同一
A201200290	平成24年6月30日	平成24年7月20日	マシン	火災	当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品から出火したのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	静岡県	
A201200291	平成24年7月3日	平成24年7月20日	ノートパソコン	火災	店舗で当該製品を使用中、当該製品を焼損、周辺を汚損する火災が発生した。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	

3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故(続き)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201200292	平成24年7月7日	平成24年7月20日	脚立(はしご兼用) (アルミニウム合金製)	重傷1名	当該製品を脚立状態で使用中、降りる際に転倒し、負傷した。当該製品の脚枠が曲がった状況を含め、現在、原因を調査中。	栃木県	
A201200293	平成24年7月2日	平成24年7月20日	テーブルタップ	火災	当該製品に複数の電気製品を接続して使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品を過負荷状態で使用していた可能性を含め、現在、原因を調査中。	東京都	
A201200294	平成24年7月11日	平成24年7月20日	自転車	重傷1名	当該製品で走行中、後輪がロックして転倒、側溝に転落し、負傷した。現在、原因を調査中。	兵庫県	

4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、製品事故情報検討会及び第三者委員会合同会議において審議を予定している案件
 該当案件無し

食器洗い乾燥機（ビルトイン式）（管理番号：A201200284）



エアコン（管理番号：A201200289）

