

平成24年8月10日

消費生活用製品の重大製品事故に係る公表について

消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告のあった重大製品事故について、以下のとおり公表します。

1. ガス機器・石油機器に関する事故 2件
(うち、屋外式ガス給湯機(LPGガス用)1件、ガス栓(都市ガス用)1件)
2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、
製品起因が疑われる事故 5件
(うち電気掃除機1件、携帯型音楽プレーヤー2件、空気清浄機1件、
テレビ(ブラウン管型)1件)
3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、
製品起因か否かが特定できていない事故 9件
(うち充電器1件、ドア(浴室用)1件、扇風機1件、電気冷蔵庫1件、
電子レンジ1件、冷風機1件、靴1件、電動アシスト自転車1件、
テレビ(ブラウン管型)1件)
4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、製品事故情報検討会及び第三者委員会合同会議(※)において、審議を予定している案件
該当案件無し

1. ~ 4. の詳細は別紙のとおりです。

※正式名称は「消費者庁製品事故情報検討会及び消費経済審議会製品安全部会製品事故判定第三者委員会合同会議」という。

5. 留意事項

これらは消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づく報告内容の概要であり、現時点において、調査等により事実関係が確認されたものではなく、事故原因等に関し、消費者庁として評価を行ったものではありません。

(管理番号A201100470及びA201200338を除く。)

本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

6. 特記事項

(1) 有限会社アップルジャパンホールディングス（現 Apple Japan合同会社）が輸入した携帯型音楽プレーヤーについて（管理番号A201200330及びA201200331）

① 事故事象について

有限会社アップルジャパンホールディングス（現 Apple Japan合同会社）が輸入した携帯型音楽プレーヤー“iPod nano”（第一世代）において、当該製品を充電中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生しました。当該事故の原因は、現在、調査中です。

② 当該製品の対応について

同社は、当該製品を含む対象機種（下記③）について、事故の再発防止を図るため、平成22年8月11日に、“iPod nano”（第一世代）の登録ユーザーに対して、注意喚起するとともに対象機種に不具合が発生した場合又は不安を持っている場合にはバッテリーを交換する旨電子メールによる一斉連絡を行い、ホームページにも掲載しました。さらに平成23年11月12日から対象機種を有する登録ユーザーに対して、再度連絡し、ホームページにも掲載し、製品の無償交換を実施しています。

③ 対象製品等：機種・型式名、販売期間、販売台数

機種・型式名	販売期間	販売台数
MA004J/A	平成17年9月～ 平成18年12月	708,000台
MA005J/A		393,000台
MA099J/A		424,000台
MA107J/A		287,000台
合 計		1,812,000台

④ 消費者への注意喚起

対象製品をお持ちで、まだ事業者の行う無償交換を受けていない方は、直ちに使用を中止し、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください。

（アップルジャパン株式会社の問合せ先）

電話番号：0120-27753-5

ホームページ：http://www.apple.com/jp/support/ipodnano_replacement/

（アップルサポート関連ページへのアクセス方法）

（i）アップルジャパン株式会社トップページ（<http://www.apple.com/jp/>）上段の「サポート」をクリック、

（ii）サポートページ（<http://www.apple.com/jp/support/>）左下の「iPod nano（1st generation）交換プログラム」をクリック。

(2) ダイキン工業株式会社が輸入した空気清浄機について（管理番号A201200338）

① 事故事象について

ダイキン工業株式会社が輸入した空気清浄機を使用中、当該製品から発煙し、当該製品を焼損する火災が発生しました。

当該事故の原因は、現在、調査中ですが、当該製品の電気集塵部の放電線が、集塵フィルタに接触し、その状態が続き、集塵フィルタに付着した物質が湿気等により導

電性を帯びたため集塵フィルタの電圧が高まり、集塵フィルタと脱臭フィルタの間で放電が発生し、発煙・出火に至ったものと考えられます。

②再発防止策について

同社は、当該製品を含む対象機種（下記③）について、事故の再発防止を図るため、平成22年4月9日にプレスリリースを行うとともにホームページに情報を掲載し、対象製品について、平成22年4月10日から無償点検・修理（電気集塵部の放電線と集塵フィルタが接触しない囲み形状の部品に交換）を実施しています。

③対象製品等：対象製品、対象機種、輸入期間、改修対象台数

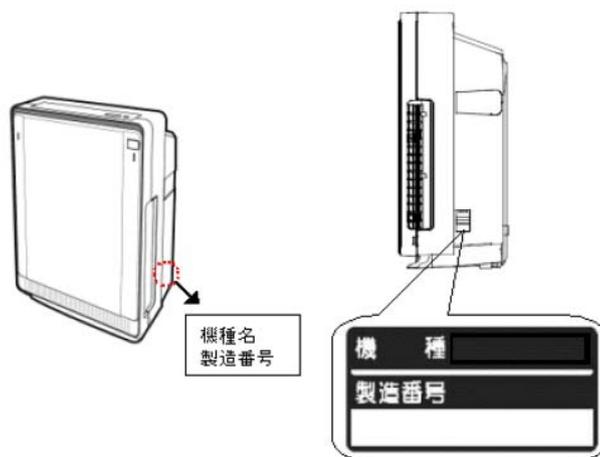
対象製品	対象機種	輸入期間	改修対象台数
空気清浄機（商品名：光クリエール）	ACM65TG-W、ACM75G-W、ACM75H-W、ACM75J-W、MC708J3-W、MC708K-W、MC708-W、MC709B-W、MC709J5W、MC709K-W、MC709Y-W、MC709-W、MC75JBB-W、MC75JJ6-W、MC75JKS-W、MC75JK-W、MC75JY-W、MC75J-W、MC808J3-W、MC808K-W、MC808-W、MC809B-W、MC809J5PW、MC809K-W、MC809Y-W、MC809-W、MCA70E3-W、MCA70E4-W、MCA75JE5-W、MCA80E3-W、MCA80E4-W (31機種)	2006年8月 ～ 2009年7月	616,199台
加湿空気清浄機（商品名：うるおい光クリエール）	ACK75J-W、MCK75JBB-W、MCK75JE5-W、MCK75JJ6-W、MCK75JKS-W、MCK75JK-W、MCK75JY-W、MCK75J-W (8機種)		96,297台
合 計			712,496台

改修率 54.6%（平成24年7月31日現在）

対象製品の確認方法：下記の図を参考に対象の機種名、製造番号を確認してください。

※機種名、製造番号は製品側面または製品背面に表示があります。

機種によって、外観形状が異なりますので、機種名を確認してください。



④消費者への注意喚起

対象製品をお持ちで、まだ事業者の行う無償点検・修理を受けていない方は、直ちに使用を中止し、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください。

(ダイキン工業株式会社の問い合わせ先)

電話番号：0120-330-696

受付時間：24時間受付（平日・土・日・祝日ともに）

ホームページ：<http://www.daikin.co.jp/taisetsu/2010/100409/index.html>

インターネットによる受付も行っています。

(本発表資料の問合せ先)

消費者庁消費者安全課

(製品事故情報担当) 担当：大木、長井、川船^{かわふね}

電話：03-3507-9204 (直通)

FAX：03-3507-9290

(有限会社アップルジャパンホールディングス（現 Apple Japan 合同会社）が輸入した携帯型音楽プレーヤーについての発表資料に関する問合せ先)

(ダイキン工業株式会社が輸入した空気清浄機についての発表資料に関する問合せ先)

経済産業省商務流通グループ製品安全課製品事故対策室

担当：宮下、古田、長沼 電話：03-3501-1707 (直通)

1. ガス機器・石油機器に関する事故(製品起因か否かが特定できていない事故を含む)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201200326	平成24年7月29日	平成24年8月6日	屋外式ガス給湯機 (LPガス用)	GQ-2037WS	株式会社ノーリツ	火災	病院で当該製品の周辺を焼損する火災が発生した。当該製品から出火したのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	東京都	
A201200334	平成24年7月31日	平成24年8月7日	ガス栓(都市ガス用)	FV622B-S	株式会社藤井合金製作所	火災	当該製品の点火試験中、当該製品の周辺を焼損する火災が発生した。当該製品とガスこんろ(ビルトイン式)の接続部の締込み不良によりガス漏れが発生し、ガスこんろの火が引火した可能性を含め、現在、原因を調査中。	広島県	8月1日に経済産業省原子力安全・保安院にて公表済事故 8月9日に消費者安全法の重大事故等として公表済

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201100470	平成23年9月22日	平成23年10月6日	電気掃除機	CF-V100S4	株式会社日立製作所 (現 日立アプライアンス株式会社)	火災	当該製品を使用中、当該製品から出火する火災が発生し、当該製品が焼損した。調査の結果、当該製品内部の焼損が著しいことから、当該製品内部から出火したものと考えられるが、電気部品及び内部配線に異常は認められず、出火箇所が特定できなかったため、事故原因の特定に至らなかった。	東京都	平成23年10月12日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故として公表していたもの
A201200330	平成23年10月19日	平成24年8月6日	携帯型音楽プレーヤー	iPod nano MA099J/A	有限会社アップルジャパンホールディングス (現 Apple Japan 合同会社) (輸入事業者)	火災	当該製品を他社製の製品(カーナビゲーション)に接続して充電中、当該製品から出火し、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	奈良県	事業者が事故を認識したのは、7月30日3月23日に消費者安全法の重大事故等として公表済(特記事項を参照)
A201200331	平成24年7月24日	平成24年8月6日	携帯型音楽プレーヤー	iPod nano MA005J/A	有限会社アップルジャパンホールディングス (現 Apple Japan 合同会社) (輸入事業者)	火災	当該製品を他社製の充電器に接続して充電中、当該製品から発煙し、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	兵庫県	8月2日に消費者安全法の重大事故等として公表済(特記事項を参照)

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故(続き)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201200338	平成24年8月1日	平成24年8月8日	空気清浄機	MC709-W	ダイキン工業株式会社 (輸入事業者)	火災	当該製品を使用中、当該製品から発煙し、当該製品を焼損する火災が発生した。事故原因は、現在、調査中であるが、当該製品の電気集塵部の放電線が、集塵フィルタに接触し、その状態が続き、集塵フィルタに付着した物質が湿気等により導電性を帯びたため集塵フィルタの電圧が高まり、集塵フィルタと脱臭フィルタの間で放電が発生し、発煙・出火に至ったものと考えられる。	神奈川県	平成22年4月10日からリコールを実施(特記事項を参照) 改修率 54.6% 8月9日に消費者安全法の重大事故等として公表済
A201200340	平成24年8月2日	平成24年8月8日	テレビ(ブラウン管型)	25C-DJ1	シャープ株式会社 (輸入事業者)	火災	当該製品で視聴中、当該製品から発煙し、当該製品の内部部品を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	東京都	製造から10年以上経過した製品

3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201200327	平成24年6月20日	平成24年8月6日	充電器	火災	延長コードに接続して当該製品を充電中、異音とともに当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品から出火したのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	大阪府	事業者が事故を認識したのは、7月25日
A201200328	平成24年5月8日	平成24年8月6日	ドア(浴室用)	重傷1名	浴室で犬を洗浄中、当該製品の下枠レール上に左足を踏み込み、負傷した。現在、原因を調査中。	大阪府	事業者が事故を認識したのは、7月25日
A201200329	平成24年7月26日	平成24年8月6日	扇風機	火災	事務所で当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品を通電状態で横に倒して置いていた状況を含め、現在、原因を調査中。	青森県	製造から35年以上経過した製品
A201200332	平成24年8月3日	平成24年8月7日	電気冷蔵庫	火災	当該製品を焼損する火災が発生した。当該製品から出火したのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	
A201200333	平成23年9月17日	平成24年8月7日	電子レンジ	重傷1名	当該製品を使用中、感電し、負傷した。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。	京都府	製造から30年以上経過した製品 事業者が事故を認識したのは、7月27日
A201200335	平成24年7月24日	平成24年8月7日	冷風機	火災	火災が発生し、現場に当該製品があった。当該製品から出火したのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	千葉県	
A201200336	平成24年7月16日	平成24年8月8日	靴	重傷1名	トレーニング効果を目的とした当該製品を履いて歩行中、転倒し、負傷した。現在、原因を調査中。	和歌山県	

3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故(続き)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201200337	平成24年7月26日	平成24年8月8日	電動アシスト自転車	火災	駐輪場に保管していた当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品から出火したのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	北海道	
A201200339	平成24年7月27日	平成24年8月8日	テレビ(ブラウン管型)	火災	当該製品で視聴中、当該製品を焼損する火災が発生した。当該製品から出火したのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	東京都	製造から10年以上経過した製品

4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、製品事故情報検討会及び第三者委員会合同会議において審議を予定している案件

該当案件無し

電気掃除機（管理番号：A201100470）



携帯型音楽プレーヤー（管理番号：A201200330 及び A201200331）



空気清浄機（管理番号：A201200338）



テレビ（ブラウン管型）（管理番号：A201200340）

