

平成24年9月21日

ハイアールジャパンセールス株式会社及び三洋ハイアール株式会社が輸入した電気洗濯機のリコール（無償点検・部品の無償交換）の再周知

ハイアールジャパンセールス株式会社及び三洋ハイアール株式会社（2007年3月解散）が2002年から2006年に輸入した電気洗濯機において、当該製品を焼損し、周辺を汚損する重大製品事故が発生しています。

このため、同社では事故の再発防止を図るため、平成22年11月12日から対象製品について、無償点検及び部品の無償交換を実施してきました。

しかし、同社が対策を実施して以降、本日までに8件の重大製品事故が発生したため、経済産業省は、当該製品をお持ちの方に対し、事故の再発防止のため、製造事業者が行う無償点検・部品の無償交換を受けるよう、再度、呼びかけを行います。

なお、これら8件の重大製品事故については、消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき消費者庁に報告されているものです。

1. 事故事象及び再発防止策について

（1）事故事象について

ハイアールジャパンセールス株式会社及び三洋ハイアール株式会社（2007年3月解散）が2002年から2006年に輸入した電気洗濯機において、当該製品の運転用コンデンサーが絶縁劣化を起こし、発煙する重大製品事故が8件発生（いずれも人的被害なし）しています。

（2）再発防止策について

ハイアールジャパンセールス株式会社では、事故の再発防止を図るため、本日プレスリリースを行い、引き続き同社ホームページに情報を掲載するとともに、顧客情報に基づく電話連絡等により周知し、対象製品について無償点検・部品の無償交換を実施しています。

2. 対象製品について

(1) 品番、対象台数、販売期間、対象製品の製造番号

品番	対象台数	販売期間	対象製品の製造番号	確認方法
JW-Z20A	12,600台	2002年4月～2005年10月	全て対象	①
BW-Z20A	4,320台	2002年4月		
BW-Z20B		～2003年3月		
JW-Z23A	19,080台	2002年10月		
		～2005年10月		
JW-Z45A	16,480台	2003年1月～2004年7月		
JW-Z50A	42,628台	2003年11月		
JW-Z50B				
JW-Z50C				
JW-Z50D				
JW-K33A	6,072台	2005年3月	E100001～E102484 F100001～F103036 G100001～G100552	②
		～2008年8月		
JW-K50B	10,080台	2005年3月	E100001～E100800 F100001～F109280	
		～2008年8月		
JW-K50C	17,280台	2005年11月	E100001～E101440 F100001～F115840	
		～2007年3月		
HSW-23M1	6,580台	2003年1月～2003年3月	全て対象	②
HSW-233M	2,160台	2003年1月～2004年5月		
HSW-50S1	40,719台	2002年5月～2003年8月		
HSW-50S2	54,720台	2003年5月～2005年12月		
HSW-50S3	82,887台	2004年10月～2006年5月		
HSW-50S5	13,800台	2006年5月～2007年2月	2200001～2213800	③
合計	329,406台			

改修率 5.79% (平成24年8月30日現在)

(2) 対象製品の確認方法

確認方法① (販売元がハイアールジャパンセールス株式会社の製品)

定格銘板で下図の品番及び製造番号を確認して下さい。

Haier
全自動電気洗濯機
JW-Z45A (50/60Hz用)

- 標準水量 41L
- 標準使用水量 117L
- 標準脱水容量 4.5kg
- 外形寸法 幅 537mm 奥行 508mm 高さ 895mm

水位	10	6	4	1
洗濯容量 (・以下)	4.5	2.0	1.0	0.5
水量 (L)	41	33	27	15

定格消費電力 345/390W (50/60Hz)

■使用上の注意
1. 電源は必ずコンセントからとること。
2. 周囲に間隔をおいて設置すること。
3. ベンジン・灯油・シンナー・ガソリンなどのついたものは、洗濯や脱水をしないでください。

2003年製 MADE IN CHINA
ハイアールジャパンセールス株式会社
大阪市天王寺区生玉前町3番25号タマダビル10F

配線図
電流ヒューズ箱
100V 50/60Hz
アース
排水バルブ
トルクモーター
コンデンサ
洗濯モーター
安全スイッチ
赤/白
赤/白
上フタスイッチ
水位スイッチ
桃
桃

(PS) ハイアールジャパンセールス株式会社
定格電圧 100V
定格周波数 50/60Hz
定格消費電力 345/390W
標準洗濯容量 4.5kg
定格時間(標準コース) 41分
定格時間(時短コース) 19分

製造番号 **C 100000**

確認方法②（販売元が三洋ハイアール株式会社の製品）

操作パネル上、又は定格銘板にて品番を確認して下さい。

確認方法③（販売元が三洋ハイアール株式会社の製品）

当該製品の背面もしくは側面の定格銘板で品番及び製造番号を確認して下さい。

操作パネル上の製品品番を確認



Haier		
全自動電気洗濯機		
HSW-50S2	50-60Hz用 JET	
定格電圧・高波数	100V・50/60Hz	
定格消費電力	345/390W	
標準洗濯容量	5.0kg	
定格時間	標準コース	48分
	洗いのみ	23分
製造番号	0000000	
回路図		
三洋ハイアール株式会社 		
MADE IN CHINA		

3. 事業者が行う対策内容

無償点検・部品の無償交換を実施します。

4. 事業者の告知

- ・プレスリリース : 平成24年9月21日（金）
- ・新聞再社告 : 平成24年9月22日（土）
- ・同社アフターサービス顧客情報に基づく電話連絡等 : 平成25年1月から順次
- ・ホームページへの情報掲載 : 平成22年11月12日（金）から引き続き掲載

5. 消費者への注意喚起

当該製品をお持ちの方は、安全確保のため、直ちに使用を中止し、速やかに下記問い合わせ先にご連絡ください。

（ハイアールジャパンセールス株式会社 電気洗濯機の問い合わせ先）

フリーダイヤル：0120-865-123

受付時間：9：00～17：30（平成24年9月23日まで毎日）

9：00～17：30（平成24年9月24日以降、土・日・祝日を除く）

ホームページ：<http://www.haierjapan.com/index.html>

（本発表資料のお問い合わせ先）

商務流通保安グループ製品安全課製品事故対策室長 野中

担当：宮下、長沼

電話：03-3501-1707（直通）