

平成 2 4 年 9 月 2 8 日

## 消費生活用製品の重大製品事故に係る公表について

消費生活用製品安全法第 3 5 条第 1 項の規定に基づき報告のあった重大製品事故について、以下のとおり公表します。

1. ガス機器・石油機器に関する事故 3 件  
(うちカセットこんろ 1 件、ガス調整器 (L P ガス用) 1 件、  
屋外式 (R F 式) ガス瞬間湯沸器 (都市ガス用) 1 件)
2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、  
製品起因が疑われる事故 4 件  
(うちオーブントースター 1 件、電気式浴室換気乾燥暖房機 1 件、エアコン 1 件、  
食器洗い乾燥機 1 件)
3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、  
製品起因か否かが特定できていない事故 3 件  
(うちエアコン 1 件、ミシン 1 件、靴 (野球用) 1 件)
4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、製品事故情報検討会及び第三者委員会合同会議 (※) において、審議を予定している案件  
該当案件無し

1. ～ 4. の詳細は別紙のとおりです。

※正式名称は「消費者庁製品事故情報検討会及び消費経済審議会製品安全部会製品事故判定第三者委員会合同会議」という。

### 5. 留意事項

これらは消費生活用製品安全法第 3 5 条第 1 項の規定に基づく報告内容の概要であり、現時点において、調査等により事実関係が確認されたものではなく、事故原因等に関し、消費者庁として評価を行ったものではありません。

(管理番号 A201101009 及び A201101164 を除く。)

本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

## 6. 特記事項

### (1)三菱電機株式会社が製造し、株式会社 I N A X ブランドで販売された電気式浴室換気乾燥暖房機について（管理番号A201101164）

#### ①事象及び再発防止策について

三菱電機株式会社が製造し、株式会社 I N A X ブランドで販売された電気式浴室換気乾燥暖房機の衣類乾燥スイッチを入れたところ、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生しました。

当該事故の原因は、調査の結果、施工業者が行った当該製品の電源電線と屋内配線の接続工事が適切でなかったため、電源電線と屋内配線の接続部において接触不良による異常発熱が生じ、出火に至ったものと考えられます。

当該製品は、経済産業省が、平成20年7月8日付けの原子力安全・保安院長名の文書をもって型式（品番）UH-2A に関し、関係事業者に対しこれまで実施してきた分を含め適切な点検等の早期完了の要請を行っているもので、これを受けて販売事業者株式会社 I N A X（現 株式会社 L I X I L（リクシル））等では、施工業者に対する説明等を行うとともに、関係事業者と一般社団法人電気式浴室換気乾燥暖房機電源電線接続工事検査電気保安機構（以下、「浴乾検査機構」といいます。）を設立し、詳細なマニュアル等を準備して、再度の点検及び必要な措置を早急に完了することとしています。

点検対象台数 93,304台（三菱電機株式会社が製造し、株式会社 I N A X ブランドで販売された型式（品番）UH-2A）

点検実施率 92.6%（平成24年9月11日現在）

参考： 電気式浴室換気乾燥暖房機の一部で、電源電線の接続工事が不適切に行われていたと推定される焼損事故が発生したため、経済産業省は平成18年6月30日に使用者の安全確保に万全の対応を取るために、『電気式浴室換気乾燥暖房機の電源電線接続部の点検要請について』を公表し、施工業者等に対して点検及び改修要請を行うとともに、当該事業者を含む複数の製造・販売事業者に対して相談窓口を設置し必要な対応を取ることを要請。

当該製造・販売事業者はこれを受けて、平成18年6月30日より社告を実施して使用者に対して使用を中止し、施工業者等へ点検を依頼するよう呼び掛けていた。今般の事故は、これまでに点検が行われていなかったもの。

#### ②対象製品について

三菱電機株式会社が製造し、株式会社 I N A X ブランドで販売された電気式浴室換気乾燥暖房機 型式（品番）：UH-2A

（一部は I N A X ブランドでトステム株式会社を通じて販売されています。）

対象製品の外観



③消費者への注意喚起

今般の点検は、これまでに一度も点検を受けていない方に加え、平成20年7月8日以前に点検を受けた方も対象となります。

平成20年7月9日以降に行われた事業者又は浴乾検査機構における点検(別紙「浴乾検査機構からのお知らせ」参照)を受けていない場合は、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください。

(株式会社LIXILの問合せ先)

電話番号：0120-1794-57

受付時間：9時～17時(土・日・祝日を除く。)

ホームページ：<http://www.lixil.co.jp/warnings/default.htm#anc02>

(三菱電機株式会社の問合せ先)

電話番号：0120-201-385

受付時間：9時～17時(土・日・祝日を除く。)

ホームページ：

<http://www.mitsubishielectric.co.jp/oshirase/yokushitsukanki/index.html>

(浴乾検査機構の問合せ先)

電話番号：0120-7700-62

受付時間：9時～17時(土・日・祝日を除く。)

ホームページ：<http://www.yokukankensa.or.jp/>

# 浴乾検査機構からのお知らせ

浴乾検査機構

TYK-001(09052)

## 電気式浴室換気乾燥暖房機の点検済み物件で焼損事故が発生しました。

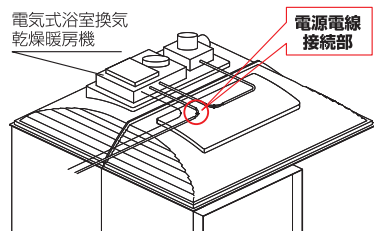
(2008年6月:1件、同7月:1件)

私たち、一般社団法人電気式浴室換気乾燥暖房機電源電線接続工事検査電気保安機構(略称「浴乾検査機構」)は、ご使用者様の安全安心を確保するために電気式浴室換気乾燥暖房機の電源電線接続工事の確認検査と信頼性向上の措置を行い、焼損事故を未然に防ぐ活動を進めています。対象品は、三菱電機株式会社が製造、株式会社INAXとトステム株式会社が販売した電気式浴室換気乾燥暖房機のうち、電源電気接続部の結線が不適切な場合に発火の恐れがあるとして点検がなされた対象機器(品番:UH-2A\*)で、点検が適切になされたかどうかを確認するよう、経済産業省から要請がなされています。

なお、本活動は住宅生産者の集まりである(社)住宅生産団体連合会の理解のもと、製造業者、販売業者、電気工事業者、住宅生産者などの関係業者によるご使用者様の安全・安心を確保する活動です。

※姉妹品であるUH-1A、UH-2B、UH-2A-L、SH-1A、V-100BZ4-IXも検査を行います。

手より接続や部品(リングスリーブ)の装着ミスといった不適切な接続が事故の原因と推定されています。



浴室の天井裏のイメージ図



手より結線



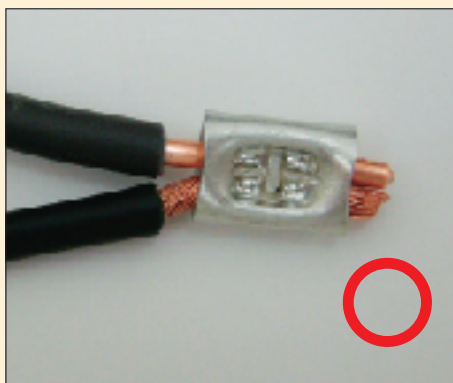
圧着ミス

## 浴乾検査機構の認定を受けた検査員が点検済み物件を訪問します。



ユニットバスの点検口を開けての作業をします

### ● 処置例



スリーブによる、適切な接続例



結線部に被せる埃よけジョイントボックスと不燃シート敷設による予防措置例

※予防措置に使う部品は、仕様が異なる場合があります。

法人名 一般社団法人電気式浴室換気乾燥暖房機電源電線接続工事検査電気保安機構

所在地 東京都港区 連絡先 0120-7700-62 (受付時間 9:00 ~ 17:00 土日・祝日除く)

構成事業者 全日本電気工事業工業組合連合会、三菱電機株式会社、株式会社 INAX、トステム株式会社

※詳しくは、ホームページ (URL <http://www.yokukankensa.or.jp/>) をご覧ください

(2) 東芝キヤリア株式会社が製造したエアコンについて（管理番号A201200463）

①事象について

東芝キヤリア株式会社が製造したエアコンを使用中、異臭と異音に気付き確認すると、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生していました。当該事故の原因は、現在、調査中です。

②当該製品のリコールについて

同社は、当該製品を含む対象機種（下記③）について、当該製品のファンモーターのリード線接続部分に、エアコン洗浄液等の電気を通しやすい物質が付着・侵入し、さらに当該製品内部で発生した結露がリード線接続部分に回りこむことによって、トラッキング現象が生じ、発煙・出火に至るおそれがあることから、事故の再発防止を図るため、平成16年8月19日にホームページに情報を掲載し、翌8月20日に新聞社告を掲載するとともに、新聞折り込みチラシ、交通広告（電車内）、全国自治体の広報誌への情報掲載等を通じて注意喚起を行い、対象製品について無償点検・改修（シリコンを充填したコネクタカバーを被せる又はファンモーターの交換）を実施しています。

③対象製品等：機種・型式名、製造期間、改修対象台数

| 機種・型式名                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 製造期間                                | 改修対象台数   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|----------|
| RAS- 225LDR、255LDR、285LDR、<br>325LDR、406LDR、506LDR、<br>255LDR-D、285LDR-D、<br>406LDR-D、255LDR-G、<br>285LDR-G、2559SDR、<br>2859SDR、4069SDR、V285DR                                                                                                                                          | 1998年9月～2000年6月<br>（RAS-×××LDRシリーズ） | 218,626台 |
| RAS- 225YDR、255YDR、285YDR、<br>325YDR、405YDR、406YDR、<br>506YDR、255YDR-D、<br>285YDR-D、406YDR-D、<br>V285DR3、2833D-I                                                                                                                                                                        | 1999年9月～2001年3月<br>（RAS-×××YDRシリーズ） | 287,560台 |
| HAS- M221FDR1、M281FDR1<br>RAK- 285DR3、405DR3<br>RAG- 283KE、323KE、403KEJ<br>SIK- J500AX、J630AX、P500HX、<br>P630HX<br><br>（東京ガス（株）ブランド）<br>TS- B2842U-S（GY）、B3242U-S（GY）、<br>B4052U-S<br>（大阪ガス（株）ブランド）<br>144-0014、144-0015、144-0016、<br>144-0017、144-0019<br>（東邦ガス（株）ブランド）<br>THCI-4932RC | 1999年11月～2002年1月                    | 20,259台  |
| 合 計                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                     | 526,445台 |

改修率

75.0%（平成24年8月31日現在）

対象製品をお持ちで、まだ事業者の行う無償改修を受けていない方は、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください。



(東芝キャリア株式会社の問合せ先)

電 話 番 号 : 0 1 2 0 - 4 4 4 - 8 9 9

F A X 番 号 : 0 1 2 0 - 4 4 5 - 1 7 5

受 付 時 間 : 9 時 ~ 1 8 時 (土・日・祝日を除く。)

ホームページ :

<http://www.toshiba-carrier.co.jp/info/article/article-02.htm>

(本発表資料の問合せ先)

消費者庁消費者安全課

(製品事故情報担当) 担 当 : 大木、長井、川<sup>かわ</sup>船

電 話 : 03-3507-9204 (直通)

F A X : 03-3507-9290

(三菱電機株式会社が製造し、株式会社 I N A X ブランドで販売された電気式浴室換気乾燥暖房機についての発表資料に関する問合せ先)

(東芝キャリアが製造したエアコンについての発表資料に関する問合せ先)

経済産業省商務流通保安グループ製品安全課製品事故対策室

担当 : 宮下、古田、長沼 電 話 : 03-3501-1707 (直通)

1. ガス機器・石油機器に関する事故(製品起因か否かが特定できていない事故を含む)

| 管理番号       | 事故発生日      | 報告受理日      | 製品名                    | 機種・型式    | 事業者名                     | 被害状況       | 事故内容                                                                | 事故発生都道府県 | 備考                                                                  |
|------------|------------|------------|------------------------|----------|--------------------------|------------|---------------------------------------------------------------------|----------|---------------------------------------------------------------------|
| A201200460 | 平成24年8月31日 | 平成24年9月24日 | カセットこんろ                | F-2100   | 株式会社旭製作所                 | 火災<br>重傷1名 | 建物を全焼する火災が発生し、1名が火傷を負った。現場に当該製品があった。当該製品から出火したのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。 | 福岡県      | 9月27日に消費者安全法の重大事故等として公表済                                            |
| A201200462 | 平成24年9月5日  | 平成24年9月24日 | ガス調整器(LPガス用)           | RA4-NH   | 富士工器株式会社                 | 火災         | 当該製品を破損し、周辺を焼損する火災が発生した。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。                     | 兵庫県      | 9月11日に経済産業省原子力安全・保安院(現 商務流通保安グループ)にて公表済<br>9月21日に消費者安全法の重大事故等として公表済 |
| A201200465 | 平成24年9月17日 | 平成24年9月25日 | 屋外式(RF式)ガス瞬間湯沸器(都市ガス用) | TP-GQ10R | 高木産業株式会社<br>(現 パーパス株式会社) | 火災         | 当該製品を使用後、当該製品から発煙し、当該製品を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。                      | 東京都      |                                                                     |

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故

| 管理番号       | 事故発生日     | 報告受理日      | 製品名       | 機種・型式    | 事業者名                    | 被害状況 | 事故内容                                                                                                                                                                                                                                             | 事故発生都道府県 | 備考                                                            |
|------------|-----------|------------|-----------|----------|-------------------------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|---------------------------------------------------------------|
| A201101009 | 平成24年2月8日 | 平成24年2月17日 | オーブントースター | EOT-1000 | アイリスオーヤマ株式会社<br>(輸入事業者) | 火災   | 当該製品を使用中、その場を離れたところ、異臭がしたため確認すると、当該製品を汚損する火災が発生していた。<br>調査の結果、当該製品のタイマースイッチ接点部にわずかに溶着痕が認められたことから、タイマースイッチに一時的な不具合が生じたため、マーガリンを塗ったパンが加熱され続けて発火したものと推定され、製品に起因する事故と考えられるが、事故品のタイマー作動には異常が認められなかったこと及び同等品を使用した再現実験ではタイマー接点部の融着は確認できず、原因の特定には至らなかった。 | 千葉県      | 2月21日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故として公表していたものの |

## 2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故(続き)

| 管理番号       | 事故発生日      | 報告受理日      | 製品名          | 機種・型式               | 事業者名                       | 被害状況 | 事故内容                                                                                                                                            | 事故発生都道府県 | 備考                                                                                                          |
|------------|------------|------------|--------------|---------------------|----------------------------|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A201101164 | 平成24年3月17日 | 平成24年3月29日 | 電気式浴室換気乾燥暖房機 | UH-2A(株式会社INAXブランド) | 三菱電機株式会社<br>(株式会社INAXブランド) | 火災   | 当該製品の衣類乾燥スイッチを入れたところ、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。<br>事故原因は、調査の結果、施工業者が行った当該製品の電源電線と屋内配線の接続工事が適切でなかったため、電源電線と屋内配線の接続部において接触不良による異常発熱が生じ、出火に至ったものと考えられる。 | 静岡県      | 4月3日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故として公表していたものの<br>平成18年6月30日から無償点検を実施(特記事項を参照)<br>点検実施率 92.6% |
| A201200463 | 平成24年8月27日 | 平成24年9月24日 | エアコン         | RAS-406LDR          | 東芝キヤリア株式会社                 | 火災   | 当該製品を使用中、異臭と異音に気付き確認すると、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生していた。現在、原因を調査中。                                                                                       | 宮崎県      | 製造から10年以上経過した製品<br>事業者が事故を認識したのは、9月12日<br>平成16年8月20日からリコールを実施(特記事項を参照)<br>改修率 75.0%                         |
| A201200466 | 平成24年9月16日 | 平成24年9月25日 | 食器洗い乾燥機      | NP-BM1              | 松下電器産業株式会社(現 パナソニック株式会社)   | 火災   | 当該製品を使用中、異臭に気付き確認すると、当該製品内部から発煙し、当該製品を焼損する火災が発生していた。現在、原因を調査中。                                                                                  | 東京都      |                                                                                                             |

### 3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故

| 管理番号       | 事故発生日      | 報告受理日      | 製品名    | 被害状況 | 事故内容                                                               | 事故発生都道府県 | 備考                                          |
|------------|------------|------------|--------|------|--------------------------------------------------------------------|----------|---------------------------------------------|
| A201200461 | 平成24年9月15日 | 平成24年9月24日 | エアコン   | 火災   | 異音と異臭に気付き確認すると、当該製品を焼損し、周辺を汚損する火災が発生していた。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。   | 大阪府      | 製造から10年以上経過した製品                             |
| A201200464 | 平成24年9月10日 | 平成24年9月25日 | ミシン    | 火災   | 当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品をコンセントに接続したまま長期間使用していなかった状況を含め、現在、原因を調査中。 | 愛知県      | 製造から30年以上経過した製品<br>9月21日に消費者安全法の重大事故等として公表済 |
| A201200467 | 平成24年9月8日  | 平成24年9月26日 | 靴(野球用) | 重傷1名 | 当該製品を履いて野球をしていたところ、バランスを崩し、転倒、左手首を負傷した。現在、原因を調査中。                  | 岐阜県      |                                             |

### 4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、製品事故情報検討会及び第三者委員会合同会議において審議を予定している案件

該当案件無し

エアコン（管理番号：A201200463）



食器洗い乾燥機（管理番号：A201200466）

