

平成24年10月10日

消費生活用製品の重大製品事故に係る公表について

消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告のあった重大製品事故について、以下のとおり公表します。

- |  |    |
|--|----|
| 1. ガス機器・石油機器に関する事故<br>(うちガスこんろ(LPGガス用)1件)  | 1件 |
| 2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、<br>製品起因が疑われる事故<br>(うちウォーキングマシン1件、電気衣類乾燥機1件、電気冷蔵庫1件) | 3件 |
| 3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、<br>製品起因か否かが特定できていない事故<br>(うち液晶テレビ1件)                | 1件 |
| 4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、製品事故情報検討会及び第三者委員会合同会議(※)において、審議を予定している案件<br>該当案件無し      |    |

1. ~ 4. の詳細は別紙のとおりです。

※正式名称は「消費者庁製品事故情報検討会及び消費経済審議会製品安全部会製品事故判定第三者委員会合同会議」という。

5. 留意事項

これらは消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づく報告内容の概要であり、現時点において、調査等により事実関係が確認されたものではなく、事故原因等に関し、消費者庁として評価を行ったものではありません。

(管理番号A201100766を除く。)

本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

## 6. 特記事項

### (1) シャープ株式会社が製造した電気冷蔵庫について（管理番号A201200496）

#### ①事件事象について

シャープ株式会社が製造した電気冷蔵庫を使用中、当該製品から出火する火災が発生し、当該製品の内部部品を焼損しました。

当該事故の原因は、現在、調査中ですが、当該製品のコンプレッサー始動用に使用されている始動リレー（起動用電気部品）内のPTC素子（電流を制御する部品）の品質にばらつきがあること等により発熱故障し、始動リレー内部で発煙・焼損して製品の内部部品を焼損する火災に至ったものと考えられます。

#### ②再発防止策について

同社は、当該製品を含む対象機種（下記③）について、事故の再発防止を図るため、本年4月16日にプレスリリース、同4月17日に新聞社告を行うとともに、ホームページに情報を掲載し、対象製品について無償点検・部品交換を実施しています。

#### ③対象製品等：製品名、機種型式、対象製造番号、製造期間、改修対象台数

製品名	機種型式	対象製造番号	製造期間	改修対象台数		
シャープ ブランド	SJ-350JB(-H)	全ての製造番号	平成8年12月 ~ 平成13年3月	15,600台		
	SJ-E35KC(-H)			26,300台		
	SJ-EX357(-H)			20,300台		
	SJ-EX447(-H)			29,700台		
	SJ-V35WB(-H)			3,400台		
	SJ-V35WC(-H)			4,500台		
	SJ-W358D(-G/-H)			6,500台		
	SJ-W359D(-C/-H)			10,200台		
	SJ-W35A(-G/-H)			73,380台		
	SJ-W35B(-G/-H)			74,920台		
	SJ-WA35C(-C/-H)			130,672台		
	SJ-WE38A(-G/-H)			68,245台		
	SJ-WE44A(-G/-H)			54,300台		
	SJ-WH350(-C)			8,400台		
	SJ-WH380(-C)			7,900台		
	SJ-WJ440(-H)			4,400台		
	SJ-WS350(-H)			1,700台		
	SJ-E30B(-W)			10010001~10019910		80,600台
	SJ-E30B(-C)			20010001~20059210		
	SJ-E30B(-H)			30010001~30031480		
	SJ-23B(-H)					
				48,780台		

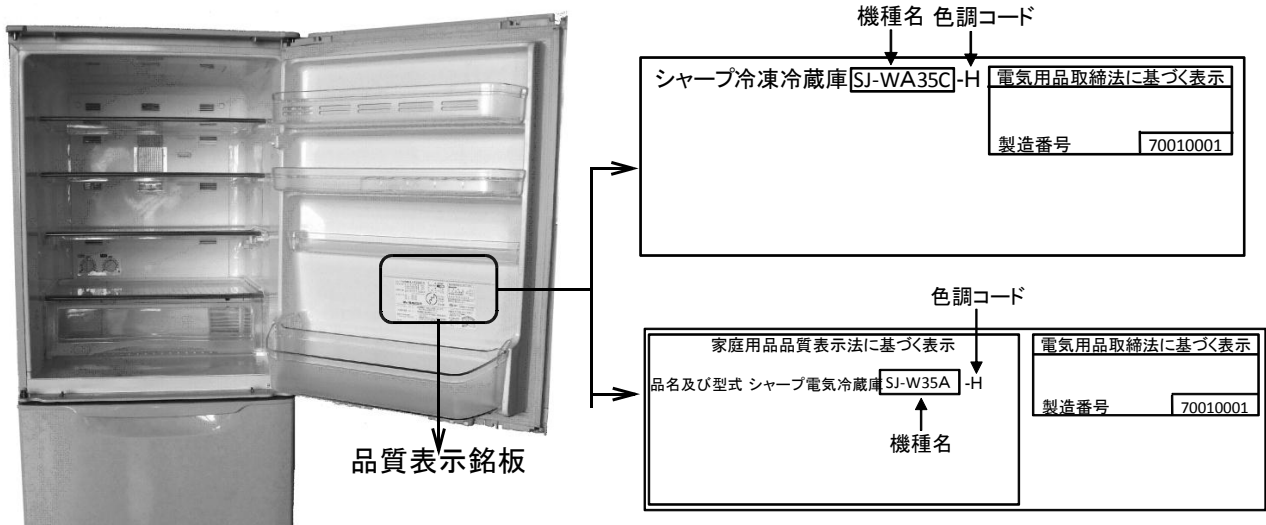
		SJ-23D(-C/-R)	全ての製造番号	60,373台
		SJ-S407(-H)		5,500台
無印良品 ブランド		SJ-R35C		1,510台
合 計				737,180台

※ 表中( )内は色調コードです。

改修率 18.5% (平成24年9月30日現在)

### 対象製品の外観及び確認方法

写真例 SJ-WA35C-H



注) 冷蔵庫ドア内側に、右図様式のいずれかの品質表示銘板が貼付されています。

#### ④消費者への注意喚起

対象製品をお持ちで、まだ事業者の行う無償点検・部品交換を受けていない方は、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください。

(シャープ株式会社の問合せ先)

電話番号：0120-404-511

受付時間：9時～18時(月～土曜日)

9時～17時(日曜・祝日)

ホームページ：[http://www.sharp.co.jp/support/announce/sj\\_info\\_120416.html](http://www.sharp.co.jp/support/announce/sj_info_120416.html)

(本発表資料の問合せ先)

消費者庁消費者安全課

(製品事故情報担当) 担 当 : 大木、長井、川<sup>かわ</sup>船<sup>ふね</sup>

電 話 : 03-3507-9204 (直通)

F A X : 03-3507-9290

(シャープ株式会社が製造した電気冷蔵庫についての発表資料に関する問合せ先)

経済産業省商務流通保安グループ製品安全課製品事故対策室

担当 : 宮下、古田、長沼 電 話 : 03-3501-1707 (直通)

1. ガス機器・石油機器に関する事故(製品起因か否かが特定できていない事故を含む)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201200497	平成24年9月27日	平成24年10月4日	ガスこんろ(LPガス用)	IC-E705NF-L	パロマ工業株式会社 (現 株式会社パロマ)	火災 重傷1名 軽傷1名	建物を全焼する火災が発生し、2名が負傷した。現場に当該製品があった。当該製品から出火したのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	大阪府	

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201100766	平成23年12月20日	平成23年12月28日	ウォーキングマシン	R-16	株式会社ジャパーナ (輸入事業者)	重傷1名	当該製品を梱包から取り出す際、当該製品のフレーム部で手を挟み、負傷した。調査の結果、当該製品を段ボール箱から取り出す際、手をかける走行台のペースフレーム部分が手を挟む構造となっていたため、取り出す際に当該部分で手を挟み、事故に至ったものと考えられる。 なお、当該製品の走行台のバンド部に貼り付けられた注意ピラには「バンドを切断する前に、本製品を段ボール箱から取り出す」旨、記載されているにも関わらず、バンドを切断してから段ボール箱から当該製品を取り出したことも影響していると考えられる。	長野県	1月6日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故として公表していたもの
A201200495	平成24年8月1日	平成24年10月4日	電気衣類乾燥機	EDE405M	エレクトロラックス・ジャパン株式会社 (輸入事業者)	火災	当該製品を使用中、当該製品を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	長野県	事業者が事故を認識したのは、10月2日
A201200496	平成24年9月25日	平成24年10月4日	電気冷蔵庫	SJ-EX447	シャープ株式会社	火災	当該製品を使用中、当該製品から出火する火災が発生し、当該製品の内部部品を焼損した。 事故原因は、現在、調査中であるが、当該製品のコンプレッサー始動用に使用されている始動リレー(起動用電気部品)内のPTC素子(電流を制御する部品)の品質にばらつきがあること等により発熱故障し、始動リレー内部で発煙・焼損して製品の内部部品を焼損する火災に至ったものと考えられる。	長崎県	4月16日からリコールを実施(特記事項を参照) 改修率 18.5%

### 3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201200498	平成24年9月15日	平成24年10月5日	液晶テレビ	火災 死亡1名	建物の一部を焼損する火災が発生し、幼児(3歳)1名が死亡した。現場に当該製品があった。当該製品から出火したのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	静岡県	

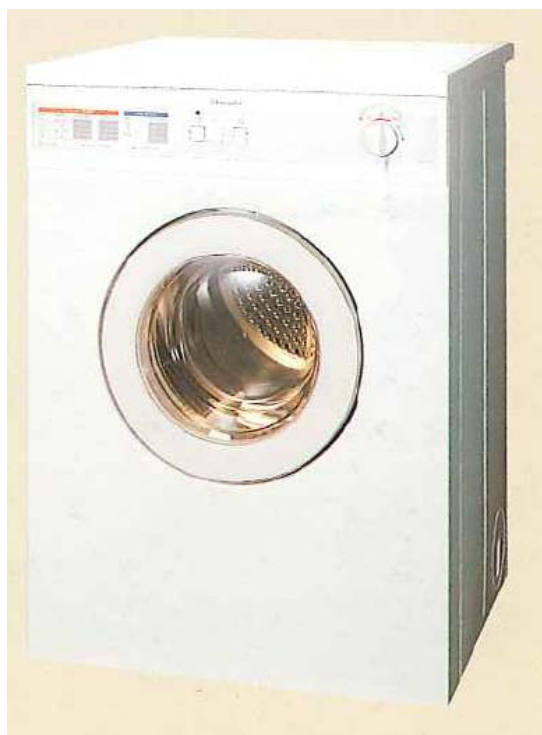
### 4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、製品事故情報検討会及び第三者委員会合同会議において審議を予定している案件

該当案件無し

ウォーキングマシン（管理番号：A201100766）



電気衣類乾燥機（管理番号：A201200495）



電気冷蔵庫（管理番号：A201200496）

