

(消費者庁と同時公表)

平成24年10月17日

三洋電機株式会社及び松下電器産業株式会社（現 パナソニック株式会社） が製造した液晶プロジェクターのリコール（無償部品交換）

三洋電機株式会社が製造した液晶プロジェクターにおいて、当該製品を焼損等する重大製品事故が発生しました。

当該事故は、消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき、重大製品事故報告を受け、平成24年8月7日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故として公表していたものです（管理番号A201200324）。

当該事故の原因は調査中ではありますが、当該製品の電源コードのコネクタ内部の樹脂材料に含まれる難燃剤が加工不十分なため、その成分が温度・湿度等の影響によって空気中の水分と反応して導電性物質が生成され、コネクタ内部の端子間において絶縁が劣化して樹脂が炭化することで、発火に至ったものと考えられます。

このため、パナソニック株式会社※では、事故の再発防止を図るため、本日より対象製品について無償部品交換を実施します。

経済産業省としましては、当該製品をお持ちの方に対し、事故の再発防止のため使用を中止し、製造事業者の行う無償部品交換を受けるよう注意喚起を行ってまいります。

※平成24年1月、三洋電機株式会社は、プロジェクター事業をパナソニック株式会社に事業移管しています。

1. 事故事象及び再発防止策について

(1) 事故事象について

三洋電機株式会社が製造した液晶プロジェクターにおいて、当該製品を焼損等する重大製品事故が発生し、消費生活用製品安全法第35条第1項に基づき報告された重大製品事故は1件です（管理番号A201200324）。

当該事故の原因は調査中ではありますが、当該製品の電源コードのコネクタ内部の樹脂材料に含まれる難燃剤が加工不十分なため、その成分が温度・湿度等の影響によって空気中の水分と反応して導電性物質が生成され、コネクタ内部の端子間において絶縁が劣化して樹脂が炭化することで、発火に至ったものと考えられます。

また、松下電器産業株式会社（現 パナソニック株式会社）が製造した液晶プロジェクターの電源コードは、三洋電機株式会社の製品と同じ樹脂材料を使用しており、同社製品においても過去に重大製品事故が1件発生しています（管理番号A201000104）。事故原因は電源コードの焼損が著しいことから、原因の特定には至りませんでした。焼損状態から今回と同様の事象と考えられます。

(2) 再発防止策について

パナソニック株式会社では、事故の再発防止を図るため、本日、プレスリリースを行うとともに、ホームページへの情報掲載や平成24年10月18日付けで新聞社告、判明購入者への通知などを実施し、対象製品について無償部品交換を実施します。

なお、平成24年1月、三洋電機株式会社は、プロジェクター事業をパナソニック株式会社に事業移管していることから、三洋電機株式会社製品を含め、パナソニック株式会社がリコール対応を実施します。

2. 対象製品：商品名、製造事業者名、品番、製造期間、対象台数、外観及び確認方法

(1) 商品名、製造事業者名、品番、製造期間、対象台数

商品名	製造事業者名	品番	製造期間	対象台数
液晶 プロジェクター	三洋電機株式会社	LP-Z3	平成16年9月～ 平成17年12月	12,194
液晶 プロジェクター	松下電器産業株式会社 (現 パナソニック株式会社)	TH-AE200	平成14年9月～ 平成15年9月	3,083
		TH-AE300	平成14年10月～ 平成15年8月	2,975
		TH-AE500	平成15年10月～ 平成16年8月	11,340
		TH-AE700	平成16年9月～ 平成17年8月	12,028
			合計	41,620

(2) 対象製品の外観及び確認方法

○三洋電機株式会社製

LP-Z3



 品番表示箇所

○松下電器産業株式会社（現 パナソニック株式会社）製

TH-AE200/TH-AE300/TH-AE500

TH-AE700



3. 事業者の対応

無償部品交換を実施します。

4. 事業者の告知

- ・プレスリリース : 平成24年10月17日(水)
- ・ホームページへの掲載 : 平成24年10月17日(水)
- ・販売店でのポスター掲示 : 平成24年10月17日(水)
- ・新聞社告 : 平成24年10月18日(木)
- ・判明購入者への通知 : 平成24年10月18日(木)以降順次

5. 消費者への注意喚起

上記の対象製品をお持ちの方は、電源プラグをコンセントから抜いて使用を中止し、以下の問い合わせ先に速やかにご連絡ください。

6. リコール対象製品に関する問い合わせ先

- ・電話番号 : 0120-878-560 (フリーダイヤル)
- ・受付時間 : 11月18日まで 7時~23時(毎日)
11月19日以降 9時~21時(日、祝日を除く)
- ・ホームページ : <http://panasonic.jp/support/info/ZA.html>

※三洋電機株式会社製品についても、上記窓口にて対応します。

(本発表資料のお問い合わせ先) 商務流通保安グループ製品安全課製品事故対策室長 野中 担当 : 宮下、古田、長沼 電話 : 03-3501-1511 (内線 : 4311) 03-3501-1707 (直通)
--

■当該リコールにかかる消費生活用製品の重大製品事故

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201200324	平成24年7月22日	平成24年8月3日	プロジェクター	LP-Z3	三洋電機株式会社	火災	当該製品の電源コードから出火する火災が発生し、当該製品を焼損、周辺を汚損した。 当該事故は現在調査中であるが、当該製品の電源コードのコネクタ内部の樹脂材料に含まれる難燃剤が加工不十分なため、その成分が温度・湿度等の影響によって空気中の水分と反応して導電性物質が生成され、コネクタ内部の端子間において絶縁が劣化して樹脂が炭化することで、発火に至ったものと考えられる。	山口県	平成24年8月7日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故として公表していたもの 平成24年10月17日リコール開始