

平成24年12月28日

消費生活用製品の重大製品事故に係る公表について

消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告のあった重大製品事故について、以下のとおり公表します。

1. ガス機器・石油機器に関する事故 4件
(うち開放式ガス温風暖房機(LPGガス用)1件、
開放式ガス瞬間湯沸器(都市ガス用)1件、石油ストーブ(開放式)1件、
石油給湯機付ふろがま1件)
2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、
製品起因が疑われる事故 7件
(うち電気ストーブ1件、電気湯沸器1件、テーブルタップ2件、
照明器具(電飾)(配線用変換器付き)1件、
電気温風機(セラミックファンヒーター)1件、電気洗濯乾燥機1件)
3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、
製品起因か否かが特定できていない事故 3件
(うち接続ケーブル(太陽光発電システム用)1件、ベビーカー1件、
除雪機(歩行型)1件)
4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、製品事故情報専門調査会及び第三者委員会合同会議(※)において、審議を予定している案件
該当案件無し

1. ~ 4. の詳細は別紙のとおりです。

※正式名称は「消費者安全調査委員会製品事故情報専門調査会及び消費経済審議会製品安全部会製品事故判定第三者委員会合同会議」という。

5. 留意事項

これらは消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づく報告内容の概要であり、現時点において、調査等により事実関係が確認されたものではなく、事故原因等に関し、消費者庁として評価を行ったものではありません。

本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

6. 特記事項

(1) 株式会社ノーリツが製造した石油給湯機付ふろがまについて(管理番号A201200722)

① 事故事象について

株式会社ノーリツが製造した石油給湯機付ふろがまを使用後、しばらくして当該製品から発煙し、当該製品を焼損する火災が発生しました。

当該事故の原因は、現在、調査中ですが、電磁ポンプの制御弁に使用されているリング（パッキン）が劣化して硬化、収縮し、器具内に油漏れが発生したことから、漏れた灯油に引火し、火災に至ったものと考えられます。

② 再発防止策について

同社は、当該製品を含む対象機種（下記③）の石油給湯機付ふろがま及び石油給湯機について、事故の再発防止を図るため、平成14年10月24日から無償改修を開始し、平成18年12月4日には、再度新聞社告を掲載し、注意喚起を行っています。さらに、平成21年12月からは、戸建住宅へのチラシ直接配布や、全石連（全国石油商業組合連合会、全国石油共済協同組合連合会）を通じて、47都道府県の石油商業組合及び石油組合に加盟している石油販売事業者に協力を依頼し、灯油の納入先にリコール対象製品がないのかの確認を行うなど対象製品の改修促進を図っています。

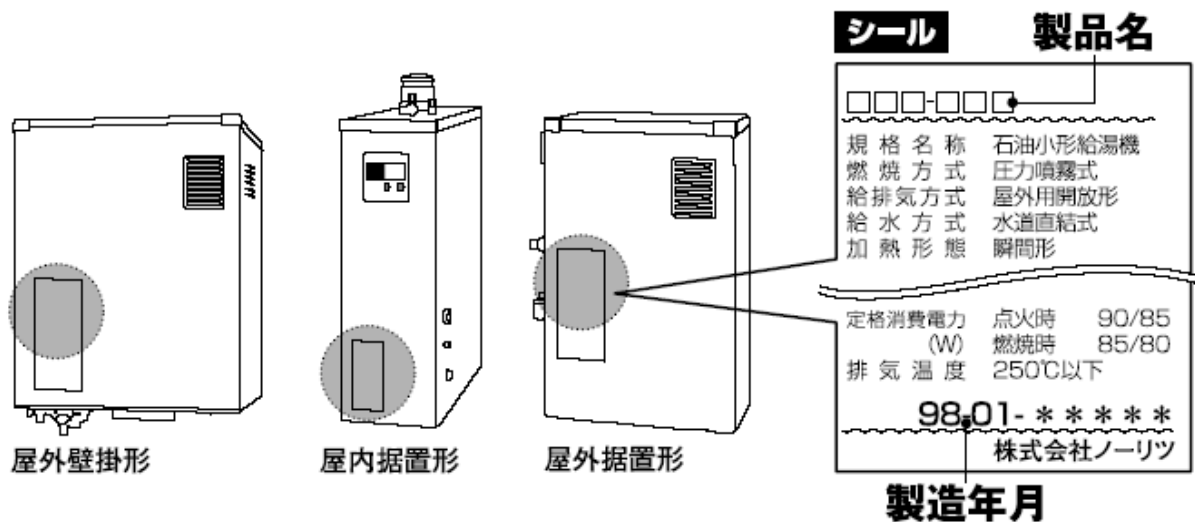
また、社団法人日本ガス石油機器工業会では、同構造の電磁ポンプを有する石油給湯機を製造した事業者等6社と共同で、新聞社告を新聞各紙に掲載し、未改修の該当機種をお持ちの消費者に対して速やかに連絡を頂くよう呼び掛けを行っています（詳細は、⑤参照。）。

③ 対象製品等：会社名、ブランド、機種・型式名、該当製造年月

会社名	ブランド	機種・型式名	該当製造年月
(株)ノーリツ	NORITZ	OTQ-302 * OTQ-303 * OTQ-305 * OTQ-403 * OTQ-405 * OQB-302 * OQB-305 * OQB-403 * OQB-405 *	1997年（平成9年）3月～ 2001年（平成13年）3月
高木産業(株) (現 パーパス(株))	パーパス	AX-400ZRD	
日立化成工業(株) (現 (株)ハウステック)	—	HO-350 * HO-360 * HO-450 * KZO-460 *	

※製品名の末尾の*には英数字が続きますが、すべて該当品です。

※リコール対象製品の製品名及び製造年月は器具本体前面のシールに表示されています。



改修対象台数 180,900台
改修率 98.3% (平成24年11月30日現在)

④消費者への注意喚起

対象製品をお持ちで、まだ製造事業者等の行う無償改修を受けていない方は、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください。

なお、改修対象製品には、株式会社ノーリツの「NORITZ」ブランドのほか、高木産業株式会社（現 パーパス株式会社）の「パーパス」ブランド、日立化成工業株式会社（現 株式会社ハウステック）の製品もあります。

(株式会社ノーリツの問合せ先)

電話番号：0120-018-170

受付時間：9時～19時（平日）
9時～17時（土・日・祝日）

ホームページ：<http://www.noritz.co.jp/info/05-1.html>

(パーパス株式会社の問合せ先)

電話番号：0120-575-399

受付時間：9時～18時（土・日・祝日、年末年始を除く。）

ホームページ：

<http://www.purpose.co.jp/home/announce/product/wh200210.html>

(株式会社ハウステックの問合せ先)

電話番号：0120-551-654

受付時間：9時～17時30分（平日）

ホームページ：<http://www.housetec.co.jp/topics/05furogama.html>

⑤社団法人日本ガス石油機器工業会及び製造事業者の取組

社団法人日本ガス石油機器工業会では、石油給湯機等について上記リコール開始後も未改修品での事故が発生しているため、同じ構造の電磁ポンプを有する石油給湯機等を製造した株式会社ノーリツ、東陶ユプロ株式会社（現 TOTO株式会社）、長州産業株式会社及びOEMを含む6社と共同で、平成20年11月から12月にかけて、順次、新聞社告を新聞各紙に掲載し、未改修の該当機種をお持ちの消費者に対して速やかに連絡を頂くよう呼び掛けを行っています。

また、同工業会のホームページにおいて、東京ツチヤ販売株式会社及び株式会社ワカサの2社を加えた8社について注意喚起をしています。

対象製品をお持ちで、まだ製造事業者等の行う無償改修を受けていない方は、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください。

対象製品等：会社名<ブランド名>、問合せ先、機種・型式名、製造期間

会社名<ブランド名>	問合せ先	機種・型式名	製造期間
(株)ノーリツ <NORITZ>	ホームページ www.noritz.co.jp 電話番号 0120-018-170	OTQ-302* OTQ-303* OTQ-305* OTQ-403* OTQ-405* OQB-302* OQB-305* OQB-403* OQB-405*	平成9年3月～ 平成13年3月
日立化成工業(株) (現株)ハウステック	ホームページ www.housetec.co.jp 電話番号 0120-551-654	HO-350* HO-360* HO-450* KZO-460* <株)ノーリツ製>	平成9年3月～ 平成13年3月
東陶ユプロ(株) (現TOTO(株)) <TOTO>	ホームページ www.toto.co.jp 電話番号 0120-444-309	RPE32K* RPE40K* RPE41K* RPH32K* RPH40K* RPH41K*	平成7年8月～ 平成11年6月
高木産業(株) (現パーパス(株)) <パーパス>	ホームページ www.purpose.co.jp 電話番号 0120-575-399	TP-BS320*D (但し、TP-BS320は除く) TP-BS402*D TP-BSQ402* <TOTO(株)製>	平成7年8月～ 平成11年6月
ネポン(株) <NEPON>	ホームページ www.nepon.co.jp 電話番号 0120-444-309 TOTO(株)で受付	AX-400ZRD <株)ノーリツ製>	平成9年3月～ 平成13年3月
ネポン(株) <NEPON>	ホームページ www.nepon.co.jp 電話番号 0120-444-309 TOTO(株)で受付	URA320 URA320S URB320 URB320S UR320 UR320S UR404S <TOTO(株)製>	平成7年8月～ 平成11年6月
長州産業(株) <CIC>	ホームページ www.choshu.co.jp 電話番号 0120-652-963	PDX-403D DX-403D PDF-403D DF-403D DX-403DF PDF-321V PDF-401A PDF-411D-A DX-411D PDX-321V PDX-411D <TOTO(株)製>	平成8年5月～ 平成11年10月
東京ツチヤ販売(株) <ツチヤ>	ホームページ www.choshu.co.jp 電話番号 0120-652-963 長州産業(株)で受付	AX-402A EX-403A FK-405A FC-406A <長州産業(株)製>	平成8年5月～ 平成11年10月
(株)ワカサ <ワカサ>	ホームページ www.choshu.co.jp 電話番号 0120-652-963 長州産業(株)で受付	WBF-400C <長州産業(株)製>	平成8年5月～ 平成11年10月

※機種・型式名の末尾の*には英数字が続きますが、すべて該当品です。

(社団法人日本ガス石油機器工業会)

ホームページ：http://www.jgka.or.jp/

該当機種（写真の一部）

- ・本体と製品名・製造年月日は器具本体前面にシールにて表示されています。
- ＊形状は各社により、排気部の形状など異なります。
- ＊掲載写真は一部ですべてではありません。詳細はメーカーのホームページをご覧ください。



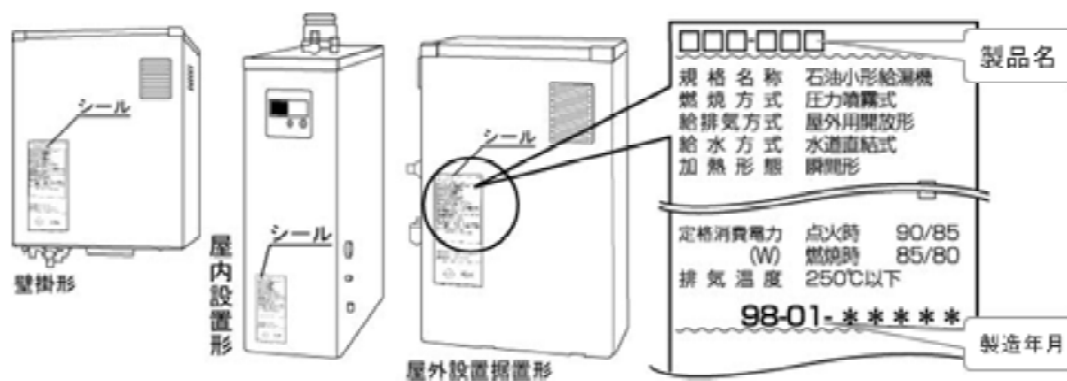
長州産業



TOTO



ノーリツ



（本発表資料の問合せ先） 消費者庁消費者安全課
 （製品事故情報担当） 担当：大木、長井、川船
 電話：03-3507-9204（直通）
 F A X：03-3507-9290

（株式会社ノーリツが製造した石油給湯機付ふろがまについての発表資料に関する問合せ先）
 経済産業省商務流通保安グループ製品安全課製品事故対策室
 担当：宮下、谷、山田 電話：03-3501-1707（直通）

1. ガス機器・石油機器に関する事故(製品起因か否かが特定できていない事故を含む)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201200713	平成24年12月7日	平成24年12月25日	開放式ガス温風暖房機(LPガス用)	SRC-305E-2	リンナイ株式会社	火災	建物を全焼する火災が発生し、現場に当該製品があった。当該製品から出火したのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	長崎県	
A201200714	平成24年12月12日	平成24年12月25日	開放式ガス瞬間湯沸器(都市ガス用)	RUS-53FT-1 (東京ガス株式会社ブランド:型式KG-105SSA)	リンナイ株式会社(東京ガス株式会社ブランド)	火災	飲食店で爆発を伴う火災が発生し、当該製品の周辺を破損及び焼損した。当該製品から出火したのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	東京都	
A201200721	平成24年12月12日	平成24年12月25日	石油ストーブ(開放式)	KCP-246Y	株式会社コロナ	火災 死亡1名	建物を全焼する火災が発生し、1名が死亡した。現場に当該製品があった。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。	新潟県	
A201200722	平成24年12月16日	平成24年12月25日	石油給湯機付ふろがま	OTQ-405SAY	株式会社ノーリツ	火災	当該製品を使用後、しばらくして当該製品から発煙し、当該製品を焼損する火災が発生した。事故原因は、現在、調査中であるが、電磁ポンプの制御弁に使用されているOリング(パッキン)が劣化して硬化、収縮し、器具内に油漏れが発生したことから、漏れた灯油に引火し、火災に至ったものと考えられる。	宮城県	製造から10年以上経過した製品 平成14年10月24日からリコールを実施(特記事項を参照) 改修率 98.3% 12月28日に消費者安全法の重大事故等として公表済

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201200716	平成24年12月1日	平成24年12月25日	電気ストーブ	PH-280	株式会社千住(輸入事業者)	火災	トイレで当該製品を使用中、異音がしたため確認すると、当該製品から出火する火災が発生しており、当該製品及び周辺を焼損した。現在、原因を調査中。	埼玉県	12月28日に消費者安全法の重大事故等として公表済

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故(続き)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201200717	平成24年11月30日	平成24年12月25日	電気湯沸器	WLP-30	ピーコック魔法瓶工業株式会社 (輸入事業者)	火災	店舗で当該製品を使用中、当該製品の電源コードから出火する火災が発生し、当該製品を焼損、周辺を汚損した。現在、原因を調査中。	千葉県	12月20日に消費者安全法の重大事故等として公表済
A201200718	平成24年12月13日	平成24年12月25日	テーブルタップ	WH2723	松下電工株式会社 (現 パナソニック株式会社)	火災	当該製品に電気製品を接続して使用中、当該製品から出火する火災が発生し、当該製品及び周辺を焼損した。現在、原因を調査中。	神奈川県	
A201200719	平成24年12月9日	平成24年12月25日	テーブルタップ	WH2723TWP	松下電工株式会社 (現 パナソニック株式会社)	火災	当該製品に電気製品を接続して使用中、当該製品から出火する火災が発生し、当該製品を焼損した。現在、原因を調査中。	兵庫県	
A201200723	平成24年12月12日	平成24年12月25日	照明器具(電飾) (配線用変換器付き)	sdtt-69	テクノフロンティア (輸入事業者)	火災	当該製品を点灯中、火災報知機が鳴動したため確認すると、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生していた。現在、原因を調査中。	千葉県	12月28日に消費者安全法の重大事故等として公表済
A201200724	平成24年11月19日	平成24年12月26日	電気温風機(セラミックファンヒーター)	HH585B	アキテーヌジャパン株式会社 (輸入事業者)	火災	当該製品を使用中、当該製品から出火する火災が発生し、当該製品及び周辺を焼損した。現在、原因を調査中。	栃木県	事業者が事故を認識したのは、12月25日
A201200725	平成24年12月20日	平成24年12月26日	電気洗濯乾燥機	ES-WD741	シャープ株式会社	火災	当該製品を使用中、異音に気付き確認すると、異臭とともに当該製品を焼損する火災が発生していた。現在、原因を調査中。	兵庫県	12月28日に消費者安全法の重大事故等として公表済

3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201200715	平成24年8月27日	平成24年12月25日	接続ケーブル(太陽光発電システム用)	火災	当該製品に太陽電池モジュール及びパワーコンディショナを接続して使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品の設置状況を含め、現在、原因を調査中。	埼玉県	事業者が事故を認識したのは、12月12日
A201200720	平成24年11月23日	平成24年12月25日	ベビーカー	重傷1名	幼児(1歳)が当該製品に乗車しようとしたところ、転倒し、負傷した。現在、原因を調査中。	神奈川県	事業者が事故を認識したのは、12月21日
A201200726	平成24年12月17日	平成24年12月26日	除雪機(歩行型)	死亡1名	使用者が当該製品の下敷きになっている状態で発見され、その後死亡が確認された。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。	北海道	

4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、製品事故情報専門調査会及び第三者委員会合同会議において審議を予定している案件

該当案件無し

電気ストーブ（管理番号：A201200716）



電気湯沸器（管理番号：A201200717）



テーブルタップ (管理番号 : A201200718)



テーブルタップ (管理番号 : A201200719)



照明器具（電飾）（配線用変換器付き）（管理番号：A201200723）



電気洗濯乾燥機（管理番号：A201200725）

