

平成25年1月18日

消費生活用製品の重大製品事故に係る公表について

消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告のあった重大製品事故について、以下のとおり公表します。

- |   |    |
|---|----|
| 1. ガス機器・石油機器に関する事故<br>(うち石油給湯機付ふろがま1件、石油ストーブ(開放式)1件、<br>ガス衣類乾燥機(都市ガス用)1件)     | 3件 |
| 2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、<br>製品起因が疑われる事故<br>(うち温水洗浄便座1件、電気湯沸器1件、電気ストーブ1件)  | 3件 |
| 3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、<br>製品起因か否かが特定できていない事故<br>(うち携帯電話機1件)             | 1件 |
| 4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、製品事故情報専門調査会及び第三者委員会合同会議(※)において、審議を予定している案件<br>該当案件無し |    |

1. ~ 4. の詳細は別紙のとおりです。

※正式名称は「消費者安全調査委員会製品事故情報専門調査会及び消費経済審議会製品安全部会製品事故判定第三者委員会合同会議」という。

5. 留意事項

これらは消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づく報告内容の概要であり、現時点において、調査等により事実関係が確認されたものではなく、事故原因等に関し、消費者庁として評価を行ったものではありません。

本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

## 6. 特記事項

(1) 東陶ユプロ株式会社（現 TOTO株式会社）が製造した石油給湯機付ふろがまについて（管理番号A201200775）

### ①事故事象について

東陶ユプロ株式会社（現 TOTO株式会社）が製造した石油給湯機付ふろがまを使用中、異音に気付き確認すると、当該製品を焼損する火災が発生していました。

当該事故の原因は、現在、調査中ですが、電磁ポンプの制御弁に使用されているリング（パッキン）が劣化して硬化、収縮し、器具内に油漏れが発生し、漏れた灯油に引火して焼損したものと考えられます。

### ②再発防止策について

同社は、当該製品を含む対象機種（下記③）について、事故の再発防止を図るため、平成14年10月24日から無償改修を開始し、平成18年12月4日には、再度新聞社告を掲載し、注意喚起を行っています。また、販売店・サービス店を通じて、リコール対象機種がないかの確認を継続実施しており、平成21年12月からの取組として、戸建住宅へチラシを直接配布し、対象製品の改修促進を図っています。

更に、全石連（全国石油商業組合連合会、全国石油共済協同組合連合会）を通じて、47都道府県の石油商業組合及び石油組合に加盟している石油販売事業者に協力を依頼し、灯油の納入先にリコール対象製品がないか確認を行っています。

社団法人日本ガス石油機器工業会では、同構造の電磁ポンプを有する石油給湯機を製造した事業者等6社と共同で、新聞社告を新聞各紙に掲載し、未改修の該当機種をお持ちの消費者に対して速やかに連絡を頂くよう呼び掛けを行っています（詳細は、⑤参照。）。

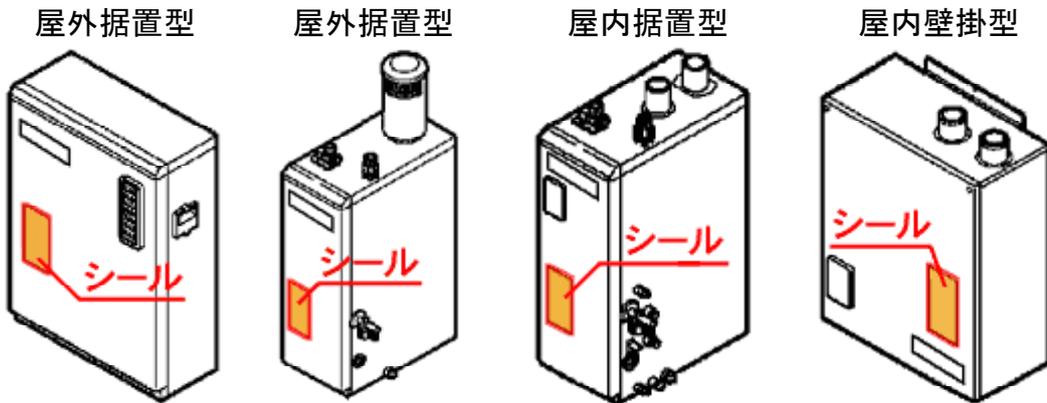
### ③対象製品等：会社名、ブランド、機種・型式名、該当製造年月日

| 会社名                   | ブランド             | 機種・型式名   | 該当製造年月日                              |
|-----------------------|------------------|--|--------------------------------------|
| 東陶ユプロ株式会社<br>（現TOTO株） | TOTO             | RPE32K* RPH32K*<br>RPE40K* RPH40K*<br>RPE41K* RPH41K*        | 1995年（平成7年）8月<br>～<br>1999年（平成11年）6月 |
| 長州産業株                 | CIC              | PDF-321V DX-411D<br>PDF-401A PDX-321V<br>PDF-411D-A PDX-411D |                                      |
| ネポン株                  | NEPON            | URA320 UR320<br>URA320S UR320S<br>URB320 UR404S<br>URB320S   |                                      |
| 株日本ボイラー<br>メンテナンス社    | 日本ボイラー<br>メンテナンス | UFA-333A（湯FO）  |                                      |
| 高木産業株<br>（現 パーパス株）    | パーパス             | TP-BS320*D<br>（但し、TP-BS320は除く。）<br>TP-BS402*D<br>TP-BSQ402*  |                                      |

※製品名の末尾の\*には英数字が続きますが、すべて該当品です。

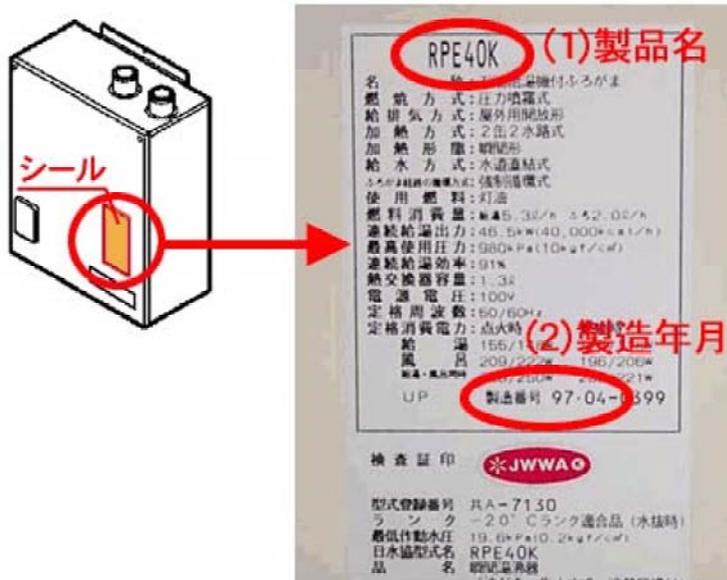
改修対象台数 189,944台  
改修率 88.3%（平成24年12月31日現在）

対象製品の確認方法：製品名、製造年月は器具本体前面にシールで表示されています。  
排気及び設置方式により、図のような形状があります。



当該製品の見分け方

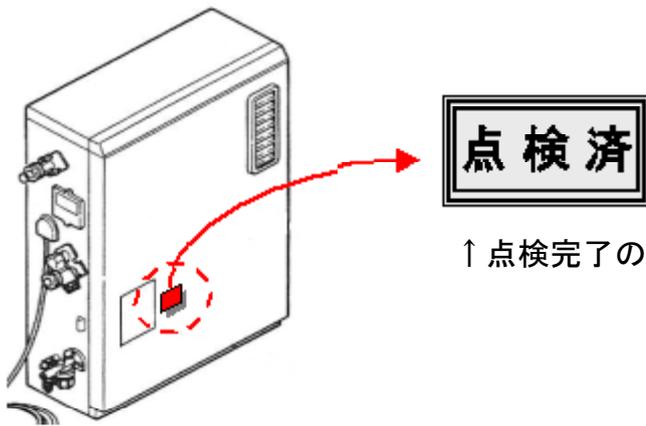
- ・製品名は、シール上部に記載されています。



- ・製造年月は、製造番号の部分に記載されています。  
図の97・04のように、4桁の数字で表示されます。  
該当製造年月以降の製品は、仕様が異なりますので対象外となります。

TOTO製品の場合は、製品名の先頭の6桁が上記表に掲載のものと合致し、製造年月が95・08から99・06までの製品が対象となります。

※既に点検が完了している製品には「点検済」と記載のシールが添付されています。



↑点検完了の場合はこのシールが貼付されています。

#### ④消費者への注意喚起

対象製品をお持ちで、まだ製造事業者等の行う無償改修を受けていない方は、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください。

なお、改修対象製品には、東陶ユプロ株式会社（現 TOTO株式会社）の「TOTO」ブランドのほか、長州産業株式会社の「CIC」ブランド、ネポン株式会社の「NEPON」ブランド、株式会社日本ボイラーメンテナンス社の「日本ボイラーメンテナンス」ブランド、高木産業株式会社（現 パーパス株式会社）の「パーパス」ブランドの製品もあります。

（TOTO株式会社の問合せ先）

TOTO株式会社、長州産業株式会社ブランド、ネポン株式会社ブランド、株式会社日本ボイラーメンテナンス社ブランドの製品

電話番号：0120-444-309

受付時間：9時～17時（土・日・祝日・夏期休暇・年末年始を除く。）

ホームページ：<http://www.toto.co.jp/News/yupro/index.htm>

（パーパス株式会社の問合せ先）

電話番号：0120-575-399

受付時間：9時～18時（土・日・祝日・年末年始を除く。）

ホームページ：<http://www.purpose.co.jp/home/announce/product/wh200210.html>

#### ⑤社団法人日本ガス石油機器工業会及び製造事業者の取組

社団法人日本ガス石油機器工業会では、石油給湯機等について上記リコール開始後も未改修品での事故が発生しているため、同じ構造の電磁ポンプを有する石油給湯機等を製造した株式会社ノーリツ、東陶ユプロ株式会社（現 TOTO株式会社）、長州産業株式会社及びOEMを含む6社と共同で、平成20年11月から12月にかけて、順次、新聞社告を新聞各紙に掲載し、未改修の該当機種をお持ちの消費者に対して速やかに連絡を頂くよう呼び掛けを行っています。

また、同工業会のホームページにおいて、東京ツチヤ販売株式会社及び株式会社ワカサの2社を加えた8社について注意喚起をしています。

対象製品をお持ちで、まだ製造事業者等の行う無償改修を受けていない方は、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください。

対象製品等：会社名<ブランド名>、問合せ先、機種・型式名、製造期間

| 会社名<ブランド名>                       | 問合せ先   | 機種・型式名   | 製造期間  |
|----------------------------------|--|--|---|
| (株)ノーリツ<br><NORITZ>              | ホームページ<br>www.noritz.co.jp<br>電話番号<br>0120-018-170               | OTQ-302* OTQ-303*<br>OTQ-305* OTQ-403*<br>OTQ-405* OQB-302*<br>OQB-305* OQB-403*<br>OQB-405*                                       | 平成9年3月～<br>平成13年3月                            |
| 日立化成工業(株)<br>(現株)ハウステック          | ホームページ<br>www.housetec.co.jp<br>電話番号<br>0120-551-654             | HO-350* HO-360*<br>HO-450* KZO-460*<br><br><株)ノーリツ製>   | 平成9年3月～<br>平成13年3月                            |
| 東陶ユプロ(株)<br>(現TOTO(株))<br><TOTO> | ホームページ<br>www.toto.co.jp<br>電話番号<br>0120-444-309                 | RPE32K* RPE40K*<br>RPE41K* RPH32K*<br>RPH40K* RPH41K*  | 平成7年8月～<br>平成11年6月                            |
| 高木産業(株)<br>(現パーパス(株))<br><パーパス>  | ホームページ<br>www.purpose.co.jp<br>電話番号<br>0120-575-399              | TP-BS320*D<br>(但し、TP-BS320は除く)<br>TP-BS402*D<br>TP-BSQ402*<br><TOTO(株)製>   | 平成7年8月～<br>平成11年6月                            |
| ネポン(株)<br><NEPON>                | ホームページ<br>www.nepon.co.jp<br>電話番号<br>0120-444-309<br>TOTO(株)で受付  | URA320 URA320S<br>URB320 URB320S<br>UR320 UR320S<br>UR404S<br><TOTO(株)製>   | 平成7年8月～<br>平成11年6月                            |
| 長州産業(株)<br><CIC>                 | ホームページ<br>www.choshu.co.jp<br>電話番号<br>0120-652-963               | PDX-403D DX-403D<br>PDF-403D DF-403D<br>DX-403DF<br><br>PDF-321V PDF-401A<br>PDF-411D-A DX-411D<br>PDX-321V PDX-411D<br><TOTO(株)製> | 平成8年5月～<br>平成11年10月<br><br>平成7年8月～<br>平成11年6月 |
| 東京ツチヤ販売(株)<br><ツチヤ>              | ホームページ<br>www.choshu.co.jp<br>電話番号<br>0120-652-963<br>長州産業(株)で受付 | AX-402A EX-403A<br>FK-405A FC-406A<br><br><長州産業(株)製>   | 平成8年5月～<br>平成11年10月                           |
| (株)ワカサ<br><ワカサ>                  | ホームページ<br>www.choshu.co.jp<br>電話番号<br>0120-652-963<br>長州産業(株)で受付 | WBF-400C<br><br><長州産業(株)製>   | 平成8年5月～<br>平成11年10月                           |

※機種・型式名の末尾の\*には英数字が続きますが、すべて該当品です。

(社団法人日本ガス石油機器工業会)  
ホームページ : <http://www.jgka.or.jp/>

該当機種 (写真の一部)

- ・ 本体と製品名・製造年月日は器具本体前面にシールにて表示されています。
- \* 形状は各社により、排気部の形状など異なります。
- \* 掲載写真は一部ですべてではありません。詳細はメーカーのホームページをご覧ください。



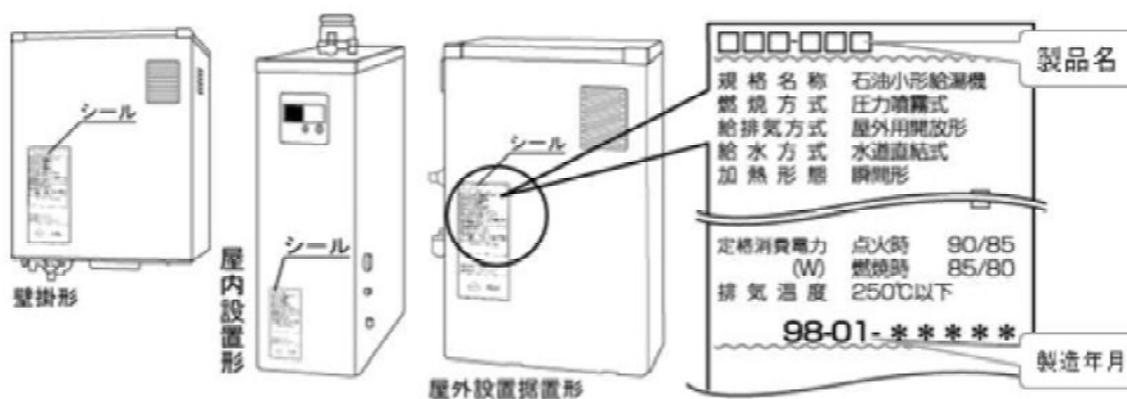
長州産業



TOTO



ノーリツ



(2) 東陶機器株式会社（現 TOTO株式会社）が製造した温水洗浄便座について  
（管理番号A201200776）

①事象について

異臭に気付き確認すると、東陶機器株式会社（現 TOTO株式会社）が製造した温水洗浄便座から発煙し、当該製品を焼損する火災が発生していました。

当該事故の原因は、現在、調査中ですが、コントローラー基板上の温水ヒーター用コネクタ接続部において、部品メーカーにより特定期間内に製造したコネクタがメッキ不良を起こしやすい製品であったため、使用中の熱衝撃及び振動により、メッキが剥がれてコネクタ部分が接触不良となり発熱しました。その影響により、コントローラー基板上のはんだ付け部にはんだクラックが生じ、絶縁不良となり、異極間でスパーク、発煙したものと考えられます。

②再発防止策について

同社は、当該製品を含む対象機種（下記③）について、事故の再発防止を図るため、平成19年4月16日にホームページへ情報を掲載し、翌17日に新聞社告を掲載するとともに、修理会社を通じ、また雑誌等に掲載することにより注意喚起及び対象製品についての無償点検・改修（コントロール基盤の交換）を実施しています。

③対象製品等：製品名、製品番号、製造番号、製造期間、改修対象台数

| 製品名         | 製品番号      | 製造番号      |           |           | 製造期間                     |
|-------------|-----------|-----------|-----------|-----------|--------------------------|
| 温水洗浄便座一体形便器 | TCF975*** | 4S93***** | 4S03***** | 4S13***** | 1999年3月<br>～<br>2001年12月 |
|             | TCF970*** | 4S94***** | 4S04***** | 4S14***** |                          |
|             | TCF965*** | 4S95***** | 4S05***** | 4S15***** |                          |
|             | TCF960*** | 4S96***** | 4S06***** | 4S16***** |                          |
|             | TCF945*** | 4S97***** | 4S07***** | 4S17***** |                          |
|             | TCF940*** | 4S98***** | 4S08***** | 4S18***** |                          |
|             | TCF910*** | 4S99***** | 4S09***** | 4S19***** |                          |
|             |           | 4S9X***** | 4S0X***** | 4S1X***** |                          |
|             |           | 4S9Y***** | 4S0Y***** | 4S1Y***** |                          |
|             |           | 4S9Z***** | 4S0Z***** | 4S1Z***** |                          |
|             |           | 4S01***** | 4S11***** |           |                          |
|             |           | 4S02***** | 4S12***** |           |                          |

※ 製品番号の「\*\*\*」には無表記またはアルファベットが表記されています。  
 製造番号の「\*\*\*\*\*」にはアルファベットと数字が表記されています。

改修対象台数                    180,559台  
 改修率                            76.8%（平成24年12月31日現在）

## 対象製品の外観及び確認方法

### 1) 対象製品の外観



正面写真



手洗なし

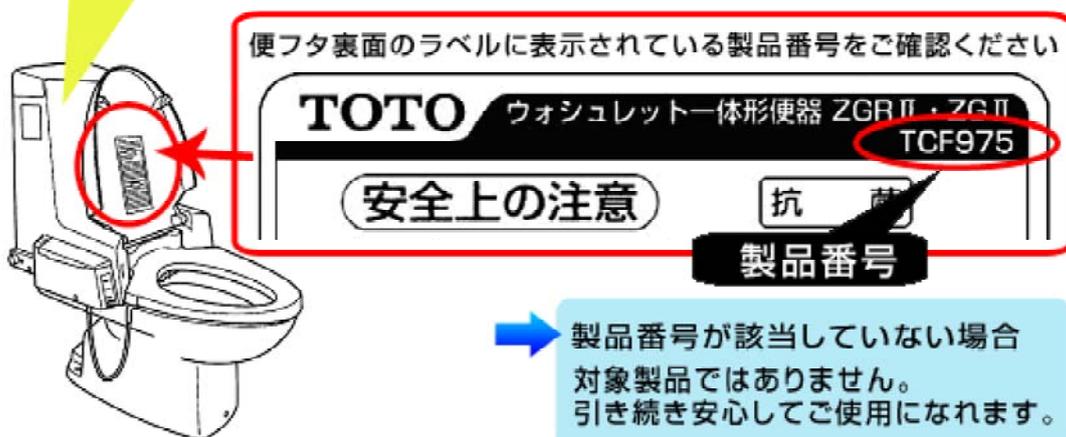


手洗つき

### 2) 対象製品の確認方法

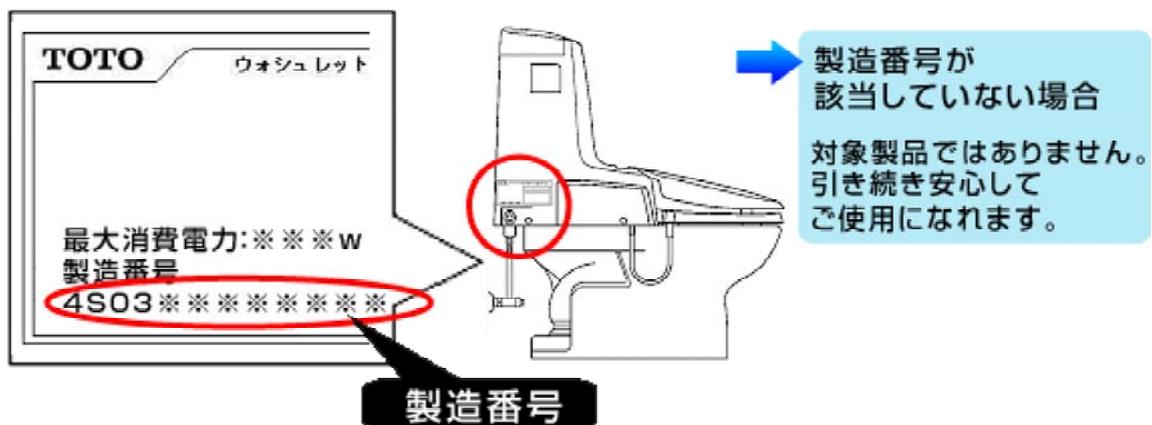
- ・ 製品番号の確認

本製品はタンクの部分がプラスチックで出来ています。



- ・ 製造番号の確認

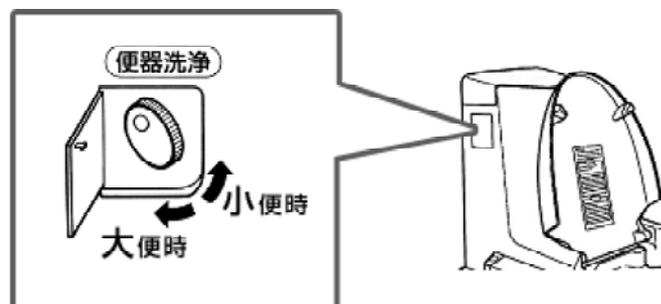
製造番号の先頭(左から)4桁の数字を確認して下さい。



④消費者への注意喚起

対象製品をお持ちで、まだ事業者の行う無償点検・改修を受けていない方は、コンセントプラグを抜き、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください。

なお、リモコン便器洗浄タイプの製品については、下図のように手動で使用できます。



(TOTO株式会社の問合せ先)

電話番号：0120-10-7296 (携帯電話・PHS可)

受付時間：9時～17時 (土・日・祝日・夏期休暇・年末年始を除く。)

ホームページ：<http://www.toto.co.jp/News/wl/index.htm>

(本発表資料の問合せ先) 消費者庁消費者安全課  
(製品事故情報担当) 担当：大木、長井、川船かわふね  
電話：03-3507-9204 (直通)  
FAX：03-3507-9290

(東陶ユプロ株式会社 (現 TOTO株式会社) が製造した石油給湯機付ふろがまについての発表資料に関する問合せ先)

経済産業省商務流通保安グループ製品安全課製品事故対策室  
担当：宮下、谷、山田 電話：03-3501-1707 (直通)  
FAX：03-3501-2805

(東陶機器株式会社 (現 TOTO株式会社) が製造した温水洗浄便座についての発表資料に関する問合せ先)

経済産業省商務流通保安グループ製品安全課製品事故対策室  
担当：宮下、古田、長沼 電話：03-3501-1707 (直通)

1. ガス機器・石油機器に関する事故(製品起因か否かが特定できていない事故を含む)

| 管理番号       | 事故発生日       | 報告受理日      | 製品名            | 機種・型式                             | 事業者名                                   | 被害状況 | 事故内容  | 事故発生都道府県 | 備考  |
|------------|-------------|------------|----------------|-----------------------------------|--|------|---|----------|---|
| A201200775 | 平成24年12月30日 | 平成25年1月15日 | 石油給湯機付ふろがま     | RPE32KSS                          | TOTO株式会社〔製造:東陶ユプロ株式会社(解散)〕             | 火災   | 当該製品を使用中、異音に気付き確認すると、当該製品を焼損する火災が発生していた。事故原因は、現在、調査中であるが、電磁ポンプの制御弁に使用されているOリング(パッキン)が劣化して硬化、収縮し、器具内に油漏れが発生し、漏れた灯油に引火して焼損したものと考えられる。 | 千葉県      | 製造から10年以上経過した製品<br>平成14年10月24日からリコールを実施(特記事項を参照)<br>改修率 88.3%<br>1月18日に消費者安全法の重大事故等として公表済 |
| A201200777 | 平成25年1月4日   | 平成25年1月15日 | 石油ストーブ(開放式)    | KS-67E                            | 株式会社トヨトミ                               | 火災   | 当該製品を使用中、当該製品から出火する火災が発生し、当該製品を焼損、周辺を汚損した。現在、原因を調査中。  | 岐阜県      |   |
| A201200781 | 平成25年1月2日   | 平成25年1月15日 | ガス衣類乾燥機(都市ガス用) | NH-G50A6(大阪ガス株式会社ブランド:型式160-0015) | 松下電器産業株式会社(現 パナソニック株式会社)(大阪ガス株式会社ブランド) | 火災   | 当該製品のドラム内部を焼損する火災が発生した。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。  | 大阪府      |   |

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故

| 管理番号       | 事故発生日     | 報告受理日      | 製品名    | 機種・型式  | 事業者名                 | 被害状況 | 事故内容   | 事故発生都道府県 | 備考  |
|------------|-----------|------------|--------|--------|----------------------|------|--|----------|---|
| A201200776 | 平成25年1月1日 | 平成25年1月15日 | 温水洗浄便座 | TCF970 | 東陶機器株式会社(現 TOTO株式会社) | 火災   | 異臭に気付き確認すると、当該製品から発煙し、当該製品を焼損する火災が発生していた。事故原因は、現在、調査中であるが、コントローラー基板上の温水ヒーター用コネクター接続部において、部品メーカーにより特定期間内に製造したコネクターがメッキ不良を起こしやすい製品であったため、使用中の熱衝撃及び振動により、メッキが剥がれてコネクター部分が接触不良となり発熱した。その影響により、コントローラー基板の上のはんだ付け部にはんだクラックが生じ、絶縁不良となり、異極間でスパーク、発煙したものと考えられる。 | 茨城県      | 平成19年4月16日からリコールを実施(特記事項を参照)<br>改修率 76.8% |

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故(続き)

| 管理番号       | 事故発生日       | 報告受理日      | 製品名    | 機種・型式   | 事業者名                | 被害状況 | 事故内容  | 事故発生都道府県 | 備考                       |
|------------|-------------|------------|--------|---------|---------------------|------|---|----------|--------------------------|
| A201200779 | 平成25年1月7日   | 平成25年1月15日 | 電気湯沸器  | CD-PA50 | 象印マホービン株式会社         | 火災   | 店舗で当該製品を使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。 | 沖縄県      |                          |
| A201200780 | 平成24年12月28日 | 平成25年1月15日 | 電気ストーブ | RX-SF1  | 三洋電機株式会社<br>(輸入事業者) | 火災   | 当該製品を使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。    | 神奈川県     | 1月18日に消費者安全法の重大事故等として公表済 |

3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故

| 管理番号       | 事故発生日       | 報告受理日      | 製品名   | 被害状況 | 事故内容   | 事故発生都道府県 | 備考                 |
|------------|-------------|------------|-------|------|--|----------|--------------------|
| A201200778 | 平成24年11月21日 | 平成25年1月15日 | 携帯電話機 | 重傷1名 | 着信があり、当該製品を耳に当てたところ、異音がして、耳を負傷した。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。 | 栃木県      | 事業者が事故を認識したのは、1月7日 |

4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、製品事故情報専門調査会及び第三者委員会合同会議において審議を予定している案件

該当案件無し

電気湯沸器（管理番号：A201200779）



電気ストーブ（管理番号：A201200780）

