

平成25年2月25日

TDK株式会社が製造した加湿器のリコール（製品回収）の再周知

TDK株式会社は、平成25年2月8日に長崎県長崎市のグループホームで発生した火災事故の出火元が、同社製加湿器（スチーム式、型式：KS-500H）である可能性が高いことが判明したとの公表を行いました。

同社では、事故の再発防止を図るため、これまで平成11年1月27日に新聞社告等を行い、対象製品の製品回収を実施してきましたが、本件火災事故が発生したことから再周知を行ったところです。

経済産業省としましては、当該製品をお持ちの方に対し、再発防止のため使用の中止及び製造事業者の行う製品回収を受けるよう注意喚起を行ってまいります。

また、経済産業省では販売事業者に対して、同社が実施する製品回収への協力を要請しました。

1. 事故事象及び再発防止策について

（1）事故事象について

TDK株式会社が製造した加湿器（型式：KS-500H）が関係するとみられる重大製品事故が発生し、消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき消費者庁に報告されました（管理番号A201200944）。これまで同製品による重大製品事故はありません。

事故原因は現在調査中ではありますが、同社ではKS-500H及びKS-300Wの2機種において、蒸発皿に固定されているヒーターの取り付けが不十分であったため、周辺の樹脂に接触して発煙・発火に至る恐れがあることから、平成11年1月27日に新聞社告等を行い、対象製品の製品回収を実施しています。これまで同様の事象による事故の報告は46件です（人的被害なし）。

また、この他に、KS-31W及びKS-32Gの2機種においても、蒸発皿から漏れた水によって電気部品が発熱して発煙・発火に至る恐れがあることから、平成6年7月19日に新聞社告等を行い、対象製品の製品回収を実施しています。これまで同様の事象による事故の報告は12件です（人的被害なし）。

（2）再発防止策について

TDK株式会社では、事故の再発防止を図るため、平成25年2月22日にプレスリリースを行い、全国のグループホーム等の施設への使用状況の確認と回収、平成25年2月25日に新聞47紙への再社告、平成25年3月初旬から販売店での店頭告知及び新聞折り込みチラシの配布を実施します。

また、経済産業省では、平成25年2月25日、文書により大手家電流通懇談会、全国電気商業組合連合会及び社団法人日本ドウ・イット・ユアセルフ協会に対して、同社が実施する製品回収への協力を要請しました。

2. 対象製品について

(1) 品名、品番、対象台数、販売期間及び回収率

品名	品番	対象台数	販売期間	回収率
加湿器	KS-31W	33,384台	平成5年8月～平成6年3月	39.3%
	KS-32G			
	KS-300W	30,871台	平成10年9月～平成11年1月	67.4%
	KS-500H	20,891台		73.6%

※平成25年2月21日 現在

(2) 対象製品の確認方法



※機種名は本体裏側のラベル及びTDKマーク右側に表示

3. 事業者が行う対策内容

製品回収を実施します。

4. 事業者の告知

- ・プレスリリース : 平成25年2月22日(金)
- ・グループホーム等の施設への使用状況の確認と回収 : 平成25年2月22日(金)～3月末
- ・ホームページ告知強化 : 平成25年2月22日(金)
- ・新聞47紙再社告 : 平成25年2月25日(月)
- ・新聞折り込みチラシ : 平成25年3月初旬から随時
- ・販売店での店頭告知 : 平成25年3月初旬から随時

5. 消費者への注意喚起

当該製品をお持ちの方は、安全確保のため、直ちに使用を中止し、速やかに下記問い合わせ先にご連絡ください。

(TDK株式会社 加湿器の問い合わせ先)

フリーダイヤル：0120-604-777

：0120-917-137（3月10日（日）まで受付）

受付時間：9：00～19：00（土・日・祝日も含む）

ホームページ：<http://www.tdk.co.jp>

(本発表資料のお問い合わせ先)

商務流通保安グループ製品安全課製品事故対策室長 野中

担当：宮下、古田

電話：03-3501-1707(直通)

■当該リコールにかかる消費生活用製品の重大製品事故

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201200944	平成25年2月8日	平成25年2月22日	加湿器(スチーム式)	KS-500H	TDK株式会社	火災 死亡4名 重傷2名 負傷6名	当該製品及び周辺を焼損する火災が発生し、4名が死亡、2名が重傷、6名が負傷した。現在、原因を調査中。	長崎県	平成11年1月25日からリコールを実施(特記事項を参照) 回収率 73.6%