

消費者庁と同時発表

平成25年3月5日

株式会社日立ホームテック（現 日立アプライアンス株式会社） が製造したIH調理器のリコール（無償部品交換）

株式会社日立ホームテック（現 日立アプライアンス株式会社）が製造したIH調理器において、当該製品の内部部品を焼損する重大製品事故が発生しました。

当該事故は、消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき、重大製品事故報告を受け、平成24年8月24日、平成24年9月4日及び平成24年11月20日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故として公表していたものです（管理番号A201200368、A201200397、A201200609）。

当該事故の原因は、現在調査中ではありますが、当該製品のノイズフィルタ基板のフィルムコンデンサーに不具合があったため、長期間使用することにより劣化して、発熱し発煙に至ったものと考えられます。

このため、日立アプライアンス株式会社では、事故の再発防止を図るため、本日より対象製品について無償部品交換を実施します。

経済産業省は、当該製品をお持ちの方に対し、事故の再発防止のため、製造事業者の行う無償部品交換を受けるよう注意喚起を行ってまいります。

1. 事故事象及び再発防止策について

(1) 事故事象について

株式会社日立ホームテック（現 日立アプライアンス株式会社）が製造したIH調理器において、当該製品の内部部品を焼損する重大製品事故が発生し、消費生活用製品安全法第35条第1項に基づき報告された重大製品事故は4件です（管理番号A201100350、A201200368、A201200397、A201200609）。このうち平成23年8月6日に発生した重大製品事故（管理番号A201100350）については、調査を終了し、フィルムコンデンサーの部品不良が事故原因として公表済みです。また、同種事故として、独立行政法人製品評価技術基盤機構（「NITE」）に報告された事故は2件（非火災）です。

これら6件の事故はいずれも人的被害はありません。

当該事故の原因は、現在調査中ではありますが、当該製品のノイズフィルタ基板のフィルムコンデンサーに不具合があったため長期間使用することにより劣化して、発熱し発煙に至ったものと考えられます。

(2) 再発防止策について

日立アプライアンス株式会社では、事故の再発防止を図るため、本日、プレスリリースを行うとともに、ホームページへの情報掲載や、判明購入者へのダイレクトメッセージの送付などを順次実施し、対象製品について無償部品交換を実施します。

2. 対象製品：製品名、製造事業者名、型式、製造期間、対象台数、外観及び確認方法

(1) 製品名、製造事業者名、型式、製造期間、対象台数

製品名（ブランド）		対象型式	製造期間	対象台数
IH調理器	株式会社日立 ホームテック （現 日立ア プライアンス 株式会社）	HTC-MA4	1993年～1997年	2,799
		HTC-MB4	1995年～2001年	6,340
		HTC-MC4	1999年	562
		HTW-4DA	1999年～2001年	6,221
		HTW-4DAS	2000年	155
		HTW-4SA	1999年～2001年	8,278
	九州変圧器株 式会社 （現 株式会 社キューヘン）	HTW4DA-Y	2000年	265
		HTW4SA-Y	2000年	79
	積水化学工業 株式会社	CHCB3H1	1999年～2001年	1,280
CHCB3S1		1999年～2001年	560	
合 計				26,539

(2) 対象製品の外観及び確認方法

代表機種：HTC-MA4



代表機種：HTC-MB4



代表機種：HTW-4DA



○ 型式表示

3. 事業者の対応

無償部品交換を実施します。

4. 事業者の告知

- ・プレスリリース : 平成25年3月5日(火)
- ・ホームページへの掲載 : 平成25年3月5日(火)
- ・ダイレクトメールの発送 : 平成25年3月5日(火)以降順次
- ・販売店等への協力要請 : 平成25年3月5日(火)以降順次

5. 消費者への注意喚起

上記の対象製品をお持ちの方は、以下の問い合わせ先に速やかにご連絡ください。

6. リコール対象製品に関する問い合わせ先

- ・電話番号 : 0120-572-882 (フリーダイヤル)
- ・受付時間 : 3月31日(日)まで 9時~19時(毎日)
4月1日(月)以降 9時~17時(土、日、祝日及び年末年始、夏期休暇等の会社休日を除く)
- ・ホームページ : <http://kadenfan.hitachi.co.jp/ht/index.html>

(本発表資料のお問い合わせ先)
商務流通保安グループ製品安全課製品事故対策室長 野中
担当 : 宮下、角田、中谷
電話 : 03-3501-1511 (内線 : 4311)
03-3501-1707 (直通)

■当該リコールにかかる消費生活用製品の重大製品事故

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201200368	平成24年8月10日	平成24年8月20日	IH調理器	HTW-4DA	株式会社日立ホームテック(現 日立アプライアンス株式会社)	火災	異音に気付き確認すると、当該製品から発煙しており、当該製品の内部部品を焼損する火災が発生していた。 事故原因は、現在調査中ではありますが、ノイズフィルタ基板のフィルムコンデンサーに不具合があったため、長期間使用することにより劣化して、発熱し発煙に至ったものと考えられる。	京都府	平成24年8月24日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故として公表していたもの 平成25年3月5日からリコールを実施
A201200397	平成24年8月18日	平成24年8月31日	IH調理器	HTW-4DA	株式会社日立ホームテック(現 日立アプライアンス株式会社)	火災	当該製品を使用後、しばらくして当該製品から発煙し、当該製品の内部部品を焼損する火災が発生した。 事故原因は、現在調査中ではありますが、ノイズフィルタ基板のフィルムコンデンサーに不具合があったため、長期間使用することにより劣化して、発熱し発煙に至ったものと考えられる。	兵庫県	平成24年9月4日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故として公表していたもの 平成25年3月5日からリコールを実施
A201200609	平成24年10月31日	平成24年11月15日	IH調理器	HTW-4DA	株式会社日立ホームテック(現 日立アプライアンス株式会社)	火災	当該製品から発煙し、当該製品の内部部品を焼損する火災が発生した。 事故原因は、現在調査中ではありますが、ノイズフィルタ基板のフィルムコンデンサーに不具合があったため、長期間使用することにより劣化して、発熱し発煙に至ったものと考えられる。	東京都	平成24年11月20日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故として公表していたもの 平成25年3月5日からリコールを実施