

平成25年6月14日

消費生活用製品の重大製品事故に係る公表について

消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告のあった重大製品事故について、以下のとおり公表します。

1. ガス機器・石油機器に関する事故 3件
(うちガスこんろ(都市ガス用)2件、石油ストーブ(開放式)1件)
2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、
製品起因が疑われる事故 3件
(うち接続ユニット(太陽光発電システム用)1件、電気冷蔵庫1件、
食器洗い乾燥機(ビルトイン式)1件)
3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、
製品起因か否かが特定できていない事故 3件
(うちエアコン1件、靴1件、哺乳瓶1件)
4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、製品事故調査判定合同会議(※)
において、審議を予定している案件
該当案件無し

1. ~ 4. の詳細は別紙のとおりです。

※正式名称は「消費者安全調査委員会製品事故情報専門調査会及び消費経済審議会
製品安全部会製品事故判定第三者委員会合同会議」という。

5. 留意事項

これらは消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づく報告内容の概要であり、現時点において、調査等により事実関係が確認されたものではなく、事故原因等に関し、消費者庁として評価を行ったものではありません。

(管理番号A201200202及びA201200332を除く。)

本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

6. 特記事項

(1) リンナイ株式会社が製造した食器洗い乾燥機（ビルトイン式）について（管理番号A201300191）

①事故事象について

リンナイ株式会社が製造した食器洗い乾燥機（ビルトイン式）のタイマーをセットして就寝中、異臭に気付き確認すると、当該製品から出火する火災が発生しており、当該製品を焼損、周辺を汚損しました。当該事故の原因は、現在、調査中です。

②当該製品のリコール（無償点検・修理）について

同社は、当該製品を含む対象機種（下記③）について、当該製品内部に水漏れが発生した場合、当該製品の基板またはコネクタ部でトラッキング現象等が生じて出火に至るおそれがあることから、事故の再発防止を図るため、平成24年8月24日にプレスリリース及びホームページへ情報を掲載するとともに、翌25日に新聞社告の掲載、また、所有者に対してダイレクトメールの送付を順次実施し、対象製品について無償点検・修理（配線部の防水加工等）を実施しています。

③対象製品等：ブランド、機種・型式、対象製造番号、製造期間

ブランド	機種・型式	対象製造番号	製造期間	
リンナイ(株)	RKW-V45A	04. 12-000001～07. 10-061322	2004年(平成16年)12月 ～ 2007年(平成19年)10月	
	RKW-V45A-SV	04. 12-000007～07. 10-061317		
	RKW-V45A-GY	06. 01-000001～07. 10-061167		
	PRKW-V45A	05. 06-013532～07. 10-057458		
	PRKW-V45A-SV	05. 06-013634～07. 08-050702		
	TKW-402A	07. 07-003342～07. 10-010680		
	TKW-402A-SV	07. 07-003337～07. 10-010592		
	RKW-458C	04. 12-000001～07. 10-042521		
	RKW-458C-SV	04. 12-000007～07. 10-042535		
	RKW-458C-G	05. 06-003134～07. 10-042533		
	RKW-458C(A)	07. 06-000001～07. 09-000061		
	RKW-458C(A)-SV	07. 06-000005～07. 09-000053		
	RKW-C401C	07. 01-000005～07. 10-001601		2007年(平成19年)1月 ～ 2007年(平成19年)10月
	RKW-C401C-SV	07. 01-000001～07. 10-001608		
	RKW-C401CSA	07. 07-001031～07. 10-001567		
	RKW-C401CSA-SV	07. 07-001029～07. 10-001603		
クリナップ(株)	RKW-402A	07. 03-000001～07. 10-010731	2007年(平成19年)3月	
	RKW-402A-SV	07. 03-000008～07. 10-010729	2007年(平成19年)10月	
タカラスター(株)	CWPR-45B	04. 12. 000018～07. 10-061321	2004年(平成16年)12月 ～ 2007年(平成19年)10月	
	CWPR-45BS	04. 12-000019～07. 10-061299		
タカラスター(株)	TKW-V45A	05. 03-001027～07. 08-045889	2007年(平成19年)10月	
	TKW-V45A-SV	05. 03-001024～07. 08-046423		

平成24年8月24日からリコールを実施

改修対象台数 343, 376台

改修率 37.0% (平成25年6月13日現在)

対象製品の的外観（写真はRKW-V45A）

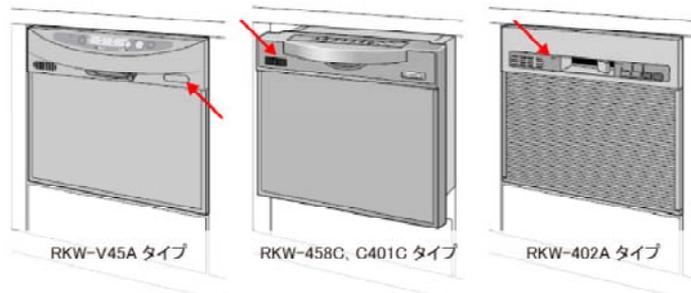


対象製品の確認方法

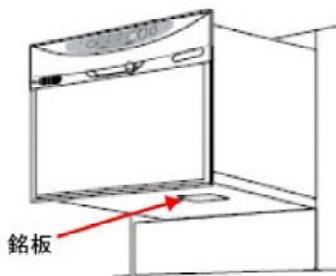
1) 対象ブランド・機種の確認方法

前面から見た状態

：ブランド、機種
表示位置



2) 対象製造期間の確認方法



- ・ 製造年月は、機器の扉を引き出しますと、底面に銘板があります。
- ・ 銘板は下記の見方で製造年月を確認してください。
(機器の設置状況によっては、銘板をご確認することができない場合があります。その場合でも機種が対象であれば点検いたします。)

銘板の例

食器洗い乾燥機		RKW-V45A-1	
定格電圧	100V		
周波数	50/60Hz		
電動機定格消費電力	80/100W		
ヒータ定格消費電力	2000W		
製造番号	04・12-000001		
製造者	リンナイ株式会社		
型式	RKW-V45A	JQA	
※J W A		消防法 基準適合 組込形	
品質保証センター		可燃物からの燃焼距離 (cm)	
保証品		上方	側方 前方 後方

製造番号

<製造番号の見方>

例：04・12-000001

↓ ↓
2004年12月 製造を示します

④消費者への注意喚起

対象製品をお持ちで、まだ事業者の行う無償点検・修理を受けていない方は、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください。

(リンナイ株式会社の問合せ先)

電話番号：0120-202-388

受付時間：9時～17時（土・日・祝日を除く。）

ホームページ：<http://www.rinnai.co.jp/safety/safety/2012/0824/>

(2) 日東工業株式会社が製造した接続ユニット（太陽光発電システム用）について（管理番号A201200202）（平成24年6月19日公表事案の調査結果を踏まえ再掲載）

①事故事象について

日東工業株式会社が製造した接続ユニット（太陽光発電システム用）及び周辺を焼損する火災が発生しました。

調査の結果、当該製品のケース上部の通気孔から雨水が製品内部に侵入し、内部基板に雨水が付着したことで接続端子部分で短絡が生じて、発火に至ったものと考えられます。

②再発防止策について

同社は、当該製品を含む対象機種（下記③）について、事故の再発防止を図るため、平成18年8月25日にホームページに情報を掲載し、屋外に設置されている製品について無償点検・改修（雨水が製品内部に侵入しないよう通気孔をゴムシートで塞ぐ）を実施しています。

③対象製品等：機種・型式名、製造期間、改修対象台数

機種・型式名	製造期間	改修対象台数
NTB-06（並列回路数6回路）	平成11年7月 ～	2,517台
NTB-10（並列回路数10回路）	平成13年3月	

※ 屋内に設置されているものは対象外となります。

対象製品はカバーを開けたキャビネット本体上面に通気用の穴が開いています。

平成18年8月25日からリコールを実施

改修率 99.3%（平成25年5月31日現在）

対象製品の外観（写真はNTB-06）



④消費者への注意喚起

対象製品を屋外に設置していて、まだ製造事業者の行う無償点検・改修を受けていない方は、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください。

(日東工業株式会社の問合せ先)

電話番号：0120-221-014

受付時間：9時～17時（土・日・祝日及び事業者指定休日を除く。）

ホームページ：<http://www.nito.co.jp/news/pdf/solar.pdf>

(本発表資料の問合せ先) 消費者庁消費者安全課
(製品事故情報担当) 担当：大木、長井、川船
電話：03-3507-9204（直通）
FAX：03-3507-9290

(リンナイ株式会社が製造した食器洗い乾燥機（ビルトイン式）についての発表資料に関する問合せ先)

(日東工業株式会社が製造した接続ユニット（太陽光発電システム用）についての発表資料に関する問合せ先)

経済産業省商務流通保安グループ製品安全課製品事故対策室
担当：宮下、角田、古田 電話：03-3501-1707（直通）
FAX：03-3501-2805

1. ガス機器・石油機器に関する事故(製品起因か否かが特定できていない事故を含む)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201300189	平成25年6月5日	平成25年6月11日	ガスこんろ(都市ガス用)	IC-K690P-L	パロマ工業株式会社 (現 株式会社パロマ)	火災	当該製品を使用中、当該製品を焼損し、周辺を汚損する火災が発生した。当該製品のグリル部に堆積した油脂類等に引火した可能性を含め、現在、原因を調査中。	愛知県	
A201300190	平成25年6月	平成25年6月11日	ガスこんろ(都市ガス用)	LW2247AL(東京ガス株式会社ブランド:型式HR-P028A-DXAHL)	株式会社ハーマン(東京ガス株式会社ブランド)	火災	当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品から出火したのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	東京都	
A201300192	平成25年5月1日	平成25年6月11日	石油ストーブ(開放式)	RX-299WY	株式会社コロナ	火災	当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。	愛知県	事業者が事故を認識したのは、6月3日

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201200202	平成24年5月26日	平成24年6月14日	接続ユニット(太陽光発電システム用)	NTB-10	日東工業株式会社	火災	当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。調査の結果、当該製品のケース上部の通気孔から雨水が製品内部に侵入し、内部基板に雨水が付着したことで接続端子部分で短絡が生じて、発火に至ったものと考えられる。	愛知県	平成24年6月19日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故として公表していたもの平成18年8月25日からリコールを実施(特記事項を参照)改修率 99.3%
A201200332	平成24年8月3日	平成24年8月7日	電気冷蔵庫	ER-27ST-W	株式会社富士通ゼネラル	火災	当該製品を焼損する火災が発生した。調査の結果、当該製品の霜取りタイマーの周辺の焼損が著しいことから、霜取りタイマー付近から出火したと考えられるが、焼損が著しいため、出火が霜取りタイマーの端子部の異常によるものか、その部品の絶縁破壊によるものか特定できず、原因の特定はできなかった。	神奈川県	平成24年8月10日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故として公表していたもの

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故(続き)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201300191	平成25年5月31日	平成25年6月11日	食器洗い乾燥機 (ビルトイン式)	RKW-V45A	リンナイ株式会社	火災	当該製品のタイマーをセットして就寝中、異臭に気付き確認すると、当該製品から出火する火災が発生しており、当該製品を焼損、周辺を汚損した。現在、原因を調査中。	兵庫県	平成24年8月24日からリコールを実施(特記事項を参照) 改修率 37.0%

3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201300186	平成25年5月25日	平成25年6月10日	エアコン	火災	建物を全焼する火災が発生し、現場に当該製品があった。当該製品から出火したのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	奈良県	6月13日に消費者安全法の重大事故等として公表済
A201300187	平成25年5月28日	平成25年6月10日	靴	重傷1名	当該製品を履いて玄関を出たところ、滑って転倒し、負傷した。事故発生時の状況を含め、現在、原因を調査中。	静岡県	
A201300188	平成25年5月29日	平成25年6月10日	哺乳瓶	重傷1名	異常に気付き確認すると、当該製品が破損しており、幼児(1歳)が左手を負傷していた。事故発生時の状況を含め、現在、原因を調査中。	山口県	

4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、製品事故調査判定合同会議において審議を予定している案件

該当案件無し

電気冷蔵庫（管理番号：A201200332）

