

平成25年7月19日

消費生活用製品の重大製品事故に係る公表について

消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告のあった重大製品事故について、以下のとおり公表します。

1. ガス機器・石油機器に関する事故
該当案件無し
2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、
製品起因が疑われる事故 1件
(うちエアコン(室外機) 1件)
3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、
製品起因か否かが特定できていない事故 4件
(うちIH調理器1件、電気こんろ1件、電気洗濯乾燥機1件、
電動車いす(ハンドル形) 1件)
4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、製品事故調査判定合同会議(※)
において、審議を予定している案件
該当案件無し

1. ~ 4. の詳細は別紙のとおりです。

※正式名称は「消費者安全調査委員会製品事故情報専門調査会及び消費経済審議会製品安全部会製品事故判定第三者委員会合同会議」という。

5. 留意事項

これらは消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づく報告内容の概要であり、現時点において、調査等により事実関係が確認されたものではなく、事故原因等に関し、消費者庁として評価を行ったものではありません。

本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

6. 特記事項

(1) ダイキン工業株式会社が製造したエアコン（室外機）について

（管理番号A201300262）

①事故事象について

ダイキン工業株式会社が製造したエアコン（室外機）及び周辺を焼損する火災が発生しました。当該事故の原因は、現在、調査中です。

②当該製品のリコール（無償点検・改修）について

同社は、当該製品を含む対象機種（下記③）について、当該製品のプリント基板のダイオードブリッジのはんだ接続部で、はんだ量が少なく、プリント基板と電装品箱の熱伸縮の差により、はんだ接続部に繰り返し応力がかかり、はんだクラックが発生し、発煙・出火に至るおそれがあることから、事故の再発防止を図るため、2004年（平成16年）10月18日にホームページに情報を掲載し、翌10月19日に新聞社告を行うとともに、継続的に新聞折込チラシやダイレクトメールの送付を行い、無償点検・改修（プリント基板の交換又ははんだ盛りの追加等の対策）の呼び掛けを行っています。

③対象製品等：対象機種、対象製造番号、製造期間、改修対象台数

対象機種	対象製造番号	製造期間	改修対象台数
AR2205X	4000101～4003200 5000101～5007200	1995年1月 ～ 1998年3月	9,950台
AR228HDX	7000101～7008447		7,271台
AR○○*6*～*	5000101～70*****		81,475台
AR○○*7*～*	6000101～70*****		108,733台
AR○○*8*～*	7000101～70*****		15,214台
RA225G*～*	4000101～70*****		8,163台
RA△△6*～*	5000101～70*****		107,914台
RA○○7*～*	6000101～70*****		192,389台
RA○○8*～*	7000101～70*****		55,864台
RAJ○○8*～*	7000101～70*****		3,429台
RAZ225*～*	4000101～70*****		21,007台
RAZ△△6*～*	5000101～70*****		30,672台
合 計			642,081台

備考1. 対象機種の定格冷房能力は、2.2kW～3.2kW

備考2. 海外販売製品には、対象機種はありません。

注1. ○○は、22、25、28、32のいずれかの数字

注2. △△は、22、25、28のいずれかの数字

注3. *印は、数字又はアルファベット

2004年10月18日からリコールを実施

改修率 52.0%（2013年6月30日現在）

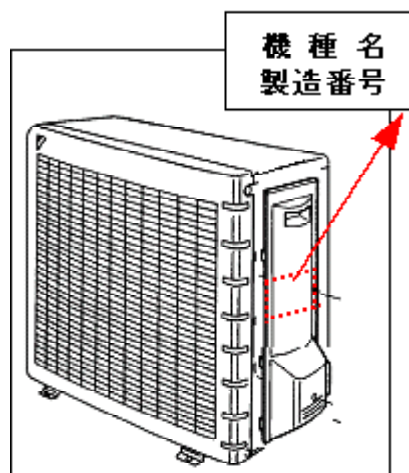
対象製品の外観及び確認方法

1) 対象製品の外観

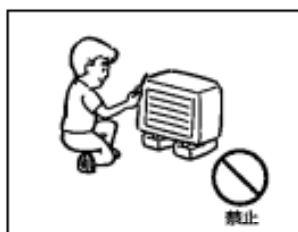


(写真はRA228EX)

2) 対象製品の確認方法



(注) お客様自身で、工具を用いての製品の分解等は、危険ですので決してなさないようにお願いいたします。



(参考) リモコン (型番から対象製品を確認できる場合もあります)

リモコン型番	○に入る数字		製造期間
	対策が必要	調査が必要	
ARC408A○	10、13、20、30	14、15、24、25、28、29	1995年1月 ～ 1998年3月
ARC409A○	6、11	1、8、15、17、21	
ARC411A○	4、6、9	1、2、3、8	
ARC418A○	なし	1、2	
ARC402A○	なし	6	

備考1. 型番は、リモコン裏面に記載しています。

備考2. 「対策が必要」の項目に該当するリモコン型番の機種では、対策が必要となります。

備考3. 「調査が必要」の項目に該当するリモコン型番の機種では、対策が必要な場合がありますので、調査をさせていただきます。

対象製品の確認方法



注 写真のリモコンは、ARC408A10のリモコンで型番によって形状は異なります。

④消費者への注意喚起

対象製品をお持ちで、まだ事業者の行う無償点検・改修を受けていない方は、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください。

(ダイキン工業株式会社の問合せ先)

電話番号：0120-330-696

受付時間：24時間受付

ホームページ：http://www.daikin.co.jp/taisetsu/2004/041019_r/index.html

(本発表資料の問合せ先) 消費者庁消費者安全課
(製品事故情報担当) 担当：大木、長井、川船^{かわふね}
電話：03-3507-9204 (直通)
FAX：03-3507-9290

(ダイキン工業株式会社が製造したエアコン (室外機) についての
発表資料に関する問合せ先)

経済産業省商務流通保安グループ製品安全課製品事故対策室
担当：水野、角田、中谷 電話：03-3501-1707 (直通)
FAX：03-3501-2805

■消費生活用製品の重大製品事故一覧

別 紙

1. ガス機器・石油機器に関する事故(製品起因か否かが特定できていない事故を含む)

該当案件無し

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201300262	平成25年7月7日	平成25年7月17日	エアコン(室外機)	RA228EX	ダイキン工業株式会社	火災	当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	埼玉県	製造から15年以上経過した製品 平成16年10月18日からリコールを実施(特記事項を参照) 改修率 52.0%

3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201300259	平成25年6月29日	平成25年7月16日	IH調理器	火災	当該製品を使用中、異臭に気付き確認すると、当該製品を焼損する火災が発生していた。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。	高知県	
A201300260	平成25年7月5日	平成25年7月16日	電気こんろ	火災	当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。	東京都	
A201300261	平成25年7月5日	平成25年7月16日	電気洗濯乾燥機	火災	当該製品から発煙し、当該製品を焼損する火災が発生した。当該製品をエラー表示が頻繁に出る状態で使用していた状況を含め、現在、原因を調査中。	東京都	7月19日に消費者安全法の重大事故等として公表済
A201300263	平成25年7月7日	平成25年7月17日	電動車いす(ハンドル形)	重傷1名	当該製品に乗車したまま、リフト付車両から降りる際、当該製品が動き、転落、負傷した。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。	大阪府	

4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、製品事故調査判定合同会議において審議を予定している案件

該当案件無し