

平成25年7月26日

消費生活用製品の重大製品事故に係る公表について

消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告のあった重大製品事故について、以下のとおり公表します。

1. ガス機器・石油機器に関する事故 2件
(うちガスこんろ(LPGガス用)2件)
2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、
製品起因が疑われる事故 4件
(うち扇風機2件、携帯型音楽プレーヤー1件、電気冷蔵庫1件)
3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、
製品起因か否かが特定できていない事故 4件
(うちファクシミリ1件、電気フライヤー1件、エアコン(室外機)1件、
折りたたみ椅子1件)
4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、製品事故調査判定合同会議(※)
において、審議を予定している案件
該当案件無し

1.～4.の詳細は別紙のとおりです。

※正式名称は「消費者安全調査委員会製品事故情報専門調査会及び消費経済審議会
製品安全部会製品事故判定第三者委員会合同会議」という。

5. 留意事項

これらは消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づく報告内容の概要であり、現時点において、調査等により事実関係が確認されたものではなく、事故原因等に関し、消費者庁として評価を行ったものではありません。

本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

6. 特記事項

(1) 三洋電機株式会社が製造した扇風機について（管理番号A201300273）

① 事故事象について

三洋電機株式会社が製造した扇風機を使用中、当該製品から出火する火災が発生し、当該製品及び周辺を焼損しました。当該事故の原因は、現在、調査中です。

② 当該製品の対応について

同社は、当該製品を含む1977年以前に製造された同社製扇風機について、電気部品の経年劣化によって出火し、火災に至るおそれがあることから、2007年（平成19年）8月25日以降、毎年、新聞広告を掲載し、また、2007年9月からはテレビ広告を実施するなどして、使用の中止及び製品廃棄のお願いを呼び掛けています。

また、一般財団法人家電製品協会、一般社団法人日本電機工業会、一般社団法人電子情報技術産業協会、一般社団法人日本冷凍空調工業会では、経済産業省と協力して、長期間使用している家電製品に関する注意喚起のためのチラシを各自治体を通じて全国の各世帯に配布する取組を実施しています。

③ 対象製品：ブランド名、品番、販売期間

ブランド名	品番	販売期間
SANYO	EF-XXX（3～5桁の数字とアルファベットの組み合わせ）	1956年～1977年
新日本電気	NF-XXX（3～6桁の数字とアルファベットの組み合わせ）	1961年～1977年
ゼネラル	EF-XXX（3～5桁の数字とアルファベットの組み合わせ） F-XXX（3～5桁の数字とアルファベットの組み合わせ）	1959年～1977年
全日電商事株式会社	JF-30A	1968年
(株)全日電チェーン	JF-31A	1969年
シンガー	630、635、630D	1964年

※ SANYOブランド（三洋電機株式会社製）以外は、三洋電機株式会社が製造し各社ブランドで販売されたもの。

- ・ SANYO、新日本電気、ゼネラルの3ブランドは、次のURLより、お手元の扇風機が1977年以前の販売機種か否かがチェックできます。

http://panasonic.co.jp/sanyo/info/products_safety/search.html

- ・ 新日本電気ブランドの対象製品の品番一覧

<http://www.nec.co.jp/news/info/20070824.html>

- ・ ゼネラルブランドの対象製品の品番一覧

http://www.fujitsu-general.com/jp/i_info/fan/

対象製品の外観（写真はEF-6KJ）



④消費者への注意喚起

当該製品を含む1977年以前に製造された製品をお持ちの方は、直ちに使用を中止してください。

また、1978年以降に製造された製品についても、以下の症状が発生する場合は、直ちに使用を中止し、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください。

- ・スイッチを入れてもファンが回らない。
- ・ファンが回っても異常に回転が遅かったり不規則。
- ・回転する時に異常な音がする。
- ・モーター部分が異常に熱かったり、こげくさいにおいがする。

（三洋電機株式会社の問合せ先）

扇風機相談室

電話番号：0120-34-0979

（携帯電話・PHS可、一部IP電話不可）

受付時間：9時～17時（土・日・祝日・事業所指定の休日を除く。）

ホームページ：http://panasonic.co.jp/sanyo/info/products_safety/080430.html

(2) 東京芝浦電気株式会社（現 東芝ホームテクノ株式会社）が製造した扇風機について（管理番号A201300280）

①事故事象について

東京芝浦電気株式会社（現 東芝ホームテクノ株式会社）が製造した扇風機を使用中、当該製品から出火する火災が発生し、当該製品を焼損しました。当該事故の原因は、現在、調査中です。

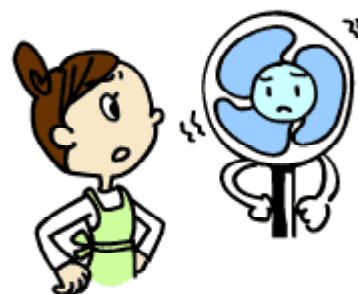
②当該製品の対応について

同社は、当該製品を含む長期使用の扇風機について、モーター、コード及びコンデンサー等の電気部品の経年劣化によって発煙・出火し、火災に至るおそれがあることから、2007年（平成19年）9月7日にホームページへ扇風機の使用に当たっての注意事項を掲載し、1つ以上当てはまる症状がある場合は、使用の中止を呼び掛けています。

また、一般財団法人家電製品協会、一般社団法人日本電機工業会、一般社団法人電子情報技術産業協会、一般社団法人日本冷凍空調工業会では、経済産業省と協力して、長期間使用している家電製品に関する注意喚起のためのチラシを各自治体を通じて全国の各世帯に配布する取組を実施しています。

③長期使用の扇風機の確認事項

以下の項目が、1つ以上当てはまる場合には、電源スイッチを切り、コンセントから電源プラグを抜いて、使用を中止してください。



●スイッチを入れても、ファンが回らない。

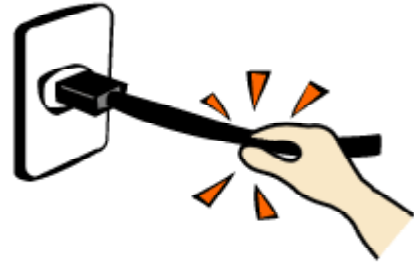
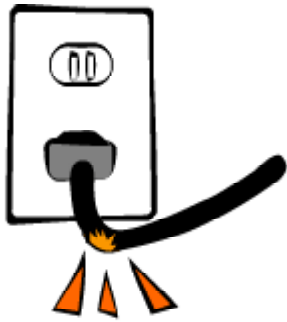
●ファンが回っても、異常に回転が遅かったり不規則。



●回転するときに異常な音や振動がする。



●モーター一部分が異常に熱かったり、焦げくさいにおいがする。



- 電源コードが折れ曲がったり破損している。
- 電源コードを触れると、ファンが回ったり、回らなかったりと不安定。

対象製品の外観（写真はH-30DL）



④消費者への注意喚起

長期使用の扇風機をお持ちで、③の事項を確認し、1つ以上当てはまる場合には、電源スイッチを切り、コンセントから電源プラグを抜いて、使用を中止していただくとともに、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください。

お持ちの扇風機の製造年が不明な場合には、下記ホームページで確認されるか又は下記問合せ先まで御連絡ください。

（東芝ホームテクノ株式会社の問合せ先）

東芝生活家電ご相談センター

電話番号：0120-1048-76

022-774-5402（携帯電話・PHS等からの問合せ）

受付時間：9時～20時

ホームページ：http://www.toshiba.co.jp/tht/info/070907_j.htm

(3) 有限会社アップルジャパンホールディングス（現 Apple Japan合同会社）が輸入した携帯型音楽プレーヤーについて（管理番号A201300274）

①事件事象について

有限会社アップルジャパンホールディングス（現 Apple Japan合同会社）が輸入した携帯型音楽プレーヤー“iPod nano”（第一世代）を他社製の充電器で充電し、充電器から外した後、しばらくして確認すると、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生していました。当該事故の原因は、現在、調査中です。

②当該製品の対応について

同社は、当該製品を含む対象機種（下記③）について、事故の再発防止を図るため、2010年（平成22年）8月11日に、“iPod nano”（第一世代）の登録ユーザーに対して、注意喚起するとともに対象機種に不具合が発生した場合又は不安を持っている場合にはバッテリーを交換する旨電子メールによる一斉連絡を行い、ホームページにも掲載しました。また、2011年（平成23年）11月12日から対象機種を有する登録ユーザーに対して、再度連絡し、ホームページにも掲載し、更に2013年3月15日から登録ユーザーに再度連絡を行い、引き続き製品の無償交換の呼び掛けを実施しています。

③対象製品等：製品名、機種・型式、販売期間、販売台数

製品名	機種・型式	販売期間	販売台数
iPod nano （第一世代）	MA004J/A	2005年9月～2006年12月	708,000台
	MA005J/A		393,000台
	MA099J/A		424,000台
	MA107J/A		287,000台
合 計			1,812,000台

2011年11月12日から製品の無償交換を実施
回収率 9.7%（2013年6月30日現在）

対象製品の外観



対象製品の確認方法

- 1) 表面がプラスチック、裏面が銀色の金属でできています（これより後の世代のiPod nanoは、表面・裏面ともに金属製です。）。
- 2) 製品本体トップメニューから、「設定」→「情報」→「モデル」を選択し、機種・型式を確認できます。

④消費者への注意喚起

対象製品をお持ちで、まだ事業者の行う無償交換を受けていない方は、直ちに使用を中止し、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください。

(アップルジャパン合同会社の問合せ先)

電話番号：0120-27753-5

ホームページ：http://www.apple.com/jp/support/ipodnano_replacement/

(アップルサポート関連ページへのアクセス方法)

(i)アップルジャパン株式会社トップページ (<http://www.apple.com/jp/>) 上段の「サポート」をクリック、

(ii)サポートページ (<http://www.apple.com/jp/support/>) 左下の「iPod nano (1st generation) 交換プログラム」をクリック。

(4) LG電子ジャパン株式会社(現 LG Electronics Japan株式会社)が輸入した電気冷蔵庫について(管理番号A201300277)

①事象について

異音に気付き確認すると、LG電子ジャパン株式会社(現 LG Electronics Japan株式会社)が輸入した電気冷蔵庫から発煙し、当該製品を焼損、周辺を汚損する火災が発生していました。

当該事故の原因は、現在、調査中ですが、コンデンサの製造不良により、コンデンサ内部の酸化が進行し、規定以上の電気抵抗が生じて発熱・出火に至ったものと考えられます。

②再発防止策について

同社は、当該製品を含む対象機種(下記③)について、事故の再発防止を図るため、2008年(平成20年)12月16日にプレスリリース及びホームページへの情報掲載、翌12月17日に新聞社告を掲載するとともに、2012年9月からはダイレクトメールの送付を行い、対象製品について無償での部品交換(対策済コンデンサに交換)を実施しています。

なお、同社では、今後、ダイレクトメールの再送付等による再周知を実施する予定です。

③対象製品等：機種・型式、製造期間、改修対象台数

機種・型式	製造期間	改修対象台数
LR-A17PS	2003年9月25日～2005年3月27日	36,128台
LR-B17NW	2004年1月30日～2005年4月1日	12,409台
合計		48,537台

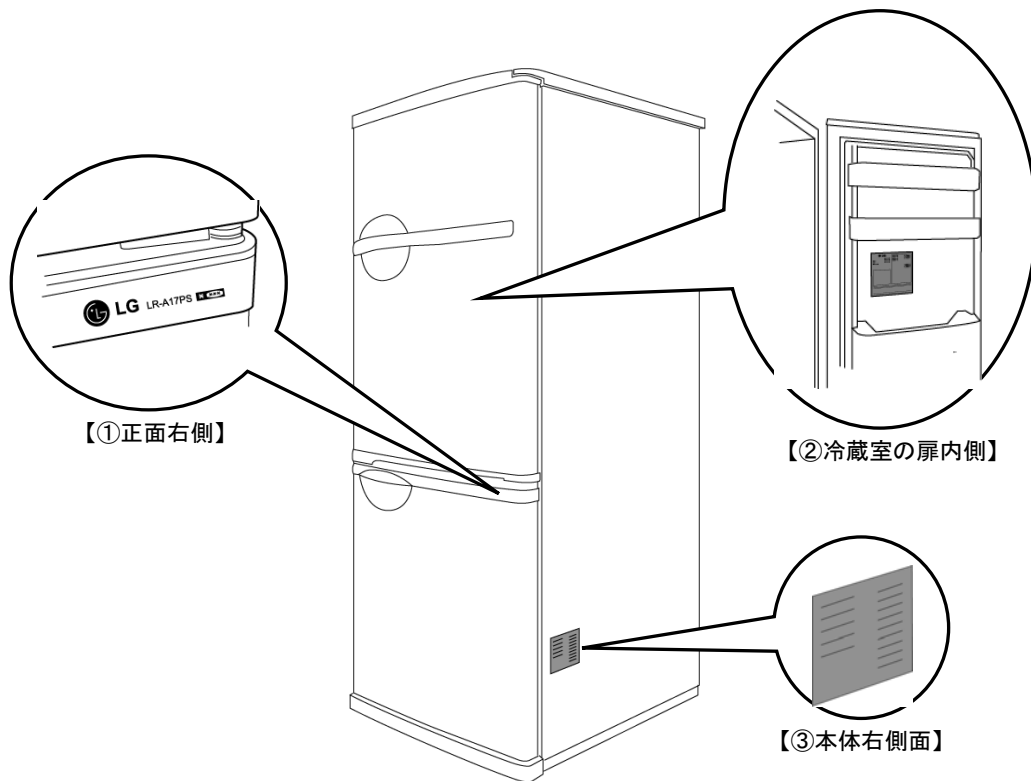
2008年12月16日からリコールを実施

改修率 27.4%(2013年6月30日現在)

対象製品の外観（写真はLR-A17PS）



対象製品の確認方法：型式名は、該当製品本体の下図3箇所に表示しています。



④消費者への注意喚起

対象製品をお持ちで、まだ事業者の行う無償部品交換を受けていない方は、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください。

(LG Electronics Japan株式会社の問合せ先)

電話番号：0120-004027

受付時間：9時～18時（土・日・祝日を除く。）

ホームページ：<http://www.lg.com/jp/support/support-notice/JPNTC120806004002>

(本発表資料の問合せ先) 消費者庁消費者安全課
(製品事故情報担当) 担 当 : 大木、長井、川船^{かわふね}
電 話 : 03-3507-9204 (直通)
F A X : 03-3507-9290

(三洋電機株式会社が製造した扇風機についての発表資料に関する
問合せ先)

(東京芝浦電気株式会社(現 東芝ホームテクノ株式会社)が製造
した扇風機についての発表資料に関する問合せ先)

(有限会社アップルジャパンホールディングス(現 Apple Japan合
同会社)が輸入した携帯型音楽プレーヤーについての発表資料に関
する問合せ先)

(L G 電子ジャパン株式会社(現 LG Electronics Japan株式会社)
が輸入した電気冷蔵庫についての発表資料に関する問合せ先)

経済産業省商務流通保安グループ製品安全課製品事故対策室
担当 : 水野、角田、中谷 電 話 : 03-3501-1707 (直通)
F A X : 03-3501-2805

1. ガス機器・石油機器に関する事故(製品起因か否かが特定できていない事故を含む)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201300276	平成25年5月28日	平成25年7月22日	ガスこんろ(LPガス用)	IC-3300F	パロマ工業株式会社 (現 株式会社パロマ)	火災 死亡1名	建物を全焼する火災が発生し、1名が死亡した。現場に当該製品があった。当該製品から出火したのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	岩手県	事業者が事故を認識したのは、7月16日
A201300278	平成25年7月1日	平成25年7月23日	ガスこんろ(LPガス用)	RTS-4600GF	リンナイ株式会社	火災 死亡1名	建物を全焼する火災が発生し、1名が死亡した。現場に当該製品があった。当該製品から出火したのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	群馬県	

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201300273	平成25年7月10日	平成25年7月22日	扇風機	EF-6KJ	三洋電機株式会社	火災	当該製品を使用中、当該製品から出火する火災が発生し、当該製品及び周辺を焼損した。現在、原因を調査中。	愛知県	製造から40年以上経過した製品 平成19年8月25日から使用中の呼び掛けを実施(特記事項を参照)
A201300274	平成25年7月10日	平成25年7月22日	携帯型音楽プレーヤー	iPod nano MA005J/A	有限会社アップルジャパンホールディングス (現 Apple Japan 合同会社) (輸入事業者)	火災	当該製品を他社製の充電器で充電し、充電器から外した後、しばらくして確認すると、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生していた。現在、原因を調査中。	東京都	平成23年11月12日から製品交換を実施(特記事項を参照) 回収率 9.7% 7月25日に消費者安全法の重大事故等として公表済
A201300277	平成25年7月11日	平成25年7月22日	電気冷蔵庫	LR-A17PS	LG電子ジャパン株式会社(現 LG Electronics Japan 株式会社) (輸入事業者)	火災	異音に気付き確認すると、当該製品から発煙し、当該製品を焼損、周辺を汚損する火災が発生していた。事故原因は、現在、調査中であるが、コンデンサの製造不良により、コンデンサ内部の酸化が進行し、規定以上の電気抵抗が生じて発熱・出火に至ったものと考えられる。	東京都	平成20年12月16日からリコールを実施(特記事項を参照) 改修率 27.4% 7月25日に消費者安全法の重大事故等として公表済

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故(続き)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201300280	平成25年7月14日	平成25年7月24日	扇風機	H-30DL	東京芝浦電気株式会社(現 東芝ホームテクノ株式会社)	火災	当該製品を使用中、当該製品から出火する火災が発生し、当該製品及び周辺を焼損した。 現在、原因を調査中。	静岡県	製造から35年以上経過した製品 平成19年9月7日から使用の中止等の呼び掛けを実施(特記事項を参照)

3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201300275	平成25年7月2日	平成25年7月22日	ファクシミリ	火災	当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品から出火したのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	愛媛県	7月19日に消費者安全法の重大事故等として公表済
A201300279	平成25年6月12日	平成25年7月23日	電気フライヤー	火災	当該製品を使用中、その場を離れ戻ったところ、当該製品から発煙し、当該製品を焼損する火災が発生していた。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。	群馬県	事業者が事故を認識したのは、7月11日 7月4日に消費者安全法の重大事故等として公表済
A201300281	平成25年7月14日	平成25年7月24日	エアコン(室外機)	火災	当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品から出火したのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	愛知県	
A201300282	平成25年4月4日	平成25年7月24日	折りたたみ椅子	重傷1名	当該製品の座面に立って作業中、当該製品の脚部が破損し、左足を負傷した。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。	東京都	事業者が事故を認識したのは、7月17日

4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、製品事故調査判定合同会議において審議を予定している案件

該当案件無し